



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

INFORMAATIKA JA ARVUTUSTEHNIKA INSTITUUDI OÜ

TARKVARA JA RAKENDUSTE ARENDUSE NING ANALÜÜSI ÕPPEKAVARÜHM

01.11.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Informaatika ja Arvutustehnika Instituudi OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühmas ja talle omistatakse kvaliteedimärk.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Informaatika ja Arvutustehnika Instituudi OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühmas 21.07.2023.
2. Informaatika ja Arvutustehnika Instituudi OÜ esitas tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 07.08.2023 ja täienduse 09.08.2023.
3. HAKA kooskõlastas Informaatika ja Arvutustehnika Instituudi OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Tiina Kasuk** – komisjoni esimees
 - 2) **Maarika Veigel** – hindamiskespet
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 23.08.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande Informaatika ja Arvutustehnika Instituudi OÜ-le kommenteerimiseks 07.09.2023. Informaatika ja Arvutustehnika Instituudi OÜ teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 15.09.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Informaatika ja Arvutustehnika Instituudi OÜ tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Koolitusasutusel õppekavade loomise protsess on kirjeldatud dokumendist “Tegevuse kvaliteedi tagamise alused”. Õppekavu koostavad koolitajad, kellele lasub vastutus ka õppekava koostamise kvaliteedi eest. Õppekavade koostamisel lähtutakse IT-arengu hetkeseisust ja seda dikteerivast nõudlusest spetsialistide järele tööturul (arvestades mh CV-keskuses toodud nõudeid) ning samuti OSKA uuringute tulemused. Koostööd tehakse nii vilistlaste kui välisekspertidega, eriala ettevõtete ja Mainoriga. Õppesisu kokkupanemisel juhindutakse programmeerimiskeelte standarditest ja dokumentatsioonist, IT-ettevõtete avatud ametikohtadele kandideerijatele esitatavatest nõuetest ning coding best practices raamistikust.

Koolituse läbinud õppijate antud tagasiside analüüsi põhjal tehakse õppekavadesse muudatusi, laiendusi või täiendusi. Näiteks, lisati eelmise aasta küsitlusi arvesse võttes Java-kursuse programmi sisse MySQL-andmebaasi. Täiendatud programm on muutunud populaarsemaks.

Koolitusasutuse veebilehel leiduv info koolituse ja õppekava kohta on potentsiaalse õppija jaoks kergesti leitav ja asja- ning ajakohane. Info sisaldab õppe kestust ja toimumisaegasid, sihtrühma kirjeldust, õpiväljundeid, eeldusi osalejatele, käsitletavaid teemasid õppe sisuna, lõpetamise tingimusi. Koolituse alustamise eeldused vajaksid komisjoni hinnangul küll täpsustusi.

Hindamiskomisjon hindas arvutikasutuse õppekavarühmas kahte koolitust. Õppekavade pealkirjad vastasid sisule ja eesmärgid annavad edasi koolituse tulemuse ja koolitusega saavutatavad teadmised ning oskused. Täiendavalt on kirjeldatud koolituse sihtrühmad.

Õppekavades välja toodud õppemeetodid (loengud, praktilised harjutused, ülesannete lahendamine) sobivad õpiväljundite ja eesmärgi saavutamiseks. Hindamismeetodiks on praktilised tööd (nt rakenduste loomine ja rakenduste testimine).

Õpiväljundid on sõnastatud õppekavades arusaadavalt, hinnatavalt ja saavutatavalt ning sihtrühmale kohased. Õppekavad viiakse läbi praktilise koolitusena, oskustele viitavad õpiväljundid on asjakohased. Kirjeldatud on nii kogumaht kui ka kontakttundide ja iseseiseva töö maht. **Nõuded on täidetud.**

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Õppijatele pakutakse võimalust osaleda proovitunnis, et saada teada kas koolitus on neile sobiv või mitte
- 2) Õppijatele tagatakse vajadusel individuaalne lähenemine ning pärast kursuse lõpetamist juhendab koolitaja õppijat kahe kuu jooksul, aidates lahendada kursuse temaatikaga seonduvat.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppijatele on koolituse alguses tutvustatud õppekava eesmärki ja kursuse jooksul omandatavaid teadmisi ning oskuseid. Koolituse alguses uuritakse õppijate ootusi teemade ja koolituse sisu kohta ning koolitusele tulemise põhjuseid.

