



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

## Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

### KVALITEEDI HINDAMINE

### GAMMA INTELLIGENCE OÜ

### TARKVARA JA RAKENDUSTE ARENDUSE NING ANALÜÜSI ÕPPEKAVARÜHM

13.04.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Gamma Intelligence OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühmas ja talle omistatakse kvaliteedimärk.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Gamma Intelligence OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühmas 16.01.2023.
2. Gamma Intelligence OÜ esitas tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 31.01.2023.
3. HAKA kooskõlastas Gamma Intelligence OÜ hindamiskomisjoni koosseisus:
  - 1) **Urve Mets** – komisjoni esimees
  - 2) **Margit Savisaar** – hindamiskespet
  - 3) **Denis Larchenko** – hindamiskespet.
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 13.02.2023 ning esitas esialgse hindamisaruande HAKAle 21.02.2023.



5. HAKA edastas hindamisaruande Gamma Intelligence OÜ-le kommenteerimiseks 22.02.2023. Gamma Intelligence OÜ teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
6. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande HAKAle 28.02.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 13.04.2023 istungil 8 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Gamma Intelligence OÜ tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitusel.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

## Õppekavaarendus ja õppekava

### Tugevused

- 1) Koolitusasutusel Gamma Intelligence OÜ on välja töötatud õppekavade loomise ja arendamise raamistik ning seda rakendatakse praktikas,
- 2) Õppekavade väljatöötamisel tuginetakse praktikutest koolitajate kogemusele, et tagada õppekavade vastavus tööturu ootustele.
- 3) Komisjon toob positiivsena esile, et õppekavades on iga suurema teema juurde lisatud õppemaht, sh eraldi auditoorse ja iseseisva töö maht.

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVAARENDUS JA ÕPPEKAVA

Koolitusasutusel Gamma Intelligence OÜ on välja töötatud õppekavade loomise ja arendamise protsessiraamistik ning seda rakendatakse praktikas. Õppekavade väljatöötamisel tuginetakse praktikutest koolitajate kogemusele, et tagada õppekavade vastavus tööturu ootustele ja et koolituse lõpetanu omandaks oskused koheseks tööle rakendumiseks. Iga koolituse lõppedes vaadatakse koos koolitajatega õppekava üle, et viia sisse koolitajatelt ja õppijatelt tagasisidena saadud muudatusettepanekud.

Veebilehel olev informatsioon õppekava kohta on asjakohane. Mõlema õppekava osad – pealkiri, õppe eesmärk, õpiväljundid, sihtrühm ja õpingute alustamise tingimused (sh vajalik arvutikasutamise kui ka keeleoskuse tase ning arvuti olemasolu ja nõuded arvuti

parameetrite osas), õppesisu, õppemeetodid ja hindamine, õppemaht – on kooskõlas ja moodustavad ühtse terviku.

Õpiväljundid on õppekavas kirjeldatud teadmiste ja oskustena, need on hinnatavad ja seotud õppe sisuga. Õppekavas on kirjas nii koolituse kogumaht kui ka auditoorse ja iseseisva töö osa. Positiivne, et õppekavades on ka iga suurema teema juurde lisatud õppemaht, sh eraldi auditoorse ja iseseisva töö maht. Komisjoni hinnangul on mõlemas õppekavas kirjeldatud õpiväljundid ettenähtud ajaga saavutavad. Hindamisvaldkonna nõuded on täidetud.

## Õppimine ja õpetamine

### Tugevused

- 1) Õppijate motiveerimine on sihipärane ja hästi läbimõeldud tegevus.
- 2) Erinevate õppijate ootuste puhul lähenetakse õppeprotsessis õppijale personaalselt.
- 3) Koolitajate lähenemine õppijatele õppemeetodite valimisel on personaalne.
- 4) Ühe õppemeetodina on kasutusel reaalse projekti imitatsioon, mis toetab õpiväljundite saavutamist ja loob tugeva eelduse õpitu rakendamiseks praktilises töökeskkonnas.
- 5) Positiivsena saab märkida suulise tagasiside andmist koolitaja poolt õppijatele õppe lõpus. Koolitaja annab õppijale hinnangu tehtud tööde kohta koos põhjendusega, nt mis ja miks läks hästi, mis ei õnnestunud ja miks, samuti jagab enda praktilist töökogemust.
- 6) Tagasiside ankeet on põhjalik ja võimaldab saada õppijatelt tagasisidet nii koolitajate, õppesisu ja õppemeetodite, õppematerjalide, koolituse tehniliste vahendite ja koolitusasutuse kohta. Samuti küsitakse ettepanekuid koolituse parendamiseks. Komisjon märgib positiivsena õppijatelt sisulise tagasiside küsimist ning selgeid protseduure tagasiside kasutamiseks. Saadud tagasisidet kasutatakse nii õppekavade arenduses kui ka koolitajate kvaliteedi hindamises.

## KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppijate motiveerimine on sihipärane ja hästi läbimõeldud tegevus. Õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. Juba enne õppe alustamist selgitatakse välja õppija motivatsioon. Koolituse alguses tutvustatakse koolituse õppeprotsessi ja õppe läbimise tingimusi, samuti koolitusorganisatsiooni ning tööle rakendumise võimalusi. Koolituse alguses kaardistatakse osalejate ootused koolitusele.

Koolitusasutuse protsessipõhine lähenemine koolituse läbiviimisele loob eelduse nii õppekavast lähtuval koolituse läbiviimisele kui ka õppija toetamisele. Koolitajate kaasamine õppekavaarendusse tagab, et kõik koolitajad on teadlikud õppekava

eesmärkidest ja kasutatavatest õppemeetoditest. Kasutatavate õppemeetodite (sh praktilised ülesanded, reaalse projekti imitatsioonid) valikul on koolitusasutus lähtunud koolituse eesmärgist, sihtrühmast ja saavutatavatest õpiväljunditest. Koolitajad kasutavad õppeprotsessis õppija eripärasid arvestavaid lähenemisviise, et toetada õpiväljundite saavutamist.

Õppekavas on sätestatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumendid. Mõlemas õppekavas on kirjas tunnistuse saamiseks vajalik info, kuid puudub info tõendi väljastamise tingimuste kohta.

Õppekava läbimist hinnatakse õpiväljundite saavutamise kaudu. Hindamine praktiliste ülesannete lahendamise tulemusena on arusaadav ja toetab õpiväljundite saavutamist. Õpiväljundite saavutamise hindamine toimub suuliselt ja kirjalikult nii õppeprotsessi käigus kui ka lõpus. Koolitaja annab õppijale hinnangu tehtud tööde kohta koos põhjendusega.

Tagasiside andmise võimalust tutvustatakse õppijatele õppe alguses. Koolitusasutus kogub õppijatelt nii õppe käigus kui ka õppe lõpus tagasisidet. Tagasisidet õppijatelt küsitakse nii koolitajate, õppesisu ja õppemeetodite, õppematerjalide, koolituse tehniliste vahendite ja koolitusasutuse kohta. Samuti küsitakse ettepanekuid koolituse parendamiseks. Koolitusasutusel on selge protseduur saadud tagasiside kasutamiseks, mis on kirjeldatud õppekavaarenduse raamistikus. Saadud tagasisidet kasutatakse nii õppekavade arenduses kui ka koolitajate kvaliteedi hindamises. Hindamisvaldkonna **nõuded on täidetud.**

## Koolitajad

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutuses on tööl kolm koolitajat, nende kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse kohta on info kättesaadav koolitusasutuse veebilehel. Veebilehel on koolitajate kirjelduses info läbiviidavate koolituste kohta, võtmekompetentsid, varasem töökogemus koos kogemusega osalemisest erinevates projektides, õpetamise kogemus ja kõrgharidust kinnitav kvalifikatsioon.

Koolitusasutus on määratlenud nõuded koolitajatele, kuid eri dokumentides on sisu erinev.

Täiskasvanute koolitamisel enesetäiendamise kursustel koolitajad osalenud ei ole. Erialaste oskuste täiendamiseks on suurim tugi igapäevasest praktilisest töökogemusest tarkvaraarendajana, lisaks on koolitajad osalenud Coursera Frontendi ja Pythoni koolitustel. Vajalikke erialaseid teadmisi on saadud ka erialakirjandusest. Hindamisvaldkonna **nõuded on täidetud.**

## Ressursid

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolitusasutusel on hea ligipääsetavusega ning tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele vastavad koolitusruumid. Veebiõppe korral kasutatakse ZOOM keskkonda, mis võimaldab õpet edukalt läbi viia.

Koolitustel kasutavad õppijad kas oma sülearvutit või selle puudumisel koolitusasutuse oma. Enne koolituse algust toimuval vestlusel selgitatakse välja õppija arvuti kasutamise vajadus ning millised on nõuded kasutatavale arvutile. Õppekavas info õppes osalemiseks vajaliku arvuti parameetrite ja muude nõuete kohta puudub. Siiski leiab komisjon, et hindamisvaldkonna nõuded on täidetud.

9. Nõukogu kaalus 13.04.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondd hinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

#### **OTSUSTAS:**

**Gamma Intelligence OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle omistatakse selles õppekavarühmas kvaliteedimärk.**

Otsus võeti vastu 8 poolthäälega.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

#### **Jüri Jõema**

hindamisnõukogu esimees

*/allkirjastatud digitaalselt/*

#### **Kaie Eha**

hindamisnõukogu sekretär

*/allkirjastatud digitaalselt/*