



**HAKA**

Eesti Hariduse  
Kvaliteediagentuur

# Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine

**Mittetulundusühing EV Koolitus**  
**Õppekavarühm eakate ja puudega inimeste**  
**hooldamine**

## HINDAMISARUANNE



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

Tööturuteenuste osutamine tagamaks paremaid võimalusi hõives osalemiseks“

2023

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Täienduskoolitusasutuse nimi (jur) | Mittetulundusühing EV Koolitus   |
| Veebilehe aadress                  | <a href="http://ev.ee/est/">http://ev.ee/est/</a>  |
| Kontaktisik koolitusasutuses       | Anželika Smirnova, arendusjuht   |
| Hindamiskomisjon                   | Kaisa Rentel – komisjoni esimees; AS<br>Hoolekandeteenused, tervisedenduse nõunik<br><br>Katrín Jäärats – Pärnu Saksa Tehnoloogiakool, õppe-ja arendustöö juht |
| Hindamisperiood                    | jaanuar – märts 2023   |
| Valimi õppekavad                   | Hooldustöötaja koolitus  |

#### HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL

| Hindamisvaldkonnad             | Koondhinnang hindamisvaldkonnale   |
|--------------------------------|------------------------------------|
| 1. Õppekava ja õppekavaarendus | <i>Nõuded on täidetud</i>          |
| 2. Õppimine ja õpetamine       | <i>Nõuded on täidetud</i>          |
| 3. Koolitajad                  | <i>Nõuded on põhiosas täidetud</i> |
| 4. Ressursid                   | <i>Nõuded on täidetud</i>          |

## Sisukord

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Sisukord .....                     | 3  |
| Sissejuhatus .....                 | 3  |
| I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS..... | 6  |
| II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE.....      | 11 |
| III KOOLITAJAD.....                | 16 |
| IV RESSURSID .....                 | 19 |

## Sissejuhatus

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine on täienduskoolitusasutuse õppekavade ning nende alusel toimuva õppe ja õppealase arendustegevuse hindamine õppekavarühmas. Hindamist teostab Eesti hariduse Kvaliteediagentuur (edaspidi HAKA). Hinnatakse, kas kvaliteet vastab [täiskasvanute koolituse seaduses](#) (TäKS) ja [täienduskoolituse standardis](#) määratletud täienduskoolituse kvaliteedi nõuetele ning [HAKA juhendis](#) sätestatud kvaliteedikriteeriumitele.

Hindamise eesmärgiks on anda täienduskoolitusasutusele soovitusi õppe kvaliteedi parendamiseks õppekavarühmas ja tunnustada parimat kvaliteeti.

Hinnatavate õppekavade valiku on teinud HAKA asutuse veebilehel olevate koolituspakkumiste seast. Hindamiskomisjoni eesmärk on analüüsida õppe kvaliteeti õppekavarühmas ning anda analüüsi põhjal soovitusid õppe kvaliteedi parendamiseks. Komisjoni töö aluseks on täienduskoolitusasutuse esitatud õppekavarühma eneseanalüüs ja selle lisad, asutuse veebilehel olev teave ning vestlustel kogutud informatsioon.

Õppekavade ja õppe kvaliteeti analüüsitakse **4 hindamisvaldkonna** alla kuuluva **8 kriteeriumi** lõikes. Kriteerium on nõue, mille täitmist hinnatakse. Kriteeriumite all on toodud **suunised**, mis sisaldavad näiteid selle kohta, mida kriteeriumi hindamisel arvesse võetakse.

Hindamisvaldkonnad on:

- õppekavad ja õppekavaarendus,
- õppimine ja õpetamine,
- koolitajad,
- ressursid.

Hindamiskomisjon toob oma aruandes iga hindamisvaldkonna lõikes välja tugevused, parendusvaldkonnad koos soovitustega õppe kvaliteedi parendamiseks ning arenguvõimalused:

- **Tugevustena** on välja toodud head tavad, uuenduslikud lahendused jne, mis on andnud soovitud tulemusi ja seeläbi õppele lisaväärtust. Tugevused on enamat kui nõuetele vastavus.

- **Parendusvaldkonnad ja soovitused** viitavad mittevastavustele või vajakajäämistele hindamiskriteeriumi nõuete täitmisel. Parendusvaldkonnad mõjutavad hindamisotsuse kujunemist.
- **Arenguvõimalused** on komisjoni soovitused arendustegevusteks, mis ei sisalda mittevastavust nõuete täitmisel ning mille arvestamine või mittearvestamine on koolitusasutuse otsustada. Arenguvõimalused ei mõjuta lõpphinnangu kujunemist.

HAKA täienduskoolituse hindamisnõukogu kaalub hindamiskomisjoni hinnanguid hindamisvaldkondadele ja hindamisaruandes välja toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning võtab vastavalt [HAKA juhendis](#) sätestatud põhimõtetele vastu ühe järgmistest hindamisotsustest: a) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle on antud kvaliteedimärk; b) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise; c) asutus ei ole positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamist.

## ÜLEVAADE HINDAMISPROTSESSIST

Hindamiskomisjon sai asutuse õppekavarühma eneseanalüüsi koos lisadega 16.01.2023.

Tagasiside asutuse eneseanalüüsi aruandele: eneseanalüüs oli põhjalik ja analüütiline, kõigi kriteeriumite aspektid olid analüüsis kaetud. Teksti oli põimituid ajakohased näiteid, põhjendusi ja kirjeldatud ka edasisi plaane mõne tegevuse osas. Analüüs andis komisjonile hea ülevaate õppekava loomisest, arendamisest ja elluviimisest ning oli heaks sisendiks vestluste planeerimisel asutuse koolitusjuhi, arendusjuhi ja kahe koolitajaga.

Vestlus asutuse esindajatega toimus 10.02.2023.

Komisjon saatis esmase hindamisaruande asutusele 03.03.2023.

Asutus andis teada, et esialgsele hindamisaruandele ei ole kommentaare, 07.03.2023.

Komisjon esitas lõpliku aruande HAKAle 07.03.2023.

## TÕENDID

Komisjoni hindamisaruanne põhineb järgmistel tõenditel:

- Asutuse eneseanalüüsi aruanne
- Hooldustöötaja õppekava kuvatõmmis asutuse veebilehelt seisuga 17.01.2023
- „Õppekorralduse alused“ asutuse veebilehel
- „Kvaliteedi tagamise alused“ asutuse veebilehel
- Asutuselt küsitud lisadokumendid:
  - tagasiside küsimustik
  - tagasiside kokkuvõte
  - praktikadokumendid (juhendaja hinnanguleht praktikandi kohta, praktikapäevik)
  - eneseanalüüsi vorm (kinnitatud hooldustöötaja kutsete kutsekomisjoni 24.07.2019 otsusega)



# Õppekavarühma eakate ja puudega täiskasvanute hooldamine analüüs hindamisvaldkondade lõikes

## I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

### 1. Õppekavad on ajakohased ja nende arendusprotsess on tõenduspõhine.

Suunised: Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekava on välja töötatud sihtrühma ja/või tööturu vajadustest lähtuvalt. Kus võimalik, toetatakse valdkondlikele uuringutele (nt OSKA), ja kus asjakohane, lähtutakse valdkondlikest regulatsioonidest (nt määrused, rahvusvahelised standardid) või kutsestandarditest. Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kasutades õppijate, koolitajate jt osapoolte (nt tööandjad) tagasisidet, ning uuendatakse õppekavasid, püüeldes parima kvaliteedi poole. Potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel või muul avalikkusele kättesaadaval meediaplatvormil õppekava kohta on asjakohane.

