



HAKA

Eesti Hariduse
Kvaliteediagentuur

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine

Mittetulundusühing J.O.B
Õppekavarühm eakate ja puudega
täiskasvanute hooldamine

HINDAMISARUANNE



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturuteenuste osutamine tagamaks paremaid võimalusi hõives osalemiseks“

2023

Täienduskoolitusasutuse nimi (jur)	Mittetulundusühing J.O.B.
Veebilehe aadress	https://mtujob.ee/et/
Kontaktisik koolitusasutuses	Vladimir Naumov
Hindamiskomisjon	<p>Kaisa Rentel - Kaisa on lõpetanud Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli ämmaemanda erialal, 2018.a omandas ta Tallinna Ülikoolis magistrikraadi organisatsioonikäitumises.</p> <p>Alates 2019.a töötab Kaisa AS Hoolekandeteenused tervisedenduse nõunikuna. Tema töö seisneb muuhulgas tegevusjuhendajatele koolituste korraldamises ja läbiviimises, kirjalike õppematerjalide koostamiseks erinevate haiguste ja tervishoiu teemal; videokoolituste tegemises.</p> <p>Merike Kravets - Merike on omandanud omaaegses Tallinna Meditsiinikoolis õe eriala, lõpetanud Tallinna Pedagoogikaülikooli (Tallinna Ülikool) sotsiaaltöö eriala magistriõppe. Tal on samast ülikoolist saadud ka kutseõpetaja ja sotsiaalpedagoogi eriala. Omab kutseõpetaja, tase 7 kutset. Kuulub Eesti Sotsiaaltöö Assotsiatsiooni (ESTA) hooldustöötaja kutsekomisjoni koosseisu.</p> <p>Merike on Tallinna Tervishoiu Kõrgkoolis (TTK) kutseõppe osakonnas õpetaja-õpperühmade juhendaja ning annab samas ka loenguid erakorralise meditsiini tehnika, tegevusjuhendaja, lapsehoidja, tervishoiu sekretäri ja hooldustöötaja eriala õppijatele.</p> <p>Viimase 25 aasta jooksul on Merike TTK-s panustanud nii hooldustöötaja, lapsehoidja, tegevusjuhendaja kui erakorralise meditsiini tehnika õppekavade koostamise ja arendamise.</p>
Hindamisperiood	märts-mai 2023
Valimi õppekava	Hooldustöötaja koolitus koos esmaabi väljaõppega

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL

Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Sisukord

Sissejuhatus	3
Õppekavarühma Eakate ja puudega täiskasvanute hooldamine analüüs hindamise valdkondade lõikes	5
I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS	5
II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE	8
III KOOLITAJAD	14
IV RESSURSID	15

Sissejuhatus

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine on täienduskoolitusasutuse õppekavade ning nende alusel toimuva õppe ja õppealase arendustegevuse hindamine õppekavarühmas. Hindamist teostab Eesti hariduse Kvaliteediagentuur (edaspidi HAKA). Hinnatakse, kas kvaliteet vastab [täiskasvanute koolituse seaduses](#) (TäKS) ja [täienduskoolituse standardis](#) määratletud täienduskoolituse kvaliteedi nõuetele ning [HAKA juhendis](#) sätestatud kvaliteedikriteeriumitele.

Hindamise eesmärgiks on anda täienduskoolitusasutusele soovitusi õppe kvaliteedi parendamiseks õppekavarühmas ja tunnustada parimat kvaliteeti.

Hinnatavate õppekavade valiku on teinud HAKA asutuse veebilehel olevate koolituspakkumiste seast. Hindamiskomisjoni eesmärk on analüüsida õppe kvaliteeti õppekavarühmas ning anda analüüsi põhjal soovitusid õppe kvaliteedi parendamiseks. Komisjoni töö aluseks on täienduskoolitusasutuse esitatud õppekavarühma eneseanalüüs ja selle lisad, asutuse veebilehel olev teave ning vestlustel kogutud informatsioon.

Õppekavade ja õppe kvaliteeti analüüsitakse **4 hindamisvaldkonna** alla kuuluva **8 kriteeriumi** lõikes. Kriteerium on nõue, mille täitmist hinnatakse. Kriteeriumite all on toodud **suunised**, mis sisaldavad näiteid selle kohta, mida kriteeriumi hindamisel arvesse võetakse.

Hindamisvaldkonnad on:

- õppekavad ja õppekavaarendus,
- õppimine ja õpetamine,
- koolitajad,
- ressursid.

Hindamiskomisjon toob oma aruandes iga hindamisvaldkonna lõikes välja tugevused, parendusvaldkonnad koos soovitustega õppe kvaliteedi parendamiseks ning arenguvõimalused:

- **Tugevustena** on välja toodud head tavad, uuenduslikud lahendused jne, mis on andnud soovitud tulemusi ja seeläbi õppele lisaväärtust. Tugevused on enamasti kui nõuetele vastavad.
- **Parendusvaldkonnad ja soovitused** viitavad mittevastavustele või vajakajäämistele hindamiskriteeriumi nõuete täitmisel. Parendusvaldkonnad mõjutavad hindamisotsuse kujunemist.
- **Arenguvõimalused** on komisjoni soovitused arendustegevusteks, mis ei sisalda mittevastavust nõuete täitmisel ning mille arvestamine või mittearvestamine on koolitusasutuse otsustada. Arenguvõimalused ei mõjuta lõpphinnangu kujunemist.

HAKA täienduskoolituse hindamisnõukogu kaalub hindamiskomisjoni hinnanguid hindamisvaldkondadele ja hindamisaruandes välja toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning võtab vastavalt HAKA juhendis sätestatud põhimõtetele vastu ühe järgmistest hindamisotsustest: a) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle on antud kvaliteedimärk; b) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise; c) asutus ei ole positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamist.

ÜLEVAADE HINDAMISPROTSESSIST

Hindamiskomisjon sai asutuse õppekavarühma eneseanalüüsi 24.03.2023 ja täienduse 25.03.2023

Tagasiside asutuse eneseanalüüsi aruandele: Koolitusasutus esitas eneseanalüüsi, kus analüüsitud osa oli pigem lühike ja osaliselt pealiskaudne. Komisjon soovib tulevastest hindamistes rohkem tähelepanu pöörata kriteeriumite juures kirjeldatud suunistele, kontrollküsimustele ning nendest lähtuvalt analüüsida põhjalikult oma tegevust eneseanalüüsis. Algselt täiendavaid tõendeid asutus eneseanalüüsile ei lisanud. Komisjoni palvel koolitusasutus esitas osaliselt palutud tõendid. Samuti soovitate tulevikus koos eneseanalüüsiga koheselt esitada hindamisvaldkonna analüüsi toetavaid tõendeid (nt pilte õpperuumide kohta, koolitajate CV-d, tagasiside ankeet, tagasiside näidised, väljastatud tunnistuse näidis jt asjakohased materjalid).

Vestlus asutuse esindajatega toimus 18.04.2023

HAKA edastas komisjoni esmase hindamisaruande asutusele 02.05.2023

Asutus ei esitanud oma kommentaare ette antud tähtajaks komisjonile

Komisjon esitas lõpliku aruande HAKAle 09.05.2023

TÕENDID

Komisjoni hindamisaruanne põhineb järgmistel tõenditel:

- MTÜ J.O.B. eneseanalüüs 24.03.2023
- MTÜ J.O.B. eneseanalüüsi täiendus 25.03.2023
- 18.04.2023 toimunud veebivestluse protokoll
- Õppekava Hooldustöötaja koolitus koos esmaabi väljaõppega (õppemaht 250 akadeemilist tundi), kuvatõmmis asutuse veebilehelt seisuga 27.03.2023

- Kutsestandard: Hooldustöötaja, tase 3
<https://www.kutseregister.ee/ctrl/et/Standardid/vaata/10810658>
- Õppekorralduse eeskiri asutuse veebilehel
- Kvaliteedi tagamise alused asutuse veebilehel

Koolitusasutuse esitatud täiendavad tõendid:

- Tõend: Tagasiside küsitluse ankeet (näidis) 17.04.2023
- Tõend: Foto õpperuumist (näidis) 17.04.2023
- Tõend: Galina Kuznetsova CV 17.04.2023
- Tõend: Galina Kuznetsova õppematerjalide loend 17.04.2023
- Tõend: Anastassia Gorškova CV 17.04.2023
- Tõend: Anastassia Gorškova õppematerjalide loend 17.04.2023

Õppekavarühma eakate ja puudega täiskasvanute hooldamine analüüs hindamisvaldkondade lõikes

I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

1. Õppekavad on ajakohased ja nende arendusprotsess on tõendus põhine.

