



HAKA

Eesti Hariduse
Kvaliteediagentuur

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine

Loov Ruum Koolitused OÜ
Õppekavarühm sotsiaaltöö ja nõustamine

HINDAMISARUANNE



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturuteenuste osutamine tagamaks paremaid võimalusi hõives osalemiseks“

2023



Täienduskoolitusasutuse nimi (jur)	Loov Ruum Koolitused OÜ
Veebilehe aadress	https://www.loovruum.com/
Kontaktisik koolitusasutuses	Anneli Valdmann
Hindamiskomisjon	<p>Kati Välbe - Kati on omandanud Eesti Maaülikoolis sotsiaalteaduse magistrikraadi ökonomika ja ettevõtluse eriala, läbinud andragoogika täienduskoolituse ning omanud täiskasvanute koolitaja kutset. Ta on töötanud kokku üle kümne aasta kahes erinevas koolitusasutuses nii koolitusjuhi, koolitaja kui ka koolitusasutuse juhi tasandil, spetsialiseerudes sotsiaal- ja haridusvaldkonna õppekavadele. Lisaks tegutseb ta Eesti Sotsiaaltöö Assotsiatsioonis (ESTA) lapsehoidja kutse andmise koordinaatorina ning kuulub ka juhatusse, kus tema suund on ennekõike kutsete arendustegevus ja propageerimine. Kati on ESTAs tegutsenud ka tugisiku kutse andmise koordinaatorina. Täienduskoolituse õppekavade koostamisega on ta tegelenud aastast 2011. Kutse andmise koordinaatorina puutub kokku paljude täienduskoolitusasutuste õppekavadega, sh hindab kutse andjale vajalikul tasemel õppekavade ja väljastatud tunnistuste vastavust täienduskoolituse standardile ning kutsestandarditele.</p> <p>Signe Tamm - Signe on Tallinna Ülikoolis omandanud haridusteaduste magistrikraadi ning töötanud pikalt lasteaias õpetajana, tänaseks direktorina. Ta on läbinud ka mahuka superviisori/coachi väljaõppe ning alushariduse juhtide järelkasvu mentori programmi. Õppekavade koostamise ja üle vaatamisega on Signe tegelenud kogu alushariduse juhi karjääri jooksul.</p>
Hindamiskoordinaator	Trine Tamm
Hindamisperiood	august-oktoober 2023
Valimi õppekavad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kogemusnõustaja baaskoolitus – riiklik õppekava + täiendusmoodul 2. Tugisiku koolitus koos esmaabi väljaõppega

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL

Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Sisukord

Sisukord	4
Sissejuhatus	4
Õppekavarühma <i>sotsiaaltöö ja nõustamine</i> analüüs hindamisvaldkondade lõikes	7
I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS	7
II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE	13
III KOOLITAJAD	19
IV RESSURSID	21

Sissejuhatus

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine on täienduskoolitusasutuse õppekavade ning nende alusel toimuva õppe ja õppealase arendustegevuse hindamine õppekavarühmas. Hindamist teostab Eesti hariduse Kvaliteediagentuur (edaspidi HAKA). Hinnatakse, kas kvaliteet vastab [täiskasvanute koolituse seaduses](#) (TäKS) ja [täienduskoolituse standardis](#) määratletud täienduskoolituse kvaliteedi nõuetele ning [HAKA juhendis](#) sätestatud kvaliteedikriteeriumitele.

Hindamise eesmärgiks on anda täienduskoolitusasutusele soovitusi õppe kvaliteedi parendamiseks õppekavarühmas ja tunnustada parimat kvaliteeti.

Hinnatavate õppekavade valiku on teinud HAKA asutuse veebilehel olevate koolituspakkumiste seast. Hindamiskomisjoni eesmärk on analüüsida õppe kvaliteeti õppekavarühmas ning anda analüüsi põhjal soovitusid õppe kvaliteedi parendamiseks. Komisjoni töö aluseks on täienduskoolitusasutuse esitatud õppekavarühma eneseanalüüs ja selle lisad, asutuse veebilehel olev teave ning vestlustel kogutud informatsioon.

Õppekavade ja õppe kvaliteeti analüüsitakse **4 hindamisvaldkonna** alla kuuluva **8 kriteeriumi** lõikes. Kriteerium on nõue, mille täitmist hinnatakse. Kriteeriumite all on toodud **suunised**, mis sisaldavad näiteid selle kohta, mida kriteeriumi hindamisel arvesse võetakse.

Hindamisvaldkonnad on:

- õppekavad ja õppekavaarendus,
- õppimine ja õpetamine,
- koolitajad,
- ressursid.

Hindamiskomisjon toob oma aruandes iga hindamisvaldkonna lõikes välja tugevused, parendusvaldkonnad koos soovitustega õppe kvaliteedi parendamiseks ning arenguvõimalused:

- **Tugevustena** on välja toodud head tavad, uuenduslikud lahendused jne, mis on andnud soovitud tulemusi ja seeläbi õppele lisaväärtust. Tugevused on enamasti kui nõuetele vastavus.

- **Parendusvaldkonnad ja soovitused** viitavad mittevastavustele või vajakajäämistele hindamiskriteeriumi nõuete täitmisel. Parendusvaldkonnad mõjutavad hindamisotsuse kujunemist.
- **Arenguvõimalused** on komisjoni soovitused arendustegevusteks, mis ei sisalda mittevastavust nõuete täitmisel ning mille arvestamine või mittearvestamine on koolitusasutuse otsustada. Arenguvõimalused ei mõjuta lõpphinnangu kujunemist.

