



HAKA

Eesti Hariduse
Kvaliteediagentuur

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine

OÜ Multilingua Keelekeskus

Õppekavarühm keeleõpe

HINDAMISARUANNE



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturuteenuste osutamine tagamaks paremaid võimalusi hõives osalemiseks“

2023

Täienduskoolitusasutuse nimi (jur)	OÜ Multilingua Keelekeskus
Veebilehe aadress	https://multilingua.ee/
Kontaktisik koolitusasutuses	Malle Nei
Hindamiskomisjon	<p>Piret Bossack –Tartu Ülikool, BA inglise keele ja kirjanduse erialal ning MA inglise keele õpetaja erialal. Ta on läbinud mitmeid täienduskoolitusi, sh Cambridge C1 eksami hindamiseks ja IBO täiendkoolitused International Baccalaureate English Language and Literature programmi õpetamiseks, täiendkoolitus Teaching Excellence and Achievement US Department of State Bureau of Education and Cultural Affairs. Alates 2007 inglise keele õpetaja Tallinna Inglise Kolledžis ja Audentese rahvusvahelises koolis. 2012-2017 Noored Kooli inglise keele õpetaja programmi ainedidaktik TLÜs.</p> <p>Merle Jung - Tallinna Ülikoolis omandanud saksa ja inglise keele õpetaja eriala, saanud samas magistrikraadi saksa filoloogia erialal ning omandanud ka doktorikraadi rakenduslingvistika alal. Merle on tegutsenud nii keeleõpetajana, didaktikaarenduse konsultandina kui ka e-hindamise eksperdi ja spetsialistina Haridus- ja Noorteametis. Alates 2002 viib ta koostöös Goethe Instituudiga läbi täienduskoolitusi saksa keele õpetajatele üle Eesti.</p>
Hindamiskoordinaator	Reet Taimsoo
Hindamisperiood	september - november 2023
Valimi õppekavad	<p>1) B2-taseme inglise suhtluskeele täienduskoolitus, moodulid B2.1 ja B2.2.</p> <p>2) SAKSA KEELE ÕPPEKAVA A1</p>

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL

Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Sisukord

Sissejuhatus 3

Õppekavarühma keeleõpe analüüs hindamisvaldkondade lõikes 5

I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS	5
II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE	8
III KOOLITAJAD	14
IV RESSURSID	15

Sissejuhatus

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine on täienduskoolitusasutuse õppekavade ning nende alusel toimuva õppe ja õppealase arendustegevuse hindamine õppekavarühmas. Hindamist teostab Eesti hariduse Kvaliteediagentuur (edaspidi HAKA). Hinnatakse, kas kvaliteet vastab [täiskasvanute koolituse seaduses](#) (TäKS) ja [täienduskoolituse standardis](#) määratletud täienduskoolituse kvaliteedi nõuetele ning [HAKA juhendis](#) sätestatud kvaliteedikriteeriumitele.

Hindamise eesmärgiks on anda täienduskoolitusasutusele soovitusi õppe kvaliteedi parendamiseks õppekavarühmas ja tunnustada parimat kvaliteeti.

Hinnatavate õppekavade valiku on teinud HAKA asutuse veebilehel olevate koolituspakkumiste seast. Hindamiskomisjoni eesmärk on analüüsida õppe kvaliteeti õppekavarühmas ning anda analüüsi põhjal soovitusid õppe kvaliteedi parendamiseks. Komisjoni töö aluseks on täienduskoolitusasutuse esitatud õppekavarühma eneseanalüüs ja selle lisad, asutuse veebilehel olev teave ning vestlustel kogutud informatsioon.

Õppekavade ja õppe kvaliteeti analüüsitakse **4 hindamisvaldkonna** alla kuuluva **8 kriteeriumi** lõikes. Kriteerium on nõue, mille täitmist hinnatakse. Kriteeriumite all on toodud **suunised**, mis sisaldavad näiteid selle kohta, mida kriteeriumi hindamisel arvesse võetakse.

Hindamisvaldkonnad on:

- õppekavad ja õppekavaarendus,
- õppimine ja õpetamine,
- koolitajad,
- ressursid.

Hindamiskomisjon toob oma aruandes iga hindamisvaldkonna lõikes välja tugevused, parendusvaldkonnad koos soovitustega õppe kvaliteedi parendamiseks ning arenguvõimalused:

- **Tugevustena** on välja toodud head tavad, uuenduslikud lahendused jne, mis on andnud soovitud tulemusi ja seeläbi õppele lisaväärtust. Tugevused on enamasti kui nõuetele vastavus.
- **Parendusvaldkonnad ja soovitusid** viitavad mittevastavustele või vajakajäämistele hindamiskriteeriumi nõuete täitmisel. Parendusvaldkonnad mõjutavad hindamisotsuse kujunemist.
- **Arenguvõimalused** on komisjoni soovitusid arendustegevusteks, mis ei sisalda mittevastavust nõuete täitmisel ning mille arvestamine või mittearvestamine on koolitusasutuse otsustada. Arenguvõimalused ei mõjuta lõpphinnangu kujunemist.

HAKA täienduskoolituse hindamisnõukogu kaalub hindamiskomisjoni hinnanguid hindamisvaldkondadele ja hindamisaruandes välja toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning võtab vastavalt [HAKA juhendis](#) sätestatud põhimõtetele vastu ühe järgmistest hindamisotsustest: a) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle on antud kvaliteedimärk; b) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise; c) asutus ei ole positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamist.

