



Hindamisaruanne

Õppekavarühma õppekava(de) ja õppe läbiviimise kvaliteedihindamine

Täienduskoolitusasutuse nimi (jur)	OÜ Nordic Koolitus
Veebilehe aadress	https://nordickoolitus.ee/
Kontaktisik koolitusasutuses, telefon	Liina Eisatare (koolitusjuht), 630 0001
Hindamiskomisjon	Reet Taimsoo, Hillar Bauman, Madis Lokotar, Urve Mets, Craig Tislar, Margit Savisaar
Hindamisperiood	mai-juuni 2022

ÕPPEKAVADE JA ÕPPE LÄBIVIIMISE HINDAMISE KOONDTABEL

<i>Kriteeriumid</i>	Õppekava nr 1 „MS Word edasijõudnutele“	Õppekava nr 2 „MS Office - alustajast oskajaks“	Õppekava nr 3 „Alustava IT võrguspetsialisti baasprogramm“	<i>Hinnang kriteeriumile</i>
1. Õppekava on tõenduspõhine ja ajakohane.	<i>Nõue on täidetud</i>	<i>Nõue on täidetud</i>	<i>Nõue on täidetud</i>	<i>Nõue on täidetud</i>
2. Õppekava on sidus ja antud sihtrühmale on õpiväljundid etteantud sisu ja ajaga saavutatavad.	<i>Nõue on täidetud</i>	<i>Nõue on täidetud</i>	<i>Nõue on täidetud</i>	<i>Nõue on täidetud</i>
3. Õppijate õpiväljundite (sh üldoskuste) saavutamist hinnatakse ja õppija saab tagasisidet oma õpitud oskuste, teadmiste ja hoiakute kohta. Lõpetamistingimused on määratletud.	<i>Nõue on täidetud</i>	<i>Nõue on täidetud</i>	<i>Nõue on täidetud</i>	<i>Nõue on täidetud</i>
4. Õppijad on rahul omandatud oskuste, teadmiste ja hoiakute ning koolituse kvaliteediga.				<i>Nõue on täidetud</i>
5. Koolitajatel (sh praktikajuhendajatel) on koolituse läbiviimiseks vajalik erialane ja andragoogiline pädevus.				<i>Nõue on täidetud</i>
6. Koolitajad on teadlikud õppekava eesmärkidest ning kasutavad asjakohaseid ja õppijat motiveerivaid õppemeetodeid eesmärkide saavutamiseks.				<i>Nõue on täidetud</i>
7. Füüsiline (õppevahendid, seadmed, ruumid, ligipääs jms) ja/või digiõppe keskkond on nõuetekohane, vastab koolituse eesmärkidele ning toetab õppijat.				<i>Nõue on täidetud</i>



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks



Tõendid

- 1) OÜ Nordic Koolitus eneseanalüüs
- 2) Õppekava nr 1 „MS Word edasijõudnutele“ (*kuvatõmmis asutuse veebilehelt seisuga 03.06.2022*)
- 3) Õppekava nr 2 „MS Office – alustajast oskajaks“ (*kuvatõmmis asutuse veebilehelt seisuga 03.06.2022*)
- 4) Õppekava nr 3 „Alustava IT võrguspetsialisti baasprogramm“ (*kuvatõmmis asutuse veebilehelt seisuga 03.06.2022*)
- 5) Õppekorralduse alused (*seisuga 03.06.2022*)
- 6) Koolitusasutuse veebilehel olev muu info (sh koolituskalender jms)
- 7) Koolitusel osalenute tagasiside väljavõte „Arvutikasutamise ÕKR“
- 8) Koolitusel osalenute tagasiside väljavõte „Andmebaaside ja võrgu disain ja haldus ÕKR“

Õppekavarühm „0611 (ISCED) Arvutikasutus“

Valimi õppekavad:

„MS Office -alustajast oskajaks“

„MS Word edasijõudnutele“

Õppekavarühm „0612 (ISCED) andmebaaside ja võrgu disain ning haldus“

Valimi õppekava:

„Alustava IT võrguspetsialisti baasprogramm“

I Õppekava ja õppekavade arendus

3-1 Õppekava on tõenduspõhine ja ajakohane.

