



HAKA

Eesti Hariduse
Kvaliteediagentuur

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine

Paprika OÜ

Õppekavarühm Turundus ja reklaam

HINDAMISARUANNE



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturuteenuste osutamine tagamaks paremaid võimalusi hõives osalemiseks“

2023

Täienduskoolitusasutuse nimi (jur)	Paprika OÜ
Veebilehe aadress	Paprika OÜ
Kontaktisik koolitusasutuses	Jana Gashkova
Hindamiskomisjon	<p>Anu Kerdi - Anul on seljataga pikaegne kogemus turunduse valdkonnas. Ta on töötanud Eesti Ettevõtluskõrgkoolis Mainor, Utopia OÜ, Magnum AS, Telia Eesti AS – Diili ja Superi turundusjuhina, Breden Kids OÜ turunduse projektjuhina ja töötab hetkel AS Kapitel Arteri turundusjuhina. Anul on EBS magistrikraad rahvusvahelises ärijuhtimises spetsialiseerumisega turunduse juhtimisele. Anu on Magnum AS-is ja Telia Eesti AS-is oma töötajatele läbi viinud toote koolitusi ja kampaaniate läbiviimise infotunde ning kampaaniatoodete müügikoolitusi.</p> <p>Kristel Tammemäe - Kristelil on magistrikraad Tartu Ülikooli eesti filoloogia alal (lisaeriala: pedagoogika). Lisaks on ta läbinud mitmeid täienduskoolitusi nii juhtimise, ettevõtluse, turunduse, müügi ja kliendihalduse teemal. Kristel on läbinud ka EBS Juhtimiskoolituse Keskuses liidri arenguprogrammi. Kristelil on 30 aastat turunduskogemust peaaegu igast ärivaldkonnast nii B2B kui B2C ettevõtetest. Tema karjäärpagasist leiab mitmeid juhtivaid ametipositsioone Eestis tegutsevatest suurettevõtetest: näiteks on ta töötanud levijuhina Äripäeva Kirjastuses, aga ka Balti regiooni turundusjuhina korporatsioonis Oracle Corporation ja AS Kia Auto. Alates 2010. a pakub Kristel turundusjuhi teenust ja turunduskonsultatsioone, samuti müügikoolitusi ja müügijuhtimise konsultatsioone oma ettevõtte (Pähkel OÜ) alt.</p>
Hindamiskoordinaator	Kai Hermann
Hindamisperiood	04.09-20.11.2023
Valimi õppekavad	<ol style="list-style-type: none"> Internetiturunduse ja SMM spetsialist Turundus väiksele ärile

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL

Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Sisukord

Sissejuhatus.....	3
Õppekavarühma <i>Turundus ja reklaam</i> analüüs hindamisvaldkondade lõikes.....	5
I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS.....	5
II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE.....	8
III KOOLITAJAD.....	12
IV RESSURSID	14

Sissejuhatus

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine on täienduskoolitusasutuse õppekavade ning nende alusel toimuva õppe ja õppealase arendustegevuse hindamine õppekavarühmas. Hindamist teostab Eesti hariduse Kvaliteediagentuur (edaspidi HAKA). Hinnatakse, kas kvaliteet vastab [täiskasvanute koolituse seaduses](#) (TäKS) ja [täienduskoolituse standardis](#) määratletud täienduskoolituse kvaliteedi nõuetele ning [HAKA juhendis](#) sätestatud kvaliteedikriteeriumitele.

Hindamise eesmärgiks on anda täienduskoolitusasutusele soovitusi õppe kvaliteedi parendamiseks õppekavarühmas ja tunnustada parimat kvaliteeti.

Hinnatavate õppekavade valiku on teinud HAKA asutuse veebilehel olevate koolituspakkumiste seast. Hindamiskomisjoni eesmärk on analüüsida õppe kvaliteeti õppekavarühmas ning anda analüüsi põhjal soovitusid õppe kvaliteedi parendamiseks. Komisjoni töö aluseks on täienduskoolitusasutuse esitatud õppekavarühma eneseanalüüs ja selle lisad, asutuse veebilehel olev teave ning vestlustel kogutud informatsioon.

Õppekavade ja õppe kvaliteeti analüüsitakse **4 hindamisvaldkonna** alla kuuluva **8 kriteeriumi** lõikes. Kriteerium on nõue, mille täitmist hinnatakse. Kriteeriumite all on toodud **suunised**, mis sisaldavad näiteid selle kohta, mida kriteeriumi hindamisel arvesse võetakse.

