



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

## Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

### KVALITEEDI HINDAMINE ATLASNET MITTETULUNDUSÜHING KEELEÕPPE ÕPPEKAVARÜHM

12.12.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Atlasnet Mittetulundusühing on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise keeleõppe õppekavarühmas.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Atlasnet Mittetulundusühing kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise keeleõppe õppekavarühmas 30.08.2023.
2. Atlasnet Mittetulundusühing esitas keeleõppe õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 18.09.2023.
3. HAKA kooskõlastas Atlasnet Mittetulundusühinguga hindamiskomisjoni koosseisus:
  - 1) **Mari-Kätrin Kinks** – komisjoni esimees
  - 2) **Kristi Põldoja** – hindamiseekspert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 04.10.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande Atlasnet Mittetulundusühingule kommenteerimiseks 23.10.2023. Atlasnet Mittetulundusühing edastas oma kommentaarid aruandele 27.10.2023.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 30.10.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 12.12.2023 istungil 8 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Atlasnet Mittetulundusühingu keeleõppe õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

<b>HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL</b>	
<b>Hindamisvaldkonnad</b>	<b>Koondhinnang hindamisvaldkonnale</b>
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

### Õppekava ja õppekavaarendus

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppekavas “Soome keele A1” on õpiväljundid sõnastatud ühes lauses pika loeteluna, kus need on üksteisest komadega eraldatud. Komisjon soovib “Soome keel A1” õppekava pikk õpiväljundit osaoskuste põhiselt struktureerida ja sõnastada eraldiseisvate õpiväljunditena.
- 2) Õppekavas “Soome keel A1” on märgitud õppekavarühm võõrkeeled ja kultuurid ei vasta täiendkoolituse standardi lisas toodud õppekavarühmade loetelule. Komisjon soovib nimetada õppekavarühm “Keeleõpe”.
- 3) Valimi õppekavade pealkirjad ja nimetused on erinevad. Komisjon soovib need ühtlustada, et oleks õppijale selgemini mõistetav. Inglise keele kursuse puhul on pealkirja ja nimetuse vahel ka sisuline vahe. Kuna koolitus ei valmista sihipäraselt ette C1-taseme eksamiks, tuleks eelistada pealkirja/nimetusena „Inglise keel C1. Õpiväljund “Koolitav on ettevalmistatud inglise keele C1 tasemeeksamiks” ei ole kooskõlas õppe sisuga ja selle saavutatust kursuse lõpus ei hinnata. Komisjon soovib selle õpiväljundi õppekavast eemaldada.

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Õppekava ja õppekavaarendus hindamisvaldkonna hindamisest toob komisjon kokkuvõtvalt välja järgmist:

- Koolitusasutuse keeleõppe õppekavarühma õppekavade väljatöötamisel osalevad koolitusasutuse projektijuht ja kaasatud on koolitajad. Õppekavade väljatöötamisel ja õpiväljundite sõnastamisel lähtutakse Euroopa keeleõppe raamdokumendist (CEFR). Õppetegevuse arendamisel arvestab koolitusasutus õppijate tagasisidet.
- Komisjon leiab, et kuigi õppekava “Soome keel A1” õpiväljundid on sõnastatud ühes lauses pika loeteluna, on tegemist pigem vormistuse probleemiga ja õpiväljundid kirjeldavad koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi ja oskusi ning nende saavutatust on võimalik hinnata. Komisjon soovib siiski “Soome keel A1” õppekava pikk õpiväljundit osaoskuste põhiselt struktureerida ja sõnastada eraldiseisvate õpiväljunditena. Õpiväljundid on sidusad õppesisu ja hindamisega.