ÜLEVAADE HINDAMISPROTSESSIST

Asutus kooskõlastas HAKAga kvaliteedihindamise aja ja hindamiskomisjoni koosseisu 30.08.2023

Hindamiskomisjon sai asutuse õppekavarühma eneseanalüüsi koos lisadega 26.09.2023

Tagasiside asutuse eneseanalüüsi aruandele: Eneseanalüüs oli kõikide kriteeriumite osas äärmiselt põhjalik ning sisaldas konkreetseid näiteid. Eneseanalüüsile olid lisatud dokumendid ja tõendusmaterjalid, mis olid sellele heaks täienduseks. Eneseanalüüsiga tutvumise käigus tekkinud küsimustele vastasid Multilingua Keelekeskuse juhataja ja õppekvaliteedi juht ning koolitajad veebivestluse käigus. Kõik aruandes väljatoodud aspektid leidsid kinnitust ka veebivestluses.

Vestlus asutuse esindajatega toimus 4.10.2023

HAKA saatis esmase hindamisaruande asutusele 25.10.2023

Asutus saatis oma kommentaarid HAKAle 31.10.2023

HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 1.11.2023

TÕENDID

Komisjoni hindamisaruanne põhineb järgmistel tõenditel:

- OÜ Multilingua eneseanalüüs
- Veebivestlus OÜ Multilingua esindajatega
- Inglise keele õppekava B2
- Saksa keele õppekava A1

Õppekavarühma keeleõpe analüüs hindamisvaldkondade lõikes

I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

1. Õppekavad on ajakohased ja nende arendusprotsess on tõenduspõhine.

Suunised: Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekava on välja töötatud sihtrühma ja/või tööturu vajadustest lähtuvalt. Kus võimalik, toetutakse

valdkondlikele uuringutele (nt OSKA), ja kus asjakohane, lähtutakse valdkondlikest regulatsioonidest (nt määrused, rahvusvahelised standardid) või kutsestandarditest. Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kasutades õppijate, koolitajate jt osapoolte (nt tööandjad) tagasisidet, ning uuendatakse õppekavasid, püüeldes parima kvaliteedi poole. Potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel või muul avalikkusele kättesaadaval meediaplatformil õppekava kohta on asjakohane.

ANALÜÜS

Täienduskoolitusasutuse OÜ Multilingua Keelekeskus (edaspidi: Asutus) hindamisaruande koostamisel on õppekavarühmas keeleõpe vaatluse all kaks õppekava:

- Saksa keel A1 tase
- Inglise keel B2 tase

Asutuses õpetatakse 20 erinevat võõrkeelt. Eneseanalüüsis on märgitud, et õppekavade koostamisel lähtutakse "Euroopa keeleõppe raamdokumendist" ja "Euroopa keeleõppe raamdokumendi sõsarväljaandest". Viimased suuremad muudatused ja ühtlustamised õppekavades on tehtud aastatel 2016-2017. 2023/24. õppeaastal on plaanis raamdokumendi sõsarkõitist tulenevad uuendused sisse viia, näiteks hakata välja töötama plusstasemetete kursusi.

Õppekava struktuuri ja vormi aluseks on võetud täienduskoolituse standard, täiskasvanute koolituse seadus ja juhendmaterjal täienduskoolituse õppekava koostamiseks. Õppekavarühmaks on analüüsitud õppekavades märgitud "Võõrkeeled ja kultuurid", kuid täienduskoolituse standardi muudetud sõnastusega lisas on õppekavarühma nimetus "Keeleõpe".

Õppekavad vaadatakse üle kord aastas, et teha muudatusi lähtuvalt aktuaalsetest teemadest ja uutest õppematerjalidest. Õppekava luuakse ja õpiväljundid sõnastatakse õppekvaliteedi juhi, õpetajate ja projektijuhi koostöös. Õppekavade väljatöötamise ja arendamise kaasatakse eelkõige kolm asutuses põhikohaga töötavat õpetajat. Õppekavade sisulistesse ja praktilistesse muudatustesse kaasatakse erinevate keelte õpetajaid. Õppekava töötab välja tööühm, kuid kommenteerida ja parendusettepanekuid teha saavad kõik õpetajad. Veebivestluses kinnitasid õpetajad, et neid on regulaarselt õppekavade koostamisse kaasatud. Samas saavad nad ka ise initsiatiivi näidata, sest õppekavad peavad olema kaasaegsed - see, mis klassiruumis tegelikult toimub, peab olema kajastatud ka õppekavas. Õpetajad on teinud ettepanekuid teemade, õppekirjanduse ja õpikute osas.

Õppekavade väljatöötamisel arvestatakse tööturu vajadustega nii palju kui võimalik. Vestlusest selgus, et õppekavasid töötatakse välja vastavalt vajadusele. Ettevõtete poolt tellitud kursuste puhul kaardistatakse enne koostöö alustamist kliendi soovid. Selle põhjal koostatakse õppekava või viiakse olemasolevasse sisse muudatused. Kui ettevõttes on õpetatud ühte keelt, siis küsitakse tihti hiljem mõnd teist keelt juurde, kuna mugav on kasutada ühte keeleõpet pakkuvat asutust kõikideks keeleõppe vajadusteks.