Suunised: Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekava on välja töötatud sihtrühma ja/või tööturu vajadustest lähtuvalt. Kus võimalik, toetatakse valdkondlikele uuringutele (nt OSKA), ja kus asjakohane, lähtutakse valdkondlikest regulatsioonidest (nt määrused, rahvusvahelised standardid) või kutsestandarditest. Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kasutades õppijate, koolitajate jt osapoolte (nt tööandjad) tagasisidet, ning uuendatakse õppekavasid, püüeldes parima kvaliteedi poole. Potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel või muul avalikkusele kättesaadaval meediaplatvormil õppekava kohta on asjakohane.

ANALÜÜS

Eneseanalüüsis on kirjas, et "Hooldustöötaja koolitus koos esmaabi väljaõppega" õppekava avati 2019. aastal ning vestluses koolitusasutuse esindajaga selgus, et õppekava alusel toimus koolitus ainult ühele õpperühmale, kus osales üheksa inimest. Õppetöö toimus perioodil 12.11.2019-31.03.2020. Koolitus oli venekeelne. Õppekavas ja eneseanalüüsis on hooldustöötaja koolituse sihtrühmana määratletud täiskasvanud inimesed, kes soovivad töötada hooldustöötajana või täiendada oma teadmisi hooldustöö vallas. Koolitusel osalesid Narva kiriku koguduse juurde kuuluva hospiitsi töötajad ja vabatahtlikud. Vestlusel koolitusasutuse esindaja tõi välja, et rohkem ei plaani nad koolitada antud õppekaval ja põhjendas ka tehtud otsust. Õppijate tagasiside oli olnud positiivne ning õppekavas muudatusi ei tehtud. Eneseanalüüsis on kirjas, et õppekava ülevaatamise toimub kord aastas, kuid vestlusel koolitusasutuse esindaja täiendas, et kuna nad rohkem ei plaani koolitada antud õppekaval, seega pole neil olnud ka vajadust õppekava vaadata üle regulaarselt (st üldse mitte).

Koolitusasutusel on olemas õppekava väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekava väljatöötamisel lähtutakse õppekorralduse eeskirja, kvaliteedi tagamise aluste dokumentidest ja võetakse arvesse ka tööturu vajadusi. Koolitusasutuse veebilehel olev dokument "Kvaliteedi tagamise alused" sätestab üldised põhimõtted seoses õppekavade kvaliteedi tagamise ja korraga. Seal on välja toodud, et õppekavade koostamisel lähtutakse täiskasvanute koolituse seadusest, täienduskoolituse õppekava koostamise juhendmaterjalist ja täienduskoolituse standardist. Lisaks oli eelpoolmainitud dokumendis välja toodud, et õppekava koostamisel lähtutakse sihtgruppide vajadustest ja iga koolitus peab olema praktilise suunitlusega ja aitama sihtgrupil saavutada paremaid ning mõõdetavaid tulemusi.

Eneseanalüüsis on nimetatud õppekava väljatöötamise peamise ajendina tööandjate ja töötajate pöördumist koolitusasutuse poole, kuna kvalifitseeritud hooldustöötajate puudus on aktuaalne teema Ida-Virumaal. Sama asjaolu toob välja ka valdkonna uuringute tulemus, OSKA uuring 2021, et kõige enam on prognoosiperioodil 2020-2023 juurde vaja hooldustöötajaid. Veebivestlusel

asutuse esindajaga selgus, et 2019 aastal pöördus Narva kiriku koguduse juhataja koos nõukogu liikmetega koolitusasutuse poole palvega valmistada ette programm, mis vastaks hooldustöötaja kutsestandardile ja mille alusel oleks võimalik õpetada inimesi, kes töötavad kiriku hooldekodus ja hospiitsis. Koolitusasutuse esindaja väitel oli neil kogemus olemas sarnase programmiga, pakkudes koolitust töötutele hooldustöötajate ja tegevusjuhendajate koolituse osas. Vestlusel tõi koolitusasutuse esindaja välja, et loodud õppes oli aspekte, mis oli otseselt seotud just koolituse tellinud asutuse vajadustega seoses hospiitsteenuse pakkumisega.

Eneseanalüüsis on kirjas, et õppekava koostamise peamiseks aluseks on hooldustöötaja tase 3 kutsestandard. Koolituse läbimise järel on võimalik minna taotlema Hooldustöötaja tase 3 kutset. Õppekava väljatöötamise ja arendamise olid kaasatud koolitajad, kes on pikaajaliste kogemustega Narva haiglas töötavad praktikud ning asutused, kes oma igapäeva töös kasutavad hooldustöötaja teenust (nt Narva kiriku koguduse juurde kuuluv hospiits). Koolitusasutuse esindaja lisas, et koolitajad puutuvad kokku oma igapäevases töös hooldustöötaja valdkonnaga ja oskavad hinnata hooldustöötajatele esitatud nõudeid nii seaduse kui ka praktilise poole pealt.

Asutuse veebileht on selge ja kergesti hoomatav, sh on koolitust puudutav info lihtsalt leitav. Sektsiooni "Kursused" alt leiab koolituste lühikirjeldused (sh hooldustöötaja koolituse), kus saab kätte esmase vajaliku info ning lühikirjelduse alt saab liikuda edasi detailse õppekava juurde. Puudusena saab välja tuua asjaolu, et osade koolituste puhul on vananenud info koolituse läbiviimise aja kohta. Seega potentsiaalsel õppijal on keeruline aru saada, milliseid koolitusi realselt pakutakse, mida üldse ei pakuta ja millistele on võimalik registreeruda.

Veebilehel oleva infoga on võimalik tutvuda ka vene keeles, mis on oluline, kuna koolitusasutus pakub koolitusi venekeelsena. Veebilehe venekeelsele versioonile lülitumine on hõlpsasti leitav. Samas peale venekeelsele versioonile lülitumist jääb osaliselt siiski info eestikeelseks (sh hooldustöötaja õppe info). Seega vene keelde ümberlülitamine ei täida täielikult oma eesmärki, kuna osaliselt jääb info eestikeelseks.

Kokkuvõtvalt koolitusasutus korraldas 2019. aastal ühe venekeelse hooldustöötajate koolituse Narva kiriku koguduse juurde kuuluva hospiitsi töötajatele ja vabatahtlikele. Kuigi koolituse tagasiside oli positiivne, siis koolitusasutus ei plaani seda enam korrata. Koolitusasutusel on olemas õppekava väljatöötamise ja arendamise põhimõtted. Eneseanalüüsis on nimetatud õppekava väljatöötamise peamise ajendina tööandjate ja töötajate pöördumist koolitusasutuse poole, kuna kvalifitseeritud hooldustöötajate puudus on aktuaalne teema Ida-Virumaal.

