



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

EXCEPTIONAL ENGLISH OÜ

KEELEÕPPE ÕPPEKAVARÜHM

01.11.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Exceptional English OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise keeleõppe õppekavarühmas ja talle omistatakse kvaliteedimärk.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Exceptional English OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise keeleõppe õppekavarühmas 01.09.2023.
2. Exceptional English OÜ esitas keeleõppe õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKALE 17.09.2023.
3. HAKA kooskõlastas Exceptional English OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Kaia Norberg** – komisjoni esimees
 - 2) **Katrin Saar** – hindamiskeskkonks
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 02.10.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande Exceptional English OÜ-le kommenteerimiseks 11.10.2023. Exceptional English OÜ edastas oma kommentaarid aruandele 15.10.2023.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 16.10.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Exceptional English OÜ keeleõppe õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Tugevused

- 1) Õppekavade ülesehitus võimaldab koolitajal paindlikult õpiväljundite saavutamiseks kasutada erinevaid fookusteemasid vastavalt õppija eripäradele.
- 2) Keeleõpet toetava vestlusklubi Five o'clock Tea olemasolu

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekavad on välja töötatud sihtrühma vajadustest lähtuvalt. Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kasutades õppijate ja koolitajate tagasisidet, ning uuendatakse õppekavasid, püüeldes parima kvaliteedi poole. Potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel õppekava kohta on asjakohane.

Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused, õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid. Koolituse kirjelduses on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebiõppes osaleda.

Komisjon leiab, et hindamisvaldkonna “õppekava ja õppekavaarendus” **nõuded on täidetud**.

Õppimine ja õpetamine

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Hindamisvaldkonna “õppimine ja õpetamine” kokkuvõttes on õppijad võimalusel kaasatud õppeprotsessi kujundamisesse ning nad on teadlikud, millised on õppekava eesmärk ja õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Õppijaid julgustatakse tagasisidet edastama õppimise ja õpetamise protsessi kohta ning tagasiside kogumiseks on välja töötatud vorm. Õppijate tagasisidet võetakse arvesse õppekavade arendamisel.

Koolituste läbiviimine on tagatud vastavalt kinnitatud õppekavadele ning õppijat toetatakse õppeprotsessis läbi individuaalse lähenemise ja konkreetsete ülesannete varieerimise vastavalt õppija vajadusele/huvidele. Koolitajad on koostöös läbi arutanud koolituse sisu ja tagavad, et koolitus

moodustab õppija vaates terviku. Õppemeetodite valikul arvestatakse sihtrühmaga ning õppemeetodid toetavad õppijat enamike õpiväljundite saavutamisel. Õppekava lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest. Üheselt mõistetavalt on välja toodud, mis juhtudel väljastatakse tunnistus ja millal tõend. Nii tunnistuse kui tõendi väljastamisel antakse õppijatele tagasisidet. Seega leiab komisjon, et hindamisvaldkonna "õppimine ja õpetamine" **nõuded on täidetud.**

Koolitajad

Tugevused

- 1) Tundidesse ja keeleklubisse kutsutakse õpitavat keelt emakeelena rääkivaid külalisi, et toetada õppijate keelepraktikat.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutuses töötavad koolitajad on erialase kvalifikatsiooni ja täiskasvanute koolitamise kogemusega. Paljud neist on keelt kõrghariduses valdavad, kes on töötanud keeleõpetajana juba pikki aastaid. Kõikide koolitajate info on kättesaadav asutuse veebilehel rubriigi "Õpetajad" all, samuti õppekavades. Enesetäiendamise eesmärgil külastatakse kolleegide tunde ning kogemusi vahetatakse ka tunniväliselt. Täienduskoolitustel osalemist on asutus toetanud ka rahaliselt. Tagasiside õppijatelt on koolitajatele kättesaadav. Seda arutatakse omavahel ning sellest tulenevalt saab koolitaja teha muudatusi oma edasistel kursustel.

Komisjon leiab, et hindamisvaldkonna "koolitajad" **nõuded on täidetud.**

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Füüsiline ja digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel. Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse ja tööohutuse nõuetele ning on õppijatele ohutu. Koolituse kirjelduse juures on olemas info ruumide ligipääsetavuse kohta. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. **Nõuded on täidetud.**

9. Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Exceptional English OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse keeleõppe õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle omistatakse selles õppekavarühmas kvaliteedimärk.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saada.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Hillar Bauman

hindamisnõukogu sekretär