



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

KURESSAARE AMETIKOOL

MAJUTAMISE JA TOITLUSTAMISE ÕPPEKAVARÜHM

12.12.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Kuressaare Ametikool on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Kuressaare Ametikool kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise majutamise ja toitlustamise õppekavarühmas 11.09.2023.
2. Kuressaare Ametikool esitas majutamise ja toitlustamise õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 25.09.2023.
3. HAKA kooskõlastas Kuressaare Ametikooliga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Tiina Viin** – komisjoni esimees
 - 2) **Rudolf Visnapuu** – hindamiseksperit
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 11.10.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande Kuressaare Ametikoolile kommenteerimiseks 23.11.2023. Asutuse nimi edastas oma kommentaarid aruandele 30.11.2023.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 01.12.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 12.12.2023 istungil 7 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Kuressaare Ametikooli majutamise ja toitlustamise õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Tugevused

- 1) Õppekavades ollakse paindlikud konkreetsete ülesannete andmise osas ning lähtutakse grupi poolt antud sisendist, nt koostatavate roogade valik otsustatakse üheskoos arvestades õppijate taset ja vajadusi.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppekavades kirjeldatud hindamine ei lähe kokku koolituse käigus toimuvaga ja puudub info toiduhügieeni testi positiivse soorituse nõude kohta õppekooki pääsemiseks. Komisjon soovib anda täpsema ülevaate õpingute lõpetamiseks vajalikest hinnatavatest tegevustest. Tuua õppekavas välja, et toiduhügieeni testi läbimine on eeldus õppekooki pääsemiseks ja see sooritatakse teooria õpingute ajal.
- 2) Menüü koostamine ei kuulu õppekava järgi abikoka kompetentside alla, seega on spetsiifiliste menüüde koostamine (nt lastelaagri menüü) kokk, tase 4 oskuseid nõudev kompetents. 120 tunnine õppekava ei sisalda õpiväljundites ega sisuteemades menüü koostamist. Komisjon soovib üle vaadata õpiväljundite vastavuse lõputöö hindamise puhul.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Asutuses on olemas põhimõtted õppekavade väljatöötamiseks ja arendamiseks. Õppekavade arendamine toimub vastavalt kutsestandardi või riikliku õppekava muutumisele, samuti aga ka tellija ehk siis Töötukassa vajadustele, arvestatakse õppijatelt saadud tagasisidet. Õppekavad on oma sisult aja- ja asjakohased. Õppekava loomisesse ja arendamisse on kaasatud mitmed osapooled, nende roll protsessis on selge ning õppekavade loomise aluseks on võetud kehtivad kutsestandardid.

Õppekava õpiväljundid vastavad abikokk, tase 3 kutsestandardile. Õppekava õpiväljundid on enamuses arusaadavalt sõnastatud ning välja on ka toodud, millisel tasemel õpiväljundid saavutatakse. Õppekavades ollakse paindlikud konkreetsete ülesannete andmise osas ning lähtutakse grupi poolt antud sisendist.

Õppekava õpiväljundid ning hindamiskriteeriumid ei ole omavahelises kooskõlas. Õpiväljundite saavutamiseks rakendatavad hindamisvormid ja hindamiskriteeriumid vajavad täpsustamist ja saavutatava taseme ülevaatamist. Õppekavades kasutatavat terminoloogiat tuleb ühtlustada ja kasutada õppekava läbivalt samu termineid.

Eelnevat arvesse võttes hindab komisjon õppekava ja õppekavaarenduse hindamisvaldkonna **nõuded põhiosas täidetuks**.

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Õppetöö korraldamisel arvestatakse täiskasvanud õppija ootuste ja vajadustega ning koolitajad kohandavad ülesannete raskusastet õppijate eripäradele vastavalt, õppetöö sisu varieeritakse vastavalt õppija teadmiste ja kogemuste tasemele (õppijatele sobilike retseptide valimine ja tööülesannete jaotamine vastavalt oskustele).
- 2) Toiduhügieeni ja esmaabi koolituste kohta antakse eraldi tunnistused, mis on tööandjatele oluline ja vajalik kinnitus omandatud oskuste kohta.

Parendusvaldkonnad ja soovitusel

- 1) Õppekavades esitatud lõpetamise tingimustest ei selgu õppijale, milliseid teadmisi, millal ja millise hindamisvormiga koolituse käigus kontrollitakse. Komisjon soovib õppekavades selgelt välja tuua, milliseid teadmisi ja kuidas kontrollitakse õppetöö käigus.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Kokkuvõtteks võib tõdeda, et õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. Koolitajad toetavad õppijate õppimist ning lähtuvad õppijate oskustest ja vajadustest, tegelevad rühmadünaamika jälgimisega, hoiavad õpikeskkonna positiivse ja inspireerivad ning toetavad seeläbi õppijate õppimist ja edasijõudmist. Õppetöö korraldamisel arvestatakse täiskasvanud õppija ootuste ja vajadustega ning koolitajad kohandavad ülesannete raskusastet õppijate eripäradele vastavalt. Komisjoni hinnangul on tagasiside kogumine läbimõeldud ning eesmärgipärane, seda rakendatakse õppekavade ja õppetöö arendamisel. Toiduhügieeni ja esmaabi koolituste kohta antakse eraldi tunnistused, mis on tööturul oluline.

Õpingute lõpetamisel sooritatav praktiline ülesanne sisaldab menüü koostamist, mis ei põhjendatud, sest abikokk tase 3 kutsestandard ega ka õppekava ükski õpiväljund ei käsitle menüü koostamist. Teooriatundide käigus sooritatavate toiduhügieeni- ja esmaabi testide kohtatsetide kohta puudub õppekavas info nende sooritamisel väljastatavate eraldi tunnistuste kohta. Samuti puudub õppekavas info, et toiduhügieeni testi positiivne sooritamine on eelduseks õppeköögis töötamisel, või millisel ajal ja milliseid teadmisi testidega kontrollitakse.

Eelnevale tuginedes hindab komisjon õppimise ja õpetamise valdkonna **nõuded põhiosas täidetuks**.

Koolitajad

Tugevused

- 1) Koolil on välja töötatud koolitajate tunnustamise kord ja kvalifikatsioonitasemetega omandamist soodustatakse töötasu alammäära tõstmise abil.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Asutus on läbi mõelnud koolitajate stažeerimise võimalused, tunnustamise ja kvalifikatsiooni taseme tõstmise soodustamise. Õppekavas välja toodud koolitajatel on koolituste läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon, õpi- ja/või töökogemus ja täiskasvanute koolitamise pädevus. Info kõikide õppekavade koolitajate kompetentside kohta peab olema kättesaadav koolitusasutuse veebilehel või õppekavas. **Nõuded on täidetud.**

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Füüsiline keskkond nii teooriaõppe ruumides kui õppeköögis vastab tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutu. Teoreetilise õppe läbiviimiseks on koolimajas ruumid ja tehniline varustus sobilik. Õppeköögis on tehnika ja väikevahendid olemas, et vastav koolitus läbi viia. **Nõuded on täidetud.**

9. Nõukogu kaalus 12.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Kuressaare Ametikool on positiivselt läbinud täienduskoolituse majutamise ja toitlustamise õppekavarühma kvaliteedihindamise.

Otsus võeti vastu 7 poolthäälega. Vastu 0. Üks Nõukogu liige ei hääletanud seotuse tõttu Kuressaare Ametikooliga.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saada.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Hillar Bauman

hindamisnõukogu sekretär