HAKA täienduskoolituse hindamisnõukogu kaalub hindamiskomisjoni hinnanguid hindamisvaldkondadele ja hindamisaruandes välja toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning võtab vastavalt [HAKA juhendis](#) sätestatud põhimõtetele vastu ühe järgmistest hindamisotsustest: a) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle on antud kvaliteedimärk; b) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise; c) asutus ei ole positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamist.

ÜLEVAADE HINDAMISPROTSESSIST

Asutus kooskõlastas HAKAga kvaliteedihindamise aja ja hindamiskomisjoni koosseisu 16.08.2023

Hindamiskomisjon sai asutuse õppekavarühma eneseanalüüsi koos lisadega 22.08.2023

Tagasiside asutuse eneseanalüüsi aruandele: Asutuse eneseanalüüsi koostamisel on arvesse võetud soovituslikke suuniseid ning toetavaid küsimusi kvaliteedikriteeriumi kirjeldamiseks. Põhjalikumalt on eneseanalüüsis kirjeldatud kogemusnõustaja koolituse korraldamist ning tugiisiku koolituse korraldust vähem, mistõttu tuli hindamiskomisjonil tugiisiku koolituse osas infot otsida muudest allikatest (õppekava, veebileht). Üksikud laused, mis eneseanalüüsis ei olnud hindamiskomisjoni jaoks selgelt mõistetavad, said veebivestlusel täpsustatud.

Vestlus asutuse esindajatega toimus 04.09.2023

HAKA saatis esmase hindamisaruande asutusele 29.09.2023

Asutus ei saatnud täiendavaid kommentaare HAKAle

HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 09.10.2023

TÕENDID

Komisjoni hindamisaruanne põhineb järgmistel tõenditel:

- 04.09.2023 toimunud hindamisvestluse protokoll
- asutuse eneseanalüüs
- asutuse veebileht
- asutuse koondõppekava „Isiklik ja tööalane areng”
- asutuse õppekorralduse alused

Õppekavarühma sotsiaaltöö ja nõustamine analüüs

hindamisvaldkondade lõikes

I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

1. Õppekavad on ajakohased ja nende arendusprotsess on tõendus põhine.

Suunised: Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekava on välja töötatud sihtrühma ja/või tööturu vajadustest lähtuvalt. Kus võimalik, toetatakse valdkondlikele uuringutele (nt OSKA), ja kus asjakohane, lähtutakse valdkondlikest regulatsioonidest (nt määrused, rahvusvahelised standardid) või kutsestandarditest. Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kasutades õppijate, koolitajate jt osapoolte (nt tööandjad) tagasisidet, ning uuendatakse õppekavasid, püüeldes parima kvaliteedi poole. Potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel või muul avalikkusele kättesaadaval meediaplatformil õppekava kohta on asjakohane.

ANALÜÜS

Eneseanalüüsis toob asutus välja, et õppekavade koostamisel on aluseks võetud olemasolevad riiklikud seadusaktid - riiklikud õppekavad, määrused, kutsestandardid. Kui koolituse ei reguleeri eelpool mainitud dokumendid, siis lähtutakse sihtgrupi ootustest ja vajadustest. Teadmine, et käesolevate koolituste (kogemusnõustaja ja tugisik) järele on vajadus, on tulnud ka asutuse koolitajatelt, kes on rohkem kui 20 aasta töötanud vaimse tervise ja erivajadustega inimeste valdkondades. Samuti on olnud asutusele riiklike tellimusi antud koolituste korraldamiseks. Veebivestlusel täpsustas asutuse juht, et lisaks hoitakse silma peal ka valdkonnapõhistel uuringutel, näiteks, mis puudutavad vaimset tervist. Tööjõuvajaduse seire- ja prognoosisüsteemiga OSKA asutus seni arvestanud ei ole, kuid vestlusel tõdeti, et võiks edaspidi sellega kursis olla. Ka hindamiskomisjon teeb soovitusi tutvuda OSKA uuringuga "Tulevikuvaade tööjõu- ja oskuste vajadusele: sotsiaaltöö", kus on mõlema eriala osas ülevaade olulisematest trendidest ja nende mõjust Eesti tööturule.

Õppekavade koostamisel on tehtud koostööd Eesti Töötukassaga, Sotsiaalkindlustusametiga ning Astangu Kutser rehabilitatsiooni Keskuse spetsialistidega. Näiteks läbis üks Töötukassas kogemusnõustaja teenuse pakkumise eest vastutav spetsialist asutuse kogemusnõustaja väljaõppe täies mahus, et saada koolitusest ülevaade. Läbi selle sai asutus nimetatud spetsialistilt väärtuslikku tagasisidet oma koolitusele ja ülevaate koolitusest sai ka Eesti Töötukassa. Õppekavade koostamisele kaasatud ka oma koolitajad, kes on seotud vaimse tervise, kriisitöö, nõustamise või erivajadustega inimeste teemades.

Õppekavades tehakse muudatusi vastavalt vajadusele, üldiselt mõned korrad aastas. Veebivestlusel selgus, et õppekava muudatuse vajaduse algatab üldjuhul asutuse juht, kaasates sellesse protsessi ka vastava valdkonna koolitajad. Mõnikord tuleb vajadus väljastpoolt, näiteks, kui ilmneb, et muudatus on tingitud riiklikust õppekavast. Arendus- ja muudatusprotsessis võetakse arvesse klientide/õppijate tagasisidet ning sisendit saadakse ka asutustest, kuhu õppijad tööle suunduvad. Asutus on andnud õppijatele võimaluse katsetada erinevaid variante õppekorraldusest ning vastavalt sellele võtnud arvesse õppijate tagasisidet. Näiteks on aastate jooksul muudetud õppetöös praktika juhendamise süsteemi. Hindamiskomisjon leiab, et asutusel on olemas õppekavade arendamise ja rakendamise põhimõtted ning neid kasutatakse, kaasates väljatöötamise ning arendamise erinevaid osapooli.

