



**HAKA**

Eesti Hariduse  
Kvaliteediagentuur

# Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine

**Akademia SDA OÜ**

**Õppekavarühm: Andmebaaside ja võrgu disain ja haldus**

## **HINDAMISARUANNE**



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Tööturuteenuste osutamine tagamaks paremaid võimalusi hõives osalemiseks“

**2023**

Täienduskoolitusasutuse nimi (jur)	Akademia SDA OÜ
Veebilehe aadress	<a href="https://sdacademy.ee/">https://sdacademy.ee/</a>
Kontaktisik koolitusasutuses	Urmas Kaarna
Hindamiskomisjon	<p>Laura Mere - Laural on magistrikraad Tartu Ülikoolist ühiskonna ja infoprotsesside alalüüsi alal. 2016-2022 töötas ta Tallinna Tehnikaülikoolis õppeprorektori nõunikuna ja õppeosakonna arendus- ja kvaliteeditalituse juhina. Alates 2022 Softwerk OÜ, IT projektijuht/BI meeskonnajuht.</p> <p>Diana Prääm - Dianal on magistrikraad sotsiaalpedagoogika ja lastekaitse erialal ning hetkel omandab ta magistrikraadi informaatikaõpetaja erialal Tallinna Ülikoolis. Ta töötab informaatikaõpetajana Järveküla koolis, kus ta on koostanud informaatika ja robotika ainekavad.</p>
Hindamiskoordinaator	Hillar Bauman
Hindamisperiood	September - oktoober 2023
Valimi õppekavad	1. Front-end

## HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL

Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

## Sisukord

Sissejuhatus	3
Õppekavarühma Andmebaaside ja võrgu disain ja haldus analüüs hindamisvaldkondade lõikes	5
I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS	5
II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE	8
III KOOLITAJAD	14
IV RESSURSID	15

## Sissejuhatus

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine on täienduskoolitusasutuse õppekavade ning nende alusel toimuva õppe ja õppealase arendustegevuse hindamine õppekavarühmas. Hindamist teostab Eesti hariduse Kvaliteediagentuur (edaspidi HAKA). Hinnatakse, kas kvaliteet vastab [täiskasvanute koolituse seaduses](#) (TäKS) ja [täienduskoolituse standardis](#) määratletud täienduskoolituse kvaliteedi nõuetele ning [HAKA juhendis](#) sätestatud kvaliteedikriteeriumitele.

Hindamise eesmärgiks on anda täienduskoolitusasutusele soovitusi õppe kvaliteedi parendamiseks õppekavarühmas ja tunnustada parimat kvaliteeti.

Hinnatavate õppekavade valiku on teinud HAKA asutuse veebilehel olevate koolituspakkumiste seast. Hindamiskomisjoni eesmärk on analüüsida õppe kvaliteeti õppekavarühmas ning anda analüüsi põhjal soovitusel õppe kvaliteedi parendamiseks. Komisjoni töö aluseks on täienduskoolitusasutuse esitatud õppekavarühma eneseanalüüs ja selle lisad, asutuse veebilehel olev teave ning vestlustel kogutud informatsioon.

Õppekavade ja õppe kvaliteeti analüüsitakse **4 hindamisvaldkonna** alla kuuluva **8 kriteeriumi** lõikes. Kriteerium on nõue, mille täitmist hinnatakse. Kriteeriumite all on toodud **suunised**, mis sisaldavad näiteid selle kohta, mida kriteeriumi hindamisel arvesse võetakse.

Hindamisvaldkonnad on:

- õppekavad ja õppekavaarendus,
- õppimine ja õpetamine,
- koolitajad,
- ressursid.

Hindamiskomisjon toob oma aruandes iga hindamisvaldkonna lõikes välja tugevused, parendusvaldkonnad koos soovitustega õppe kvaliteedi parendamiseks ning arenguvõimalused:

- **Tugevustena** on välja toodud head tavad, uuenduslikud lahendused jne, mis on andnud soovitud tulemusi ja seeläbi õppele lisaväärtust. Tugevused on enamasti kui nõuetele vastavad.
- **Parendusvaldkonnad ja soovitusel** viitavad mittevastavustele või vajakajäämistele hindamiskriteeriumi nõuete täitmisel. Parendusvaldkonnad mõjutavad hindamisotsuse kujunemist.

- **Arenguvõimalused** on komisjoni soovitusel arendustegevusteks, mis ei sisalda mittevastavust nõuete täitmisel ning mille arvestamine või mitteametamine on koolitusasutuse otsustada. Arenguvõimalused ei mõjuta lõpphinnangu kujunemist.

HAKA täienduskoolituse hindamisnõukogu kaalub hindamiskomisjoni hinnanguid hindamisvaldkondadele ja hindamisaruandes välja toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning võtab vastavalt HAKA juhendis sätestatud põhimõtetele vastu ühe järgmistest hindamisotsustest: a) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle on antud kvaliteedimärk; b) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise; c) asutus ei ole positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamist.

