



**HAKA**

Eesti Hariduse  
Kvaliteediagentuur

# Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine

**OÜ Keeltekeskus Kaja**

**Õppekavarühm Keeleõpe**

**HINDAMISARUANNE**



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Tööturuteenuste osutamine tagamaks paremaid võimalusi hõives osalemiseks“

2023



Täienduskoolitusasutuse nimi (jur)	<b>OÜ Keeltekeskus Kaja</b>
Veebilehe aadress	<a href="https://keeltekeskuskaja.ee/">https://keeltekeskuskaja.ee/</a>
Kontaktisik koolitusasutuses	Kaja Pöld - juhataja
Hindamiskomisjon	<p><b>Kristi Põldoja</b> - komisjoni esimees; MA Eesti Kunstiakadeemia, kunsti ja kunstiajaloo õpetaja. Haridusvaldkonnas töötamise kogemus 2002-2022, sh koolijuhina. Hetkel Eesti Töötukassa nõustaja.</p> <p><b>Mari-Kättrin Kinks</b> - komisjoni liige; Tartu Ülikool, BA klassiõpetaja, inglise ja eesti keele lisaeriala, Tallinna Ülikool, MA kasvatusteadused. 2011-2022 MTÜ Mondo arengukoostöö ja haridusekspert (sihtriigid Eesti, Ukraina, Türgi jt), Mondo maailmahariduse täienduskoolituste koostaja ja läbiviija. 2023 OÜ EduDisain asutaja ja juht.</p>
Hindamiskoordinaator	Marge Kroonmäe
Hindamisperiood	oktoober-november 2023
Valimi õppekavad	<ol style="list-style-type: none"> <li>Inglise keele õppekava – esmane keeleoskus (A2) <a href="https://keeltekeskuskaja.ee/inglise-keele-oppekava-esmane-keeleoskus-a2">https://keeltekeskuskaja.ee/inglise-keele-oppekava-esmane-keeleoskus-a2</a></li> <li>Inglise keele õppekava – kesktase (B1) <a href="https://keeltekeskuskaja.ee/inglise-keele-kursus-oppekava-b1">https://keeltekeskuskaja.ee/inglise-keele-kursus-oppekava-b1</a></li> </ol>

## HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL

Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

## Sisukord

Sissejuhatus	3
Õppekavarühma <b>Keeleõpe</b> analüüs hindamisvaldkondade lõikes	5
I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS	5
II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE	10
III KOOLITAJAD	13
IV RESSURSID	14

## Sissejuhatus

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine on täienduskoolitusasutuse õppekavade ning nende alusel toimuva õppe ja õppealase arendustegevuse hindamine õppekavarühmas. Hindamist teostab Eesti hariduse Kvaliteediagentuur (edaspidi HAKA). Hinnatakse, kas kvaliteet vastab [täiskasvanute koolituse seaduses](#) (TäKS) ja [täienduskoolituse standardis](#) määratletud täienduskoolituse kvaliteedi nõuetele ning [HAKA juhendis](#) sätestatud kvaliteedikriteeriumitele.

Hindamise eesmärgiks on anda täienduskoolitusasutusele soovitusi õppe kvaliteedi parendamiseks õppekavarühmas ja tunnustada parimat kvaliteeti.

Hinnatavate õppekavade valiku on teinud HAKA asutuse veebilehel olevate koolituspakkumiste seast. Hindamiskomisjoni eesmärk on analüüsida õppe kvaliteeti õppekavarühmas ning anda analüüsi põhjal soovitusel õppe kvaliteedi parendamiseks. Komisjoni töö aluseks on täienduskoolitusasutuse esitatud õppekavarühma eneseanalüüs ja selle lisad, asutuse veebilehel olev teave ning vestlustel kogutud informatsioon.

Õppekavade ja õppe kvaliteeti analüüsitakse **4 hindamisvaldkonna** alla kuuluva **8 kriteeriumi** lõikes. Kriteerium on nõue, mille täitmist hinnatakse. Kriteeriumite all on toodud **suunised**, mis sisaldavad näiteid selle kohta, mida kriteeriumi hindamisel arvesse võetakse.

Hindamisvaldkonnad on:

- õppekavad ja õppekavaarendus,
- õppimine ja õpetamine,
- koolitajad,
- ressursid.

Hindamiskomisjon toob oma aruandes iga hindamisvaldkonna lõikes välja tugevused, parendusvaldkonnad koos soovitustega õppe kvaliteedi parendamiseks ning arenguvõimalused:

- **Tugevustena** on välja toodud head tavad, uuenduslikud lahendused jne, mis on andnud soovitud tulemusi ja seeläbi õppele lisaväärtust. Tugevused on enamasti kui nõuetele vastavus.
- **Parendusvaldkonnad ja soovitusel** viitavad mittevastavustele või vajakajäämistele hindamiskriteeriumi nõuete täitmisel. Parendusvaldkonnad mõjutavad hindamisotsuse kujunemist.

- **Arenguvõimalused** on komisjoni soovitud arendustegevusteks, mis ei sisalda mittevastavust nõuete täitmisel ning mille arvestamine või mittearvestamine on koolitusasutuse otsustada. Arenguvõimalused ei mõjuta lõpphinnangu kujunemist.

HAKA täienduskoolituse hindamisnõukogu kaalub hindamiskomisjoni hinnanguid hindamisvaldkondadele ja hindamisaruandes välja toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning võtab vastavalt HAKA juhendis sätestatud põhimõtetele vastu ühe järgmistest hindamisotsustest: a) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle on antud kvaliteedimärk; b) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise; c) asutus ei ole positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamist.

## ÜLEVAADE HINDAMISPROTSESSIST

Asutus kooskõlastas HAKAga kvaliteedihindamise aja ja hindamiskomisjoni koosseisu 12.09.2023

Hindamiskomisjon sai asutuse õppekavarühma eneseanalüüsi koos lisadega 26.10.2023

**Tagasiside asutuse eneseanalüüsi aruandele:** Koolitusasutuse eneseanalüüsi aruanne on komisjoni hinnangul arusaadav ja konkreetne. Eneseanalüüsi aruanne on struktureeritud lähtuvalt hindamiskriteeriumite suunistest ja neid toetavatest küsimustest eneseanalüüsi juhendis.

Vestlus asutuse esindajatega toimus 09.11.2023 (asutuse juht/õppemetoodik); 08.11.2023 (koolitajad).

HAKA saatis esmase hindamisaruande asutusele 24.11.2023. Asutus saatis oma kommentaarid HAKAle 01.12.2023. Komisjon arvestas osaliselt asutuse kommentaaridega ning täpsustas lõpparuandes sõnastusi. HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 08.12.2023.