Kogemusnõustaja koolituse õppekava juures on märgitud „riiklik õppekava“, mis vastab Sotsiaalkaitseministri määrusele „Kogemusnõustaja koolituskava“. Kuna õppekavas puudub viide õppekava koostamise aluseks olevale allikale, siis teeb hindamiskomisjon ettepaneku märkida õppekavasse ka riikliku õppekava nimetuse (Sotsiaalkaitseministri 21. detsembri 2015. a määrus nr 68 „Kogemusnõustaja koolituskava“), et potentsiaalsel õppijal oleks võimalik enne koolituse algust asjassepuutuva määrusega tutvuda.

Tugiisiku õppekava koostamise aluseks on õppekavas märgitud „Kutsestandard Hooldustöötaja 4 taseme pädevused: B.2.3 Töö lastega, B.2.5 Töö erivajadustega inimestega, B.2.6 Suhtlemine. Sotsiaaltöötaja, 6 taseme pädevus: B.2.5 Klienditöö, B.2.6 Sotsiaalnõustamine“. 2020. aasta alguses hakkas kehtima kutsestandard Sotsiaal- ja tervishoiuvaldkonna spetsialist, tase 4, mis sisaldab spetsialiseerumisi tugiisiku kutsetele. Kutsestandardipõhine õpe annab võimaluse õppijatel pärast koolitust minna ka vastavat kutset taotlema (kutse andja Eesti Sotsiaaltöö Assotsiatsioon), samuti on tulevasel tööandjal võimalik kutsestandardi alusel hinnata töötaja kompetentse vajaliku töö tegemiseks. Veebivestlusel täpsustas asutuse juht, et tugiisiku õppekava on loodud aastaid tagasi (asutuse juhi meenutusel 2018. aastal), kus tugineti pigem pikaajalisele kogemusele. Asutuse juht tõdes, et arvatavasti on jäänud kutsestandardi avalikustamine neil kahe silma vahele ning see on koht, mida nad peaksid tugiisiku põhikoolitajaga üle vaatama ning vajadusel muudatused sisse viima.

Täienduskoolituse standard (§ 2 lõige 4) ütleb, et kui täienduskoolituse eesmärk on kutsestandardis või tasemeõppe õppekavas sisalduvate kutse-, ameti- või erialase kompetentside omandamine, viidatakse õppekava eesmärgis asjaomasele kutsestandardile ja selle kutsetasemele või õppekavale ja loetletakse asjaomased kompetentsid. Kuna asutus on oma kodulehel tugiisiku koolitust kirjeldavas osas toonud välja, et õppima asuma eelduseks on motivatsioon töötada tugiisikuna ehk see viitab, et koolituse käigus toimub muuhulgas ametialaste kompetentside omandamine, siis oleks õigem viidata asjaomasele ning ajakohasele kutsestandardile. Sellest tulenevalt leiab hindamiskomisjon, et tagatud ei ole nimetatud määruse nõue ning tugiisiku õppekava ei ole piisavalt ajakohane ning soovib asutusel lähtuda tugiisiku õppekava koostamisel kutsestandardist Sotsiaal- ja tervishoiuvaldkonna spetsialist, tase 4, mis sisaldab spetsialiseerumisi tugiisiku kutsetele.

Õppekava väljatöötamisel ja arendamisel on arvestatud sihtrühma vajadustega. Asutuse kodulehel on kogemusnõustaja koolitust tutvustaval leheküljel kirjas, et koolitusele on oodatud inimesed, keda kõnetab nõustamise valdkond. Kogemusnõustamise roll eeldab kõrget vastutustunnet ja koostöö tahet nii kliendi kui ka spetsialistide võrgustikuga. Tugiisiku koolitust tutvustaval lehel on kirjeldatud, et koolitusele on oodatud inimesed, kes on huvitatud abistavast elukutsest ja on valmis toetama ja edendama klientide igapäeva ja -toimetulekuoskuseid. Sihtgrupp on kirjeldatud ka mõlema koolituse õppekavas. Tugiisiku koolituse õppekavas on sihtgrupiks märgitud muuhulgas „puudega või erivajadusega lapsed“, millest jääb mulje, et koolitusele on oodatud ka lapsed. Veebivestlusel täpsustas asutuse juht, et tegemist on sõnaveega ning kindlasti ei ole see mõeldud lastele, vaid siiski nende vanematele.