## **ÜLEVAADE HINDAMISPROTSESSIST**

Asutus kooskõlastas HAKAga kvaliteedihindamise aja ja hindamiskomisjoni koosseisu 05.09.2023

Hindamiskomisjon sai asutuse õppekavarühma eneseanalüüsi koos lisadega 19.09.2023

Tagasiside asutuse eneseanalüüsi aruandele: Koolitusasutuse esitatud eneseanalüüsi aruanne on terviklik, selge sõnastusega ja analüütiline sisaldades tõendeid ning näiteid esitatud väidete tõestamiseks. Lisaks eneseanalüüsile esitas koolitusasutus mitmeid lisamaterjale, mis andsid hindamiskomisjonile täiendava ülevaate asutuse õppekava, õppetöö läbiviimise ja õppijate toetamise osas (näiteks koolituse esmase kohtumise ettekanne, kus antakse ülevaade õppeprotsessist, tutvustatakse õppekeskkonda ja vastatakse õppijate küsimustele, samuti Trainers Report, mis annab ülevaate erinevate koolitajate omavahelisest koostööst ja suhtlusest). Sellest tulenevalt oli aruanne lihtsasti loetav, sisaldas vajalikku infot, et hinnata koolituse läbiviimise kvaliteeti.

Vestlus asutuse esindajatega toimus 03.10.2023

HAKA saatis esmase hindamisaruande asutusele 12.10.2023

Asutus teatas omapoolsete kommentaaride puudumisest 19.10.2023

HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 20.10.2023

## **TÕENDID**

Komisjoni hindamisaruanne põhineb järgmistel tõenditel:

- Õppekava "Front-end" (alla laaditud veebilehelt 21.09.2023)
- Koolitusasutuse Akademia SDA OÜ eneseanalüüs koos lisamaterjalidega (kursuse detailne kava, Orientation Meeting Foxi esitlus, Trainers Report, tagasiside ankeet)
- Koolitusasutuse Akademia SDA OÜ veebileht <https://sdacademy.ee/>
- Veebivestlused asutuse juhi, tootejuhi ja koolitajaga

# Õppekavarühma andmebaaside ja võrgu disain ja haldus analüüs hindamisvaldkondade lõikes

## I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

### 1. Õppekavad on ajakohased ja nende arendusprotsess on tõenduspõhine.

**Suunised:** Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekava on välja töötatud sihtrühma ja/või tööturu vajadustest lähtuvalt. Kus võimalik, toetatakse valdkondlikele uuringutele (nt OSKA), ja kus asjakohane, lähtutakse valdkondlikest regulatsioonidest (nt määrused, rahvusvahelised standardid) või kutsestandarditest. Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kasutades õppijate, koolitajate jt osapoolte (nt tööandjad) tagasisidet, ning uuendatakse õppekavasid, püüeldes parima kvaliteedi poole. Potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel või muul avalikkusele kättesaadaval meediaplatformil õppekava kohta on asjakohane.

### ANALÜÜS

Hindamiskomisjon keskendub hindamisel ühele täienduskoolituse õppekavale, milleks on “Front-end”. Eneseanalüüsist selgub, et sihtrühm on määratletud ning nende vajaduste välja selgitamiseks kasutab koolitusasutus mitmekülgeid meetodeid. Eneseanalüüsist ja vestlusest koolitusasutuse juhi ning tootejuhiga ilmnes, et koolitusasutus teeb õppekava arendamisel tihedat koostööd erinevate ettevõtetega, kes on ühtlasi ka nende partnerid lõpetajate värbamisel. Lisaks viiakse läbi turu-uuring ning lähtutakse töökuulutuste sisust, et olla kursis tööturul vajaminevate teadmiste ja oskustega. Monitoorimine on oluline osa protsessist ning kohalik tootejuht kogub turu kohta teavet. Vestlusel täpsustas tootejuht, et tagasisidet valdkonna ekspertidelt küsitakse intervjuude ja grupiarutelude raames, et olla kursis viimase aja trendidega.

Koolitusasutus kogub ja analüüsib tagasisidet regulaarselt, mis saadakse nii koolituse käigus kui ka pärast selle toimumist. Tagasiside kogumise eesmärk on tagada, et õppekava vastaks õppijate ning tööturu ootustele ja vajadustele. Kui vajalik, tehakse tagasiside põhjal kohandusi tulevaste koolituste sisule. Tootejuht selgitas vestlusel, et hetkel täiendatakse “Front-end” õppekava just koolitajatelt tulnud tagasiside alusel, kuna on tööturul töötades näinud, et kõik veebiarendajad peaksid olema võimelised testima oma kirjutatud koodi erinevate ettevõtete kontekstis ja selleks on vaja juurutada uue tööriista õppimine õppekavasse. Eneseanalüüsist on välja toodud, et varasemalt on õppijatelt saadud tagasiside alusel välja vahetatud ka koolitaja.

Koolitusasutuse juhi ja tootejuhiga toimunud vestluse käigus ilmnes, et tagasiside kogumisel on mitu kihti, mis hõlmavad erinevatel perioodidel toimuvaid kohtumisi personalispetsialistidega ja pidevat suhtlust koolitajate ning õppijate vahel. Kui koolitajad näevad vajadust muudatuste järele, toimub vastav sisemine arutelu tootemeeskonna liikmete ja/või koolituse koordinaatoriga. Samuti on loodud platvorm tagasiside kogumiseks, mida saavad kasutada nii õppijad kui ka koolitajad. Tootemeeskond kasutab platvormi kaudu tulnud tagasisidet, et teha vajalikke parandusi ja muudatusi.

Koolitusasutus pakub koolitusi erinevates riikides ja õppekeeleks on inglise keel. Asutusel on välja töötatud ühtne tagasiside kogumise raamistik, mida rakendatakse erinevates riikides, mis võimaldab kohandada õppekavasid vastavalt turu vajadustele. Ühtsuse säilitamiseks toimuvad koosolekud erinevates riikides ja tootejuht vastutab selle eest, et kõik tegevused on hoolikalt dokumenteeritud ning analüüsitud.