## TÕENDID

Komisjoni hindamisaruanne põhineb järgmistel tõenditel:

- OÜ Keeltekeskus Kaja eneseanalüüs - esitatud 25.10.2023
- Inglise keele A2-taseme täiendkoolitus (moodulid A2.1 ja A2.2) <https://keeltekeskuskaja.ee/inglise-keele-oppekava-esmane-keeleoskus-a2> - asutuse veebilehelt alla laetud 26.10.2023
- Inglise keele B1-taseme täiendkoolitus (moodulid B1.1 ja B1.2). Töölase ja suhtluskeele kursus. <https://keeltekeskuskaja.ee/inglise-keele-kursus-oppekava-b1> - asutuse veebilehelt alla laetud 26.10.2023
- OÜ Keeltekeskus Kaja veebileht: <https://keeltekeskuskaja.ee/et>
- Veebivestluse protokollid 08.11.2023 ja 09.11.2023
- Tagasisideküsimustiku tekst (asutus saatis 07.11.2023)
- Tõendi ja tunnistuse näidis (asutus saatis 07.11.2023)
- Inglise keele tasemetesti näidis (asutus saatis 07.11.2023)
- Dokument "Nõuded heale keeleõpetajale" (asutus saatis 07.11.2023)
- Erikursuse programm, vestluskursus: <https://keeltekeskuskaja.ee/inglise-keele-vestluskursuse-oppekava-b1>
- OÜ Keeltekeskus Kaja tasemetesti vastuse ekraanitõmmis (15.11.2023)

# Õppekavarühma **Keeleõpe** analüüs hindamisvaldkondade lõikes

## I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

### 1. Õppekavad on ajakohased ja nende arendusprotsess on tõenduspõhine.

**Suunised:** Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekava on välja töötatud sihtrühma ja/või tööturu vajadustest lähtuvalt. Kus võimalik, toetatakse valdkondlikele uuringutele (nt OSKA), ja kus asjakohane, lähtutakse valdkondlikest regulatsioonidest (nt määrused, rahvusvahelised standardid) või kutsestandarditest. Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kasutades õppijate, koolitajate jt osapoolte (nt tööandjad) tagasisidet, ning uuendatakse õppekavasid, püüeldes parima kvaliteedi poole. Potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel või muul avalikkusele kättesaadaval meediaplatformil õppekava kohta on asjakohane.

### ANALÜÜS

Täienduskoolitusasutuse Keeltekeskus Kaja keeleõppe õppekavarühma kvaliteedi hindamisel on valimis õppekavad "Inglise keel A2" ja "Inglise keel B1". Asutus pakub inglise keele õpet algtasemest (A1) kuni iseseisva keeleteaduse tasemeni (B2). Lisaks inglise keele kursustele pakub asutus keeleõppekursusi ka eesti, soome, prantsuse, saksa, hispaania, itaalia ja vene keele õppimiseks. Õppekavade väljatöötamise ajendiks on soov pakkuda kvaliteetset keeleõpet täiskasvanutele. Kõikide õppekavade väljatöötamisel ja õpiväljundite sõnastamisel lähtub keeltekool esmajoonel täiskasvanute koolituse seadusest, täienduskoolituse standardist ning haridus- ja teadusministeeriumi koostatud täienduskoolituse õppekavade koostamise juhendmaterjalist. Mis õppekavasid välja töötada ja millal neid luua, otsustab asutus info põhjal, mida neil õnnestub hankida tööjõuturu ja sihtrühmavajaduste kohta (näiteks klientide tagasiside, keeltekoolile tulnud infopäringud, töötukassa poolt jagatav info jm).

Õppekavade põhialuseks on Euroopa keeleõppe raamdokument CEFR (*The Common European Framework of Reference for Languages*). Analüüsis õppekavasid "Inglise keel A2" ja "Inglise keel B1", veendus komisjon, et mõlemad õppekavad lähtuvad CEFR raamdokumendist.

Eneseanalüüsis ja veebivestlusel tõi asutuse juht välja, et Euroopa keeleõppe raamdokumendi alusel on koostatud nn põhiõppekavad. Põhiõppekavadest omakorda lähtuvad erikursuste õppekavad - mõne osaoskuse arendamiseks mõeldud kursus, nt vestluskursus või teatud valdkonna töötajate erialastest vajadustest lähtuv kursus. Erikursuse õppekava näitena esitas asutus B1 taseme vestluskursuse õppekava, mis on kinnitatud 14.09.2018 <https://keeltekeskuskaja.ee/inglise-keele-vestluskursuse-oppekava-b1>. B1 taseme vestluskursusel on põhirõhk ingliskeelse kõne ja selle mõistmise arendamisel ning grammatikareeglite kinnistamisel. Sõnavara ja ka grammatikat õpitakse rääkides ja kuulates, tunnis ühtegi kirjalikku harjutust ei tehta.

Asutusel on valmisolek erikursuste loomiseks, kuid viimase kolme aasta jooksul erikursusi, sh "Inglise keel B1" taseme vestluskursust läbi viidud ei ole. Erikursusel, mis lähtub teatud töövaldkonna erialastest vajadustest, on lisatud erialast sõnavara. Komisjoni hinnangul on osaoskuste osakaalu muutmine sobiv viis erikursuse õppekava loomiseks.

Eneseanalüüsi aruanne kajastab, et "kord aastas vaatab keeltekool õppekavad üle ning vajadusel viib sisse muudatused". Asutuse veebilehel on kättesaadav [dokument „Õppekorralduse alused. Kvaliteedi tagamine. Õppekavad“](#). Dokumendi peatüki „Kvaliteedi tagamise alused“ punktid 1.2 ja 1.3 sätestavad, et õppekavad on välja töötatud koostöös keeleõpetajatega ning õppekavad kinnitab Keeltekeskus Kaja juhatus. Asutuse juht täidab ka metoodiku rolli, kes koostöös keeleõpetajatega õppekavad koostab ja üle vaatab. Õppekava "Inglise keel A2" on kinnitatud 15.09.2018 ja viimati muudetud 25.10.2023. Õppekava "Inglise keel B1" on kinnitatud 25.06.2018 ja

viimati uuendatud 25.10.2023. Asutuse juhi kinnitusele vaadatakse õppekavad üle kord aastas ja selgitas vestlusel, et sisulisi muudatusvajadusi põhiõppekavades pole olnud, kuna Euroopa keeleõppe raamdokument kehtib.

Eneseanalüüsis on välja toodud, et muudatuste tegemisel võetakse arvesse õppijatelt ja koolitajatelt saadud tagasisidet, samuti ka koostööpartnerite (näiteks Töötukassa) ettepanekuid. Näiteks on õppijate tagasiside alusel loodud intensiivkursus ning võimaldatud õpet ka moodulite kaupa. Valimisse kuuluvate õppekavade inglise keel A2 ja inglise keel B1 nimetuses on toodud, et need koosnevad moodulitest vastavalt A2.1 ja A2.2 ning B1.1 ja B1.2, kuid moodulite olemasolule on ainult viidatud, välja ei ole toodud ei nende mahtu, sisu, õpiväljundeid ega muid erisusi, mis võimaldaksid õpet pakkuda moodulite kaupa. Koolitajate sõnul on nad soovitanud nt muuta kursusel kasutatavaid õppematerjale ja kaasajastada B1 keeletaseme vestlusteemasid. Veebivestlusel selgus, et Töötukassa ei ole ettepanekuid teinud. Keeleõppe teemadega seotud tööturu arengute ja sihtrühma vajaduste väljaselgitamiseks soovib komisjon kasutada muuhulgas OSKA uuringuid, Eesti Töötukassa jt ülevaateid.