Eneseanalüüsis on kirjas, et analüüsitud õppekavade alusel on 2022/23. õppeaastal läbi viidud üks saksa keele A1 taseme kursus ja neli inglise keele B2 taseme avatud kursust. Tagasiside nende õppekavade alusel läbi viidud koolitustele on olnud valdavalt väga hea, Tagasiside põhjal ei ole olnud vajadust õppekavadesse muudatusi teha, küll aga on õpetajad jooksva tagasiside põhjal leidnud lisamaterjale, kohandanud meetodikat, korrigeerinud õpetamise tempot või teinud väiksemaid muudatusi õppekorralduses.

Informatsioon iga õpetatava keele ja selles keeles pakutava tasemete õppekavade kohta on kättesaadav asutuse veebilehel loogilises jaotuses. Õppekavade kohta esitatud informatsioon on aja- ja asjakohane.

Tugevused

- 1) Õppekavadega tegeletakse süstemaatiliselt, ollakse kursis uuemate täiskasvanuhariduse ja võõrkeeledidaktika suundade ja arengutega, arendamisse on kaasatud nii juhtkond kui õpetajaid.

Arenguvõimalus

- 1) Õppekavarühmaks on analüüsitud õppekavades märgitud "Võõrkeeled ja kultuurid", kuid täienduskoolituse standardi muudetud sõnastusega lisas https://www.riigiteataja.ee/aktilisa/1111/1201/6002/Lisa_14112016.pdf# on õppekavarühma nimetus "Keeleõpe". Soovitav on kasutada nimetust „Keeleõpe“.

2. Õppekava erinevad osad moodustavad sidusa terviku. Õpiväljundid vastavad õppekava eesmärgile ja sisule ning on õppekavas planeeritud õppeaja ja meetoditega saavutatavad.

Suunised: Õpiväljundid kirjeldavad koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi, oskusi ja hoiakuid ning nende saavutamist õppija poolt on võimalik kas koolituse käigus ja või selle lõpus hinnata. Kus asjakohane, vastavad õpiväljundid valdkonna kutsestandardi ja/või regulatsiooni nõuetele ([täienduskoolituse standard § 2 lg 2](#)).

Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused (sh digiõppes osalemiseks vajalikud nõuded), õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid. Koolituse kirjelduses on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebiõppes osaleda.

ANALÜÜS

Analüüsitud õppekavad sisaldavad kõiki vajalikke osi, mis on omavahel kooskõlas ning toetavad õpiväljundite saavutamist. Õpiväljundid lähtuvad Euroopa keeleõppe raamdokumendist ja on sõnastatud osaoskuste kaupa. Õpiväljundeid on piisav hulk ja nad on arusaadavalt sõnastatud.

Analüüsitud õppekavade sihtrühmaks on Saksa keel A1 taseme õppekava puhul täiskasvanud, kellel ei ole eelteadmisi ja kes soovivad alustada saksa keele õpingutega. Inglise keel B2 taseme õppekava sihtrühmaks on täiskasvanud, kellel on inglise keele oskus vähemalt B1 tasemel. Eesmärgiks on luua sujuv õpitee inglise keele õppijatele, võimaldades valida omandatud tasemega võrreldes järgmise taseme kursuse (B2.1 ja B2.2). Õppekavadel, mille sihtrühm eeldab eelnevat keeleoskustaset, viiakse selle kontrolliks läbi test. Selleks kasutatakse asutuse kodulehel olevaid kursuseeelseid keeleteste. Samuti pakutakse õppijatele tasuta keelenõustamist, mille käigus ei selgitata välja mitte ainult õppija keeletaset, vaid ka sobivaim õppevorm lähtudes eelnevast õpikogemusest.

Õppemahud on õppekavades selgelt välja toodud, auditoorse ja iseseisva töö osakaal on proportsionaalne. Komisjoni hinnangul on õppekavades planeeritud õppemaht sobilik nendel keeletasemetel kogu õppesisu läbimiseks. Inglise keele B2 õppekava on jaotatud neljaks mooduliks, mille läbimiseks kulub üldjuhul kaks aastat. Komisjon täheldas

mõlema analüüsitud õppekava puhul, et õppekavades ja veebilehel konkreetsete kursuste juures on erinevad tundide arvud. Näiteks saksa keele A1 õppekavas on nii mooduli A1.1 kui ka A1.2 maht 100 tundi, millest 60 tundi auditoorset ja 40 tundi iseseisvat tööd. Sel aastal toimuva kursuse juures on aga kursuse mahuks 72 tundi, millest 48 tundi auditoorset ja 24 tundi iseseisvat tööd. Sarnased erinevused on ka inglise keele B2 õppekavas, kus samuti konkreetse kursuse juures on õppemahud väiksemad kui õppekavas. Veebivestlusest selgus, et erinevused tulenevad klientide nõudmistest. Kui grupis on 3-5 õpilast, siis saab 60-tunnise auditoorse tööga kursuse ka 48 auditoorse töö tunniga tehtud. Õppekavasse sellest lähtuvalt aga muudatusi ei tehta.

Kursusi pakutakse nii kontakt- kui veebiõppena. Ka kontaktõppes kasutatakse erinevaid e-õppe keskkondi, mille kasutamine on veebivestlusel saadud info kohaselt osa individuaalsest õppemahust.