Hindamisvaldkonnad on:

- õppekavad ja õppekavaarendus,
- õppimine ja õpetamine,
- koolitajad,
- ressursid.

Hindamiskomisjon toob oma aruandes iga hindamisvaldkonna lõikes välja tugevused, parendusvaldkonnad koos soovitustega õppe kvaliteedi parendamiseks ning arenguvõimalused:

- **Tugevustena** on välja toodud head tavad, uuenduslikud lahendused jne, mis on andnud soovitud tulemusi ja seeläbi õppele lisaväärtust. Tugevused on enamasti kui nõuetele vastavad.
- **Parendusvaldkonnad ja soovitused** viitavad mittevastavustele või vajakajäämistele hindamiskriteeriumi nõuete täitmisel. Parendusvaldkonnad mõjutavad hindamisotsuse kujunemist.
- **Arenguvõimalused** on komisjoni soovitused arendustegevusteks, mis ei sisalda mittevastavust nõuete täitmisel ning mille arvestamine või mittearvestamine on koolitusasutuse otsustada. Arenguvõimalused ei mõjuta lõpphinnangu kujunemist.

HAKA täienduskoolituse hindamisnõukogu kaalub hindamiskomisjoni hinnanguid hindamisvaldkondadele ja hindamisaruandes välja toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning võtab vastavalt [HAKA juhendis](#) sätestatud põhimõtetele vastu ühe järgmistest hindamisotsustest: a) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle on antud kvaliteedimärk; b) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise; c) asutus ei ole positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamist.

ÜLEVAADE HINDAMISPROTSESSIST

Asutus kooskõlastas HAKAga kvaliteedihindamise aja ja hindamiskomisjoni koosseisu 05.09.2023.

Hindamiskomisjon sai asutuse õppekavarühma eneseanalüüsi koos lisadega 25.09.2023.

Tagasiside asutuse eneseanalüüsi aruandele:

Aruanne on põhjalik ja andis komisjonile hindamiseks vajalikku informatsiooni. Mõnele täpsustavale küsimusele sai komisjon vastuse veebivestluse jooksul. Komisjon ei leidnud aruandes vasturääkivusi õppekavades kirjeldatuga või vestlusel räägituga. Komisjonile jäi silma, et asutuse kodulehel, õppekavades, tunnistusel ja tõendil on märgatavalt palju kirjavigu. Kuna asutus õpetab muuhulgas ka tekste kirjutama, siis võiks ta õpilastele eeskujuna näidata keeleliselt korrektsete tekstidega ja lasta need üle kontrollida keeleteimetajal.

Vestlus asutuse esindajatega toimus 09.10.2023.

HAKA saatis esmase hindamisaruande asutusele 06.11.2023.

Asutus saatis oma kommentaarid HAKA-le 13.11.2023.

HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 22.11.2023

Hindamisaruanne oli arutelul hindamisnõukogu 12.12.2023 istungil, kus otsustati saata aruanne komisjonile täpsustamiseks tagasi, kuna ei olnud selge, milles seisnes vastuolu õppekava „Turundus väikesele ärile“ nimetuse ja õpiväljundite vahel ning miks pidas komisjon vajalikuks muuta õppekava nimetust.

Komisjon esitas täiendatud aruande HAKA-le 18.12.2023.

HAKA edastas täiendatud aruande asutusele 18.12.2023. Asutusel ei olnud täiendatud aruande osas kommentaare.

TÕENDID

Komisjoni hindamisaruanne põhineb järgmistel tõenditel:

- Täiendkoolitusasutuse eneseanalüüs ning sellega koos esitatud lisamaterjalid.
- Täiendkoolitusasutuse koduleht www.paprika.ee ning sealt leitavad dokumendid, näiteks *Kvaliteedi tagamise alused*, *Õppekorralduse alused* (alla laetud asutuse kodulehelt 25.09.2023)
- Õppekavade dokumendid “*Internetiturunduse ja SMM spetsialist*” ja “*Turundus väiksele äri*le” (alla laetud asutuse kodulehelt 25.09.2023)
- Veebivestluse protokoll 09.10.2023.