Keeltekeskus Kaja reklaamib oma veebilehel ühel keeleoskustasemel erinevaid inglise keele kursusi – näiteks inglise keel A2 tööalase ja suhtluskeele kursus mahuga 200 tundi, A2.1 tööalase ja suhtluskeele kursus mahuga 100 tundi, A2.2 tööalase ja suhtluskeele kursus mahuga 100 tundi. Kõikide kursuste juures on link samale õppekavale nimetusega Inglise keele A2-taseme täiendkoolitus (moodulid A2.1 ja A2.2), kus õppe maht on 200 akadeemilist tundi. Õppekavas ei ole mingit sisulist infot moodulite A2.1 ja A2.2 kohta. Nii ei saa nt inglise keel A2.1 tööalase ja suhtluskeele kursusele tulija teada, millise osa A2-taseme õppekavast ta A2.1 kursuse raames läbib ja mis õpiväljundid saavutab. Samamoodi pakub asutus ka teistel inglise keele tasemetel ühe õppekava põhjal erineva alltasemega (nt B1.1 ja B1.2) ja väga erineva mahuga kursusi. Komisjoni hinnangul puuduvad asutusel õppekavad, mis saaksid olla aluseks alltasemetel, nt inglise keel A2.1 ja A2.2 kursuste (mahuga 100 ak.t) läbiviimisel. Asutusel tuleb koostada keeleoskuse alltasemetel pakutavate kursuste jaoks õppekavad, mis on kursuste läbiviimise aluseks ja mis annavad piisavalt informatsiooni õppijatele.

Keeltekeskus Kaja veebilehel on "Inglise keel A2" ja "Inglise keel B1" kursuste toimumise kohta kirjas kombineeritud õpe (20% tundidest klassiruumis ja 80% tundidest distantsõpe). Komisjoni hinnangul ei ole potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon asutuse veebilehel "Inglise keel A2" ja "Inglise keel B2" kursuse toimumise kohta ajakohane ning üheselt arusaadav, kuna asutuse juht kinnitas, et kombineeritud õppe kursusi hetkel ei toimu.

### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Keeltekeskus Kaja pakub ühel keeleoskustasemel (nt A2) ühe õppekava põhjal erinevatel alltasemetel ja väga erinevas mahus inglise keele kursusi. Kuigi õppekava nimetus viitab moodulitele (nt A2.1 ja A2.2), ei ole õppekavas sisulist infot moodulite kohta. Komisjoni hinnangul ei saa olemasolevad õppekavad olla alltasemetel, nt inglise keel A2.1 ja A2.2 kursuste aluseks, kuna neis ei ole nimetatud konkreetsete kursuste jaoks sätestatud ei sisu, õpiväljundeid ega muid täienduskoolituse standardis nõutud komponente. Asutusel tuleb koostada keeleoskuse alltasemetel pakutavate kursuste jaoks õppekavad, mis on kursuste läbiviimise aluseks ja mis annavad piisavalt informatsiooni õppijatele.
- 2) Keeltekeskus Kaja veebilehel on "Inglise keel A2" ja "Inglise keel B1" kursuse toimumise kohta kirjas kombineeritud õpe (20% tundidest klassiruumis ja 80% tundidest distantsõpe). Komisjoni hinnangul ei ole potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon asutuse veebilehel "Inglise keel A2" ja "Inglise keel B1" kursuse toimumise kohta üheselt arusaadav, kuna asutuse juht kinnitas, et kombineeritud õppe kursusi hetkel ei toimu.

### Arenguvõimalused

- 1) Eneseanalüüsist selgub, et muudatuste tegemisel võetakse arvesse õppijatelt ja koolitajatelt saadud tagasisidet, samuti ka koostööpartnerite (näiteks Töötukassa) ettepanekuid. Keeleõppe teemadega seotud

tööturu arengute ja sihtrühma vajaduste väljaselgitamiseks soovib komisjon kasutada muuhulgas OSKA uuringuid, Eesti Töötukassa jt ülevaateid.

## 2. Õppekava erinevad osad moodustavad sidusa terviku. Õpiväljundid vastavad õppekava eesmärgile ja sisule ning on õppekavas planeeritud õppeaja ja meetoditega saavutatavad.

**Suunised:** Õpiväljundid kirjeldavad koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi, oskusi ja hoiakuid ning nende saavutamist õppija poolt on võimalik kas koolituse käigus ja või selle lõpus hinnata. Kus asjakohane, vastavad õpiväljundid valdkonna kutsestandardi ja/või regulatsiooni nõuetele ([täienduskoolituse standard § 2 lg 2](#)).

Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused (sh digiõppes osalemiseks vajalikud nõuded), õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid. Koolituse kirjelduses on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebiõppes osaleda.

### ANALÜÜS

“Inglise keel A2” õppekavas on kirjas, et õppe kogumaht on 200 akadeemilist tundi, millest 120 tundi on auditoorset õpet ja 80 tundi iseseisvat tööd. “Inglise keel B1” õppekava kogumaht on 200 akadeemilist tundi, millest 120 tundi on auditoorset õpet ja 80 tundi iseseisvat tööd. Õppe maht ja selle jaotus on komisjoni hinnangul sobivad õppe sisu ja õpiväljundite omandamiseks.

Õppekavas “Inglise keel A2” on õpingute alustamise tingimuseks inglise keele A1-taseme kursuse lõpetamine viimase aasta jooksul või Keeltekeskus Kaja tasemetesti sooritamine. Õppekavas “Inglise keel B1” on õpingute alustamise tingimuseks inglise keele A2-taseme kursuse lõpetamine viimase kahe aasta jooksul või Keeltekeskus Kaja tasemetesti sooritamine. Ka Keeltekeskus Kaja veebilehel (jaotises “inglise keele kursused”) on kirjas, et “enne kursuse valikut tee kindlaks oma keeleoskustase (Euroopa Nõukogu keeleoskustasemete süsteem: enesehindamise skaala) ning proovi teha ka inglise keele tasemetesti”. Tasemetest on komisjonile esitatud tõendusmaterjalina nime all “2.0 Inglise keele tasemetest” ja see koosneb 59 küsimusest. Komisjoni hinnangul on keeletestis küsimusi keeleoskustaseme hindamiseks ebaproportsionaalselt palju. Isegi keeletaseme A1 hindamiseks peab potentsiaalne õpilane vastama kõik 59 küsimust, millest ca pooled on seotud B2 keeletaseme hindamisega. Asutuse juht esitas 07.11.2023 lisadokumendina inglise keele tasemetesti näidise, kus on kirjas, et A1 tasemel hakkab õppima see testi sooritaja, kes saab tasemetestis 0 - 7 punkti. Asutuse juht selgitas, et A1 keelekursusele tulija ei pea tegema keeletesti. Komisjoni hinnangul puudub asutuse veebilehel selge juhised, kuidas testi sooritada ning täpne info, kuidas toimub testi tulemuste tagasisidestamine.

