



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

LUWI OÜ

SOTSIAALTÖÖ JA NÕUSTAMISE ÕPPEKAVARÜHM

12.12.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Luwi OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühmas ja talle omistatakse kvaliteedimärk.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Luwi OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühmas 25.09.2023.
2. Luwi OÜ esitas sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKALE 17.10.2023.
3. HAKA kooskõlastas Luwi OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Kristi Voore** – komisjoni esimees
 - 2) **Piret Koorep** – hindamiseexpert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 02.11.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande Luwi OÜ-le kommenteerimiseks 13.11.2023. Luwi OÜ edastas oma kommentaarid aruandele 13.11.2023.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 14.11.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 12.12.2023 istungil 8 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Luwi OÜ sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitusel.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Tugevused

- 1) Koolitusasutuse õppekava arendustöö tulemusel pakutakse Luwi OÜ's sotsiaalkaitseministri 21.12.2015 aasta määruses nr 68 sätestatust mahukamat "Kogemusnõustaja baaskoolituse" õppekava, tagamaks koolitatavate parim väljaõpe valdkonnas.
- 2) Koolitusasutuse poolt esitatud materjalidest (sh eneseanalüüsist) ning asutuse veebilehel avaldatud teabest on tajutatav asutuse esindajate põhjalikkus ja pühendumus.
- 3) Veebilehel leitav teave koolitusasutuse ja hinnatava õppekava osas on loogiliselt üles ehitatud, selgelt ja sobivalt sõnastatud ning annab õppijale tervikpildi pakutavast.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Komisjoni poolse hindamise käigus selgus järgnev:

Hinnatav õppekava "Kogemusnõustaja baaskoolitus" on tõenduspõhine ja asjakohane. Asutusel on selge nägemus õppekava arenduse põhimõtetest ning rakendatav arendustöö on järjepidev ja laekunud tagasisidet arvestav.

Koolitusasutuse õppekava arendustöö tulemusel pakutakse Luwi OÜ's sotsiaalkaitseministri 21.12.2015 aasta määruses nr 68 sätestatust mahukamat "Kogemusnõustaja baaskoolituse" õppekava, tagamaks koolitatavate parim väljaõpe valdkonnas.

Veebilehel kättesaadav teave koolitusasutuse ja hinnatava õppekava osas on asjakohane, loogiliselt üles ehitatud, selgelt ja sobivalt sõnastatud ning annab potentsiaalsele õppijale tervikpildi pakutavast.

Õppekava erinevad osad moodustavad sidusa terviku ja toetavad õppekava eesmärkide ja õpiväljundite saavutamist.

Õppekaval on kuus selgelt sõnastatud, hinnatavat ja mõõdetavat Sotsiaalkaitseministri 21.12.2015 määruses nr 68 sätestatule vastavat õpiväljundit, mis kajastavad koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi, oskusi ja hoiakuid.

Kvaliteedi tagamise alustes on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebivahendusel õppes osaleda. Veebiõppes osalemine korraldatakse õppijale mugavaks ning tagatakse koolitusasutuse poolt tehniline tugi, vajadusel on võimalik koolituskeskusest rentida sülearvuti kogu koolituse perioodiks.

Nõuded on täidetud.

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Koolitusasutus ja koolitajad jälgivad õpingute vältel grupi reaktsioone ja on paindlikud õppijate ootustele vastava õpperuumi loomisel, meetodite valikul.
- 2) Õppijate ootused ja motivatsioon kaardistatakse juba enne koolituse algust toimival grupiintervjuul.
- 3) Koolitajad kasutavad mitmekesiseid meetodeid toetamaks õpiväljundite saavutamist, muuhulgas väärrib komisjoni hinnangul esiletõstmist loovülesannete rakendamine ühe meetodina.
- 4) Koolitajad märkavad ja arvestavad õppijate võimekust, näiteks pakkudes kiirematele õppijatele täiendavat materjali.
- 5) Koolitusasutuse veebilehel on kirjeldatud põhjalikult, millist teavet lõpudokumendid sisaldavad, lisaks on asutus ennetavalt kirjeldanud duplikaadi väljastamise viisi juhuks, kui vajadus peaks tekkima.
- 6) Koolitusasutus kogub süsteemselt tagasisidet kõigil tasanditel, sealhulgas praktikajuhendaja tagasiside.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Komisjoni poolse hindamise käigus selgus järgnev:

Koolitaja suunab õppijaid õppimise eest vastutust võtma, muuhulgas kohustuse kaudu leida ise endale praktikakoht.

Õppijad on aktiivselt kaasatud õppeprotsessi kujundamisesse, õppijatega arutatakse läbi õppekava eesmärk, õpiväljundid, õppimise protsess, hindamise viisid ja tagasisidestamine. Juba enne koolitusele pääsemist kaardistatakse õppijate ootused, millega koolituse käigus arvestatakse.