Õppekavarühma *Turundus ja reklaam* analüüs hindamisvaldkondade lõikes

I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

1. Õppekavad on ajakohased ja nende arendusprotsess on tõenduspõhine.

Suunised: Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekava on välja töötatud sihtrühma ja/või tööturu vajadustest lähtuvalt. Kus võimalik, toetatakse valdkondlikele uuringutele (nt OSKA), ja kus asjakohane, lähtutakse valdkondlikest regulatsioonidest (nt määrused, rahvusvahelised standardid) või kutsestandarditest. Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kasutades õppijate, koolitajate jt osapoolte (nt tööandjad) tagasisidet, ning uuendatakse õppekavasid, püüeldes parima kvaliteedi poole. Potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel või muul avalikkusele kättesaadaval meediaplatformil õppekava kohta on asjakohane.

ANALÜÜS

Uue õppekava koostamisel jälgib koolitusasutus nii kohalikke kui ka ülemaailmseid trende ja vajadusel kaasab koolitusasutuse juht programmi arutellu ka majaväliseid turunduseksperte. Lisaks arvestatakse õpilaste, koolitajate, vilistlaste ja ekspertide tagasisidest tuleneva infoga.

Eneseanalüüsist ja vestlusest koolitusasutuse juhiga selgus, et olemasolevad õppekavad hoitakse pidevalt ajakohased ja püütakse nii maailmas kui ka Eestis toimuvatele muudatustele kiiresti reageerida. Vestlusel täpsustas koolitusasutuse juht, et kuna nad püüavad olla õppekavade muutmisel paindlikud ja nii juhil kui ka lektoritel on pidevalt olemas ülevaade turundusmaastikul

toimuvast, pole neil õppekavade koostamiseks konkreetset raamdokumenti. Kuna koolitusasutuse juht ise on pikaajalise turunduskogemusega ja suhtleb pidevalt ka asutuse praktikutest lektoritega, on nad hästi kursis uute turundustrendidega ja rahvusvaheliste uuringutega, mis annab võimaluse õppekavasid kiiresti ajakohasemaks teha. Vestlusel selgus lisaks, et vajaduse korral palub koolitusasutuse juht konsultatsioone majavälistelt turunduseksperditelt. Kus võimalik ja oluline, jälgitakse ka OSKA infot jm olulisi kanaleid. Koolitusasutuse juht selgitas vestlusel, et ettevõtte maine on tööandjate hulgas hea, seepärast pole viimasel ajal tööandjate hulgas uuringuid tehtud. Potentsiaalne õppija leiab kodulehelt vajalikud õppekavade kirjeldused. Kodulehe ja õppekavade tekstides esineb õigekirjavigu.

Tugevused

- 1) Ettevõtte on hästi kursis viimaste turundustrendidega ja suudab kiiresti õppekavasid korrigeerida, et need sisaldaksid kõige uuemat ja olulisemat materjali..

Arenguvõimalused

- 1) Turunduse tööriistad ja trendid on viimastel aastatel olnud väga kiires muutumises ning komisjon soovib koolitusasutusel sisse seada ka regulaarne õppekavade ülevaatamise ja korrigeerimise süsteem (näiteks kord aastas, peale õppeaasta lõppu), kus ühiselt võetakse kõik õppekavad vaatluse alla.
 - 2) Komisjon märkas kodulehel, õppekavades ja teistes dokumentides õigekirjavigu. Soovitame need üle vaadata ning kirjavead parandada.
2. **Õppekava erinevad osad moodustavad sidusa terviku. Õpiväljundid vastavad õppekava eesmärgile ja sisule ning on õppekavas planeeritud õppeaja ja meetoditega saavutatavad.**

Suunised: Õpiväljundid kirjeldavad koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi, oskusi ja hoiakuid ning nende saavutamist õppija poolt on võimalik kas koolituse käigus ja või selle lõpus hinnata. Kus asjakohane, vastavad õpiväljundid valdkonna kutsestandardi ja/või regulatsiooni nõuetele ([täienduskoolituse standard § 2 lg 2](#)). Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused (sh digiõppes osalemiseks vajalikud nõuded), õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid. Koolituse kirjelduses on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebiõppes osaleda.

ANALÜÜS

Mõlema hinnatava õppekava puhul on kõik koolituse raames käsitletavat teemasid õpiväljundites kajastatud. Koolituste maht on mõlema koolituse puhul õpiväljundite omandamiseks sobiv.

