



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

## Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

### KVALITEEDI HINDAMINE

### LEOSKI TÖÖÕIGUSABI OÜ

### JUHTIMISE JA HALDUSE ÕPPEKAVARÜHM

01.11.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Leoski Tööõigusabi OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Leoski Tööõigusabi OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas 18.07.2023.
2. Leoski Tööõigusabi OÜ esitas juhtimise ja halduse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 15.08.2023.
3. HAKA kooskõlastas Leoski Tööõigusabi OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
  - 1) **Kati Kukk** – komisjoni esimees
  - 2) **Indrek Jänes** – hindamiskomisjoni liige
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 06.09.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande Leoski Tööõigusabi OÜ-le kommenteerimiseks 19.09.2023. Leoski Tööõigusabi OÜ ei esitanud esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 26.09.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Leoski Tööõigusabi OÜ juhtimise ja halduse õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

<b>HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL</b>	
<b>Hindamisvaldkonnad</b>	<b>Koondhinnang hindamisvaldkonnale</b>
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>

### **Õppekava ja õppekavaarendus**

#### Tugevused

- 1) Koolitaja on ise ettevõtja ja erinevate ettevõtlikkust innustavate ühenduste liige, mis võimaldab tal osaleda sisukalt õppekavade arendamise protsessis.
- 2) Hästi esitletud/seostatud õpiväljundite, õppekava osade hindamise omavaheline sidusus.
- 3) Mõlemas õppekavas on õpiväljundid ja õppesisu põhjalikult kirjeldatud.

#### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Hindamisel olevates õppekavades viidatakse, et koolituste aluseks on väikeettevõtja tase 5 kutsestandard, mis on aga enam kui aasta tagasi uuendatud. Vajalik on viia õppekavad kooskõlla kehtiva kutsestandardiga.
- 2) Eneseanalüüsis ja kodulehel esitatud koolituse kirjeldus erineb samal veebilehel avanevast õppekavast. Ühtlustada tuleb ettevõtte kodulehel olevate õppekavade tutvustused ja samas kohas olevad/avanevad õppekavade failid. Komisjon soovib kooli kodulehel olevate koolituste avanemisel tuua esile lihtsalt kursuse lühikirjeldus/iseloomustus (vaba tekstina) ning seejärel lisada link konkreetsele õppekavale.
- 3) Tegemist on veebikoolitustega, kuid vastavad nõuded õppekavas puuduvad. Digiõppes osalemise tingimused, kirjeldus, selgitus ja nõuded tuleb lisada õppekavadesse.

### **KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS**

Esitatud õppekavade sisud vastavad teemale ja õpiväljundid on seostatud saavutamist vajavate eesmärkidega. Õppekavade arenduse puhul on koolitusasutus edastanud tutvumiseks õppekavade loomise protsessi kirjelduse, mis on heaks aluseks täiendavate kavade loomisel ja ka õppekavade arendamisel. Õppekavade arendamise protsess jäi hindamiskomisjonile siiski ebaselgeks ning ei täpsustunud piisavalt ka intervjuu käigus. Koolitusasutuse juht suunas küsimuse pigem koolitajale, kuid hindamiskomisjon oodanud vastusena siiski asutuse nägemust.

Õppekavaarendust ja just eesmärkide seadmist on eneseanalüüsis selgitatud subjektiivselt ja pigem lähtuvalt koolitusasutusele sobivast ehk n-ö mugavast lahendusest. Hindamiskomisjon eeldanuks siinkohal, et koolitusasutus panustab enam õppekavaarendusse ning teeb tihedamat koostööd väliste huvipooltega. Koolitajale on jäänud senini peamine vastutus ja vestlusel koolitajaga ei selgunud ka koolitaja täpsem visioon õppekavade edasisest arendamisest. Koolitaja on valmis panustama ja teemasid jooksvalt koolitustesse sisse võtma, kuid õppekavade arendamine vajaks ka koostööd väliste huvipooltega.

Õppekavad on sidusad ja eesmärgid vastavad õpiväljunditele. Komisjoni hinnangul võiks asutus vaadata üle ettevõtlusega alustamise ja äriplaani koostamise koolituse ajaraamistiku ning mõelda koolituse pikemaks arendamiseks. **Nõuded on põhiosas täidetud.**

### Õppimine ja õpetamine

#### Tugevused

- 1) Koolitusel osalejatega arutatakse läbi ootused eelseisvaks õppeperioodiks.
- 2) Rühmatööde rakendamine tugineb äriplaani struktuurile, luues tervikpildi äriidee kujunemisest.
- 3) Õppijate aktiivne omavaheline suhtlus loob aluse meeskonnatundeks, mis aitab läbi koolituse püsida kaaslastega ühtses tempos.
- 4) Koolitusel osalejad saavad peale koolitust personaalse tagasiside.

#### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppetöö läbiviimine on õppekavades üldiselt kirjeldatud. Kuna esitatud õppekavadel toimub koolitus veebipõhiselt, siis jääb õppekavades aga ebaselgeks, kuidas ja millisel moel toimub suhtlus koolitajaga. Intervjuust koolitajaga selgus, et koolitaja on valmis tegema jooksvalt muudatusi koolitusprogrammis ja arvestama seejuures koolitusel osalejate soove ja vajadusi näiteks erinevate teemade käsitlemise puhul. Kui suurel määral selliselt jooksvalt õppekava sisu muudetakse, ei selgunud. Pigem võiks tagasisidestamise põhjal mõelda ka järgnevate koolituste sisu arendamisele. Koolitusasutuse juht selgitas intervjuul korduvalt tööõiguse teemade sisseviimist kui õppekava arendust.

Koolitusel osalejad saavad tagasisidet koolitajalt jooksvalt, mis on igati põhjendatud ja vajalik sellist laadi koolituste puhul, kus lõpptulemusena peab valmima reaalne äriplaan. Tagasisidestamine ja materjalide esitamine võiks olla kompaktsemalt ja süstematiseeritumalt läbi mõeldud. Hindamiskomisjon ei pea optimaalseks lahenduseks e-kirjade teel pidevat tagasisidestamist, eriti veel olukordades, kus mitmel koolitataval võib olla samalaadne küsimus.

Õpetamise protsess on koolitajal hästi läbi mõeldud ja valitud sobivad meetodid eesmärkide saavutamiseks, mis on õppekavades kehtestatud. Koolitaja kompetentsid on tõestatud ja selgusid ka intervjuu käigus. **Nõuded on täidetud.**

### Koolitajad

#### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitaja kvalifikatsioon vastab nõuetele ja ta on pädev antud valdkondades koolitus läbi viima. **Nõuded on täidetud.**

## Ressursid

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Zoomi keskkonna kasutamise vajadus, nõuded ja tingimused tuleb õppekavades välja tuua. Praegu sellekohane info õppekavades puudub.

## KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolitusasutus on esitanud tõenditena ja eneseanalüüsis kirjeldanud füüsilist keskkonda, mis aga antud õppekavade puhul ei ole oluline, sest koolitused viiakse läbi veebipõhiselt. **Nõuded on põhiosas täidetud.**

9. Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

### OTSUSTAS:

**Leoski Tööõigusabi OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse juhtimise ja halduse õppekavarühma kvaliteedihindamise.**

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

**Hillar Bauman**

hindamisnõukogu sekretär