Kokkuvõttev analüüs ja hinnang

Mõlemas hinnatavas õppekavarühmas lähtub koolitusasutus õppekavade väljatöötamisel ja arendamisel eelkõige tööturu nõudlusest. Eestis on IT-sektoris puudu hinnanguliselt üle 7000 töötaja. Eelkõige vajatakse tippspetsialiste, kuid on nõudlus ka igapäevaste IT-oskuste järele. Nordic Koolitus kogub informatsiooni ka klientidelt ning ka koolitajatelt, kes on ühtaegu valdkonna ekspertideks ja omavad head ülevaadet tööturust. Peamine õppekavade analüüs, vajaduste ning muudatuste kaardistamine, toimub iga poole aasta tagant. Lisaks sellele koostatakse ülevaatlikke analüüse iga koolituse lõppedes, vastavalt koolitusel osalenud inimeste tagasisidele. Korraldatakse ka tellimuskoolitusi, kus sisendi annavad tööandjad, lähtuvalt personaalsetest vajadustest ja eripäradest. Hindame õppekavade teemasid ja nende käsitlust aja- ja asjakohaseks. Koolituste sihtrühmad on defineeritud võrdlemisi selgelt ning konkreetselt, kuid näiteks on õppekavas „MS Word edasijõudnutele“ sihtrühma defineerimisel kasutatud sihtrühma kirjeldamiseks

väljendit „kes mahukate dokumentidega töötavad“. Komisjoni hinnangul on see täpsustus üleliigne ning ei oma sisulist funktsiooni. Eelkõige seetõttu, et ei selgu, kas dokumendid on mahukad andmete mahult, sisult või selles kasutatavate funktsioonide arvult. Lähtuvalt õppekavade sihtrühmadest, nende ajakohasusest ning õppekavade arendusprotsessist, loeb komisjon kõigi kolme hinnatud õppekava puhul nõude täidetuks.

Arenguvõimalused

- 1) Komisjon soovib täpsustada sihtrühmade kirjeldust. Näide: koolituse „MS Word edasijõudnutele“ sihtrühma defineerimisel kasutatud väljendit „kes mahukate dokumentidega töötavad“.

Hinnang kriteeriumile

Nõue on täidetud

3-2 Õppekava on sidus ja antud sihtrühmale on õpiväljundid etteantud sisu ja ajaga saavutatavad.

Kokkuvõttev analüüs ja hinnang

Komisjon hindas kolme õppekava. Nendeks olid „MS Word edasijõudnutele“, „MS Office - alustajast oskajaks“ ning „Alustava IT võrguspetsialisti baasprogramm“. Koolituste mahtuteks on vastavalt 12, 42 ja 160 akadeemilist tundi. Õppekavad koosnevad erinevatest teema moodulitest/plokkidest. Õpiväljundid on sõnastatud selgelt ning on üheselt mõistetavad. Komisjon juhib tähelepanu sellele, et õppekavades pole eraldi välja toodud auditoorse töö, praktilise töö ja iseseisva töö mahtusid. Mahtude kuvamine õppekavas looks klientidele selgema ülevaate koolitusest. Koolituste kogumaht on proportsioonis õppekavade sisu ning õpiväljunditega. Kirjeldatud sihtgruppidele on õppekavades märgitud teemad ning väljundid etteantud ajaga saavutatavad. Üldiselt toetab koolituste sisu õpiväljundite saavutamist ning on omakorda seotud ka koolituste eesmärkidega. Komisjon loeb antud kriteeriumi kolme õppekava osas täidetuks.

Arenguvõimalused

- 1) Komisjon soovib edaspidi välja tuua iga õppekava juures proportsionaalne mahuline jaotus (auditoorne töö, praktiline töö, iseseisev töö). See aitab õppijal paremini hoomata õppekava.

Hinnang kriteeriumile

Nõue on täidetud

II Õppimine ja õpetamine

3-3 Õppijate õpiväljundite (sh üldoskuste) saavutamist hinnatakse ja õppija saab tagasisidet oma õpitud oskuste, teadmiste ja hoiakute kohta. Lõpetamistingimused on määratletud.

Kokkuvõttev analüüs ja hinnang

Õppekavad on võimalik lõpetada tunnistuse või tõendiga. Koolituse lõppedes väljastatakse tunnistus, kui on täidetud õppekavade mahust vähemalt 80% (igast teemast). Sellele lisanduvad nõuded nagu eksam, arvestus, praktiline töö jms. Tõend väljastatakse juhul, kui koolituse käigus ei hinnatud õpiväljundite saavutatust või, kui isik ei saavutanud kõiki õppekava lõpetamiseks nõutud õpiväljundeid.

