



**HAKA**

Eesti Hariduse  
Kvaliteediagentuur

# Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine

**Luwi OÜ**

**Õppekavarühm sotsiaaltöö ja nõustamine**

**HINDAMISARUANNE**



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Tööturuteenuste osutamine tagamaks paremaid võimalusi hõives osalemiseks“

2023

Täienduskoolitusasutuse nimi (jur)	Luwi OÜ
Veebilehe aadress	luwi.ee
Kontaktisik koolitusasutuses	Kati Välbe
Hindamiskomisjon	<p><b>Kristi Voore</b> - Kristi on omandanud 2010.a Tartu Ülikooli sotsiaal- ja haridusteaduskonnas haridusteaduse magistrikraadi. Enne seda on ta õppinud Tartu Ülikooli Õpetajate Seminaris põhikooli eesti keel kui võõrkeel õpetajaks. Alates 2015.a kuni käesoleva ajani töötab Kristi Nõo lasteaia Kröll direktorina. Õppekavade koostamise ja arendamise kogemuse on Kristi omandanud oma igapäevatööga seondult (haridusasutuse õppekava koostamine ja arendus ning õppekava koostamine koolituse läbiviijana).</p> <p><b>Piret Koorep</b> - Piret on põhierialalt eesti keele filoloog, kuid ta on õppinud ka Tartu Ülikooli Pärnu Kolledžis sotsiaaltöö korraldust ning läbinud mitmeid täienduskoolitusi. Ta on töötanud kohaliku omavalitsuse tasandil (Tõrva linnavalitsus) lastekaitseametniku ning samas omavalitsuses sotsiaalabi ameti lastekaitse spetsialistina. Lisaks sellele kuulub tema tööpagasisse ka mitmeid nõustaja ja konsultandi ametikohti eraettevõtluses. Piret on andnud lektorina loenguid Taru Ülikooli Viljandi Kultuuriakadeemias ning olnud külaliselektoriks Eesti Ettevõtluskõrgkoolis Mainor. Piret on korduvalt osalenud kutsehariduse kvaliteedi hindamisprotsessis, olles erinevatel aegadel olnud nii hindamiseksperdi kui ka hinnatava rollis. Täienduskoolituse valdkonnas lööb Piret hindamiseksperdina kaasa alates 2022. aastast.</p>
Hindamiskoordinaator	Hillar Bauman
Hindamisperiood	Oktoober - november 2023
Valimi õppekavad	1. Kogemusnõustaja baaskoolitus

## HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL

Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	Nõuded on täidetud
2. Õppimine ja õpetamine	Nõuded on täidetud
3. Koolitajad	Nõuded on täidetud
4. Ressursid	Nõuded on täidetud

## Sisukord

Sissejuhatus	3
Õppekavarühma sotsiaaltöö ja nõustamine analüüs hindamisvaldkondade lõikes	5
I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS	5
II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE	8
III KOOLITAJAD	14
IV RESSURSID	15

## Sissejuhatus

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine on täienduskoolitusasutuse õppekavade ning nende alusel toimuva õppe ja õppealase arendustegevuse hindamine õppekavarühmas. Hindamist teostab Eesti hariduse Kvaliteediagentuur (edaspidi HAKA). Hinnatakse, kas kvaliteet vastab [täiskasvanute koolituse seaduses](#) (TäKS) ja [täienduskoolituse standardis](#) määratletud täienduskoolituse kvaliteedi nõuetele ning [HAKA juhendis](#) sätestatud kvaliteedikriteeriumitele.

Hindamise eesmärgiks on anda täienduskoolitusasutusele soovitusi õppe kvaliteedi parendamiseks õppekavarühmas ja tunnustada parimat kvaliteeti.

Hinnatavate õppekavade valiku on teinud HAKA asutuse veebilehel olevate koolituspakkumiste seast. Hindamiskomisjoni eesmärk on analüüsida õppe kvaliteeti õppekavarühmas ning anda analüüsi põhjal soovitusid õppe kvaliteedi parendamiseks. Komisjoni töö aluseks on täienduskoolitusasutuse esitatud õppekavarühma eneseanalüüs ja selle lisad, asutuse veebilehel olev teave ning vestlustel kogutud informatsioon.

Õppekavade ja õppe kvaliteeti analüüsitakse **4 hindamisvaldkonna** alla kuuluva **8 kriteeriumi** lõikes. Kriteerium on nõue, mille täitmist hinnatakse. Kriteeriumite all on toodud **suunised**, mis sisaldavad näiteid selle kohta, mida kriteeriumi hindamisel arvesse võetakse.

Hindamisvaldkonnad on:

- õppekavad ja õppekavaarendus,
- õppimine ja õpetamine,
- koolitajad,
- ressursid.

Hindamiskomisjon toob oma aruandes iga hindamisvaldkonna lõikes välja tugevused, parendusvaldkonnad koos soovitustega õppe kvaliteedi parendamiseks ning arenguvõimalused:

- **Tugevustena** on välja toodud head tavad, uuenduslikud lahendused jne, mis on andnud soovitud tulemusi ja seeläbi õppele lisaväärtust. Tugevused on enamasti kui nõuetele vastavus.

- **Parendusvaldkonnad ja soovitused** viitavad mittevastavustele või vajakajäämistele hindamiskriteeriumi nõuete täitmisel. Parendusvaldkonnad mõjutavad hindamisotsuse kujunemist.
- **Arenguvõimalused** on komisjoni soovitused arendustegevusteks, mis ei sisalda mittevastavust nõuete täitmisel ning mille arvestamine või mittearvestamine on koolitusasutuse otsustada. Arenguvõimalused ei mõjuta lõpphinnangu kujunemist.

