



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

EMAJÕE KEELTEKOO OÜ

KEELEÕPPE ÕPPEKAVARÜHM

21.12.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Emajõe Keeltekool OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise keeleõppe õppekavarühmas.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Emajõe Keeltekool OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise keeleõppe õppekavarühmas 09.10.2023.
2. Emajõe Keeltekool OÜ esitas keeleõppe õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 01.11.2023.
3. HAKA kooskõlastas Emajõe Keeltekool OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Mari-Kätrin Kinks** – komisjoni esimees
 - 2) **Kristi Põldoja** – hindamise ekspert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 14.11.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande Emajõe Keeltekool OÜ-le kommenteerimiseks 29.11.2023. Emajõe Keeltekool OÜ edastas oma kommentaarid aruandele 06.12.2023.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 07.12.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 21.12.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Emajõe Keeltekoool OÜ keeleõppe õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Õppekavade väljatöötamisel ja õpiväljundite sõnastamisel lähtutakse rahvusvahelisest standardist e Euroopa Nõukogu keeleoskustasemete süsteemist.

Komisjoni hinnangul on asutusel olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted, aga veebivestlusel selgus, et asutuse siseselt pole täpselt paigas, kes vastutab õppekava arendamise eest. Õppekava on välja töötatud sihtrühma ja/või tööturu vajadustest lähtuvalt.

Komisjon leiab, et potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel või muul avalikkusele kättesaadaval meediaplatformil õppekava kohta on asjakohane.

Komisjoni hinnangul on koolituse pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused (sh digiõppes osalemiseks vajalikud nõuded), õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht omavahel üldjuhul kooskõlas ja võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid.

Õppekavas on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebiõppes osaleda.

Eelnevat arvesse võttes on komisjoni koondhinnang õppekava ja õppekavaarenduse hindamisvaldkonnale **“nõuded on täidetud”**.

Õppimine ja õpetamine

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Hindamine toimub õppeprotsessi lõpus. Kursuste "Inglise keel B1" ja "Inglise keel B2" õppekavades on kirjas, et kursused lõppevad lõputesti ja suulise vestlusega positiivsele tulemustele vastavalt hindamiskriteeriumitele. Kummaski õppekavas ei ole märgitud, millise protsendi tulemusega on lõputest positiivsele tulemusele sooritatud. Hindamiskriteeriumites ei ole protsentuaalselt kirjas, missugune on positiivne tulemus vaid on oskuste loetelu hindamiskriteeriumite alajaotuses. Komisjon soovib täpsustada lõpetamise tingimustes hindamiskriteeriumite juures osaoskuste saavutamise protsentskaala.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Komisjoni hinnangul on õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. Õppekavas sõnastatud õpiväljundid on hinnatavad õppekavas ja enesehindamise aruandes välja toodud hindamismeetoditega.

Hindamine toimub õppeprotsessi lõpus. Tagasisidestamine toimub õppetöö vältel erinevate testide kaudu. Kursuste "Inglise keel B1" ja "Inglise keel B2" õppekavades on kirjas, et kursused lõppevad lõputesti ja suulise vestlusega positiivsele tulemustele vastavalt hindamiskriteeriumitele. Kummaski õppekavas ei ole märgitud, millise protsendi tulemusega on lõputest positiivsele tulemusele sooritatud. Hindamiskriteeriumites ei ole protsentuaalselt kirjas, missugune on positiivne tulemus vaid on osaoskuste loetelu hindamiskriteeriumite alajaotuses. Komisjon soovib täpsustada lõpetamise tingimustes hindamiskriteeriumite juures osaoskuste saavutamise protsentskaala.

Komisjoni hinnangul tagasiside tulemusi arvestatakse õppeprotsessi parendamisel. Tagasiside alusel on asutus muutnud meeskonna struktuuri ja dünaamikat.

Komisjoni arvates on õppetöö on õppija jaoks paindlik ning õppijal on võimalik vahetada vajadusel gruppi ka koolituse käigus.

Õppijatele tutvustatakse õpiväljundeid ja nende hindamise viise kursuse alguses. Kursuse alguses kaardistatakse ka õppijate ootused algavale kursusele ning võimaluste piires arvestatakse nendega.

Eelnevat arvesse võttes on komisjoni koondhinnang õppimine ja õpetamine hindamisvaldkonnale **“nõuded on põhiosas täidetud”**.

Koolitajad

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Asutuse eestikeelsel veebilehel on inglise keele koolitaja tutvustus inglise keeles. Lisaks selgus veebivestluses käigus, et asutuses töötavad veel inglise keele õpetajad kelle tutvustused ei ole leitavad veebilehel. Komisjon soovib ühtlustada veebilehel olev info. Lisada kõikide õpetajate tutvustused kodulehele. Viia koolitajate kvalifikatsiooni info vastavusse (TäKS § 11 lõige 2) nõudmistega ja lisada kõikide koolitajate kirjelduste juurde kvalifikatsioon.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Asutuse veebilehel ei ole leitav kõikide koolitajate infot. Koolitusasutus on esitanud koolitajate CV-d, mis tõendavad nende pädevusi. Komisjon soovib ühtlustada veebilehel olev info. Lisada kõikide õpetajate tutvustused kodulehele. Viia koolitajate kvalifikatsiooni info vastavusse (TäKS § 11 lõige 2) nõudmistega ja lisada kõikide koolitajate kirjelduste juurde kvalifikatsioon.

Asutus võimaldab õpetajatel käia konverentsidel, kompenseerib vajadusel lähetusi ning vajadusel tasub koolitajate erialaseltside liikmemakse.

Asutuse jaoks on oluline, et õpetaja oleks varasema õpetamiskogemusega ja kraadiõpe läbitud. Asutus ei pea ennast õpetajate koolitajaks, vaid soovib saada tööle kvalifitseeritud õpetaja.

Eelnevat arvesse võttes on komisjoni koondhinnang koolitajad hindamisvaldkonnale **“nõuded on põhiosas täidetud”**.

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Asutuse poolt läbiviidavad keeltekursused arvestavad õppija vajadustega. Kursused toimuvad 90% veebikursustena. Õppija toetamiseks õpiväljundite saavutamisel on kavandatud aja- ja asjakohased digitehnoloogilised lahendused ja keeleõppele sobivad e-õppe keskkonnad. Veebikoolitused toimuvad reaalajas interaktiivse koolitusena Zoomi vahendusel.

Asutusel on kontaktõppe läbiviimiseks kaks koolitusruumi, mis on koolitusklassidele vastavalt varustatud arvuti, projektori, CD-mängija, tahvli ja riulitega õppematerjalide tarbeks. Koolis on oma raamatukogu koos koopiamasinaga. Ruumid vastavad tervisekaitse- ja ohutusnõuetele.

Eelnevat arvesse võttes on komisjoni koondhinnang ressursid hindamisvaldkonnale **“nõuded on täidetud”**.

9. Nõukogu kaalus 21.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Emajõe Keeltekooll OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse keeleõppe õppekavarühma kvaliteedihindamise.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Hillar Bauman

hindamisnõukogu sekretär