Koolituse lõpetamise tingimused on kõikide õppekavade puhul sõnastatud samasuguselt ja ei ole täpsustatud, millist liiki hindamist, milliste väljundite hindamiseks, millistes õppekavades kasutatakse. Komisjon teeb ettepaneku igas õppekavas konkreetselt täpsustada, milles koolituse kavast tulenevad nõuded seisnevad, st kas sooritada tuleb eksam, arvestus või praktiline töö. Seda olenemata sellest, et vestlustel saadud info põhjal koolituse alguses antud aspekti osalejatele tutvustatakse ja täpsustatakse.

Vestlusest selgus, et koolitusasutuse esindajad ning koolitajad defineerivad 80% läbimist erinevalt (ühel juhul oli seisukohaks, et läbitud peab olema 80% õppekava mahust, teisel juhul, et 80% iga mooduli mahust). Komisjon leiab, et enne järgnevat koolitust tuleks osapooltel jõuda selles osas ühisele arusaamale. Eneseanalüüsist selgub, et hindamine toimub kogu õppeprotsessi vältel, tempot kohandatakse vastavalt õpilaste kiirusele ning nende oskustele. Komisjoniga vestlusest selgus veel, et tagasisidestamine toimub paralleelselt õppetööga. Õppekavades kasutatakse erinevaid hindamismeetodeid, mis on suunatud praktilisele väljundile. Teisisõnu peavad õpilased oskuste demonstreerimiseks sooritama praktilisi töid. Kuid õppekavades seda infot eraldi täpsustatud ei ole. Õppijatele pakutakse tuge õpiväljundite saavutamisel (näiteks võimaldatakse õppijal läbida koolitust uuesti tasuta, kui ta tunneb, et ta vajab ülekordamist; pikkadel päevadel on kohvipausid; aeg-ajalt käib koolitusruumis koer õppijaid rõõmustamas). Kuna mõlemas õppekavarühmas on tegemist koolitustega, mille eesmärk on õpetada inimesi kasutama tarkvara, siis on praktilised tööd hindamismeetodina asjakohased. Komisjon loeb kriteeriumi kolme õppekava osas täidetuks.

Arenguvõimalused

- 1) Koolitusettevõttes tuleb meeskonna-siseselt jõuda 80% osas selgusele, mida tähendab "õppekava mahust vähemalt 80% igast teemast" lähtuvalt õppekavade sisust. Vastasel juhul võib tekkida olukord, kus koolitaja annab asutusele sisendi tunnistuse väljastamiseks, aga tegelikult pole õppijal 80% igast teemast läbitud.
- 2) Õppekavades tuua selgelt välja konkreetse õppekava tunnistusega lõpetamise nõuded. Kas on konkreetselt siis eksam, test, arvestus, praktiline töö jne. Nii on õppijal juba eelnevalt teada, mis ta peab tegema, et saada koolituse lõpetamisel tunnistus.

Hinnang kriteeriumile

Nõue on täidetud

4. Õppijad on rahul omandatud oskuste, teadmiste ja hoiakute ja koolituse kvaliteediga.

Kokkuvõttev analüüs ja hinnang

Koolitusasutus esitas hindamiskomisjonile mõlema hinnatava õppekavarühma kogutud tagasiside väljavõtted. Koolitusettevõtte eneseanalüüsist selgus ning sai intervjuudel kinnitust, et koolituste arendamise ja uuendamise protsessis kogutakse tagasisidet klientidelt. See annab märku, et koolitusel

osalejatel on võimalik anda oma panus õppekavade arendamisse. Tagasisidet, sh ka positiivset tagasisidet, on võimalik veebiküsitluses väljendada kõikidel koolitusel osalenutel. Tagasisidet kogutakse vahetult pärast koolituse lõppu. Tagasiside küsitlus on anonüümne, mis aitab kaasa tagasiside avatusele. Komisjonile esitatud info põhjal on tagasiside koolitustele olnud positiivne. Tagasisidet annab ligi 80% koolitusel osalejatest, mida võib lugeda samuti heaks osakaaluks, et lugeda tagasisidet esinduslikuks. Klientidel on võimalik anda koolitajatele ka koolituse käigus operatiivset ning vahetut tagasisidet ning koolitajad arvestavad sellega. Komisjon loeb kriteeriumi täidetuks.

