



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

LOOV RUUM KOOLITUSED OÜ

SOTSIAALTÖÖ JA NÕUSTAMISE ÕPPEKAVARÜHM

01.11.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Loov Ruum Koolitused OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühmas.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Loov Ruum Koolitused OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühmas 16.08.2023.
2. Loov Ruum Koolitused OÜ esitas sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 22.08.2023.
3. HAKA kooskõlastas Loov Ruum Koolitused OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Kati Välbe** – komisjoni esimees
 - 2) **Signe Tamm** – hindamiskspert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 04.09.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande Loov Ruum Koolitused OÜ-le kommenteerimiseks 29.09.2023. Loov Ruum Koolitused OÜ ei esitanud esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 09.10.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Loov Ruum Koolitused OÜ sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Täienduskoolituse standard (§ 2 lõige 4) ütleb, et kui täienduskoolituse eesmärk on kutsestandardis või tasemeõppe õppekavas sisalduvate kutse-, ameti- või erialase kompetentside omandamine, viidatakse õppekava eesmärgis asjaomasele kutsestandardile ja selle kutsetasemele või õppekavale ja loetletakse asjaomased kompetentsid. Kuna asutus on oma kodulehel tugiisiku koolitust kirjeldavas osas toonud välja, et õppima asuma eelduseks on motivatsioon töötada tugiisikuna ehk see viitab koolitusel ametialaste kompetentside omandamisele, siis oleks õigem viidata asjaomasele ning ajakohasele kutsestandardile. Sellest tulenevalt leiab hindamiskomisjon, et tagatud ei ole nimetatud määruse nõue ning tugiisiku õppekava ei ole piisavalt ajakohane ning soovitab asutusel lähtuda tugiisiku õppekava koostamisel kutsestandardist Sotsiaal- ja tervishoiuvaldkonna spetsialist, tase 4, mis sisaldab spetsialiseerumisi tugiisiku kutsetele.
- 2) Täiskasvanute koolituse seadus (§ 9 lõige 2) ütleb, et täienduskoolitust viiakse läbi täienduskoolitusasutuse pidaja kinnitatud täienduskoolituse õpiväljundipõhise õppekava ja täienduskoolituse õppekorralduse aluste kohaselt. Kuna koondõppekaval "Isiklik ja tööalane areng" puuduvad õppekavale omased osad (näiteks maht ja õppekavarühm) ning õppekavade üldosas kirjeldatu ei kohaldu sarnaselt kõikidele koondõppekavas olevatele õppekavadele, leiab hindamiskomisjon, et koondõppekava "Isiklik ja tööalane areng" ei ole õige nimetada õppekavaks ning soovitab sõnastada selle ümber näiteks õppekavasid koondavaks dokumendiks. Siinjuures tuleks üle vaadata ka õppekavade üldosa, et oleks selgelt mõistetav, millistele õppekavadele ja mil määral see laieneb.
- 3) Koondõppekavale "Isiklik ja tööalane areng" ei ole asutus määranud ka õppekavarühma, mis on vastuolus täienduskoolituse standardi § 2-ga, kus on sätestatud nõuded õppekavale. Õppekava peab sisaldama andmeid muuhulgas ka õppekavarühma kohta, milles õpet läbi viiakse. Koondõppekava alla kuuluvas õppekavas "Kogemusnõustaja baaskoolitus – riiklik õppekava + täiendusmoodul" on märgitud, et koolitus kuulub õppekavarühmadesse "1) Tervis ja Heaolu: Sotsiaaltöö ja nõustamine 2) Sotsiaal- ja käitumisteadused; psühholoogia" ning õppekava "Tugiisiku koolitus koos esmaabi väljaõppega" puhul, et see kuulub õppekavarühma "1) Tervis ja Heaolu: Sotsiaaltöö ja

nõustamine 2) Sotsiaal- ja käitumisteadused; psühholoogia”. Õppekavarühma valikul tuleb lähtuda õppekava kesksest sisust. Kui õppekava käsitleb mitut teemat, tuleb selle liigitamisel lähtuda enam käsitletavast teemast. Seoses sellega teeb hindamiskomisjon ettepaneku, et kui asutus on täitmas eelpool nimetatud soovitusi, luua koolitustele eraldi õppekavad, siis määrata õppekavale üks kindel õppekavarühm, milles õpet läbi viiakse.