Metoodika valikul arvestatakse kommunikatiivse keeleõppe põhimõtteid. Õppemeetoditena on analüüsitud õppekavades nimetatud erinevaid aktiivõppe meetodeid, näiteks rollimängud, simulatsioonid, õppemängud, mida rakendatakse paaris-, väikegrupi- või rühmatöös, tööd autentsete algmaterjalidega, sh video vaatamine ja analüüsimine ning lugemis- kuulamis-, kirjutamis- ja tõlkeharjutusi. Kuigi eneseanalüüsis rõhutatakse, et asutuses õpetatakse võõrkeeli kasutamata õppija emakeelt, selgus veebivestlusest õpetajatega, et kui see on põhjendatud, kasutavad nad vahel ka tõlkeharjutusi, eriti madalamatel keeletasemetel (A1-A2). Kui aga grupis on mõne teise emakeelega õppija, siis tõlkeharjutusi ei kasutata. Sel juhul on olulisem vahendamine, näiteks läbi erinevate kultuurikontekstide. Vestlusel rõhutati, et oluline on keele kasutamine, pigem teha vigu kui loobuda suhtlemisest.

Hindamismeetodina kasutatakse kursuse lõpus lõputesti sooritamist vastavalt õpitud tasemele. Saksa keele A1.1 või A1.2 ning inglise keele B2.1 või B2.2 taseme koolitusfirmasisene lõputest hõlmab kirjutamist, kuulamist, lugemist ja rääkimist vastavalt läbitud temadele.

Komisjoni hinnangul on õppekavad sidusad, õpiväljundid, õppemeetodid ja hindamismeetodid asjakohased ja õppesisu on ettenähtud aja jooksul sihtgrupile omandatav.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

Õppemahud õppekavades ja realselt toimuvatel kursustel on erinevad. Soovitame koostada lühemate kursuste jaoks eraldi õppekavad, mis kajastaksid konkreetset nende kursuste eesmärke, mahtu, õpiväljundeid jms.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDEUS

Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekavad on välja töötatud sihtrühma vajadustest lähtuvalt. Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kasutades õppijate ja koolitajate tagasisidet. Lähiajal on kavas kaasajastada õppekavasid lähtudes Euroopa keeleõppe raamdokumendi sõsarkõitest. Potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel õppekavade kohta on asjakohane.

Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused, õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid. Siiski tuleks ühtlustada õppemahud õppekavades ja realselt läbiviidavatel kursustel, vajadusel teha lühemate kursuste jaoks uued õppekavad vastava õppemahu ja õpiväljunditega.

Õppemethodika on kaasaegne ja asjakohane, rakendatakse kommunikatiivse keeleõppe põhimõtteid. Hindamismeetodina kasutatakse lõputeste, mis võimaldavad kindlaks teha läbitud kursuse õpiväljundite saavutamist.

Komisjon leiab, et hindamisvaldkonna "õppekava ja õppekavaarendus" nõuded on täidetud.

ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS:

Nõuded on täidetud

II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

3. Koolitaja suunab õppijaid õppimise eest vastutust võtma.

Suunised: *Õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. See tähendab, et õppeprotsessi alguses on õppijatega läbi arutatud, mis on õppekava eesmärk, õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Koolituse alguses on kaardistatud, milliste ootustega on õppijad koolitusele tulnud ning nende ootustega arvestatakse.*

ANALÜÜS

Eneseanalüüsi kohaselt räägitakse iga kursuse konkreetne sisu õppijatega läbi kursuse esimeses tunnis. Samuti arutatakse õppijatega kursuse alguses läbi, millised on oodatavad õpiväljundid ja kuidas neid kursuse lõpus hinnatakse. Õppijad võivad teha ettepanekuid teemade ja meetodite osas. Muudatusi saab teha ka kursuse jooksul, kuna grupid on väikesed, tavaliselt 6-8 õppijat. Nii saab arvestada igapäevase arvamuse ja vajaduse. Ka õpetajad kinnitasid veebivestluses, et kursuse alguses tehakse kindlaks õppijate ootused, kuid ka see, mil määral õppija ise kavatseb panustada. Kursuse alguses tehakse selgeks, et edukus sõltub suurel osal neist endast. Kui näiteks selgub, et mõni õppija soovib teha keeleksamit, antakse talle lisaülesandeid kodutööna.

Õppija motivatsioon õppida on analüüsitud ja on teadvustatud tavapärased väljakutsed, mis tekivad motivatsiooni hoidmise ja tõstmise juures. Veebivestlusest selgus, et täiskasvanud õppija on üldjuhul väga motiveeritud, kuid vahel ikka juhtub, et jaks saab otsa. Sel juhul aitab õpetaja isiklik lähenemine ja grupi toetus, ergutatakse neid, kes on puudunud või maha jäänud.

Tagasisidet antakse õppijatele nii kursuse jooksul kui lõpus. Vestlusel selgus, et õpetajad küsivad kommentaare iga tunni lõpus, et vajadusel muudatusi teha. Kursus lõpeb lõputestiga, millel on nii suuline kui kirjalik osa. Testi tulemusi kontrollitakse ja analüüsitakse ühiselt. Õppija saab kohe tagasisidet selle kohta, mis läks hästi, mis vajab veel õppimist. Õpetaja teeb otsuse õpiväljundite saavutamise kohta. Vältitakse punktide ja hinnete panemist. Väga harva on juhtunud, et õppija lõputesti positiivselt ei soorita. Seda juhtub tavaliselt siis, kui on palju puudutud. Sel juhul antakse õppijale uus võimalus.

Asutus pakub ka kursuse-eelset nõustamist, keele coachingut ja (veebipõhist) individuaalõpet. Keele coachingu ja individuaalõppe korral lähtutakse kogu õppesisu valikul õppija ootustest ja vajadustest. Viis asutuse õpetajat on läbinud keele-coachi väljaõppe. Keele coaching on personaalne lähenemine keeleõppele, kus õppija sisemist motivatsiooni hoiab vastutuse võtmine eesmärkide saavutamise nimel ja tema aktiivne panus teemade valikul.

