



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

## Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

### KVALITEEDI HINDAMINE

#### AKADEMIA SDA OÜ

#### ANDMEBAASIDE JA VÕRGU DISAINI JA HALDUSE ÕPPEKAVARÜHM

01.11.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Akademia SDA OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise andmebaaside ja võrgu disaini ja halduse õppekavarühmas ja talle omistatakse kõrvaltingimuse täitmisel kvaliteedimärk.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. Akademia SDA OÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise andmebaaside ja võrgu disaini ja halduse õppekavarühmas 05.09.2023.
2. Akademia SDA OÜ esitas andmebaaside ja võrgu disaini ja halduse õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 19.09.2023.
3. HAKA kooskõlastas Akademia SDA OÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
  - 1) **Laura Mere** – komisjoni esimees
  - 2) **Diana Prääm** – hindamiseekspert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 03.10.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande Akademia SDA OÜ-le kommenteerimiseks 12.10.2023. Akademia SDA OÜ teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 20.10.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **Akademia SDA OÜ andmebaaside ja võrgu disaini ja halduse õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

### Õppekava ja õppekavaarendus

#### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Koolitusasutuse õppekava arendamine toimub regulaarselt tööturu ja sihtrühma vajadustest lähtuvalt. Õppekava sisu ja ülesehituse arendamisel arvestatakse riiklikke erinevusi ja vajadusi, kuid hoitakse siiski ühtset joont, et säiliks terviklikkus. Õppekava praktilise suunitlusega õpiväljundid ja õppesisu on omavahel kooskõlas ning kavandatavad pädevused on ettenähtud ajaga saavutatavad. Samas tuleb õppekavas täpsustada õppekavarühm, kuhu õppekava kuulub ja lisada õppematerjalide loend, juhul kui need on õppekava läbimiseks ette nähtud. Muus osas vastab õppekava ja õppekavaarenduse hindamisvaldkond kriteeriumite nõuetele ning komisjoni hinnangul on hindamisvaldkonna **nõuded täidetud**.

### Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Komisjon toob positiivsena esile tasuta veebinari korraldamise eesmärgiga anda potentsiaalsetele õppijatele võimalus eelnevalt tutvuda õppekava sisuga ning veenduda, et õppe sisu ja ülesehitus on neile sobilik.
- 2) Koolitusasutuse poolt välja töötatud "Trainers Report" on väga hea algatus selleks, et mitme koolitaja puhul säiliks õppetöö sidusus ja erinevatel koolitajatel oleks ülevaade õppeprotsessist.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Täienduskoolituse standard sätestab, et õppekavas peab kirjas olema info lõpetamise tingimuste ja kõikide väljastatavate dokumentide kohta. Käesoleval juhul on õppekavas info selle kohta, millistel tingimustel väljastatakse õppijale tõend puudulik, kuna viidatakse selle asemel kinnituse andmisele. Seega soovib komisjon muuta sõnastust selliselt, et see oleks kooskõlas täienduskoolituse standardi § 3 lg 1, mille kohaselt tuleb osalejale väljastada tõend, mitte kinnitus.

#### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolitusasutus ja koolitaja teevad koostööd selleks, et teavitada õppijaid juba enne koolituse algust eesmärgist, õpiväljunditest, õppesisust, käsitletavatest teemadest ja koolituse lõpetamise tingimustest. Selleks pakutakse kõikidele huvitujatele tasuta veebinari, mille eesmärk on selgitada potentsiaalsetele õppijatele, mida kõnealune õppekava endast kujutab ja teavitada neid õppemahust ning nõuetest, et vähendada hiljem kursuse katkestajate arvu. Õppekavas kasutatavad õppemeetodid on sobilikud praktilise suunitlusega koolitusele. Õppekavas on sätestatud lõpetamise tingimused ja tunnistuse väljastamine, kuid parandamist vajab sõnastus tõendi väljastamise kohta, kui õppija ei ole täitnud kõiki nõudeid, mis on vajalikud, et saada tunnistus. Õppijatelt kogutakse tagasiside õppimise ja õpetamise kohta, koolitusasutus ja koolitaja arvestavad seda õppekava arendamisel ning õppeprotsessi parendamisel. Arenguvõimalusena soovib hindamiskomisjon uurida õppijate rahulolu ka õppemeetodite, hindamise ja õppemahu osas. Sellest tulenevalt on õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonna **nõuded täidetud**.