Punktijaotust testi sooritaja veebilehel enne testi sooritamist ei näe. Asutuse juht kinnitas veebivestlusel, et kõigi keeleoskustasemete hindamiseks kasutatakse sama testi ja gruppi määramisel saab otsustavaks punktierinevus. Testi sooritaja saab testi lõppedes automaatvastuse (lisatud hindamisaruande tõendite loetelus) “Aitäh, et tegite inglise keele tasemetesti. Teatame Teile testi tulemustest lähipäevil”. Asutuse juhi sõnul võetakse kõigi testi sooritajatega ca nädala jooksul ühendust ja testi tulemuste kohta antakse personaalne tagasiside. Asutuse juht hindab potentsiaalse õppija keeleoskustaset ka telefonivestluse põhjal.

Õppekavas “Inglise keel A2” on välja toodud 5 õpiväljundit: Koolituse läbinu saab aru fraasidest ja sageli kasutatavatest sõnadest, mis on vahetult seotud talle oluliste valdkondadega (näiteks info enda ja oma perekonna kohta, sisseostude tegemine, kodukoht, töö); saab aru lühikeste, lihtsate ja selgelt välja hääldatud ütluste põhisust. Koolituse läbinu saab aru lühikestest lihtsatest tekstidest; oskab leida informatsiooni lihtsatest igapäevatekstidest (näiteks reklaamid, tööpakkumised, brošüürid, menüüd, sõiduplaanid), samuti saab aru lühikestest lihtsatest isiklikest kirjadest. Koolituse läbinu saab hakkama igapäevastes suhtlusolukordades, mis

nõuavad otsest ja lihtsat infovahetust tuttavatel teemadel; oskab vestluses kaasa rääkida, ehkki ei oska veel ise vestlust juhtida. Koolituse läbinu oskab kasutada mitmeid fraase ja lauseid, et kirjeldada oma perekonda ja teisi inimesi, elutingimusi, hariduslikku tagapõhja, praegust või eelmist tööd. Koolituse läbinu oskab teha märkmeid ja koostada väga lihtsat isiklikku kirja, näiteks kellegi tänamiseks. Komisjoni leiab, et õppekava "Inglise keel A2" õpiväljundid vastavad A2 tasemele ning nende saavutatust on võimalik hinnata. Komisjoni hinnangul vastavad õppekava "Inglise keel A2" õpiväljundid A2 tasemele Euroopa keeleõppe raamdokumendis nimetatud ühtsete keeleoskustasemete üldskaalal. Õppe sisu on välja toodud 14 teemaplokki. Komisjoni juhivad tähelepanu, et õppe sisu kõnearenduse teemana välja toodud "tööde jaotumine peres: meeste- ja naistetööd", viitab arhailistele soorollidele ning soovib selle ümber sõnastada, sest sõnastus jätab võimaluse mitmeti mõistmiseks.

"Inglise keel A2" õppekava õppesisu on loodud õpikute "New Headway Elementary 5th Edition" (John and Liz Soars. Oxford University Press, 2011) ja "Essential Grammar in Use" (Raymond Murphy, Cambridge University Press, 2011) baasil. Lisaks koolitaja koostatud materjalid. Õppe sisu on välja toodud 14 teemaplokki.

Õppekavas "Inglise keel A2" on kirjas, et õpiväljundite omandamist kontrollitakse lõpueksamil, mis sisaldab nii kirjutamise, kuulamise, lugemise kui ka kõnelemise osa. Eksam loetakse sooritatuks, kui õppija saavutab vähemalt 60% maksimaalsest punktisummast. Õppijatele antakse individuaalset suulist tagasisidet õpiväljundite saavutamise kohta nii õppeprotsessi käigus kui ka kursuse lõpus.

Õppekavas "Inglise keel B1" on välja toodud 5 õpiväljundit: *Koolituse läbinu saab aru põhilisest infost selges tavakõnes tuttavatel teemal: töö, kool, vaba aeg jne; saab aru aeglaselt ja selgelt edastatud raadio- või teleaadete põhisist. Koolituse läbinu saab aru tekstidest, mis koosnevad sagedamini esinevatest või oma töö või huvialadega seotud sõnadest. Koolituse läbinu oskab ettevalmistuseta vestelda tuttavatel või teda puudutavatel teemal: pere, hobid, töö, reisimine ja päevasündmused. Koolituse läbinu oskab lihtsate lausetega kirjeldada kogemusi, sündmusi, unistusi ja kavatsusi. Oskab esitada oma vaateid, lühidalt põhjendada ning selgitada oma seisukohti ja plaane, kuid argumenteeritud väitluses jääb veel hätta. Oskab edasi anda jutu, raamatu ja filmi sisu. Koolituse läbinu oskab koostada lihtsat teksti tuttavatel või talle huvi pakkuvatel teemal. Oskab kirjutada isiklikku või lihtsat ametlikku kirja.* Komisjoni hinnangul vastavad õppekava "Inglise keel B1" õpiväljundid B1 tasemele Euroopa keeleõppe raamdokumendis nimetatud ühtsete keeleoskustasemete üldskaalal.

"Inglise keel B1" õppekava õppesisu on loodud õpikute "New Headway Intermediate 5th Edition" (John and Liz Soars. Oxford University Press, 2011) ja "English Grammar in Use" (Raymond Murphy, Cambridge University Press, 2011) baasil. Lisaks koolitaja koostatud materjalid. Õppe sisu on välja toodud 12 teemaplokki.

Õppekavas "Inglise keel B1" on kirjas, et hindamine toimub lõpueksamil, mis koosneb suulisest ja kirjalikust osast. Suuline osa on vestlus õppija ja koolitaja vahel. Kirjalik osa koosneb kuulamisharjutusest, grammatikaharjutusest, lugemisharjutusest ja kirjalikust loovtööst. Eksam loetakse sooritatuks, kui õppija saavutab vähemalt 60% maksimaalsest punktisummast. Õppijatele antakse individuaalset suulist tagasisidet õpiväljundite saavutamise kohta nii õppeprotsessi käigus kui ka kursuse lõpus.

Õppekavades "Inglise keel A2" ja "Inglise keel B1" ei ole välja toodud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid on vaja, et veebiõppes osaleda. Komisjoni hinnangul on see õppija jaoks oluline info enne kursusega alustamist. Komisjon soovib lisada õppekavadesse "Inglise keel A2" ja "Inglise keel B1" õppija jaoks veebiõppes vajaminevad tehnoloogilised vahendid.