Tugevused

- 1) Õpetatakse väikestes rühmades, mis võimaldab individuaalset lähenemist ja kiiret tagasisidet.
- 2) Asutus pakub tasuta kursuse-eelset nõustamist ja individuaalset keele coachingut, mis aitab välja selgitada õppija eelneva õpikogemuse ja keeletaseme, püstitada konkreetsed eesmärgid ning leida sobiva õppevormi ja meetodid nende saavutamiseks.

4. Koolitajad kasutavad õppekava elluviimisel asjakohaseid õppemeetodeid, mis toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: Koolitaja lähtub koolituse läbiviimisel õppekavast ja toetab õppijat õppe protsessis. Kui koolitust viib läbi mitu koolitajat, on koolitajad koostöös läbi arutanud terve koolituse sisu ja tagavad, et koolitus moodustab õppija vaates terviku.

Õppemeetodid on asjakohased: nende valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga ning need toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Koolitaja kasutab õppekava eesmärkide saavutamiseks paindlikke ja vaheldusrikkaid ja õppijate eripärasid arvestavaid lähenemisi, mis toetavad õppijate õppimist ning õpioskuste arengut.

ANALÜÜS

Kursustel lähtutakse eelkõige kommunikatiivse võõrkeeleõppe metoodikast ja kasutatakse erinevaid aktiivõppe meetodeid, mis toetavad õpiväljundite saavutamist. Koolitajad kasutavad mitmekesiseid õppemeetodeid: rollimängud, lugemis-, kuulamis-, tõlkeharjutused, grupi- ja paaris tööd, lauamängud, elektroonsed harjutused, interaktiivne tahvel. Meetodite valikul arvestatakse koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga. Lähtuvalt Euroopa keeleõppe raamdokumendi sõsarköite uuendustest pööratakse tähelepanu ka internetisuhtluse ja vahendusoskuse arendamisele.

Eneseanalüüs rõhutatakse, et kommunikatiivse meetodi kasutamisel on olulised autentne materjal, sihtkeelne meedia ja infoväli, rollimängud, situatsiooniülesanded. Põhimõtte on, et keelt õpitakse keelt kasutades. Kommunikatiivse keeleõppe eesmärk on õppija suhtluspädevuse saavutamine. On õpetajaid, kes kasutavad kursusel baasõpikut, on neid, kes õpetavad täiesti ilma õpikuta, kasutades erinevaid autentseid materjale ja veebiplatvorme.

Ühe õppemeetodina kasutatakse ka õuesõpet, mis sisaldab erinevaid mängu linnaruumis, raamatukogude, muuseumi-, teatri- ja kinokülastusi. Õuesõppe tunnid on põhjalikult ette valmistatud, selle juurde kuuluvad töölehed, vestlus, analüüs, kokkuvõtte. Koostööd tehakse raamatukogude ja muuseumitega.

Samuti on väga positiivne, et kursuse jooksul tegeletakse ka õppijate õpioskuste, -strateegiate ja -harjumuste arendamisega. Õpetaja teadvustab õppijatele iseseisva õppimise ja refleksiooni tähtsust.

Kursuse jooksul suunatakse õppijaid iseseisvalt õppima ja leidma endale sobivaid uusi õppimisvõimalusi ning kasutama erinevaid keeleõppeks mõeldud rakendusi ja veebipõhiseid õpikeskkondi (Speakly, Duolingo, Perfectly Spoken vms). Nii eneseanalüüsist kui veebivestlusest selgus, et iseseisev töö ei tähenda lihtsalt numbreid õppekavas, selle taga on reaalne töö. Õppijate iseseisvale tööle suunamine on iga õpetaja ülesanne.

Ühe ja sama õppekava alusel võivad asutuses õpetada erinevad õpetajad. Üht kursust või moodulit õpetab üldjuhul üks õpetaja. Asendusõpetajaid kasutatakse väga harva ning sel juhul annab põhiõpetaja ülevaate seni õpitud

teemadest, kasutatud õppematerjalist ja seni saavutatud õpiväljunditest, samuti grupi omapäradest, erisoovidest ja kokkulepetest.

Veebivestlusest selgus, et õpetajad suhtlevad igapäevaselt omavahel väga tihedalt, neil on oma Facebooki grupp ning info liigub erinevaid kanaleid pidi.

Tugevused

- 1) Viiakse läbi õuesõppe tunde. Välja on töötatud Multilingua vanalinna mäng neljas keeles, mis pälvis 2022. a Euroopa Komisjoni Euroopa keeleõppe tunnuskirja.
- 2) Tegeletakse õppijate suunamisega iseseisvale tööle ja elukestvatele õppele, teadvustades õpistrateegiaid ja õpioskusi.

5. Õppekavas on sätestatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumendid. Õppija saab koolitajalt tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Tunnistuse andmise korral hinnatakse kõikide õpiväljundite saavutamist.

Suunised: Lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest ([täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2](#)). Kui koolituse lõpus antakse tunnistus, siis on alati hinnatud kõikide õpiväljundite saavutamist ja antud selle kohta õppijale tagasisidet. Hindamine on läbipaistev ja objektiivne ning toetab õpiväljundite saavutamist. Kui koolitus lõpeb tõendiga, siis annab koolitaja igale õppijale arengut toetavat tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Hindamine ja tagasiside andmine toimub kas õppeprotsessi käigus või lõpus.