Arenguvõimalused

- 1) Veebilehe venekeelsele versioonile lülitumisel jääb info osaliselt eestikeelseks. Soovitame keele ümberlülitamisel kõik tekst viia vastavasse keelde. See tagab, et potentsiaalne õppija saab kogu vajaliku info kätte.
- 2) Veebilehel kajastatavate osade koolituste läbiviimise ajad on minevikus. Potentsiaalsel õppijal on keeruline orienteeruda ja mõista, millisele koolitusele on võimalik registreeruda ja millisele mitte. Soovitame kas koolituste läbiviimise ajad ajakohastada, lisada juurde info, et tegemist on vaid tellimuskoolitusega või eemaldada koolituse info, kui seda enam ei pakuta.

2. Õppekava erinevad osad moodustavad sidusa terviku. Õpiväljundid vastavad õppekava eesmärgile ja sisule ning on õppekavas planeeritud õppeaja ja meetoditega saavutatavad.

Suunised: Õpiväljundid kirjeldavad koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi, oskusi ja hoiakuid ning nende saavutamist õppija poolt on võimalik kas koolituse käigus ja või selle lõpus hinnata. Kus asjakohane, vastavad õpiväljundid valdkonna kutsestandardi ja/või regulatsiooni nõuetele ([täienduskoolituse standard § 2 lg 2](#)).

Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused (sh digiõppes osalemiseks vajalikud nõuded), õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid.

ANALÜÜS

Eneseanalüüsis on kirjas, et asutus on õppekava koostamisel lähtunud Hooldustöötaja, tase 3 kutsestandardi kohustuslikest kompetentsidest. Võrreldes Hooldustöötaja, tase 3 kutsestandardi kohustuslike kompetentse ja õppekavas määratletud õpiväljundeid, saab öelda, et õpiväljundid on nimetatud kutsestandardi kohustuslikele kompetentsidele, “Abistamine elamistoimingutes ja hooldustegevuste läbiviimine”, “Majapidamistöde korraldamine” ja “Easmaabi andmine”, vastavad. Õppekava järgi on sihtrühmaks inimesed, kes soovivad osutada hooldusteenust või need, kes soovivad täiendada oma teadmisi hooldustöö vallas ja õppe alustamise tingimuseks on: vanus vähemalt 18 aastat, isiklik avaldus. Samuti on õppekavas välja toodud, et peale koolituse läbimist on võimalik taotleda Hooldustöötaja, tase 3 kutset. Sellest lähtuvalt võib öelda, et õppekavas sätestatud õpiväljundid on eesmärgipärased ning sihtrühmale sobivad.

Õppekava järgi saavutatakse koolitusel kuus õpiväljundit ning koolituse kogumaht on 250 akadeemilist tundi, millest 144 tundi on auditoorset õpet, 90 tundi praktilist õppetööd ning 16 tundi iseseisvat tööd. Komisjoni hinnangul on õppekava tundide maht piisav taotlemaks Hooldustöötaja, tase 3 kutset.

Õppekavas on õppemeetoditena kirjas: loeng, seminar, grupitöö, iseseisev töö, kirjalik esmaabi test, praktika ja eneseanalüüs praktilise töökogemuse kohta. Koolitusasutus pole eneseanalüüsis õpiväljundite juures täpsustanud, millised õppemeetodid toetavad õpiväljundite saavutamist, v.a. praktika, iseseisev töö eneseanalüüsi koostamiseks ja esmaabi osas kirjalik test.

Asutuse eneseanalüüsis on kirjeldatud, et õppemeetodid valitakse lähtuvalt grupi eripäradest. Veebivestlusel rääkis koolitaja, kes õpetab anatoomiat, hoolduse aluseid, isikukaitsevahendite kasutamist, hooldus erinevate haiguste korral ja esmaabi. Koolitaja sõnul tema õppemeetoditeks oli auditoorne kontaktöpe ja paljude erinevate näidiste ning õppevahendite näitamine ja kasutamine.

Samuti kasutas koolitaja erinevaid esmaabi- (nt kaks täiskasvanu ja üks beebi suuruses esmaabi elustamismannekeeni ja AED aparaat) ja isikukaitsevahendeid, mida sai praktiliselt proovida ja selga panna. Nendest väidetest selgub, et viidi läbi ka praktilist õppetööd ning hindamisel lähtuti ka õppijate tagasisidest.

Õpiväljundite (sh teemade) hindamine toimub eneseanalüüsi põhjal, praktikakoha juhendaja poolt, tagasiside põhjal õppijatelt, individuaalsete vestluste käigus ja kirjaliku testiga esmaabi osas. Veebivestlusel koolitajaga selgus, et praktika jooksul lahendavad õppijad neile koolitajate poolt antud situatsioonülesandeid ning koostavad vastavalt Hooldustöötaja, tase 3 kutsestandardile ettenähtud eneseanalüüsi vormi. Koolitaja käis ise praktikakohas, et veenduda, kuidas õppijad hakkama saavad, kas neil on küsimusi või vajavad individuaalset lähenemist.

Veebivestlusel koolitusasutuse esindajaga selgus, et praktikakoha juhendajatega suhtleb direktor otse kui ka koolitajate vahendusel. Eneseanalüüsist selgus, et praktikajuhendajateks olid inimesed, kes omasid valdkondlikku praktilist kogemust. Enne koolituse algust käis direktor isiklikult praktikakohas ning selgitas praktikajuhendajatele praktika eesmärgid, koolitusasutuse ootusi ning millistel alustel praktikat hinnata.

Komisjon leiab, et praktikaks ettenähtud 90 tundi ja praktikajuhendajate informeerimine praktika ülesannete ja hindamise osas võimaldab hinnata õpiväljundite saavutatust. Asutuse eneseanalüüsis kriteeriumi 2. õppekava erinevate osade analüüsis seisab neljanda õpiväljundi teemana "Kodumajandus ja korrastustööd". Komisjonil tekkis küsimus, millist õppemeetodit õpetamiseks kasutatakse ja kuidas hinnatakse, et õpiväljund oleks saavutatud vastavalt Hooldustöötaja, tase 3 olevas kompetentside analüüsis. Koolitaja veebivestlusel selgitas, et käsitles "Kodumajandus ja korrastustööde" teemas milliseid koristamise meetodeid ja vahendeid on, kuidas teemasid kuidas spetsiaalseid lahuseid valmistada ning kuidas kasutada isikukaitsevahendeid. Õppijad olid kiriku hooldekodus praktiseerimas seitsmes erinevas majas. Hooldekodus kohapeal käies sai koolitaja ülevaate, kuidas koristustöid teostatakse, kas puhastusvahendid on sobilikud ning kas isikukaitsevahendeid kasutatakse. Õppijatega arutati ja teostati praktiliselt veelkord läbi tegevused, mis on olulised puhastus- ja korrastustöödel. Praktikakohas ise kohal käies sai ta ülevaate, kas õpitut järgitakse, arutas õppijatega veelkord läbi koristamist puudutavad nüansid ning andis õppijatele tagasiside.

Komisjon leiab, et koolitaja poolt läbiviidud õpe nii kontaktõppena kui ka praktilise õppena hooldekodus, võimaldab hinnata teemat "Kodumajandus ja korrastustööd", kuna hospiitsi elanikele on hooldekodu koduks elu lõpuni.

Õppekavas p6. Hindamine ehk õppe lõpetamise tingimused seisab:

Nõuded koolituse lõpetamiseks:

- 1) õpilane on osalenud vähemalt 80% auditoorsetest tundidest;
- 2) on sooritanud praktika ning esmaabiandja väljaõppe täies mahus;
- 3) sooritanud esmaabi testi;
- 4) on esitanud koolituse lõpuks eneseanalüüsi.