HAKA täienduskoolituse hindamisnõukogu kaalub hindamiskomisjoni hinnanguid hindamisvaldkondadele ja hindamisaruandes välja toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning võtab vastavalt **HAKA juhendis** sätestatud põhimõtetele vastu ühe järgmistest hindamisotsustest: a) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle on antud kvaliteedimärk; b) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise; c) asutus ei ole positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamist.

## ÜLEVAADE HINDAMISPROTSESSIST

Asutus kooskõlastas HAKAga kvaliteedihindamise aja ja hindamiskomisjoni koosseisu  
25.09.2023

Hindamiskomisjon sai asutuse õppekavarühma eneseanalüüsi koos lisadega 17.10.2023

Tagasiside asutuse eneseanalüüsi aruandele: Komisjoni hinnangul annab Luwi OÜ poolt esitatud eneseanalüüs põhjaliku ja detailse ülevaate nelja hindamisvaldkonda kaheksa hindamiskriteeriumi osas vajalikus ulatuses.

Vestlus asutuse esindajatega toimus 02.11.2023

HAKA saatis esmase hindamisaruande asutusele 13.11.2023

Asutus saatis oma kommentaarid HAKAle 13.11.2023

HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 14.11.2023

## TÕENDID

Komisjoni hindamisaruanne põhineb järgmistel tõenditel:

- Luwi OÜ Koolituskeskus eneseanalüüs 2023
- Hinnang lektorile: Kogemusnõustaja baaskoolitus 06.12.2022 - 24.05.2023
- Luwi Koolituskeskus „Kogemusnõustaja baaskoolitus“ õppekava
- Luwi Koolituskeskus “Meelespea kogemusnõustaja koolituse praktika ettevalmistuseks ja edukaks soorituseks”
- Luwi Koolituskeskus “Praktikajuhendaja tagasiside”
- Renditud ruumid kogemusnõustaja koolituseks - foto

- Veebileht <https://luwi.ee/haridustoo-ja-psuhholoogia/kogemusnoustaja-baaskoolitus/?tid=4.1-7/53-23> 22. 10. 2023 “Kogemusnõustaja baaskoolitus” 22. 11. - 10. 05 2023. Tallinn
- Veebileht <https://luwi.ee/koolituskalender/oppekorraldus/> 22. 10. 2023
- Veebivestluse protokoll 02.11.2023

## I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

### 1. Õppekavad on ajakohased ja nende arendusprotsess on tõendus põhine.

**Suunised:** Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekava on välja töötatud sihtrühma ja/või tööturu vajadustest lähtuvalt. Kus võimalik, toetatakse valdkondlikele uuringutele (nt OSKA), ja kus asjakohane, lähtutakse valdkondlikest regulatsioonidest (nt määrused, rahvusvahelised standardid) või kutsestandarditest. Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kasutades õppijate, koolitajate jt osapoolte (nt tööandjad) tagasisidet, ning uuendatakse õppekavasid, püüeldes parima kvaliteedi poole. Potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel või muul avalikkusele kättesaadaval meediaplatformil õppekava kohta on asjakohane.

### ANALÜÜS

Luwi OÜ Koolituskeskus (edaspidi koolituskeskus, koolitusasutus) on eneseanalüüsi kohaselt hinnatava õppekava “Kogemusnõustaja baaskoolitus” koostamisel lähtunud täiskasvanute koolituse seadusest, täienduskoolituse standardist ning Haridus- ja Teadusministeeriumi poolt heaks kiidetud juhendmaterjalist täienduskoolituse õppekava koostamiseks. Kogemusnõustaja esmase koolituse õppekava ja koolituse sisu osas on kehtestatud sotsiaalkaitseministri 21. detsembri 2015. a määrus nr 68 „Kogemusnõustaja koolituskava“, millest koolitusasutus õppekava koostamisel on samuti lähtunud. Õppekava “Kogemusnõustaja baaskoolitus” loomisel on tuginetud konkreetse sihtgrupi vajadustele ning koolitus on olemuselt praktilise suunitlusega, eesmärgiga aidata sihtgrupil saavutada püstitatud õppe-eesmärgid ja õpiväljundid.

Koolitusasutus püüdleb järjepidevalt parima kvaliteedi tagamise poole ja tegeleb õppekava arendusega. Eneseanalüüsist ilmneb, et lähtuvalt määruses sätestatust pakkus koolitusasutus esialgu “Kogemusnõustaja baaskoolitust” mahuga 182 akadeemilist tundi. Viimased kaks aastat on koolituse maht olnud 197 akadeemilist tundi, sest õppekava on lähtuvalt õppijate ning koolitajate tagasisidest arendatud (lisatud juurde teema “Ravi-, rehabilitatsiooni- ja toetavate teenuste süsteem ja olemus” mahuga 4 h ning käsitlemise avardamiseks suurendatud mõne teema mahtu).

Kirjelduse kohaselt kinnitati esimene “Kogemusnõustaja baaskoolituse” õppekava Luwi OÜ`s 28.06.2019, ning esimene kursus kogemusnõustaja õppekava põhjal alustas tööd 08.10.2019. Praeguseks on läbi viidud kogemusnõustaja koolitust 4 aastat, mille jooksul on lõpetanud 16 koolitusgruppi, kokku 119 õppijat.

Eneseanalüüsis on selgitatud, et õppekavasid vaadatakse regulaarselt üle ning asja- ja ajakohastatakse, et tagada vastavus õigusaktides kehtestatud nõuetele ning õppijate ja tööandjate vajadustele. Tava kohaselt kutsutakse vähemalt iga kahe aasta tagant kokku õppekava koolitajad, et teha tagasivaade tehtud tööle ning rääkida õppekava rikastamise teemadel. Kohtumisel osalevad lisaks koolitajatele koolitusjuhid ning asutuse juht. Kogemusnõustajate baaskoolituse õppekava koolitajatega (Tartust ja Tallinnast) kohtuti viimati

22.03.2023 veebikeskkonna vahendusel, käsitleti õppekava parendamist. Õppekava muudatuste tegemisel on eneseanalüüsi kohaselt tutvunud Tööjõuvajaduse seire- ja prognoosisüsteemi OSKA uuringuga "Tulevikuvaade tööjõu- ja oskuste vajadusele: sotsiaaltöö", mille kohaselt vajatakse kogemusnõustaja teenust ka tulevikus.