- Valimi õppekavade pealkirjad ja nimetused on erinevad. Komisjon soovib need ühtlustada, et oleks õppijale selgemini mõistetav. Inglise keele "Inglise keel C1" kursuse puhul on nimetus „Inglise keele C1-taseme eksamiks ettevalmistav kursus“ eksitav, kuna koolitus ei valmista sihipäraselt ette C1-taseme eksamiks. Samuti on eksitav õpiväljund "Koolitav on ettevalmistatud inglise keele C1 tasemeeksamiks, mis ei ole kooskõlas õppe sisuga ja selle saavutatust kursuse lõpus ei hinnata. Komisjon soovib selle õpiväljundi õppekavast eemaldada. Ülejäänud õpiväljundid on kooskõlas õppesisu ja hindamisega.
- Komisjon leiab, et "Inglise keel C1" ja "Soome keel A1" õppekavade maht, sh iseseisva töö ja kontaktõppe maht on piisavad selleks, et õppija omandaks õpiväljundid.
- Õppekavas "Soome keel A1" on õppekavarühma nimetus „Võõrkeeled ja kultuurid“, mis ei vasta täienduskoolituse standardile. Komisjon soovib kasutada täienduskoolituse standardile vastavat õppekavarühma nimetust „Keeleõpe“.

Eelnevat arvesse võttes on komisjoni koondhinnang õppekava ja õppekavaarenduse hindamisvaldkonnale **"nõuded on põhiosas täidetud"**.

## Õppimine ja õpetamine

### Tugevused

- 1) Koolitaja räägib õpilastega läbi, kuidas enda keeletaset lisaks kursusel pakutavale ka iseseisvalt arendada. Ta soovib lisamaterjale, et võõrkeelt iseseisvalt harjutada ja kinnistada. Lisaks laenutab isiklikust raamatukogust õpilastele lugemisvara. Koolitaja juhib õppijat õppimise eest vastutust võtma.
- 2) Asutus kasutab mitmeid sotsiaalmeedia keskkondi õpilastelt tagasiside saamiseks.

### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppekavade "Inglise keel C1" ja "Soome keel A1" lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid on öeldud, et eksam loetakse sooritatuks, kui õppija saab vähemalt 60% võimalikust punktisummast. Samas alajaotuses on toodud ka hindamise aluseks olev protsendiskaala, kus on toodud vahemikud 0–24 %; 25-49, 50-74%, 75-89% ja 90-100% koos üldiste soorituse kirjeldustega. Komisjon soovib protsendiskaala koos üldiste kirjeldustega õppekavast eemaldada, kuna see ei ütle soorituse kohta midagi konkreetset. Komisjon teeb ettepaneku tagasisidestada kõigi õpilastega eksamitulemused personaalse sisulise analüüsina.
- 2) Komisjon soovib koguda konkreetsemat tagasisidet, kasutades struktureeritud küsimustikke, et saada infot õppe erinevate aspektide sh õppematerjalide sobivuse, õppeprotsesside sobivuse, õppemeetodite kirjelduste. koolitajate kompetentsuse jt kohta. Komisjon soovib tagasiside küsimustiku koostamisse kaasata kõiki asutuse koolitajaid ja kasutada tagasisidet õppeprotsessi parendamisel.

## KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppimine ja õpetamine hindamisvaldkonna hindamisest toob komisjon kokkuvõtvalt välja järgmist:

- Komisjoni hinnangul arvestab koolitusasutus õppijate ootuste ja vajadustega. Õppijatele tutvustatakse õppe alguses õppekava eesmärki, õpiväljundeid ning õppe- ja hindamisprotsesse.