ANALÜÜS

Õppekavas on õpingute lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid selgelt välja toodud. Tunnistus väljastatakse, kui õpingute lõpetamise nõuded on täidetud, s.t, kui õppija on osalenud vähemalt 50% kontakt tundides ja sooritanud lõputesti. Tunnistusel on kirjas läbitud kursuse nimetus, kursuse maht ehk akadeemiliste tundide arv, kursuse toimumise aeg, Multilingua Keelekeskuse registrikood ja registreerimisnumber EHS-es. Tunnistus on allkirjastatud kursuse läbi viinud õpetaja või keelekeskuse esindaja poolt. Tunnistuse juurde kuulub lisa, kus on märgitud omandatud õpiväljundid ja õpiväljundite saavutatuse hindamise viisid. Tõend väljastatakse, kui õpitulemusi ei saavutatud (lõputesti ei sooritatud), kuid õppija võttis osa õppetööst. Tõend väljastatakse vastavalt osaletud kontakt tundide arvule, kuid mitte juhul, kui õppija osales vähem kui pooltes tundides. Tõendi allkirjastab keelekeskuse esindaja.

Õppija saab koolitajalt tagasisidet õpiväljundite saavutamise kohta. Tunnistuse andmise korral hinnatakse kõikide õpiväljundite saavutamist. Õpetaja võib valida, kas viia õpiväljundite kontroll läbi viimastes tundides ühe testina või jooksvalt kursuse jooksul. Kui õpetaja teeb ühe lõputesti, siis baseerub see antud kursuse jooksul õpitud materjalil. Koolituse lõpus tehtav test hõlmab nelja osaoskust: kirjutamist, kuulamist, lugemist ja rääkimist vastavalt läbitud teemadele. Hinnatakse seda, mida on kursuse jooksul õpetatud. Kui mõni õppija soovib teada saada oma keeletaset, suunatakse ta eksamile.

Õpetajal on võimalus kontrollida õpiväljundeid ka jooksvalt, näiteks osaoskuste kaupa. Jooksva õpiväljundite hindamise korral antakse õppijatele ka tagasi- ja edasisidet omandatud oskuste kohta jooksvalt.

Vestlusest selgus, et neid, kes kursuse lõppedes tunnistust ei saa, on vähe. 80% õppijatest kindlasti lõpetavad kursuse. Kui õppijal on motivatsiooni lõpuni osaleda, siis üldjuhul sooritatakse ka lõputest positiivselt. Tõend väljastatakse tavaliselt katkestanule. Kui õpetaja on hinnanud jooksvalt, siis õppija saab küll tagasisidet oma jooksvate tulemuste kohta, aga tõendil need õpiväljundid ei kajastu.

6. Õppijatelt kogutakse tagasisidet õppimisele ja õpetamisele ning tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

Suunised: *Õppijaid innustatakse andma koolitajale tagasisidet õppimise ja õpetamise protsessi kohta. Tagasisidet kogutakse süsteemselt. Tagasiside küsimused kajastavad koolituse erinevaid aspekte, näiteks õppijate rahulolu õppesisu, meetodite, hindamise, õppe mahu ja koolitajaga. Tagasiside tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.*

ANALÜÜS

Õppijatelt kogutakse süsteemselt tagasisidet õppimisele ja õpetamisele ning tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel. Kasutusel on olnud erinevaid küsimustikke ja elektroonilisi tagasisidevorme. Alates 2022. a rakendab asutus KFL liikmena soovitusindeksi süsteemi, mis on vastamise protsenti oluliselt suurendanud ja vastused sisukamaks muutnud. Kursuse lõppedes saadetakse Recommy keskkonnas tagasiside kõigile kursusel osalenutele. Selle põhjal tehakse järeldusi kursustega rahulolu, õpetaja sobivuse, õppematerjali, meetodika, tempo, individuaalse lähenemise jm kohta. Tagasisidest tehakse kokkuvõtte ja see edastatakse nii õppijatele kui õpetajatele. Positiivne tagasiside edastatakse konkreetsele õpetajale. Negatiivse tagasiside puhul analüüsitakse koos õpetajaga põhjusi ja vajadusel lepatakse kokku sammud, et samu puudujääke tulevikus vältida. Tagasisidest võib näiteks selguda koolitusvajadus. Eneseanalüüsi põhjal võib väita, et kaks suuremat probleemi õpetajate puhul on baaskeele liigne kasutamine kursustel ja ebapiisav digipädevus.

Tagasiside põhjal tehakse järeldusi, peetakse nõu meetodikuga, õpetajaid suunatakse kogenumate kolleegide tunde vaatlema. Kui õpetaja on saanud positiivse tagasiside, siis saadetakse alustavaid õpetajaid tema tunde külastama. Plaanis on hakata soodustama üksteise tunnikülástusi, et tunde saaksid vaadelda ja üksteiselt õppida mitte ainult algajad, vaid ka kogunud õpetajad.

Negatiivse tagasiside korral püütakse leida kõigile sobiv lahendus. Kui olukord ei lahene, lõpetatakse vastava õpetajaga koostöö.

Tagasiside pärast pole asutus pidanud ühtegi õppekava muutma, küll aga on õpetajad teinud tagasiside põhjal jooksvalt muudatusi oma meetodikas, õppematerjalide ja vahendite valikus.