## ANALÜÜS

Asutuse eneseanalüüsist nähtub, et asutus lähtub hooldustöötaja õppekava koostamisel hooldustöötaja 3. taseme kutsestandardi kohustuslikest kompetentsidest, Täiskasvanute koolituse seadusest, Täienduskoolituse standardist ning Haridus- ja Teadusministeeriumi juhendmaterjalist. Eneseanalüüs kirjeldatu järgi lähtutakse lisaks Tervise- ja tööministri 22.1.2018 määrusest „Töökeskonnavoliniku, töökeskonnananõukogu liikme ja esmaabiandja koolituse ja täienduskoolituse kord täienduskoolitusasutuses“ ning Eesti Sotsiaaltöö Assotsiatsiooni veebilehest. Asutus ei lisanud eneseanalüüsi täpsustusi, millist informatsiooni veebilehelt kasutavad. Eneseanalüüs kirjeldatu järgi on asutus õppekava peamise alusena toonud välja hooldustöötaja kutsestandardi. Eneseanalüüs on nimetatud õppekava väljatöötamise ja muutmise peamise ajendina tööturu nõudluse. Õppekavas on hooldaja koolituse sihtrühmana määratletud inimesed, kes soovivad iseseisvalt osutada hooldustöötaja teenust või sooritada hooldustöötaja kutsestandardi tase 3 kutseeksamit. Asutuse dokumendis „Kvaliteedi tagamise alused“ punkt 3.3 järgi lähtutakse õppekava koostamisel sihtgruppide vajadustest ning iga koolitus peab olema praktilise suunitlusega ja aitama sihtgrupil saavutada paremaid ning mõõdetavaid tulemusi.

Eneseanalüüsist nähtub, et koolitusasutus vaatab õppekava väiksemate muudatuste raames üle igal aastal ning suuremaid muudatusi tehakse mõne aasta tagant. Vestlusel selgitasid asutuse koolitusjuht ja arendusjuht (*edaspidi asutuse esindajad*) täiendavalt, et õppekava arendatakse lähtuvalt seadusest, koolitajate kogemusest ning õppijate tagasisidest. Tehtud muudatustena tuuakse eneseanalüüsis näitena seadusandluse tundide suurendamist, hindamismeetodite täiendamist, lisades situatsioonülesannete lahendamise. Vestlusel kinnitasid asutuse esindajad, et muudatustena on viidud sisse seadusandluse mahu suurendamine ja hindamismeetodite täiendamine. Koolitajad selgitasid veebivestlusel, et omavahelisi kohtumise viiakse läbi kaks korda aastas, kevadel ja sügisel kovisiooni vormis. Kohtumiste eesmärk on arutada õppijate tagasisidet ja parandada koolituse kvaliteeti.

Veebivestlusel selgitasid asutuse esindajad, et kuna koolitajad on kogenud, siis asutus arvestab nende arvamuse ja tagasisidega. Komisjon hindab, et õppekava arendamine on süsteeme ja regulaarne, arendamisel lähtutakse seadusandlusest, koolitajate kogemustest ja õppijate tagasisidest, millest lähtuvalt on tehtud ka sisulisi muudatusi.

Asutuse veebilehel on olemas õppekava loomist ja arendamist reguleerivad dokumendid: "Kvaliteedi tagamise alused" ja "Õppekorraldused alused". Asutuse tööd reguleeriva dokumendi „Kvaliteedi tagamise alused“ p 4.2 järgi esitavad koolitajad asutuse juhatajatele õppijatelt koolituse kohta saadud tagasiside ja sellest tulenevalt tehakse õppekavasse muudatused. Eneseanalüüsi dokumendist nähtub, et õppekava arendamisesse kaasatakse sotsiaalvaldkonna eksperte (psühholoogid, kõrgharidusega tervishoiutöötajad, juristid, tööandjad). Eneseanalüüsi aruandes esitatu järgi on nimetatud spetsialistid valitud põhjaliku ja teaberikka programmi kujunemise eesmärgiga. Lisaks on eneseanalüüsis mainitud, et koolitajaid kaasatakse õppekavade arendamise protsessi, et õpilastel oleks võimalik koheselt teadmiseid rakendada. Vestlusel selgitasid asutuse esindajad, et õppekava arendusotsused tehakse koolitajate ja asutuse esindajatega ühises koostöös. Koolitajad on oma valdkonnas töötavad praktikud, kes veavad arendusi eest, asutus pakub tehnilist tuge. Vestlusest koolitajatega selgus, et nad on õppekava arendamisesse kaasatud, avaldades arvamust õppetöö kohta, valides lähtuvalt õppijast sobivad meetodid ning andes tagasisidet tööandjatele. Asutuse eneseanalüüsis on kirjeldatud, et hoitakse sidet ka koolituse lõpetanutega, eesmärgiga neid toetada ning saada uut erialast informatsiooni. Vestlusel koolitajad selgitasid, et vilistlastega toimub järjepidev suhtlemine. Koolitajad märkisid vestlusel, et õppimine on kahepoolne, mis tähendab, et erinevatest asutustest õppima tulnud jagavad oma kogemusi. Asutus tõi vestlusel välja, et hooldustöötaja õppekaval on suhtlusvõrgustik pidev, suheldakse vilistlastega telefoni teel, vahetades infot ja kogemusi. Tunnustame asutust vilistlastega sideme hoidmise eest, mis võimaldab vahetada infot ja kogemusi.

Asutuse tööd reguleeriva dokumendi „Kvaliteedi tagamise alused“ p 5.1 järgi küsitakse tagasisidet pärast igat koolitust, nii paber kandjal kui digitaalselt. Samuti sätestab ka dokumendi „Õppekorraldused alused“ p 6.2, mille järgi täidavad koolituse lõpetajad kursuse lõpus ankeetküsimustiku. Vestlusest koolitajatega selgus, et õppijat julgustatakse tagasisidet andma ja oma ootusi koolitusele väljendama, õppijate tagasisidega arvestatakse suunitletult, lähtutakse õppijatest, nende tulevikuplaanidest, millest lähtuvalt ehitatakse üles õppesisu. Asutus selgitas vestlusel, et õppijate tagasiside koolitusele arutatakse koostöös koolitajatega läbi ning lähtuvalt arutelu tulemustest otsustatakse, mida kasutusele võtta. Eneseanalüüsis nähtub, et asutus plaanib edaspidi lisada tagasiside ankeedi ka oma veebilehele. Vestlusele kinnitasid asutuse esindajad kavatsust. Komisjoni toetab nimetatud kavatsust, sest see võimaldab veelgi laialdasemalt koolituse kohta tagasisidet saada ning seeläbi arendada koolitustegevust.

Asutuse veebileht on selge ja kergesti hoomatav, sh on koolitust puudutav info lihtsalt leitav. Hooldustöötaja kursuse lühikirjeldusest saab kätte esmase vajaliku info ning lühikirjelduse alt saab liikuda edasi ka õppekava juurde, mis koolitusest huvitatud lisainfo juurde viib. Samuti on veebilehe venekeelsele versioonile lülitumine hõlpsasti leitav, mis on oluline, sest tegemist on venekeelse koolitusega.

Asutuse veebilehel olevas hooldustöötaja õppekavas on õppekavarühmana märgitud "Sotsiaaltöö ja nõustamine". Komisjon juhib tähelepanu, et vastavalt ISCED klassifikaatorile (*International Standard Classification of Education*) kuulub hooldustöötaja õppekava "Eakate ja puudega täiskasvanute

hooldamine” õppekavarühma. Soovitame õppekavarühma nimetuse viia vastavusse ISCED klassifikaatoriga.

### Tugevus

- 1) Asutus hoiab sidet vilistlastega eesmärgiga neid töömaailmas toetada ja saada sisendit õppekava arendamiseks.

### Arenguvõimalus

- 1) Soovitame hooldustöötaja õppekavas õppekavarühma nimetusena märkida “Eakate ja puudega täiskasvanute hooldamine”, mis vastab ISCED klassifitseerimissüsteemile.

## 2. Õppekava erinevad osad moodustavad sidusa terviku. Õpiväljundid vastavad õppekava eesmärgile ja sisule ning on õppekavas planeeritud õppeaja ja meetoditega saavutatavad.

