



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine“

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsus

KVALITEEDI HINDAMINE

ALR ARENGUKESKUS MTÜ

EAKATE JA PUUDEGA TÄISKASVANUTE HOOLDAMISE ÕPPEKAVARÜHM

01.11.2023

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et ALR Arengukeskus MTÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse kvaliteedihindamise eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühmas ja talle omistatakse kvaliteedimärk.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 08.12.2022 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamise juhend“ (edaspidi juhend) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

1. ALR Arengukeskus MTÜ kooskõlastas HAKAga kvaliteedi hindamise eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühmas 17.04.2023.
2. ALR Arengukeskus MTÜ esitas eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühma eneseanalüüsi aruande HAKAle 09.05.2023.
3. HAKA kooskõlastas ALR Arengukeskus MTÜ-ga hindamiskomisjoni koosseisus:
 - 1) **Kristi Mähar** – komisjoni esimees
 - 2) **Jaanus Mäe** – hindamisekspert
4. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 22.05.2023.
5. HAKA edastas hindamisaruande ALR Arengukeskus MTÜ-le kommenteerimiseks 13.06.2023. ALR Arengukeskus MTÜ teatas, et neil ei ole esmasele aruandele kommentaare ega täpsustusi.
6. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 16.06.2023. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Nõukogu arutas saadud dokumente 23.08.2023 istungil 6 liikme osalusel ning otsustas aruande hindamiskomisjonile täiendamiseks tagasi saata. Komisjon esitas täiendatud aruande 12.10.2023 hindamisnõukogule.



7. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele.
8. Nõukogu arutas saadud dokumente 01.11.2023 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised **ALR Arengukeskus MTÜ eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühma** koondhinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL	
Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Õppekava ja õppekavaarendus

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Õppekavade väljatöötamisel lähtuti tööturu vajadustest, mille aluseks on OSKA uuring. Õppekava arendamise on kaasatud põhikoolitaja, tööandja esindaja ja psühholoog. Hinnatud õppekava teemadel on valdavalt sidusus hooldustöötaja tase 4. tööosade ja teemadega. Koolituse eesmärgiks on anda hooldustöötajale teadmised ja oskused iseseisvaks tööks abivajajaga. Koolituse kogumaht on 260 akadeemilist tundi, millest 116 tundi sisaldab praktikat. Tundide kogumaht võimaldab koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid.

Õppekava erinevate osade kooskõla ja terviklikkuse tabel ja õppekava sisaldab küll hindamise infot, kuid puudub hindamisalane terminoloogia ja põhimõisted. Hooldustöötaja, tase 3 õppekava on koolitusasutuses läbi viidud kahe õppijaga. Õppijatelt saadud tagasiside põhjal ei tehtud õppekavasse mitte ühtegi muudatust.

Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused (sh digiõppes osalemiseks vajalikud nõuded), õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid.

Komisjon hindab hindamisvaldkonna “Õppekava ja õppekavaarendus” **nõuded täidetuks**.

Õppimine ja õpetamine

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolituse algul tutvustatakse õppijatele lühidalt õppekava eesmärki, räägitakse sellest, mida koolituse edukalt läbimine annab (taseme, ettevalmistuse kutseeksamiks vms). Vestlusel koolitajaga selgus, et koolitaja tutvustab kutseeksamiks ettevalmistumist. Kohe koolituse alguses tutvustatakse, kuidas õpiväljundid saavutatakse ja kuidas hinnatakse omandatud oskusi. Õppijate motiveerimiseks andsid koolitajad õppijatele tagasisidet, märkides ära nende püüdlusi ja saavutusi. Õppimises maha jäänud või isiklike probleemidega õppijat motiveeriti. Kahe õppijaga hooldustöötaja õppekava võimaldas õppijale individuaalset lähenemist.