Koolitusasutuse veebilehel on info õppekava kohta kättesaadav ja asjakohane sisaldades õppe kestust, õpiväljundeid, käsitletavaid teemasid, õppematerjale, ajakava ja lõpetamise tingimusi. Samas puudub veebilehelt info õppekavarühma nimetuse kohta. Seega on täienduskoolituse standardis § 2 lg 1 sätestatud nõuded osaliselt täitmata.

Eeltoodule tuginedes on hindamiskomisjon seisukohal, et õppekava arendamisel arvestatakse sihtrühma vajadustega, õppekava on asjakohane ja nende arendusprotsessi rakendatakse praktikas. Õppekava vaadatakse üle regulaarselt ning selle arendamisel ja muutmisel kogutakse tagasisidet nii õppijatelt, koolitajatelt kui ka tööandjate esindajatelt. Samas tuleb õppekavas välja tuua ka õppekavarühm.

### Arenguvõimalused

1) Täienduskoolituse standard sätestab nõuded, mis peavad olema õppekavas välja toodud. Käesoleva õppekava puhul on veebilehel info osaliselt puudu. Õppekavas tuleks esitada info õppekavarühma nimetuse kohta.

### 2. Õppekava erinevad osad moodustavad sidusa terviku. Õpiväljundid vastavad õppekava eesmärgile ja sisule ning on õppekavas planeeritud õppeaja ja meetoditega saavutatavad.

**Suunised:** Õpiväljundid kirjeldavad koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi, oskusi ja hoiakuid ning nende saavutamist õppija poolt on võimalik kas koolituse käigus ja või selle lõpus hinnata. Kus asjakohane, vastavad õpiväljundid valdkonna kutsestandardi ja/või regulatsiooni nõuetele ([täienduskoolituse standard § 2 lg 2](#)).

Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused (sh digiõppes osalemiseks vajalikud nõuded), õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid. Koolituse kirjelduses on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebiõppes osaleda.

### ANALÜÜS

Õppekava "Front-end" erinevad komponendid moodustavad ühtse terviku ja on selgelt planeeritud, nii et nad toetavad õppekava eesmärgi ja õpiväljundeid. Kuna tegemist on praktilise koolitusega, siis on oskustele viitavad õpiväljundid asjakohased.

Õpiväljundites on veebilehel kursuse kirjelduse juures enamasti kasutatud aktiivseid tegusõnu (nt rakendab, omandab, mõistab), mis annavad õppijale selge ja konkreetse ülevaate selle kohta, millised pädevused koolituse jooksul omandatakse. Samas ei ole veebilehel kasutatud sõnastuses ühtset joont (nt "teeb, mida, kuidas"). Soovitus on sõnastada kõik õpiväljundid selgemalt, et oleks üheselt mõistetav, mida õppija kursuse läbides oskab. Näiteks: "Mõistab JavaScript programmeerimise põhiluseid, sealhulgas muutujaid, andmetüüpe ja juhtimisstruktuure" või "Oskab teostada testimist Jasmine, Protractor ja Selenium'i abil". Vaadeldavas õppekavas on tundide maht ja jaotus selgelt välja toodud.

Eneseanalüüsis ja veebilehelt kättesaadavas kursuse detailkirjelduses on välja toodud erinevate teemade juures kasutatavad meetodid (nt live workshop, live-coding jne), kuid pole selgelt märgitud, millisel kohtumisel toimub hindamine ja kas see toimub jooksvalt või lõpus. Ehkki eneseanalüüsis on mainitud, et iga etapi läbimisel viiakse

läbi kirjalikke teste ja praktilisi ülesandeid, ei ole neid detailkirjelduses selgelt välja toodud. Hindamiskomisjon soovib selguse huvides lisada detailkirjeldusse viited nende etappide/moodulite kohta, kus hindamine toimub.

Eneseanalüüsis on mainitud, et kõik kursused on ingliskeelsed, kuid veebilehel õppekava kirjelduse juures selle kohta teavet ei leidu. Hindamiskomisjon soovib lisada veebilehele selle kohta teave, sh õppe alustamise tingimused.

Eelnevale tuginedes leiab hindamiskomisjon, et õppekava erinevad komponendid moodustavad sidusa terviku, mis toetavad õppekava eesmärkide saavutamist. Õppekava õpiväljundid vastavad õppekava eesmärgile ja sisule ning on ettenähtud ajaga saavutatavad. Samas tuleb koolitusasutusel täiendada veebilehel olevat õppekava kirjeldust, et see vastaks täienduskoolituse standardis toodud nõuetele.

### Arenguvõimalused

- 1) Kursuse detailses kirjelduses on toodud info erinevatel koolituspäevadel käsitletavate teemade ja õppemetoodika osas. Tagamaks õppijate veelgi suuremat selgust, soovib hindamiskomisjon lisada detailkirjeldusse viited ka nende etappide/moodulite kohta, kus hindamine toimub.
- 2) Veebilehel on koolituse raames omandatavad pädevused sõnastatud ja õppijale selgelt kuvatud. Komisjon soovib õpiväljundite sõnastamisel hoida ühtset stiili ja sõnastada kõik koolituse raames omandatavad pädevused aktiivseid tegusõnu kasutades.

## KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Koolitusasutuse õppekava arendamine toimub regulaarselt tööturu ja sihtrühma vajadustest lähtuvalt. Õppekava sisu ja ülesehituse arendamisel arvestatakse riiklike erinevusi ja vajadusi, kuid hoitakse siiski ühtset joont, et säiliks tervikklikkus. Õppekava praktilise suunitlusega õpiväljundid ja õppesisu on omavahel kooskõlas ning kavandatavad pädevused on ettenähtud ajaga saavutatavad. Samas tuleb õppekavas täpsustada õppekavarühm, kuhu õppekava kuulub ja lisada õppematerjalide loend, juhul kui need on õppekava läbimiseks ette nähtud. Muus osas vastab õppekava ja õppekavaarenduse hindamisvaldkond kriteeriumite nõuetele ning komisjoni hinnangul on hindamisvaldkonna nõuded täidetud.

**ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS:**

**Nõuded on täidetud**

## II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

### 3. Koolitaja suunab õppijaid õppimise eest vastutust võtma.

**Suunised:** *Õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. See tähendab, et õppeprotsessi alguses on õppijatega läbi arutatud, mis on õppekava eesmärk, õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Koolituse alguses on kaardistatud, milliste ootustega on õppijad koolitusele tulnud ning nende ootustega arvestatakse.*

## ANALÜÜS

Koolitusasutuse esitatud eneseanalüüsist ja lisamaterjalidest selgub, et koolitaja juhib õppijaid vastutustundliku õppimise suunas ning kaasab neid aktiivselt õppeprotsessi kujundamisse.

Eraldi tõstab komisjon esile tund aega kestva tasuta veebikoolituse pakkumist enne kursuse algust. See võimaldab potentsiaalsetel osalejatel tutvuda kursuse sisuga, esitada küsimusi ja veenduda, et koolituse sisu ja struktuur vastavad nende vajadustele. Tasuta veebinar on oluline täiendav panus õppeasutuse poolt, mis võimaldab õppijatel teha informeeritud otsuseid osalemise osas. Seal antakse esmane ülevaade õppekava eesmärkidest, õpiväljunditest, õppimise ja hindamise meetoditest ning tagasiside andmise viisidest. Samuti saadetakse osalejatele vajalik informatsioon elektrooniliselt. Lisaks käiakse needsamad aspektid läbi ka siis, kui kursus reaalselt algab. Koolitusasutuse juht selgitas vestlusel täiendavalt, et tasuta veebinar on üks meetod, millega koolitusasutus püüab vähendada ka katkestajate hulka, mis on väga varieeruv. Koolitusasutus ja koolitajad on teadlikud, et õppijad on erineva taustaga, nende motivatsioon osalemiseks on erinev ning aastate jooksul on koolitusasutus täheldanud, et läbi Töötukassa tulevad õppijad on vähem motiveeritud kui need, kes ise oma õpingute eest maksavad. Kuigi tegemist on algtaseme täienduskoolitusega, mis sobib just ilma kogemuseta inimestele, kes soovivad ümberõpet, on tegemist ikkagi raske koolitusega ja vajab palju tööd ning pingutust. Koolitusasutus informeerib enne lepingu sõlmimist põhjalikult õppijaid sellest, et tegemist on aeganõudva ja keerulise kursusega.

Koolitusasutus väärtustab varasemate õppijate tagasisidet, mis aitab kaasa õppeprotsessi täiustamisele. Kogutud tagasisidet analüüsitakse põhjalikult ja enne uue kursuse algust tehakse vajalikud muudatused, et paremini vastata õppijate ootustele ning vajadustele.

Kuigi eneseanalüüs mainitakse, et koolituse sisu ja meetodeid ei ole koolitaja kohandanud konkreetse koolitusgrupi ootustest ja vajadustest lähtuvalt, selgus vestlusel koolitajaga, et sihtrühma vajadustest lähtuvalt on seda siiski võimalik teha. Koolitaja selgitas, et reaalses maailmas vajaminevaid muudatusi on koolitajal võimalik ja vajalik teha, kuna see tagab õppijate motivatsiooni ja suurendab soovi kursus edukalt läbida ning õppimiskogemus on võimalikult efektiivne (nt mingite teemade pikem selgitamine, täiendava materjali andmine, mis aitab õppijatel teemast paremini aru saada). Samas viitas koolitaja, et sõltub, milliste muudatustega on tegu, kuna osad muudatused on vaja eelnevalt tootemeeskonnaga läbi arutada.

Hindamiskomisjon on seisukohal, et koolitaja koos koolitusasutusega suunab õppijaid igakülgsele võtma vastutust oma õppimise eest.

## Tugevused

- 1) Komisjon toob positiivsena esile tasuta veebinari korraldamise eesmärgiga anda potentsiaalsetele õppijatele võimalus eelnevalt tutvuda õppekava sisuga ning veenduda, et õppe sisu ja ülesehitus on neile sobilik.



#### 4. Koolitajad kasutavad õppekava elluviimisel asjakohaseid õppemeetodeid, mis toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel.

**Suunised:** Koolitaja lähtub koolituse läbiviimisel õppekavast ja toetab õppijat õppe protsessis. Kui koolitust viib läbi mitu koolitajat, on koolitajad koostöös läbi arutanud terve koolituse sisu ja tagavad, et koolitus moodustab õppija vaates terviku.

Õppemeetodid on asjakohased: nende valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga ning need toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Koolitaja kasutab õppekava eesmärkide saavutamiseks paindlikke ja vaheldusrikkaid ja õppijate eripärasid arvestavaid lähenemisviise, mis toetavad õppijate õppimist ning õpioskuste arengut.

### ANALÜÜS

Front-end õppekava puhul on tegemist praktilise väljundiga koolitusega, mis toimub täielikult veebiõppes ja võimaldab laiemat juurdepääsu nii õppijatele kui ka koolitajatele. Koolitusasutus on saanud õppijatelt positiivset tagasisidet, mis näitab, et veebiõpe on olnud edukas.

