



UX Advisors OÜ hindamisaruanne

Tarkvara ja rakenduste arenduse ning analüüsi õppekavarühma kvaliteedihindamine

Täienduskoolitusasutuse nimi (jur)	UX Advisors OÜ
Veebilehe aadress	https://uxestonia.ee/
Kontaktisik koolitusasutuses, telefon	Artur Puiste, +372 5192 7856
Hindamiskomisjon	Margit Savisaar Denis Larchenko
Hindamisperiood	oktoober - detsember 2022
Valimi õppekavad	1. Kasutajakogemuse (UX) disaini kursus (e-õpe) 2. UX/UI disain Figma tarkvaraga (e-õpe)

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL

Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekavaarendus ja õppekava	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Tõendid

- UX Advisors OÜ eneseanalüüsi aruanne
- UX Advisors OÜ eneseanalüüsi aruande lisad:
 - Õppija kodutööd e-õppe keskkonnas (kuvatõmmis)
 - Õppija progressi jälgimine e-õppe keskkonnas (kuvatõmmis)
 - Õppija teekond e-õppe keskkonnas (kuvatõmmis)
 - Tagasiside küsimused Figma kursuse raames (kuvatõmmis)
 - Skeem õppekavade sisendi ja arenduse kohta
- UX Advisors OÜ koduleht
- Õppekava “Kasutajakogemuse (UX) disaini kursus” kuvatõmmis koolitusasutuse kodulehelt seisuga 25.10.2022
- Õppekava “UX/UI disain Figma tarkvaraga” kuvatõmmis koolitusasutuse kodulehelt seisuga 25.10.2022

1. ÕPPEKAVAARENDUS JA ÕPPEKAVA

1.1. Õppekava on tõenduspõhine ja ajakohane.

UX Advisors OÜ'l on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ning neid järgitakse. Õppekavade arendamisel lähtutakse sisenditest, mille skemaatiline kujutus oli lisatud eneseanalüüsi aruandele. Sellel skeemil kujutatu järgi saadakse sisendit õppekavade arendamiseks mitmest allikast: tagasiside õppijatelt, sisend koolitajatelt, antud valdkonna tööpakkumised ning nõuded kandideerijatele, kasutajakogemuse disainerite igapäevatöö baaskompetentsid. Lisaks eeltoodule saadakse sisendit õppekavade arenduseks Statistikaameti aruannetest (IKT sektoris tööga hõivatud isikute arvu kasv, töötajate IKT-alane koolitamise vajadus, IKT-spetsialistide IKT-alane koolitamise vajadus) ning Töötukassa andmestikust tööjõu puudujäägi kohta.

Õppekavasid vaadatakse üle ning ajakohastatakse vastavalt uuele sisendile vähemalt kord aastas. Väiksemaid täiendusi tehakse jooksvalt. Vestlusel tõi koolitaja näitena välja viimased täiendused, mille tingisid õpetatava tarkvara Figma uuendused ning tagasiside õppijalt mõiste täpsemaks selgitamiseks.

Komisjon on seisukohal, et hinnatavad õppekavad on tõenduspõhised ja ajakohased.

1.2. Õppekavade arendamine arvestab koolituse sihtrühma vajadusi.

Mõlema hinnatava õppekava sihtrühmad on selgelt defineeritud. “Kasutajakogemuse (UX) disaini kursus” ei eelda varasemaid eelteadmisi selles vallas ja seetõttu sobib koolitus kõigile, kes soovivad omandada põhiteadmisi digitaalse kasutajakogemuse disainist. Koolitus “UX/UI disain Figma tarkvaraga” keskendub konkreetse tarkvaraga kasutajaliidese disainimisele ning seetõttu on soovitatav eelpool mainitud koolituse läbimine. Vastav info on olemas ka õppekava tutvustuse juures.

Komisjon on seisukohal, et õppekavade arendamine arvestab koolituse sihtrühma vajadusi.

Arenguvõimalus

- Komisjon soovib lisada mõlema õppekava tutvustuse juurde, mis tasemel arvutikasutusoskust õppijalt oodatakse. Kuna tegemist on e-õppega, siis see õppevorm eeldab õppijalt teatud arvutikasutusoskust, et ta saaks õppes osaleda.

1.3. Õppekavarühma õppekavade erinevad osad (pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, teemad, meetodid, hindamine, iseseisev töö) moodustavad sidusa terviku ja toetavad õppekava eesmärkide ja õpiväljundite saavutamist.