Suunised: Õpiväljundid kirjeldavad koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi, oskusi ja hoiakuid ning nende saavutamist õppija poolt on võimalik kas koolituse käigus ja või selle lõpus hinnata. Kus asjakohane, vastavad õpiväljundid valdkonna kutsestandardi ja/või regulatsiooni nõuetele ([täienduskoolituse standard § 2 lg 2](#)). Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused (sh digiõppes osalemiseks vajalikud nõuded), õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid.

## ANALÜÜS

Eneseanalüüsist nähtub, et muuhulgas lähtub asutus õppekava koostamisel hooldustöötaja 3. taseme kutsestandardi kohustuslikest kompetentsidest. Kõrvutades hooldustöötaja 3. taseme kutsestandardi kohustuslike kompetentse ja õppekavas määratletud õpiväljundid, võib öelda, et õpiväljundid on nimetatud kutsestandardi kompetentsidele vastavad. Vestlusel selgitasid asutuse esindajad, et kuigi lähtuvalt õppijast (tema huvist, praktikakohast) pööratakse ühele või teisele õpiväljundile rohkemal või vähemal määral tähelepanu, on üldpõhimõtted õpiväljundite saavutamiseks ühtsed ning kõik õppekavas märgitud õpiväljundid peavad olema saavutatud.

Hooldajakoolituse õpiväljundid käsitlevad hooldustöötaja 3. taseme kutsestandardi kompetentse ja hooldustöötaja tööks vajalikke teadmiste ja oskuste saavutamist. Koolituse eesmärgina määratletakse, et õppija on suuteline iseseisvalt osutama hooldustöötaja teenust ja omab vajalikke teadmisi hooldustöötaja kutsestandardi tase 3 kutseeksami sooritamiseks. Õppekava järgi on sihtrühmaks inimesed, kes soovivad iseseisvalt osutada hooldusteenust või need, kes soovivad sooritada hooldustöötaja 3. taseme kutseeksami. Sellest lähtuvalt võib öelda, et õppekavas sätestatud õpiväljundid on eesmärgipärased ning sihtrühmale sobivad.

Õppekava järgi saavutatakse koolitusel seitse õpiväljundit ning koolituse kogumaht on 276 akadeemilist tundi, millest 236 on auditoorse ja praktilise töö ning 40 iseseisva töö tundi. Õppekava iga teema juures on märgitud osakaalude mahud, sisaldades iseseisva töö mahtu. Õppekavas ei ole ära kirjeldatud, kui suure mahu 236-st akadeemilisest tunnist moodustab auditoorne töö ja kui suure praktiline töö. Selleks et õppijal oleks selge ülevaade auditoorse ja praktilise töö mahtudest, soovitab



komisjon vastavad mahud õppekavas eraldi välja tuua. See annab õppijale selgema ja konkreetsema info. Koolituse mahust suurem osa on auditoorne töö, sh praktilised tunnid ja praktika hoolekandeesutuses, väiksemamahuline on iseseisev töö. Kuna koolitusel käsitletavat teemad ja saavutatavad õpiväljundid on suures osas praktilise iseloomuga, on koolituse mahud kooskõlas ning õpiväljundite arv on piisav.

Õpiväljunditena on õppekavas kirjeldatud hooldusteenuse planeerimine ja osutamine, abivajaja olukorra hindamine ning abivajajale ja tema võrgustikule sobivate suhtlemisviiside kasutamine, abivajaja tervisliku olukorra hindamine ja elukvaliteeti mõjutavate tegurite hindamine, abivajaja toimetuleku toetamine ning tervishoiu-ja rehabilitatsiooniteenuste korraldamine, esmaabi andmine, abivajaja igapäevastes toimingutes abistamine ning tööplaani koostamine. Õpiväljundite sõnastus on üheselt arusaadav, selge ja konkreetne. Õpiväljundite sõnastus annab õppijale üheselt mõistetavat infot, mida hooldustöötaja koolituse lõppedes peab teadma ja oskama, vastavalt hooldustöötaja 3. taseme kutsestandardi kohustuslike kompetentsidele. Õpiväljundid on hooldustöötaja 3. taseme kutsestandardiga kooskõlas.

Koolituse teemad ja käsitletav sisu on asjakohane ja vastab õppekava eesmärgile ja toetab õpiväljundite saavutamist. Koolitusel kasutatavad õppemeetodid, näiteks loeng, seminar, grupitöö, iseseisev töö, praktika, on mitmekesised ning toetavad nii teoreetiliste kui praktiliste õpiväljundite saavutamist. Käsitletavat teemad vastavad õpiväljunditele ning on sihtrühmale kohased ja sobivad. Teemade käsitus ja õpiväljundite omandamine on vastav koolituse eesmärgile valmistades õpilased ette hooldusteenuse osutamiseks või hooldustöötaja 3. taseme kutseeksami sooritamiseks. Arvestades koolituse eesmärki, mahtu ning sisu, on õpiväljundid koolitusel ettenähtud ajaga saavutatavad. Õppekava järgi on õpiväljundid ning käsitletavat teemad nii praktilise kui teoreetilise suunitlusega.

Õppekavas on hindamismeetoditena kirjeldatud eneseanalüüsi kirjutamist ja situatsioon ülesannete lahendamist. Eneseanalüüsist nähtub, et kõiki õppekavas toodud õpiväljundeid hinnatakse mitmeeristava teadmiste kontrolliga, praktiliste, iseseisvate ja grupitööde alusel koolituspäevade lõpus. Veebivestlusest asutuse esindajatega selgus, et hindamismeetodina kasutatakse ka hooldusplaani koostamist. Asutuse esindajad selgitasid, et see on peamine tööriist ja tõendus, kas õpiväljundid praktika käigus on saavutatud. Komisjon soovib õppekavas ära kirjeldada kõik koolitusel kasutatavad hindamismeetodid.

Komisjoni hinnangul sobivad kasutatavad hindamismeetodid õppekava õpiväljundite hindamiseks, näitena võib tuua situatsioon ülesannete lahendamise, mis võimaldab õpiväljundina kirjeldatud abivajaja tervislikku olukorra hindamist ja esmaabi andmist. Komisjoni hinnangul võimaldab eneseanalüüs tervikuna hinnata õppija hooldusteenuse planeerimist ja osutamist. Veebivestlusel selgitasid koolitajad õppija koostatava eneseanalüüsi kui hindamismeetodi olemust. Koolitajate sõnul on oluline, et õppija oskaks koostada eneseanalüüsi isikliku kogemuse alusel ja isikliku kogemuse puudumisel teaks, kust materjali otsida.

Kokkuvõtvalt võib öelda, et kõrvutades hindamismeetodeid ja saavutatavaid õpiväljundeid, võib öelda, et õpiväljundid on õppekavas toodud hindamismeetoditega kooskõlas, kuid soovime õppekavas kirjeldada kõik kasutatavad hindamismeetodid.

Õppekava pealkirjaks on „Hooldustöötaja“. Samas sätestab õppekava sihtrühmana muuhulgas inimesed, kes soovivad sooritada hooldustöötaja 3. taseme kutseeksami. Eneseanalüüs on määratletud õppekava koostamise alusena hooldustöötaja 3. taseme kutsestandardi. Sellest tulenevalt soovitame koolituse õppekava pealkirja lisada kutsestandardi taseme nimetus, mis annab õppijale selgemad suunised ka juba pealkirja lugedes, millise taseme koolitusega on tegemist.

Õppekava järgi sooritatakse koolituse raames praktika hoolekandeesutuses, mahuga 80 ak.t. Kuigi eneseanalüüsist nähtub, et õppija sooritab praktika koolitusasutuse partnerite juures või oma töökohal, ei ole seda õppekavas täpsemalt välja toodud. Nii eneseanalüüsist kui vestlusest selgus, et asutusel on olemas praktikabaasid ning praktikakoht valitakse vastavalt õppija soovist ning huvist lähtuvalt. Soovitame asutusel tuua õppekavas täpsemalt välja praktika sooritamise võimalused. See annab koolitusest huvitatutele rohkem informatsiooni.