Asutuse veebilehel on vajalik informatsioon õppijale kättesaadav, kuid hindamiskomisjoni hinnangul on info otsimine kohati killustatud, sama info avaneb erinevatest kohtadest. Näiteks „Meie koolituste õppekavad leiad siit“ avaneb nii avalehe kui koolituste alt. Hindamiskomisjon soovib selguse eesmärgil püüda infot pigem koondada.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Täienduskoolituse standard (§ 2 lõige 4) ütleb, et kui täienduskoolituse eesmärk on kutsestandardis või tasemeõppe õppekavas sisalduvate kutse-, ameti- või erialase kompetentside omandamine, viidatakse õppekava eesmärgis asjaomasele kutsestandardile ja selle kutsetasemele või õppekavale ja loetletakse asjaomased kompetentsid. Kuna asutus on oma kodulehel tugiisiku koolitust kirjeldavas osas toonud välja, et õppima asuma eelduseks on motivatsioon töötada tugiisikuna ehk see viitab koolitusel ametialaste kompetentside

omandamisele, siis oleks õigem viidata asjaomasele ning ajakohasele kutsestandardile. Sellest tulenevalt leiab hindamiskomisjon, et tagatud ei ole nimetatud määruse nõue ning tugisiku õppekava ei ole piisavalt ajakohane ning soovitab asutusel lähtuda tugisiku õppekava koostamisel kutsestandardist Sotsiaal- ja tervishoiuvaldkonna spetsialist, tase 4, mis sisaldab spetsialiseerumisi tugisiku kutsetele.

Arenguvõimalused

- 1) Kogemusnõustaja õppekavas on märgitud „riiklik õppekava”, kuid puudub viide õppekava koostamise aluseks olevale allikale. Sellest tulenevalt teeb hindamiskomisjon ettepaneku märkida õppekavasse ka riikliku õppekava nimetuse (Sotsiaalkaitseministri 21. detsembri 2015. a määrus nr 68 „Kogemusnõustaja koolituskava“), et potentsiaalsel õppijal oleks võimalik enne koolituse algust asjassepuutuva määrusega tutvuda.
- 2) Asutuse veebilehel on vajalik informatsioon õppijale kättesaadav, kuid hindamiskomisjoni hinnangul on info otsimine kohati killustatud, sama info avaneb erinevatest kohtadest. Näiteks „Meie koolituste õppekavad leiad siit” avaneb nii avalehe kui koolituste alt. Hindamiskomisjon soovib selguse eesmärgil püüda infot pigem koondada.

2. Õppekava erinevad osad moodustavad sidusa terviku. Õpiväljundid vastavad õppekava eesmärgile ja sisule ning on õppekavas planeeritud õppeaja ja meetoditega saavutatavad.

Suunised: Õpiväljundid kirjeldavad koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi, oskusi ja hoiakuid ning nende saavutamist õppija poolt on võimalik kas koolituse käigus ja või selle lõpus hinnata. Kus asjakohane, vastavad õpiväljundid valdkonna kutsestandardi ja/või regulatsiooni nõuetele ([täienduskoolituse standard § 2 lg 2](#)).

Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused (sh digiõppes osalemiseks vajalikud nõuded), õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid. Koolituse kirjelduses on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebiõppes osaleda.

ANALÜÜS

Asutuse õppekavad on koondatud kõik ühte, 66-leheküljelisse, õppekavafaili nimega „Isiklik ja tööalane areng”. Koondõppekava sisaldab õppekavade üldosa ning 23 erinevat õppekava. Veebivestlusel selgitas asutuse juht, et selline lahendusviis on nende hinnangul praktiline, kus kõik õppekavad on ühes kohas olemas. Samuti on potentsiaalsel õppijal võimalik õppekava sisuga tutvuda ka veebilehel konkreetse koolituse tutvustuse juures.

Täiskasvanute koolituse seadus (§ 9 lõige 2) ütleb, et täienduskoolitust viiakse läbi täienduskoolitusasutuse pidaja kinnitatud täienduskoolituse õpiväljundipõhise õppekava ja täienduskoolituse õppekorralduse aluste kohaselt. Kuna koondõppekaval „Isiklik ja tööalane areng” puuduvad õppekavale omased osad (näiteks maht ja õppekavarühm) ning õppekavade üldosas kirjeldatu ei kohaldu sarnaselt kõikidele koondõppekavas olevatele õppekavadele, siis leiab hindamiskomisjon, et kogemusnõustaja ja tugisiku koolitust ei viida läbi koondõppekava aluste kohaselt ning ei pea õigeks nimetada seda õppekavaks. Näiteks on koondõppekavade üldosas sõnastatud lähtuvalt sihtgrupist (spetsialistid tööalasel täienduskoolituse ja eraisikud vabahariduslikul koolitusel) õpiväljundid, kuid need ei laiene sarnaselt erinevatele õppekavadele ning hinnatakse hoopis nende

õpiväljundite saavutatust, mis on toodud iga õppekava all eraldi välja. Samuti ei ühti üldosas toodud õppe alustamise tingimused hilisemates eraldi õppekavades välja toodud alustamise tingimustega. Tagamaks, et täienduskoolitus viiakse läbi kinnitatud täienduskoolituse õppekava ja õppekorralduse aluste kohaselt nagu seda nõuab täiskasvanute koolituse seadus, leiab hindamiskomisjon, et koondõppekava "Isiklik ja tööalane areng" ei ole õige nimetada õppekavaks ning soovib sõnastada selle ümber näiteks õppekavasid koondavaks dokumendiks. Siinjuures tuleks üle vaadata ka õppekavade üldosa, et oleks selgelt mõistetav, millistele õppekavadele ja mil määral see laieneb.

Koondõppekavas "Isiklik ja tööalane areng" ei ole hindamiskomisjoni hinnangul õppijal mugav orienteeruda. Näiteks kui õppija on alles tegemas valikut, kas asuda õppima kogemusnõustaja koolitusel koos täiendusmooduliga või tugiisiku koolitusel, siis tuleb tal vajaliku info saamiseks liikuda pidevalt õppekavas lehekülgede 11 kuni 53 vahel. Arenguvõimalusena teeb hindamiskomisjon soovitusel vormistada kõik asutuse õppekavad eraldi failidena. Loodud õppekavad soovib hindamiskomisjon lisada näiteks veebilehele koolitust tutvustava teksti juurde eraldi failina, mida õppima asujal on võimalik täpsustava info saamiseks avada.