- 4) Asutuse veebilehel on toodud välja info tugiisiku koolitusele kandideerimise kohta, mille kohaselt tuleb täita registreerimisvorm ja esitada motivatsioonikiri. Tugiisiku koolituse õppekavast ei selgu, et koolitusele tuleb kandideerida, kuid on toodud välja, et õppima asumise eelduseks on motivatsioon töötada tugiisikuna, head suhtlemisoskused ning võime taluda stressirohkeid olukordasid. Veebivestlusel koolitajatega ilmses, et pärast motivatsioonikirjadega tutvumist toimuvad ka grüpiintervjuud, vahel tehakse telefoniintervjuu, et saada õppijate motivatsioonist parem ülevaade. Veebilehel puudub info intervjuu kohta (15.09.2023). Täienduskoolituse standardi § 2 kohaselt tuleb õppekavas sätestada õpingute alustamise tingimused. Hindamiskomisjon on seisukohal, et koolitusele kandideerimise protsessi läbimine, kui õppima alustamise tingimus on õppekavast puudu ning sellega ei ole täidetud nimetatud määruse nõue. Hindamiskomisjon soovitab lisada tugiisiku koolituse õppekavasse info, et koolitusega alustamise eel tuleb läbida kandideerimise protsess, mis sisaldab lisaks registreerimisele ka motivatsioonikirja esitamist ning intervjuul osalemist.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Hindamiskomisjon leiab, et asutuse õppekavad on välja töötatud lähtuvalt sihtgrupi ja tööturu vajadustest, kuhu on kaasatud ka koolitajad ja teised valdkonna spetsialistid. Õppekavade arendamisel on aluseks võetud riiklik õppekava ning kutsestandardid, toetatakse valdkondlikele uuringutele. OSKA uuringuga on asutusel plaan tutvuda. Õppekavasid uuendatakse vastavalt vajadusele, või kui seda tingib riiklikku õppekava muudatus. Õppekavade muudatusprotsessis võetakse arvesse klientide/õppijate tagasisidet ning sisendit saadakse ka asutustest, kuhu õppijad tööle suunduvad.

Hindamiskomisjon leiab, et antud mahu juures on võimalik nimetatud hindamismeetoditega õpiväljundite saavutamist hinnata. Teoreetilised teadmised saavad praktiseeritud ka praktika käigus, mis kindlasti kinnistab õppijate teadmisi ja oskusi. Mõlema hinnatava õppekava puhul on asutuse veebilehel koolituste kirjelduste juures kirjas ka õppe eesmärk. Asutuse 23 õppekava on kõik koondatud koondõppekava „Isiklik ja tööalane areng” alla. Kuna koondõppekaval puuduvad õppekavale omased osad (näiteks maht ja õppekavarühm) ning õppekavade üldosas kirjeldatu ei kohaldu sarnaselt kõikidele koondõppekavas olevatele õppekavadele ehk tagatud ei ole täiskasvanute koolituse seadus (§ 9 lõige 2(nõue, siis leiab hindamiskomisjon, et koondõppekava “Isiklik ja tööalane areng” ei ole õige nimetada õppekavaks.

Koondõppekavas “Isiklik ja tööalane areng” ei ole hindamiskomisjoni hinnangul õppijal mugav orienteeruda. Näiteks kui õppija on alles tegemas valikut, kas asuda õppima kogemusnõustaja koolitusel koos täiendusmooduliga või tugiisiku koolitusel, siis tuleb tal vajaliku info saamiseks liikuda pidevalt õppekavas lehekülgede 11 kuni 53 vahel. Kui mõlemad hinnatavad õppekavad oleksid vormistatud eraldiseisvate õppekavadena, siis on üheselt mõistetav nii koolituse sisu kui ka sihtgrupp, kellele on need suunatud.