### Arenguvõimalused

- 1) Soovitame koolituse õppekava pealkirja lisada kutsestandardi taseme nimetus, mis annab õppijale selgemad suunised ka juba pealkirja lugedes, millise taseme koolitusega on tegemist.
- 2) Soovitame asutusel tuua õppekavas täpsemalt välja praktika sooritamise võimalused (nt on olemas kindlad koostööpartnerid või praktika sooritamine õppija töökohas). See annab koolitusest huvitatutele rohkem informatsiooni.
- 3) Soovitame õppekavas praktika tunnid lisaks akadeemiliste tundidele esitada ka astronoomiliste tundidena. See annab õppijale selgema ülevaate, mitu tundi praktika kestab.
- 4) Soovitame õppekavas hindamismeetodite loetelu täiendada ja tuua seal välja kõik hindamise meetodid, mida õppetöös kasutatakse, nt hooldusplaan.
- 5) Soovitame õppekavas eraldi välja tuua, kui suure mahu 236-st akadeemilisest tunnist moodustab auditoorne töö ja praktiline töö, andmaks õppijale selge ja konkreetse info.

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Õppekava loomisel ja arendamisel lähtutakse kehtivatest õigusaktidest ja hooldustöötaja 3. taseme kutsestandardist, tööturunõudlusest ning koolitajate ja õppijate tagasisidest. Õppekava arendamiseks on regulaarne ja süsteemne protsess. Õppekava arendamisesse on lisaks koolitajatele ja õppijatele kaasatud ka vilistlased, kelle tagasisidest ja kogemusest lähtuvalt tehakse vajadusel õppekavasse muudatusi.

Õppekava õpiväljundid on selgelt sõnastatud ja vastavad hooldustöötaja 3. taseme kutsestandardi kompetentsidele. Õpiväljundid on eesmärgist lähtuvad, vastavad sihtrühmale ja käsitletavatele teemadele, on hinnatavad ning ettenähtud ajaga saavutatavad. Koolituse erinevad osad moodustavad ühtse terviku, lähtudes koolituse eesmärgist ja õpiväljundite saavutamisest. Asutuse veebileht on kergesti käsitletav ja vajalik info hooldustöötaja õppe kohta leitav.

Lähtudes ülaltoodust hindab komisjon valdkonna „Õppekava ja õppekavaarendus“ nõuded täidetuks.

**ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS: Nõuded on täidetud**

## II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

### 3. Koolitaja suunab õppijaid õppimise eest vastutust võtma.

Suunised: Õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisesse. See tähendab, et õppeprotsessi alguses on õppijatega läbi arutatud, mis on õppekava eesmärk, õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Koolituse alguses on kaardistatud, milliste ootustega on õppijad koolitusele tulnud ning nende ootustega arvestatakse.

#### ANALÜÜS

Hooldustöötaja õppekava sätestab sihtrühmana inimesed, kes soovivad iseseisvalt osutada hooldusteenust või kes soovivad sooritada hooldustöötaja 3. taseme kutseeksami. Vestlusel kirjeldasid koolitusjuht ja arendusjuht tüüpilist hooldustöötaja koolitusel õppijat kui kogemustega täiskasvanut, kes juba töötab valdkonnas ja tuleb koolitusele vajadusest saada tunnistus. Teise tüüpilise sihtrühmana nimetasid nad inimest, kes on seotud juba tervishoiuvaldkonnaga ja omab soovi töötada haiglas.

Eneseanalüüsist nähtub, et kuna õppimine toimub väikestes rühmades, on õpiväljundite saavutamisest lihtne rääkida. Asutuse esindajad selgitasid vestlusel, et osalejate arv on maksimaalselt viis inimest. Vestlusest selgus, et õppijatele tutvustatakse kogu hindamisprotsessi ning see on läbipaistev. Eneseanalüüsist on toodud näiteid, kuidas õppijate soovil on eelnevalt läbi räägitud eneseanalüüsi koostamine või tulnud vastu õpilaste soovile tutvuda abivahenditega. Veebivestlusel täiendasid koolitusjuht ja arendusjuht, et koolituse korraldusliku ja sisulise poolega viiakse õppijad kursi koolitusele registreerides. Näitena toodi õppijate küsimusi kursuse toimumise aja ja paindlikkuse ning töötavate inimeste ajakasutusega arvestamise kohta. Veebivestlusest koolitajatega selgus, et esmane info jagamine toimub koolituse koordinaatori poolt. Koolitajad annavad ülevaate oma teemast, küsivad õppijatel varasema kogemuse kohta ning vajadusel lähtuvad õppijate ettepanekutest kui õppijad näevad vajadust muudatuseks.

Eneseanalüüsist nähtub, et koolitajad jälgivad õppeprotsessis nõuetelevastavate vormide kasutamist, näiteks eneseanalüüsi ja hooldusplaani. Samuti nähtub eneseanalüüsist, et koolitajad motiveerivad õpilasi tagasiside andmisega nende õppetöö edasijõudmise osas ning toetatakse õppetöös maha jäänud õpilast individuaalsete lahenduste leidmise teel. Eneseanalüüsi järgi motiveerivad koolitajad õpilasi toetava füüsilise ja vaimset toetust pakkuva õpikeskkonna loomisega, toetavad õpilasi lähtuvalt nende huvidest ning julgustavad omandatud teadmiseid kasutama igapäevatoos. Samuti toetavad koolitajad õppijaid nendega ühist keelt leides, mitte kritiseerides, kui õppijad teevad vigu. Koolitajad kasutavad huvi hoidmiseks erinevaid õppemeetodeid, kohandades loenguid vastavalt õppijate oskustele ja erialasele ettevalmistusele. Veebivestluses täiendasid koolitajad, et nad julgustavad õppijat oma ootusi jagama, lähenetakse individuaalselt. Näitena toodi õppija kursi viimine hoolekande päevakajaliste teemadega ning Covid-19 koroonaviiruse ajal koolituste salvestamine. Veebivestlusest asutuse arendusjuhi ja koolitusjuhiga selgus, et õppijatele antakse vahetut tagasisidet õppeprotsessi ajal, lisaks on õppijal võimalus täita koolituse lõpus tagasiside ankeet.

Asutuse esindajad selgitasid veebivestlusel, et praktikakoha valikul lähtutakse õppija huvist, soovist ja tulevikuvaatetest. Komisjoni hinnangul võimaldab õppijast lähtumine praktikakoha valikul veelgi enam olla õppijal kaasatud õppeprotsessi ning oma õppeprotsessi kujundamisel kaasa rääkida.

Sellele tuginedes saab väita, et koolitusasutus tunneb oma õppijat ja õppijate vajadustega arvestatakse, neid toetatakse ning ollakse paindlikud nii õppetöös kui ka selle korralduses.

Õppekava sätestab hooldustöötaja koolitusel osalemise tingimuseks omandatud põhihariduse. Veebivestlusel selgitasid asutuse esindajad, et õppija viiakse telefonivestluse käigus kurssi põhihariduse nõudega, kui inimene soovib antud valdkonnas töötada. Põhihariduse omamist küsitakse telefoni teel, kuid haridust tõendavat dokumendi esitamist ei nõuta.

### Arenguvõimalus

- 1) Soovitame asutusel edaspidi õppijatel paluda esitada haridust tõendav dokument, tõendamaks põhihariduse olemasolu. Seeläbi saab asutus olla kindel, et õppekavas määratud koolitusel alustamise tingimused on täidetud.

### 4. Koolitajad kasutavad õppekava elluviimisel asjakohaseid õppemeetodeid, mis toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: Koolitaja lähtub koolituse läbiviimisel õppekavast ja toetab õppijat õppe protsessis. Kui koolitust viib läbi mitu koolitajat, on koolitajad koostöös läbi arutanud terve koolituse sisu ja tagavad, et koolitus moodustab õppija vaates terviku. Õppemeetodid on asjakohased: nende valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga ning need toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Koolitaja kasutab õppekava eesmärkide saavutamiseks paindlikke ja vaheldusrikkaid ja õppijate eripärasid arvestavaid lähenemisviise, mis toetavad õppijate õppimist ning õpioskuste arengut.

