



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

INTELLIGENTNE GRUPP OÜ

JUHTIMISE JA HALDUSE ÕPPEKAVARÜHM

13.04.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Intelligentne Grupp OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Intelligentne Grupp OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas 04.01.2023.
2. Intelligentne Grupp OÜ esitas juhtimise ja halduse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 23.01.2023.
3. HAKA kooskõlastas Intelligentne Grupp OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Kaire Viil** – komisjoni esimees
 - 2) **Tiina Hiob** – hindamiskeskkonna ekspert.
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 06.02.2023 ning esitas esialgse hindamisaruande HAKAle 06.03.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande Intelligentne Grupp OÜ-le kommenteerimiseks 06.03.2023. Intelligentne Grupp OÜ edastas oma kommentaarid aruandele 10.03.2023.



6. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande HAKAle 10.03.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 13.04.2023 istungil 8 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Intelligentne Grupp OÜ juhtimise ja halduse õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekavaarendus ja õppekava

Tugevused

- 1) Õppekavade väljatöötamise alus on lai - lähtutakse uuringutest, tööandjate fookusgruppidele saadud infost, testklieentide tagasisidest. Õppekavasid arendatakse süsteemselt.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVAARENDUS JA ÕPPEKAVA

Õppekavade väljatöötamise alus on lai - lähtutakse uuringutest, tööandjate fookusgruppidele saadud infost, testklieentide tagasisidest. Õppekavasid arendatakse süsteemselt.

Mõlema hinnatava õppekava osad moodustavad sidusa terviku. Õppekavade õpiväljundid on hinnatavad ja mõõdetavad. Õppesisu toetab õpiväljundite saavutamist. Koolituste õppemeetodid toetavad õpiväljundite saavutamist ning on ka praktilises coachitöös rakendatavad. Kõiki õpiväljundeid hinnatakse, kasutades selleks sobivaid mitmekesiseid meetodeid.

Mõlema õppekava kogumaht ja õppe osakaalude mahud võimaldavad õpiväljundeid ja õppesisu ettenähtud ajaga omandada. Komisjoni hinnangul hindamisvaldkonna **nõuded on täidetud**.

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Õppijatele on mõlema õppekava puhul koolituseelne infopäev. Seal räägitakse õppemeetoditest, -korraldusest, iseseisva töö osakaalust ning ülesannetest. See häälestab õppijat tulemuste eest vastutust võtma.

- 2) Ka mitme koolitajaga koolituste puhul on koolitajaid hästi kursis nii kogu õppekava kui teiste koolitajate käsitletud teemade ja kasutatud meetoditega. See tagab mitmekülgse õppe ja varem käsitletu meenutamise ning seostamise, mis on olulisemaid täiskasvanute õppimise viise.
- 3) Kontakt- ja digiõppes kasutatakse ühtviisi mitmekesiseid ning õppijat aktiivselt kaasavaid aktiivõppe meetodeid; samuti tehakse iga 50 minuti järel liikumispause juhendatud võimlemisharjutustega, mis aitab hoida vaimu virge.
- 4) Õppijatel on võimalus anda nii kirjalikku kui ka suulist tagasisidet, tulemusi dokumenteeritakse ja analüüsitakse. Tagasisidet kasutab koolitusettevõtte olulise ressursi ja võimalusena koolituste sisu ja protsessi parendamiseks.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppekavas on tunnistuse saamise tingimused, kuid puuduvad tõendi väljastamise info ja tingimused. Komisjon soovib lisada õppekavasse teabe tõendi väljastamise kohta. Samuti soovib komisjon väljastada ICF rahvusvahelise tunnistuse saajatele lisaks oma asutuse poolt täienduskoolituse standardi nõuetele vastav tõend.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppijatele on mõlema õppekava puhul koolituseelne infopäev. Seal räägitakse õppemeetoditest, -korraldusest, iseseisva töö osakaalust, ülesannetes ning hindamisest. See häälestab õppijat tulemuste eest vastutust võtma.

Õppija saab koolitajatelt ning ettevõtte esindajatelt igakülgset toetust, vajadusel ka täiendavat. See on ka üks coachingu põhimõtte – inimene võtab vastutuse arengu eest ning juhendaja toetab. Kontakt- ja digiõppes kasutatakse ühtviisi mitmekesiseid ning õppijat kaasavaid aktiivõppe meetodeid; samuti tehakse iga 50 minuti järel liikumispause juhendatud võimlemisharjutustega. Ka mitme koolitajaga koolituste puhul on koolitajaid hästi kursis nii kogu õppekava kui teiste koolitajate käsitletud teemade ja kasutatud meetoditega. See tagab mitmekülgse õppe ja varem käsitletu meenutamise ning seostamise, mis on olulisemaid täiskasvanute õppimise viise.

Kõikide õpiväljundite saavutamist hinnatakse ning hindamiskriteeriumid on õppijatele mõlema koolituse puhul teada.