Õppekava "Internetiturunduse ja SMM spetsialist" pealkiri ja sihtgrupi kirjeldus on omavahel vastavuses ning sobivad õpiväljunditega. Programmile püstitatud eesmärk ja õpiväljundid toetavad internetiturunduse ja SMM spetsialisti oskuste omandamist ja on töajuturгу arvestades sobiv. Õpingutega alustamine ei nõua eelteadmisi (v.a üldised arvuti kasutamise oskused) ja sellekohane märge on õppekava juures olemas. Vajaminevad tehnilised vahendid (arvuti) on õppekava kirjelduses märgitud. Õppe kogumaht (202 akadeemilist tundi) ning jaotus on 11 õpiväljundi saavutamiseks piisav. Õppemeetodid on mitmekesised ja käsitletavate teemadega kooskõlas. Õppe sisu on teemade kaupa sobivalt jaotatud ning moodustab terviku. Õpiväljundid on asjakohased ja saavutatavad. Kuna koolituse jooksul teevad õpilased pidevalt praktilisi töid ning töötavad oma projektiga, on õpiväljundite saavutamist võimalik hinnata.

Õppekaval "Turundus väikesele äri" õpingutega alustamine ei nõua eelteadmisi (v.a. üldised arvuti kasutamise oskused) ja sellekohane märge on õppekava juures olemas. Vajaminevad tehnilised vahendid (arvuti) on õppekava kirjelduses märgitud. Õppemeetodid on mitmekesised ja käsitletavate teemade jaoks sobivad. Õppemaht (80 akadeemilist tundi) on õpiväljundite omandamiseks samuti sobiv. Õpiväljundid on asjakohased ja saavutatavad.

Õppekavas "Turundus väikesele äri" lubab pealkiri oluliselt rohkem teadmisi, kui on üles loetletud õpiväljundites ja õppe eesmärkides. On võimalik, et koolitusel osaleja, kel ei ole varasemaid turundusteadmisi mõistab pealkirja ja õpiväljundeid vaadates, et koolitus annab talle kõik, mis väikese äri turundamiseks vaja. Kui võimalik koolitusele tulija pöörab koolitust valides tähelepanu mitte ainult pealkirjale, vaid süveneb ka õpiväljundite sisusse ja õppe eesmärki, ei pea komisjon praegust pealkirja suureks probleemiks. Samas leiab komisjon, et õpiväljunditega paremini sobiv pealkiri annaks lisakindluse, et õppijal ei teki segadust pealkirjas lubatu ja õpiväljunditega üles loetletu vahel.

Koolituse sihtgrupp on vabakutselised, väikesed ja keskmised ettevõtjad. Vestlusel koolitusasutuse koolitajatega selgus, et koolitusel osalevad suuremalt osalt mõne kindla majandussektori mikroettevõtjad (nt iluteenindus, käsitöö, koduköögid jms) ja põhiliselt iseendale tööandjad.

Kursusele "Turundus väikesele äri" võib õppija soovi korral liita veel kaks moodulit, (õppekavas pealkirjaga "Internetiturunduse ja SMM spetsialist"), et läbida kokku 3 moodulit. Vestlusel selgus, et kursusele registreerimisel vesteldakse potentsiaalse õppuriga ja uuritakse täpsemalt tema soove ja vajadusi, mis võimaldab siiski õppijale anda täpsemaid soovitusi õppekava valikuks ja vähendada riski, et õpilane valib endale mittesobiva kursuse või läheb kursusele valede ootustega.

Õppemeetodid on mitmekesised ja käsitletavate teemadega kooskõlas. Õppe sisu on teemade kaupa sobivalt jaotatud ning moodustab terviku, Õpiväljundid on asjakohased ja saavutatavad. Kuna koolituse jooksul teevad õpilased pidevalt praktilisi töid ning töötavad oma projektiga, on õpiväljundite saavutamist võimalik hinnata.