### ANALÜÜS

Eneseanalüüsist selgub, et enne koolitust tutvustatakse koolitajatele tervikuna koolituse eesmärki ja õpiväljundeid. Koolitajad täiendasid veebivestlusel, et koolitusasutuse poolt antakse sisend ning tutvutakse ka kutsestandardiga. Veebivestlusel selgitasid asutuse esindajad, et koolitajatega viiakse aastas kahel korral läbi kohtumisi, kuulatakse koolitajate arvamust õppekava kohta. Veebivestlusel tõid koolitajad veel näiteid omavahelisest koostööst, näiteks suheldakse materjalide täiendamise eesmärgil, seda läbi koordinaatori ja e-maili teel. Koostöö näitena toodi ka üksteise poole pöördumist: kui õppijale koheselt vastata ei osata, suunatakse teise koolitaja juurde. Samuti toodi välja, et õppijatele jagatakse viiteid ja soovitusi erinevatele materjalidele ja koolitustele, kus end huvi korral täiendada. Tunnustame asutust põhjaliku, sisuka ja tulemusliku koostöö eest, mis tagab tervikliku ja õppijakeskse koolituse. Komisjoni hinnangul on koolitajad teadlikud koolituse eesmärgist, lähtuvad õpetamisel õppekavas toodud eesmärkidest, õpiväljunditest ja teemadest.

Eneseanalüüs on asutus kirjutanud, et igal koolitajal on oma teema. Veebivestlusest koolitajatega nähtub, et õppijate kurssi viimisel räägivad koolitajad lahti, millal ja, mida iga koolitaja räägib. Õppekavas on toodud koolitajate nimed ja teemad, kuid ei ole teemade juures lahti kirjutatud konkreetse

teema lektorit. Komisjon soovib õppijale selgema info andmiseks lisada õppekavas teemade juurde konkreetse koolitaja nime.

Õppekavas on õppemeetoditena nimetatud loeng, seminar, grupidöö, iseseisev töö, praktika. Komisjoni hinnangul toetavad õppemeetoditena kasutatavad loeng, seminar ja grupidöö ühtaegu nii praktiliste kui teoreetiliste teadmiste omandamist õppekava õpiväljundite saavutamiseks, Praktika aga võimaldab praktilise iseloomuga õpiväljundite saavutamist, nt esmaabi andmist või abivajaja abistamist igapäevastes toimingutes. Nimetatud õppemeetodid hõlmavad teoreetilisi ja praktilise meetodeid, ka koolituse õpiväljundid on praktilise ja teoreetilise suunitlusega. Sellest tulenevalt võib öelda, et kasutatavad õppemeetodid on mitmekesised ning toetavad nii teoreetiliste kui praktiliste õpiväljundite saavutamist.

### Tugevus

- 1) Koolitajate omavaheline koostöö on süsteemne ja regulaarne. Koolitajad jagavad omavahel kogemusi, pöörduvad nõu saamiseks üksteise poole, jagavad ideid materjalide ja täienduskoolituste võimaluste osas.

**5. Õppekavas on sätestatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumendid. Õppija saab koolitajalt tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Tunnistuse andmise korral hinnatakse kõikide õpiväljundite saavutamist.**

Suunised: Lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest ([täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2](#)). Kui koolituse lõpus antakse tunnistus, siis on alati hinnatud kõikide õpiväljundite saavutamist ja antud selle kohta õppijale tagasisidet. Hindamine on läbipaistev ja objektiivne ning toetab õpiväljundite saavutamist. Kui koolitus lõpeb tõendiga, siis annab koolitaja igale õppijale arengut toetavat tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Hindamine ja tagasiside andmine toimub kas õppeprotsessi käigus või lõpus.

### ANALÜÜS

Õppekavas on arusaadavalt sõnastatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid, mis vastavad seaduse nõuetele.

Vastavalt õppekavale väljastatakse TUNNISTUS õppijale, kes on osalenud vähemalt 70% kontakttundides ja esitanud korrektse eneseanalüüsi, mis on saanud koolitaja poolt positiivse hinnangu. Eneseanalüüsis on toodud välja, et õppija on omandanud kõik õpiväljundid, kui ta on osalenud vähemalt 70% kontakttundides, läbinud praktika täismahus, teostanud kõik vajalikud praktilised tööd, koostanud hooldusplaani, esitanud eneseanalüüsi ja selle eest saanud positiivse hinnangu. Vestlus koolitusasutuse esindajatega kinnitas, et ka praktika ja hooldusplaani kirjutamine on lõpetamise tingimusteks, kuid antud infot õppekavas kirjas ei ole. Antud info puudumine eksitab õppijat. Tunnistuse väljastamise puhul hinnatakse kõigi õppekavas ettenähtud õpiväljundite saavutamist sobiliku

hindamismetoodikaga, õpiväljundite kontroll toimub koolituspäevade lõpus mitteeristava teadmiste kontrolliga, praktiliste, iseseisvate, grupitööde alusel.

TÕEND väljastatakse õppijale, kes osales vähemalt 70% kontakttundides, kuid ei esitanud eneseanalüüsi või eneseanalüüs ei saanud koolitajalt positiivset hinnangut.

Vestluse käigus koolitajad selgitasid põhjalikult eneseanalüüsi hindamisprotsessi ja -kriteeriume ning tõid välja, et siiani ei ole kellelegi vajadust olnud väljastada tõendit (st kõik on lõpetanud tunnistusega).

### Parendusvaldkond ja soovitus

- 1) Tunnistuse saamise tingimustena on õppekavas toodud välja, et see väljastatakse õppijale, kes on osalenud vähemalt 70% kontakttundides ja esitanud korrektse eneseanalüüsi, mis on saanud koolitaja poolt positiivse hinnangu, kuid õppekavas ei ole mainitud, et läbida tuleb ka täismahus praktika ning kirjutada hooldusplaani. Vestlusest ja eneseanalüüsist selgus, et need on siiski olulised eeldused õppekava läbimiseks ja tunnistuse saamiseks. Õppima asumise otsuse tegemisel on potentsiaalse õppija jaoks oluline saada piisavat infot, mis on lõpetamise tingimused. Soovitame õppekavas punkti *Lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid* täiendada ja viia kooskõlla reaalse lõpetamise tingimustega ehk lisada juurde praktika läbimine ning hooldusplaani täitmine.

### 6. Õppijatelt kogutakse tagasisidet õppimisele ja õpetamisele ning tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

Suunised: Õppijaid innustatakse andma koolitajale tagasisidet õppimise ja õpetamise protsessi kohta. Tagasisidet kogutakse süsteemselt. Tagasiside küsimused kajastavad koolituse erinevaid aspekte, näiteks õppijate rahulolu õppesisu, meetodite, hindamise, õppe mahu ja koolitajaga. Tagasiside tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

### ANALÜÜS

Eneseanalüüsist selgus, et õppijatelt küsitakse alati peale koolituse lõppu tagasisidet ja parandusettepanekuid, mida võib anda nii kirjalikult paber kandjal (küsimustik), digitaalselt kui vabas vormis suuliselt. Samuti sätestab dokument „Kvaliteedi tagamise alused“ asutuse tagasiside kogumise alused. Lisaks võib jooksvalt tagasisidet anda ka koolituse erinevates etappides. Koolitajad julgustavad õppijaid jooksvalt tagasisidet andma. Koolitusasutuse esindajad esitasid tõendusmaterjalina lisaks eneseanalüüsis kirjutatule ja vestlusel räägitule, ka tagasiside ankeedi näidise ja tagasiside statistika viimase lõpetanud õppegrupi kohta. Tagasiside kirjalik küsimustik sisaldab järgnevat suuremaid alateemasid: hinnang iga koolitaja kohta (nt materjalid, oskus vastata küsimustele, teemade praktilisus, sisu), korralduslik tugi ja hinnang kursusele kui tervikule ning omandatud oskustele. Õppija saab hinnata antud teemasid 5-palli süsteemis ning iga hinde juures on kommenteerimise võimalus. Lisaks on avatud küsimused teemal, mis oli hästi ja millised on ettepanekud parendamiseks. Komisjon annab hinnangu, et tagasiside küsimused kajastavad koolituse erinevaid aspekte, esitatavate küsimuste põhjal on võimalik edukalt hinnata õppijate rahulolu omandatud oskuste/teadmiste/hoiakute kohta. Kirjalikku tagasisidet kogutakse anonüümselt ning hoiustatakse vastavas kaustas.