### **Arenguvõimalused**

- 1) Hindamiskriteeriumi "Õppekava ja õppekavaarendus" suunises on välja toodud, et "Koolituse kirjelduses on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebiõppes osaleda". Asutuse veebilehel asuvates "Inglise keel A2" ja "Inglise keel B1" õppekavades on kirjas, et "Inglise keele veebiõppised kursused



toimuvad kas Zoomi või Discordi veebiplatvormil”, aga õppekeskkonna kirjelduses pole tehnoloogilisi vahendeid välja toodud. Komisjon leiab, et see oleks oluline info õppijatele enne kursusega alustamist. Komisjon soovib lisada õppekavadesse “Inglise keel A2” ja “Inglise keel B1” õppija jaoks veebiõppes vajaminevad tehnoloogilised vahendid.

- 2) Õppekavades “Inglise keel A2” ja “Inglise keel B1” ning asutuse veebilehel on kirjas, et “enne kursuse valikut tee kindlaks oma keeleoskustase ning proovi teha ka inglise keele tasemetesti”. Komisjoni hinnangul puudub asutuse veebilehel selge juhised, kuidas testi sooritada ning täpne info, kuidas toimub testi tulemuste tagasisidestamine.
- 3) Inglise keel A2 õppekavas on õppe sisu kõnearenduse teemana välja toodud: tööde jaotumine peres: meeste- ja naistetööd. Komisjoni hinnangul viitab see arhailistele soorollidele ning soovib see fraas õppekavas ümber sõnastada, sest sõnastus jätab võimaluse mitmeti mõistmiseks.

## KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

**Tuginedes dokumentide analüüsile ja vestlustel kogutud infole on komisjoni koondhinnang õppekava ja õppekavaarenduse hindamisvaldkonnale “nõuded on põhiosas täidetud”.**

**Õppekava ja õppekavaarendus hindamisvaldkonna analüüsist toob komisjon kokkuvõtvalt välja järgmist:**

- Keeltekeskus Kaja õppekavade väljatöötamisel ja õpiväljundite sõnastamisel lähtutakse Euroopa keeleõppe raamdokumendist (CEFR). Õppekavade arendamisel on koolitusasutus arvestanud õppijate tagasisidet, nt on loodud intensiivkursus ning võimaldatud õpet ka moodulite kaupa. Õppekavade väljatöötamisel osalevad koolitusasutuse juht ja koolitajad.
- “Inglise keel A2” ja “Inglise keel B1” õppekavade maht ja selle jaotus on komisjoni hinnangul sobivad õppe sisu ja õpiväljundite omandamiseks.
- Keeltekeskusel Kaja on valmisolek avada mõne osaoskuse arendamiseks mõeldud erikursusi ning vajadusel muudetakse õppekavas osaoskuste osakaalu. Komisjoni hinnangul on osaoskuste osakaalu muutmine sobiv viis erikursuse õppekava loomiseks.
- Keeltekeskus Kaja pakub ühel keeleoskustasemel (nt A2) ühe õppekava põhjal erinevatel alltasemetel ja väga erinevas mahus inglise keele kursusi. Kuigi õppekava nimetus viitab moodulitele (nt A2.1 ja A2.2), ei ole õppekavas sisulist infot moodulite kohta. Komisjoni hinnangul ei saa olemasolevad õppekavad olla alltasemetel, nt inglise keel A2.1 ja A2.2 kursuste aluseks, kuna neis ei ole nimetatud konkreetsete kursuste jaoks sätestatud ei sisu, õpiväljundeid ega muid täienduskoostamise standardis nõutud komponente. Asutusel tuleb koostada keeleoskuse alltasemetel pakutavate kursuste jaoks õppekavad, mis on kursuste läbiviimise aluseks ja mis annavad piisavalt informatsiooni õppijatele.
- Keeltekeskus Kaja veebilehel on “Inglise keel A2” ja “Inglise keel B1” kursuste toimumise kohta kirjas kombineeritud õpe (20% tundidest klassiruumis ja 80% tundidest distantsõpe). Komisjoni hinnangul ei ole potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon asutuse veebilehel “Inglise keel A2” ja “Inglise keel B1” kursuste toimumise kohta üheselt arusaadav, kuna asutuse juht kinnitas, et kombineeritud õppe kursusi hetkel ei toimu.

**ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS:**

**Nõuded on põhiosas täidetud**

## II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

### 3. Koolitaja suunab õppijaid õppimise eest vastutust võtma.

**Suunised:** *Õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. See tähendab, et õppeprotsessi alguses on õppijatega läbi arutatud, mis on õppekava eesmärk, õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Koolituse alguses on kaardistatud, milliste ootustega on õppijad koolitusele tulnud ning nende ootustega arvestatakse.*

#### ANALÜÜS

“Inglise keel A2” ja “Inglise keel B1” keelekursuse alguses tutvustab koolitaja õppijatele kursuse õppekava ja õpetegevusi, mis aitavad õpiväljundeid saavutada. Koolitaja kaardistab kursuse alguses õppijate ootused ning julgustab iga õppijat seadma endale konkreetseid isiklike eesmärke, milleni õppija soovib keelekursuse lõpuks jõuda. Koolitaja julgustab õppijaid kursuse jooksul õppetöö kohta tagasisidet andma kas otse koolitajale või keeltekoolele. Koolitajad kinnitasid veebivestlusel, et arvestavad tundide ettevalmistusel õppijate isiklike eesmärkidega ning lisavad õppijate töö- või huvialadega seotud teemadel lugemis-, kuulamis- või sõnavarajarjutusi.

Veebivestluses selgus, et inglise keele veebiõppe läbiviimiseks on kasutusel veebiplatvorm Discord. Discordi plussiks on see, et korraga saab lahti olla mitu kanalit ning lisaks on võimalik ekraani jagada. Esimeses tunnis õpitakse veebikeskkonda kasutama ning koolitaja arutab õpilastega läbi, kuidas toimub õppimine. Lisaks veebiplatvormile Discord kasutatakse ka e-kirju õpilastele kodutööde saatmisel ning iseseisvate tööde tagasisidestamisel.

Koolitaja motiveerib õppijaid, luues tundides sooja ja sõbraliku õhkkonna ning andes positiivset tagasisidet iga väikesegi edusammu puhul ning näidates üles kannatlikkust ja mõistmist, kui on vaja tähelepanu juhtida keeleoskuse puudujääkidele. Samuti mõjub õppijatele motiveerivalt, kui tunnid on üles ehitatud vaheldusrikkalt ning käsitletavat teemat on õppijaile põnevad. Koolitajate sõnul on oluline ka, et koolitaja leiab tunnis aega pöörata igale õppijale tähelepanu, lähtudes tema individuaalsest eripärast ja õpivajadustest.