Hinnang kriteeriumile

Nõue on täidetud

III Koolitajad

5. Koolitajatel (sh praktikajuhendajatel) on koolituse läbiviimiseks vajalik erialane ja andragoogiline pädevus.

Kokkuvõttev analüüs ja hinnang

Koolitajad on oma valdkonna eksperdid, kes tegelevad õppekavade arendamiseks sisendi andmisega ning on kursis tööturul toimuvaga. Koolitajad on pika töö- ja koolitamise kogemusega. Koolitajad lähenevad koolituste käigus õpilastele personaalselt, lähtudes nende töötamise tempost. Koolitusettevõtte tõdeb, et kvalifitseeritud koolitajate leidmine on keerukas ülesanne. Eneseanalüüsisist selgub, et andragoogiliste pädevuste nõuet koolitajatele eraldi ei seata. Siiski eelistatakse koolitajaid, kellel on vastav kvalifikatsioon. Tuginedes sellele, et koolitajatel on pikaajalised koolitustöö kogemused ning klientide tagasiside on positiivne, võib eeldada, et koolitajatel on piisavad andragoogilised pädevused koolituste läbiviimiseks. Koolitajate varasemad kogemused, pädevused ning kvalifikatsioon on kodulehel selgelt välja toodud. Hinnatud õppekavarühmade koolitajatel on täiskasvanute koolitaja kutsetunnistused ja samuti on meeskonnas ka koolitaja, kes on hariduselt andragoog. Komisjon loeb antud kriteeriumi nõuded täidetuks.

Arenguvõimalused

- 1) Õppekavades tuua välja ka konkreetse koolitaja pädevused, kogemused ja haridustase, siis ei ole vajalik klientidel ka seda eraldi kodulehelt otsida.

Hinnang kriteeriumile

Nõue on täidetud

6. Koolitajad on teadlikud õppekava eesmärkidest ja kasutavad asjakohaseid ja õppijat motiveerivaid õppemeetodeid eesmärkide saavutamiseks.

Kokkuvõttev analüüs ja hinnang

Eneseanalüüsis ning kodulehel oleva informatsiooni põhjal võib järeldada, et teemad on jagatud koolitajate vahel vastavalt nende teadmistele ja kogemustele. Lisaks on välja toodud see, et koolitusel lähenetakse

õppijatele personaalselt, valides koolituse tempot vastavalt nende oskustele ja teadmistele. Koolitajad on kaasatud ka õppekavade arendamise protsessi, mis tagab selle, et koolitajad on teadlikud õppekavade sisust. Vestlus peegeldas üldist koolitajate teadlikkust õppekavadest. Koolitajad kasutavad erinevaid digivõimalusi ning toovad välja ka selle, et koolitusel osalejaid on lihtne toetada, sest koolituste grupid pole väga suured. See omakorda annab võimaluse osalejatele personaalselt läheneda. Koolitajad on avatud osalejate küsimustele ning jälgivad aktiivselt õppijate edasijõudmist harjutuste käigus. Kuna koolitustel on kõrged hinnangud klientide poolt, võib eeldada, et koolitajad saavad õppijate toetamisega hästi hakkama. Lähtuvalt eelnevast informatsioonist loeb komisjon nõude täidetuks.

Hinnang kriteeriumile

Nõue on täidetud

IV Ressursid

7. Füüsiline (õppevahendid, seadmed, ruumid, ligipääs jms) ja/või digiõppe keskkond on nõuetekohane, vastab koolituse eesmärkidele ning toetab õppijat.

Kokkuvõttev analüüs ja hinnang

Eneseanalüüsis on kirjeldatud, et keskust luues arvestati tingimustega, mis pakuks parimat õpikogemust. Keskuses on neli avarat ning tehniliselt hästi varustatud õpperuumi. Ruumid vastavad töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele. Kasutatakse kaasaegseid riist- ja tarkvaralisi lahendusi. Vajadusel on võimalik koolitusi läbi viia ka e- ning hübriidõppena. Kasutatakse erinevaid keskkondasid. Märksõnadeks on turvalisus, kiirus ja teised lisatingimused (nt salvestamise võimalus). Koolitusasutuse kodulehelt leiab kümneid e-õppe kursuseid, milles on võimalik osaleda kliendile sobival ajal. Füüsilises klassiruumis on võimalik osaleda ka erivajadustega inimestel, sest majas on lift ning invatualett.

Õppeülesandeid on võimalik sooritada pilvekeskkonnas ja need jäävad õppijatele aasta jooksul avatuks. Litsentse õppijatele ei jagata. Komisjoniga vesteldes selgus, et veebiõppel on põhiliseks probleemiks interneti ühendus/kiirus. Tuginevalt õppekavas, eneseanalüüsis ning vestlusel kogutud infole loeb komisjon kriteeriumi nõuded täidetuks.

Hinnang kriteeriumile

Nõue on täidetud