



HAKA

Eesti Hariduse
Kvaliteediagentuur

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine

Scandinavian OÜ
Õppekavarühm juhtimine ja haldus

HINDAMISARUANNE



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturuteenuste osutamine tagamaks paremaid võimalusi hõives osalemiseks“

2023

Täienduskoolitusasutuse nimi (jur)	Scandinavian OÜ
Veebilehe aadress	https://amazonikool.ee/
Kontaktisik koolitusasutuses	Ella Rand
Hindamiskomisjon	<p>Ülle Mugu - Üllel on kaks magistrikraadi: andragoogikas Tallinna Ülikoolist ja haridusteadustes Tartu Ülikoolist. Lisaks on ta läbinud rakenduspsühholoogia õpingud Mainori Kõrgkoolis. Viimase kolme aasta jooksul on Ülle täiendanud oma teadmisi mitmete täienduskoolitustega, sealhulgas digioskuste ja täiskasvanute koolitaja meistriklasse. Üllel on täiskasvanute koolitaja 7. taseme kutse. Täna töötab Ülle koolitaja ja koolitusjuhina Personaliekspert OÜ-s, lisaks on ta Eesti Andragoogide Liidu juhatuse liige ja Tartumaa Täiskasvanuhariduse võrgustiku liige. Varasemalt on Ülle pikka aega töötanud ka personalijuhi, müügijuhi ja büroojuhina.</p> <p>Tiina Tohver - Tiinal on magistrikraad Tallinna Ülikoolist andragoogikas. Lisaks on ta saanud ettevõtluse ja ärijuhtimise alase rakendusliku kõrghariduse Kõrgkoolis I Studium ning õppinud Luua Metsakoolis raamatupidamist. Tiina on rahvusvaheliselt akrediteeritud coach ning ta pakub täna ka selles valdkonnas koolitusi OÜ Tohver Studios. Tema tööalasesse kogemuste pagasisse kuulub ka nt proaktiivse müügitiimi juhi ja sisekoolitaja roll Telia AS-is. Eraettevõtjana on ta koolitusi läbi viinud nii müügi, teeninduse, coachingu kui tagasiside teemadel.</p>
Hindamiskoordinaator	Trine Tamm
Hindamisperiood	oktoober-november 2023
Valimi õppekavad	1. AMAZONI KOOL – loo edukas e-kaubanduse ettevõte

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL

Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Sisukord

Sissejuhatus	3
Õppekavarühma juhtimine ja haldus analüüs hindamisvaldkondade lõikes	5
I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS	5
II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE	8
III KOOLITAJAD	14
IV RESSURSID	15

Sissejuhatus

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine on täienduskoolitusasutuse õppekavade ning nende alusel toimuva õppe ja õppealase arendustegevuse hindamine õppekavarühmas. Hindamist teostab Eesti hariduse Kvaliteediagentuur (edaspidi HAKA). Hinnatakse, kas kvaliteet vastab [täiskasvanute koolituse seaduses](#) (TäKS) ja [täienduskoolituse standardis](#) määratletud täienduskoolituse kvaliteedi nõuetele ning [HAKA juhendis](#) sätestatud kvaliteedikriteeriumitele.

Hindamise eesmärgiks on anda täienduskoolitusasutusele soovitusi õppe kvaliteedi parendamiseks õppekavarühmas ja tunnustada parimat kvaliteeti.

Hinnatavate õppekavade valiku on teinud HAKA asutuse veebilehel olevate koolituspakkumiste seast. Hindamiskomisjoni eesmärk on analüüsida õppe kvaliteeti õppekavarühmas ning anda analüüsi põhjal soovitusid õppe kvaliteedi parendamiseks. Komisjoni töö aluseks on täienduskoolitusasutuse esitatud õppekavarühma eneseanalüüs ja selle lisad, asutuse veebilehel olev teave ning vestlustel kogutud informatsioon.

Õppekavade ja õppe kvaliteeti analüüsitakse **4 hindamisvaldkonna** alla kuuluva **8 kriteeriumi** lõikes. Kriteerium on nõue, mille täitmist hinnatakse. Kriteeriumite all on toodud **suunised**, mis sisaldavad näiteid selle kohta, mida kriteeriumi hindamisel arvesse võetakse.

Hindamisvaldkonnad on:

- õppekavad ja õppekavaarendus,
- õppimine ja õpetamine,
- koolitajad,
- ressursid.

Hindamiskomisjon toob oma aruandes iga hindamisvaldkonna lõikes välja tugevused, parendusvaldkonnad koos soovitustega õppe kvaliteedi parendamiseks ning arenguvõimalused:

- **Tugevustena** on välja toodud head tavad, uuenduslikud lahendused jne, mis on andnud soovitud tulemusi ja seeläbi õppele lisaväärtust. Tugevused on enamat kui nõuetele vastavus.
- **Parendusvaldkonnad ja soovitused** viitavad mittevastavustele või vajakajäämistele hindamiskriteeriumi nõuete täitmisel. Parendusvaldkonnad mõjutavad hindamisotsuse kujunemist.
- **Arenguvõimalused** on komisjoni soovitused arendustegevusteks, mis ei sisalda mittevastavust nõuete täitmisel ning mille arvestamine või mittearvestamine on koolitusasutuse otsustada. Arenguvõimalused ei mõjuta lõpphinnangu kujunemist.