Arenguvõimalused

- 1) Kuna koolituse õpiväljundite ja õppe eesmärkide sõnastus on kitsas ja konkreetne, aga pealkiri lubab rohkemat, soovib komisjon muuta pealkirja nii, et see sobiks sotsiaalmeediale keskenduva sisuga paremini.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Tugev praktikutest meeskond ja pikaajalise turunduskogemusega ning erialase haridusega ettevõtte juht suudab olla kursis nii ülemaailmsete kui Eesti turundustrendide ja -uudistega ning hoida õppekavad ajakohased. Kahest hinnatavast õppekavast ühe puhul märkas komisjon lahknevust koolituse pealkirja ja õpiväljundite vahel ning soovib pealkirja pisut täpsemaks teha. Teises õppekavas probleeme ei esinenud. Positiivseks ja riske vähendavaks asjaoluks peab komisjon asjaolu, et koolitusasutuse juht, kes õppekavade eest vastutab on kahtlemata turundusvaldkonnas tugev spetsialist. Eelnevale tuginedes on hindamiskomisjoni arvates õppekava ja õppekava arenduse hindamisvaldkonna nõuded täidetud.

ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS: Nõuded on täidetud

II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

3. Koolitaja suunab õppijaid õppimise eest vastutust võtma.

Suunised: Õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. See tähendab, et õppeprotsessi alguses on õppijatega läbi arutatud, mis on õppekava eesmärk, õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Koolituse alguses on kaardistatud, milliste ootustega on õppijad koolitusele tulnud ning nende ootustega arvestatakse.

ANALÜÜS

Vestluses koolitusfirma esindajatega selgus, et kui võimalik õppija tunneb koolituse vastu huvi ja võtab asutusega ühendust, vestleb koolitusasutuse administraator temaga pikemalt õppija huvidest, teadmiste tasemest, õppe eesmärkidest, tulevikuväljavaadetest ning aidatakse valida sobivaim

koolitus. Õpilane täidab ka ankeedi, mille näidise asutus esitas. Põhjaliku ülevaate koos ankeediga saab ka koolitaja.

Abimaterjalina õppekorralduse, platvormi ja eksamite annab asutus õppijale 5-leheküljelise juhendi, näidisenä esitas koolitusasutus materjali nimega "Tähtis info õppijale" Internetiturunduse ja SMM koolitusel osalejatele,

Koolituse alguses käivad koolitajad kõik õppetöö olulisemad elemendid koos õpilastega läbi ning lektor teab, millise projektiga (millise valdkonna praktiliste töödega) õpilane soovib tegeleda. Nii saab koolitaja anda talle kvaliteetsemat tagasisidet ja toetada praktiliste tööde puhul. Kuna grupis on keskmiselt 12-14 inimest, siis jätab see koolitajale aega tegeleda õppijatega personaalselt.

Kuna iga õppija töötab oma nõ praktilise projektiga, siis on nad algusest peale kaasatud õppimisprotsessi. Samuti toetab asutus nii koolitajad kui õppijaid kogu koolituse jooksul ehk tekkinud küsimustele saab kiiresti vastused. Koolituse lõppedes vaadatakse koos õppijatega üle koolituse alguses pandud eesmärgid ja hinnatakse kuidas eesmärgid on täitunud.

Tugevused

- 1) Enne kursusele registreerimist peetakse potentsiaalse õpilasega vestlus, kus uuritakse täpsemalt tema oskusi, soove ja ootusi.

4. Koolitajad kasutavad õppekava elluviimisel asjakohaseid õppemeetodeid, mis toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: Koolitaja lähtub koolituse läbiviimisel õppekavast ja toetab õppijat õppe protsessis. Kui koolitust viib läbi mitu koolitajat, on koolitajad koostöös läbi arutanud terve koolituse sisu ja tagavad, et koolitus moodustab õppija vaates terviku.

Õppemeetodid on asjakohased: nende valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga ning need toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Koolitaja kasutab õppekava eesmärkide saavutamiseks paindlikke ja vaheldusrikkaid ja õppijate eripärasid arvestavaid lähenemisviise, mis toetavad õppijate õppimist ning õpioskuste arengut.

ANALÜÜS

Asutuse eneseanalüüsist selgub, et ühe koolituse mooduleid õpetavad erinevad koolitajad. Mõnda turundusteemat käsitletakse kahes erinevas moodulis, kuid vestlusel selgus, et koolitajad suhtlevad tihedalt omavahel ja on kursis, millisest vaatenurgast teine koolitaja sama teemat käsitleb. Koolitusasutus ei näe selles probleemi, et mõned teemad korduvad, sest nende sisu käsitlevad

õpetajad erinevalt ning kuna mõned teemad on raskemad, on õppeasutuse juhi sõnul kordamine erinevatest vaatenurkadest õpilastele kasulik.