Õppekava "Isiklik ja tööalane areng" pealkiri on hindamiskomisjoni seisukohalt ka liialt lai, et mõista, kes on koolituse sihtgrupp ja mis on selle eesmärk. Kui mõlemad õppekavad oleksid vormistatud eraldiseisvate õppekavadena, siis on üheselt mõistetav nii koolituse sisu kui ka sihtgrupp, kellele on need suunatud.

Koondõppekavale "Isiklik ja tööalane areng" ei ole asutus määranud ka õppekavarühma, mis on vastuolus täienduskoolituse standardi § 2-ga, kus on sätestatud nõuded õppekavale. Õppekava peab sisaldama andmeid muuhulgas ka õppekavarühma kohta, milles õpet läbi viiakse. Koondõppekava alla kuuluvas õppekavas "Kogemusnõustaja baaskoolitus – riiklik õppekava + täiendusmoodul" on märgitud, et koolitus kuulub õppekavarühmadesse "1) Tervis ja Heaolu: Sotsiaaltöö ja nõustamine 2) Sotsiaal- ja käitumisteadused; psühholoogia" ning õppekava "Tugiisiku koolitus koos esmaabi väljaõppega" puhul, et see kuulub õppekavarühma "1) Tervis ja Heaolu: Sotsiaaltöö ja nõustamine 2) Sotsiaal- ja käitumisteadused; psühholoogia". Õppekavarühma valikul tuleb lähtuda õppekava kesksest sisust. Kui õppekava käsitleb mitut teemat, tuleb selle liigitamisel lähtuda enamkäsitletavast teemast. Seoses sellega teeb hindamiskomisjon ettepaneku, et kui asutus on täitmas eelpool nimetatud soovitusi, luua koolitustele eraldi õppekavad, siis määrata õppekavale üks kindel õppekavarühm, milles õpet läbi viiakse. Seda tingib ka asjaolu, et EHISes tuleb õppekavarühmade kaupa kajastada väljaantud tunnistuste ning kursuste arvu ja seega ei saa üks õppekava kuuluda samal ajal mitmesse õppekavarühmas.

Hinnatavates õppekavades on sõnastatud õpiväljundid. Tugiisiku koolituse õppekavas on sõnastatud õpiväljundid kogu koolitusele ning need on koolituse jooksul omandatavad ja hinnatavad. Kogemusnõustaja õppekavas on toodud välja riiklikus õppekavas olevad moodulite õpiväljundid, sõnastatud on õpiväljundid ka lisamoodulile "Töö keeruliselt käituvate klientidega".

Mõlema koolituse õppekavas on lisaks eraldi toodud välja "omandatavad pädevused". Tugiisiku koolitusele on sõnastatud kaheksa ja kogemusnõustaja koolitusele kümme omandatavat pädevust. Õppekavaga tutvunud isikul võib jääda ebaselgeks, kas tegemist on selgitava infoga, või on tegemist samuti hinnatavate kompetentsidega. Hindamiskomisjon soovib õppekava terviklikkuse eesmärgil sõnastada pädevused koos õpiväljunditega, et ei tekiks kahetist arusaama ning mõistetamatust, miks on õppekaval sõnastatud õpiväljundid ning siis eraldi veel omandatavad pädevused.

Koolituse maht tugiisiku koolitusel on kokku 172 akadeemilist tundi (120 tundi auditoorset tööd, 30 tundi praktikat ning 22 tundi iseseisvat tööd). Veebivestlusel täpsustas tugiisiku koolitaja, et õppe maht on optimaalne ning piisavalt pikk, et õpitulemused saavutada, seda soodustab kindlasti see, kui õppijal on varasem kogemus tugiisiku töös. Mahu fikseerimisel on koolitaja tuginenud oma varasemalt praktikale ja läbitud koolitustele, mis aastaid tagasi loodud õppekavas tundus piisav. Asutuse juht lisas veebivestlusel, et tugiisiku koolituse maht on varasemast versioonist ning täheldas, et ilmselt vajaks see

ülevaatamist. Hindamiskomisjon teeb samuti ettepaneku vaadata koolituse maht üle ning seda võimalusel suurendada, et õppijatel oleks võimalus minna taotlema ka kutset. Kutse taotlemiseks on vaja läbida täienduskoolitus mahuga 240 tundi, mis sisaldab vähemalt 80 tundi juhendatud praktikat ning 160 tundi auditoorset õpet, s.h. 16 tundi esmaabikoolitust (kutse andja Eesti Sotsiaaltöö Assotsiatsioon).

Kogemusnõustaja baaskoolitus koos täiendusmooduliga on kokku 200 akadeemilist tundi (98 tundi auditoorne töö, 30 tundi juhendatud praktika, 26 tundi praktika juhendamisprotsessides osalemine, 38 tundi iseseisev töö õppekirjandusega, taastumisloo kirjalik läbitöötamine, eneserefleksioon ja 8 tundi kirjalik või suuline lõputöö), mis vastab riiklikus õppekavas toodud mahule ning millele lisandub 18 tundi lisamoodulit „Töö keeruliselt käituvate klientidega”.

Hindamiskomisjon leiab, et antud mahu juures on võimalik nimetatud hindamismeetoditega õpiväljundite saavutamist hinnata. Teoreetilised teadmised saavad praktiseeritud ka praktika käigus, mis kindlasti kinnistab õppijate teadmisi ja oskusi.