### 4. Koolitajad kasutavad õppekava elluviimisel asjakohaseid õppemeetodeid, mis toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel.

**Suunised:** *Koolitaja lähtub koolituse läbiviimisel õppekavast ja toetab õppijat õppeprotsessis. Kui koolitust viib läbi mitu koolitajat, on koolitajad koostöös läbi arutanud terve koolituse sisu ja tagavad, et koolitus moodustab õppija vaates terviku.*

*Õppemeetodid on asjakohased: nende valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga ning need toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Koolitaja kasutab õppekava eesmärkide saavutamiseks paindlikke ja vaheldusrikkaid ja õppijate eripärasid arvestavaid lähenemisviise, mis toetavad õppijate õppimist ning õpioskuste arengut.*

#### ANALÜÜS

Õppekavades “Inglise keel A2” ja “Inglise keel B1” on kirjas, et kasutatakse kommunikatiivõppemeetodeid, nagu dialoogid, rollimängud, grupi- ja paariõpe. Lisaks grammatikaharjutusi baastadmiste omandamiseks ning lugemis- ja kuulamisharjutusi õige häälduse juurutamiseks ning kõne ja kirjaliku teksti mõistmise arendamiseks. Õppemeetodite valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga. Komisjoni hinnangul õppemeetodid toetavad õpiväljundite saavutamist.

Eneseanalüüsist selgub, et koolitaja loob kursusel turvalise ja motiveeriva õhkkonna, mis julgustab õppijaid keelt aktiivselt kasutama. Järjepidevalt seotakse õpitut ka keele praktiseerimisega väljaspool tundi. Lisaks võõrkeeles lugemisele ning audio- ja videomaterjali tarbimisele antakse õppijatele ka ülesandeid, mis ärgitavad neid kontakti võtma antud võõrkeelt emakeelena kõnelejatega ja võimalusel osalema õpitavas võõrkeeles igapäevastes ja tööalastes suhtlussituatsioonides.

Veebivestlusel kinnitasid koolitajad, et igas tunnis arendatakse integreeritult kõiki osaoskusi (kirjutamine, lugemine, kuulamine, rääkimine). Kuna grupid on väikesed (max 5 inimest), siis on võimalik igale õppijale tähelepanu pöörata ning lähtuda tema individuaalsest eripärast ja õpivajadustest.

Asutuse dokumendis "Õppekorralduse alused. Kvaliteedi tagamine. Õppekavad" on punktis 2.2 sätestatud, et "kõik õpetajad järgivad oma töös Keeltekeskus Kaja sätestatud nõudeid heale keeletunnile". Dokumendi "Nõuded heale keeletunnile" on asutus tõendina esitanud 07.11.2023. Asutuse juht selgitas, et pani hea keeletunni alused kirja siis, kui Keeltekeskus Kaja alustas tööd 2017. aastal. Komisjoni hinnangul kirjeldavad dokumendis paika pandud nõuded asutuse väärtushinnanguid. Komisjon soovib lisada dokumenti veebiõppeks vajaminevad ressursid, meetodika ja õpetamise eripärad.

### Arenguvõimalused

1) Asutuse dokumendis "Õppekorralduse alused. Kvaliteedi tagamine. Õppekavad" on sätestatud, et "kõik õpetajad järgivad oma töös Keeltekeskus Kaja sätestatud nõudeid heale keeletunnile". Komisjoni hinnangul kirjeldavad dokumendis paika pandud nõuded asutuse väärtushinnanguid. Komisjon soovib lisada dokumenti veebiõppeks vajaminevad ressursid, meetodika ja õpetamise eripärad.

## 5. Õppekavas on sätestatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumentid. Õppija saab koolitajalt tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Tunnistuse andmise korral hinnatakse kõikide õpiväljundite saavutamist.

**Suunised:** Lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest ([täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2](#)). Kui koolituse lõpus antakse tunnistus, siis on alati hinnatud kõikide õpiväljundite saavutamist ja antud selle kohta õppijale tagasisidet. Hindamine on läbipaistev ja objektiivne ning toetab õpiväljundite saavutamist. Kui koolitus lõpeb tõendiga, siis annab koolitaja igale õppijale arengut toetavat tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Hindamine ja tagasiside andmine toimub kas õppeprotsessi käigus või lõpus.

### ANALÜÜS

Eneseanalüüsist selgub, et hindamismeetodid töötatakse välja koostöös koolitajate ja keeltekooli meetodikuga. Asutuse veebilehel viidet meetodikule pole. Veebivestlusel kinnitas asutuse juht, et meetodik on tema ise.

Õppekavades "Inglise keel A2" ja "Inglise keel B1" on kirjas, et Keeltekeskus Kaja väljastab kursusel osalejale tunnistuse juhul, kui õppija osales vähemalt 60% auditoorsetest tundidest ja sooritas edukalt kursuse lõpueksami. Lõpueksamil, mis sisaldab nii kirjutamise, kuulamise, lugemise kui ka kõnelemise osa, kontrollitakse ülaltoodud õpiväljundite omandamist. Eneseanalüüsist ja vestlustest selgus, et õppijatele antakse individuaalset suulist tagasisidet õpiväljundite saavutamise kohta nii õppeprotsessi käigus kui ka kursuse lõpus.

"Inglise keel A2" ja "Inglise keel B1" kursuste lõpetamise tingimuseks on seatud, et lõpetamiseks on vajalik 60% maksimaalsest punktisummast. Koolitajatega vestluses selgus, et hinnet ei panda ja arvestus käib protsendipõhiselt. Komisjoni hinnangul ei anna selline hindamisprotsent tegelikku tagasisidet õppija osaoskustest ja õpiväljundite saavutamise kohta. Kui kõik osaoskused annavad võrdselt 25%, siis on võimalik kursus edukalt

lõpetada ka siis, kui üks osaoskus jääb täiesti hindamata. Komisjon soovib osaoskuste osakaalu protsendi õppekavades “Inglise keel A2” ja “Inglise keel B1” eraldi välja tuua.

Tunnistusel märgitakse lõpetatud kursuse nimetus ja maht, kursuse toimumise aeg, osaleja nimi ja isikukood. Tunnistusele kirjutavad alla kursuse koolitaja ja Keeltekeskus Kaja juhataja. Juhul kui osaleja ei sooritanud edukalt kursuse lõpueksamit ja/või ei osalenud nõutavas mahus tundidest, väljastatakse talle kursuse lõpus tõend, millel märgitakse osaletud tundide arv. Tõendi allkirjastab Keeltekeskus Kaja juhataja.

