



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

## Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

### KVALITEEDI HINDAMINE

### AKERSONI OÜ

### SOTSIAALTÖÖ JA NÕUSTAMINE ÕPPEKAVARÜHM

12.12.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Akersoni OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühmas ja talle omistatakse kvaliteedimärk.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Akersoni OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise sotsiaaltöö ja nõustamine õppekavarühmas 11.09.2023.
2. Akersoni OÜ esitas sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKALE 03.10.2023.
3. HAKA kooskõlastas Akersoni OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
  - 1) **Madli Mikli** – komisjoni esimees
  - 2) **Katri Kranach** – hindamiseexpert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 13.10.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande Akersoni OÜ-le kommenteerimiseks 02.11.2023. Akersoni OÜ teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 10.11.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 12.12.2023 istungil 8 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Akersoni OÜ sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

<b>HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL</b>	
<b>Hindamisvaldkonnad</b>	<b>Koondhinnang hindamisvaldkonnale</b>
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

### Õppekava ja õppekavaarendus

#### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Koolitusasutusel Akersoni OÜ on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas, Lähtutakse reaalsest tööturu vajadustest, koostööpartnerite ja valdkonna praktikabaaside ettepanekutest. Arvesse võetakse ka õppurite ja koolitajate tagasisidet. Õppekavade uuendamine käib nii jooksvalt kui ka kord aastas põhjalikumalt. Õppekavade arenduses on lähtutud valdkondlikest regulatsioonidest ja kutsestandardist ning asutuse soov on pakkuda asjakohast ja praktilist õpet.

Asjakohane info koolituse kohta on kättesaadav asutuse kodulehelt.

Õppekavas kirjeldatud õpiväljundid on asjakohased ja hinnatavad. Õppekava erinevad osad - pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused, õppesisu, õppemeetodid, hindamine ja õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid. **Nõuded on täidetud.**

### Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Individuaalne tugiõpe iga puudunud mooduli korral.

#### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisesse. Koolituse algul arutatakse õppijatega läbi, mis on õppekava eesmärk ning milliseks kujuneb õppeprotsess. Koolitajad lähtuvad koolituse läbiviimisel õppekavast ja toetavad õppijat õppeprotsessis.

Koolitajad kasutavad õppekava eesmärkide saavutamiseks paindlikke ja vaheldusrikkaid lähenemisviise, mis arvestavad õppijate eripärasid ning toetavad õppijate õppimist ja õpioskuste arengut. Õppemeetodid on asjakohased ning nende valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga, lisaks toetavad need õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Õppekavas on välja toodud, millised on lõpetamise tingimused. Lõpetamise tingimused on asjakohased ning lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest. Õppijatelt

kogutakse süsteemselt tagasisidet ning vajadusel viiakse õppekavas ja/või õppeprotsessis sisse muudatused. Tagasisidest selgub, et õppijad on rahul koolitusel omandatud õpiväljundite ning korraldusega. Siiski soovib komisjon tagasisidet küsida ka õppeprotsessi vältel ning suunata tagasisideankeedis õppijat enam andma tagasisidet ka õppekavale ning õppeprotsessile.

Komisjon tõdeb eelnevale toetudes, et õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonnale esitatavad **nõuded on täidetud.**

## Koolitajad

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Hinnatava õppeasutuse veebilehel on leitav nõuetekohane kirjeldus koolitajate erialase ettevalmistuse kohta, milles tuuakse välja koolitaja hariduskäik koos ametialase kvalifikatsiooni ning töökogemusega. Kõigi koolitajate pädevus täiskasvanute koolitamise vallas õppekavaga tutvudes siiski ei selgu.

Koolitajad tegelevad enesearendamisega ning koolitusasutus pakub selleks vajalikku tuge, pakkudes erinevaid koolitusvõimalusi ning vajadusel ka tasub koolituse eest.

Komisjon tõdeb eelnevale toetudes, et koolitajate hindamisvaldkonnale esitatavad **nõuded on täidetud.**

## Ressursid

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolitusruumid, mida koolitusasutus koolituse jaoks rendib, vastavad tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele. Kasutusel olevad digitehnoloogilised vahendid on osalejate jaoks tasuta ja vabalt saadaval, samuti tagab asutus vajadusel tehnilise toe.

Õpikeskkond on õppurile kirjeldatud asutuse kodulehel leitavas kahes dokumendis - "Õppetöö korraldus" ja "Koolitustingimused". **Nõuded on täidetud.**

9. Nõukogu kaalus 12.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

#### OTSUSTAS:

**Akersoni OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse sotsiaaltöö ja nõustamise õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle omistatakse selles õppekavarühmas kvaliteedimärk.**

Otsus võeti vastu 8 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaidet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

**Hillar Bauman**

hindamisnõukogu sekretär