Asutus toob eneseanalüüsis välja, et neil toimub mõlema õppekava puhul vaatlushindamine läbi kogu koolituse. Õppekavades on sõnastatud selgelt koolituse lõpetamise tingimused ja hindamismeetodid. Lõpetamise eelduseks on muuhulgas ka mõlema koolituse puhul osalemine 80% auditoorsest tundidest ja 100% praktikast.

Kogemusnõustaja õppekavas ja ka asutus veebilehel on väga põhjalikult kirjeldatud koolituse eesmärgi, sisu ja koolitusele pääsemise protsessi, samuti tingimusi, millal õppima soovija koolitusele ei pääse (näiteks puuduva või puuduliku taastumiskogemusega ja vähe motiveeritud kandidaadid).

Tugiisiku koolituse õppekavast kui ka asutuse veebilehelt on leitav koolituse sisu. Asutuse veebilehel on lisaks õppe eesmärgile toodud välja ka info koolitusele kandideerimise kohta, mille kohaselt tuleb täita registreerimisevorm ja esitada motivatsioonikiri. On märgitud, et mõlemad kandideerimise etapid on koolitusele kandideerimise lahutamatud osad. Veebivestlusel koolitajatega ilmnes, et pärast motivatsioonikirjadega tutvumist toimuvad ka grüpiintervjuud, vahel tehakse telefoniintervjuu, et saada õppijate motivatsioonist parem ülevaade. Veebilehel puudub info intervjuu kohta (15.09.2023). Tugiisiku koolituse õppekavast ei selgu, et koolitusele tuleb kandideerida, kuid on toodud välja, et õppima asumise eelduseks on motivatsioon töötada tugiisikuna, head suhtlemisoskused ning võime taluda stressirohkeid olukordasid.

Täienduskoolituse standardi § 2 kohaselt tuleb õppekavas sätestada õpingute alustamise tingimused. Hindamiskomisjon on seisukohal, et koolitusele kandideerimise protsessi läbimine, kui õppima alustamise tingimus on õppekavast puudu ning sellega ei ole täidetud nimetatud määruse nõue. Hindamiskomisjon soovib lisada tugiisiku koolituse õppekavasse info, et koolitusega alustamise eel tuleb läbida kandideerimise protsess, mis sisaldab lisaks registreerimisele ka motivatsioonikirja esitamist ning intervjuul osalemist.

Eneseanalüüsist selgub, et äärmisel vajadusel on kasutatud Zoomi veebikeskkonda koolituse läbiviimiseks. Veebivestlusel selgus, et hinnatavaid õppekavasid veebis läbi ei viida, küll aga on veebikeskkonnas jagatud õppekorralduslikku infot ja ka kogemusnõustajate koolituse täiendusmoodulit läbi viidud. Veebikeskkonnas osalemise ootused on õppijatega varasemalt läbi arutatud ning tagatud on ka tehnika.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Täiskasvanute koolituse seadus (§ 9 lõige 2) ütleb, et täienduskoolitust viiakse läbi täienduskoolitusasutuse pidaja kinnitatud täienduskoolituse õpiväljundipõhise õppekava ja täienduskoolituse õppekorralduse aluste kohaselt. Kuna koondõppekaval “Isiklik ja tööalane areng” puuduvad õppekavale omased osad (näiteks maht ja õppekavarühm) ning õppekavade

üldosas kirjeldatu ei kohaldu sarnaselt kõikidele koondõppekavas olevatele õppekavadele, leiab hindamiskomisjon, et koondõppekava "Isiklik ja tööalane areng" ei ole õige nimetada õppekavaks ning soovib sõnastada selle ümber näiteks õppekavasid koondavaks dokumendiks. Siinjuures tuleks üle vaadata ka õppekavade üldosa, et oleks selgelt mõistetav, millistele õppekavadele ja mil määral see laieneb.

- 2) Koondõppekavale "Isiklik ja tööalane areng" ei ole asutus määranud ka õppekavarühma, mis on vastuolus täienduskoolituse standardi § 2-ga, kus on sätestatud nõuded õppekavale. Õppekava peab sisaldama andmeid muuhulgas ka õppekavarühma kohta, milles õpet läbi viiakse. Koondõppekava alla kuuluvast õppekavast "Kogemusnõustaja baaskoolitus – riiklik õppekava + täiendusmoodul" on märgitud, et koolitus kuulub õppekavarühmadesse "1) Tervis ja Heaolu: Sotsiaaltöö ja nõustamine 2) Sotsiaal- ja käitumisteadused; psühholoogia" ning õppekava "Tugiisiku koolitus koos esmaabi väljaõppega" puhul, et see kuulub õppekavarühma "1) Tervis ja Heaolu: Sotsiaaltöö ja nõustamine 2) Sotsiaal- ja käitumisteadused; psühholoogia". Õppekavarühma valikul tuleb lähtuda õppekava kesksest sisust. Kui õppekava käsitleb mitut teemat, tuleb selle liigitamisel lähtuda enam käsitletavast teemast. Seoses sellega teeb hindamiskomisjon ettepaneku, et kui asutus on täitmas eelpool nimetatud soovitusi, luua koolitustele eraldi õppekavad, siis määrata õppekavale üks kindel õppekavarühm, milles õpet läbi viiakse.
- 3) Asutuse veebilehel on toodud välja info tugiisiku koolitusele kandideerimise kohta, mille kohaselt tuleb täita registreerimisvorm ja esitada motivatsioonikirj. Tugiisiku koolituse õppekavast ei selgu, et koolitusele tuleb kandideerida, kuid on toodud välja, et õppima asumise eelduseks on motivatsioon töötada tugiisikuna, head suhtlemisoskused ning võime taluda stressirohkeid olukordasid. Veebivestlusel koolitajatega ilmnes, et pärast motivatsioonikirjadega tutvumist toimuvad ka grüpiintervjuud, vahel tehakse telefoniintervjuu, et saada õppijate motivatsioonist parem ülevaade. Veebilehel puudub info intervjuu kohta (15.09.2023). Täienduskoolituse standardi § 2 kohaselt tuleb õppekavas sätestada õpingute alustamise tingimused. Hindamiskomisjon on seisukohal, et koolitusele kandideerimise protsessi läbimine, kui õppima alustamise tingimus on õppekavast puudu ning sellega ei ole täidetud nimetatud määruse nõue. Hindamiskomisjon soovib lisada tugiisiku koolituse õppekavasse info, et koolitusega alustamise eel tuleb läbida kandideerimise protsess, mis sisaldab lisaks registreerimisele ka motivatsioonikirja esitamist ning intervjuul osalemist.