Hindamismeetodid:

- - -

Eneseanalüüsi vorm praktilise töökogemuse kohta

Hindamiskriteerium:

- kirjeldab oma tööülesandeid ja probleemset situatsiooni seoses tööülesannete täitmisega ning seostab seda kutsestandardis kirjeldatud kompetentsidega

- vormistab eneseanalüüsi vormi vastavalt kutse andja (ESTA) avaldatud hindamisstandardile

Veebivestlusel koolitajaga selgus, et õppijate eneseanalüüse hindab koolituse lõpus üks kindel koolitaja, kes on nii staažikas õde kui ka kogunud täiskasvanute koolitaja.

Õppekava õpiväljundid vastavad Hooldustöötaja, tase 3 nõuetele, on arusaadavalt sõnastatud ja sihtrühmale kohased. Ka leiab komisjon, et need on sihtrühmale ettenähtud ajaga saavutatavad. Õppe kogumaht 250 akadeemilist tundi ja õppe osakaalude proportsionaalne jaotus selles on komisjoni hinnangul piisavad, et sihtrühmana kirjeldatud õppijad selle aja jooksul õppekava õpiväljundid saavutaksid. Kokkuvõtvalt õppekava teemade käsitus, õppemeetodid ja õppemaht toetavad õpiväljundite saavutamist.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Koolitusasutusel on olemas õppekava väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekava väljatöötamisel lähtutakse "Õppekorralduse eeskirja", "Kvaliteedi tagamise aluste" dokumentidest ja võetakse arvesse ka tööturu vajadusi. Eelpool nimetatud dokumentides on kirjas, et õppekava koostamisel lähtutakse sihtgruppide vajadustest ning iga koolitus peab olema praktilise suunitlusega ja aitama sihtgrupil saavutada paremaid ning mõõdetavaid tulemusi. Õppekava koostamise peamiseks aluseks oli hooldustöötaja kutsestandard. Hooldustöötaja koolituse sihtrühmana oli määratletud inimesed, kes soovivad töötada hooldustöötajana või täiendada oma teadmisi hooldustöö vallas. Koolituse läbimise järel oli võimalik minna taotlema Hooldustöötaja tase 3 kutset. Õppekava väljatöötamise ja arendamise olid kaasatud koolitajad, kes on pikaajaliste kogemustega töötavad praktikud ning asutused, kes oma igapäeva töös kasutavad hooldustöötaja teenust. Asutuse veebileht on selge ja kergesti hoomatav, sh on koolitust puudutav info lihtsalt leitav. Puudusena saab välja tuua asjaolu, et osade koolituste puhul on vananenud info koolituse läbiviimise aja kohta.

Õppekava koostamisel on asutus lähtunud Hooldustöötaja, tase 3 kutsestandardi kohustuslikest kompetentsidest. Võrreldes Hooldustöötaja, tase 3 kutsestandardi kohustuslike kompetentse ja õppekavas määratletud õpiväljundeid, saab öelda, et õpiväljundid on nimetatud kutsestandardi kompetentsidele vastavad. Õppekavas sätestatud õpiväljundid on eesmärgipärased ning sihtrühmale sobivad. Õppemeetodid valitakse lähtuvalt grupi eripäradest, vastavalt edasisele töökohale.

Õppe kogumaht 250 akadeemilist tundi ja õppe osakaalude proportsionaalne jaotus selles on komisjoni hinnangul piisavad, et sihtrühmana kirjeldatud õppijad selle aja jooksul õppekava õpiväljundid saavutaksid.

Komisjon loeb hindamisvaldkonna "Õppekava ja õppekava arendus" nõuded täidetuks.

ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS: Nõuded on täidetud

II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

3. Koolitaja suunab õppijaid õppimise eest vastutust võtma.

Suunised: Õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. See tähendab, et õppeprotsessi alguses on õppijatega läbi arutatud, mis on õppekava eesmärk, õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Koolituse alguses on kaardistatud, milliste ootustega on õppijad koolitusele tulnud ning nende ootustega arvestatakse.

ANALÜÜS

Koolitusasutuse esindaja selgitas vestlusel, et koolitusel osales üheksa inimest, kes kõik ka lõpetasid antud koolituse, kuid ta ei omanud ülevaadet kui paljud läksid pärast õppe lõppu taotlema hooldustöötaja tase 3 kutseksamile. Vestlusel kirjeldasid koolitusasutuse esindaja ja koolitaja tüüpilist hooldustöötaja koolitusel õppijat kui täiskasvanut, kes juba töötas valdkonnas ja tuli koolitusele vajadusest saada tunnistus või plaanis minna tööle just sinna konkreetseesse asutusse, kes pöördus MTÜ J.O.B.-i poole palvega avada antud õpe. Nii koolitusasutuse esindaja kui koolitaja tõid välja, et tookordne grupp oli väga motiveeritud, omasid soovi õppida ja olid aktiivsed tunnis osalejad ehk küsimuste küsijad. Kuigi konkreetse koolituse raames ei esinenud õpilastel motivatsiooniga probleeme, siis koolitaja andis ülevaate, kuidas ta tavaliselt sellistes olukordades hakkama saab - märksõnadeks individuaalne lähenemine ja suhtlemine selgitamiseks välja probleemiallikas.

Eneseanalüüsis on kirjas, et koolituse alguses tehti koolitusel osalejate osas esmane analüüs, mille alusel hinnati koolituse osalejate teadmiste ja oskuste taset, mis on vajalikud edukaks kompetentside omandamiseks. Eelhindamine oli vajalik, et selgitada välja, milliseid konkreetseid teadmisi ja oskusi just need õppima asuvad vajavad, kuna nad juba töötasid hospiitsis või tegutsesid seal vabatahtlikuna. Komisjoni hinnangul on tegemist kiiduväärt praktikaga ja seda peaks rakendama kõikide koolituste puhul. Vestlusest selgus, et õppijatele tutvustati koolituse korralduslikku ja sisulist poolt (nt õppekava, õpiväljundid, hindamine, eesmärk, ülesanded) koolitusasutuse esindaja ehk direktori ja koolitaja poolt. Koolitaja vestlusel kirjeldas, kuidas tema viib oma õpetatavate ainete raames õppijad kurssi koolituse korraldusliku ja sisulise poolega, kuidas kaasab õppijaid õppeprotsessi, millist selgitustööd teeb ning millisena näeb tema õppija vastutust õppimise eest. Koolitaja väitel on õppija vastutus see, et nad teevad kõik antud kodutööd õigesti ja nõutud ajaks. Koolitaja on täheldanud, et kui õppijad on kodutööd ära esitanud, siis on olnud näha, et nad saavad ka ise aru, mille jaoks seda tehakse. Õppepäeva alguses selgitab koolitaja alati, millised teemad käsitlemisele tulevad, näiteks vaadatakse filmi vaksineerimisest, millele järgneb arutelu ja mis siis edasi saab. Koolitaja jaoks oli oluline hoida õppijat kursis sellega, mis on tänane plaan (ehk väikeste etappidega/eesmärkidega) samas unustamata suurt plaani (ehk kogu tema õpetavate ainete ja üldiselt õppe eesmärki).

Õppijatele anti tagasisidet nende edasijõudmise kohta jooksvalt. Eneseanalüüsis on välja toodud, et koolitajad pidevalt jälgisid õppijate kompetentside kujunemist. Vajadusel kasutati individuaalset lähenemist õpiväljundite paremaks omandamiseks. Koolitaja rääkis veebivestlusel, et küsib iga kord ka õppetöö käigus õppijatelt, kas kõigest on aru saadud või on vajadus üle korrata. Samuti oli

koolitaja edastanud õppijatele nii oma telefoninumbri kui e-posti aadressi, et vajadusel saaksid õppijad individuaalselt tema poole pöörduda.

Komisjoni hinnangul on õppijad kaasatud õppeprotsessi kujundamisse, õppijatega räägitakse läbi koolituse eesmärgid ja neile antakse järjepidevalt tagasisidet omandatud teadmiste kohta.

