



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

AURORA DEVELOPMENT OÜ

TARKVARA JA RAKENDUSTE ARENDUSE NING ANALÜÜSI ÕPPEKAVARÜHM

12.12.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Aurora Development OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühmas.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Aurora Development OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühmas 02.10.2023.
2. Aurora Development OÜ esitas tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 17.10.2023.
3. HAKA kooskõlastas Aurora Development OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Diana Prääm** – komisjoni esimees
 - 2) **Kalle Uusmaa** – hindamiskomisjoni liige
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 01.11.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande Aurora Development OÜ-le kommenteerimiseks 20.11.2023. Aurora Development OÜ teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 28.11.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 12.12.2023 istungil 8 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Aurora Development OÜ tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Asutuse lähenemine õppekavade väljatöötamisele ja hindamisele peegeldab süsteemset ja praktilist suunda, tagades koolituste vastavuse nii tööturu nõudmistele kui ka õppijate vajadustele. Õpiväljundid on selgelt mõõdetavad, kajastades koolituste sisu ja eesmärgi. Oluline on, et õpiväljundid vastavad õppekavale ning on omandatavad.

Uue õppekava avamine toimub vajaduse korral, kui leitakse täiendav vajadus antud valdkonnas. Ideed uuteks õppekavadeks saadakse tagasisidest, koolitajate uutest mõtetest, teiste koolituste või tööpakkumiste läbivaatamisest. Uus õppekava peab olema suunatud koolitatavate tööle jõudmisele ja vajalike oskuste omandamisele.

Mõlema hindamisel olnud koolituse õppekava erinevad osad, sealhulgas pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused, õppesisu, õppemeetodid, hindamine ja õppemaht, moodustavad ühtse terviku, mis toetab koolituste sihtrühma õpiväljundite saavutamist ettenähtud ajaga.

Õppekavad on välja töötatud vastavalt valdkonna vajadustele, usaldades koolitajate kogemusi ja teadmisi. Mõlemad koolitused on suunatud algajatele, kuid neil on paindlikkus ka kogenumate osalejate jaoks ning muudatusi tehakse mitmel juhul: koolituse käigus või järel saadakse tagasisidet parendusettepanekutega, koolitajad leiavad vajaduse kaasajastamiseks, tööpakkumiste või teiste koolituste läbivaatusel ilmnevad uued nõuded.

Potentsiaalsetele õppijatele asutuse veebilehel kättesaadav informatsioon õppekavade kohta on asjakohane ja selgelt esitatud, võimaldades neil teha teadlikke valikuid.

Kokkuvõttes on mõlemad õppekavad loodud arvestades õppijate vajadusi ning pakuvad selgeid suuniseid, mida oodata koolituse lõppedes. Õpiväljundid on tihedalt seotud koolituse eesmärkide ja sisuga, andes selge suuna õppijatele selle kohta, mida nad peaksid koolituse lõpuks teadma ja oskama. Õpiväljundite saavutamist hinnatakse lõpuprojekti kaudu, mis on igale õpiväljundile konkreetselt seotud, tagades sellega, et hindamine on tihedalt seotud koolituse põhisisuga. **Nõuded on täidetud.**

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Õpiväljundite sõnastus on piisavalt paindlik, et võimaldada vastavalt õppijate vajadustele muuta koolitusel erinevate teemade käsitlemise mahtusid, mis toetab õpiteekonda ja soovitud tulemuste saavutamist.
- 2) Koolitusel on väikesed grupid 2-3 inimest, mis annab koolitajale võimaluse toetada iga koolitatavat individuaalselt ja arvestada nende eripäradega.
- 3) Asutus kogub väga mitmekülgset ja järjepidevalt tagasisidet, tagasiside on sisuline ja võimaldab teha operatiivselt täiendusi nii õppekavadesse kui õppeprotsessi. Seega on näha, et asutus on päriselt huvitatud koolituste arendamisest ja õppijatele parima õpikogemuse pakkumisest.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Asutuse poolt väljastataval tunnistusel on puudu info koolitaja nime, õpiväljundite ja hindamise kohta. Komisjon soovib viia asutuse poolt väljastatav tunnistus kooskõlla täienduskoolituse standardis nimetatud nõuetega lisades tunnistusele või selle lisasse koolitaja nimi (§3 lg 3) ning tunnistusele õpiväljundid ja õpiväljundite saavutuse hindamise viisid (§3 lg 5).

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse - kursuse alguses on õppijatega läbi arutatud, mis on õppekava eesmärk, õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Koolituse alguses on kaardistatud, milliste ootustega on õppijad koolitusele tulnud ning nende ootustega arvestatakse.