### Arenguvõimalused

1) Hindamisvaldkonna “Õppimine ja õpetamine” suunistes on kirjas, et “Kui koolituse lõpus antakse tunnistus, siis on alati hinnatud kõikide õpiväljundite saavutamist ja antud selle kohta õppijale tagasisidet. Hindamine on läbipaistev ja objektiivne ning toetab õpiväljundite saavutamist”. Õppekavade “Inglise keel A2” ja “Inglise keel B1” kursuse lõpetamise tingimustest selgub, et lõpuhinne saadakse eksami sooritamisel tulemusega vähemalt 60% maksimaalsest punktisummast. Õppekavast ei selgu, kui suure osakaaluga on eksami erinevad osad. Komisjon soovib osaoskuste osakaalu protsendi õppekavades “Inglise keel A2” ja “Inglise keel B1” eraldi välja tuua, et hindamine oleks õppijale läbipaistev ja objektiivne.

## 6. Õppijatelt kogutakse tagasisidet õppimisele ja õpetamisele ning tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

**Suunised:** *Õppijaid innustatakse andma koolitajale tagasisidet õppimise ja õpetamise protsessi kohta. Tagasisidet kogutakse süsteemselt. Tagasiside küsimused kajastavad koolituse erinevaid aspekte, näiteks õppijate rahulolu õppesisu, meetodite, hindamise, õppe mahu ja koolitajaga. Tagasiside tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.*

### ANALÜÜS

Eneseanalüüsist ja vestlustel selgus, et õppijaid julgustatakse andma tagasisidet õppimise ja õpetamise protsessi kohta ning et tagasisidet kogutakse süsteemselt. Tagasiside küsitlus saadetakse õppijatele veebi teel. Tagasiside küsimused kajastavad koolituse erinevaid aspekte, näiteks õppijate rahulolu õppesisu, meetodite, hindamise, õppe mahu ja õpetamise kohta.

Eneseanalüüsist on toodud, et tagasiside tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel. Dokumendi “Õppekorralduse alused. Kvaliteedi tagamine. Õppekavad” peatükis 4 „Tagasiside“ on toodud, et kursuste kohta küsitakse õppijatelt pisteliselt telefoni teel ka kursuse toimumise ajal. Asutuse juht selgitas, et otsene suhtlus õppijaga annab täpsema ja ausama info koolitajate kohta. Lisaks on võimalik igal õppijal anda omaalgatuslikult tagasisidet jooksvalt kursuse toimumise ajal või pärast kursuse lõppu asutuse e-posti aadressil või telefoni teel.

Samuti on dokumendi „Tagasiside“ peatükis seatud, et “kaks korda aastas koostab keeltekooli juhtkond saadud tagasisidest põhjaliku ülevaate ning analüüsib seda koostöös õpetajatega. Vajadusel viiakse seejärel sisse muudatused õppetöö sisulise ja korraldusliku külje edasiarenduseks”. Asutuse juht kinnitas, et 2023. a kevadel on tehtud väga põhjalik tagasiside küsitlus ja aruanne.

Asutus esitas eesti keele õppe tagasisideküsimustiku näidise (esitatud tõendina), mis koosneb 16 küsimusest. Need küsimused annavad tagasisidet õppesisu, meetodite, hindamise, õppe mahu ja õpetamise kohta.

Tuginedes dokumentide analüüsile ja vestlustel kogutud infole on komisjoni koondhinnang õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonnale *“nõuded on täidetud”*.

Õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonna analüüsist toob komisjon kokkuvõtvalt välja järgmist:

- Komisjoni hinnangul arvestab koolitusasutus õppijate ootuste ja vajadustega. Koolitajad kinnitasid veebivestlusel, et arvestavad tundide ettevalmistusel õppijate isiklike eesmärkidega ning lisavad õppijate töö- või huvialadega seotud teemadel lugemis-, kuulamis- või sõnavarajarjutusi.
- Õppemeetodite valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga. Komisjoni hinnangul õppemeetodid toetavad õpiväljundite saavutamist.
- Gruppide väiksus annab koolitajatele võimaluse igale õppijale tähelepanu pöörata ja lähtuda tema individuaalsest eripärast ja õpivajadusest.

## ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE: Nõuded on täidetud

### III KOOLITAJAD

7. Koolitajatel on koolituste läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon, õpi- ja/või töökogemus ja täiskasvanute koolitaja pädevus. Info koolitajate kompetentside kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel. Koolitaja arendab regulaarselt oma erialaseid ja täiskasvanute koolitaja pädevusi.

**Suunised:** Info kõigi koolitajate kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel ([TäKS § 11 lõige 2](#)). Veebilehel on koolitajate kompetentside kirjelduses lisaks erialasele kvalifikatsioonile ja varasemale töökogemusele märgitud asjakohane erialane ja täiskasvanute koolitamise alane enesetäiendamine. Koolitusasutus on määratlenud nõuded koolitajatele (sh praktikajuhendajatele) ning neid rakendatakse koolitajate (sh praktikajuhendajate valikul). Asutusel on olemas praktika läbiviimise põhimõtted. Koolitaja analüüsib oma tegevust, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet, ning hoiab end kursis uuemate suundadega nii eriala- kui täiskasvanukoolituse valdkonnas.

#### ANALÜÜS

Asutuse veebilehel on inglise keele koolitajate kohta välja toodud eriala ja kõrgkool, mille nad on lõpetanud. Eneseanalüüsis on kirjas, et “info meie koolitajate kvalifikatsiooni kohta on leitav meie kodulehel”. Veebilehel ei ole koolitajate valdkondliku töökogemuse kirjeldust, täiskasvanute koolitamise alast kogemust ning infot täiskasvanute koolitamise alasest enesetäiendamisest. Komisjon soovib puuduvat info veebilehele lisada.

Õppekavades “Inglise keel A2” ja “Inglise keel B1” on kirjeldatud koolituse läbiviimiseks nõutav kvalifikatsioon, õpi- või töökogemus - “Inglise keele kursusi võivad läbi viia inglise filoloogid, inglise keele kui võõrkeele õpetaja või muu filoloogilise või muu kõrghariduse ja varasema täiskasvanutele inglise keele õpetamise kogemusega õpetajad”. Veebivestlusel selgus, et üks koolitaja on erialalt inglise filoloog (Tallinna Ülikooli BA) ning magistrakraad on tal kirjalikus tõlkes. Teise koolitaja, sh vestluskursuste juhendaja erialaks on kultuuriteadused ja loovkirjutamine (Maastrichti ülikooli BA). Pedagoogilisi kompetentse on ta omandanud eelnimetatud ülikoolis lisaerialal *Problem-Based Learning*. Komisjoni hinnangul vastab mõlema koolitaja kvalifikatsioon õppekavades “Inglise keel A2” ja “Inglise keel B1” kirjeldatud nõuetele.