Õppemeetodid on hoolikalt valitud, võttes arvesse koolituse eesmärgi, õpiväljundeid ja sihtrühma eripärasid ning need on suunatud õppijate toetamisele õpiväljundite saavutamisel. Peamisteks õppemeetoditeks on eneseanalüüsi aruande kohaselt live töötoad, praktiliste harjutuste lahendamised ja live kodeerimine, millele annab jooksvalt tagasisidet ka koolitaja. Vestlusel koolitajaga selgus, et õpperühma suurus on keskmiselt 15-25 õpilast, mis on koolitaja sõnul veel mõistlik rühma suurus selleks, et jõuaks tegeleda ka personaalselt, jälgida, et kõik on järje peal. Lisaks selgitas koolitaja, et õpilased saavad kodutööde sooritamist ja edasijõudmist jälgida veebilehel, mis annab neile jooksvalt informatsiooni selle kohta, kuidas kursuse materjali omandamine sujub.

Kui koolitust viivad läbi mitu koolitajat, on nad eelnevalt koostöös põhjalikult analüüsinud kogu koolituse sisu, tagades sellega, et koolitus moodustab õppija vaatepunktist terviku. Vestlusel koolitajaga ja eneseanalüüsi lisamaterjali "Trainers Report" andmetel toodi välja, et kui kursusel on mitu koolitajat, siis nad jätavad tabelisse tagasiside antud osa kohta, et järgmine koolitaja teaks, kust tuleb jätkata ja keda vaja abistada.

Eneseanalüüsis on kirjas, et kõigil koolitajatel on juurdepääs kursuse kavale ja tunniplaanile, kus on näidatud, millised õpiväljundid on õppijatel vaja saavutada. Vestlusel koolitajaga ilmselgus, et koolitaja saab ise koostada testi vastava õppematerjali kohta ning aluseks võetakse õpiväljundid, mis on vaja konkreetse mooduli jooksul omandada. Sellest tulenevalt on hindamiskomisjon seisukohal, et koolitaja rakendab õppekava eesmärkide saavutamiseks paindlikke ja mitmekesiseid lähenemisviise, mis arvestavad õppijate erinevaid õpistiile ja soodustavad nende õpioskuste arengut.

### Tugevused

- 1) Koolitusasutuse poolt välja töötatud "Trainers Report" on väga hea algatus selleks, et mitme koolitaja puhul säiliks õppetöö sidusus ja erinevatel koolitajatel oleks ülevaade õppeprotsessist.

5. Õppekavas on sätestatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumendid. Õppija saab koolitajalt tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Tunnistuse andmise korral hinnatakse kõikide õpiväljundite saavutamist.

**Suunised:** Lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest ([täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2](#)). Kui koolituse lõpus antakse tunnistus, siis on alati hinnatud kõikide õpiväljundite saavutamist ja antud selle kohta õppijale tagasisidet. Hindamine on läbipaistev ja objektiivne ning toetab õpiväljundite saavutamist. Kui koolitus lõpeb tõendiga, siis annab koolitaja igale õppijale arengut toetavat tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Hindamine ja tagasiside andmine toimub kas õppeprotsessi käigus või lõpus.

## ANALÜÜS

Õppekava "Front-end" lõpetamise tingimuseks on loengutes vähemalt 80% ulatuses osalemine ja kõikide testide vähemalt 80% õigete vastustega sooritamine. Sellisel juhul väljastatakse osalejale tunnistus kursuse läbimise kohta. Koolituse veebilehel on kirjas, et õpilased, kes osalesid vähemalt 60% ulatuses, kuid ei sooritanud testi ega koostanud praktilist projekti, ei saa tunnistust, vaid ainult kinnituse. Tunnistuse väljastamine on veebilehel korrektselt kirjas, kuid tõendi asemel väljastatakse täienduskoolitusel osalejale kinnitus, mis ei ole täielikult kooskõlas täienduskoolituse standardi § 3 lõikega 1. Seega tuleb vastav sõnastus veebilehel parandada.

Eneseanalüüsis on kirjeldatud, kuidas toimub õpiväljundite hindamine. Hindamismeetoditena kasutatakse nii kirjalikke teste, praktiliste ülesannete lahendamist, erinevate projektide teostamist kui ka lõpp-projekti koostamist. Hindamismeetodid on õpiväljundite omandamiseks sobilikud. Tootejuht täpsustas vestlusel, et kirjalikud testid toimuvad iga mooduli lõpus ning nende abil veendutakse selles, et õpilased on omandanud iga mooduli õpiväljundid ja on valmis liikuma edasi järgmise teema juurde. See aitab tagada, et õpilased oleksid õppimisega järje peal ja annab vajadusel sisendit, kui keegi vajab järeleaitamist. Praktilisi töid sooritatakse samuti kogu kursuse vältel ja neid tagasisidestab koolitaja veebitundides. Koolitaja täpsustas vestlusel, et lisaks on õpilastel võimalik registreerida platvormil "student zone", kus on erinevad praktilised ülesanded, mille sooritamise eest saavad õpilased punkte ja näevad oma skoori, mis annab samuti tagasisidet teadmiste ja oskuste omandamise kohta. Lisaks selgus koolitaja vestlusel, et õppijatele antakse tagasisidet nii individuaalselt kui ka grupiviisiliselt. Grupiviisiliselt seetõttu, et kuna mitmed küsimused, mis õpilastel tekivad on sarnased, siis arutatakse ühiselt läbi ka probleemkohad ja lahendused. Lisaks võtab koolitaja personaalselt ühendust õpilastega, kui jagab koduseid ülesandeid, et uurida, kas kellelgi on tekkinud küsimusi või probleeme.