4. Koolitajad kasutavad õppekava elluviimisel asjakohaseid õppemeetodeid, mis toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: Koolitaja lähtub koolituse läbiviimisel õppekavast ja toetab õppijat õppe protsessis. Kui koolitust viib läbi mitu koolitajat, on koolitajad koostöös läbi arutanud terve koolituse sisu ja tagavad, et koolitus moodustab õppija vaates terviku.

Õppemeetodid on asjakohased: nende valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga ning need toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Koolitaja kasutab õppekava eesmärkide saavutamiseks paindlikke ja vaheldusrikkaid ja õppijate eripärasid arvestavaid lähenemisviise, mis toetavad õppijate õppimist ning õpioskuste arengut.

ANALÜÜS

Eneseanalüüsis on kirjas, et koolitajad olid kaasatud õppekava väljatöötamise protsessi, mis läbi olid nad teadlikud õppekava kui terviku eesmärkidest ja õpiväljunditest, mille õppijad pidid saavutama. Samas vestlusel osalenud koolitaja tõi vestlusel välja, et talle tutvustas hooldustöötaja koolituse eesmärgi ja õppekava koolitusasutuse esindaja ehk direktor. Seega tema ei osalenud õppekava loomises. Lisaks koolitaja selgitas, et kõik koolitajad olid kursis sellega, mida teised koolitajad õpetavad, et vältida õpetatava sisu dubleerimist. Enne koolituse algust kohtuti ning arutati kõik õpetatavad teemad läbi kui ka seda, et millised teemad kellelegi sobivad lähtudes tema praktilisest kogemusest valdkonnas. Koolitaja kirjeldas, et koolituse perioodil oli omavaheline koostöö teiste koolitajatega tihe, seda soodustas asjaolu, et lisaks töötati ka ühes põhitöökohas. Loodi eraldi grupp koolitajatele suhtlusrakendusse Viber.

Õppekavas on õppemeetoditena nimetatud loeng, seminar, grupitöö, iseseisev töö, praktika ja eneseanalüüs praktilise töökogemuse kohta. Vestlusel andis koolitaja põhjaliku ülevaate oma valdkonnas kasutatavatest õppemeetoditest: seminarides kodutööde arutelud, ergonoomiliste võtete kasutamine igapäevatoos, praktilised tegevused (esmaabi andmine, elustamine, isikukaitsevahendite korrektne kasutamine), situatsioonülesannete lahendamine, teemakohaste videote vaatamine, füüsiliste näidiste ja piltide näitamine. Eelpool nimetatud õppemeetodid on mitmekesised ja toetavad ühtaegu nii praktiliste kui teoreetiliste teadmiste omandamist õppekava õpiväljundite saavutamiseks. Eneseanalüüsis on välja toodud, et õppemeetodid valiti lähtuvalt koolitusel osalejate eripäradest ja koolitajatel oli võimalus läheneda igale õppijale individuaalselt. Lisaks jälgis koolitaja ennast sõnavara osas, et õppijad kindlasti aru saaks ning asendas keerulisi mõisteid arusaadavamatega tulenevalt õppegruppi tasemest. Näiteks koolitaja pidas silmas, et tegemist ei ole tervishoiutöötajatega, seega proovis ta vältida meditsiiniliste mõistetega rääkimist. Komisjoni hinnangul oli koolitaja õppetöö hästi läbi mõelnud ja püüdnud koolitust õppijatele huvitavaks ja kergesti mõistetavaks teha.

Kokkuvõtvalt koolitajad kasutavad õppekava elluviimisel asjakohaseid õppemeetodeid, mis toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Koolitajad olid kursis sellega, mida teised õpetavad, et vältida sisu dubleerimist. Osad koolitajad olid kaasatud õppekava väljatöötamisse ja kõik koolitajad olid teadlikud õppekava eesmärkidest.

5. Õppekavas on sätestatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumentid. Õppija saab koolitajalt tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Tunnistuse andmise korral hinnatakse kõikide õpiväljundite saavutamist.

Suunised: Lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest ([täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2](#)). Kui koolituse lõpus antakse tunnistus, siis on alati hinnatud kõikide õpiväljundite saavutamist ja antud selle kohta õppijale tagasisidet. Hindamine on läbipaistev ja objektiivne ning toetab õpiväljundite saavutamist. Kui koolitus lõpeb tõendiga, siis annab koolitaja igale õppijale arengut toetavat tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Hindamine ja tagasiside andmine toimub kas õppeprotsessi käigus või lõpus.

ANALÜÜS

Õppekavas on arusaadavalt sõnastatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumentid, mis vastavad seaduse nõuetele.

Vastavalt õppekavale väljastatakse tunnistus õppijale, kes on osalenud vähemalt 80% kontakttundides, sooritanud praktika ja esmaabiandja väljaõppe täies mahus, sooritanud esmaabi testi (vähemalt 90% õigeid vastuseid) ning esitanud koolituse lõpuks eneseanalüüsi. Nii asutuse esitatud eneseanalüüsis kui õppekavas on välja toodud, et eelnimetatud tingimusi täites saavutatakse kõik õpiväljundid. Lisaks on üldised nõuded lõpetamise tingimuste kohta välja toodud koolitusasutuse veebilehel leitavas dokumendis "Õppekorralduse eeskiri". Kõik osalejad said tunnistuse.

Tõend väljastatakse õppijale, kes hindamisel ei osalenud või hindamist ei läbinud. Tõend väljastatakse vastavalt osaletud kontakttundide arvule ja teemade kohta.

Eneseanalüüsis on välja toodud, et koolitajate ülesandeks on tagada, et hindamismeetodid, mida kasutatakse, võimaldavad hinnata konkreetsete õpiväljundite omandamist. Eneseanalüüsis on välja toodud, et koolitajad pidevalt küsivad õppijatelt tagasisidet, et hinnata, kas õppija on õpiväljundi saavutanud. Vestluses koolitajaga ilmses, et tema andis õppijatele tagasisidet koheselt ja jooksvalt õppe jooksul. Vestluse käigus koolitaja selgitas põhjalikult oma õpetavate ainete raames hindamisprotsessi ja -kriteeriume ning kuidas viiakse õppijad eelpool mainituga kurssi.

Kokkuvõtvalt komisjoni hinnangul on õppekavas arusaadavalt sõnastatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumentid ning kui on saavutatud kõik õpiväljundid, siis saadakse tunnistus.

6. Õppijatelt kogutakse tagasisidet õppimisele ja õpetamisele ning tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

Suunised: Õppijaid innustatakse andma koolitajale tagasisidet õppimise ja õpetamise protsessi kohta. Tagasisidet kogutakse süsteemselt. Tagasiside küsimused kajastavad koolituse erinevaid aspekte, näiteks õppijate rahulolu õppesisu, meetodite, hindamise, õppe mahu ja koolitajaga. Tagasiside tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

ANALÜÜS

Koolitusasutuse veebilehel olevad dokumendid “Kvaliteedi tagamise alused” ja “Õppekorralduse eeskiri” sätestavad asutuse tagasiside kogumise alused. Oodatakse nii osalejate arvamust kui parendusettepanekuid õppekeskkonna, koolituse, selle korralduse kui ka koolitajate töö kohta. “Kvaliteedi tagamise aluste” dokumendis on kirjas, et pärast tagasisidelehtede saamist õppijate poolt analüüsib kooli juhtkond tagasisidelehtede sisu ja teeb parendusettepanekud koolitajatele; eesmärgiks on pakkuda veelgi kvaliteetsemaid koolitusi.