Komisjon hindas kahte õppekava: "Kasutajakogemuse (UX) disaini kursus" ja "UX/UI disain Figma tarkvaraga". Hinnatud õppekavade pealkirjad on ülevaatlilikud ja saab selgelt aru, millisele sihtrühmale koolitus on mõeldud. Mõlema hinnatava õppekava tutvustus annab õppijale selge ülevaate, milliseid teemasid käsitletakse, millised on õpiväljundid, kui kaua ja mis vormis õpe kestab, kuidas ja millal toimub hindamine. Kõik õppekavas väljatoodud õpiväljundid on kaetud õpetavate teemadega. Õppemeetoditena kasutatakse järelvaadatavaid videomaterjale, iseseisvate ülesannete lahendamist ning testide läbimist. Õppijal on võimalus probleemide ja küsimuste korral koolitaja poole pöörduda nii e-maili, telefonikõne kui Skype-kõne vahendusel.

Komisjon on arvamisel, et hinnatavate õppekavade erinevad osad moodustavad sidusa terviku ning õppemeetodid on asjakohased ning toetavad õpiväljundite saavutamist.

1.4. Hinnatavatel õppekavadel on selgelt sõnastatud õpiväljundid (täienduskoolituse standard § 2 lg 3).

Mõlemal hinnataval õppekaval on õpiväljundid selgelt ja arusaadavalt sõnastatud ning kirjeldavad, milliseid teadmisi ja oskusi õppekava läbinu omandab. Õpiväljundite saavutamist hinnatakse iseseisvate praktiliste ülesannete ja testide täitmisega ning need on hinnatavad ja mõõdetavad. Koolitaja annab igale õppijale individuaalset tagasisidet iseseisvate ülesannete kohta. Õppija jaoks on õppekava tutvustuses välja toodud, kus ta omandatud teadmisi kasutada saab.

Komisjon on seisukohal, et hinnatavatel õppekavadel on selgelt sõnastatud õpiväljundid.

1.5. Õpiväljundid on etteantud sisu ja õppekavas planeeritud õppeajaga saavutatavad ning õppekavas on välja toodud õppemaht ja õppe osakaalude maht.

Õppekava "Kasutajakogemuse (UX) disaini kursus" maht on kokku 14 akadeemilist tundi, millest 7 tunni jagu on järelvaadatavat auditoorse õppe materjali ning 7 tundi on iseseisvatele praktilistele harjutustele kuluv aeg. Õppijal on aega seda materjali läbida 14 päeva jooksul.

Õppekava “UX/UI disain Figma tarkvaraga” maht on kokku 6 akadeemilist tundi, millest 2 tunni jagu on järeelvaadatavat auditoorse õppe materjali ning 4 tundi on iseseisvatele praktilistele harjutustele kuluv aeg. Õppijal on aega seda materjali läbida 14 päeva jooksul.

Komisjon on seisukohal, et mõlema hinnatava õppekava kogumaht on asjakohane ning antud ajaga suudetakse kõik õpiväljundid saavutada. Auditoorsele tööle järgneb iseseisev praktiline harjutus, mis aitab õpitut kohe kinnistada.

KOONDHINNANG ÕPPEKAVAARENDEUSE JA ÕPPEKAVA HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on täidetud

Komisjon hindas kahte õppekava: “Kasutajakogemuse (UX) disaini kursus” ja “UX/UI disain Figma tarkvaraga”.

Õppekavade arendusega tegeletakse regulaarselt ning sisendit selleks saadakse nii koolitajatelt, õppijatelt kui ka turunõudlust jälgides. Õpetatava tarkvara uuendustega ollakse aegsasti kursis ning koheselt viiakse muudatused nii õppekavasse kui õppematerjalidesse. Õppekavad on koostatud silmas pidades sihtgruppide vajadusi. Mõlema hinnatud õppekava tutvustused on sidusad ja põhjalikud, andes õppijale kogu info alates koolituse mahust kuni detailse temaatikani. Õpiväljundid on selgelt sõnastatud ning need on mõõdetavad ja hinnatavad. Komisjoni hinnangul on koolituste maht piisav õpiväljundite saavutamiseks. Hinnatavates õppekavades on välja toodud õppekava kogumaht ning selle jagunemine auditoorse ja iseseisva töö vahel.

Tuginedes eelöeldule on komisjon seisukohal, et nõuded õppekavaarenduse ja õppekava hindamisvaldkonnale on täidetud.

2. ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

2.1. Iga õpiväljundi (sh üldoskuste) saavutamist hinnatakse ja õppija saab tagasisidet omandatud oskuste, teadmiste ja hoiakute kohta.