Koolitaja lähtub koolituse läbiviimisel õppekavast ning tagab õppija toetamise õppeprotsessis läbi tervikliku ja ühtse õppekava rakendamise koolitusjuhi ja kõigi koolitajate koostöös.

Koolitaja on õppemeetodite valikul arvestatud eesmärgi, sihtrühma ning õpiväljunditega. Rakendatavad lähenemisviisid on paindlikud, loovad, õppijate eripärasid arvestavad ning õppimist toetavad, esiletõstmist väärrib loovülesannete rakendamine ühe meetodina.

Õppekavas on sätestatud nõuded õpingute lõpetamiseks ja esitatud teave väljastatavate dokumentide kohta nii õpingute lõpetamisel nõuetekohaselt (tunnistus) kui olukorras, kus õppija ei saavuta kõiki

seatud õpiväljundeid või ei osale ettenähtud mahus (tõend). Õppijale tagatakse koolitajalt tagasiside oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta.

Koolitusasutus kogub tagasisidet mitmel tasandil, analüüsib ja arvestab tulemusi, viies sisse vajalikud muudatused õppeprotsessis.

Parendusvaldkondi õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonnas komisjon ei tuvastanud. **Nõuded on täidetud.**

Koolitajad

Tugevused

- 1) Koolitusasutuse pikaajase töö tulemusel on välja kujunenud tugev koolitajate ja praktikute baas kvaliteetse koolituse korralduseks/pakkumiseks.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Komisjoni poolse hindamise käigus selgus järgnev:

Koolitajatel (8) kes koolitavad hinnatava õppekava raames, on koolituse läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon, õpi- ja/või töökogemus ja täiskasvanute koolitaja pädevus.

Põhjalik teave koolitajate kompetentside kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel.

Asutuse eneseanalüüsi kohaselt arendavad koolitajad regulaarselt oma erialaseid ja täiskasvanute koolitaja pädevusi.

Hindamisvaldkonnas “koolitajad” komisjoni hinnangul paremusvaldkondi ei ilmnenu. **Nõuded on täidetud.**

Ressursid

Tugevused

- 1) Koolitusasutus peab oluliseks õppimist toetava mitmekülgse keskkonna loomist õppijale (sh paindlikkus erivajadusega õppijate vajaduste suhtes)
- 2) Hinnatava õppekava koolitust pakutakse huvilistele kahes asukohas: Tartus ja Tallinnas. Asutus on asukoha suhtes paindlik, olles valmis koolituste läbiviimiseks ka väljaspool oma õppeklasse, kui soovitakse.
- 3) Koolitusasutus võimaldab õppijal soovi korral rentida kogu koolituse perioodiks sülearvutit mobiilsest arvutiklassist.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Komisjoni poolse hindamise käigus selgus järgnev:

Koolitus korraldamiseks kasutatakse Tallinnas asutuse koolitusklassi ning Tartus renditavaid ruume. Füüsilise õpikeskkonna kujundamisel arvestatakse kõiki kehtestatud nõudeid ning peetakse oluliseks õppijale õppimiseks soodsate tingimuste loomist, rakendades vajadusel digikeskkonda või hübriid-õppevormi.

Kõik kasutatavad koolitusklassid vastavad tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ning toetavad õppekavale seatud eesmärkide täitmist.

Erivajadusega õppijat abistatakse võimaluste piires selliselt, et see ei segaks ülejäänud grupi õppetööd, kuid samas toetaks erivajadusega õppijat õpieesmärkide saavutamisel.

Õppematerjalid on kas paberkandjal või elektrooniliselt. Elektrooniliste materjalide jagamiseks on loodud Google Drive kaustad igale koolitusgrupile, kuhu lisatakse jooksvalt õppematerjale ja kasulikke kirjandusallikaid ning viiteid. Propageeritakse loodushoidu, st valitud materjale printitakse vajadusel koolitaja otsusel.

Õppekava näeb ette praktikat ettevõttes, mille korraldust koordineerib koolitusjuht koostöös koolitajaga. Koolitusel osaleja suunatakse endale ise praktikaasutust leidma, vajadusel soovitab koolitusjuht õppijale praktikaasutust. Praktika korraldust reguleerib koolitusasutuse, õppija ja praktikaasutuse vahel sõlmitav praktikaleping.

Ressursside valdkonnas komisjon parendusvaldkondi ei tuvastanud. **Nõuded on täidetud.**

9. Nõukogu kaalus 12.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Luvi OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle omistatakse selles õppekavarühmas kvaliteedimärk.

Otsus võeti vastu 8 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Hillar Bauman

hindamisnõukogu sekretär