Koolitaja lähtub koolituse läbiviimisel õppekavast ja toetab õppijat õppe protsessis, kasutab õppekava eesmärkide saavutamiseks paindlikke ja vaheldusrikkaid ja õppijate eripärasid arvestavaid lähenemisviise, mis toetavad õppijate õppimist ning õpioskuste arengut.

Tagasisidet kogutakse süsteemselt, küsimused kajastavad koolituse erinevaid aspekte, näiteks õppijate rahulolu õppesisu, meetodite, hindamise, õppe mahu ja koolitajaga. Tagasiside tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

Eneseanalüüsis on välja toodud, et kui koolituse lõpus antakse tunnistus, siis on alati hinnatud kõikide õpiväljundite saavutamist ja antud selle kohta õppijale tagasisidet. Hindamine on läbipaistev ja objektiivne ning toetab õpiväljundite saavutamist. Lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse täienduskoolituse standardi nõuetest osaliselt. Lõpetamise dokumentide puudused on kergesti parandatavad ja ei mõjuta oluliselt õppekvaliteeti tervikuna. Eelnevast lähtuvalt leiab komisjon, et hindamisvaldkonna **nõuded on põhiosas täidetud**.

Koolitajad

Tugevused

- 1) Asutus toetab koolitajate enesearengut pakkudes võimalust osaleda erialastel veebipõhistel koolitustel ning ühiselt külastatakse ka valdkonna konverentse.

- 2) Koolitajate valimisel on välja töötatud kriteeriumid ja asutus lähtub nendest, mis tagab asutuse väärtusi kandvate koolitajate värbamise.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Koolitusasutuse veebilehel on esitatud koolitajate info ebapiisavalt ega võimalda õppijal tutvuda koolitaja pädevuse ja kogemusega koolitatavas valdkonnas. Komisjon soovitab täiendada koolitusasutuse veebilehel esitatud infot koolitajate kohta selliselt, et see kajastaks nii nende erialast kvalifikatsioon ning õpi- ja/või töökogemus, aga ka täiskasvanute koolitaja pädevust.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutuse veebilehel on esitatud koolitajate kohta ebapiisav info, mis ei võimalda õppijal tutvuda koolitaja pädevuse ja kogemusega koolitatavas valdkonnas. Komisjon soovitab koolitusasutuse veebilehel esitatud infot koolitajate kohta täiendada.

Koolitusasutus on määratlenud nõuded koolitajatele ning neid rakendatakse koolitajate valikul. Asutusel on olemas koolituse läbiviimise põhimõtted. Koolitaja analüüsib oma tegevust, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet, ning hoiab end kursis uuemate suundadega nii eriala- kui täiskasvanukoolituse valdkonnas.

Kokkuvõtvalt on koolituse läbiviimise põhimõtted ja koolitajate nõuded selgelt määratletud. Kuna koolitusasutuse veebilehel esitatud koolitajate info ei anna piisavalt selget ülevaadet nende pädevusest, leiab hindamiskomisjon, et **nõuded on põhiosas täidetud**.

Ressursid

Tugevused

- 1) Igale osalejale pakutakse võimalust saada soovi korral tasuta monitor, et õppija füüsiline keskkond toetaks veebipõhise õppe edukat lõpetamist.
- 2) Tehnilise toe pakkumine koolituse igas faasis, et õppija oleks toetatud läbivalt kursuse jooksul.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Asutuse veebilehel on selge info, et koolitus toimub mitmekesisel viisil, hõlmates loenguid, praktilisi harjutusi ja iseseisvat tööd.

Komisjoni hinnangul arvestatakse veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul piisavalt õppija vajadustega. Rakendatakse aja- ja asjakohaseid digitehnoloogilisi lahendusi, õppijatele pakutakse tehnilist tuge. Asutus annab õppijatele õppetöö efektiivseks toimimiseks ka monitori, et osalejal oleks mugav koolitajat jälgida ja töötada samaaegselt.

Hindamiskomisjoni hinnangul on asutus läbi mõelnud koolituste läbiviimiseks vajalikud tingimused ja veebikeskkonnad ning pakuvad õppijale nende osas ka igakülgset tuge. Eelnevast lähtuvalt on hindamisvaldkonna **nõuded täidetud**.

9. Nõukogu kaalus 12.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

Aurora Development OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühma kvaliteedihindamise.

Otsus võeti vastu 8 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saada.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaietet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Hillar Bauman

hindamisnõukogu sekretär