Luwi OÜ Koolituskeskuse õppekorralduse dokumendid on koondatud veebilehe jaotusse Õppekorraldus. Eraldi failidena on veebilehel avaldatud "Täiendkoolitusele vastuvõtt", "Koolituselt väljaarvamise tingimused ja kord", "Õppemaksu tasumine ja tagastamine", "Tulumaksutagastus koolituskuludelt", "Kvaliteedi tagamise alused", "Soodustused", "Tegevusload", "Andmekaitse", "Tunnistuse duplikaat" ja "Täiskasvanute koolitajate eetikakoodeks". Koolituste õppekavad ja koolitajate info on avalikustatud ettevõtte kodulehel koolituse tutvustuse juures. Õppekavad sisaldavad viitavaid linke õppekeskkonna ja kvaliteedi tagamise alustele, samuti on need esitatud rubriigis "Meist". Soovitud teave huvipakkuvate teemade kohta on kiirelt ja mugavalt leitav ning asjakohaselt esitletud.

## Tugevused

- 1) Koolitusasutuse õppekava arendustöö tulemusel pakutakse Luwi OÜ's sotsiaalkaitseministri 21.12.2015 aasta määruses nr 68 sätestatud mahukamat "Kogemusnõustaja baaskoolituse" õppekava, tagamaks koolitatavate parim väljaõpe valdkonnas.
- 2) Koolitusasutuse poolt esitatud materjalidest (sh eneseanalüüsist) ning asutuse veebilehel avaldatud teabest on tajutav asutuse esindajate põhjalikkus ja pühendumus.
- 3) Veebilehel leitav teave koolitusasutuse ja hinnatava õppekava osas on loogiliselt üles ehitatud, selgelt ja sobivalt sõnastatud ning annab õppijale tervikpildi pakutavast.

## 2. Õppekava erinevad osad moodustavad sidusa terviku. Õpiväljundid vastavad õppekava eesmärgile ja sisule ning on õppekavas planeeritud õppeaja ja meetoditega saavutatavad.

**Suunised:** Õpiväljundid kirjeldavad koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi, oskusi ja hoiakuid ning nende saavutamist õppija poolt on võimalik kas koolituse käigus ja või selle lõpus hinnata. Kus asjakohane, vastavad õpiväljundid valdkonna kutsestandardi ja/või regulatsiooni nõuetele ([täienduskoolituse standard § 2 lg 2](#)).

Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused (sh digiõppes osalemiseks vajalikud nõuded), õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid. Koolituse kirjelduses on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebiõppes osaleda.

## ANALÜÜS

Õppekavaga on võimalik tutvuda asutuse veebilehel. Õppekava pealkiri on "Kogemusnõustaja baaskoolitus" ja koostamise alus sotsiaalkaitseministri 21. detsembri 2015. a määrus nr 68 „Kogemusnõustaja koolituskava“. Õppe eesmärk on valmistada ette kogemusnõustaja, kes pakub sarnase kogemusega inimesele kogemuspõhist emotsionaalset-, sotsiaalset- ja/või praktilist tuge. Sihtgrupp on inimesed, kes on läbinud isikliku taastumise loo ning soovivad tööle asuda kogemusnõustajana. Õppekava pealkiri ja eesmärk on omavahel kooskõlas.

Õppekava struktuur koosneb kaheteistkümnest osast (sissejuhatus kogemusnõustamise; ravi-, rehabilitatsiooni- ja toetavate teenuste süsteem ja olemus; nõustamise alused, nõustamiseetika; nõustaja eneseteadlikkus, eneserefleksiooni alused; isikliku taastumiskogemuse analüüs; esmased nõustamisoskused ja -tehnikad; baasteadmised ja -oskused kriisitöös; baasteadmised ja -oskused grupitöös; praktika teenuseosutaja juhendamisel; praktika juhendamine koolitaja poolt (individuaalselt ja/või grupis); iseseisev töö õppekirjandusega, taastumisloo kirjalik läbitöötamine; praktikajuhtumi analüüs; lõputöö). Planeeritud õppemeetodid (loeng, seminar, grupitöö, rollimängud, situatsioonianalüüsid, praktika, iseseisev töö) on sobivad õpiväljundite saavutamiseks.

Õppekava erinevad osad moodustavad sidusa terviku ja toetavad õppekavas püstitatud eesmärkide ja õpiväljundite saavutamist.

Õppekavas on välja toodud õppekava kogumaht 197 akadeemilist tundi, millest 103 tundi auditoorset tööd, 56 tundi praktilist tööd ja 38 tundi iseseisvat tööd. Õpiväljundid kirjeldavad koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi, oskusi ja hoiakuid: omab ülevaadet kogemusnõustamise taustast, vajadustest ja teenuste süsteemist ühiskonnas; - kasutab esmaseid nõustamisoskuseid, -meetodikaid ja -tehnikaid, lähtudes nõustamistöö põhialustest ja nõustamiseetikast; - tegeleb enda kui nõustaja eneseanalüüsi ja -refleksiooniga; - analüüsib isiklikku taastumiskogemust, lähtudes seonduva valdkonna taastumiskäsitlustest; - kasutab kriisitöös sobivaid kriisisekkumise põhitehnikaid, tehes vajadusel koostööd teiste spetsialistidega; - valib lähtuvalt grupist olukorrale vastavaid juhtimistehnikaid.