Mõlemas õppekavas on ära toodud lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid. Väljastatavatest dokumentidest nimetatakse ainult tunnistust ja selle saamise tingimused, kuid puuduvad tõendi väljastamise info ja tingimused, mis vastavalt täienduskoolituse standardile peavad seal olema toodud. Komisjon soovib lisada õppekavasse teabe tõendi väljastamise kohta. Samuti soovib komisjon väljastada õppekava The Art and Science of Coaching lõpetamisel rahvusvahelise tunnistuse saajatele lisaks koolitusasutuse poolt täienduskoolituse standardi nõuetele vastav tõend.

Tagasiside andmine on õppijatele tehtud mitmekülgseks ja lihtsaks - nii kirjalikult kui suuliselt õppeprotsessi ajal ning lõpus. Tagasiside tulemused dokumenteeritakse ja

analüüsitakse ning arvestatakse mõlema õppekava arendamisel. Tagasisidet kasutab koolitusettevõtte olulise ressursi ja võimalusena koolituste sisu ja protsessi parendamiseks. Komisjoni hinnangul hindamisvaldkonna **nõuded on täidetud**.

Koolitajad

Tugevused

- 1) Koolitajad on tugevad professionaalid. Koolitusasutuse koolitajad täiendavad end regulaarselt. Koolitajad arvestavad tagasiside tulemustega ja on avatud ettepanekutele, soovitatud muudatustele.
- 2) Koolitusasutus seirab koolituste kvaliteeti ja koolitajate pädevusi ning nende arengut. Koolitajate valiku aluseks on mh tagasiside õppijatelt.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Koolitusasutuse veebilehel on andmed koolituse The Art and Science of Coaching kahe koolitaja kohta, kuid eneseanalüüsis on kinnitatud nelja koolitaja osalemist. Vastavalt Täiskasvanute koolituse seadusele peab olema koolitusasutuse veebilehel info kõikide koolitajate kohta. Koolitusasutusel on vaja leida lahendus selle nõude täitmiseks, st kõigi koolitajate nimed koos nõuetekohase informatsiooniga peavad olema veebilehel olemas, kui koolitust turundama hakatakse.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Nõuded mõlema hinnatava õppekava koolitajatele on esitatud õppekavades. Asutuse veebilehel on toodud info koolitajate, nende kvalifikatsiooni, õpi- ja töökogemuse kohta. Info koolituste The Art and Science of Coaching ning Coachiv juhtimine konkreetsete koolitajate kompetentside kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel koolituste tutvustustes. Koolitajad on oma ala professionaalid, neil on olemas koolituste läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon, õpi- ja töökogemus. Veebilehel on puudu andmed koolituse The Art and Science of Coaching kahe rahvusvahelise koolitaja kohta. Komisjon soovib esitada veebilehel kõikide koolitajate kohta käiv info.

Asutuse koolitajad täiendavad end pidevalt. Koolitusasutus toetab seda mh võimalusega osaleda iga-aastaselt asutuse korraldataval rahvusvahelisel koolitusel toetava abijõuna, mille käigus nad õpivad ka ise. Koolitajad arendavad regulaarselt oma erialaseid ja täiskasvanute koolitaja pädevusi. Koolitajate valiku ja nende töö parendamise, sh täienduskoolituste valimisel arvestavad koolitajad ka õppijate tagasisidet.

Komisjoni hinnangul on eelpool toodud puuduste tõttu on hindamisvaldkonna **nõuded põhiosas täidetud**.

Ressursid

Tugevused

- 1) Tunnustust väärrib, et veebikoolitustel pakub koolitusasutus õppijatele tehnilise assistendi tuge, mis aitab ka koolitajaid nende töös.
- 2) Koolitusasutus on seadnud selged sisulised kriteeriumid ruumide valikuks - vastavus tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele; vastavus tänapäevaste õpperuumide nõuetele; vajalike tehniliste lahenduste olemasolu; suurus, mis võimaldab erinevate meetodikate ja loovülesannete läbiviimist, vaba liikumist ja kohvipause, assistentide tegevust.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Ettevõtte tagab koolituste füüsilise õpikeskkonna vastavuse selleks ettenähtud nõuetele ja koolituste (The Art and Science of Coaching, Coachiv juhtimine) vajadustele.

Ruumid on piisava suurusega, neis on tagatud internetiühendus, esitlustehnika, pabertahvlid, markerid, kirjutusvahendid ja kõik muu vajalik, mis toetab õppeprotsessi ja õpiväljundite saavutamist.

Veebikeskkonnas läbiviidavad koolitused toimuvad selleks sobival digitaalsel platvormil, mis võimaldab kõiki õpiväljundite saavutamiseks ette nähtud tegevusi ning on õppijale piiranguteta ligipääsetav. Veebikeskkonnas toimuvatel koolitustel rakendatakse tehniliste assistentide tuge. Komisjoni hinnangul **on nõuded täidetud**.

9. Nõukogu kaalus 13.04.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Intelligentne Grupp OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse juhtimise ja halduse õppekavarühma kvaliteedihindamise.

Otsus võeti vastu 8 poolthäälega.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamus vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Jüri Jõema

hindamisnõukogu esimees

/allkirjastatud digitaalselt/

Kaie Eha

hindamisnõukogu sekretär

/allkirjastatud digitaalselt/