Eneseanalüüsist selgus, et õppijatelt küsiti koolituse lõpus tagasisidet nii kirjalikult kui ka suuliselt vestlusringi vormis. Kirjalikuks tagasiside küsimiseks oli välja töötatud ankeet, mille näidise koolitusasutuse esindaja esitas tõendusmaterjalina. Tegemist oli üldise hinnanguga kogu koolituse kohta. Tagasiside kirjalik küsimustik sisaldas järgnevat alateemasid: hinnang teemade sisu, õpikeskkonna, jaotusmaterjali kujunduse ja sisu, praktiliste ülesannete, grupitööde, kontakt koolitaja kohta. Õppija sai hinnata antud teemasid 10-palli süsteemis. Lisaks olid avatud küsimused teemal, mis oli uus, huvitav, ebapiisav ja millised on ettepanekud parendamiseks ning hinnang koolitusele kui tervikule (skaalal huvitav/igav, kerge/raske, mugav/ebamugav) ning omandatud oskustele (vali ennast enim iseloomustav lause). Komisjoni hinnangul kajastab kirjalik tagasiside ankeet koolituse erinevaid aspekte, esitatavate küsimuste põhjal on võimalik hinnata õppijate rahulolu omandatud oskuste/teadmiste/hoiakute kohta. Kirjalikku tagasisidet koguti anonüümselt ja seda ei arhiveeritud. Komisjon palus tõendina esitada tagasisidesid või kokkuvõtte tagasisidedest, asutus seda ei esitanud. Eneseanalüüsist tõi asutus välja, et oli rahul saadud tagasisidega ning kinnitas vestlusel üle, et lähtuvalt tagasisidest ei olnud vajadust teha muudatusi õppekavas. Samas analüüsiti saadud tagasisidesid aspektist, kas antud info põhjal saaks parendada teisi koolitusasutuse pakutavaid koolitusi. Koolitusasutuse esindaja tõi vestlusel välja, et tagasiside saamine on olulise tähtsusega neile ja kõik koolitajad küsisid oma aine kohta ka ise tagasisidet suuliselt. Vestlusel tõi koolitaja välja, et tagasiside saamine on tema jaoks oluline ning ta julgustas õppijaid seda jagama. Tagasiside saamiseks oli koolitajal erinevaid viise: koostas ise vastava sisulise tagasiside ankeedi; küsis suuliselt; palus elektrooniliselt saata vabas vormis arvamus koolitusest. Koolitaja tõi välja, et õppijatel erisoove/ettepanekuid tema õpetatavate ainete osas ei olnud. Vestlusest koolitajaga ilmnis, et koolitusasutus eraldi ei edastanud õppijatelt saadud tagasisidet.

Koolitusasutuse esindaja selgitas, et õppijad tagasisidestasid ka praktikajuhendajaid. Tagasiside oli positiivne. Samuti ilmes, et praktikabaas jäi koolitusasutuse tööga rahule ning tunnustas neid tänukirjaga.

Koolitusasutuse esindaja selgitas vestlusel, et omab infot, et üheksast vilistlastest seitse töötavad õpetatud valdkonnas. Koolitusasutus ei olnud kindel, kui paljud läksid kutsetunnistust taotlema, sest pärast õppe lõppu nädal hiljem hakkas koroonaviiruse esimene laine ning vilistlastega kadus kontakt. Vestlusel osalenud koolitaja tõi välja, et tema on vilistlastega edasi suhelnud ning tema sõnul on nad huvitatud enda edasi arendamisest.

Kokkuvõtvalt koolitusasutus kogub tagasisidet õppimisele ja õpetamisele. Tagasisidet saadi nii kirjalikult kui suuliselt. Õppijad olid rahul ja õppekavas ei olnud vajadust muudatusi teha. Koolitajad küsivad ka ise tagasisidet. Praktikabaas oli koolitusasutuse tööga rahul ja tunnustas seda.

Arenguvõimalused

- 1) Vestlusel selgus, et tagasiside ankeete ei arhiveerita. Seega soovitame tagasisidest teha kokkuvõtteid, mida säilitada ja aastate või koolituste lõikes võrrelda.
- 2) Koolitusasutusel on olemas tagasiside ankeet, kus küsitakse üldiselt tagasisidet koolitajate kohta (mitte nimeliselt koolitaja või teema kohta). Soovitame täiendada tagasiside ankeeti nii, et õppijal on võimalik hinnata kõiki koolitajaid eraldi. See annab koolitusasutusele detailse hinnangu/ülevaate, mis läbi on võimalus anda koolitajatele personaliseeritud tagasisidet eesmärgiga parendada oma valdkonna õpetatavaid teemasid ning teha arendustegevusi.
- 3) Koolitusasutus ei ole jaganud tagasisidet kõigi koolitajatega. Soovitame alati jagada saadud tagasisidet kõikide koolitajatega viia parendusi sisse õppeprotsessi.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolitusel kasutatavad õppemeetodid on õppekava tervikuna toetavad ja mitmekesised. Koolitaja lähtub koolituse läbiviimisel õppekavast ja toetab õppijaid õppeprotsessis. Koolitaja on kursis koolituse eesmärkide ja sisuga ning tegid omavahel tihedalt koostööd. Koolitaja suunab õppijaid õppimise eest vastutust võtma. Õppekavas on arusaadavalt sõnastatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid. Õppijatelt kogutakse tagasisidet koolituse lõpus kirjalikult (ankeet/anonüümne) ja suuliselt. Kirjalik tagasiside ankeet kajastas koolituse erinevaid aspekte, esitatavate küsimuste põhjal on võimalik hinnata õppijate rahulolu omandatud oskuste/teadmiste/hoiakute kohta. Lisaks koguvad koolitajad suuliselt oma aine raames tagasisidet. Tagasisidet ei arhiveerita. Koolitusasutuse sõnul on nende jaoks tagasiside oluline. Komisjon loeb hindamisvaldkonna „Õppimine ja õpetamine“ nõuded tervikuna täidetuks.

ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE: Nõuded on täidetud

III KOOLITAJAD

7. Koolitajatel on koolituste läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon, õpi- ja/või töökogemus ja täiskasvanute koolitaja pädevus. Info koolitajate kompetentside kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel. Koolitaja arendab regulaarselt oma erialaseid ja täiskasvanute koolitaja pädevusi.

Suunised: Info kõigi koolitajate kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel ([TäKS § 11 lõige 2](#)). Veebilehel on koolitajate kompetentside kirjelduses lisaks erialasele kvalifikatsioonile ja varasemale töökogemusele märgitud asjakohane erialane ja täiskasvanute koolitamise alane enesetäiendamine. Koolitusasutus on määratlenud nõuded koolitajatele (sh praktikajuhendajatele) ning neid rakendatakse koolitajate (sh praktikajuhendajate valikul). Asutusel on olemas praktika läbiviimise põhimõtted. Koolitaja analüüsib oma tegevust, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet, ning hoiab end kursis uuemate suundadega nii eriala- kui täiskasvanukoolituse valdkonnas.

ANALÜÜS

Eneseanalüüsis ning veebilehel leitavast kvaliteedi tagamise aluste dokumendis on välja toodud üldised koolitaja kvalifikatsiooninõuded: erialane haridus, valdkondlik töökogemus ning nõue omada varasemat koolitamise kogemust ja vastavasisulist haridust.

Õppekavas on toodud välja kõigi viie koolitaja nimed, kuid ebaühtlaselt on esitatud järgnev teave: puudub konkreetne info kõikide koolitajate kompetentsust tõendava erialase kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse, asjakohase erialase ning täiskasvanute koolitamise alase enesetäiendamise kohta. Õppekavas on toodud välja osade koolitajate akadeemiliste kraadi liigid (nt rakenduskõrgharidus/kõrgharidus), kuid puudub info eriala kohta ja millal ning kus haridus on omandatud. Ainult ühe koolitaja puhul on toodud välja lõpetatud koolitusasutuse nimi; vaid osade koolitajate puhul on toodud välja info töökogemuste kohta, kuid ei selgu, kas nendel kohtadel töötatakse ka praegu või tegemist on varasema töökogemusega. Koolitusasutuse veebilehel "Koolitajad" teema all "Hooldustöötaja koolitus koos esmaabi väljaõppega" on välja toodud vaid kahe koolitaja teave; info on sama, mis õppekavas. Täiskasvanute koolituse seaduse § 8 lõike 2 kohaselt peab täienduskoolitusasutuse pidaja avalikustama oma veebilehel täienduskoolituse koolitusega seotud täiskasvanute koolitajate nimed koos nende kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldusega. Seega nii õppekavas kui ka veebilehel "Koolitajad" teema all on koolitajate kohta esitatud info pealiskaudne ja ebaühtlane, et potentsiaalne õppija saaks selle alusel piisava ülevaate koolitajate kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kohta.