Õppekavast ja asutuse eneseanalüüsist ilmneb, et õppija õpiväljundite saavutamist hinnatakse lõputöö kaudu. Õppija poolt koostatav lõputöö on mitmeosaline, sisaldades nõuetekohaselt vormistatud kirjalikku struktureeritud isikliku taastumisloo analüüsi, praktikajuhtumi analüüsi ning loetud kirjanduse refleksiooni. Veebivestluse käigus esitleti komisjonile lõputöö vormi. Eneseanalüüsi kohaselt hinnatakse lõputööd vastavalt õppekavas välja toodud hindamiskriteeriumidele.

Õpiväljundid vastavad seadusandliku regulatsiooni nõuetele ning on etteantud sisu ja planeeritud õppeajaga saavutatavad.

Asutuse veebilehel avaldatud "Kvaliteedi tagamise alustes" on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebiõppes osaleda: nutiseadme kasutamise võimalus (eelistatult arvuti) ning püsiv internetiühendus, kaamera ja mikrofoni olemasolu.



Veebiõppes osalemine korraldatakse õppijale mugavaks ning tagatakse koolitusasutuse poolt tehniline tugi, vajadusel on võimalik koolituskeskusest rentida sülearvuti kogu koolituse perioodiks.

## KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Komisjoni poolse hindamise käigus selgus järgnev:

- A. Hinnatav õppekava “Kogemusnõustaja baaskoolitus” on tõenduspõhine ja asjakohane. Asutusel on selge nägemus õppekava arenduse põhimõtetest ning rakendatav arendustöö on järjepidev ja laekunud tagasisidet arvestav.
- B. Koolitusasutuse õppekava arendustöö tulemusel pakutakse Luwi OÜ` s sotsiaalkaitseministri 21.12.2015 aasta määruses nr 68 sätestatust mahukamat “Kogemusnõustaja baaskoolituse” õppekava, tagamaks koolitatavate parim väljaõpe valdkonnas.
- C. Veebilehel kättesaadav teave koolitusasutuse ja hinnatava õppekava osas on asjakohane, loogiliselt üles ehitatud, selgelt ja sobivalt sõnastatud ning annab potentsiaalsele õppijale tervikpildi pakutavast.
- D. Õppekava erinevad osad moodustavad sidusa terviku ja toetavad õppekava eesmärkide ja õpiväljundite saavutamist.
- E. Õppekaval on kuus selgelt sõnastatud, hinnatavat ja mõõdetavat Sotsiaalkaitseministri 21.12.2015 määruses nr 68 sätestatule vastavat õpiväljundit, mis kajastavad koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi, oskusi ja hoiakuid.
- F. Kvaliteedi tagamise alustes on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebivahendusel õppes osaleda. Veebiõppes osalemine korraldatakse õppijale mugavaks ning tagatakse koolitusasutuse poolt tehniline tugi, vajadusel on võimalik koolituskeskusest rentida sülearvuti kogu koolituse perioodiks.

**ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS: Nõuded on täidetud**

## II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

### 3. Koolitaja suunab õppijaid õppimise eest vastutust võtma.

**Suunised:** *Õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. See tähendab, et õppeprotsessi alguses on õppijatega läbi arutatud, mis on õppekava eesmärk, õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Koolituse alguses on kaardistatud, milliste ootustega on õppijad koolitusele tulnud ning nende ootustega arvestatakse.*

## ANALÜÜS

Asutuse eneseanalüüsis on kirjeldatud õppijate kaasamist õppeprotsessi kujundamisesse: õppeprotsessi alguses (gruüintervjuul ja ka esimesel kohtumisel klassis) tutvustatakse õppijatele õppekava, õppe-eesmärki, mahtu, teemasid, õpiväljundeid, hindamist, tunnistuse saamise eelduseid ja tagasisidestamise viise. Tähelepanuväärne on õppijate ootuste ja motivatsiooni kaardistamine juba enne koolituse algust toimival gruüintervjuul, mis jätkub ka esimestel koolituspäevadel. Selgitatakse, mil viisil jälgitakse gruü reaktsioone ja vastavalt sellele viiakse sisse vajalikke muudatusi. Õppijate ootustega arvestatakse jooksvalt kogu õppetöö käigus. Näiteks on eneseanalüüsis kirjeldatu kohaselt tehtud muudatusi koolituspäevade kellaegades ning teemade rõhuasetuses.

Koolitusasutus suunab õppijat õppimise eest vastutust võtma esimesest kontaktist alates näiteks kohustuse kaudu leida ise endale praktikakoht, kontakteeruda ja suhelda võimaliku praktika-asutusega ning vastutada praktika läbimise eest.

### Tugevused

- 1) Koolitusasutus ja koolitajad jälgivad õpingute vältel gruü reaktsioone ja on paindlikud õppijate ootustele vastava õpperuumi loomisel, meetodite valikul.
- 2) Õppijate ootused ja motivatsioon kaardistatakse juba enne koolituse algust toimival gruüintervjuul.

## 4. Koolitajad kasutavad õppekava elluviimisel asjakohaseid õppemeetodeid, mis toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel.

**Suunised:** Koolitaja lähtub koolituse läbiviimisel õppekavast ja toetab õppijat õppe protsessis. Kui koolitust viib läbi mitu koolitajat, on koolitajad koostöös läbi arutanud terve koolituse sisu ja tagavad, et koolitus moodustab õppija vaates terviku.

Õppemeetodid on asjakohased: nende valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga ning need toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Koolitaja kasutab õppekava eesmärkide saavutamiseks paindlikke ja vaheldusrikkaid ja õppijate eripärasid arvestavaid lähenemisviise, mis toetavad õppijate õppimist ning õpioskuste arengut.