Mõlema hinnatava õppekava õpiväljundeid hinnatakse ning selleks kavandatud meetodid on asjakohased. “Kasutajakogemuse (UX) disaini kursuse” õpiväljundite saavutamist hinnatakse kursuse käigus esitatavate iseseisvate tööde ja kursuse lõputesti põhjal. “UX/UI disain Figma tarkvaraga” õpiväljundite saavutamist hinnatakse läbi iseseisva praktilise töö.

Mõlema hinnatava õppekava õpiväljundite saavutamise kohta annab koolitaja personaalset tagasisidet kas e-kirja teel või videoklipis, kus koolitaja analüüsib iga iseseisvat tööd. Vestlusel selgitas koolitaja, et ta jälgib õppijate edenemist õppeprotsessis jooksvalt: kui ei ole pikemat aega toimunud õppes edasi liikumist, siis koolitaja võtab õppijaga ühendust ning selgitab välja, mis takistused on tekkinud ning lepitakse kokku edasises õppeprotsessis.

Tugevus

- Komisjon tunnustab koolitusasutuse personaalset lähenemist igale õppijale. Kuna tegemist on e-õppega, on oluline, et õppija ei jääks õppeprotsessis üksi ning ta saab koolitajalt tuge ja motivatsiooni õppe edukaks läbimiseks.

2.2. Õppekavas on välja toodud, mis tingimused peab õppija täitma, et õppekava lõpetada ja milline dokument õppijale koolituse lõpuks antakse (täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2).

Mõlema hinnatava õppekava tutvustuses koolitusasutuse kodulehel on kirjeldatud, millistel tingimustel väljastatakse õppijale tunnistus. “Kasutajakogemuse (UX) disaini kursuse” koolitusel on tunnistuse saamise eelduseks koolituse läbimine, praktiliste tööde sooritamine ning koolituse lõputesti edukas sooritamine. “UX/UI disain Figma tarkvaraga” koolitusel on tunnistuse saamise eelduseks koolituse läbimine ning praktiliste tööde sooritamine.

Samas aga ei leidunud komisjon õppekavas infot, kas ja millistel tingimustel väljastatakse tõend. Vestluse käigus asutuse juhi ja koolitajaga selgus, et tõend väljastatakse juhul, kui õppija on õppega alustanud, kuid mingil põhjusel ei läbi koolitust täies mahus.

Parendusvaldkond ja soovitused

- Täienduskoolituse standard §3 lg 1 sätestab, millistel asjaoludel väljastatakse koolituse lõpus tõend. Komisjon on seisukohal, et asutus peab koolituse lõpetamise tingimuste juures kirjeldama ära ka tõendi väljastamise tingimused.

Arenguvõimalus

- Komisjon soovib veebilehel õppekava tutvustava info juures tuua õppe lõpetamise tingimused ettepoole. Eelnimetatud info on lehekülje lõpus ning õppija jaoks raskesti leitav.

2.3. Õppijad on rahul omandatud oskuste, teadmiste ja/või hoiakutega.

Õppijatelt kogutakse tagasisidet Thinkific veebikeskkonnas, kus toimub ka koolituse läbimine e-õppena. “Kasutajakogemuse (UX) disaini kursusel” annavad õppijad tagasisidet iga mooduli lõpus, “UX/UI disain Figma tarkvaraga” kursusel antakse tagasisidet kursuse keskel ja lõpus.

Õppijatelt saadud tagasisidest on saadud ettepanekuid kursuse täiendamiseks nii sisu kui mahu osas. Õppijatelt saadud keskmised tagasiside hinded on kõrged: “Kasutajakogemuse (UX) disaini kursusel” 4,72 punkti 5 punkti skaalal. “UX/UI disain Figma tarkvaraga” keskmine hinnang õppijatelt on 4,83 punkti samuti 5 punkti skaalal.

Kokkuvõtteks saab öelda, et õppijatelt kogutakse tagasisidet mitu korda õppe jooksul ning saadud tagasisidet võetakse arvesse ning viiakse sisse muudatusi nii õppekavasse kui õppematerjalidesse.

Tugevus

- 1) Komisjon tunnustab tagasiside küsimist õppe vältel, mitte ainult lõpus. Kuna õpe kestab maksimaalselt 14 päeva, võib õppe lõpuks õppijal ununeda, mis talle meeldis või ei meeldinud õppeprotsessis.