HAKA täienduskoolituse hindamisnõukogu kaalub hindamiskomisjoni hinnanguid hindamisvaldkondadele ja hindamisaruandes välja toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning võtab vastavalt **HAKA juhendis** sätestatud põhimõtetele vastu ühe järgmistest hindamisotsustest: a) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle on antud kvaliteedimärk; b) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise; c) asutus ei ole positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamist.

ÜLEVAADE HINDAMISPROTSESSIST

Asutus kooskõlastas HAKAga kvaliteedihindamise aja ja hindamiskomisjoni koosseisu 19.09.2023.

Hindamiskomisjon sai asutuse õppekavarühma eneseanalüüsi koos lisadega 06.10.2023.

Tagasiside asutuse eneseanalüüsi aruandele: Asutuse eneseanalüüsis oli kirjeldatud vajalikud etapid piisava põhjalikkusega. Tekkis ülevaade koolitusasutuse toimimisest. Kõlama jäi pühendumine oma valdkonna vastu.

Vestlus asutuse esindajatega toimus 19.10.2023.

HAKA saatis esmase hindamisaruande asutusele 29.11.2023

Asutus kooskõlastas aruande kommentaarideta 04.12.2023

HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 05.12.2023

TÕENDID

Komisjoni hindamisaruanne põhineb järgmistel tõenditel:

- Eneseanalüüsi aruanne koos tõendusdokumentidega. Esitatud 06.10.2023
- Õppekava Amazoni koolitus (alla laetud 06.10.2023)
- Koolitusasutuse Scandinavian veebileht <https://amazonikool.ee> külastatud 06.10.2023
- Koolituse “AMAZONI KOOL – loo edukas e-kaubanduse ettevõtte” reklaamtekst veebilehel. Külastatud 13.10.2023
- 19.10.2023 veebis toimunud hindamisvestluste protokoll.
- [Õppekorralduse alused](#). Külastatud veebilehel 13.10.2023
- Küsimustik Mastermind tooteidee valideerimine

- Küsitluse vastused 2
- Õpetajate profiilid
- Tagasiside küsimustik „Koolituse sisu“ vastused
- Tagasiside küsimustik „Koolituse ülesehitus“ vastused
- Amazoni kooli tagasiside näidis „Rahuloluküsitlus“
- Tunnistuse näidis
- Kuvatõmmised õppijatele mõeldud Facebooki kogukonnagrupist
- Lõpueksami näidis
- Kuvatõmmis osast õpingukavast õppekeskkonnas
- Kuvatõmmis õppekeskkonnast

Õppekavarühma juhtimine ja haldus analüüs hindamisvaldkondade lõikes

I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

1. Õppekavad on ajakohased ja nende arendusprotsess on tõendus põhine.

Suunised: Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekava on välja töötatud sihtrühma ja/või tööturu vajadustest lähtuvalt. Kus võimalik, toetatakse valdkondlikele uuringutele (nt OSKA), ja kus asjakohane, lähtutakse valdkondlikest regulatsioonidest (nt määrused, rahvusvahelised standardid) või kutsestandarditest. Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kasutades õppijate, koolitajate jt osapoolte (nt tööandjad) tagasisidet, ning uuendatakse õppekavasid, püüeldes parima kvaliteedi poole. Potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel või muul avalikkusele kättesaadaval meediaplatformil õppekava kohta on asjakohane.

ANALÜÜS

Asutusel on koostatud õppekava „AMAZONI KOOL – loo edukas e-kaubanduse ettevõtte“, mis tugineb isiklikule praktilisele kogemusele ja õppijate ootustele. Õppekava arendusprotsessi on kaasatud kõik koolitajad, kes on valdkonnas pädevad praktikud. Praktikutena toovad nad sisendit selle kohta, milliseid uuendusi on vaja õppekavasse lisada. Koolitusettevõtte kirjeldas ka põhjalikult, et õppekava sündis lähtuvalt sihtgrupi soovidest ja vajadustest. Kõik koolitajad on tegutsevad praktikud, mis tähendab, et nad on väga hästi kursis koolitusvaldkonnas toimuvate muudatustega ja uute suundadega. Kui koolitusvaldkonnas toimuvad muudatused, tekivad uued võimalused või ilmnevad probleemid, siis annab see sisendi kohe ka õppekavas muudatusi teha ja õppijatele kõige uuemat infot tuua. Asutus sõnastab, et õppekava arendatakse tuginedes õppijate ja vilistlaste tagasisidele ja muudatustele koolitusvaldkonnas. Näiteks on tuvastatud murekohana tooteidee leidmine, mille lahenduseks aitavad koolitajad nüüd õpilasi ideede genereerimisel. Nimetavad, et on töötanud läbi riiklikud juhendmaterjalid ja tuginedes sellele lisanud ka praktilisi töid õppekavasse, et ei oleks ainult loengute kuulamine. Kui tehakse õppekavas muudatused, siis teavitatakse kogukonda ja parandatakse ka veebilehel olevat infot.

Asutusel on õppekava vormistatud veebilehe alalehel "Õppekava ja tingimused", kus on olemas järgmised komponendid: ülevaade, kursuse maht ja õppetegevuse jagunemine, vastutava koolitaja kirjeldus, õpiväljundid, õppekavarühm, rakendusväljund, õppeformaad, õpingute alustamise tingimused, koolituse tase, keel, maksumus ning lõpetamise tingimused. Samas on asutusel toodud eraldi välja Amazoni kooli õppekava, mis avaneb failina ning sisaldab vaid õppeteemasid, mida koolitusel kaetakse. Komisjon soovib vormistada õppekava ning õpetatavad teemad ühtseks vormiks, mille puhul tasub jälgida nii Täienduskoolituse standardit kui ka asutuse enda õppekorralduse aluste üldsätteid, kus on välja toodud kõik vajalikud õppekava komponendid.