## Koolitajad

### Tugevused

- 1) Koolitusasutus on välja töötanud kolmevoorulise koolitajate värbamise protseduuri, mille raames pööratakse tähelepanu nii erialasele kui ka õpetamisalasele kompetentsile, et tagada õpetamise kvaliteet.

## KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutus kasutab koolituste läbiviimiseks majaväliseid koolitajaid, kes omavad oma valdkonnas vähemalt kolmeaastast töökogemust ja on koolituse läbiviimise ajal valdkonnas aktiivsed. "Front-end" õppekava koolitaja omab erialast kõrgharidust ja täiendab end regulaarselt erialaselt, kuid täiskasvanute koolitamise alase kompetentsi kohta veebilehel info puudub. Koolitusasutus küll kaardistab intervjuude ja proovitundide raames koolitajate õpetamisoskusi, kuid formaalselt seda ei nõuta. Info koolitaja kvalifikatsiooni osas on õppekava veebilehel avalikult kättesaadav. Koolitusasutus annab koolitajatele põhjalikku tagasisidet nende läbi viidud koolituste kohta (jagab koolitajaga õppijate antud tagasisidet) ja seda arutatakse omavahel ning koolitaja saab sellest tulenevalt nii koolitust kui iseenda kompetentse parendada. Sellest tulenevalt on koolitajate hindamisvaldkonna **nõuded täidetud**.

## Ressursid

## KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolitusasutuse Software Development Academy õppekava "Front-end" läbimine toimub täielikult veebiõppes. Veebiõppe keskkonnana on hetkel kasutusel Zoom, mis on valitud seetõttu, et võimaldab koolitust läbi viia otseülekandes, kuvada paralleelselt vajalikku esitlust, luua ülesannete lahendamiseks vajalikku töölauda ning toetada õppijat distantsil kaugjuhtimise teel, kui ta jääb ülesannete lahendamisel hätta. Lisaks on kasutusel eraldi keskkond Slack, kus toimub regulaarne suhtlus kaasõppijate ja koolitajaga. Arenguvõimalusena võiks õppekava veebilehel tuua konkreetselt välja, et kogu õpe toimub täielikult veebiõppes. Hindamiskomisjoni hinnangul on ressursside hindamisvaldkonna **nõuded täidetud**.

9. Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

**OTSUSTAS:**

**Akademia SDA OÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse andmebaaside ja võrgu disaini ja halduse kvaliteedihindamise kõrvaltingimusega, mille täitmisel on võimalik anda asutusele kvaliteedimärk:**

9.1. Täienduskoolituse standard sätestab, et õppekavas peab kirjas olema info lõpetamise tingimuste ja kõikide väljastatavate dokumentide kohta. Käesoleval juhul on õppekavas info selle kohta, millistel tingimustel väljastatakse õppijale tõend puudulik, kuna viidatakse selle asemel kinnituse andmisele. Seega tuleb muuta sõnastust selliselt, et see oleks kooskõlas täienduskoolituse standardi § 3 lg 1, mille kohaselt tuleb osalejale väljastada tõend, mitte kinnitus.

9.2. Akademia SDA OÜ esitab hiljemalt 01.12.2023 punktis 9.1 kirjeldatud puuduse kõrvaldamise kohta aruande.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10. Kui Akademia SDA OÜ andmebaaside ja võrgu disaini ja halduse õppekavarühmas kõrvaltingimust tähtaegselt ei täida, tunnistab nõukogu õppekavarühma hindamisotsuse kehtetuks ning võtab vastu negatiivsema otsuse.
11. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saada.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

**Hillar Bauman**

hindamisnõukogu sekretär