Hindamiskomisjon leiab, et õppekavas on lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumendid sätestatud osaliselt ebatäpselt ning vajavad veebilehel täpsustamist. Tunnistuse väljastamine on esitatud õpilasele arusaadavalt, kuid tõendi väljastamise asemel kasutatakse mõistet "kinnitus". Tunnistuse väljastamise korral hinnatakse õpiväljundite saavutamist ja õppijale antakse tagasisidet õpiväljundite omandamise kohta regulaarselt nii õppeprotsessi käigus kui ka lõpus.

## Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Täienduskoolituse standard sätestab, et õppekavas peab kirjas olema info lõpetamise tingimuste ja kõikide väljastatavate dokumentide kohta. Käesoleval juhul on õppekavas info selle kohta, millistel tingimustel

väljastatakse õppijale tõend puudulik, kuna viidatakse selle asemel kinnituse andmisele. Seega soovitab komisjon muuta sõnastust selliselt, et see oleks kooskõlas täienduskoolituse standardi § 3 lg 1, mille kohaselt tuleb osalejale väljastada tõend, mitte kinnitus.

## 6. Õppijatelt kogutakse tagasisidet õppimisele ja õpetamisele ning tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

**Suunised:** *Õppijaid innustatakse andma koolitajale tagasisidet õppimise ja õpetamise protsessi kohta. Tagasisidet kogutakse süsteemselt. Tagasiside küsimused kajastavad koolituse erinevaid aspekte, näiteks õppijate rahulolu õppesisu, meetodite, hindamise, õppe mahu ja koolitajaga. Tagasiside tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.*

### ANALÜÜS

Eneseanalüüsi aruande kohaselt kogub õppeasutus tagasisidet õppijatelt regulaarselt kogu õppeprotsessi jooksul ning ka koolituse lõpus. Õppeprotsessi jooksul edastatakse iga mooduli lõpus õppijatele veebiankeet, mille raames on neil võimalik anda tagasisidet teema raskuse osas ja üldiselt hinnata rahulolu koolitajaga tema ettevalmistuse, lähenemisviisi ja õpetamismetoodika osas.

Ankeetküsimustikuga oli võimalik tutvuda ka lisatud materjalidest ("Trainers Report" failis) ning sealt nähtub, et küsimused kajastavad neidsamu aspekte, mida eneseanalüüsis kirjeldatud ning mida kinnitasid ka vestlused õppeasutuse juhi, tootejuhi ja koolitajaga. Vestlusest koolitajaga selgus, et ankeet on anonüümne ning seal saab kirjutada, mis meeldis, mis ei meeldinud ja mida võiks muuta. Ankeedis ei küsita rahulolu õppemeetoditega, hindamise ega õppe mahuga. Ankeetküsimustiku vastused lähevad vastava õppekava koordinaatorile, kes koondab tagasiside kokku ja edastab ka koolitajale. Eneseanalüüsi aruandes kirjeldatakse samuti, et tagasisidet analüüsitakse süsteemselt, sellega on kursis nii õppeasutuse koordinaator kui ka koolitaja läbi talle saadetud kokkuvõtte. Eneseanalüüsi aruande kohaselt on õppeasutus selgelt defineerinud tagasiside puhul eesmärgi (5-palli skaalal vähemalt 4), mida nad jälgivad ning millal on kindlasti vaja reageerida. Samas on välja toodud, et isegi kui tagasiside üldine hinnang on 4 või kõrgem, reageerivad nad avatud vastustes toodud puuduste ja probleemkohtade parandamisele. Näiteks on eneseanalüüsi aruandes välja toodud ka konkreetne juhtum, mil saadi koolitaja kohta negatiivne tagasiside, kes vahetati välja ja õppeasutus andis täiendavalt osalejatele tasuta lisatunde, et kehva tagasisidet saanud koolitaja poolt põhjustatud mahajäämust leevendada. Vestlusel koolitajaga selgus samuti, et õpilaste tagasiside põhjal on koolitaja välja vahetatud, kuna ta ei teinud vajalikke sessioone, mis olid kirjas kursuse kava juures. Lisaks selgitas koolitaja vestluse käigus, et kui õpilaste tagasiside koolitaja või tema poolt kasutatavate õppemeetodite osas on kehv, siis vahel sekkub mõni kogenum koolitaja, kes aitab õpilaste tagasisidest tulenevaid probleemkohti parandada. Alati ei ole lahendus koolitaja välja vahetamine, vaid tema toetamine ja aitamine kogenuma kolleegi poolt.

Eeltoodule tuginedes on hindamiskomisjon seisukohal, et koolitusasutus kogub õppijatelt tagasisidet õppimise ja õpetamise kohta ning seda arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

### Arenguvõimalused

- 1) Tagasisideküsitlus ei käsitle õppijate rahulolu õppemeetodite, hindamise ega õppe mahu kohta. Hindamiskomisjon soovib uurida õppijatelt tagasisidet ka nende aspektide kohta.

## KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolitusasutus ja koolitaja teevad koostööd selleks, et teavitada õppijaid juba enne koolituse algust eesmärgist, õpiväljunditest, õppesisust, käsitletavatest teemadest ja koolituse lõpetamise tingimustest. Selleks pakutakse kõikidele huvitujatele tasuta veebinari, mille eesmärk on selgitada potentsiaalsetele õppijatele, mida kõnealune õppekava endast kujutab ja teavitada neid õppemahust ning nõuetest, et vähendada hiljem kursuse katkestajate arvu. Õppekavas kasutatavad õppemeetodid on sobilikud praktilise suunitlusega koolitusele. Õppekavas on sätestatud lõpetamise tingimused ja tunnistuse väljastamine, kuid parandamist vajab sõnastus tõendi väljastamise kohta, kui õppija ei ole täitnud kõiki nõudeid, mis on vajalikud, et saada tunnistus. Õppijatelt kogutakse tagasiside õppimise ja õpetamise kohta, koolitusasutus ja koolitaja arvestavad seda õppekava arendamisel ning õppeprotsessi parendamisel. Arenguvõimalusena soovib hindamiskomisjon uurida õppijate rahulolu ka õppemeetodite, hindamise ja õppemahu osas. Sellest tulenevalt on õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonna nõuded täidetud.

**ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE:** Nõuded on täidetud

## III KOOLITAJAD

7. Koolitajatel on koolituste läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon, õpi- ja/või töökogemus ja täiskasvanute koolitaja pädevus. Info koolitajate kompetentside kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel. Koolitaja arendab regulaarselt oma erialaseid ja täiskasvanute koolitaja pädevusi.

**Suunised:** Info kõigi koolitajate kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel ([TäKS § 11 lõige 2](#)). Veebilehel on koolitajate kompetentside kirjelduses lisaks erialasele kvalifikatsioonile ja varasemale töökogemusele märgitud asjakohane erialane ja täiskasvanute koolitamise alane enesetäiendamise. Koolitusasutus on määranud nõuded koolitajatele (sh praktikajuhendajatele) ning neid rakendatakse koolitajate (sh praktikajuhendajate valikul). Asutusel on olemas praktika läbiviimise põhimõtted. Koolitaja analüüsib oma tegevust, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet, ning hoiab end kursis uuemate suundadega nii eriala- kui täiskasvanukoolituse valdkonnas.

## ANALÜÜS

Õppeasutusel on nii pikaajalise kogemusega koolitajaid kui ka uusi koolitajaid. Õppeasutuse veebilehel on võimalus jätta oma andmed, kui soovitakse hakata koolitajaks. Front-end õppekava veebilehel on koolitaja LinkedIni profiil, millest ilmneb, et koolitaja omab bakalaureusekraadi arvutitehnika alal. Erialaselt on koolitaja ennast regulaarselt täiendanud alates 2021. aastast, osaledes erinevatel veebikoolitustel läbi koolitusplatvormide (edX, Microsoft, Sitecore) ja omandades erinevaid erialaseid sertifikaate. Vestlusel õppeasutuse juhi ja tootejuhiga selgus, et koolitajate puhul on õppeasutuse jaoks kõige olulisem just erialane töökogemus valdkonnas, mis peab olema minimaalselt kolm aastat. Lisaks on nende jaoks oluline, et koolitaja töötaks aktiivselt selles valdkonnas ajal, mil nende juures õppetööd läbi viib.

Täiskasvanute koolitamise alast enesetäiendamist koolitusasutus otseselt ei nõua, samuti ei ole “Front-end” õppekava koolitajal seda LinkedIni profiilis kirjas. Õpetamisoskuste hindamiseks ja välja selgitamiseks kasutab koolitusasutus erinevaid mooduseid. Näiteks selgus vestlusel koolitusasutuse juhi ja tootejuhiga, et kui eespool toodud nõuded töökogemuse osas on täidetud, kutsutakse potentsiaalne koolitaja vestlusele, mille raames veendutakse omakorda, et tegemist on oma ala ekspertidega. Seejärel toimub teine voor, kus osalevad ka vanemkoolitajad, kes annavad tagasisidet just õpetamisoskuste kohta. Kui vestlusvoorud on edukalt läbitud toimub ka proovitund kindlal teemal, mida varjutab mõni koolitusasutuse kogenum koolitaja. Proovitunni eesmärk on välja selgitada, kuidas koolitaja õppijatega suhestub, kuidas nende küsimustele vastab, tagasisidet annab, kuidas õppijaid toetab, kui nad hätta jäävad. Uute koolitajate *onboarding* sisaldab endas peamiselt varjutamist ja mentordamist, vanemkoolitajad toetavad uusi tulijaid. Koolitajaga vestluses selgus lisaks, et koolitajatel on võimalik ka ise teada anda, kui nad tunnevad, et vajavad mingis valdkonnas enesetäiendamist. Saab võtta kursuseid (nt kui on soov täiendada ennast avaliku esinemise osas), pead ise olema aktiivne. Koolitaja selgitas, et välja töötatud kindlat protsessi selleks ei ole, kuna vastutus ja soov peab olema koolitajal endal. Aga kui soov ja vajadus on olemas, siis koolitusasutus toetab seda.

Eelnevale tuginedes võib järeldada, et koolitajal on olemas erialane kvalifikatsioon vastava valdkonna koolituse läbiviimiseks ning ta hoiab end erialaselt IT valdkonnas kursis viimaste arengutega. Arenguvõimalusena soovitab hindamiskomisjon pöörata enam tähelepanu ka täiskasvanute koolitamise alasele enesetäiendamisele ja selle pakkumisele, et koolitajad oleksid kursis ka täiskasvanukoolituse viimase aja arengutega.

### Tugevused

- 1) Koolitusasutus on välja töötanud kolmevoorulise koolitajate värbamise protseduuri, mille raames pööratakse tähelepanu nii erialasele kui ka õpetamisalasele kompetentsile, et tagada õpetamise kvaliteet.

