



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

EXCELLENCE KOOLITUS- JA ARENDUSKESKUS OÜ

JUHTIMINE JA HALDUS ÕPPEKAVARÜHM

17.02.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Excellence Koolitus- ja Arenduskeskus OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Excellence Koolitus- ja Arenduskeskus OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas 03.10.2022.
2. Excellence Koolitus- ja Arenduskeskus OÜ esitas juhtimise ja halduse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 26.10.2022
3. HAKA kooskõlastas Excellence Koolitus- ja Arenduskeskus OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Katriin Visnapuu** – komisjoni esimees
 - 2) **Kaire Viil** – hindamiskeskkonna ekspert
 - 3) **Kati Nõuakas** – hindamiskeskkonna ekspert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 07.11.2022 ning esitas esialgse hindamisaruande HAKAle 17.11.2022.



5. HAKA edastas hindamisaruande OÜ Excellence Koolitus- ja Arenduskeskus kommenteerimiseks 08.12.2022. Excellence Koolitus- ja Arenduskeskus OÜ edastas oma kommentaarid aruandele 15.12.2022.
6. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande HAKAle 19.12.2022. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 17.02.2023 istungil 7 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Excellence Koolitus- ja Arenduskeskus OÜ juhtimise ja halduse õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekavaarendus ja õppekava

Tugevused

- 1) Õppekavade väljatöötamise ja arendamise protsess ning rollide jaotus protsessis on kokku lepitud ning rakendatud.
- 2) Õppekavad arvestavad sihtrühma vajadustega ning õppeprotsess on üles ehitatud kujul, mis võimaldab õppijad kaasata koolituse eesmärkide ja teemade arutellu ning selgitada välja auditooriumi jaoks olulisemad teemad.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppekava ei sisalda õpiväljundite hindamismeetodeid, mis on täienduskoolituse standardi järgi õppekava kohustuslikuks osaks. Samuti ei sisalda õppekava koolituse lõpetamisi tingimusi, mis on täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punkti 9 järgi kohustuslik komponent õppekavas. Soovitame need õppekavasse lisada.
- 2) Täienduskoolituse standardi § 2 lõige 2 kohaselt peavad õpiväljundid olema sõnastatud hinnatavalt ja mõõdetavalt ning õppijale arusaadavalt. Soovitame üle vaadata õpiväljundite sõnastused kõigis kolmes esitatud õppekavas ning muuta nende sõnastust nii, et need oleks selgelt hinnatavad, arusaadavad ja realselt saavutatavad.
- 3) Vaadeldud õppekavades on õpiväljundid sõnastatud väga erineva detailsusastme ja mahuga. Soovitame üle vaadata õpiväljundite arvu

õppekavades ning kaaluda tõsiselt, kas kõik loetletud õpiväljundid on ikkagi antud õppekava kontekstis üldse vajalikud või asjakohased. Soovitame sõnastada õpiväljundid sarnasema mahu ja detailsusastmega ning vajadusel mõnest ka loobuda.

- 4) Õpiväljundite arv mõnedes õppekavades on arvestades õppe kogumahtu liialt suur. Soovitav on kriitiliselt hinnata õppekavades loetletud õpiväljundite arvu arvestades õppekavade mahtusid ja käsitletavaid teemasid ning vajadusel viia õpiväljundite arv, käsitletavate teemade arv ja õppekava ajaline maht õppekavades omavahel paremini tasakaalu.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVAARENDEUS JA ÕPPEKAVA

Õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted on formuleeritud. Välja on töötatud koolitustegevuse kvaliteedi tagamise alused. Õppekavade väljatöötamisel toetutakse valdkondlikele uuringutele, kutsestandarditele ning tööturu vajadustele. Õppekava arendamise alusmaterjalid on asjakohased. Õppekavade ülevaatus on regulaarne, õppekavade arendamise sisendiks on õppijate, koolitajate jt osapoolte tagasiside ja vajadused.

Õppekavade sihtrühmad on defineeritud ning õppekavad on välja töötatud sihtrühma vajadusi arvestavalt.

Õppekavade erinevad osad (pealkiri, eesmärk, teemad) on omavahel kooskõlas. Õppekava kogumaht on asjakohane. Iseseisev ja auditoorne töö toetavad õppekavades olevate teemade käsitlemist.

Mitmete õpiväljundite sõnastuses on vajalik teha parendusi ning sõnastada need ümber selliselt, et need oleksid hinnatavad ja mõõdetavad.

Õpiväljundeid on koolituste mahtusid arvestades liialt palju, hāgustades sel kujult õppekava tervikpilti. Õpiväljundid kõikides vaadeldud õppekavades on sõnastatud erinevalt sh nii üldistus- kui detailsusastmelt aga ka nende saavutatust silmas pidades.

Kuna õpiväljundite sõnastamise osas on mõningaid puudujärke, siis leiab komisjon, et hindamisvaldkonna „õppekavaarenduse ja õppekava“ **nõuded on täidetud põhiosas.**

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Tagasisidesüsteem on hästi läbimõeldud ja toimiv.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Täienduskoolituse standardi § 3 lõige 2 kohaselt saab tunnistuse väljastada juhul kui koolituse käigus hinnati õpiväljundite saavutatust ja isik saavutas kõik õppekava lõpetamiseks nõutud õpiväljundid. See tähendab, et teemade omandamise kõrval tuleb koolitajal siiski keskenduda ka üksikute õpiväljundite omandamise hindamisele. Soovitame praeguse hindamissüsteemi üle vaadata

ja tagada, et hindamise käigus hinnataks siiski ka konkreetsete õpiväljundite, mitte teema kui terviku, omandatust.