Koolitusasutus tõi eneseanalüüsis ja vestlusel välja, et tagasiside on väga oluline neile ja seda kasutatakse õppekava arendamise ja muutmise juures, koolitajate töö efektiivsemaks muutmisel, õppekvaliteeti tõstmiseks, koolitusasutuse töö parendamiseks, et saavutada paremaid töötulemusi. Eesmärgiks on, et õppijad on ametikohal edukad ja naudiksid oma tööd. Tagasisidet analüüsitakse koos koolitajatega ning võimaluse piires arvestatakse õppijate soovidega, kui õppekava eesmärgid saavad täidetud.

Eneseanalüüsis on välja toodud ja vestlusel selgus, et õppijate tagasiside koolitusele on olnud positiivne ja hinnangud kõikidele aspektidele ning teemadele on kõrged. Tagasiside alusel on tehtud õppekavas muudatusi: suurendati seadusandluse aine tundide arvu; õppekavas muudeti hindamismeetodit; õppetöösse lisati situatsiooniülesannete lahendamine; sisse toodud COVID-19 koroonaviiruse alaseid aspekte hooldustöötaja töös. Samuti on lõpetajad teinud ettepaneku, et tagasiside avalikustatakse koolitusasutuse veebilehel. Kuigi tagasisidet juba saab anda ka digitaalselt, siis on koolitusasutusel plaanis arendada tagasiside andmise võimalust avalikult veebilehe kaudu. Samuti selgus vestlusel koolitusasutuse esindajatega, et vilistlastega hoitakse kontakti ning omatakse infot, kes on taotlenud kutset ning kus valdkonnas töötatakse.

### Tugevus

- 1) Koolitusasutus omab infot ja statistikat lõpetajate kohta: kui paljud on erialase töö peal ning kui paljud lähevad kutsetunnistusi saama.

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolitusele registreerides antakse õppijale ülevaade koolitusest sisulisest ja korralduslikust poolest, koolitajad tutvustavad oma teemasid koolituse alguses. Koolitajad annavad õppijale õppeprotsessi jooksul jooksvalt tagasisidet, arvestatakse õppijatelt saadud tagasisidega ja tehakse vajadusel õppetöös muudatusi. Koolitajad arvestavad õppijate eripäradega, toetavad ja motiveerivad õppijaid. Koolitajad on kursis koolituse eesmärkide ja sisuga ning teevad omavahel tihedalt koostööd. Koostöö hõlmab nii koolituse sisu kui soovitude jagamist täiendkoolituste osas. Õppijatelt kogutakse tagasisidet koolituse lõpus kirjalikult (küsimustik) ja jooksvalt koolituse jooksul. Tagasiside on oluline koolitusasutuse jaoks: koolitusele antud tagasisidet analüüsitakse asutuses ühiselt koolitajatega ning lähtuvalt sellest viiakse vajadusel ellu muudatused õppetöös. Koolitusel kasutatavad õppemeetodid on õppekava tervikuna toetavad ja mitmekesised. Õppekavas on arusaadavalt sõnastatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid, kuid tingimusi tunnistuse saamiseks on tegelikult rohkem, kui õppekavas kirjas. Kuigi kriteerium 5 nõuded on seetõttu põhiosas täidetud, ei mõjuta komisjoni hinnangul eelnimetatud puudujääk õppe läbiviimise kvaliteeti ning loeb hindamisvaldkonna „Õppimine ja õpetamine“ nõuded tervikuna täideks. Komisjon veendus vestluse käigus nii koolitusasutuse esindajate kui koolitajatega, et õppija viiakse koolituse alguses kurssi, et praktika läbimine on kohustuslik.

**ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE:** Nõuded on täidetud

## III KOOLITAJAD

7. Koolitajatel on koolituste läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon, õpi- ja/või töökogemus ja täiskasvanute koolitaja pädevus. Info koolitajate kompetentside kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel. Koolitaja arendab regulaarselt oma erialaseid ja täiskasvanute koolitaja pädevusi.

Suunised: Info kõigi koolitajate kompetentsust täiendava kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel ([TäKS § 11 lõige 2](#)). Veebilehel on koolitajate kompetentside kirjelduses lisaks erialasele kvalifikatsioonile ja varasemale töökogemusele märgitud asjakohane erialane ja täiskasvanute koolitamise alane enesetäiendamine. Koolitusasutus on määratlenud nõuded koolitajatele (sh praktikajuhendajatele) ning neid rakendatakse koolitajate (sh praktikajuhendajate valikul). Asutusel on olemas praktika läbiviimise põhimõtted. Koolitaja analüüsib oma tegevust, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet, ning hoiab end kursis uuemate suundadega nii eriala- kui täiskasvanukoolituse valdkonnas.

### ANALÜÜS

Õppekavas, eneseanalüüsis, õppekorralduse aluse ning kvaliteedi tagamise aluse dokumendis on välja toodud üldised koolitaja kvalifikatsiooninõuded, mis peab konkreetset koolitust läbi viival koolitajal olema. Eneseanalüüsi aruandes ja veebivestlustel selgitasid asutuse esindajad, et koolitusasutusel on kindlad kriteeriumid, mille alusel koolitajaid värvatakse, millised on valikukriteeriumid ning kuidas töötamise käigus hinnatakse koolitaja sobivust. Lisaks töid koolitusasutuse esindajad vestlusel välja, et uue koolitaja valik on alati ühine otsus, mitte ühe inimese valik ja olulisel kohal on soovitusel inimestelt, keda tuntakse.

Koolitusasutuse veebilehel esitatud õppekavas on toodud välja kõigi viie koolitaja nimed, kuid puudub konkreetne info kõikide koolitajate kompetentsust täiendava erialase kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse, asjakohase erialase ning täiskasvanute koolitamise alase enesetäiendamise kohta. Õppekavas on toodud välja osade koolitajate akadeemiliste kraadi liigid (nt rakenduskõrgharidus/kõrgharidus), kuid puudub info eriala kohta ja millal ning kus haridus on omandatud. Ainult ühe koolitaja puhul on toodud välja lõpetatud koolitusasutuse nimi; vaid osade koolitajate puhul on toodud välja info töökogemuste kohta, kuid ei selgu, kas nendel kohtadel töötatakse ka praegu või tegemist on varasema töökogemusega. Täiskasvanute koolituse seaduse § 8 lõike 2 kohaselt peab täienduskoolitusasutuse pidaja avalikustama oma veebilehel täienduskoolituskursusega seotud täiskasvanute koolitajate nimed koos nende kompetentsust täiendava kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldusega. Seega esitatud õppekavas on koolitajate kohta esitatud info pealiskaudne ja ebaühtlane, et potentsiaalne õppija saaks selle alusel piisava ülevaate koolitajate kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kohta.