Veebilehel, jaotuses "Detailid" märkasime ka mõnda näpuviga: näiteks veebilehel on "koolituse läbimiseks" asemel "koolituse läbiviimiseks". Rubriigis "detailid" on toodud välja õppevaldkond ja

õppesuund ja seejärel õppekavarühm. See tekitab liigset segadust, võiks kirjutada lihtsalt "õppekavarühm" (turundus ja reklaam).

Arenguvõimalused

- 1) Õppekava arenduses soovib komisjon lisaks senisele praktilisele kogemusele ja õppijate tagasisidele leida võimalusi ka rakendada valdkondlikke uuringuid, sh OSKA raportit ettevõtlussektori kohta.
- 2) Asutuse veebilehel jaotuses "Õppekava ja tingimused" on välja toodud kõik õppekava komponendid. Nupu alt "AMAZONI KOOLITUSE ÕPPEKAVA" avaneb "õppekava" failina "Amazoni koolituse kava" ehk õppe sisu teemade kaupa. Õppekava mõiste võiks sisaldada kõiki õppekava komponente, mitte ainult koolituse teemasid. Komisjon soovib vormistada õppekava ning õppe sisu ühtseks vormiks, mille puhul tasub jälgida nii Täienduskoolituse standardit kui ka asutuse enda õppekorralduse aluste üldsätteid, kus on välja toodud kõik vajalikud komponendid.

2. Õppekava erinevad osad moodustavad sidusa terviku. Õpiväljundid vastavad õppekava eesmärgile ja sisule ning on õppekavas planeeritud õppeaja ja meetoditega saavutatavad.

Suunised: Õpiväljundid kirjeldavad koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi, oskusi ja hoiakuid ning nende saavutamist õppija poolt on võimalik kas koolituse käigus ja või selle lõpus hinnata. Kus asjakohane, vastavad õpiväljundid valdkonna kutsestandardi ja/või regulatsiooni nõuetele ([täienduskoolituse standard § 2 lg 2](#)).

Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused (sh digiõppes osalemiseks vajalikud nõuded), õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid. Koolituse kirjelduses on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebiõppes osaleda.

ANALÜÜS

Hindamisel on õppekava "Amazoni kool - loo edukas e-kaubanduse ettevõtte." Õppekava kuulub juhtimine ja haldus õppekavarühma. See õppekava on antud õppekavarühma ainukene õppekava ja lähiajal ei ole asutusel plaanis avada uusi õppekavu. Õppekava erinevad komponendid on kodulehel välja toodud.

Eesmärk on toodud praktilise rakendusväljundina, mille kohaselt on koolituse läbinud õppija valmis kohe tööle asuma eksportivas Eesti ettevõttes Amazoni ja e-ekspordi/kaubanduse spetsialistina või alustama oma private-label ettevõtlusega USA ja Euroopa Amazonis.

Õpingute alustamise tingimused on sõnastatud kui koolituse läbimiseks vajaliku kvalifikatsiooni ja eeldustena, milleks on vähemalt kesktaseme inglise keele oskus, hea arvutikasutusoskus (sh vähemasti ühe teksti- ja kujundusprogrammi valdamine), olemasolev bränd või algkapital hetkel või tulevikus vahemikus 2000-5000 EUR oma tootesarja väljatoomiseks. Lisaks on välja toodud, et "oma tootesarja

väljatoomine ei ole koolituse ajal kohustuslik, aga võimalus, seega sõltub algkapitali vajadus sellest, millal soovid realselt amazoni-ettevõtlusega peale hakata.”

Õppesisu on toodud põhjalikult eraldi failis “Amazoni koolituse kava” kokku kuuel leheküljel.

Õppemeetodeid kirjeldab ettevõtte eneseanalüüsis kui veebipõhist õpet spetsiaalselt koolitustele loodud veebiplatvormil. Lisaks toimuvad kohtumised Zoomis, Facebooki grupis (eraldi on edasijõudnute ja algajate grupivestlused). Küsimustele vastatakse ka koolituse veebiplatvormil. Komisjon uuris täpsustavalt, kas on ette tulnud ka juhtumeid, kus õppijal puudub Facebooki konto, asutuse sõnul on viimase kolme aasta jooksul esinenud seda ühel korral ning selle õppijaga suheldi täiendavalt meiliteel, kuhu edastati ka kõik salvestatud küsimuste-vastuste videod, mis Facebooki grupile kättesaadavad olid.

Välja on toodud 33 õpiväljundit, mis vastavad komisjoni hinnangul õppekava eesmärgile ja sisule. Õpiväljundid on sõnastatud õppijast lähtuvalt. Õppija saab selgelt ja lihtsalt teada, millised oskused ja teadmised ta peab kursuse lõpuks omandama. Samas juhib komisjon tähelepanu, HTM juhendmaterjal “Täienduskoolituse õppekava koostamiseks” peatükk 2.3 soovib, et õpiväljundeid ei tohi olla liiga palju, sest muidu on raske neid kõiki õppeprotsessis arvestada ning nende saavutamist hinnata. Koolitusasutus tõi intervjuul ise välja, et nad ei hinda mitmeid õpiväljundeid (“need ei ole ettevõtte alustamise seisukohast kriitilised”). Tulenevalt eeltoodust soovib komisjon kas lisada hindamismeetodeid, et hinnata kõiki õpiväljundeid, või siis eemaldada õpiväljundite loetelust “mitte kriitilised” õpiväljundid ja kirjeldada neid lihtsalt teemadena, sest ka õppekava koostamise juhendmaterjalis öeldakse, et õpiväljund kirjeldab lõpptulemust, kuhu õppija välja jõuab koolituse lõpuks ja koolituse teemad on teekond õpiväljundini. Seega saab ja võib teemasid alati olla rohkem kui õpiväljundeid. Õpiväljundid võivad olla suurema üldistusastmega kokkuvõtte käsitletavatest teemadest. Näiteks tooteidee leidmine, konkurentsiuuring, finantsteemad jne.