- 2) Õppekavades "Personali arengut toetava koolitusprotsessi süsteemne juhtimine organisatsioonis" ja "Praktikult praktikule: keskastmejuhi arenguprogramm" õppekavades on puudu õpingute lõpetamise tingimused, st pole öeldud, mida peab õppija tegema, et tunnistus saada. Samuti pole nendes õppekavades märgitud, millistel juhtudel väljastatakse õppijatele tõend. Soovitame info õpingute lõpetamise kohta õppekavasse lisada.
- 3) Õppekavas "Spetsialistist juhiks: suhtlemiskompetentsid" on märgitud, et väljastatakse tõend, millest järeldub, et õpiväljundite saavutatust ei hinnata. Soovitame selguse mõttes lisada õpingute lõpetamise tingimustesse lause "Õpiväljundite saavutatust ei hinnata".

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õpiväljundite hindamist õppekavas kirjeldatud ei ole. Koolitajate sõnul toimub hindamine õppe käigus või lõpus ja õppijatele tagasisidestatakse nende sooritus. Hindamiseks kasutatakse erinevaid meetodeid, sh arutelusid, teste jms.

Koolituse lõpetamise tingimuste kohta õppekavas info puudub. Kahes õppekavas on märgitud, et väljastatakse tunnistus, mis tähendab, et õpiväljundite saavutatust hinnatakse. Hindamise kohta infot ei ole. Ühes õppekavas on märgitud, et väljastatakse tõend, mis tähendab, et õpiväljundite saavutatust ei hinnata. See info on õppekavast puudu. Vajalik on lisada õppekavadesse informatsioon selle kohta, millistel tingimustel väljastatakse lõpetajale tunnistus ja millistel tingimustel tõend.

Õppijatelt kogutakse tagasisidet. Tagasisidet analüüsitakse, koondatakse ja jagatakse koolitajatega. Tagasiside ülevaatuks järgneb vajadusel parenduste planeerimine ja rakendamine. Terviklikuma ülevaate saamise eesmärgil koolituste kvaliteedi osas, on soovitatav üle vaadata tagasisideankeet ning vajadusel täiendada seda õppega seonduvate kriteeriumidega, mis puudutavad osalejate hinnanguid kasutatud õppemeetodite ja hindamismeetodite kohta, õpiväljundite arusaadavuse ja saavutatuse kohta ning oma ootuste täitumise kohta koolitusel. Põhjalikumalt tagasisidet on hea kasutada sisendina täiskasvanute koolitaja pädevuste arendamiseks.

Kuna kolmest hinnatud õppekavast kahes (seal, kus väljastatakse tunnistus) ei ole koolituse lõpetamise tingimusi märgitud, loetakse „Õppimise ja õpetamise“ hindamisvaldkonna **nõuded põhiosas täidetuks**.

Koolitajad

Tugevused

- 1) Koolitusfirmal on välja töötatud protsess, kuidas koolitusel osalejatelt tagasisidet kogutakse, analüüsitakse ning koolitajatega üle vaadatakse. Samuti kaardistatakse koostöös koolitusjuhi ja koolitajaga

parendusvaldkonnad ning koolitusfirma toetab oma koolitajate professionaalsuse tõstmist.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitajad on valdkonnas pädevad ja koolitajatena kogenud. Koolitajate enesetäiendamine toimub peamiselt erialaselt ning koolitajatele pakutakse vajadusel koolitusfirma poolt tuge ka didaktiliste pädevuste arendamiseks. Koolitajate kohta on tutvustused koolitusfirma kodulehel üleväl. Välja toodud tutvustused on informatiivsed, kuid võiksid olla esitatud rohkem sarnasema struktuuriga. Kaaluda võiks ka koolitajate läbitud täienduskoolituste lisamist koolitajate tutvustusse.

Koolitajad osalevad õppekava koostamisel, sh on kaasatud õppekava eesmärgi sõnastamise, õpiväljundite väljatöötamise ja programmi sisulise osa koostamise/arenduse protsessi. Koolitusel osalejatelt eeldatakse piisavat enesejuhtimist ja eesmärgistatud koolituste valikul, kuna koolituse alguses ei ole neile põhjalikku ülevaadet õppekava eesmärgi, õpiväljundite ja nende hindamise osas kavandatud.

Õppemeetoditena kasutavad koolitajad erinevaid aktiivõppe meetodeid, arutelusid, grupitöid jmt. Koolitusfirmal on välja töötatud tagasisidesüsteem, mille kohaselt annavad koolitusel osalejad koolitajale/koolitusele tagasisidet, seda analüüsitakse ning sellest tulenevalt kaardistatakse tugevused ja parendust vajavad valdkonnad. **Nõuded on täidetud.**

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolitusruumid on nõuetele vastavad, asuvad esinduslikes hotellides, on ligipääsetavad, sobivad koolitajate kasutatavate meetoditega ning ruume saab valida vastavalt koolitusgrupi suurusele. Õpikeskkonna kirjeldus on soovitatav lisada ka õppekavasse. **Nõuded on täidetud.**

9. Nõukogu kaalus 17.02.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Excellence Koolitus- ja Arenduskeskus OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse juhtimise ja halduse õppekavarühma kvaliteedihindamise.

Otsus võeti vastu 7 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Jüri Jõema

hindamisnõukogu esimees

/allkirjastatud digitaalselt/

Kaie Eha

hindamisnõukogu sekretär

/allkirjastatud digitaalselt/