



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

AS DIALOG

KEELEÕPPE ÕPPEKAVARÜHM

21.12.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et AS Dialog on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise keeleõppe õppekavarühmas.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. AS Dialog kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise keeleõppe õppekavarühmas 06.10.2023.
2. AS Dialog esitas keeleõppe õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 18.10.2023.
3. HAKA kooskõlastas AS Dialogiga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Katrin Saar** – komisjoni esimees
 - 2) **Kaia Norberg** – hindamiseksper
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 03.11.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande AS Dialogile kommenteerimiseks 08.12.2023. AS Dialog edastas oma kommentaarid aruandele 12.12.2023.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 12.12.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.



8. Nõukogu arutas saadud dokumente 21.12.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **AS Dialoog keeleõppe õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Hinnatavates õppekavades on õppekavarühma nimetus “Võõrkeeled ja -kultuurid”. Õige nimetus on “Keeleõpe” ja seega tuleks õppekavarühma nimetus veebilehel ja õppekavades vastavalt muuta.
- 2) Õppekavades puudub info selle kohta, missuguseid tehnoloogilisi vahendeid vajab õppija veebiõppeks. Komisjon soovib vastava informatsiooni mõlemasse õppekavasse lisada.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse vajaduspõhiselt. Õppekavad on välja töötatud sihtrühma ja tööturu vajadustest lähtuvalt ning nende koostamisel arvesse on võetud valdkondlikke regulatsioone. Õppijale vajalik info veebilehel on kättesaadav ja asjakohane.

Hinnatavate õppekavade erinevad osad on õppekavades olemas ja selgelt välja toodud. Õppekavades planeeritud õppemaht on sobilik nendel keeletasemetel kogu õppesisu läbimiseks/omandamiseks ettenähtud ajaga.

Õppekavades puudub küll info õppeks vajalike tehnoloogiliste vahendite kohta ning parandamist vajab õppekavarühma nimetus, kuid komisjon hindab valdkonna **nõuded täidetuks**, kuna need puudused on kergesti kõrvaldatavad.

Õppimine ja õpetamine

Tugevused

- 1) Individuaalõppe puhul on asutusel väga paindlik õppekorraldus. See tähendab, et õppijaga arutatakse läbi tema soovid ja vajadused, eesmärk, õppesisu jne. Selline paindlikkus õppija soovidega arvestamisel on tunnustust vääriv.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse kõikide koolitusvormide puhul, eelkõige aga individuaalõppes. Juba enne õppeprotsessi algust suunatakse õppijad tutvuma neid huvitava õppekavaga, mis annab tunnistust hästi läbimõeldud õppekorraldusest. Koolituse alguses on õppijate

ootused ja vajadused kaardistatud ning nendega arvestatakse. Paindlikkus õppija soovidega arvestamisel on tunnustust vääriv.

Komisjon leiab, et asutuses kasutatavad õppemeetodid on asjakohased ja toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Õppekava eesmärkide saavutamiseks kasutatakse paindlikke ja õppijate eripärasid arvestavaid lähenemisviise, mis toetavad õppijate õppimist ja õpioskuste arengut. Kui koolitust viib läbi mitu koolitajat, siis koolituse sisu üle küll arutletakse, kuid koolitajad õppematerjale omavahel meeleldi ei jaga. Õppekava lõpetamise tingimused on asjakohased, Üheselt mõistetavalt on välja toodud, mis juhtudel väljastatakse tunnistus ja millal tõend. Nii tunnistuse kui tõendi väljastamisel antakse õppijatele tagasisidet tema oskuste ja teadmiste omandamise kohta. Tunnistusel hinnatakse kõikide õpiväljundite saavutamist. Hindamine on läbipaistev ja objektiivne ning toetab õpiväljundite saavutamist. Õppijaid hinnatakse ja neile antakse tagasisidet nii jooksvalt õppimise käigus kui ka koolituse lõppedes.

Tagasiside kogumise kord on asutusel kirjas veebilehel kvaliteedi tagamise alustes. Tagasisidet kogutakse süsteemselt ning küsimustega uuritakse õppijate rahulolu õppesisu, meetodite, hindamise, õppe mahu ja koolitaja kohta, aga ka õppija enda panust õppeprotsessi. Komisjon soovib asutusel mõelda tagasiside ankeedi elektroonilise täitmise võimalusele. **Nõuded on täidetud.**

Koolitajad

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Mitte ühegi inglise või saksa keele koolitaja täiskasvanute koolitamise alane enesetäiendamine ei ole leidnud tõendamist, samuti ei ole koolitajate kompetentside kirjelduses lisaks erialasele kvalifikatsioonile ja varasemale töökogemusele märgitud asjakohane erialane ja täiskasvanute koolitamise alane enesetäiendamine. Komisjon soovib pöörata tähelepanu koolitajate täiskasvanute koolitamise kogemusele ja enesetäiendamisele ning lisada koolitajate kirjelduste juurde.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutuses töötavad koolitajad on erialase kvalifikatsiooniga ning omavad varasemat töökogemust. Koolitajate info on kättesaadav asutuse veebilehel rubriigi "Personal" all. Komisjon leiab, et koolitajate hindamisvaldkonna **nõuded on põhiosas täidetud**, kuna koolitajate kirjelduste juures puudub informatsioon asjakohase erialase ja täiskasvanute koolitamise alase enesetäiendamise kohta. Komisjon soovib asutuses sisse seada eneseanalüüsi süsteem koolitajatele, kuna eneseanalüüsis ja vestlustes jääb ebaselgeks, kuidas koolitajad oma tegevust analüüsivad, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet.

Ressursid

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Füüsiline ja digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel. Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse ja tööohutuse nõuetele ning on õppijatele ohutu. Komisjoni hinnangul on nii füüsiline kui ka digiõppe keskkond sobilik keeleõppe läbiviimiseks ning toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Komisjon leiab, et ressursside hindamisvaldkonna **nõuded on täidetud.**

9. Nõukogu kaalus 21.12.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

AS Dialog on positiivselt läbinud täienduskoolituse keeleõppe õppekavarühma kvaliteedihindamise.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Hillar Bauman

hindamisnõukogu sekretär