Õppekavas välja toodud õpiväljundid on oma olemuselt hinnatavad, sest peamiselt on nad sõnastatud teoreetilise teadmise keskselt.

Õpiväljundite saavutatust hinnatakse testiga “Amazoni kooli lõpueksam”, milles on 21 küsimust. Asutuse juht selgitas, et põhimõtteliselt nad saavad eksamiga teada, et õppijal on olemas teoreetilised teadmised, et minna praktikasse. Testi sooritamise lävendid puuduvad õppekavast. Vestlusel ütles koolitusasutuse esindaja, et “eksam on sooritatud alles siis, kui kõikidest asjadest on aru saadud ja me läheme 100% peale”. See tähendab, et õppija peab vastama kõikidele vastustele õigesti. See on lävendikriteerium, mis on hea panna ka veebilehele hindamise juurde kirja. Siis teab õppija juba õpinguid valides ja alustades, millisele tasemele ta peab hindamisel vastama.

Õppemaht on asutuse veebilehel toodud välja järgnevalt: “tavatundides 40h juhendvideoid + 86h iseseisvaid harjutusi, kokku 126h Õppemaht akadeemilistes tundides (=45 minutit): 53h juhendvideoid + 115h iseseisvaid harjutusi, kokku 168h.” Intervjuul selgus, et tegelik õppemaht võib olla suurem, kuna mahu hulka ei ole arvestatud näiteks konsultatsioone ja küsimustele vastamist. Asutuse esindaja ütles intervjuul, et see tuleb lisaks boonuseks õppekava mahule juurde. Siit tulenevalt on soovitatav viia õppekavas kirjeldatud ja tegeliku koolituse mahud vastavusse. See võimaldab ka õppijal õppimiseks vajaminevat aega paremini planeerida.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Probleemina ilmnes intervjuul, et koolitus mahu hulka ei ole arvestatud konsultatsioone ja regulaarseid veebi kohtumisi. Komisjon soovib viia koolituse maht kooskõlla tegelikkusega, et õppija saaks planeerida koolitusele kuluvat aega.

Arenguvõimalused

- 1) Hindamismeetodil puudub lävendikriteerium. Komisjon soovib, õppekavas tuua hindamismeetodi (eksami) juures välja ka lävendikriteeriumid. Vestlusel ilmnes, et eksami läbisaamiseks peab õppija saavutama 100%.
- 2) Veebilehel, nupu all "Amazoni koolituse õppekava" avaneb fail "Amazoni koolituse kava", mis kirjeldab koolituse sisu ja teemasid. Komisjon soovib selguse huvides nimetada nupp ümber selliselt, et see vastaks tegelikule sisule ("Amazoni koolituse kava").
- 3) Õppekaval on 33 õpiväljundit. Selleks, et oleks võimalik hinnata kõiki õpiväljundeid, soovib komisjon sõnastada õpiväljundid suurema üldistusastmega kokkuvõtena käsitletavatest teemadest.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Kokkuvõttes saab öelda, et tegemist on väga vajaliku ning praktilise koolituse õppekavaga, mis annab õppijale oskused realselt ise ärimaailmas endale töökoht luua. Õppekava on asjakohane ja selle arendusprotsess on praktikast lähtuv. Õpiväljundid vastavad õppekava eesmärgile ja sisule.

Kindlasti loovad järgnevad punktid õppijale väärtust:

- kõik koolitajad ja õppekava arendajad on koolitusteemas praktikud,
- õppe sisu on kirjutatud lahti põhjalikult ja õppijakeskselt.
- õppekava arendamise sisendina kasutatakse õppijate, vilistlaste ja koolitajate tagasisidet.

Murekohana ilmnes, et õpiväljundid ei ole planeeritud õppeajaga saavutatavad. Koolitusasutus rääkis intervjuul, et koolitusmahu hulka ei ole arvestatud konsultatsioone ja regulaarseid veebi kohtumisi ning ei ole välja toodud hindamise lävendi kriteeriume. Sellest tulenevalt on komisjon seisukohal, et koolitusasutuse õppekava ja õppekavaarenduse hindamisvaldkonna nõuded on põhiosas täidetud.

ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS: Nõuded on põhiosas täidetud

II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

3. Koolitaja suunab õppijaid õppimise eest vastutust võtma.

Suunised: Õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. See tähendab, et õppeprotsessi alguses on õppijatega läbi arutatud, mis on õppekava eesmärk, õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja

hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Koolituse alguses on kaardistatud, milliste ootustega on õppijad koolitusele tulnud ning nende ootustega arvestatakse.