Eneseanalüüsist selgub, et keeltekeel suunab koolitajaid erialasele enesetäiendusele ja julgustab neid end kursis hoidma täiskasvanukoolituse arengutega. Dokumendi „Õppekorralduse alused. Kvaliteedi tagamine. Õppekavad“

peatüki 2 „Õpetajate kvalifikatsioon“ põhjal korraldab Keeltekeskus Kaja õppekvaliteedi tagamiseks regulaarseid täiendkoolitusi, korraldab koolitajatele kogemuste vahetamiseks ja tagasiside analüüsiks õpitubasid” ning keelekursuse ühe tsükli jooksul annab iga koolitaja vähemalt ühe näidistunni teis(t)ele Keeltekeskus Kaja koolitaja(te)le ja külastab õppe- ja kogemustevahetuse eesmärgil vähemalt üht sama keeltekooli koolitaja tundi. Vestlusel kinnitasid koolitajad, et teiste koolitajate tunde käiakse vaatamas. Sisekoolitusi ei toimu, aga keeleõppemetoodikaalastest koolitustest osavõttu asutuse juhi poolt toetatakse. Koolitajad analüüsivad oma tegevust, võttes muuhulgas arvesse õppijate tagasisidet, mida nad saavad asutuse juhilt iga kursuse lõpus. Koolitajad hoiavad ennast kursis uuemate suundadega erinevates keeleõppe foorumites (ELT (*English Language Teaching*), TEFL (*Teaching English as a Foreign Language*), Reddit foorum ning Youtube. Samuti annab õppematerjali õpetajaraamat juhiseid, milliseid lisateemasid võtta. Koolitaja analüüsi oma tegevusele, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet, ning võimekust end kursis hoida uuemate suundadega nii eriala- kui täiskasvanukoolituse valdkonnas hindab komisjon asjakohaseks.

### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Täiskasvanute koolituse seaduses § 8 (2) on kirjas, et “Täienduskoolitusasutuse pidaja avalikustab oma veebilehel täienduskoolituskursusega seotud täiskasvanute koolitajate nimed koos nende kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldusega”. Asutuse veebilehel on inglise keele koolitajate kohta välja toodud kvalifikatsioon. Veebilehel ei ole koolitajate valdkondliku töökogemuse kirjeldust, täiskasvanute koolitamise alast kogemust ning infot täiskasvanute koolitamise alase enesetäiendamisest. Komisjon soovib asutusel avalikustada veebilehel koolitajate valdkondliku töökogemuse kirjeldus, täiskasvanute koolituse alane kogemus ja info täiskasvanute koolitamise alase enesetäiendamise kohta.

## KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

**Tuginedes dokumentide analüüsile ja vestlustele on komisjoni koondhinnang koolitajate hindamisvaldkonnale “nõuded on põhiosas täidetud”.**

**Koolitajate hindamisvaldkonna analüüsist toob komisjon kokkuvõtvalt välja järgmist:**

- Komisjoni hinnangul vastab inglise keele koolitajate kvalifikatsioon õppekavades “Inglise keel A2” ja “Inglise keel B1” kirjeldatud nõuetele.
- Koolitajate analüüsi oma tegevusele, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet, ning võimekust end kursis hoida uuemate suundadega nii eriala- kui täiskasvanukoolituse valdkonnas hindab komisjon asjakohaseks.
- Asutuse veebilehel ei ole välja toodud koolitajate valdkondliku töökogemuse kirjeldust, täiskasvanute koolitamise alast kogemust ning infot täiskasvanute koolitamise alase enesetäiendamise kohta. Komisjon soovib puuduva info kodulehele lisada.

**KOOLITAJAD: Nõuded on põhiosas täidetud**

## IV RESSURSID

### 8. Füüsiline ja/või digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel.

**Suunised:** Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutu. Koolituse kirjelduse juures on olemas info ruumide ligipääsetavuse osas. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul

arvestatakse õppija vajadustega. Õppija toetamiseks õpiväljundite saavutamisel on kavandatud aja- ja asjakohased digitehnoloogilised lahendused, sh vajadusel e-õppe keskkond.

## ANALÜÜS

Eneseanalüüsi põhjal on asutus seadnud endale eesmärgiks, et õppekeskkond (nii veebikeskkond kui ka füüsiline klassiruum) mõjub õppijatele ja koolitajatele positiivselt ja motiveerivalt. Eneseanalüüsi põhjal vastavad koolitusruumid, õppetehnika ja õppevahendid töötervishoiu ja tööohutuse seaduses sätestatud töötervishoiu ja ohutuse nõuetele. Dokumendi „Õppekorralduse alused. Kvaliteedi tagamine. Õppekavad“ peatükis 3 „Õppekeskkond“ on märgitud, et koolitusruumidele ligipääs on tagatud ka liikumispuudega inimestele. Ruumides on internetiühendus ning klassid on varustatud tahvli, arvuti jm audio-visuaalse esitlustehnikaga.

Veebikeskkonnana kasutatakse Zoomi ja/või Discordi platvormi. Asutuses püütakse tagada, et õppijatel on mugav veebikeskkonda kasutada ning see võimaldab vajalikul määral arendada kõiki osaoskuseid. Samuti pakutakse kõikidele koolitajatele koolitust tundide läbiviimiseks vajalike digioskuste omandamiseks.

“Inglise keel A2” ja “Inglise keel B1” õppekavades on kirjas, et “Klassikursused viiakse läbi tunni alusel keeleõppeks renditavates ruumides Tallinnas või mujal Eestis ja veebipõhised kursused toimuvad kas Zoomi või Discordi veebiplatvormil”. Õppekorralduse alustes on kirjas, et “Individuaalõpet võib kas osaliselt või täielikult läbi viia Skype'i teel või veebikeskkonnas”. Firmasisesed kursused viiakse läbi koolituse tellinud firma ruumides. Asutuse juht kinnitas vestlusel, et inglise keele veebikursused toimuvad Discordi veebiplatvormil. Skype on ainult mõne koolitaja jaoks. Vestlusel osalenud koolitaja tõi Discordi plussina esile, et korraga saab lahti olla mitu kanalit ja on võimalik ekraani jagada. Asutusel on oma Discordi server, õpilastele saadetakse liitumiseks lingid. Koolituse alguses tutvustatakse õppijatele keskkonda ja õpetatakse selle kasutamist. Kodutöö ülesanded saadetakse õppijatele ka e-kirja teel.

## KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

**Tuginedes dokumentide analüüsile ja vestlustele on komisjoni koondhinnang ressursside hindamisvaldkonnale “nõuded on täidetud”.**

**Ressursside hindamisvaldkonna analüüsist toob komisjon kokkuvõtvalt välja järgmist:**

- Eneseanalüüsi põhjal vastavad koolitusruumid, õppetehnika ja õppevahendid töötervishoiu ja tööohutuse seaduses sätestatud töötervishoiu ja ohutuse nõuetele. Koolitusruumidele ligipääs on tagatud ka liikumispuudega õppijatele.
- Asutus kasutab “Inglise keel A2” ja “Inglise keel B1” veebikursuste läbiviimiseks Discord keskkonda. Koolituse alguses tutvustatakse õppijatele keskkonda ja õpetatakse selle kasutamist.

**RESSURSID: Nõuded on täidetud**