Koolitusasutus esitas viie koolitaja CV-d. Koolitajate erialased kvalifikatsioonid (hariduslik taust ja töökogemus) katavad ära õppekavades sisalduva ning toetavad koolituse sisulist kvaliteeti tervikuna. Nii vestlusest kui esitatud CV-dest selgus, et andragoogiline pädevus (kutse) on kolmel koolitajal olemas. Üks koolitaja viibis hindamise ajal välismaal ning tema CV koostas koolitusasutus olemasoleva info põhjal, kuid toonitas, et seal ei ole kõiki täienduskoolitusi. Samas on koolitajal pikaajaline koolitaja



kogemus. Teise koolitaja puhul CV-st ei selgu, et ta omaks töökogemust koolitajana või oleks antud valdkonnas ennast täiendanud.

Vestlusest nii koolitajate kui koolitusasutusega selgus, et koolitusasutus jagab koolitajatega õppijate antud tagasisidet, seda arutatakse omavahel ning otsustatakse, mida on võimalik rakendada. Lisaks koolituse lõpus antavale tagasisidele julgustavad koolitajad õppijaid tagasisidet andma ka jooksvalt, et saaks sellega arvestada reaalajas. Eriti ootavad koolitajad tagasisidet, milliste ootustega on õppijad tulnud koolitusele ning lähtuvalt sellest muudavad oma õppe sisu. Koolitajad tõid näiteid, et õppijate tagasiside ja soovide kohaselt toodi õppesse koheselt sisse COVID-19 koroonaviirusega seotud ja päevakajalised seadusandluse teemad ning puudujate jaoks hakati veebiloenguid lindistama. Samuti toodi välja, et kui tegemist on õppijatega, kes juba töötavad valdkonnas, siis õppes pannakse rõhku teistele aspektidele võrreldes sellega, kui tuleb koolitusele inimene, kellel puudub igasugune kokkupuude hooldustöötaja valdkonnaga. Kokkuvõtvalt tõid koolitajad vestlusel välja, et tagasiside on nende jaoks oluline ning nad on avatud sellele, kuna sellest tulenevalt saavad nad nii koolitust kui enda kompetentse parendada.

Vestlusest koolitusasutusega selgus, et tagasiside koolitajatele on alati olnud kõrge hinnanguga ja kiitev. Koolitusasutuse esitatud viimase kursuse lõpetajate tagasiside kokkuvõttvas dokumendis on välja toodud, et osalejate hinnangul on koolitajad head, kogenud, sõbralikud ja oma ala spetsialistid.

Vestlusest nii koolitusasutustega kui koolitajatega ilmes, et koolitusasutus pakub vajadusel koolitajatele rahalist tuge täienduskoolitustel osalemiseks ning kompenseeritakse transpordikulud. Antud võimalust on koolitajad ka kasutanud. Nii koolitajad kui koolitusasutus tõid välja, et viimasel ajal on palju koolitusi ka tasuta, millest osa võetakse. Koolitusasutus jagab ka ise koolitajatele infot võimalike enesetäiendamise võimaluste kohta. Komisjon kuulis vestlusel, et koolitusasutus peab oluliseks koolitajate enesearengut ja eeldab, et koolitajad täiendavad end pidevalt, kuid astuse esindajad tõid välja, et kuna tegemist on kogenud valdkonna spetsialistidega, siis ei teostata selle üle kontrolli. Tavaks on saanud see, et koolitajad jagavad peale koolitusel käimist oma oskusi ja teadmisi. Samuti toodi välja, et ka juhtkond osaleb vastava valdkonna seminaridel ja infopäevadel.

Veebivestlusel selgus, et koolitajad analüüsivad põhjalikult oma õppetegevust ning omavad selget plaani edasise enesearengu osas. Lisaks toodi välja, et hoitakse hoolekande valdkonna aktuaalsete teemadega kursis (nt infopäevad, erialane kirjandus, seadusandlus, koolitajate omavaheline suhtlus), jälgitakse aktiivselt hooldustöötaja koolituse valdkonnas toimuvat (sh konkurentide tegevust) ning nähakse kitsaskohti kutsestandardis ja ollakse valmis tegelema muudatuste sisseviimisega eesmärgiga, et toimuks valdkonnas areng.

Eneseanalüüsist selgus, et asutusel on olemas praktika läbiviimise põhimõtted: praktikabaasideks on olemas kindlad koostööpartnerid; praktika läbiviimiseks kontakteerutakse praktikabaasi koolitusosakonnaga ja sõlmitakse lepingud; koolitusasutus edastab praktikabaasile õppekava ning kirjeldab praktika eesmärgi. Konkreetsem praktikakoha valik (nt haigla ja spetsiaalne osakond, hooldekodu, lasteasutus) sõltub õppija huvist, soovist ja tulevikuplaanidest (nt kus soovitakse hiljem töötada). Praktikakohtade valik on lai, nende leidmisega ei ole probleeme ja praktikale võetakse õppijaid hea meelega. Praktika läbiviimise põhimõtteid koolitusasutusel kirjas ei ole.

Tugevusena toob komisjon välja, et koolitusasutuse esindaja läheb praktikandiga praktika alguses kaasa, et kohtuda praktikajuhendajaga. Koolitusasutuse sõnul vaadatakse koos praktikajuhendajaga koos kõik praktikaga seotud dokumendid üle, räägitakse läbi praktika eesmärgid ja õpiväljundid, mida

õppija peab saavutama. Koolitusasutus tõi nii vestluses kui eneseanalüüsis välja, et õppijal on samuti võimalik läbida praktikat oma töökeskkonnas, kuid sisulist erinevust korralduslikus pooles ei esine.

Eneseanalüüsist ilmnas, et praktikajuhendajateks praktikaettevõtetes on pikaajalise töökogemusega erialaste teadmistega inimesed, kelle määrab praktikandile praktikabaas ise. Koolitusasutus ise ei esita nõudeid praktikajuhendajatele, kuid usaldavad, et praktikabaas teab kõige paremini, kellel olemas vastavad kompetentsid ja sobib juhendajaks. Koolitusasutus eeldab, et juhendaja on hea suhtlemisoskusega ja pikaldase valdkondliku kogemusega. Koolitusasutus tõi välja, et nii nemad kui õppijad on siiani praktika juhendajatega rahul olnud. Vestluses koolitusasutusega selgus, et praktikal viibides on praktikandil olemas ka koolitusasutusest kontaktisik, kes on toeks.

### Tugevus

- 1) Hea praktikana toob komisjon välja, et koolitusasutuse esindaja läheb praktikandiga praktika alguses praktikabaasi kaasa eesmärgiga kohtuda praktikajuhendajaga ning tutvustada praktika eesmärki ning õpiväljundeid. Seeläbi on praktikajuhendajad hästi informeeritud oma ülesannetest ning vastutusest.

### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Täiskasvanute koolituse seaduse § 8 lõike 2 kohaselt peab täienduskoolitusasutuse pidaja avalikustama oma veebilehel täienduskoolituskursusega seotud täiskasvanute koolitajate nimed koos nende kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldusega. Õppekavas on mainitud koolitajate nimed ja nende haridustase, kuid puudub teave sisulise kvalifikatsiooni, töökogemuse ja erialaste täienduskoolituste kohta. Õppima asumise otsuse tegemisel on potentsiaalse õppija jaoks oluline saada piisavat infot koolitajate pädevuse kohta. Soovitame tuua veebilehel olevas õppekavas välja antud õppekava kõikide koolitajate (sh asendajate) kohta oluline info: konkreetne haridus, töökogemus, erialased täiendkoolitused (sh andragoogilised). Vajadusel võib koostada CV-d ning linkida õppekavasse koolitajate nimede juurde.
- 2) Kahe koolitaja CV-st ei selgunud, et nad oleksid läbinud ühtegi andragoogika valdkonna koolitust või omaksid andragoogi kutset. Komisjon soovib läbida andragoogilise pädevuse suurendamiseks vastavaid koolitusi.