ANALÜÜS

Scandinavian OÜ lähenemisviis õppimisele ja õpetamisele on õppijakeskne ning kõik sammud (alates juba õppekava loomisest) tehakse lähtuvalt õppijast ja tema vajadustest. Õppija saab kohe koolitusele registreerides ligipääsu koolituse keskkonnale. Õppeasutus ütleb, et "Esimestes peatükkides tutvustame õppijale koolituse programmi sisu, struktuuri". Lisaks selgus vestlusel, et täiendavalt saadetakse kogu õppeinfo, sh millal toimub eksam kursuse alguses, ka meili teel. Seega toimub koolituse eesmärgi, õppekorralduse, oodatavate tulemuste ja hindamise tutvustamine õppijale koolituse alguses. Samuti kaardistatakse õppijate ootused koolitusele koolituse alguses kogukonda koondava Facebooki grupi vahendusel. Juhul, kui õppija sinna ei kuulu (ei oma Facebooki kontot), kaardistatakse tema ootused meili teel.

Koolitus on üles ehitatud virtuaalsetele loengutele, mida õppija läbib ettenähtud kava alusel. Iseseisvat õppimist toetavad iganädalased küsimuste-vastuste *live* videod kogukonna Facebooki grupis, mille käigus vastatakse tekkinud küsimustele. Samuti toimub üks pikem *Mastermind*, mis toimub Zoomi vahendusel. Seal keskendutakse nii eesmärkide seadmisele, õppija progressi jälgimisele kui ka tehtu tagasisidestamisele. Koolitusasutuse esindajate sõnul on tegu praktilise suunitlusega konsultatsiooniga. Õppeprotsessi jooksul jälgitakse õppija õppimise edenemist ja kui keegi on toppama jäänud, siis uuritakse milles asi ja toetatakse. Seega on komisjoni hinnangul õppijad oma õppetöös iseseisvad, kuid toetatud.

Kursuse lõpus antakse õppijale individuaalne tagasiside koos lõputesti õigete vastutse ja viidetega peatükkidele, mida tasub üle vaadata (juhu, kui midagi on valesti või puudulik). Vajadusel on võimalik test uuesti sooritada, kui esimese korraga ei õnnestunud, kuid koolitaja sõnul tuleb seda ette harva.

4. Koolitajad kasutavad õppekava elluviimisel asjakohaseid õppemeetodeid, mis toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: *Koolitaja lähtub koolituse läbiviimisel õppekavast ja toetab õppijat õppe protsessis. Kui koolitust viib läbi mitu koolitajat, on koolitajad koostöös läbi arutanud terve koolituse sisu ja tagavad, et koolitus moodustab õppija vaates terviku.*

Õppemeetodid on asjakohased: nende valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga ning need toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Koolitaja kasutab õppekava eesmärkide saavutamiseks paindlikke ja vaheldusrikkaid ja õppijate eripärasid arvestavaid lähenemisviise, mis toetavad õppijate õppimist ning õpioskuste arengut.

ANALÜÜS

Õppemeetodid on innovatiivsed ja õppija jaoks mugavad - rakendatakse õppevideosid, mida õppija saab vaadata endale sobival ajal sobivas kohas; koduseid töid, mis hõlmavad nii analüüsi, praktilisi ülesandeid kui ka eneserefleksiooni. Asutus lisas vestlusel, et nende jaoks on oluline, et õppimine

toimiks interaktiivselt. Kasutusel on erinevad digitaalsed keskkonnad (õppeplatvorm ja Facebook/email/zoom) õppe toetamiseks. Õpe on üles ehitatud õppevideotele, millele lisaks on igal õppijal võimalik olla osa kogukonnast Facebooki grupi vahendusel. Samuti on võimalus liituda kahe erineva grupivestlusega: algajatele ja edasijõudnutele. Facebooki kogukond jääb õppijale kättesaadavaks ka peale koolituse läbimist, kasutatav õppemetoodika sisaldab ka järelnõustamisi ning õppijaid toetatakse ettevõtluse teekonnal pikemalt.

Koolitusega on seotud mitmeid koolitajaid. Peamisteks vastutajateks õppetöö eest on asutuse juht ning põhikoolitaja, kuid vastavalt teemadele kaasatakse ka ekspertkoolitajaid, kes on ettevõtlusega igapäevaselt seotud ning oskavad tuua praktilisi näiteid igapäevasest Amazoni ettevõtlusest. Vestlusel täpsustati, et näiteks inimene, kes tegutseb reklaamihaldurina, on sisse rääkinud reklaamindusega seotud loengud ning vastab ka relevantsetele küsimustele oma valdkonna osas kogukonna Facebooki grupis.

Kõik koolitajad töötavad igapäevaselt koos ühes kontoris, sh on nad seotud mitte ainult koolitamisega, vaid ka müügi ettevõtlusega, mistõttu on nende koostöö tihe. Samas on igal koolitajal selgelt oma kompetentsivaldkond, mille õppematerjalide edasiandmise eest nad vastutavad.

Koolitajad peavad väga oluliseks õppija toetamist ja koos arutamist, sest kui õppija jätab väga olulised punktid vahele näiteks ei ole toode korralikult valideeritud, ja siis läheb turule, siis võib õppija palju raha kaotada tulevikus. Intervjuul ütles koolitaja: "me mõnikord tunde madistame enne kui nad lähevad raha investeerima". Seega on õppetöö küll planeeritud grupele, kuid selle käigus toimub ka individuaalseid nõustamisi, küsimusi või tekkinud takistusi lahendatakse koos kogu grupiga - sedasi on ka teistel võimalik õppida olukordadest, mida mõni õppija on kogenud. Lisaks lähenetakse õppijatele vajadusel individuaalselt. Ehk kui keegi takerdub mõne teema juures, pakutakse personaalseid konsultatsioone, et õpitud kinnistada.