## ANALÜÜS

Eneseanalüüsis märgitu kohaselt jälgitakse koolitusasutuses, et õppekava moodustaks terviku ning tagatakse, et kõik koolitajad oleksid ühes infoväljas ja toetaksid õppijaid õppekavaüleste õpiväljundite saavutamisel. Asutuses on määratud isik (koolitusjuht), kes vastutab

kogemusnõustaja baaskoolituse ladusa toimimise ja ühtse korralduse eest. Vajadusel kaasatakse koolitusprotsesse puudutavatesse küsimustesse ka asutuse juhataja, kes toetab koolitusjuhti ning nõustab tekkinud küsimustes koolitajaid. Koolitajad suhtlevad üksteise ja ka asutusega jooksvalt kogu õppeprotsessi käigus. Koolitajad jagavad omavahel ning koolitusjuhiga infot grupis toimunud protsessidest, rõõmudest ja muredest, leiavad lahendused tekkinud küsimustele üheskoos. Eesmärk on olla ühtses inforuumis ja tagada õppijale võimalus õpiväljundite saavutamiseks. Asutuses on välja töötatud ühtne meespea õppijatele kogemusnõustaja koolituse praktika ettevalmistuseks ja edukaks soorituseks. Vormid ja juhendid, mis koolitust puudutavad on koolitajatele kättesaadavad jagatud keskkonna WebDesktop kaudu. Jälgitakse, et iga teema toetab järgmise teema läbiviimist. Näiteks peetakse oluliseks, et enne praktikat teenuseosutaja juures oleksid teoreetilised koolituspäevad läbitud.

Õppekavas on nimetatud rakendatavate meetoditena loeng, seminar, grupitööd, rollimängud, situatsioonianalüüsid, praktika, iseseisev töö. Eneseanalüüsis on märgitud, et koolituse käigus kasutatakse loov-ülesandena joonistamist, voolimist, rebimist, kleepimist, mängu koostamist. Veebivestluse käigus täpsustati, et taolisi loovülesandeid tõesti kasutatakse õppijatega parema kontakti saavutamiseks ja pingete maandamiseks. Näiteks koolituse lõpus luuakse ühistaies (plakat) kõigi osalejate teekondadega. Koolitaja nägemuses aitab eesmärgistatud loovtegevus õppijatel emotsioonidega paremini toime tulla. Eneseanalüüsis ilmneb, et püütakse jälgida õppijate võimekust ning vajadusel pakutakse õppijale ligipääsu täiendavale materjalile.

Komisjoni hinnangul on õppemeetodite valikul arvestatud eesmärgi, sihtrühma ning õpiväljunditega. Rakendatavad lähenemisviisid on paindlikud, loovad, õppijate eripärasid arvestavad ning õppimist toetavad.

## Tugevused

- 1) Koolitajad kasutavad mitmekesiseid meetodeid toetamaks õpiväljundite saavutamist, muuhulgas väärivad komisjoni hinnangul esiletõstmist loovülesannete rakendamise ühe meetodina.
- 2) Koolitajad märkavad ja arvestavad õppijate võimekust, näiteks pakkudes kiirematele õppijatele täiendavat materjali.

5. Õppekavas on sätestatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumendid. Õppija saab koolitajalt tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Tunnistuse andmise korral hinnatakse kõikide õpiväljundite saavutamist.

**Suunised:** Lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest ([täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2](#)). Kui koolituse lõpus antakse tunnistus, siis on alati hinnatud kõikide õpiväljundite saavutamist ja antud selle kohta õppijale tagasisidet. Hindamine on läbipaistev ja objektiivne ning toetab õpiväljundite

saavutamist. Kui koolitus lõpeb tõendiga, siis annab koolitaja igale õppijale arengut toetavat tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Hindamine ja tagasiside andmine toimub kas õppeprotsessi käigus või lõpus.

## ANALÜÜS

Õppekavas on nimetatud rakendatava hindamismeetodina (mitmeosaline) lõputöö ja välja toodud hindamiskriteeriumid (4): 1) õppija on isikliku taastumisloo läbi töötanud, esitanud selle nõuetekohaselt kirjalikult ning suuliselt teinud esitluse viimasel koolituspäeval; 2) õppija on esitanud kirjaliku nõuetekohase praktikajuhtumi analüüsi ja loetud kirjanduse refleksiooni; 3) praktikajuhendaja positiivne kirjalik hinnang praktikale; 4) koolitaja positiivne hinnang õppetööle, praktikale ja lõputööle. Komisjoni hinnangul on lõpetamise tingimused asjakohased ja nõuetest lähtuvad.

Koolituse lõpus antakse tunnistus, hinnatakse kõikide õpiväljundite saavutamist ja antakse asjakohast tagasisidet õppijale. Hindamine on mitmeeristav, läbipaistev ja objektiivne ning toetab õpiväljundite saavutamist. Õppekava kohaselt on hindamisele pääsemise eelduseks õpilane osalenud vähemalt 90% auditoorsetest tundidest ning 100% praktika tundidest.

Tunnistus väljastatakse, kui õpingute lõpetamise nõuded on täidetud ja õpiväljundid on omandatud.

Tõend väljastatakse, kui õppija ei saavutanud kõiki õppekava lõpetamiseks nõutud õpiväljundeid või kui õppija ei osalenud õppetöös ettenähtud mahus. Tõend väljastatakse vastavalt osaletud kontaktundide arvule.

Kodulehel, rubriigis "Õppekorraldus" on selgitatud, kuidas väljastatakse dokumentide duplikaate.

## Tugevused

- 1) Koolitusasutuse veebilehel on kirjeldatud põhjalikult, millist teavet lõpudokumentid sisaldavad, lisaks on asutus ennetavalt kirjeldanud duplikaadi väljastamise viisi juhuks, kui vajadus peaks tekkima.