Täienduskoolituse standardi § 2 kohaselt tuleb õppekavas sätestada õpingute alustamise tingimused. Hindamiskomisjon on seisukohal, et tugiisiku koolitusele kandideerimise protsessi läbimine, kui õppima alustamise tingimus on õppekavast puudu ning sellega ei ole täidetud nimetatud määruse nõue.

Koondõppekavale "Isiklik ja tööalane areng" ei ole asutus määranud ka õppekavarühma, mis on vastuolus täienduskoolituse standardi § 2-ga, kus on sätestatud nõuded õppekavale. Lisaks on liigitatud kogemusnõustaja ja tugiisiku koolitus korraga kahte erinevasse õppekavarühma.

Tuginedes eelpool nimetatule on hindamiskomisjoni hinnangul hindamisvaldkonna "Õppekava ja õppekavaarendus" **nõuded põhiosas täidetud**.

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Hindamiskomisjoni hinnangul on märkimisväärne, et koolituspäevadel on korraga kohal kaks koolitajat, kellest üks on protsessi läbiviija rollis ning teine on vajadusel abistavas rollis.
- 2) Eneseanalüüsi kohaselt läbivad kogemusnõustaja koolitajad enne koolitamist asutuses kogemusnõustaja koolitaja väljaõppe, et nad oleksid teadlikud koolituse eesmärgist ja õpiväljunditest. Hindamiskomisjoni hinnangul on selline koolitajate väljaõppe läbiviimine enne koolitamisega alustamist tunnustust väärt.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Hindamiskomisjon leiab, et õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. Õppijate ootused ja motivatsioon on kaardistatud koolituse alguses, kus tutvustatakse ka õppeprotsessi ja õpiväljundite saavutamist. Motivatsiooni koolitusel osaleda hinnatakse muuhulgas läbi motivatsioonikirjade ja intervjuude. Asutus toetab individuaalset lähenemist õppijale nii koolitajate kui ka koolituse abiliste poolt.

Veebivestlusest ja ka eneseanalüüsist selgub, et koolitajad on õppekava eesmärkidest ja õpiväljunditest teadlikud. Koostööd kaaskoolitajatega peetakse oluliseks. Veebivestlusel töid koolitajad välja, et omavahel vahetatakse infot, et oleks teadmised, mida teised räägivad, mis on nende teemad, et ei tekiks dubleerimist. Õppeprotsessis kasutatavad õppemeetodid on asjakohased ja toetavad õpiväljundite saavutatust ning õppija õppimist, need on välja kujunenud vastutavate koolitajate töö kogemuse käigus alates aastast 2009.

Eneseanalüüsi kohaselt läbivad kogemusnõustaja koolitajad enne koolitamist asutuses kogemusnõustaja koolitaja väljaõppe, et nad oleksid teadlikud koolituse eesmärgist ja õpiväljunditest. Hindamiskomisjoni hinnangul on selline koolitajate väljaõppe läbiviimine enne koolitamisega alustamist tähelepanu väärt ning on analüüsis tugevusena välja toodud. Märkimisväärne on ka asjaolu, et koolituspäevadel on korraga kohal kaks koolitajat, kellest üks on protsessi läbiviija rollis ning teine on vajadusel abistavas rollis.

Hindamiskomisjoni hinnangul on kogemusnõustaja ja tugiisiku koolituse lõpetamisel konkreetsed tingimused ja kirjeldatud, vastavalt seadusest tulenevatele nõuetele, millistel juhtudel väljastatakse koolituse läbimise tunnustus või tõend. Õppijatele antakse õpingute käigus mitmepoolset tagasisidet,

hindamine toimub õppeprotsessi lõpus. Koolitustel osalejatelt küsitakse lõpus kirjalikku anonüümset tagasisidet, mille põhjal on tehtud ka muudatusi. Näiteks on vajaduspõhiselt muudetud teemade või tegevuste järjekorda ning võetud kasutusele aktiivõppemeetodeid. Tagasiside andmine toimub õppija poolt ka kursuse käigus, kus õppijal on võimalik tagasisidet anda nii õppepäeva alguses kui ka lõpus ning vajadusel ka jooksvalt.