Peamise õppemeetodina kasutab asutus läbi praktika õppimist, kust ei puudu ka teooria, aga kõik teoreetiline saab praktikas läbi proovitud. Iga õpilane saab praktilise tööde sooritamise järel lektorilt personaalset tagasisidet, kuid tehtud tööde analüüsist nopitakse välja ka ühised teemad või küsimused või valearusaamad, ning need arutatakse järgmise tunni alguses läbi. Lisaks on õppijatel võimalik läbi teamchati saada koolitajalt küsimustele vastuseid.

Kuna iga õpilane töötab oma isikliku projektiga, siis on tema huvi õppimise vastu suurem ja teadmised ja oskused kinnistuvad paremini.

Vesteldes koolitajatega selgus, et tunnid on interaktiivsed ja õpilasi julgustatakse õpitu üle arutlema ja tegema ajurünnakuid. Mõni õppejõud kasutab teemale sobivalt praktilisi, loovaid või analüütilisi ülesandeid, mis tihedalt vahelduvad loenguosaga. Kuna osad õppurid osalevad rohkem kodus ekraani vahendusel, kasutavad lektorid ka interaktiivsed harjutusi (üllatusharjutusi), mis sunnib osalejad ekraani ees pidevalt virge olema. Aeg-ajalt kasutatakse ka grupitöid. Vastavalt sellele, kui palju on igas tunnis klassis versus online-osalejad, kasutavad koolitajad ka veidi erinevaid õppetöö võtteid, et õppeaega ratsionaalselt ja kvaliteetselt kasutada.

Tugevused

- 1) Õpe on tugeva praktilise suunitlusega, kus õpilased saavad kohe oma teadmisi praktikasse rakendada.
- 2) Koolitajatel on ette valmistatud lisaülesanded edasijõudnute jaoks, kes soovivad lisateadmisi või kellel on varem teema omandatud.

5. **Õppekavas on sätestatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumendid. Õppija saab koolitajalt tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Tunnistuse andmise korral hinnatakse kõikide õpiväljundite saavutamist.**

Suunised: Lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest ([täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2](#)). Kui koolituse lõpus antakse tunnistus, siis on alati hinnatud kõikide õpiväljundite saavutamist ja antud selle kohta õppijale tagasisidet. Hindamine on läbipaistev ja objektiivne ning toetab õpiväljundite saavutamist. Kui koolitus lõpeb tõendiga, siis annab koolitaja igale õppijale arengut toetavat tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Hindamine ja tagasiside andmine toimub kas õppeprotsessi käigus või lõpus.

ANALÜÜS

Õppekavades on välja toodud õppe lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid, mis vastavad täienduskoolituse standardi nõuetele. Kursuse lõpetajatele väljastatakse tunnistus juhul, kui õpingute lõpetamise nõuded on täidetud. Koolitustel hinnatakse kodutöid ja kursuse lõpus esitatava projekti kaitsmist (koosneb praktikast kui ka teadmistest). Kodutööd on üles ehitatud lähtuvalt õpiväljunditest, samuti kontrollitakse projekti kaitsmisel õpiväljundite omandamist. Tõend väljastatakse juhul, kui õpingute nõuded ei ole täidetud, kuid osaleja võttis õppetööst osa, aga kodutöid ei esitanud või kui need ei läbinud hindamist. Samas on täpsustatud, et tõend väljastatakse osalemise ja läbitud teemade kohta. Eneseanalüüsist nähtub, et iga õppija saab pidevalt, põhjalikku ja personaalset tagasisidet koolitajatelt.

Arenguvõimalused

- 1) Asutuse poolt välja antavates dokumentides (tunnistus ja tõend) soovitab komisjon hoolikamalt jälgida õigekirjareegleid (kirjavahemärkide, suure ja väikese algustähe kasutamine jne) ja näiteks teha selles osas koostööd keeleteoimetajaga.