### Arenguvõimalused

- 1) Soovitame õppekavas kirjutada koolituse alateemade taha koolitajate nimed, et õppima asumise otsuse tegemisel oleks potentsiaalsel õppijal täielik ülevaade, kes millist teemat koolitab. See annab potentsiaalsele õppijale võimaluse kõrvutada koolitajate kvalifikatsioone koolitatavate ainetega ning otsustada, kas antud koolitaja on pädev/omab kogemust antud teema koolitamiseks.
- 2) Koolitusasutusel on praktika läbiviimise põhimõtted, kuid neid ei ole kirjas. Soovitame õppekorralduse ja/või kvaliteedi tagamise aluste dokumentides kirjeldada nii praktikakorraldust kui ka praktikajuhendajatele esitatavaid nõudeid, mis võimaldab õppijal teada saada, kuidas asutus tagab praktika läbiviimise kvaliteeti.

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutus rahastab vajadusel koolitajate osalemist koolitustel ning kompenseeritakse transpordikulud. Koolitajad analüüsivad põhjalikult oma õppetegevust ning omavad selget plaani edasise enesearengu osas. Asutusel on olemas praktika läbiviimise põhimõtted, kuid neid ei ole õppekorraldus alustes kirjas. Praktikajuhendajad ja -baasid on piisavalt teadlikud oma rollist ja vastutusest. Õppekavas, eneseanalüüsis, õppekorralduse alustes ning kvaliteedi tagamise alustes on välja toodud koolitajatele kehtestatud üldised kvalifikatsiooninõuded, mis peavad konkreetset koolitust läbi viival koolitajal olema. Koolitusasutuse veebilehel olevas õppekavas on koolitajate kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kohta käiv info liiga pealiskaudne ja ebaühtlaselt esitatud. Esitatud CV-dest selgus, et koolitajatel on olemas vajalik erialane ja hariduslik kvalifikatsioon, kuid viiest koolitajast kahe puhul näpib tõendeid nende andragoogilise pädevuse kohta. Kuna hindamise käigus leidsid kinnitust eelpool mainitud puudused, hindab komisjon „Koolitajad“ hindamisvaldkonna põhiosas täidetuks.

**KOOLITAJAD:** Nõuded on põhiosas täidetud

## IV RESSURSID

### 8. Füüsiline ja/või digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutu. Koolituse kirjelduse juures on olemas info ruumide ligipääsetavuse osas. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Õppija toetamiseks õpiväljundite saavutamisel on kavandatud aja- ja asjakohased digitehnoloogilised lahendused, sh vajadusel e-õppe keskkond. Koolituse kirjelduses on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebiõppes osaleda.

### ANALÜÜS

Eneseanalüüsist, õppekavast ja veebilehel leitavatest dokumentidest (kvaliteedi tagamise alused, õppekorralduse alused) selgus, et koolituse jaoks kasutatavad ruumid vastavad töötervishoiu ja -ohutuse seaduse nõuetele. Eneseanalüüsis on kirjas, et õppeklassid on varustatud vajalike vahenditega õppetöö läbiviimiseks nii kontaktõppena kui veebikoolituseks (nt arvutid, mikrofoni, projektor, tahvlid, internet). Samuti on koolitusasutuse veebilehel "ruumide rent" kategooria all välja toodud ruumidest pildigalerii ning vahendite loetelu ning selgitus, et osades õpperuumides on mööblit võimalik paigutada erinevateks situatsioonideks (nt grupitööd, loengud). Ruumid mahutavad ära 10-40 inimest. Vestlusest koolitusasutusega selgus, et keskmiselt osaleb hooldustöötaja koolitusel 2-3 inimest, maksimaalselt 5 inimest – seega ruumid on sobilikud. Eneseanalüüsis, õppekavas ning koolitusasutuse veebilehel on välja toodud, et koolitusasutusse pääsevad füüsilise erivajadusega inimesed (kaldtee olemasolu) ning olemas on invatualett.

Eneseanalüüsist ja vestlusest koolitusasutusega selgus, et õpe toimub osaliselt ka veebikeskkonnas ja veebikoolituste läbiviimiseks kasutatakse Zoom keskkonda, kuna see on kasutajasõbralik ja laialdaselt

levinud. Enne koolitust uurib koolitusasutus õppijalt tema valmisoleku ja oskuste kohta kasutada antud keskkonda. Koolitusasutuses on koordinaator, kes teeb Zoomi lingid, edastab need nii õppijatele kui koolitajale ning on valmis tundide ajal digitehnoloogilist tuge pakkuma vajaduse tekkides telefoni teel. Samuti on koordinaator IT-toeks koolitajatele, mis selgus veebivestlusest koolitajatega. Koolitusasutuse sõnul on koolitajatel tehniline võimekus olemas koolituste läbiviimiseks veebis. Veebivestlusel selgus, et parim ja soovitatav tehnoloogiline vahend koolitusel osalemiseks on arvuti, kuna teistes nutiseadmetes on keeruline materjalidega tutvuda. Tunnustamist väärrib, et koolitusasutusel on võimekus pakkuda õppijale õppeseadmeid (st sülearvutit), kui õppijal endal selleks vahendid puuduvad. Samuti on olemas vajalike vahendite ja internetiga varustatud arvutiklass, kuhu võib tulla veebiõppe ajal. Koolitusasutuse esindajad ja koolitajad tõid vestlusel välja, et kuigi nemad eelistavad kontaktõpet, siis lähtutakse õppijate soovidest. Kui enamus soovivad veebiõpet, siis sellega proovitakse arvestada osade teemade juures. Veebitundide korral osalevad kõik veebis ehk hübriidõpet läbi ei viida. COVID-19 koroonaviiruse leviku ajal on olnud kogu õpe veebis (v.a esmaabi, mis toimub alati kontaktõppes). Järeldamiseks eesmärgil ja õppijate soovil koolitusi salvestati nende jaoks, kes ei saanud osaleda loengus. Samas ei ole õppekavas välja toodud, et õpe toimub ka osaliselt veebis või selleks on soovi korral võimalus.

Tagasiside ankeedis uuritakse õppijate rahulolu koolituse tehnilise poole kohta (nt tugi, ruumid, seadmed). Koolitusasutuse sõnul on õppijate tagasiside veebikeskkonnale olnud positiivne. Veebivestlusest selgus, et õppijate tagasiside põhjal on koolitusruumi ventilatsioonisüsteeme korrastatud.

### Tugevus

- 1) Tunnustamist väärrib, et koolitusasutusel on võimekus pakkuda õppijale õppeseadmeid (st sülearvutit), kui õppijal endal selleks vahendid puuduvad.

### Arenguvõimalus

- 1) Eneseanalüüsist ja vestlusest koolitusasutusega selgus, et õpe võib teatud juhtudel toimuda ka osaliselt veebikeskkonnas, kuid õppekavas antud teave puudub. Potentsiaalne õppija võib vajada sellist infot otsustuse tegemisel õppima asumise puhul. Soovitame tuua õppekavas välja, et õppijate soovi korral võib õpe toimuda osaliselt veebis. Samuti soovitame täpsustada, millist veebikeskkonda kasutatakse, millised vahendid on vajalikud veebi kaudu õppetöös osalemiseks (nt arvuti) ning milliseid veebiõppeks vajalikke vahendeid koolitusasutus ise vajadusel õppijale pakub.

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Ressursid on piisavad ja sihtrühmale sobivad. Seadusest tulenevad nõuded on täidetud. Ruumid on ligipääsetavad ka füüsilise erivajadusega õppijatele. Koolitusasutus pakub õppijatele tuge tehniliste lahenduste kasutamisel. Tunnustamist väärrib, et koolitusasutusel on võimekus pakkuda õppijale õppeseadmeid (st sülearvutit), kui õppijal endal selleks vahendid puuduvad. Koolituse kirjeldusse oleks soovitatav lisada info, et õpe võib toimuda õppijate soovi korral ka veebis ning kirjeldada, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on veebiõppes osalemiseks vaja.

Komisjoni hinnangul on nõuded hindamisvaldkonnale „Ressursid” täidetud.

|            |                    |
|------------|--------------------|
| RESSURSID: | Nõuded on täidetud |
|------------|--------------------|