Tugevused

- 1) Õppijat toetatakse, pakkudes talle kogukonda kuulumise võimalust Facebooki grupi näol, kus on võimalik edasi olla ka peale koolituse lõppu. Kasutatav õppemetoodika sisaldab ka järelnõustamisi ning tuge peale koolituse lõppu.

5. Õppekavas on sätestatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumentid. Õppija saab koolitajalt tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Tunnistuse andmise korral hinnatakse kõikide õpiväljundite saavutamist.

Suunised: Lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest ([täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2](#)). Kui koolituse lõpus antakse tunnistus, siis on alati hinnatud kõikide õpiväljundite saavutamist ja antud selle kohta õppijale tagasisidet. Hindamine on läbipaistev ja objektiivne ning toetab õpiväljundite saavutamist. Kui koolitus lõpeb tõendiga, siis annab koolitaja igale õppijale arengut toetavat

tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Hindamine ja tagasiside andmine toimub kas õppeprotsessi käigus või lõpus.

ANALÜÜS

Koolitusasutusel on veebilehel kirjas lõpetamise tingimused. Õppija saab teada, et ta peab tegema lõpetamiseks edukalt testi (analüütiline osa ja valikvastused). Õpiväljundid kirjeldavad koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi ja oskusi.

Testi tulemused arutatakse läbi ja kommenteeritakse õppijale ning antakse viide puuduva info leidmiseks. Intervjuul selgus, et eksami tagasisidestamine toimub pärast eksamit 3-5 tööpäeva jooksul kirjalikult. Kui õppija soovib, siis saab ta ka suulist tagasisidet. Pidev suhtlus õppijaga jätkub ka pärast eksamit, tal on õigus külastada regulaarseid online kohtumisi.

Täienduskoolituse standard §3 p2 ütleb, et hindamismeetodiga (siinkohal testiga) peab hindama kõiki õpiväljundeid, kui väljastatakse tunnistus. Eneseanalüüsis on põhjalikult analüüsitud õpiväljundeid, õppe sisu ja hindamismeetodeid. Seal ilmnes, et 7 õpiväljundit ei hinnata ühegi meetodiga. Täienduskoolituse standard § 3 ütleb, et kui õpiväljundeid ei hinnata või õppija neid ei saavuta, siis väljastab õppeasutus tõendi. Tunnistuse väljastamiseks peab õppeasutus hindama õpiväljundeid. Praegu on probleem selles, et õppeasutus väljastab tunnistust, hindamata kõikide õpiväljundite saavutatust. Nimetatud probleemi võib aidata lahendada ka kriteeriumi 2 all tehtud soovitus sõnastada õpiväljundeid kõrgema üldistusastmega ning jätta loetelust välja need õpiväljundid, mis ei ole ettevõtte alustamise seisukohast olulised.

Vestlusest selgus, et asutus väljastab ka tõendeid. Tõendi väljastamist lubab ka koolitusasutuse veebilehel olev dokument "Täienduskoolituse õppekorralduse alused". Õppekavas aga ei ole välja toodud sellekohast infot, sh millistel alustel tõendeid väljastatakse.. Komisjon soovib lisada ka õppekavasse info tõendi saamise võimaluse kohta.

Asutus esitas tõendina ka näite tunnistusest, mille puhul tuvastas komisjon, et seal ei ole välja toodud õpiväljundeid (mis võivad olla esitatud ka tunnistuse lisas, mida komisjonile tõendina ei esitatud) ning tunnistuse on allkirjastanud programmijuht ja põhikoolitaja, kuid teiste koolitajate nimesid välja ei ole toodud. Komisjon juhib tähelepanu, et Täienduskoolituse standardi §3 lõike 3 kohaselt peavad tunnistusel või tunnistuse lisas olema kajastatud õpiväljundid ning kõikide koolitajate nimed.

Lisaks juhib komisjon tähelepanu, et tunnistusel olev pealkiri "Amazoni koolitus - kuidas luua edukas e-kaubanduse ettevõtte" ning õppekavas olevas koolituse nimes "AMAZONI KOOL - loo edukas e-kaubanduse ettevõtte" esineb teatav erinevus ning komisjon soovib need pealkirjad ühildada.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Eneseanalüüsist selgus ja vestlusel leidis kinnitust, et koolitusasutus ei hinda seitsme õpiväljundi saavutatust, aga õppijale väljastatakse lõpetamise dokumendina tunnistus. See on vastuolus Täienduskoolituse standardi §3 lõige (2)-ga. Komisjon soovib viia see osa vastavusse seadusega ning kui jätkatakse koolituse lõpus tunnistuse andmist, siis tuleb hinnata kõikide õpiväljundite saavutamist ja anda selle kohta õppijale tagasisidet.

- 2) Vestlusel selgus, et asutus väljastab vajadusel ka tõendeid ning seda toetab ka asutuse õppekorralduseeskiri. Samas koolituse veebilehel ja failis "õppekava" ei olnud toodud välja tõendi saamise võimalus. Komisjon soovib tuua õppekavas välja ka tõendi saamise võimalus ning tingimused.