6. Õppijatelt kogutakse tagasisidet õppimisele ja õpetamisele ning tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

Suunised: Õppijaid innustatakse andma koolitajale tagasisidet õppimise ja õpetamise protsessi kohta. Tagasisidet kogutakse süsteemselt. Tagasiside küsimused kajastavad koolituse erinevaid aspekte, näiteks õppijate rahulolu õppesisu, meetodite, hindamise, õppe mahu ja koolitajaga. Tagasiside tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

ANALÜÜS

Koolitatavatel tagasiside küsimine on süstematiseeritud, etapiviisiline ja tulemustega arvestatakse muudatuste tegemisel. Iga koolitusploki lõpus saadetakse osalejatele ankeet, milles palutakse hinnata koolituse kõiki olulisemaid aspekte sh ka tagasisidet koolitajate kohta. Koolituse lõpus kontrollitakse veelkord üldist rahulolu. Negatiivse tagasiside korral muudetakse vajadusel kas etapi mahtu või kui on probleemid olnud koolitajas, siis asutuse juht arutab koolitajaga võimalusi muuta õpe kvaliteetsemaks. Kui koolitaja ei tee muudatusi ja uuendusi õppes, millele asutuse juht on viidanud, siis leitakse uus koolitaja. Selliseid juhtumeid on siiski olnud asutuse juhi sõnul vaid mõni üksik ja sel puhul pakub õppeasutus oma kulul lisatunde, et õpilased saaksid vajalikud teadmised siiski omandada.

Arenguvõimalused

- 1) Eneseanalüüsis tõi koolitusasutus näite, kus osalejate kaasahaaratus tunnis oli madal. Komisjon soovib lisada tagasiside küsimustikku ka võimaluse lasta osalejatel hinnata koolitaja oskust koolitatavaid õppetöö ajal aktiveerida.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolitusasutus teeb koolitusele tulijatega eeltööd ja kaardistab õppijate oskused ja soovid. Tunnid on interaktiivsed ja koolitajatel on võimalus anda õpilastele personaalset tagasisidet. Kuna rõhk on praktilisel õppel, siis saavad õppijad tagasisidet iga praktilise ülesande täitmise järel. Koolitusasutus pöörab õppe kvaliteedile ja õpilaste rahulolule suurt tähelepanu ning õpilased annavad tagasisidet, mida ettevõtte juht ja ka analüüsib ning probleemide korral vestleb vastava koolitajaga. Eelnevale tuginedes on hindamiskomisjoni arvates õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonna nõuded täidetud.

ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE: Nõuded on täidetud

III KOOLITAJAD

7. Koolitajatel on koolituste läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon, õpi- ja/või töökogemus ja täiskasvanute koolitaja pädevus. Info koolitajate kompetentside kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel. Koolitaja arendab regulaarselt oma erialaseid ja täiskasvanute koolitaja pädevusi.

Suunised: Info kõigi koolitajate kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel ([TäKS § 11 lõige 2](#)). Veebilehel on koolitajate kompetentside kirjelduses lisaks erialasele kvalifikatsioonile ja varasemale töökogemusele märgitud asjakohane erialane ja täiskasvanute koolitamise alane enesetäiendamine. Koolitusasutus on määratlenud nõuded koolitajatele (sh praktikajuhendajatele) ning neid rakendatakse koolitajate (sh praktikajuhendajate valikul). Asutusel on olemas praktika läbiviimise põhimõtted. Koolitaja analüüsib oma tegevust, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet, ning hoiab end kursis uuemate suundadega nii eriala- kui täiskasvanukoolituse valdkonnas.

ANALÜÜS

Koolitusasutuse veebilehel on olemas info koolitajate kvalifikatsiooni ja varasema õpi- ja töökogemuse kohta. Kõigil koolitajatel on arvestatav kogemus turunduse ja reklaami alal. Koolitusasutuse juht ja koolitaja omab pikaajalist praktilist kogemust turunduses, lisaks on tal

sotsiaalteaduste magistrikraad (turundus) ning rahvamajanduse alal bakalaureuse kraad, psühholoogiaalased teadmised ning täiskasvanute koolitaja 6. tase. Kindlaid kriteeriume koolitusasutuses uute koolitajate palkamiseks ei ole, ent vestlusel selgus, et iga võimaliku koolitajaga tehakse enne põhjalik intervjuu. Koolitajad tõid välja, et nad arvestavad õppijate tagasisidega ning teevad vajadusel õppes ja õpetamises muudatusi. Erialaseid oskuseid praktiseerivad ja arendavad koolitajad läbi igapäevase töö turundusvaldkonnas, samuti hoitakse end kursis uuendustega. Kuigi eraldiseisvaid täiskasvanute koolitamise alaseid pädevusi arendavaid koolitusi lektorid läbinud ei ole, arendab neid koolitusasutuse juht korraldades oma töötajatele majasiseseid koolitusi.

