



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

EBS EXECUTIVE EDUCATION OÜ

JUHTIMINE JA HALDUS ÕPPEKAVARÜHM

01.11.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et EBS Executive Education OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas ja talle omistatakse kõrvaltingimuse täitmisel kvaliteedimärk.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. EBS Executive Education OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas 12.01.2023.
2. EBS Executive Education OÜ esitas juhtimise ja halduse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 24.01.2023.
3. HAKA kooskõlastas EBS Executive Education OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Cynne Pöldäär** – komisjoni esimees
 - 2) **Kati Nõuakas** – hindamiseexpert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 01.02.2023 ning esitas esialgse hindamisaruande HAKAle 02.05.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande EBS Executive Education OÜ-le kommenteerimiseks 02.05.2023. EBS Executive Education OÜ teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
6. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande HAKAle 4.05.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Nõukogu arutas saadud dokumente 13.06.2023 istungil 7 liikme osalusel



ning otsustas aruande hindamiskomisjonile täiendamiseks tagasi saata. Hindamiskomisjon viis sisse täiendused ning esitas täiendatud aruande hindamiskoogule 24.10.2023.

7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **EBS Executive Education OÜ juhtimise ja halduse õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitud.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Tugevused

- 1) Pidev koostöö valdkonna ekspertidega selgitamaks välja reaalsed turuvajadused näitab, et koolitusasutusel on hea ülevaade valdkonna ja sihtrühma vajadustest.
- 2) Tugevuseks on praktilised õppekavad ja ka praktiline õpiväljundite omandamise hindamine, mis lähtub reaalistest juhtimissituatsioonidest ja ülesannetest.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Õppekava ja õppekavaarenduse hindamisvaldkonna hindamisest toob komisjon kokkuvõtvalt välja järgmist:

- Koolitusasutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted, koolituste info on kodulehelt hästi leitav, piisav, asja- ja ajakohane.
- Õppekavade koostamisel ja arendamisel arvestatakse turuvajadust ja -olukorda, õppijate tagasisidet, sidusrühmade huve, tehakse koostööd valdkonna ekspertide, ettevõtjate ning Estonian Business Schooli juhtidega. Õppekavade koostamise aluseks on täienduskoolituse standard, täiskasvanute koolituse seadus ning Haridus- ja Teadusministeeriumi juhendmaterjal täienduskoolituste õppekavade koostamiseks.
- Õppekavade erinevad osad on sidusad, sihtrühm selge, õppemahud on selgelt välja toodud ning õpiväljundid on etteantud aja raames saavutatavad.

Komisjon lähtus õppekava ja õppekavaarenduse hindamisvaldkonna koondhinnangu andmisel sellest, et koolitusasutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted, õppekavasid koostatakse asjatundlikult silmas pidades õppijate vajadusi, kaasates eksperte ja lähtudes asjakohastest juhendmaterjalidest ning õpiväljundid on selgelt välja toodud, etteantud aja ning meetoditega saavutatavad ja hinnatavad. Komisjoni hinnangul **on nõuded täidetud**.

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Õppegruppide moodustamine on põhjalik ja läbimõeldud protsess, mis tagab õpperühma ühtlase taseme koolitajate jaoks, parima tulemuse õppija jaoks ning võib olla eeskujuks ka teistele koolitusteenuse pakkujatele.
- 2) Tugevuseks on tihe koostöö kõigi koolitust toetavate osapoolte vahel. Nii koolitusjuht, juhtivkoolitaja kui koolitajad on õppijate õpiteekonnaga kursis, koolituse ajal vahetatakse omavahel infot nii suuliselt kui kirjalikult (selleks loodud veebikeskkonnas) ning probleemide tekkides leitakse osapoolte koostöös ka lahendused.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppekavades on välja toodud info õppeprogrammide eduka läbimise eelduste kohta, kuid pole välja toodud, missugustel tingimustel väljastatakse õppijale tunnistus ning millistel tingimustel tõend. Teeme ettepaneku viia õppekavad vastavusse seaduse nõuetega, mille põhjal peavad õppekavas olema sätestatud kõik lõpetamisel väljastatavad dokumendid (täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2).

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppimine ja õpetamine hindamisvaldkonna hindamisest toob komisjon kokkuvõtvalt välja järgmist:

- Koolitusasutus kaasab õppijaid õppeprotsessi kujundamisse, õppijad eesmärgistavad esimesel kohtumisel oma tegevused või tehakse nendega eelintervjuud, vajadusel arvestatakse õppijate erisoovidega ning toetatakse individuaalselt, kui kellelgi ilmnevad õppimisel takistused.
- Igale õppijale lähenetakse individuaalselt, kursuste komplekteerimine on suunatud ja põhjalik protsess.
- Koolituste läbiviimisel lähtutakse õppekavadest ning õppija on igas protsessi osas toetatud.
- Igal õppekaval on juhtivkoolitaja, keda toetavad koolitusjuht, teised koolitajad, IT tugi, info kogutakse selleks ettenähtud keskkonda ning protsessi jooksul jagatakse infot kõigi osapooltega.
- Õppemeetodid toetavad õppimist ning õpiväljundite saavutamist, kasutatakse koosõppimist ning kogemusõppemeetodeid.
- Lõpetamise tingimused ning hindamismeetodid on asjakohased, õppetöö korraldamisel ollakse paindlikud. Kursuse täismahus lõpetamise eeldused on välja toodud, kuid õppekavadest puudub selgitus, kuidas toimitakse juhul, kui õppijal pole võimalik õpinguid täismahus läbida. Õppekavades puudub info väljastatavate lõpudokumentide kohta, mis on aga vastuolus täiendkoolituse standardiga.
- Tagasisidet koolituste kohta kogutakse süsteemselt nii õppijatelt kui koolitajatelt, nii suuliselt kui kirjalikult ning seda arvestatakse õppekavade täiendamisel/uuendamisel.

