



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

EV ARENGU MITTETULUNDUSÜHING

EAKATE JA PUUDEGA TÄISKASVANUTE HOOLDAMISE NING SOTSIAALTÖÖ JA NÕUSTAMISE ÕPPEKAVARÜHM

13.06.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et EV Arengu Mittetulundusühing on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise ning sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühmas.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. EV Arengu Mittetulundusühing kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise ning sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühmades 27.02.2023.
2. EV Arengu Mittetulundusühing esitas eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise ning sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühmade eneseanalüüsi aruande HAKAle 15.03.2023.
3. HAKA kooskõlastas EV Arengu Mittetulundusühingu hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Stina Siem** – komisjoni esimees
 - 2) **Tiina Larven** – komisjoni liige
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 05.04.2023 ning esitas esialgse hindamisaruande HAKAle 12.05.2023.



5. HAKA edastas hindamisaruande EV Arengu Mittetulundusühingule kommenteerimiseks 12.05.2023. EV Arengu mittetulundusühing teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi 17.05.2023.
6. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande HAKAle 17.05.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 13.06.2023 istungil 7 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **EV Arengu Mittetulundusühingu eakate ja puudega täiskasvanute hooldamine ning sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühmade** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekavaarendus ja õppekava

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Hooldustöötaja koolitus ei saa olla ainult teoreetiline, see eeldab ka praktiliselt asjade läbi tegemist (nt hooldusvõtted, puhastusvedelike lahjendamine, esmaabi). Hetkel on hooldustöötajate õppekavas välja toodud: Õppekava näeb ette 276 ak.t., millest 236 ak.t. auditoorset õpet (sh 80 ak.t. praktikat) ja 40 ak.tundi iseseisvat tööd. Sellest järeldub, et kogu õppesisu on teoreetiline, sh ka esmaabikoolitus. Sama kehtib Tugiisiku koolituse kohta, kus ei ole välja toodud praktilise õppe (esmaabi, abivahendite kasutamine) osakaalu. Juhul, kui on tegemist integreeritud õppega, kus loeng vaheldub praktiliste ülesannetega, siis soovib komisjon seda, õppekavades mainida, et tegu on integreeritud õppe osaga.
- 2) Tugiisiku koolituse eesmärk on valmistada õppijad ette Tugiisik kutsestandard tase 4 taotlemiseks. Kutse taotlemisel saab valida spetsialiseerumise erivajadusega lastele, toimetulekuraskustes isikule, rahvusvahelise kaitse saajale, väärkoheldud isikule, toimetulekuraskustes peredele, sõltuvushäiretega inimestele. Kuna koolituse maht ja ka koolitaja pädevus ei võimalda keskenduda võrdselt kõikidele sihtrühmadele, siis soovib komisjon tugiisiku koolituse õppekava koolituse eesmärgis ja/või sihtrühmas ära märkida need valdkonnad mida nende koolitaja pädevus katab ning millistele

spetsialiseerumistele koolitusel rohkem keskendutakse. See info on oluline potentsiaalsetele õppijatele.

- 3) Tugiisiku õppekava esimeses õpiväljundis on loetletud sihtrühmana/spetsialiseerumisena lapsed, erivajadusega inimesed, eakad. Kaheksandas õpiväljundis on sihtrühm/spetsialiseerumine tunduvalt laiem intellektihäire ja vaimse tervise probleemidega täiskasvanu, abivajadusega laps, toimetulekuraskustest isik, rahvusvahelise kaitse saaja, väärkoheldud ja sõltuvushäirega isik, toimetulekuraskustes pere. Komisjon soovib õpiväljundites sõnastada need spetsialiseerimised, mida koolitusel tegelikult läbitakse ning kaheksandas õpiväljundis eemaldada need komponendid, mida ei ole pädevus käsitleda ja alles jäävate puhul ikkagi kõiki käsitleda. Kõikidest spetsialiseerumistest ülevaate saamiseks tuleks vajadusel lisada õppe mahtu. Kuna ühe koolituse raames saab keskenduda ainult ühele spetsialiseerumisele, siis soovib komisjon kaaluda valida asutusel igale koolitusele vastavalt grupile ühe spetsialiseerumise.
- 4) Eneseanalüüsist selgub, et õpe võib toimuda osaliselt Zoomis, kuid õppekavas puudub kirjeldus, millist tehnilist võimekust osalejatelt oodatakse. Komisjon soovib õppe alustamise tingimustesse viia sisse märke digiõppes vajalike oskuste olemasolu kohta.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVAARENDUS JA ÕPPEKAVA

EV Arengu MTÜ hooldustöötaja koolituse ja tugiisiku koolituse õppekava on koostatud praktilisest vajadusest lähtuvalt, need lähtuvad valdkondlikest uuringutest ning seadusandlusest ja neid uuendatakse jooksvalt vastavalt seadusemuudatustele ja õppijatelt saadud tagasisidele. Asutusel on selged õppekavade väljatöötamise põhimõtted, mida ka oma töös rakendatakse.

Komisjoni hinnangul on mõlemal hinnataval õppekaval vaja üle vaadata õppe maht tegevuste jaotuse kontekstis, kuna mõlemal õppekaval ei saa õpe olla üksnes teoreetiline. Seetõttu on vajalik õppekavades praktiliste tööde osakaal eraldi välja tuua või vähemalt mainida, et millisel juhul on tegu integreeritud õppega.