Tugevused

- 1) Ettevõtte juht on pikaajalise kogemusega praktik, kel on lisaks hea teoreetiline pagas. Tema pidevad konsultatsiooniprojektid oma klientidega annavad ka pidevat tagasisidet Eesti ettevõtete turundusalaste probleemide kohta.
- 2) Ettevõtte juht jagab oma täiskasvanute koolitamise alaseid teadmisi ka koolitajatega korraldades majasiseseid väiksemaid koolitustunde. Samuti tegeleb juht-koolitaja muu hulgas ka coachinguga.

Arenguvõimalused

- 1) Täiskasvanute koolitamise alased koolitused võiksid toimuda kindla regulaarsusega

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutuse veebilehel on info koolitajate kvalifikatsioonide ja kogemuse kohta kättesaadav. Koolitajad on igapäevaselt turundusvaldkonnas töötavad spetsialistid. Väärrib tunnustamist, et koolitusasutuse juht panustab oma aega koolitajate täiskasvanute koolitamise alase pädevuse arendamiseks. Koolitajad hoiavad end valdkondlike arengutega regulaarselt kursis, kuid enda kui täiskasvanute koolitaja pädevuste arendamisega iseseisvalt ei tegeleta. Hindamiskomisjon soovitab teha koolitajatele täiskasvanute koolitamise alaseid teadmiste ja oskuste koolitusi kindla regulaarsusega. Eelnevale tuginedes on hindamiskomisjoni arvates koolitajate hindamisvaldkonna nõuded täidetud.

KOOLITAJAD: Nõuded on täidetud

IV RESSURSID

8. Füüsiline ja/või digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, tervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutu. Koolituse kirjelduse juures on olemas info ruumide ligipääsetavuse osas. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Õppija toetamiseks õpiväljundite saavutamisel on kavandatud aja- ja asjakohased digitehnoloogilised lahendused, sh vajadusel e-õppe keskkond.

ANALÜÜS

Õpe koolitusasutuses toimub nii füüsiliselt kohapeal asutuse ruumides kui ka parooliga kaitstud digiõppe õppeplatvormil (3-keelne). Valdavalt toimuvad koolitused kas internetis või hübriidmeetodina nii klassiruumis kui ka internetis. Koolitusruumid vastavad tervisekaitse ja tööohutuse nõuetele ning on varustatud vajaliku tehnilise inventariga (nt 360-kraadine kaamerasüsteem, mis soodustab grupidünaamikat). Õppeplatvormil on üleval ka kursust puudutav info, õppematerjalid, videod ja kodutööd. Kodutööd laeb õppija samuti üles õppeplatvormile ja saab seal samas ka koolitajatelt tagasisidet tehtud tööle. Samuti saavad asutus ja koolitajad õppeplatvormi kaudu jälgida õppijate aktiivsust (kes ja kas on kohal ning palju tunnis kaasa töötab). Lisaks toimub kogu õppetöö, suhtlus ja seda puudutav info õppeplatvormil. Vajadusel saab asutus õppijat kohapeal või telefoni teel juhendada ja abistada.

Omavaheliseks suhtlemiseks koolitajate, õppijate ja vilistlastega kasutatakse Telegrami platvormi, kus grupichati kaudu saab esitada küsimusi nii koolitajatele kui ka asutusele. Samuti on võimalik asutusega ühendust võtta telefoni või mõne muu kanali kaudu.

Tugevused

- 1) Paindlik ja vajaduspõhine õppekorraldus.
- 2) Ligipääs õppeplatvormile säilib ka peale koolituse läbimist ja asutus saadab tundide salvestused õppijatele.
- 3) Tasuta mentorlus, mis aitab tõsta õpilase valmisolekut leida sobivaim viis õpitud oskuste rakendamiseks.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Asutuse mõlemad hinnatavad koolitused toimuvad hübriidlahendustena nii kohapeal kui ka veebipõhisel õppeplatvormil. Õppija toetamine toimub õppeplatvormil, Telegramis, e-maili ja/või telefoni teel. Lisaks pakub asutus õppijale tasuta mentorlust, mis aitab paremini rakendada õpitud oskusi. Lähtuvalt sellest võib öelda, et hindamiskomisjoni arvates on ressursside hindamisvaldkonna nõuded täidetud.

RESSURSID: Nõuded on täidetud