KOONDHINNANG ÕPPIMISE JA ÕPETAMISE HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on täidetud

Õpiväljundite saavutamist hinnatakse iseseisvate praktiliste harjutusega ja testide läbimisega. Koolituse lõpus saavad õppijad kas tunnistuse või tõendi. Tunnistuse saamise tingimused on asutuse veebilehel kirjeldatud, kuid seisuga 08.11.2022 ei ole kodulehel kirjeldatud tõendi saamise tingimusi. Samas on olnud juhtumeid, kus õppija ei läbi õpet täismahus ning talle väljastatakse tõend.

Asutuse jaoks on olulise tähtsusega õppijatelt saadud tagasiside - seda kogutakse jooksvalt koolituse vältel ning see annab sisendit nii õppe teemaatika kui õppematerjalide muutmiseks ja parendamiseks. Senine tagasiside koolitustele on olnud väga hea.

Tuginedes eelöeldule on komisjon seisukohal, et nõuded õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonnale on täidetud.

3. KOOLITAJAD

3.1. Koolitajate kvalifikatsioon, õpi- või töökogemus ja info selle kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel (TäKS § 11 lõige 2).

Mõlema hinnatava õppekava koolitaja on Artur Puiste. Õppekavade tutvustavas info asutuse veebilehel on lühidalt kirjeldatud koolitaja kogemust antud valdkonnas. Täpsemale CV'le viidatakse lühikirjelduse lõpus.

CV's on info koolitaja haridusliku tausta ja talle väljastatud sertifikaatide kohta ning ülevaade täiendkoolitustest ning konverentsidest, kus koolitaja on osalenud kas õppijana või esinejana.

3.2. Koolitajatel ja praktikajuhendajatel (kus asjakohane) on koolituste läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon, õpi- või töökogemus ja andragoogiline pädevus.

Eneseanalüüsist selgub, et koolituste läbiviijaks peab olema selle valdkonna asjatundja, kes valdkonnas ka aktiivselt tegutseb.

Koolitaja CV sisaldab infot tema erialase kvalifikatsiooni, täiendkoolituste ja talle väljastatud sertifikaatide kohta. Vestlusel selgitas koolitaja, kuidas ta enda andragoogilist pädevust arendab: olles oma loomult õppija tüüpi, loeb ta lisaks teemakohastele konverentsidele ja koolitustele erialast ning andragoogika valdkonna kirjandust. Suurt lisandväärtust annab igapäevatöö kasutajakogemuse disaini valdkonnas.

Komisjon on arvamisel, et koolitajal on koolituste läbiviimiseks vajalik kvalifikatsioon ning seda toetab töökogemus õpetatavas valdkonnas.

Tugevus

- Õppekavadel koolitaja on suurte kogemustega: ta omab valdkonnas pikaajalist töökogemust ning on ka igapäevaselt praktikuna tegutsev samas asutuses.

3.3. Koolitaja arendab regulaarselt oma erialaseid ja koolitaja pädevusi.

Koolitaja on praktik, kes igapäevaselt õpetatavas valdkonnas töötab. Erialaseks enesetäiendamiseks osaleb koolitaja erinevatel temaatilistel konverentsidel ja täiendkoolitustel. Lisaks loeb koolitaja nii erialaseid kui andragoogilisi materjale enese täiendamiseks. Olles pidevas suhtluses õppijatega, saab koolitaja tagasisidet ka õppijatelt enda kohta - kas ta on teemat selgitanud arusaadavalt või on midagi sellist, mida õppe läbiviimisel on vaja muuta.

3.4. Koolitajad ja õppijad on teadlikud õppekava eesmärgist.

Mõlemat hinnatavat koolitust viib läbi koolitaja, kes ise on nende koolituste väljatöötaja ning vastutab koolituste arendamise protsessi eest. Seega on koolitaja teadlik õppekava eesmärgist. Õppijad saavad enne koolituse algust koolitajalt kirjalikult infot kogu õppeprotsessi kohta, sealhulgas õppekava eesmärgist, õpiväljunditest ning hindamisest. Ka asutuse veebilehel on koolitusega seondud info kättesaadav.

Komisjon on seisukohal, et nii koolitaja kui õppijad on teadlikud õppekava eesmärgist.

3.5. Koolitajad kasutavad õpiväljundite saavutamiseks asjakohaseid ja õppijat motiveerivaid õppemeetodeid.

Kogu õpe toimub e-õppe vormis. Koolitaja jälgib iga õppija progressi jooksvalt. Kui õppijal on tekkinud pikem seisak, võtab koolitaja temaga ühendust, et täpsustada, mis on seisaku põhjuseks ning toetab õppijat õppe jätkamisel. Igale õppijale lähenetakse personaalselt. Enamjaolt õppijad lõpetavad õpingud tulemuslikult, kuid aasta peale tuleb ette üksikuid juhtumeid, kus koolitus jääb õppija isiklikel põhjustel lõpetamata.