Tugiisiku koolituse puhul peaks asutus välja tooma, millistele sihtgruppidele koolitusel rohkem keskendutakse, kuna kõikide spetsialiseerumiste võrdset omandamist õppe maht ega ka koolitaja pädevus ei võimalda ning sõnastama koolituse eesmärgi, sihtrühma ja õpiväljundid sellele vastavaks. Komisjon soovib asutusel valida igale koolitusele üks spetsialiseerumine vastavalt grupi huvidele.

Komisjon soovib mõlema õppekava puhul lisada õppe alustamise tingimustesse digiõppes vajalike oskuste olemasolu, võttes arvesse, et mõlema õppekava puhul võib osa õppest toimuda veebiõppes.

Komisjon leiab, et nii hooldustöötaja kui tugiisiku õppekava ning õppekavaarenduse hindamisvaldkonna nõuded on põhiosas täidetud.

Õppimine ja õpetamine

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppekavadest ei selgu, milliste kriteeriumite järgi hinnatakse praktika sooritamist. Komisjon soovib praktika hindamise kriteeriumid kirjeldada ka mõlemas hinnatavas õppekavas.
- 2) Tugiisiku õppekava puhul soovib komisjon tugiisiku õppekavas hindamismeetodina kirja panna ka kirjaliku testi sooritamine, mis on kirjeldatud lõpetamise tingimustes.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Komisjon leiab, et nõuded õppimise ja õpetamise valdkonnas täidetud. Õpe toimub väikestes rühmades ning seega suhtlevad koolitajad õppijatega vahetult nii igal kohtumisel. Koolitusasutus hindab õppijate saavutatud õpiväljundeid ning õppijad saavad tagasisidet omandatud oskuste ja teadmiste kohta. Siiski soovib komisjon praktika hindamise kriteeriumid kirjeldada mõlemas hinnatavas õppekavas, sest mõlema koolituse puhul on õpiväljundid sõnastatud oskustele põhinevalt, mida õppija peaks praktika käigus kinnistama ning demonstreerima. Seega aitab praktika hindamise kriteeriumite loomine õppijate jaoks praktika läbimist eesmärgistada ning samuti on sedasi selgemad ootused õppijale. Koolitusasutus küsib õppijatelt tagasisidet koolituse lõpus kirjalikult ja jooksvalt suuliselt koolituse vältel. Koolitustele antud tagasisidet arvestatakse ning nende põhjal planeeritakse parendustegevused. Koolitajad valivad õppemeetodid lähtuvalt rühma suurusest ja õppetöö temast. Koolitajad on kursis erinevate õppemeetoditega ning valivad sobivad vastavalt koolitusgrupi õppijatele.

Komisjon leiab, et õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonna nõuded on täidetud.

Koolitajad

Tugevused

- 1) Tugiisikukoolituse koolitajatel kõigil andragoogi koolitus kas läbitud või läbimisel. Hooldustöötajate koolituse koolitajatest kolmel on andragoogika koolitused läbitud.
- 2) Koolitajatena kasutatakse oma valdkonna tugevaid spetsialiste, kes mitte ainult ei anna häid loenguid, vaid toovad asutusse lisaväärtust valdkonnaspetsiifilist kompetentsi jagades.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Täiskasvanute koolituse seaduse § 8 lõike 2 kohaselt peab täienduskoolitusasutuse pidaja avalikustama oma veebilehel täienduskoolitusega seotud täiskasvanute koolitajate nimed koos nende kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldusega. Kodulehel on koolitajate nimed ja haridus leitav mõlema õppekava juures. Küll aga ei ole toodud kõikide koolitajate lõpetatud õppeasutusi ning kirjeldatud töökogemust. Komisjon soovib asutusel täiendada koolitajate infot kodulehel lisades kõigi koolitajate kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse vastavalt Täiskasvanute koolituse seadusele (§ 11 lõige 2).

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Kõik koolitajad on oma ala professionaalid ning neil on õpetatavas valdkonnas pikaajaline töökogemus. Õppekavas, eneseanalüüsis, õppekorralduse alustes ning kvaliteedi tagamise alustes on välja toodud koolitajatele kehtestatud üldised kvalifikatsiooninõuded, mis peavad konkreetset koolitust läbi viival koolitajal olema. Kodulehel on koolitajate kohta hetkel info ebapiisav, komisjon teeb ettepaneku seda täiendada. Koostöö praktikaettevõtetega ja sealsete juhendajatega toimub, kuid hetkel ei ole fikseeritud miinimumnõudeid praktikajuhendajatele. Seetõttu leiab komisjon, et hindamisvaldkonna nõuded on põhiosas täidetud.

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Komisjon leiab, et füüsiline (õppevahendid, seadmed, ruumid, ligipääs jms) ja/või digiõppe keskkond on nõuetekohane, vastab koolituste eesmärkidele ning toetab õppijat. Koolitusasutusse on ligipääs ja õppimisvõimalused ka liikumispuudega inimestele.

Komisjoni hinnangul on **nõuded** ressursside hindamisvaldkonnale **täidetud**.

9. Nõukogu kaalus 13.06.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

EV Arengu MTÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise ning sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühma kvaliteedihindamise.

Otsus võeti vastu 7 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse

hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Jüri Jõema

hindamisnõukogu esimees

/allkirjastatud digitaalselt/

Kaie Eha

hindamisnõukogu sekretär

/allkirjastatud digitaalselt/