## 6. Õppijatelt kogutakse tagasisidet õppimisele ja õpetamisele ning tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

**Suunised:** Õppijaid innustatakse andma koolitajale tagasisidet õppimise ja õpetamise protsessi kohta. Tagasisidet kogutakse süsteemselt. Tagasiside küsimused kajastavad koolituse erinevaid aspekte, näiteks õppijate rahulolu õppesisu, meetodite, hindamise, õppe mahu ja koolitajaga. Tagasiside tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

## ANALÜÜS

Eneseanalüüsis märgib koolitusasutus, et tagasiside kogemusnõustaja koolitusele õppijate

poolt on olnud valdavalt positiivne, kiidetakse koolitajate valikut, hubaseid ruume, kohvipausidel pakutavat toitu. Õppijad on jäänud rahule koolitusasutuse õigeaegse ja asjakohase infovahetusega, samuti sellega, et koolitusteemade läbimine on sujuv, iga päev on eelmise täiendus ning õppepäevad on väga sisukad. Õppijate ja koolitajate tagasisidest lähtuvalt on koolitusasutus õppepäevadele kutsunud külalisesinejaid, näiteks töötavaid kogemusnõustajaid rääkima oma igapäevatööst.

Lähtutakse koolitusgrupi huvist. Eneseanalüüsis on toodud näide, kui kogemusnõustaja grupis oli paljudel õppijatel huvi autismispektrihäire vastu, see kattus nende enda taastumiskogemusega. Kuna põhikoolitaja ei tundnud ennast selles valdkonnas spetsialistina, siis võttis ta ühendust ühe külaliskoolitajaga, kes rääkis täpsemalt autismi teemal. Sellised lisaboonused on koolitusasutuse sõnul samuti saanud õppijate poolt heakskiitu ja tagasisides ära märgitud.

Eneseanalüüsile on näitlikustamiseks lisatud tagasisideleht "Hinnang lektorile", kus õppija on koolitajale andnud maksimumpunktidega tagasisidet.

Eneseanalüüsis on nimetatud, et lähtuvalt õppijate tagasisidest on kogemusnõustaja koolituse õppekavasse lisatud teema "Ravi-, rehabilitatsiooni- ja toetavate teenuste süsteem ja olemus" (maht 4 ak tundi). Õppekava aluseks olevas määruses on see välja toodud iseseisva töö ühe õpiväljundina, kuid mitte teemana. Koolitusasutus märgib eneseanalüüsis, et õppijate soov/tagasiside arutati läbi koos koolitajatega ja leiti, et antud teema on valdkonnas töötamisel vajalik ning kõige parem oleks, kui seda teemat ei peaks õppijad iseseisvalt omandama. Teema on lisatud õppekavasse auditoorse õppena.

Eneseanalüüsis on märgitud, et koolitusasutus saab tagasisidet ka praktikakohtade osas. Praktikakoha otsivad kogemusnõustajaks õppijad vastavalt isiklikule taastumisloole. Analüüsis on välja toodud, et õppijatel on praktikakoha leidmine keeruline, praktika läbimine on võtnud rohkem aega ja vajanud ka koolituskeskuse ning koolitajate suuremat kaasamist, sest põhikohaga kogemusnõustajaid on vähe. Esile on tõstetud, et tagasiside praktikale olnud positiivne, sest õppijad saavad reaalse kogemuse kliendiga töötamisel, mis rikastab nende teadmisi/oskusi kogemusnõustajaks saamisel.

Komisjonile esitatud materjalidest ilmneb, et koolitusasutus kogub õppijatelt tagasisidet süsteemselt, analüüsib tagasisidet ja viib vajadusel sisse parendusi õppeprotsessis. Õppijaid innustatakse andma koolitajale tagasisidet erinevate aspektide osas. Eneseanalüüsis märgib asutus, et soovib üle minna elektroonsele tagasisidestamisele. Veebivestluses täpsustus, et elektroonsele tagasiside kogumisele ülemineku eesmärk on analüüsi hõlbustamine, paberikulu vähendamine ja õppijale sisukama tagasiside andmise võimaldamine.

## Tugevused

- 1) Koolitusasutus kogub süsteemselt tagasisidet kõigil tasanditel, sealhulgas praktikajuhendaja tagasiside.

## KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Komisjoni poolse hindamise käigus selgus järgnev:

- A. Koolitaja suunab õppijaid õppimise eest vastutust võtma, muuhulgas kohustuse kaudu leida ise endale praktikakoht.
- B. Õppijad on aktiivselt kaasatud õppeprotsessi kujundamisesse, õppijatega arutatakse läbi õppekava eesmärk, õpiväljundid, õppimise protsess, hindamise viisid ja tagasisidestamine. Juba enne koolitusele pääsemist kaardistatakse õppijate ootused, millega koolituse käigus arvestatakse.
- C. Koolitaja lähtub koolituse läbiviimisel õppekavast ning tagab õppija toetamise õppeprotsessis läbi tervikliku ja ühtse õppekava rakendamise koolitusjuhi ja kõigi koolitajate koostöös.
- D. Koolitaja on õppemeetodite valikul arvestatud eesmärgi, sihtrühma ning õpiväljunditega. Rakendatavad lähenemisviisid on paindlikud, loovad, õppijate eripärasid arvestavad ning õppimist toetavad, esiletõstmist väärivad loovülesannete rakendamine ühe meetodina.
- E. Õppekavas on sätestatud nõuded õpingute lõpetamiseks ja esitatud teave väljastatavate dokumentide kohta nii õpingute lõpetamisel nõuetekohaselt (tunnistus) kui olukorras, kus õppija ei saavuta kõiki seatud õpiväljundeid või ei osale ettenähtud mahus (tõend). Õppijale tagatakse koolitajalt tagasiside oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta.
- F. Koolitusasutus kogub tagasisidet mitmel tasandil, analüüsib ja arvestab tulemusi, viies sisse vajalikud muudatused õppeprotsessis.
- G. Parendusvaldkondi õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonnas komisjon ei tuvastanud.

**ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE: Nõuded on täidetud**

### III KOOLITAJAD

7. Koolitajatel on koolituste läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon, õpi- ja/või töökogemus ja täiskasvanute koolitaja pädevus. Info koolitajate kompetentside kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel. Koolitaja arendab regulaarselt oma erialaseid ja täiskasvanute koolitaja pädevusi.

**Suunised:** Info kõigi koolitajate kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel ([TäKS § 11 lõige 2](#)). Veebilehel on koolitajate kompetentside kirjelduses lisaks erialasele kvalifikatsioonile ja varasemale töökogemusele märgitud

*asjakohane erialane ja täiskasvanute koolitamise alane enesetäiendamine. Koolitusasutus on määratlenud nõuded koolitajatele (sh praktikajuhendajatele) ning neid rakendatakse koolitajate (sh praktikajuhendajate valikul). Asutusel on olemas praktika läbiviimise põhimõtted. Koolitaja analüüsib oma tegevust, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet, ning hoiab end kursis uuemate suundadega nii eriala- kui täiskasvanukoolituse valdkonnas.*

## ANALÜÜS

Koolitusasutuse veebilehel on õppekava “Kogemusnõustaja baaskoolitus” koolitajateks nii Tallinnas kui Tartus märgitud neli koolitajat (kokku kaheksa). Avaldatud teabest ilmneb koolitajate kvalifikatsioon, õpi- ja töökogemus, lisaks on märgitud erialane ja täiskasvanute koolitamise alane enesetäiendamine.

Eneseanalüüsist ja veebilehel avaldatust ilmneb, et asutus on määratlenud nõuded koolitajate valikule, mille kohaselt jälgitakse, et õppetööd läbiviivatest õppejõududest vähemalt ühel oleks psühholoogia, sotsiaaltöö või eripedagoogika alane kõrgharidus (nõue tuleneb määrusest). Vastav eriala on hinnatava õppekava kõikidel Tallinna ning enamusel Tartu koolitajatel. Tartus ei ole ühel koolitajal eelpool nimetatud ettevalmistust, kuid asutuse eneseanalüüsis märgitakse, et antud koolitaja igapäevatöö on seotud inimestega personalivaldkonnas ning ta läbinud täiskasvanute koolitaja koolituse. Samuti on ta läbinud käesolevas aruandes hinnatava õppekava täies mahus õppijana, eesmärgiga tagasisidestada, analüüsida ja hinnata koolituse kvaliteeti koostöös koolituskeskusega.

Koolitajate valiku teise nõudena peetakse oluliseks, et koolitajad oleksid ühtaegu nii praktikud kui ka oma eriala spetsialistid, omades kõrgharidust ja/või töökogemust õpetatavas valdkonnas. Õppekava “Kogemusnõustaja baaskoolitus” sisaldab praktikat praktikaasutuses. Praktikaasutusega sõlmib koolitusasutus kolmepoolse lepingu, kus on kirjeldatud õppepraktika eesmärgid, nõuded praktikaasutusele ja koolitusasutusele. Praktikaasutuse ülesanne on tagada praktikandile praktiline väljaõpe ja juhendamine lepitakse kokku lähtuvalt õppekava õppepraktika eesmärkidest. Eneseanalüüsis on märgitud, et praktikajuhendaja sobivust hindab põhikoolitaja koos koolitusjuhiga. Paljude praktikajuhendajatega on pikaajaline koostöö. Kui praktikal on tekkinud praktikaasutuse ja õppija vahel probleeme, siis lahendab tekkinud lahkkelid koolitusasutus. Enesehinnangus on välja toodud, et kolmepoolne koostöö on hea. Asutuse poolt komisjonile esitatud materjalide hulgas on “Praktikajuhendaja tagasiside” lehe näidis, millel kaudu praktika juhendaja annab hinnangu praktika läbimise kohta väljundite ja tegevusvaldkondade kaupa.

Eneseanalüüsis selgitatakse, et koolitajate töö tulemust hinnatakse koolituse järgselt õppija suulise ja kirjaliku tagasiside põhjal. Pärast koolitusgrupi lõppu jagavad koolitajad ning koolitusjuht omavahel suuliselt tagasisidet ning ettepanekuid, mida õppijatelt saadi. Vajadusel tehakse koolitajatele parandusettepanekuid ning pakutakse täiendusõppe võimalust. Koolitajatele on loodud võimalus osaleda koolituskeskuse poolt korraldatavatel koolitustel vabade kohtade olemasolul soodustingimusel või tasuta. Eneseanalüüsis kinnitatakse, et koolitajad osalevad erinevatel täienduskoolitustel, hoiavad end kursis uuemate muudatustega

valdkonnas ning suur osa koolitajatest tegeleb igapäevaselt nõustamistöoga.

### Tugevused

- 1) Koolitusasutuse pikaaegse töö tulemusel on välja kujunenud tugev koolitajate ja praktikute baas kvaliteetse koolituse korralduseks/pakkumiseks.

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Komisjoni poolse hindamise käigus selgus järgnev:

- A. Koolitajatel (8) kes koolitavad hinnatava õppekava raames, on koolituse läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon, õpi- ja/või töökogemus ja täiskasvanute koolitaja pädevus.
- B. Põhjalik teave koolitajate kompetentside kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel.
- C. Asutuse eneseanalüüsi kohaselt arendavad koolitajad regulaarselt oma erialaseid ja täiskasvanute koolitaja pädevusi.
- D. Hindamisvaldkonnas “koolitajad” komisjoni hinnangul parendusvaldkondi ei ilmnenud.

