



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

## Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

### KVALITEEDI HINDAMINE

#### IT PROLAB OÜ

#### TARKVARA JA RAKENDUSTE ARENDUSE NING ANALÜÜSI ÕPPEKAVARÜHM

01.11.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et IT Prolab OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise tarkvara ja rakenduste arendus ning analüüs õppekavarühmas ja talle omistatakse kvaliteedimärk.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. IT Prolab OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühmas 07.08.2023.
2. IT Prolab OÜ esitas tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 23.08.2023.
3. HAKA kooskõlastas IT Prolab OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
  - 1) **Margit Savisaar** – komisjoni esimees
  - 2) **Lily Loidap** – hindamiseexpert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 05.09.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande IT Prolab OÜ-le kommenteerimiseks 20.09.2023. IT Prolab OÜ edastas oma kommentaarid aruandele 25.09.2023.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 25.09.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **IT Prolab OÜ tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitusel.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

### Õppekava ja õppekavaarendus

#### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Asutusel on õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted olemas ning neid järgitakse. Õppekavade koostamisel ja olemasolevate uuendamisel võetakse aluseks infotehnoloogia turu olukorda, klientide vajadusi, tööportaalide analüüsist saadavat infot, OSKA uuringu tulemusi, arutelusid IT spetsialistidega

Hinnatavad õppekavad vastavad väljundipõhise õppekava struktuurile ning on sidusad.

Selguse huvides võiks täiendada õppekava "Tarkvarasüsteemide testimise alused" õppe alustamise tingimusi, lisades sinna ka inglise keele oskuse vajalikkuse.

Hinnatavate õppekavade ajalised mahud teemade läbimiseks (kontaktõpe+iseseisev töö) on adekvaatsed ning piisavad õpiväljundite saavutamiseks. Õpiväljundid on hinnatavad.

Eelnevat silmas pidades on komisjon seisukohal, et hindamisvaldkonna "Õppekava ja õppekavaarendus" **nõuded võib lugeda täidetuks.**

### Õppimine ja õpetamine

#### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolituse alguses täidavad õppijad küsimustiku oma ootuste osas koolitusele. Õppetöö alguses tutvustatakse õppijatele õpiväljundeid ning nende saavutamise hindamise viise.

Kõikidel koolitustel on üks koolitaja, vajadusel pöörduakse lepingupartneri poole asenduskoostajale leidmiseks. Õppegrupid on üldiselt väikesed, mis annab koolitajale võimaluse igale õppijale individuaalselt läheneda ja teda igakülgset toetada kogu õppe vältel. Samuti saavad õppijad koolitaja poole pöörduda oma küsimustega kahe kuu jooksul peale koolituse lõppu.

Mõlemal hinnataval koolitusel kasutatakse erinevaid õppemeetodeid, mis toetavad õppekava läbimist ning õpiväljundite saavutamist.

Lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest. Õppekorralduse alustes ja õppekava kirjelduses on välja toodud nii tõendi kui tunnistuse väljastamise kord, kuid tõendi väljastamise tingimust on võimalik täpsustada.

Koolituse lõpus küsitakse õppijatelt tagasisidet. Seda saab anda anonüümselt. Saadud tagasisidet analüüsitakse ning vajadusel viiakse sisse muudatusi ja täiendusi õppekavasse.

Eelnevat silmas pidades on komisjon seisukohal, et hindamisvaldkonna “Õppimine ja õpetamine” **nõuded võib lugeda täidetuks.**

### Koolitajad

#### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Asutus on määratlenud nõuded koolitajatele ning neid järgitakse koolitajate valikul. Veebis oleva info ning eneseanalüüsi põhjal võib hinnata, et koolitajad omavad valdkondlikku haridust ja/või töökogemust ja varasemat õpetamise kogemust.

Lähtuvalt eelpool öeldust loeb komisjon **nõuded täidetuks.**

### Ressursid

#### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolituste läbiviimiseks kasutatavad ruumid vastavad tervisekaitse, tööhügieeni ja tööohutuse nõuetele. Õppeklassid on varustatud õppetööks vajaminevate tehniliste vahenditega, et tagada õppekavas kirjeldatud eesmärkide ja õpiväljundite saavutamine. Vajaliku tarkvara koolitajatele ja õppijatele pakub koolitusasutus. Vajalikud litsentsid on soetatud, kuid võimalusel eelistatakse kasutada tasuta tarkvarasid. Hoones on olemas vastavad tingimused ligipääsuks erivajadustega inimestele.

Lähtuvalt eelpool öeldust loeb komisjon **nõuded täidetuks.**

9. Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

#### **OTSUSTAS:**

**IT Prolab OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle omistatakse selles õppekavarühmas kvaliteedimärk.**

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

**Hillar Bauman**

hindamisnõukogu sekretär