Arenguvõimalused

- 1) Koondõppekavas "Isiklik ja tööalane areng" ei ole hindamiskomisjoni hinnangul õppijal mugav orienteeruda. Näiteks kui õppija on alles tegemas valikut, kas asuda õppima kogemusnõustaja koolitusel koos täiendusmooduliga või tugiisiku koolitusel, siis tuleb tal vajaliku info saamiseks liikuda pidevalt õppekavas lehekülgede 11 kuni 53 vahel. Arenguvõimalusena teeb hindamiskomisjon soovitusi vormistada kõik asutuse õppekavad eraldi failidena.
- 2) Mõlema koolituse õppekavas on lisaks eraldi toodud välja "omandatavad pädevused". Õppekavaga tutvunud isikul võib jääda ebaselgeks, kas tegemist on selgitava infoga, või on tegemist samuti hinnatavate kompetentsidega. Hindamiskomisjon soovib õppekava terviklikkuse eesmärgil sõnastada pädevused koos õpiväljunditega, et ei tekiks kahetist arusaama ning mõistetamatust, miks on õppekaval sõnastatud õpiväljundid ning siis eraldi veel omandatavad pädevused.
- 3) Hindamiskomisjon teeb samuti ettepaneku vaadata üle tugiisiku koolituse maht ning seda võimalusel suurendada, et õppijatel oleks võimalus minna taotlema ka kutset. Kutse taotlemiseks on vaja läbida täienduskoolitus mahuga 240 tundi, mis sisaldab vähemalt 80 tundi juhendatud praktikat ning 160 tundi auditoorset õpet, s.h. 16 tundi esmaabikoolitust.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Hindamiskomisjon leiab, et asutuse õppekavad on välja töötatud lähtuvalt sihtgrupi ja tööturu vajadustest, kuhu on kaasatud ka koolitajad ja teised valdkonna spetsialistid. Õppekavade arendamisel on aluseks võetud riiklik õppekava ning kutsestandardid, toetutakse valdkondlikele uuringutele. OSKA uuringuga on asutusel plaan tutvuda. Õppekavasid uuendatakse vastavalt vajadusele, või kui seda tingib riiklikku õppekava muudatus. Õppekavade muudatusprotsessis võetakse arvesse klientide/õppijate tagasisidet ning sisendit saadakse ka asutustest, kuhu õppijad tööle suunduvad.

Hindamiskomisjon leiab, et antud mahu juures on võimalik nimetatud hindamiseetoditega õpiväljundite saavutamist hinnata. Teoreetilised teadmised saavad praktiseeritud ka praktika käigus, mis kindlasti kinnistab õppijate teadmisi ja oskusi. Mõlema hinnatava õppekava puhul on asutuse veebilehel koolituste kirjelduste juures kirjas ka õppe eesmärk. Asutuse 23 õppekava on kõik koondatud koondõppekava „Isiklik ja tööalane areng” alla. Kuna koondõppekaval puuduvad õppekavale omased osad (näiteks maht ja õppekavarühm) ning õppekavade üldosas kirjeldatu ei kohaldu sarnaselt kõikidele koondõppekavas olevatele õppekavadele ehk tagatud ei ole täiskasvanute koolituse seadus (§ 9 lõige 2) nõue, siis leiab hindamiskomisjon, et koondõppekava “Isiklik ja tööalane areng” ei ole õige nimetada õppekavaks.

Koondõppekavas “Isiklik ja tööalane areng” ei ole hindamiskomisjoni hinnangul õppijal mugav orienteeruda. Näiteks kui õppija on alles tegemas valikut, kas asuda õppima kogemusnõustaja koolitusel koos täiendusmooduliga või tugiisiku koolitusel, siis tuleb tal vajaliku info saamiseks liikuda pidevalt õppekavas lehekülgede 11 kuni 53 vahel. Kui mõlemad hinnatavad õppekavad oleksid vormistatud eraldiseisvate õppekavadena, siis on üheselt mõistetav nii koolituse sisu kui ka sihtgrupp, kellele on need suunatud.

Täienduskoolituse standardi § 2 kohaselt tuleb õppekavas sätestada õpingute alustamise tingimused. Hindamiskomisjon on seisukohal, et tugiisiku koolitusele kandideerimise protsessi läbimine, kui õppima alustamise tingimus on õppekavast puudu ning sellega ei ole täidetud nimetatud määruse nõue.