Koolitusasutusel paluti edastada kõigi viie koolitaja CV-d, komisjonile esitati kahe koolitaja CV-d. CV-dest selgus, et nende koolitajate erialased kvalifikatsioonid (hariduslik taust ja töökogemus) katavad ära õppekavades sisalduva ning toetavad koolituse sisulist kvaliteeti tervikuna. Samuti kinnitas seda vestlus koolitajaga (sh tema CV oli esitatud komisjonile). Vestlusel koolitusasutuse juht selgitas, et kõikidel koolitajatel oli olemas koolitaja kogemus enne MTÜ J.O.B koolitama asumist ning valdkondlik töökogemus. Samuti tõi koolitusasutuse juht välja, et kõik koolitajad olid lõpetanud või olid lõpetamas täiskasvanute koolitajate õpet ning olid vastutustundlikud ja motiveeritud koolitusel õpetama.

Õppekavas koolitajate ja nende kvalifikatsioonide juures on kasutusel lühendid (nt RN, BSN, RRK). Tegemist on spetsiifiliste valdkondlike lühenditega, millest potentsiaalne õppija ei pruugi aru saada, kuid see võib olla tema jaoks vajalik info, et saada piisavat infot koolitajate pädevuse kohta. Seega komisjon soovib need pikalt välja kirjutada.

Veebivestlustel selgitas koolitusasutuse esindaja, et koolitusasutusel on kindlad kriteeriumid, mille alusel koolitajaid värvatakse, millised on valikukriteeriumid ning vajadusel tehakse koolitajate leidmisel koostööd Eesti Täiskasvanute Koolitajate Assotsiatsiooni Andrasega. Antud õppekaval koolitajad vahetunud ei ole, kuna õppe on läbinud vaid üks kursus.

Nii eneseanalüüsist kui vestlusest koolitusasutuse esindajaga selgus, et MTÜ J.O.B. ei ole koolitajatele põhitöökohaks ning seega vastutavad koolitajad oma enesetäiendamise eest ise. Eneseanalüüs on mainitud, et koolitajad värskendavad oma kvalifikatsioone iga viie aasta tagant. Vestlusel koolitusasutuse esindaja tõi välja, et kuigi koolitajate põhitöökohad asuvad mujal ja tegemist on kogenud koolitajatega, siis nad kõik toetavad teineteist enesearengu teemades. Koolitusasutus peab oluliseks ja püüdleb selle poole, et MTÜ J.O.B koolitajad osaleksid regulaarselt konverentsidel, seminaridel, supervisioonidel. Veebivestlusel kirjeldas koolitaja, kuidas ta oma õppetegevust pidevalt töö käigus analüüsis. Nii nagu mainitud kriteerium kuue juures, siis vestlusel tõi koolitaja välja, et tagasiside saamine on tema jaoks oluline enesearengu osa ning ta julgustas õppijaid seda jagama. Kui tagasisidena tuli info, et oli igav või ei saadud aru, siis koolitaja analüüsis, kuidas terminoloogiat lihtsamalt väljendada. Lisaks tõi ta välja, et hoiab valdkonna aktuaalsete teemadega kursis lugedes erialast kirjandust, osaledes koolitustel, konverentsidel, kovisioonidel ja täiskasvanute koolitajate probleemide aruteludel. Komisjoni hinnangul koolitaja omas selget plaani edasise enesearengu osas.

Koolitusasutuse veebilehel leitavast dokumendist *Õppekorralduse eeskiri* on kirjas üldised praktika korralduse põhimõtted. Praktika toimus kõikidel õppijatel samas asutuses, millest tuli ka koolitusasutusse tellimus vastavaks koolituseks. Kõik õppijad olid varasemalt antud praktikabaasiga seotud vabatahtlikuna või olles töösuhtes. Eneseanalüüsist selgus, et praktikajuhendajateks olid inimesed, kes omasid valdkondlikku praktilist kogemust. Koolitusasutuse esindaja tõi vestlusel välja, et praktikajuhendajad teadsid praktika eesmärki, koolitusasutuse ootusi neile ja millistel alustel nad hindavad praktika sooritamist. Koolitusasutus käis eelpool nimetatud aspekte kohapeal selgitamas. Lisaks suhtlesid praktika juhendajatega ka koolitajad. Vestlusel koolitusasutuse esindaja selgitas, et praktilal viibides säilitati praktikantidega kontakt.

Kokkuvõtvalt leiab komisjon, et koolitusasutuse eneseanalüüs ja "Kvaliteedi tagamise aluste" dokumendis on välja toodud üldised koolitaja kvalifikatsiooninõuded, kuid õppekava ja veebileht annavad ebaühtlase ja pealiskaudse ülevaate koolitajate erialasest kvalifikatsioonist, õpi- ja töökogemusest ning enesetäiendamisest. Seaduse järgi peab täienduskoolituse koolitaja kvalifikatsioon, õpi- või töökogemus olema avalikult kättesaadav. Koolitusasutuse esindaja sõnul oli kõikidel koolitajatel koolitamise ja valdkondlik töökogemus enne MTÜ J.O.B koolitama asumist. Komisjon soovitas koolitajate kvalifikatsioonide juures lühendid välja kirjutada, et potentsiaalne õppija saaks piisavat infot koolitajate pädevuse kohta. Koolitusasutusel on kindlad kriteeriumid, mille alusel koolitajaid värvatakse.

- 1) Täiskasvanute koolituse seaduse § 8 lõike 2 kohaselt peab täienduskoolitusasutuse pidaja avalikustama oma veebilehel täienduskoolituskursusega seotud täiskasvanute koolitajate nimed koos nende kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldusega. Õppekavas ja veebilehel "Koolitajad" teema all on mainitud koolitajate nimed ja nende haridustase, kuid puudub teave sisulise kvalifikatsiooni, töökogemuse ja erialaste täienduskoolituste kohta. Veebilehel on välja toodud kaks koolitajat viiest teema all "Koolitajad". Õppima asumise otsuse tegemisel on potentsiaalse õppija jaoks oluline saada piisavat infot koolitajate pädevuse kohta. Soovitame tuua veebilehel välja antud õppekava kõikide koolitajate (sh asendajate) kohta oluline info: konkreetne haridus, töökogemus, erialased täiendkoolitused (sh andragoogilised). Vajadusel võib koostada veebilehel "Koolitajad" teema alla CV-d ning lisada lingid õppekavasse koolitajate nimede juurde. Kui koolitusasutusel ei ole plaanis antud õppekava alusel rohkem koolitada, siis soovitame võtta veebilehel "Koolitajad" teema alt info ära "Hooldustöötaja koolitus koos esmaabi väljaõppega" kohta.