Tugevused

- 1) Asutusel on hästi läbimõeldud järjepidev ja võrreldav tagasisidesüsteem, mis võimaldab teha järeldusi õppekavade, õppematerjali ja meetodika sobivuse, aga ka koolitajate pädevuse ja koolitusvajaduste kohta.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Hindamisvaldkonna “õppimine ja õpetamine” kokkuvõttes on õppijad võimalusel kaasatud õppeprotsessi kujundamisesse ning nad on teadlikud, millised on õppekava eesmärgid ja õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Õppijaid julgustatakse tagasisidet edastama õppimise ja õpetamise protsessi kohta ning tagasiside kogumiseks kasutatakse soovitusindeksi süsteemi. Õppijate tagasisidet võetakse arvesse muudatuste tegemisel meetodikas ja õppekorralduses ning selle põhjal otsustatakse õpetajate koolitusvajadus. Õppemeetodite valikul arvestatakse sihtrühmaga ning õppemeetodid toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Õppekava lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest. Üheselt mõistetavalt on välja toodud, mis juhtudel väljastatakse tunnistus ja millal tõend. Nii tunnistuse kui tõendi väljastamisel antakse õppijatele tagasisidet. Seega leiab komisjon, et hindamisvaldkonna “õppimine ja õpetamine” nõuded on täidetud.

ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE: Nõuded on täidetud

III KOOLITAJAD

7. Koolitajatel on koolituste läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon, õpi- ja/või töökogemus ja täiskasvanute koolitaja pädevus. Info koolitajate kompetentside kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel. Koolitaja arendab regulaarselt oma erialaseid ja täiskasvanute koolitaja pädevusi.

Suunised: Info kõigi koolitajate kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel ([TäKS § 11 lõige 2](#)). Veebilehel on koolitajate kompetentside kirjelduses lisaks erialasele kvalifikatsioonile ja varasemale töökogemusele märgitud asjakohane erialane ja täiskasvanute koolitamise alane enesetäiendamine. Koolitusasutus on määratlenud nõuded koolitajatele (sh praktikajuhendajatele) ning neid rakendatakse koolitajate (sh praktikajuhendajate valikul). Asutusel on olemas praktika läbiviimise põhimõtted. Koolitaja analüüsib oma tegevust, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet, ning hoiab end kursis uuemate suundadega nii eriala- kui täiskasvanukoolituse valdkonnas.

ANALÜÜS

Asutuses töötab kolm põhikohaga õpetajat, lisaks sellele tehakse erinevate koostöövormide ja lepingute alusel koostööd umbes 70 õpetajaga. Olemas on nn “õpetajate pank”, kelle hulgast valitakse võimalikult sobiva profiiliga õpetaja vastavalt konkreetsele kursusele või õppijale. Vastavalt eneseanalüüsile on uute koolitajate värbamisel kriteeriumiteks erialane haridus, töökogemus täiskasvanute koolitajana ja täienduskoolitustel osalmine. Uue õpetaja puhul praktiseeritakse ka näidistunni andmist ja selle analüüsi. Inglise keele õpetajatena on tööl paar ka mõned *native speakerid*. Veebivestlusest selgus, et nende CV-d kontrollitakse hoolikalt, olulised on tunnikülastused, et näha koolitaja stiili, õppijatelt küsitakse tagasisidet.

Koolitusasutuse veebilehelt leiab kõikide koolitajate fotod ja enesetutvustuse, milles antakse ülevaade erialase kvalifikatsiooni ja kogemuse kohta. Mitmete koolitajate juurest leiab ka õppijate (positiivse) tagasiside.

Töötajate enesearendamiseks ja õppekvaliteedi tagamiseks on välja töötatud muljetavaldav õpetajate koolitussüsteem. Iga kuu toimuvad erinevas formaadis erialased ja täiskasvanute õpetamisega seotud koolitused, meetodikaalased õpitoad, kord semestris mitme esinejaga koolituspäev (sügisseminar, talveakadeemia), alates sellest

sügisest hakatakse läbi viima uue formaadina ka meetodikaringe. Reede on enesetäienduse päev, õpetajad osalevad vastavalt huvidele ja võimalustele. Kõige populaarsemad on koolitajate hulgas sügisseminar ja talveakadeemia. Õpetajaid suunatakse ennast täiendama ka välismaal (õpiränne Erasmus+ programmiga, osalemine rahvusvahelistes projektides ja konverentsidel).

Eneseanalüüsis on kirjas, et uutele õpetajatele on välja töötatud *onboarding*-süsteem. Pärast edukat tööintervjuud ja proovitundi tutvub uus õpetaja asutuse kvaliteedistandardi ja eetikakoodeksiga, samuti ametijuhendiga. Talle tutvustatakse andmebaasi, sisekorra eeskirju ja käitumisjuhiseid, samuti Multilinguat kui ettevõtet. Vajadusel määratakse mentor. Töötajale tutvustatakse arenguvõimalusi Multilinguas ja meeskonda, et ta teaks, kelle poole mingi küsimusega pöörduda. Lisaks sellele pakutakse tundide küllastamise võimalust.

Koolitajatele on loodud toimiv tugisüsteem: vajadusel saab nõu ja abi õppekvaliteedi juhilt, digiõppe valdkonna juhilt, meetodikult ja muidugi teistelt kolleegidelt.