Koolitaja valib õppemeetodi lähtuvalt rühma suurusest, õppetöö teemast ning oma varasematele kogemustele toetudes. Kasutatakse kombineeritud meetodit (mitu meetodit kombineeritakse korraga, sõltuvalt teemadest). Õppemeetodi valikul lähtutakse eelkõige sellest, milline meetod annab parema tulemuse õppija jaoks. Õppekavas ja eneseanalüüsis on välja toodud järgmised õppemeetodid: loeng, seminar, iseseisev töö, praktiline töö, praktika, video, arutlemine. Kahele õppijale läbiviidud koolitusel oli lõpueksamil test.

Koolitust viivad läbi koolitaja, kes omab kogemust tervishoiusektoris ning juriidilise taustaga koolitaja, lisaks on kaasatud koolitaja ka Eesti Punasest Ristist. Hindamiskomisjoni hinnangul on koolitajatel piisavalt pädevusi koolituse läbiviimiseks.

Koolitusasutus kogub tagasisidet kogu koolituse jooksul nii suuliselt kui kirjalikult (anonüümselt). Asutusel on välja töötatud tagasiside ankeet. Vestlusel asutuse juhi ja koolitajaga selgus, et õppijatelt küsitakse tagasisidet suuliselt igal koolituspäeval.

Õppekavas on koolituse lõpetamiseks neli hindamispehmõtet. Õppekava lõpetamise tingimused ja dokumendid kajastavad tunnistuse ja tõendi väljastamise pehmõtteid.

Hindamiskomisjon on seisukohal, et hindamisvaldkond "Õppimine ja õpetamine" **nõuded on täidetud.**

Koolitajad

Tugevused

- 1) Koolitajad on pikaajalise meditsiinivaldkonna ning õigusvaldkonna kogemuse taustaga ning valdavad koolitusel käsitletavaid teemasid.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitajate info koolitusasutuse kodulehelt kergesti leitav. Koolitajad oma õpetatavatel erialadel töötavad spetsialistid. Põhikoolitaja on võtnud eesmärgiks omandada täiskasvanu koolitaja kutse. Praktikajuhendajale erialaseid nõudeid ei ole määratletud. Praktikajuhendajad määrab praktikakoht. Asutusel on olemas praktika läbiviimise pehmõtted ja dokumentatsioon. Koolitaja analüüsib oma tegevust, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet, mida kogub jooksvalt igal koolituspäeval, lisaks on kirjalik tagasiside ankeet.

Hindamiskomisjon on seisukohal, et hindamisvaldkond "Koolitajad" **nõuded on täidetud.**

Ressursid

Tugevused

- 1) Vajadusel annab koolitusasutus sülearvuteid õppijale kodus kasutamiseks.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolitusasutuse füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutu. Koolitusasutuse poolt on esitatud fotod koolitusruumide kohta. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Õppija toetamiseks õpiväljundite saavutamisel on kavandatud aja- ja asjakohased digitehnoloogilised lahendused, sh vajadusel e-õppe keskkond. Koolitused on toimunud osaliselt veebikeskkonnas: Google Meet, Skype, Zoom.

Praktikumides kasutati põhikoolitaja poolt kaasa toodud õppetarvikuid. Arenguvõimalusena näeb asutus õppevahendite hankimist ja koostööd abivahendifirmaga.

Komisjon hindab hindamisvaldkonna "Ressursid" **nõuded täidetuks**.

9. Nõukogu kaalus 01.11.2023 istungil punktis 8 toodud hindamisaruandes esitatud koondhinnanguid, soovitusi ja tugevusi,

OTSUSTAS:

ALR Arengukeskus MTÜ on positiivselt läbinud täienduskoolituse eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle omistatakse selles õppekavarühmas kvaliteedimärk.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

10. Isikul, kes leiab, et HAKA poolt läbi viidavate hindamistoimingutega või hindamisnõukogu otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie haldusmenetluse seaduses sätestatud korras. Vaie esitatakse hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saada.

Hindamisnõukogu saadab vaide hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab viie päeva jooksul vaide saamisest nõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vaide põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu lahendab vaide kümne päeva jooksul selle saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta. Kui vaiet on vaja täiendavalt uurida, võib hindamisnõukogu vaide läbivaatamise tähtaega pikendada kuni kolmekümne päeva võrra.

Hillar Bauman

hindamisnõukogu sekretär