Auditoorne osa läbitakse järelvaadatavate videote abil. Auditoorne osa vaheldub praktiliste harjutustega. Lisaks annavad õppijad kursuse läbimise vältel jooksvalt tagasisidet, kuivõrd rahul on nad antud hetkel koolitusega.

Tuginedes eespool toodud analüüsile, on komisjon seisukohal, et koolitaja kasutab õpiväljundite saavutamiseks asjakohaseid õppemeetodeid.

KOONDHINNANG KOOLITAJATE HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on täidetud

Koolitusi viib läbi ja õppijatele annab tagasisidet koolitaja, kes ise igapäevaselt selles valdkonnas töötab. Töö praktikuna annab koolitajale kasulikku sisendit nii koolituse sisu kokkupanemiseks, illustreerivate näidete

toomiseks kui praktiliste harjutuste koostamiseks. Õppekava tutvustus sisaldab muuhulgas infot koolitaja kohta, kus õppijad saavad tutvuda tema kvalifikatsiooniga, haridustasemega ning enesetäiendusega. Erialaselt täiendab koolitaja end pidevalt nii seminaridel ja koolitustel kui ka lugedes ise erinevaid asjakohaseid materjale.

Koolitaja jälgib jooksvalt iga õpilase edenemist õppeprotsessis ning vajadusel võtab õppijaga personaalselt ühendust, kui näib, et õppija on jäänud pikemaks ajaks pidama samale teemale ning edasiliikumist pole olnud.

Koolitaja on kaasatud õppekavade arendamise protsessi, mis tagab, et ta on teadlik õppekava sisust ning õpiväljunditest. Iga õppijale selgitatakse enne õppe alustamist koolituse ülesehitust, õppemeetodeid, õpiväljundeid ning koolituse lõpetamise tingimusi.

Koolitaja jälgib jooksvalt õppijatelt saadud tagasisidet, mis aitab sisse viia muudatusi nii õppekavas, õppematerjalides kui ka teema edasiandmises õppijatele.

Tuginedes eelöeldule on komisjon seisukohal, et nõuded koolitajate hindamisvaldkonnale on täidetud.

4. RESSURSID

4.1. Füüsiline (õppevahendid, seadmed, ruumid, ligipääs jms) ja/või digiõppe keskkond on nõuetekohane, vastab koolituse eesmärkidele ning toetab õppijat.

Mõlemad hinnatavad koolitused toimuvad e-õppena Thinkific veebikeskkonnas. Veebikeskkonna valikul on lähtutud mitmetest kriteeriumitest: kasutusmugavus nii arvutis kui nutiseadmes; võimalus struktureerida õppija jaoks vajalikke materjale; videote, piltide, tekstide ja linkide lisamise võimalus; õppijate tagasiside kogumise võimalus õppekeskkonnas; võimalus nii õppijal kui koolitajal jälgida õppeprogressi; võimalus iseseisvate tööde korraldamiseks ning testide kasutamiseks õpiväljundite saavutamise kontrollimiseks.

Mõlema hinnatava kursuse korral on võimalik tehniliste murede korral abi saada sinna lisatud eraldi abi sektsioonist. Vestlusel selgitas koolitaja, et on kasutusel kalender, mis on õppijatele välja jagatud, kus nad saavad broneerida aja koolitajaga otsesuhtluseks.

Vestluses palus komisjon täiendavat infot, milliseid IKT vahendeid kasutades on õpet kõige parem läbida. Koolitaja selgitas, et kuigi saab lisaks arvutile materjale kasutada teistest nutiseadmetest, on siiski soovitatav õpet läbida arvutis.

Komisjon on seisukohale, et õppeprotsessi kasutatav e-õppe keskkond on nõuetekohane, vastab koolituse eesmärkidele ning toetab õppijat.

Arenguvõimalus

- Komisjon soovib lisada koolituse kirjelduse juurde info, millise tehnoloogilise seadmega soovitatakse õpet läbida.

KOONDHINNANG RESSURSSIDE HINDAMISVALDKONNALE: Nõuded on täidetud

Mõlema hinnatava e-õppe koolituse läbiviimiseks kasutatav veebiõppe keskkond on nõuetekohane ning toetab koolituse eesmärgi saavutamist. Koolituse ajal on õppijale tagatud tehniliste probleemide korral abi saamine.

Tuginedes eelöeldule on komisjon seisukohal, et nõuded ressursside hindamisvaldkonnale on täidetud.