Komisjon lähtus õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonna koondhinnangu andmisel sellest, et koolitusasutus kaasab õppijaid õppeprotsessi kujundamisesse, arvestab õppija vajadustega ning õppija ja koolitajate tagasisidega, et kursuste komplekteerimine on põhjalik ja läbimõeldud protsess

ning koolitajad teevad kursuste ajal tihedat koostööd vajalike osapooltega ja õppemeetodid toetavad õppimist ja õpiväljundite saavutamist. Õppekavades on küll välja toodud eeldused edukaks programmide läbimiseks, kuid puudub selge ja täienduskoolituse standardis nõutud kirjeldus, missugustel tingimustel väljastatakse osalejatele tunnistus, millistel tõend. Siiski on komisjon seisukohal, et tegemist on kergesti parandatava tehnilise probleemiga, mis õppe kvaliteeti oluliselt ei mõjuta, seega on hindamisvaldkonna **nõuded siiski täidetud**.

Koolitajad

Tugevused

- 1) Tihe koostöö EBS-iga koolitajate arendamisel ehk koostöö ülikooliga, mis võimaldab saada nii uusimaid teoreetilisi kui didaktilisi nõuandeid ja nägemusi.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitajate hindamisvaldkonna hindamisest toob komisjon kokkuvõtvalt välja järgmist:

- Koolitajate kohta on info olemas nii õppekavas kui veebilehel, kus välja toodud erialased pädevused ja töökogemused näitavad koolitajate valmisolekut vastavate koolituste läbiviimiseks. Andragoogiliste pädevuste kohta info veebilehel puudub, kuid asutus tegeleb koolitajate arengu toetamisega, sh ka andragoogiliste pädevuste arendamisega läbi koolituste pakkumise ja koostööpartnerite kogemuste kaasamise.

Komisjon lähtus koolitajate hindamisvaldkonna koondhinnangu andmisel sellest, et koolitusasutuse koolitajad on erialaselt pädevad vastavaid koolitusi läbi viima, info koolitajate kohta on veebilehelt leitav ning asutus panustab aktiivselt omakoolitajate enese-, sh ka andragoogiliste pädevuste arendamise ning koolitajad hindavad kõrgelt koolitusasutuse tuge nende tegevusele. Komisjoni hinnangul valdkonna **nõuded on täidetud**.

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Ressursside hindamisvaldkonna hindamisest toob komisjon kokkuvõtvalt välja järgmist:

- Koolitusasutuse ruumid vastavad kaasaegsetele tingimustele, võimaldavad õppetööd sujuvalt ja eesmärgipäraselt läbi viia. Erivajadusega osaleja ja tema soovid selgitatakse välja juba koolitusele registreerumisel ning õppija vajadustele leitakse sobivad lahendused. Arvestatakse ka koolitajate erivajadustega.
- Koolitusasutus kasutab veebikeskkonnas õppe läbiviimiseks keskkonda Canvas, mis vastab kõigile kaasaegsetele nõuetele ning mille kasutamine ei eelda eriprogrammide alla laadimist. Nii õppijatele kui koolitajatele on veebilahenduste kasutamisel tagatud tehniline ja administratiivne tugi.

- Koolituskavades pole õppekeskkonna, sh veebikeskkonna Canvas, kirjeldust välja toodud, kuid selle leiab veebilehelt koos põhjaliku, sh parkimisinfolga.

Komisjon lähtus ressursside hindamisvaldkonna koondhinnangu andmisel sellest, et õppimiseks ja õpiväljundite saavutamiseks on ettevõttel välja töötatud aja- ja asjakohased füüsilised ning digitehnoloogilised lahendused, koolituskeskkonna info on põhjalikult kirjeldatud koolitusasutuse veebilehel. Lähtusime ka sellest, et õppijate võimalikud erivajadused kaardistatakse koolitusele registreerumisel ning arvestatakse nii õppija kui koolitaja erivajadustega. Komisjoni hinnangul **on nõuded täidetud.**

9. Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

EBS Executive Education OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse juhtimise ja halduse kvaliteedihindamise kõrvaltingimusega, mille täitmisel on võimalik anda asutusele kvaliteedimärk:

9.1. Õppekavades on välja toodud info õppeprogrammide eduka läbimise eelduste kohta, kuid pole välja toodud, missugustel tingimustel väljastatakse õppijale tunnistus ning millistel tingimustel tõend. Õppekavad tuleb viia vastavusse seaduse nõuetega, mille põhjal peavad õppekavas olema sätestatud kõik lõpetamisel väljastatavad dokumendid (täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2).

9.2. EBS Executive Education OÜ esitab hiljemalt 01.12.2023 punktis 9.1 kirjeldatud puuduse kõrvaldamise kohta aruande.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10. Kui EBS Executive Education OÜ juhtimise ja halduse õppekavarühmas kõrvaltingimust tähtaegselt ei täida, tunnistab nõukogu õppekavarühma hindamisotsuse kehtetuks ning võtab vastu negatiivsema otsuse.

11. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saada.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Hillar Bauman

hindamisnõukogu sekretär