### Arenguvõimalused

- 1) Vestlustel koolitusasutuse juhi, tootejuhi ja koolitajaga toodi mitmeid näiteid, kuidas koolitusasutus toetab koolitaja kompetentside arengut. Veebilehele lisatud LinkedIni profiilist saab hetkel ülevaate koolitaja erialasest kompetentsist ja enesetäiendamisest, kuid infot täiskasvanute koolitamise kompetentsi osas ei ole. Komisjon soovitab veebilehel kuvataval profiilidel välja tuua ka koolitaja(te) täiskasvanute koolitamise alase kompetentsi.

## KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutus kasutab koolituste läbiviimiseks majaväliseid koolitajaid, kes omavad oma valdkonnas vähemalt kolmeaastast töökogemust ja on koolituse läbiviimise ajal valdkonnas aktiivsed. “Front-end” õppekava koolitaja omab erialast kõrgharidust ja täiendab end regulaarselt erialaselt, kuid täiskasvanute koolitamise alase kompetentsi kohta veebilehel info puudub. Koolitusasutus küll kaardistab intervjuude ja proovitundide raames koolitajate õpetamisoskusi, kuid formaalselt seda ei nõuta. Info koolitaja kvalifikatsiooni osas on õppekava veebilehel avalikult kättesaadav. Koolitusasutus annab koolitajatele põhjalikku tagasisidet nende läbi viidud koolituste kohta (jagab koolitajaga õppijate antud tagasisidet) ja seda arutatakse omavahel ning koolitaja saab sellest tulenevalt nii koolitust kui iseenda kompetentse parendada. Sellest tulenevalt on koolitajate hindamisvaldkonna nõuded täidetud.

**KOOLITAJAD: Nõuded on täidetud**

## IV RESSURSID

### 8. Füüsiline ja/või digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel.

**Suunised:** Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutu. Koolituse kirjelduse juures on olemas info ruumide ligipääsetavuse osas. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Õppija toetamiseks õpiväljundite saavutamisel on kavandatud aja- ja asjakohased digitehnoloogilised lahendused, sh vajadusel e-õppe keskkond.

#### ANALÜÜS

Koolitusasutus pakub oma koolitusi ainult veebiõppes. Eneseanalüüsi aruandes on koolitusasutus lahti kirjutanud veebikeskkonna valikul olulised kriteeriumid, mida nad koolituse kvaliteetseks pakkumiseks vajavad. Selgelt on läbi mõeldud vajaminev funktsionaalsus, et toetada õppijaid õpiväljundite saavutamisel. Koolituse läbiviimiseks kasutatakse erinevaid e-koolituste keskkondi nagu Clickmeeting, BlueJeans ja hetkel Zoom. Oluline on, et rakendus võimaldaks koolitust läbi viia otseülekanDES, kuvada paralleelselt vajalikku esitlust ja luua ülesannete lahendamiseks vajalikku töölauda. Õppijaid on võimalik toetada ka kaugjuhtimise teel, kui õppija jääb hätta distantsilt osalemisega ja vajab koolitaja abi. Õppekava veebilehel on kirjas, et koolituse tüüp on kaugtöö. Selguse huvides soovitab hindamiskomisjon arenguvõimalusena see ümber nimetada, et õppijad teaksid, et tegemist on veebiõppega.

Eneseanalüüsi aruandes on välja toodud erinevate keskkondade kasutamine suhtlemiseks ja tagasisidestamiseks (nt Slack, piletisüsteem Customer Service Specialist, e-kiri). Vestlusel koolitajaga selgus, et õppijad eelistavad kasutada Slacki, sest see on kõige kiirem ja efektiivsem viis küsimusi küsida ning saada vastus kas kaasõppijalt või koolitajalt. Saadetakse ka e-kirju, kuid koolitaja sõnul ei ole see väga tihe.

Erivajadustega õppijate osalemise võimalikkust ei ole eneseanalüüsi aruandes välja toodud. Vestlusel koolitajaga selgus, et süsteemselt ei ole selle peale mõeldud, vaid tegeletakse siis, kui vastav soov esineb. Koolitaja tõi näite, kus ühel osalejal esines liikumispuue, aga kuna tegemist on täielikult veebi teel läbitava kursusega, siis ei vajanud see eraldi lahendust, vaid oli tagatud tänu kursuse ülesehitusele.

Koolitusasutus kasutab hindamiskomisjoni arvates asjakohast digiõppekeskkonda, mis toetavad õppijaid õpiväljundite saavutamisel.

#### Arenguvõimalused

- 1) Õppekava veebilehel soovitame selguse huvides märkida, et tegemist on täielikult veebiõppes läbitava koolitusega.

#### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolitusasutuse Software Development Academy õppekava "Front-end" läbimine toimub täielikult veebiõppes. Veebiõppe keskkonnana on hetkel kasutusel Zoom, mis on valitud seetõttu, et võimaldab koolitust läbi viia otseülekanDES, kuvada paralleelselt vajalikku esitlust, luua ülesannete lahendamiseks vajalikku töölauda ning toetada õppijat distantsil kaugjuhtimise teel, kui ta jääb ülesannete lahendamisel hätta. Lisaks on kasutusel eraldi keskkond Slack, kus toimub regulaarne suhtlus kaasõppijate ja koolitajaga. Arenguvõimalusena võiks õppekava veebilehel tuua konkreetselt välja, et kogu õpe toimub täielikult veebiõppes. Hindamiskomisjoni hinnangul on ressursside hindamisvaldkonna nõuded täidetud.

**RESSURSID: Nõuded on täidetud**