- Koolitaja kasutab õppes mitmekesiseid ja erinevate osaoskuste omandamiseks sobivaid õppemeetodeid. Õppemeetodite valikul lähtub ta õppijate vajadustest, huvidest ja grupidünaamikast. Koolitaja soovib õppijatele iseseisvaks lisatööks veebikeskkondi, lisamaterjale ja raamatuid lugemiseks. Koolitaja juhib õppijat õppimise eest vastutust võtma.
- Hinnatavates õppekavades on välja toodud lõpetamise tingimused ja dokumentide väljastamise tingimused vastavalt seaduse nõuetele. Siiski on selles peatükis segadust tekitavat infot: Peatükis „Lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid“ on öeldud, et eksam loetakse sooritatuks, kui õppija saab vähemalt 60% võimalikust punktisummast. Samas on toodud ka hindamise aluseks olev protsendiskaala vahemikega 0–24 %; 25-49, 50-74%, 75-89% ja 90-100% koos üldiste soorituse kirjeldustega. Komisjon soovib protsendiskaala õppekavast eemaldada, kuna see ei ütle soorituse kohta midagi konkreetset. Komisjon teeb ettepaneku tagasisidestada kõigi õpilastega eksamitulemused personaalse sisulise analüüsina.
- Koolitusasutus kogub kursuste lõpus tagasisidet, kasutades selleks mitmeid kanaleid. Tagasiside aluseks on väga üldine küsimus koolituse ja koolitaja kohta, mis ei suuna andma tagasisidet õppe erinevate aspektide kohta. Komisjon soovib koguda konkreetsemat tagasisidet, kasutades struktureeritud küsimustikke, et saada infot õppe erinevate aspektide kohta. Komisjon soovib tagasiside küsimustiku koostamisse kaasata kõiki asutuse koolitajaid ja kasutada tagasisidet õppekavade arenduseks.

Eelnevat arvesse võttes on komisjoni koondhinnang õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonnale **“nõuded on täidetud”**.

## Koolitajad

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Asutuse veebilehelt selgub õpetajate kvalifikatsioon, aga ei ole leitav valdkondliku töökogemuse kirjeldust, täiskasvanute koolitamise alast kogemust ning täiskasvanute koolitaja pädevus. Komisjon soovib puuduva info kodulehele lisada.

## KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitajate hindamisvaldkonna hindamisest toob komisjon kokkuvõtvalt välja järgmist:

- Asutuse veebilehelt selgub õpetajate kvalifikatsioon, aga ei ole leitav valdkondliku töökogemuse kirjeldust, täiskasvanute koolitamise alast kogemust ning täiskasvanute koolitaja pädevus. Komisjon soovib puuduva info kodulehele lisada.
- Koolitusasutus ei kogu andmeid koolitajate enesetäienduse ega selle vajaduse kohta. Komisjon soovib juhtkonnal kaardistada kõikide õpetajate koolitusvajadused ja luua tingimused sobivast koolitusest osavõtuks ning luua võimalused, et õpetaja saaks süsteemselt arendada kutseoskusi ja olla kursis haridusuuendustega.

Eelnevat arvesse võttes on komisjoni koondhinnang koolitajad hindamisvaldkonnale **“nõuded on põhiosas täidetud”**.

## Ressursid

Tugevused

- 1) Asutusel on hea asukoht, ruumid ligipääsetavad ja lift majas olemas.

- 2) Video ja pildimaterjal koolitusruumide kohta on veebilehel leitavad ja annavad õppijale ülevaate koolituse toimumise kohast.

### **KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID**

Ressursside hindamisvaldkonna hindamisest toob komisjon kokkuvõtvalt välja järgmist:

- Koolitusasutus on õppekavades välja toonud, et Keeltekool Atlasnet tagab koolituse läbiviimiseks, seatud eesmärkide täitmiseks sobiva õppekeskkonna, vajalikud õppevahendid ja seadmed.
- Koolitusruumid, õppetehnika ja õppevahendid vastavad töötervishoiu ja tööohutuse seaduses sätestatud töötervishoiu ja ohutuse nõuetele.
- Vestluses asutuse juhtkonnaga selgus, et hoones, kus õpe toimub, on olemas kaldtee ja lift.
- Õppekavas "Inglise keele C1" veebi- ja hübriidõpet läbi ei viida, kuid õpilasel on võimalus osaleda veebikeskkonna vahendusel passiivse kuulajana, kui tal puudub võimalus kontakttunnist osa võtta.

Eelnevat arvesse võttes on komisjoni koondhinnang ressursid hindamisvaldkonnale "**nõuded on täidetud**".

9. Nõukogu kaalus 12.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

#### **OTSUSTAS:**

**Atlasnet Mittetulundusühing on positiivselt läbinud täienduskoolituse keeleõppe õppekavarühma kvaliteedihindamise.**

Otsus võeti vastu 8 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

**Hillar Bauman**

hindamisnõukogu sekretär