**KOOLITAJAD: Nõuded on täidetud**

## IV RESSURSID

### 8. Füüsiline ja/või digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel.

**Suunised:** Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutu. Koolituse kirjelduse juures on olemas info ruumide ligipääsetavuse osas. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Õppija toetamiseks õpiväljundite saavutamisel on kavandatud aja- ja asjakohased digitehnoloogilised lahendused, sh vajadusel e-õppe keskkond.

### ANALÜÜS

Asutuse eneseanalüüsist ilmneb, et Luwi OÜ omab koolitusklassi Tallinnas (Pärnu mnt 67) ning rendib ettevõttelt Reiting OÜ koolitusruume Tartus (Kastani 39 ja Tiigi 61b) koolituste, sealhulgas hinnatava õppekava “Kogemusnõustaja baaskoolitus” alusel koolituse korraldamiseks. Asutusel on valmidus vajadusel korraldada koolitus veebikeskkonnas Zoom või rakendada hübriidkoolituse vormi. Veebikeskkonna rakendamisel arvestatakse õppijate individuaalsete vajadustega ning pakutakse õppijatele mitmekülgset (sealhulgas tehnilist) tuge. Eneseanalüüsis on kirjeldatud juhtumid, kus on hübriidvormi rakendatud, loomaks õppijale soodsad tingimused koolitusel osalemiseks. Lisaks tehnilistele võimalustele koolitusklassis



võimaldatakse soovijatel rentida mobiilsest arvutiklassist sülearvutit kogu koolituse perioodiks. Kasutatav digitaalne keskkond kohandatakse õppijate vajadustele vastavalt ning õppimine veebikeskkonnas korraldatakse õppija jaoks võimalikult lihtsaks ja mugavaks.

Koolitusasutus toob eneseanalüüsis välja asjaolu, et koolituspäeval koolitusklassis pakub asutus õppijatele vajalikke vahendeid: pastakaid, pabereid, värvilisi pliiatseid, liimi jne. Juhul, kui koolituspäev sisaldab meisterdamist/ loovtegevust, tagab koolitusasutus kõik vajalikud vahendid. Samuti pakutakse koolitusasutuse kulul õppijatele vett, kohvi, teed, kakaod, küpsiseid, puuvilju ja tervislikke snäkke.

Hinnatav õppekava sisaldab 30 tunni ulatuses teenuse osutaja juhendamisel praktika läbimist õppija poolt, mida koordineerib koolitusasutuse koolitusjuht koostöös koolitajaga. Koolitusel osaleja suunatakse endale ise praktikaasutust leidma, kuid koolitusjuht selgitab praktikaasutusele nõudeid. Praktikakohana eelistatakse asutusi, mis pakuvad võimalikult sarnast teenust õppija taastumise kogemusega või mis paiknevad osalejale sobivas piirkonnas või kuhu oleks võimalik tulevikus ka tööle asuda. Vajadusel soovitab koolitusjuht õppijale praktikaasutust. Koolitusasutuse, õppija ja praktikaasutuse vahel sõlmitakse praktikaleping, mis reguleerib nõudeid praktikaasutusele ning kajastab praktika eesmärgi. Veebivestlusel leidis kinnitust asjaolu, et praktika läbimisel teenusepakkuja juures suunatakse praktikante järgima andmekaitse- ja konfidentsiaalsuskohustuse nõudeid.

Komisjoni hinnangul vastab kirjeldatud füüsiline õppekeskkond tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele, toetab koolitusel osalemist, eesmärgi ja õpiväljundite saavutamist ning on õppijatele ohutu.

### Tugevused

- 1) Koolitusasutus peab oluliseks õppimist toetava mitmekülgse keskkonna loomist õppijale (sh paindlikkus erivajadusega õppijate vajaduste suhtes)
- 2) Hinnatava õppekava koolitust pakutakse huvilistele kahes asukohas: Tartus ja Tallinnas. Asutus on asukoha suhtes paindlik, olles valmis koolituste läbiviimiseks ka väljaspool oma õppeklasse, kui soovitakse.
- 3) Koolitusasutus võimaldab õppijal soovi korral rentida kogu koolituse perioodiks sülearvutit mobiilsest arvutiklassist.

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Komisjoni poolse hindamise käigus selgus järgnev:

- A. Koolitus korraldamiseks kasutatakse Tallinnas asutuse koolitusklassi ning Tartus renditavaid ruume. Füüsilise õpikeskkonna kujundamisel arvestatakse kõiki kehtestatud nõudeid ning peetakse oluliseks õppijale õppimiseks soodsate tingimuste loomist, rakendades vajadusel digikeskkonda või hübriid-õppevormi.

- B. Kõik kasutatavad koolitusklassid vastavad tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ning toetavad õppekavale seatud eesmärkide täitmist.
- C. Erivajadusega õppijat abistatakse võimaluste piires selliselt, et see ei segaks ülejäänud grupi õppetööd, kuid samas toetaks erivajadusega õppijat õpieesmärkide saavutamisel.
- D. Õppematerjalid on kas paberkandjal või elektrooniliselt. Elektrooniliste materjalide jagamiseks on loodud Google Drive kaustad igale koolitusgrupile, kuhu lisatakse jooksvalt õppematerjale ja kasulikke kirjandusallikaid ning viiteid. Propageeritakse loodushoidu, st valitud materjale prinditakse vajadusel koolitaja otsusel.
- E. Õppekava näeb ette praktikat ettevõttes, mille korraldust koordineerib koolitusjuht koostöös koolitajaga. Koolitusel osaleja suunatakse endale ise praktikaasutust leidma, vajadusel soovitab koolitusjuht õppijale praktikaasutust. Praktika korraldust reguleerib koolitusasutuse, õppija ja praktikaasutuse vahel sõlmitav praktikaleping.
- F. Ressursside valdkonnas komisjon parendusvaldkondi ei tuvastanud.

**RESSURSID: Nõuded on täidetud**