



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

MITTETULUNDUSÜHING HOOLEKANDE ARENDAMISE INSTITUUT

EAKATE JA PUUDEGA TÄISKASVANUTE HOOLDAMISE ÕPPEKAVARÜHM

13.06.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Mittetulundusühing Hoolekande Arendamise Instituut on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühmas ja talle omistatakse kõrvaltingimuse täitmisel kvaliteedimärk.

Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Mittetulundusühing Hoolekande Arendamise Instituut kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühmas 23.02.2023.
2. Mittetulundusühing Hoolekande Arendamise Instituut esitas eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 14.03.2023.
3. HAKA kooskõlastas Mittetulundusühing Hoolekande Arendamise Instituudiga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Merike Kravets** – komisjoni esimees
 - 2) **Kristi Mähar** – hindamiseexpert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 28.03.2023 ning esitas esialgse hindamisaruande HAKAle 20.04.2023.



5. HAKA edastas hindamisaruande Mittetulundusühing Hoolekande Arendamise Instituudile kommenteerimiseks 21.04.2023. Mittetulundusühing Hoolekande Arendamise Instituut teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
6. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande HAKAle 26.04.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 13.06.2023 istungil 7 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Mittetulundusühing Hoolekande Arendamise Instituudi eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekavaarendus ja õppekava

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppekava mooduli mahust on välja jäänud iseseisev töö, mis peab kuuluma mooduli üldmahu juurde. Komisjon soovib õppekavas moodulite mahud üle vaadata ja korrigeerida.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVAARENDUS JA ÕPPEKAVA

Koolitusasutusel on olemas Hooldustöötaja, tase 3 õppekava väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekava väljatöötamisel on arvestatud sihtrühma vajadusi. Õppekava sihtgrupiks on erialase kogemusega töötajad, kes töötavad nii tervishoiu- kui hoolekandeesutustes. Õppekava vaadatakse üle ja viiakse sisse muudatusi kord aastas või vajadusel. Vajadusel tehakse muudatusi õppekavasse tulenevalt saadud tagasisidest. Õppekava arendamise protsessi on kaasatud kõik koolitajad. Kogutakse ja analüüsitakse ka õppijate tagasisidet ning tehakse koostööd tööandjatega – praktikakoha juhtidega ja juhendajatega.

Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õppesisu ja õppemeetodid on selgelt arusaadavad ja omavahel sidusad. Õpiväljundid on kirjeldatud arusaadavalt, õppekavas esitatud hindamise viisid on õpiväljundite hindamiseks sobilikud. Komisjon tuvastas, et moodulite õppemahu osas on üks tehniline näpuviga - koolituse kogumaht

sisaldab iseseisva õppe tunde, moodul ei kajasta, ehkki kogumaht klapi. Koolitusasutus on lubanud hooletusvea koheselt parandada.

Õppekava õpiväljundid vastavad Hooldustöötaja, tase 3 nõuetele, on arusaadavalt sõnastatud ja sihtrühmale kohased. Komisjon leiab, et need on erialase kogemusega töötajatele, kes töötavad nii tervishoiu- kui hoolekandeesutustes ettenähtud ajaga saavutatavad.

Koolitusasutuse veebilehel on info koolitus(t)e ja õppekava(de) kohta kergesti leitav, õppijale piisav ning asja- ning ajakohane. Selgesti on aru saada, millal mingi koolitus hakkab toimuma ja kuidas saab registreeruda. Koolituse info avaldatakse Töötukassa veebilehel ning erinevates meediakanalites.

Kuigi komisjon märkas, et moodulite juures puudub iseseisvate tööde maht, siis on tegemist kergesti parandatava tehnilise veaga ja seetõttu hindab komisjon "Õppekava ja õppekava arenduse" hindamisvaldkonna **nõuded täidetuks**.

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Koolitusasutus arvestab õppijate eripärade ja vajadustega, leiab võimalused ka praktikakohtades kohal käia, läheneb individuaalselt ja toetab õppijaid igati, et tagada nende sujuv toimetulek õppetöoga, on kohandanud õppeprotsessi lähtuvalt konkreetsest koolitusgrupist - kas tegemist on haigla, hooldekodu või sotsiaalmaja töötajatega.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolitusasutuses algab õppeprotsessi tutvustus enne koolitust, arvestatakse tööandja ja koolitusele registreerunute ootustega. Koolituse alguses ja uue teemaga seoses toimub arutelu iga õppijaga eraldi, et selgitada välja, millised kogemused kellegil on antud teemaga. Arvestatakse õppijate erineva haridustasemega ja arvuti kasutamise oskustega. Koolitusasutuses lähenetakse igale õppijale individuaalselt.

Kõik koolitusega seotud koolitajad on teadlikud õppekava eesmärgist ja sisust ning suhtlevad omavahel. Koolitajad osalevad õppekava koostamisel, koos toimuvad arutelud, kus jälgitakse kutsestandardile vastavust ja õpiväljundite saavutamist. Koolitusasutuse peamine suund on koolituse läbiviimine kontaktõppena. Koolitused toimuvad peamiselt auditooriumis Tallinnas, veebiõpe toimub siis kui õppija on haige, kontaktne nakkushaigega või kui elab Tallinnast kaugel ja ei saa mõnel koolituspäeval osaleda. Praktiline õppetöö toimub koolitusruumides.

Lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest (täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2). Hindamine ja tagasiside andmine toimub õppeprotsessi käigus. Koolitaja annab igale õppijale arengut toetavat tagasisidet suuliselt oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta.

Asutusel on tagasiside kogumise süsteem läbi mõeldud. Tagasisidet kogutakse õpingute jooksul, igal järgmisel õppepäeval eelmiste teemade kohta. Koolitajatelt ja õppijatelt saadakse tagasiside koolituse viimasel päeval või elektrooniliste kirjadega. Õppijate tagasiside ja eneseanalüüsi koostamise käigus on täiendatud õppekava.

Komisjon leiab, et valitud õppemeetodid toetavad õppijat, on ajakohased ning õppetöö on hästi läbi mõeldud. Näidisenä esitatud tagasiside ankeedi põhjal on võimalik hinnata õppijate rahulolu koolitusega, kuid asutus võiks kaaluda ankeedi formaadi muutmist kasutajasõbralikumaks.

Hindamiskomisjon on seisukohal, et hindamisvaldkond "Õppimine ja õpetamine" **nõuded on täidetud.**

Koolitajad

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Info koolitajate kompetentside kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel Hooldustöötaja, tase 3 koolituskavas.

Koolitajate valikul lähtub koolitusasutus vajalikust erialasest kvalifikatsioonist, õpi- ja/või töökogemusest ning täiskasvanute koolitaja pädevusest. Koolitajad on kõik oma valdkonna spetsialistid, kes täiendavad erialaseid teadmisi regulaarselt. Koolitusasutusel on usalduslikud suhted praktikakohtade ja tööandjatega. Koolitajad kohtuvad korrapäraselt omavahel, vahetavad teavet, kuna töötavad partnerasutustes ning koolitajatele korraldatakse arutelusid andragoogika artikleid arutades. Koolitajate kohta kogutakse tagasisidet õppijatelt ning korraldatakse arutelusid kitsaskohtade lahendamiseks.

Koolitusasutusel on välja töötatud praktika korraldamise ning läbiviimise tingimused ja kord. Praktikakoha juhendaja määrab tööandja, eelistades koolitatud ja keskastme juhti (hooldusjuhti), kes on kogenud ja oskab ise kõiki tegevusi teha, mida hooldustöötajal on vaja osata.

Koolitusasutusel on koolitajate valimiseks kindlad põhimõtted ning koolitajate enesearengut toetatakse. Komisjoni hinnangul on koolitajatel koolituste läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon, õpi- ja/või töökogemus ja täiskasvanute koolitaja pädevus.

Hindamiskomisjon on seisukohal, et hindamisvaldkond "Koolitajad" **nõuded on täidetud.**

Ressursid

Tugevused

- 1) Koolitusasutusel on olemas hooldustöötajate täiendkoolituseks vajalikud ruumid ja õppevahendid nii loengute kui praktiliste tundide läbiviimiseks - olemas on hooldusabi vahendid ja ruumid praktilise õppe läbi viimiseks, tehakse

koostööd Tervise Abi OÜ-ga vahendite laenutamiseks ja laenutatakse õppijatele raamatuid.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolitusasutusel on olemas hooldustöötajate täiendkoolituseks vajalikud ruumid ja õppevahendid nii loengute kui praktiliste tundide läbiviimiseks.

Kuigi õppekavas puudub informatsioon digivahendite vajaduse kohta, siis selgitatakse igale õppetöö alustajale õppekorraldust, vajalikke vahendeid ja võimalust osaleda koolitusel osaliselt ka veebiteel, juba enne koolituse algust. Sellest lähtuvalt leiab komisjon, et koolitusasutusel on olemas õppe läbiviimiseks vajalikud ruumid, mis vastavad koolituse spetsiifilistele vajadustele. Ka veebikeskkonnas läbiviidav (Zoom keskkonnas) õpe vastab nõuetele.

Komisjon hindab hindamisvaldkonna "Ressursid" **nõuded täidetuks**.

9. Nõukogu kaalus 13.06.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Mittetulundusühing Hoolekande Arendamise Instituut on positiivselt läbinud täienduskoolituse eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühma kvaliteedihindamise kõrvaltingimusega, mille täitmisel on võimalik anda asutusele kvaliteedimärk:

9.1. Lisada õppekavasse iseseisva töö maht ning korrigeerida õppekava mahtu.

9.2. Mittetulundusühing Hoolekande Arendamise Instituut esitab hiljemalt 13.07.2023 punktis 9.1 kirjeldatud puuduse kõrvaldamise kohta aruande.

Otsus võeti vastu 7 poolthäälega. Vastu 0. Üks hindamisnõukogu liige ei hääletanud seotuse tõttu asutuse nimi.

10. Kui Mittetulundusühing Hoolekande Arendamise Instituut eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühmas kõrvaltingimust tähtaegselt ei täida, tunnistab nõukogu õppekavarühma hindamisotsuse kehtetuks ning võtab vastu negatiivsema otsuse.

11. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide

põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Jüri Jõema

hindamisnõukogu esimees

/allkirjastatud digitaalselt/

Kaie Eha

hindamisnõukogu sekretär

/allkirjastatud digitaalselt/