



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

DORPAT KOOLITUS OÜ

JUHTIMISE JA HALDUSE ÕPPEKAVARÜHM

12.12.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Dorpat Koolitus OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas ja talle omistatakse kvaliteedimärk.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Dorpat Koolitus OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise juhtimise ja halduse õppekavarühmas 18.09.2023.
2. Dorpat Koolitus OÜ esitas juhtimise ja halduse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 16.10.2023.
3. HAKA kooskõlastas Dorpat Koolitus OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Maive Sein** – komisjoni esimees
 - 2) **Meljo Musto** – hindamiseekspert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 24.10.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande Dorpat Koolitus OÜ-le kommenteerimiseks 13.11.2023. Dorpat Koolitus OÜ edastas oma kommentaarid aruandele 13.11.2023.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 14.11.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 12.12.2023 istungil 8 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Dorpat Koolitus OÜ juhtimise ja halduse õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning arendusvaldkonnad ja soovitused.

| HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL | |
|--|---|
| Hindamisvaldkonnad | Koondhinnang hindamisvaldkonnale |
| 1. Õppekava ja õppekavaarendus | <i>Nõuded on täidetud</i> |
| 2. Õppimine ja õpetamine | <i>Nõuded on täidetud</i> |
| 3. Koolitajad | <i>Nõuded on täidetud</i> |
| 4. Ressursid | <i>Nõuded on täidetud</i> |

Õppekava ja õppekavaarendus

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Dorpat Koolitus OÜ-l on olemas tõendus põhised õppekava väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekavaarendust juhivad põhikoolitaja ja juhatuse liige, kaasates teisi koolitajaid. Arendustegevus on nii süstemaatiline kui ka vajaduspõhine, kasutatakse laia valikut asjakohaseid andmeid.

Õppekava väljatöötamisel ja arendamisel arvestatakse sihtgruppide vajadustega ning kasutatakse OSKA tööturu- ja tööjõuvajaduste uuringute ning Töötukassa statistika ja uuringute infot.

Hinnatava õppekava õpiväljundid kirjeldavad selgelt koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi ja oskusi. Õppemeetodid on vaheldusrikkad ja õppijat aktiveerivad ning toetavad õppijat õpiväljundite omandamisel. õpiväljundite omandamise hindamiseks kasutatakse nii vahehindamisi õppeprotsessi jooksul kui ka kokkuvõtvat hindamist protsessi lõpus. Õppe- ja hindamismeetodid võimaldavad õppijatel õpiväljundid omandada.

Õppe maht ja selle jagunemine auditoorseks ja iseseisvaks praktiliseks tööks on õpiväljundite omandamiseks sobiv ja piisav. Info koolituse kohta on koolitusasutuse veebilehel asjakohaselt kajastatud. Veebilehel on leitavad pakutava koolituste õppekava ja eraldi õpiväljundid, info õppetöö korralduse ja koolitajate tausta kohta. **Nõuded on täidetud.**

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Koolitusasutuse juht ja koolitaja võtavad iga koolitusele registreerunuga enne koolituse algust ühendust, et anda ülevaade koolituse sisust, õppekorraldusest ja iseseisva praktilise töö mahust. Vestluse käigus tehakse kindlaks osaleja ootused ja vajadused ning koolituse sobivus.
- 2) Hindamine ja tagasiside andmine toimub õppeprotsessi käigus ja iseseisvate tööde põhjal ning koolitajad annavad seda iga nädal personaalselt kõikidele õppijatele.

- 3) Tagasiside küsimise viisid on mitmekülgsed: osalejatelt kogutakse nii suulist kui kirjalikku tagasisidet, mis sisaldab avatud vastuste võimalust. Jälgitakse ka koolituse lõpetajate edukust toetuste taotlemisel ja äriplaanide elluviimisel.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolitusasutuse veebilehel ja õppekavades on esitatud info koolituste sisu, mahu, sh iseseisva töö mahu, teemade, õppeprotsessi ja koolitusel osalemise tingimuste kohta. Koolitusasutuse juht ja koolitaja võtavad iga koolitusele registreerunuga enne koolituse algust ühendust. Vestluse käigus tehakse kindlaks osaleja ootused ja vajadused ning koolituse sobivus. Enne õpingute algust oleks soovitatav teha õppijatele digipädevuse test, et kindlalt aru saada teadmistest arvuti teksti- ja tabelitöötlusprogrammidest.

Koolitajad lähtuvad koolituse läbiviimisel õppekavast. Õppemeetodid on mitmekesised ja asjakohased ning toetavad õpiväljundite saavutamist. Õppijaid toetab koolituse vältel koolitaja personaalne tagasiside.

Koolituse lõpetamise tingimused on asjakohased ja väljastatavad dokumendid on õppekavas nõuetekohaselt välja toodud. Tagasisidet koolituse erinevate aspektide kohta kogutakse nii koolituse vältel kui lõppedes. Tagasiside küsimise viisid on mitmekülgsed ja seda võetakse arvesse õppekavade arendamisel. **Nõuded on täidetud.**

Koolitajad

Tugevused

- 1) Lisaväärtuse koolituse läbiviimisel annab see, et põhikoolitajal on lisaks täiskasvanute koolitaja 7. tasemele ka suur kogemus äriidee arenduses ning ettevõtlust aktiveerivates tegevustes: ta on olnud paljude ettevõtlust ja tööturuteenuseid toetavate ürituste korraldaja ning õppematerjalide ja metoodika väljatöötaja. Osalenud karjääri- ja ettevõtlikkusalastes uuringutes.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Dorpat Koolitus OÜ-s on üks põhikoolitaja ja kolm koolitajat, kes on koostanud hinnatava õppekava ning viinud läbi koolitused. Veebilehelt on leitav info koolitajate kvalifikatsiooni, töökogemuse, kutsetunnistuste, ettevõtluskogemuste kohta. Kahel koolitajal on täiskasvanute koolitaja kutse.

Koolitajatel on kogemused personaalse nõustamise ja individuaalse suunitlusega õppemeetoditega, mis annab koolituse läbiviimisel lisaväärtuse. Pikaajalised kogemused ja enesetäiendamine tagavad koolituse läbiviimisel eesmärkide täitmise. **Nõuded on täidetud.**

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Veebikeskkonnas õppe läbiviimisel on arvestatud osalejate vajadustega ja valitud keskkond, mis kasutab kõige vähem ressursi. Koolituse infos ja õppekavas on välja toodud, millised on eeldused veebiõppes osalemiseks. Arenguvõimaluseks on õppeinfo täiendamine: "veebiõppes on nõutud arvuti olemasolu koos mikrofone ja kaameraga".

Dorpat Koolitus OÜ-l on ka kontaktõppeks vajalikud koolitusklassid Tartus. Õpperuumid vastavad tervisekaitse ja töötervishoiu nõuetele. **Nõuded on täidetud.**

9. Nõukogu kaalus 12.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Dorpat Koolitus OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse juhtimise ja halduse õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle omistatakse selles õppekavarühmas kvaliteedimärk.

Otsus võeti vastu 8 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Hillar Bauman

hindamisnõukogu sekretär