6. Õppijatelt kogutakse tagasisidet õppimisele ja õpetamisele ning tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

Suunised: Õppijaid innustatakse andma koolitajale tagasisidet õppimise ja õpetamise protsessi kohta. Tagasisidet kogutakse süsteemselt. Tagasiside küsimused kajastavad koolituse erinevaid aspekte, näiteks õppijate rahulolu õppesisu, meetodite, hindamise, õppe mahu ja koolitajaga. Tagasiside tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

ANALÜÜS

Tagasisidet kogutakse elektroonselt Google Forms vahendusel ja sellele tuginedes tehakse ka parendusi. Koolitusasutus mainis, et tagasiside on neile ääretult oluline ja nad koguvad seda süsteemselt. Toodi ka tõendeid selle kohta, et arvestatakse õppijate ettepanekute ja soovustega, saadud tagasisidest saavad teada ka koolitajad. Intervjuul ütles asutus, et nad suhtlevad õpilastega jooksvalt ning tagasisideküsitlused toimuvad nii koolituse kestel (suuliselt) kui ka peale koolitust (elektroonselt). Üks kord aastas küsitleb asutus ka vilistlasi ja kogukonda. Hindamisele esitatud tagasiside küsitluse kokkuvõttest oli näha, et tehtud on mitmeid ettepanekuid ja koolitusasutus oli kirjutanud ettepanekute järgi ka enda tegevused ja vastused. Näiteks tehti ettepanek, et kiiremaks infovahetuseks võiks olla chati grupp ning sellele koolitaja reageeris ning tegi ära. Samuti tehti ettepanek detailsemalt käsitleda maksuteemasid ja logistika teemasid. Neid lisati õppekavasse.

Komisjoni hinnangul on tagasiside kogumine, analüüsimine ning edasiste tegevuste planeerimine süsteemne ning eeskujulik.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Selle hindamisvaldkonna tugevustena toob hindamiskomisjon välja selle, et õpe on õppijakeskne ja õppija individuaalseid vajadusi arvestav, Intervjuul selgus, et tagasiside on koolitusasutusele oluline ja seetõttu toodi rohkelt näiteid selle kogumisest ja tagasisidega arvestamisest. Tagasisidet kogutakse suuliselt, kirjalikult ja ka vilistlastelt. Koolitaja suunab õppijaid õppimise eest vastutust võtma eelkõige läbi isikliku vestluse. Koolitusasutuses lähenetakse õppijatele individuaalselt vajadusel. Ehk kui keegi takerdub mõne teema juures, pakutakse personaalseid konsultatsioone, et õpitut kinnistada. Asutus pakub tuge õppijale ka peale koolituse läbimist nii kaua, kui õppija seda vajab.

Koolitajad kasutavad õppekava elluviimisel asjakohaseid õppemeetodeid, mis toetavad õppijat õpiväljundi saavutamisel. Õpetamiseks on kasutusel erinevad digikeskkonnad. Valitud on hea õppemeetod (digikeskkond), mis toetab ka õppija töömaailma suundumist digikeskkondades. Õppimist toetab ka see, et koolitajad on praktikud.

Samas tuvastas komisjon, et kõiki õpiväljundeid ei hinnata, mis on vastuolus tunnistuse väljastamise tingimustega Täienduskoolituse standardi kohaselt. Komisjon soovib asutusel hindamismeetodid üle vaadata ning tagada kõikide õpiväljundite hindamine. Samuti soovib komisjon täpsustada tõendi saamise võimalust õppekavas.

Üldiselt leiab komisjon, et koolitajad on pühendunud praktikud ja oma eriala entusiastid, kes kirglikult annavad edasi enda teadmisi ja avastusi, mistõttu leiab komisjon, et vaatamata puudustele õpiväljundite hindamisel ning ebapiisavale infole tõendi väljastamise kohta, on valdkonnas tervikuna nõuded põhiosas täidetud

ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE: Nõuded on põhiosas täidetud

III KOOLITAJAD

7. Koolitajatel on koolituste läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon, õpi- ja/või töökogemus ja täiskasvanute koolitaja pädevus. Info koolitajate kompetentside kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel. Koolitaja arendab regulaarselt oma erialaseid ja täiskasvanute koolitaja pädevusi.

Suunised: Info kõigi koolitajate kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel ([TäKS § 11 lõige 2](#)). Veebilehel on koolitajate kompetentside kirjelduses lisaks erialasele kvalifikatsioonile ja varasemale töökogemusele märgitud asjakohane erialane ja täiskasvanute koolitamise alane enesetäiendamine. Koolitusasutus on määratlenud nõuded koolitajatele (sh praktikajuhendajatele) ning neid rakendatakse koolitajate (sh praktikajuhendajate valikul). Asutusel on olemas praktika läbiviimise põhimõtted. Koolitaja analüüsib oma tegevust, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet, ning hoiab end kursis uuemate suundadega nii eriala- kui täiskasvanukoolituse valdkonnas.

ANALÜÜS

Koolitajad on kõik praktikud. Koolitusasutus toob analüüsis välja, et koolitajateks on ettevõtte töötajad, kes valdavad mingit õppekavas toodud teemavaldkonda ning loevad siis selle teema kohta käiva info sisse. Veebilehel on välja toodud koolitajate praktilise kogemuse taust. Positiivne on see, et kõik koolitajad on omavahel ühes ruumis ja pidevalt ühesuguses infoväljas. Tõenditest ei selgunud, et koolitusasutus toetaks koolitajate täiskasvanute koolitamise kompetentside arengut. Intervjuul mainiti, et seda ei peeta otseselt oluliseks, samas koolitavad nad ise oma meeskonda, et nad oskaksid infot õppijale edasi anda. Intervjuul selgus, et ekspertkoolitajad on info edasi andjad ning kõik videote sisselugejad (koolitajad) ei puutu otseselt kokku õppijatega. Õppeprotsessi juhib ja õppijaid toetab õppeprotsessis programmijuht ja põhikoolitaja. Esitatud tõenditest ei selgunud see, et põhikoolitajal või teistel koolitajatel oleks täiskasvanute koolitamise pädevus olemas. Tulenevalt sellest soovib komisjon pöörata tähelepanu sellele, et koolitusasutus toetaks enda koolitajate täiskasvanute koolitamise alaseid kompetentse. Koolitusasutus toetab koolitajaid peamiselt selles, et jagab veebikoolituste tehnilisi detaile ja töövõtteid. Samuti osaletakse meeskonnaga erinevatel erialastel konverentsidel ja üritustel.