Iga koolitusega tegeleb reeglina üks koolitaja, kes on ka ise õppekava koostanud ning vastutab täielikult selle läbiviimise ja kvaliteedi eest. Koolitused on õppija vaates terviklikud. Tänu väikesele rühmale (1-2 inimest) saavad koolitajad tegeleda õppijatega individuaalselt. Kasutatakse praktilise koolituse läbiviimiseks sobivaid õppemeetodeid (loenguid, praktilisi harjutusi, ülesandeid). Viimastel aastatel on veebikoolitustele üle mindud ja see on õppijatele meeldinud. Pärast kursuse lõpetamist juhendab koolitaja õppijat kahe kuu jooksul, aidates lahendada kursuse temaatikaga seonduvat.

Õppekavas on asjakohaselt sätestatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumendid. Õppija saab koolitajalt sobivalt tagasisidet oskuste, teadmiste omandamise kohta. Tunnistuse andmise korral on õpiväljundite saavutamine hinnatud.

Tagasisidet kogutakse koolitustel süstemaatiliselt (nii koolituse käigus kui ka lõpus). Koolitajad ja koolitusasutuse juht suhtlevad aktiivselt koolituse jooksul õppijatega. Tagasisidest saadud info rakendatakse uute koolituste avamiseks, vajadusel koolitusprotsessi parendamiseks. Tagasiside analüüsimine on vahel pigem juhuslik, kas koolitajate või asutuse juhi poolt. Pikaajaline tagasiside on säilitatud. See annab võimaluse edasiselt tagasisidet asjatundlikumalt arendusprotsessideks kasutada. Viimaste aastate tagasiside on olnud positiivne. **Nõuded on täidetud.**

Koolitajad

Tugevused

- 1) Koolitusasutus omab plaani koolitajate täiskasvanute koolitamise alaste oskuste tõstmiseks.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutuse koolitajad on staažikad, IT-eriala professionaalid, kes töötavad valdkonnas ja täiendavad ennast iseseisvalt vastavalt vajadusele, et olla kursis valdkonna trendidega. Koolitajad analüüsivad oma tegevust, võttes muuhulgas arvesse õppijate tagasisidet ning hoiavad ennast kursis valdkonna trendidega, IT-firmade soovidega.

Koolitusasutus alustab koolitust kõikide koolitajate täiskasvanute koolitaja oskuste tõstmiseks 2023 aasta septembris. **Nõuded on täidetud.**

Ressursid

Tugevused

- 1) Koolitusel osalejatele vajaliku tarkvara tagamiseks on sõlmitud kokkulepe Jet Brainsiga, kes pakub oma tarkvara tasuta. Lisaks aidatakse oma arvutiga osalejatele programmid hankida tasuta.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on osalejatele ohutu, koolitusteks sobiv. Õppeklass on varustatud tänapäevase esitlustehnikaga. Arvutiklassides on olemas kõik vajalik tehniline varustus ja WiFi. Koolituste kirjelduste juures on veebilehel olemas info ruumide ligipääsetavuse osas. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega, koolitajad toetavad neid koolitusprotsessis individuaalselt.

Koolitajad kasutavad aja- ja asjakohaseid digi-tehnoloogilisi lahendusi. Veebikoolitustes on kasutusel kõige enam Google Meet, vajadusel ka MS Teams, Zoom või Skype. Koolitusel osalejatele vajaliku tarkvara tagamiseks on asutusel sõlmitud kokkulepe Jet Brainsiga, kes pakub oma tarkvara tasuta. Lisaks aidatakse oma arvutiga osalejatele programmide laadimise osas tasuta. Perspektiivis on plaan teostada erivajadustega inimeste koolitused. **Nõuded on täidetud.**

9. Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Informaatika ja Arvutustehnika Instituudi OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle omistatakse selles õppekavarühmas kvaliteedimärk.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Hillar Bauman

hindamisnõukogu sekretär