Arenguvõimalused

- 1) Soovitame õppekavas koolitajate ja nende kvalifikatsioonide juures kirjutada pikalt välja lühendid (nt RN, BSN, RRK). Tegemist on spetsiifiliste valdkondlike lühenditega, millest potentsiaalne õppija ei pruugi aru saada, kuid see võib olla tema jaoks vajalik info, et saada piisavat infot koolitajate pädevuse kohta.
- 2) Koolitusasutusel on praktika läbiviimise üldised põhimõtted kirjas õppekorralduse aluste dokumendis. Soovitame asutusel detailsemalt paika panna praktika korraldus, sh nõuded praktikabaasidele ja -juhendajatele, praktikale saatmise dokumentatsioon (sh eesmärgid, õpiväljundid jms). See võimaldab õppijal teada saada, kuidas asutus tagab praktika läbiviimise kvaliteeti.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutus peab oluliseks enesearengut ja regulaarset enesetäiendamist, kuid kuna koolitajad on lepingulised, vastutavad nad enesearengu eest ise. Veebivestlusel osalenud koolitaja analüüsis põhjalikult oma õppetevust ning omas selget plaani edasise enesearengu osas. Õppekorralduse eeskirjas on kirjas üldised praktika korralduse põhimõtted. Praktikajuhendajad ja -baas olid teadlikud oma rollist ja vastutusest. Eneseanalüüsis ning veebilehel leitavast kvaliteedi tagamise aluste dokumendis on välja toodud üldised koolitaja kvalifikatsiooninõuded, mis peab konkreetset koolitust läbi viival koolitajal olema. Vestlusel koolitusasutus kinnitas, et kõikidel koolitajatel oli olemas valdkondlik töökogemus, praktiline koolitamise kogemus ning enne antud õppekaval õpetamist olid kõik koolitajad lõpetanud või olid lõpetamas täiskasvanute koolitajate õpet. Koolitusasutuse veebilehel olevas õppekavas on koolitajate kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kohta käiv info liiga pealiskaudne ja ebaühtlaselt esitatud. Koolitust viisid läbi viis koolitajat. Koolitusasutus esitas komisjonile kahe koolitaja CV-d, millega tutvudes selgus, et nende koolitajate

erialased kvalifikatsioonid (hariduslik taust ja töökogemus) katavad ära õppekavades sisalduva ning toetavad koolituse sisulist kvaliteeti tervikuna. Kuna hindamise käigus leidsid kinnitust eelpool mainitud puudus, hindab komisjon „Koolitajad“ hindamisvaldkonna põhiosas täidetuks.

KOOLITAJAD: Nõuded on põhiosas täidetud

IV RESSURSID

8. Füüsiline ja/või digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutu. Koolituse kirjelduse juures on olemas info ruumide ligipääsetavuse osas. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Õppija toetamiseks õpiväljundite saavutamisel on kavandatud aja- ja asjakohased digitehnoloogilised lahendused, sh vajadusel e-õppe keskkond. Koolituse kirjelduses on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebiõppes osaleda.

ANALÜÜS

Eneseanalüüsist ja veebilehel leitavast kvaliteedi tagamise aluste dokumendist selgus, et koolituse jaoks kasutatavad ruumid vastavad töötervishoiu ja -ohutuse seaduse nõuetele. Eneseanalüüsist ja kvaliteedi tagamise aluste dokumendis on kirjas, et õppeklassid on varustatud vajalike tänapäevaste vahenditega õppetöö läbiviimiseks (nt projektor, internet, arvuti, tahvel). Veebivestluses tõi koolitaja välja, kes on ühtlasi ka esmaabi andmise koolitaja, et õppevahendina kasutamiseks on tal isiklikult olemas AED (automaatne kehaväline defibrillaator) elustamisaparaat, elustamismannekeenid (suuruses täiskasvanu ja laps), esmaabi andmiseks vajalikud vahendid, isikukaitsevahendid harjutamiseks nende korrektset kasutamist. Vestlusest koolitusasutusega selgus, et hooldustöötaja koolitusel osales 9 inimest. Koolitusasutus saatis tõendusmaterjalina õppeklassist foto, mille põhjal oli võimalik veenduda, et ruum mahutab sellise arvu inimesi ära. [Täienduskoolituse standard § 2 lõige 1 punkt 7](#) kohaselt peab täienduskoolituse õppekavas olema avalikustatud õppekeskkonna kirjeldus, käesolevas õppekavas antud info puudus. Komisjoni hinnangul eelnimetatud puudujääk ei ole suure kaaluga antud koolituse juures, kuna antud koolitusel osalesid kindla asutusega seotud töötajad ja vabatahtlikud; samalt asutuselt tuli ka soov, et õpet pakuks MTÜ J.O.B. Siiski juhib komisjon tähelepanu, et nimetatud aspekt edaspidi õppekavas kajastatud oleks.

Eneseanalüüsist, õppekavast ja vestlusest koolitusasutusega selgus, et õpe toimus kontaktõppena koolitusasutuses kohapeal ning töökeskkonnas. Kuigi hooldustöötaja koolitus toimus kontaktõppena, siis koolitusasutuse esindaja sõnul on neil olemas tehniline võimekus ja kogemus koolituste läbiviimiseks veebis. Selleks kasutatakse Zoom keskkonda ning olemas on juhendmaterjalid baastasemel veebiõppes hakkama saamiseks. Komisjon toonitab, et e-õppe pakkumisel tuleb tulevikus vastav info ka õppekavasse lisada. Õppematerjalid olemas nii elektrooniliselt kui paberandjal.

Eneseanalüüsis on välja toodud, et koolitusasutusse pääsevad füüsilise erivajadusega inimesed (kaldtee olemasolu) ning olemas on invalift ja -tualett. Õppekavas ega koolitusasutuse veebilehel antud infot välja toodud ei ole.

Tagasiside ankeedis uuriti ühe aspektina ka õppijate rahulolu õpikeskkonna osas. Koolitusasutuse esindaja sõnul olid õppijate tagasiside positiivne. Ainus muudatusettepanek oli pakkuda kohvipausi ajal ainult teed, antud ettepanek lahendati ära koheselt, kui õppijad selle esile tõid.

Komisjoni hinnangul on koolitusasutuse füüsiline keskkond asjakohane ning toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel. Samas juhib komisjon tähelepanu, et õppekeskkonna kirjeldus oli õppekavast puudu.

Parendusvaldkond ja soovitus

- 1) Õppekavas *Õppe maht, õppe ülesehitus, õppekeskkond ja õppemeetodid* all on kirjas, et õpe toimub töökeskkonnas. Samas õppekavas koolituse läbiviimise juures on info, et õpe toimub koolitusasutuses. Selleks, et õppija jaoks info ei oleks eksitav, soovime täiendada sõnastust nii, et oleks üheselt selge, et praktika toimub töökeskkonnas, kuid teooriaõpe koolitusasutuses (sh lisada juurde aadress ja õppekeskkonna kirjeldus).

Arenguvõimalus

- 1) Eneseanalüüsist selgus, et koolitusasutuse ruumid on sobilikud füüsilise erivajadustega inimestele, kuid õppekavas ja koolitusasutuse veebilehel vastav info puudub. Potentsiaalne õppija, kellel on liikumispuue, võib vajada sellist infot otsustuse tegemisel õppima asumise puhul. Soovime õppekavas/koolitusasutuse veebilehel kajastada antud infot.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Ressursid on piisavad ja sihtrühmale sobivad. Füüsilisele keskkonnale seadusest tulenevad nõuded on täidetud. Õpe toimus kontaktõppena. Ruumid on ligipääsetavad ja kasutatavad ka füüsilise erivajadusega õppijatele. [Täienduskoolituse standard § 2 lõige 1 punkt 7](#) kohaselt peab täienduskoolituse õppekavas olema avalikustatud õppekeskkonna kirjeldus, käesolevas õppekavas antud info puudus. Komisjoni hinnangul eelnimetatud puudujääk ei ole suure kaaluga antud koolituse juures, kuna antud koolitusel osalesid kindla asutusega seotud töötajad ja vabatahtlikud, mille asutuselt tuli ka soov, et õpet pakuks MTÜ J.O.B. Komisjoni hinnangul on nõuded hindamisvaldkonnale „Ressursid” täidetud.

RESSURSID: Nõuded on täidetud