Komisjon leiab, et koolitajad on piisava erialase ja täiskasvanute koolitamise alaste oskustega, koolitusasutus pakub sisseelamiseks ja enesearenguks tuge ning võimalus on kogemuste vahetamiseks. Seega on komisjoni hinnangul hindamisvaldkonna "koolitajad" nõuded täidetud.

Tugevused

- 1) Hea tugisüsteem, kust õpetaja saab vajadusel nõu ja abi: digiõppe valdkonna juht, õppekvaliteedi juht, meetodik.
- 2) Onboarding-süsteem alustavale õpetajale, mentori võimalus.
- 3) Äärmiselt laiaulatuslik koolitusprogramm asutuses töötavatele õpetajatele.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutuses töötavatel koolitajatel on piisav erialane kvalifikatsioon, täiskasvanute koolitamise alane ja erialal töötamise kogemus. Kõikide koolitajate info on kättesaadav asutuse veebilehel. Koolitusasutus pakub rohkelt võimalusi enesetäiendamiseks. Loodud on sisseelamisprogramm alustavale õpetajale. Komisjon leiab, et hindamisvaldkonna "koolitajad" nõuded on täidetud.

KOOLITAJAD: Nõuded on täidetud

IV RESSURSID

8. Füüsiline ja/või digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutu. Koolituse kirjelduse juures on olemas info ruumide ligipääsetavuse osas. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Õppija toetamiseks õpiväljundite saavutamisel on kavandatud aja- ja asjakohased digitehnoloogilised lahendused, sh vajadusel e-õppe keskkond.

ANALÜÜS

Õppetöö läbiviimiseks on kohaldatud seitse ruumi, mis on sisustatud laudade ja toolidega ning varustatud digitaalse tahvli, arvuti ja pabertahvliga. Õpetajatele on puhkamiseks ja tööks kasutada õpetajate tuba, mis on varustatud laudade, toolide, arvuti ja riulitega õppematerjalide tarbeks. Lisaks õpperuumidele on asutuses avatud kontoriruum, kus asub raamatukogu koos paljundusmasina ja printeriga. Kõikides ruumides on internetiühendus. Ruumid vastavad tervisekaitse- ja ohutusnõuetele ning on ligipääsetavad ratastooliga, olemas on ka invatualett. Kodulehelt leiab info nii autoga kui rattaga parkijale. Õpikeskkonna ja ruumide kirjeldust koolitusasutuse veebilehelt ei leia, küll aga on see olemas õppekavades.

Igal hommikul enne tundide algust teeb koolitusspetsialist või koolitusteenuste juht keeltekooli klassides ringkäigu ja kontrollib tehniliste vahendite korrasolekut, samuti pabertahvli, markerite ja valge koopiapaberi olemasolu.

Veebikursuse läbiviimiseks kasutatakse eelkõige keskkondi Zoom, Teams, aga ka Skype. Materjalide jagamiseks on populaarseim Google Classroom. E-õppe keskkonna valib reeglina õpetaja, veendub, et see on kõigile sobilik, vajadusel juhendab õppijaid. Individuaalõppe puhul võib endale mugava keskkonna valida õppija. Inglise keele avatud kursusel õppija saab soovi korral kaasa Suurbritannia veebiplatvormi Perfectly Spoken tasuta kasutusõiguse üheks kuuks.

Keelekursustele on võimalik mugavalt registreeruda kodulehel oleva registreerimisvormi kaudu.

Asutuses on kogemusi ja oskusi nägemis-, kuulmis- ja liikumispuuetega inimestega töötamiseks. Koolitusspetsialist on läbinud koolitusi erivajadusega inimeste abistamise ja kaasamise osas. Õppekvaliteedi juht on läbinud koolitused kuulmis- ja nägemispuudega õppijatega töötamiseks. Mitmel õpetajal on eripedagoogi haridus. Töökeskkonna spetsialist ja esmaabi andja on läbinud vastavad koolitused ja oskavad tekkinud olukordadele reageerida.

Komisjon leiab, et hindamisvaldkonna "ressursid" nõuded on täidetud.

Tugevused

- 1) Olemas on spetsialistid erivajadustega inimestega töötamiseks (eripedagoogid, koolituse läbinud töötajad).

Arenguvõimalused

- 1) Veebilehel võiks olla info ruumide ja ligipääsetavuse kohta.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Asutusel on õppetöö läbiviimiseks sobivad ruumid, mis on sisustatud õppetöö läbiviimiseks vajalike vahenditega. Õpetajatele on kasutada õpetajate tuba. Kõikides ruumides on internetiühendus. Ruumid vastavad tervisekaitse- ja ohutusnõuetele ning on ligipääsetavad ratastooliga, olemas on ka invatualett. Asutuses on kogemusi ja oskusi nägemis-, kuulmis- ja liikumispuuetega inimestega töötamiseks ning mitmel õpetajal on eripedagoogi haridus. Töökeskkonna spetsialist ja esmaabi andja on läbinud vastavad koolitused.

Veebikursuse läbiviimiseks kasutatakse eelkõige keskkondi Zoom, Teams, aga ka Skype. Materjalide jagamiseks on populaarseim Google Classroom. E-õppe keskkonna valib reeglina õpetaja, kes vajadusel juhendab õppijaid. Inglise keele avatud kursusel õppija saab soovi korral kaasa Suurbritannia veebiplatvormi Perfectly Spoken tasuta kasutusõiguse üheks kuuks.

Komisjon leiab, et hindamisvaldkonna "ressursid" nõuded on täidetud.

RESSURSID: Nõuded on täidetud

