



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

FOLKUNIVERSITETET ESTONIA

KEELEÕPPE ÕPPEKAVARÜHM

21.12.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Folkuniversitetet Estonia on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise keeleõppe õppekavarühmas.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Folkuniversitetet Estonia kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise keeleõppe õppekavarühmas 10.10.2023.
2. Folkuniversitetet Estonia esitas keeleõppe õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKALE 01.11.2023.
3. HAKA kooskõlastas Folkuniversitetet Estoniaga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Gertrud Kasemaa** – komisjoni esimees
 - 2) **Heli Kaldas** – hindamiskeskkonna ekspert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 17.11.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande Folkuniversitetet Estoniale kommenteerimiseks 08.12.2023. Folkuniversitetet Estonia teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 08.12.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 21.12.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Folkuniversitetet Estonia keeleõppe õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitusel.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Koolitusasutuse õppekava loomisel tuginetakse Euroopa Keeleõppe raamdokumendile. Koolitusasutuses toimub järjepidev õppekavade arendamine, sh toetub organisatsioon Rootsis tegutseva Folkuniversiteteti suunistele. Asutus on kohanenud ühiskonnas toimunud muutustega ja pakub keeleõppeks peamiselt veebipõhiseid koolitusi. Digiõppega seonduvad tingimused ja võimalused on õppekavas ja kooli kodulehel avaldatud ning õppijatega õppe alguses läbi arutatud. Tugevusena saab välja tuua sihtkeeles õpetamise ja selle toetamiseks vajalike õppemeetodite rakendamise. Tagasisidestamine toimub regulaarselt. Enne õppe alustamist on õppijale kõik vajalik informatsioon kättesaadav kooli kodulehel.

Õppekavade õpiväljundid kirjeldavad asjakohaselt koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi ja oskusi ning neid on võimalik hinnata. Õppekavade erinevad osad on sidusad, õpiväljundite saavutamine õppekavas välja toodud mahuga on koolituse sihtrühmale saavutatav. Õppe alustamise tingimused on selged ja arusaadavad, digiõppega seonduvad tingimused ja võimalused on õppekavas ja kooli kodulehel avaldatud ning õppijatega õppe alguses läbi arutatud.

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Asutuses tegeletakse sihipäraselt ka õpioskuste arendamise, et täiskasvanud õppijad, kes on pikalt keeleõppes eemal olnud, saaksid end ise oma õppimises toetada.
- 2) Folkuniversitetet Estonia rakendab sihtkeeles õpetamise metoodikat ja on selle eestvedaja.

Parendusvaldkonnad ja soovitusel

- 1) Inglise keele kursuse kogumaht 300 tundi saavutatakse viie mooduli läbimisega. Iga mooduli lõpus annab koolitusasutus välja tunnistuse, mille õpiväljundid on samad, mis kogu kursusel. Komisjoni hinnangul tuleb mooduli lõpus tunnistuse väljastamiseks moodulid ümber vormistada õppekavadeks. Kui väljastatakse vaid üks tunnistus kogu kursuse lõpus, on õppekavas kirjeldatud õpiväljundite kandmine tunnistusele asjakohane.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolitajad tutvustavad esimeses tunnis kursuse õpiväljundeid, käsitletavaid teemasid, tundide ülesehitust, iseseisva töö mahtu ja vormi. Koolitusasutuses peetakse oluliseks õpioskuste arendamist, veebiõppes osalejaid toetatakse psühholoogiliselt, et ei tekiks õpiärevust. Hinnatud õppekavade õppemeetodid on õppijat toetavad ja õppemeetodite arendamisega tegeletakse järjepidevalt. Asutus rakendab sihtkeeles õpetamise metoodikat ja on selle eestvedaja Eestis. Keeleõppe kõrval tegeletakse sihipäraselt ka õpioskuste arendamisega, et täiskasvanud õppijad saaksid end ise oma õppimises toetada. Iseseisva töö kontroll toimub igas järgnevas tunnis, sest koolitajad on sidunud iseseisva töö järgmise tunni teemaga.

Mõlemas analüüsitud õppekavas on välja toodud lõpetamise tingimused ning tunnistuste ja tõendite väljaandmise kord, mis on vastavuses seadusandlusega. Õpiväljundite saavutamist hinnatakse kombineeritud testiga, mis sisaldab kõiki osaoskusi. Hindamine on asjakohane ja võimaldab hinnata kõikide õppekava õpiväljundite saavutamist. Inglise keele B2 kursuse läbimisel annab koolitusasutus välja tunnistuse iga mooduli lõpus, mille õpiväljundid on samad, mis kogu kursusel. Komisjoni hinnangul tuleb mooduli lõpus tunnistuse väljastamiseks moodulid ümber vormistada õppekavadeks oma õpiväljunditega või loobuda mooduli lõpus tunnistuse andmisest ja väljastada tunnistus vaid kogu õppekava läbimisel.

Tagasisidet kogutakse nii õppijatelt kui ka õppe tellijatelt/ettevõtetelt. Tagasiside küsitluses on ka avatud küsimusi, mis võimaldab saada põhjalikumalt ülevaadet õppijate soovidest. Tagasiside tulemusi on rakendatud peamiselt õppetöö korraldusliku poole parendamiseks.

Vaatamata sellele, et komisjon teeb parendusettepaneku moodulite lõpus tunnistuse väljastamise tingimuste ülevaatamiseks, on komisjon arvamisel, et kõikides muudes õppimist ja õpetamist puudutavates kriteeriumides on nõuded täiel määral täidetud ja leidub ka tugevusi. Seetõttu leiab komisjon, et õppimise ja õpetamise valdkonna **nõuded on täidetud**.

Koolitajad

Tugevused

- 1) Asutuse uue õpetaja programm on väga positiivne ja koolitajaid toetav.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitajatel on olemas vajalik kvalifikatsioon, nad omavad erialast haridust ja täiskasvanute õpetamise kogemust. Asutuses rakendatakse uue koolitaja programmi, mis toetab töö alustamist koolis, annab võimaluse saada tagasisidet oma kogenumalt kolleegilt. Kõikidele koolitajatele korraldatakse aastas kaks korda koolitust või õpitubasid, mille teemad saadakse enamasti koolitajate enda vajadustest lähtuvalt. Veebikursuseid läbi viivad koolitajad osalevad enne kursust koolitusel, kus tutvuvad tehniliste ja metoodiliste võtetega. Kursuse jooksul õpetab koolitaja õppijatele veebikeskkonna erinevate funktsioonide kasutamist. **Nõuded on täidetud**.

Ressursid

Tugevused

- 1) Asutus pakub õppijatele telefoni teel tehnilist tuge veebikursustel osalemiseks.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolituskeskuse füüsiline keskkond toetab õppeprotsessi edukat läbiviimist. Asutusel on kuus erineva suurusega õpperuumi ja lisaks koolitusruum Tallinnas, kus on tagatud juurdepääs ka ratastooliga. Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele. Koolis toimub 80% õppes veebi teel Pro Zoom keskkonnas, millele saavad õppijad ligipääsu ja juhendi enne kursuse algust. Kursuse jooksul õpetatakse õppijatele veebikeskkonna erinevate funktsioonide kasutamist. Komisjoni hinnangul on väga positiivne, et asutus pakub õppijatele telefoni teel tehnilist tuge ja seda lausa kolmes keeles (eesti, vene, inglise). **Nõuded on täidetud.**

9. Nõukogu kaalus 21.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Folkuniversitetet Estonia on positiivselt läbinud täienduskoolituse keeleõppe õppekavarühma kvaliteedihindamise.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Hillar Bauman

hindamisnõukogu sekretär