Tuginedes eelpool nimetatule on hindamiskomisjoni hinnangul hindamisvaldkonna "Õppimine ja õpetamine" **nõuded täidetud**.

Koolitajad

Tugevused

- 1) Koolitajate eneseareng on toetatud läbi meeskonnakoolituste ja tasuta asutusesiseste koolituste.

Parendusvaldkonnad ja soovitus

- 1) Loov Ruum Koolitused OÜ veebilehel on olemas koolitajate kohta teatav informatsioon, kuid see ei kajasta selgelt omandatud haridust, töökogemust ning täiskasvanute koolitamise alaseid kompetentse, seega soovib komisjon ühtlustada koolitajate kohta informatsiooni - info kõigi koolitajate kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse kohta nähtav koolitusasutuse veebilehel nii nagu seda nõuab Täiskasvanute koolituse seadus § 11 lõige 2. Koolitajate kompetentside kirjelduses lisada erialasele kvalifikatsioonile ja varasemale töökogemusele asjakohane erialane ja täiskasvanute koolitamise alane enesetäiendamine.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOIJAJAD

Asutuses on seatud nõuded (relevantne haridus ning praktiline kogemus valdkonnas) koolitajatele ning neid rakendatakse koolitajate valikul. Asutusel on selged praktika läbiviimise põhimõtted, nõuded praktika juhendajatele ning selge kirjeldus kogu praktika protsessile, mida kinnitatakse lepingutega koolitusasutuse ja praktikaasutuse vahel.

Koolitajad analüüsivad oma tegevust, võttes sealjuures arvesse ka õppijate tagasisidet ning on vajadusel viinud muudatusi sisse nii õppetöö sisusse kui ka õpetamisviisidesse. Näiteks on üks koolitaja pööranud rohkem tähelepanu erialase sõnavara defineerimisele, sest varasemalt on tulnud tagasiside liiga keeruliste mõistete kasutamise osas õppijatelt.

Koolitajad hoiavad end kursis nii erialase kui ka täiskasvanute koolitamisega seotud arengutega, mh läbitakse täienduskoolitusi oma asutuses ja väljaspool seda. Asutus toetab koolitajate enesearengut, korraldades nii meeskonnakoolitusi kui ka pakkudes võimalust osaleda tasuta asutuse teistel koolitustel (mida on ka palju kasutatud).

Asutuse veebilehel ja hinnatavates õppekavades on leitav koolitajate nimed ning ametialased üldised tiitlid (psühholoog, andragoog vms), kuid ei selgu täpsemalt, milline on omandatud haridus, töökogemus ning täiskasvanute koolitamise alane kompetents. Samuti ei ole välja toodud enesetäiendamise infot. Selleks, et vastata TäKS nõutele §11 lõige 2, soovib komisjon eelmainitud osas koolitajate kirjeldusi täiendada (seda nii õppekavades kui ka asutuse veebilehel, sest see on mõlemas kohas välja toodud).

Tuginedes eelpool nimetatule on hindamiskomisjoni hinnangul hindamisvaldkonna “Koolitajad” nõuded põhiosas täidetud.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Hindamiskomisjon leiab, et ressursid on piisavad, nõuded füüsilisele keskkonnale (ruumid, digitaalsed vahendid, ligipääs) ja sihtgrupile sobivad ning seadusest tulenevad tingimused on täidetud.

Tuginedes eelpool nimetatule on hindamiskomisjoni hinnangul hindamisvaldkonna “Ressursid” nõuded täidetud.

9. Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Loov Ruum Koolitused OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühma kvaliteedihindamise

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Hillar Bauman

hindamisnõukogu sekretär