Rahuloluküsitlusega küsitakse kõikide koolitajate kohta rahulolu. Koolitajad saavad infot tagasiside kohta operatiivselt ja sellele tuginedes on muudetud näiteks videote mahtu ja sisu.

Intervjuus ütles koolitusasutuse esindaja, et neile on oluline ka koolitajate kõrgem haridus. Ka koolitusasutuse dokument "õppekorralduse alused" 10.1 ütleb, et "Koolitajad omavad kõrgemat erialast haridust...". Veebilehel on koolitajate juures välja toodud ainult erialane töökogemus, hariduslik taust ei selgu. Tulenevalt sellest vastuolust soovib komisjon veebilehel kirjeldada ka koolitajate hariduslikku tausta.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Dokumentidest selgus, et kuigi põhikoolitaja näol on tegemist pikaajalise koolitajaga, ei selgu siiski esitatud tõenditest ei põhikoolitaja ega kaaskoolitajate täiskasvanute koolitamisega seotud pädevused. Komisjon soovib seesugused kompetentsid koos täienduskoolituste või muu haridust tõendava materjaliga lisada asutuse veebilehele või toetada asutusel nende omandamisel oma koolitajaid.

Arenguvõimalused

- 1) Koolitusasutuse õppekorralduse alustes on kirjas, et koolitajad omavad kõrgemat erialast haridust. Veebilehel ei ole koolitajate nimede juures välja toodud hariduslik taust. Tulenevalt sellest vastuolust soovib komisjon tuua ka veebilehel välja koolitajate hariduslik taust.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutuse veebilehel on kättesaadav info koolitajate tööalase kogemuse kohta. Tegemist on oma eriala ekspertidega, seetõttu leiab komisjon, et koolitajatel on koolituse läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon. Kuna koolitusasutus väärtustab ka seda, et koolitajatel oleks hariduslik taust, siis soovib komisjon tuua välja ka veebilehel lisaks koolitajate erialasele kompetentsusele ka hariduslik taust. Asutus kasutab väga heade valdkondlike teadmistega praktikuid koolitajatena. Dokumentidest ei selgunud, et põhikoolitajal ja teistel koolitajatel oleks olemas tõendatavaid täiskasvanud õppijate koolitamise alaseid kompetentse. Sellest hoolimata ei tekkinud komisjonil kahtlust, et tegu on oskuslike koolitajatega. Tulenevalt sellest teeb komisjon soovitusi, et koolitusasutus toetaks enda koolitajate koolitamise alaseid kompetentse ning tooks need välja ka asutuse veebilehel koolitajate tutvustuse juures. Tuginedes eelnevale leiab komisjon, et hindamisvaldkonna nõuded on põhiosas täidetud.

KOOLITAJAD: Nõuded on põhiosas täidetud

IV RESSURSID

8. Füüsiline ja/või digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, tervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutu. Koolituse kirjelduse juures on olemas info ruumide ligipääsetavuse osas. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Õppija toetamiseks õpiväljundite saavutamisel on kavandatud aja- ja asjakohased digitehnoloogilised lahendused, sh vajadusel e-õppe keskkond.

ANALÜÜS

Õppekeskkond on asjakohane ja toetab õppijat. Kasutatakse professionaalset koolituskeskkonda, mis on loodud hinnatava koolituse läbiviimiseks. Õppija saab esitada küsimusi kohe õpet läbides. Digitaalne õppekeskkond on asjakohane, sest õppijal peab olema hiljem töötades digitaalne kompetentsus olemas. Intervjuul rääkis koolitusasutus, et õppekeskkond on ainult veebis. Samas koolitusasutuse õppekorralduseeskirjas on toodud ka klassiõppe võimalus. Tulenevalt sellest vastuolust soovitas komisjon õppekorralduse alustes viia info kooskõlla tegelikkusega. Õppijaid ja koolitajaid juhendatakse vajadusel elektroonilisi õppekeskkondi kasutama. Vajadusel ollakse valmis tegema piltidega illustreeritud samm-sammulised juhendid. On juhendatud ka telefoni teel keskkondi kasutama.

Arenguvõimalused

- 1) Komisjon soovib kodulehel olevas dokumendis "Õppekorralduse alused" viia õppekeskkonna osa kooskõlla tegelikkusega ehk siis märkida õppekeskkonnaks ainult veebikanalid.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Hinnatava õppekava alusel toimuva koolituse digitaalsed õpikeskkonnad on piisavad ressursid ja toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Koolitusasutus kasutab erinevaid veebikeskkondi õppe läbiviimiseks. Õppijatele pakutakse tehnilist tuge ja abistatakse vajadusel. Digikeskkonnad on asjakohased, sest õppija tulevane töö toimub ka digikanalites. Komisjon leiab, et hindamisvaldkonna nõuded on täidetud.

RESSURSID: Nõuded on täidetud