Koondõppekavale “Isiklik ja tööalane areng” ei ole asutus määranud ka õppekavarühma, mis on vastuolus täienduskoolituse standardi § 2-ga, kus on sätestatud nõuded õppekavale. Lisaks on liigitatud kogemusnõustaja ja tugiisiku koolitus korraka kahte erinevasse õppekavarühma.

Arenguvõimalustena soovib hindamiskomisjon:

1. märkida kogemusnõustaja õppekavasse ka riikliku õppekava nimetuse (Sotsiaalkaitseministri 21. detsembri 2015.a määrus nr 68 „Kogemusnõustaja koolituskava“),
2. selguse eesmärgil püüda infot kodulehel pigem koondada,
3. vormistada kõik asutuse õppekavad eraldi failidena,
4. õppekava terviklikkuse eesmärgil sõnastada pädevused koos õpiväljunditega, et ei tekiks kahetist arusaama ning mõistetamatust, miks on õppekaval sõnastatud õpiväljundid ning siis eraldi veel omandatavad pädevused,
5. vaadata üle tugiisiku koolituse maht ning seda võimalusel suurendada, et õppijatel oleks võimalus minna taotlema ka kutset.

Parendusvaldkondadena soovib hindamiskomisjon:

1. lähtuda tugiisiku õppekava koostamisel kutsestandardist Sotsiaal- ja tervishoiuvaldkonna spetsialist, tase 4, mis sisaldab spetsialiseerumisi tugiisiku kutsetele,

2. nimetada koondõppekava "Isiklik ja tööalane areng" ümber näiteks õppekavasid koondavaks dokumendiks ning vaadata üle ka õppekavade üldosa, et oleks selgelt mõistetav, millistele õppekavadele ja mil määral see laieneb,
3. määrata õppekavale üks kindel õppekavarühm, milles õpet läbi viiakse,
4. lisada tugisiku koolituse õppekavasse info, et koolitusega alustamise eel tuleb läbida kandideerimise protsess, mis sisaldab lisaks registreerimisele ka motivatsioonikirja esitamist ning intervjuul osalemist.

Tuginedes eelpool nimetatule on hindamiskomisjoni hinnangul hindamisvaldkonna "Õppekava ja õppekavaarendus" nõuded põhiosas täidetud.

ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS: Nõuded on põhiosas täidetud

II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

3. Koolitaja suunab õppijaid õppimise eest vastutust võtma.

Suunised: *Õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. See tähendab, et õppeprotsessi alguses on õppijatega läbi arutatud, mis on õppekava eesmärk, õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Koolituse alguses on kaardistatud, milliste ootustega on õppijad koolitusele tulnud ning nende ootustega arvestatakse.*

ANALÜÜS

Asutus toob eneseanalüüsis välja, et õppijate valikule pannakse suurt rõhku. Kogemusnõustaja koolituse puhul on nõuded ja eelvaliku süsteem rangem, kuna õppijad hakkavad pärast koolitust töötama haavatud inimeste sihtgrupiga. Püütakse tagada, et õppima asuja oleks ise oma kriisidest piisavalt taastunud, et suuta psüühiliselt ja vaimselt intensiivses õppeprotsessis osaleda. Õppekavas ja ka asutuse kodulehel on kirjeldatud, et kogemusnõustaja koolitusele pääsemiseks tuleb õppijal esitada motivatsioonikiri ja osaleda eelintervjuul, mis toimub grupiprotsessina. Õppima asumise eelduseks on märgitud heal tasemel isiklik taastumine ja vähemalt põhiharidus. Asutuse juht täpsustas vestlusel, et põhihariduse olemasolu kohta võidakse küsida tõendavat dokumenti, kui see muust infost varem välja ei tule. Siiani ei ole olnud olukorda, kus õppijal ei ole olnud põhiharidust. Muuhulgas on õppima pääsemise eelduseks kõrge motiveeritus, mida hinnatakse intervjuu käigus.

Asutuse veebilehel on tugisiku koolitust tutvustaval lehel kirjas, et koolitusele toimub registreerimispõhine kandideerimine, mille üheks osaks on 0,5 lk motivatsioonikirja esitamine, kus muu hulgas ootab asutus varasema kogemuse, isikuomaduste jmt mõtestamist õppe toetamise kontekstis. Tugisiku koolituse õppekavas on sihtgrupi all märgitud, et "*õppima asumise eelduseks on motivatsioon töötada tugisikuna, head suhtlemisoskused ning võime taluda stressirohkeid olukordasid*". Veebivestlusel täpsustas asutuse juht, et seda on lihtsam hinnata, kui toimub intervjuu ning raskem, kui valik tehakse ainult motivatsioonikirja põhjal. Tugisiku koolituse puhul on jäetud õppija vastuvõtmise otsus koolitajate teha. Mõnele koolitajale piisab motivatsioonikirjaga tutvumisest, kuid mõni koolitaja soovib õppijaga teha intervjuu. Veebivestlusel koolitajatega selgus, et hetkel on ka tugisiku koolitusel rakendatud siiski intervjuud (seda soovib praegune põhikoolitaja), mis võimaldab õppijate motivatsiooni paremini hinnata.

Eneseanalüüsi kohaselt on õppijatel õppetöö sisulise infoga võimalik tutvuda juba eelintervjuudel ning vajadusel ka hiljem õppetöö käigus. Õppijad saavad kogu koolituse jooksul küsida nii suuliselt kui kirjalikult täiendavaid küsimusi. Peale koolituspäevade lõppemist ja enne praktika perioodi algust viiakse õpilastega läbi Zoomi kohtumine, kus vastatakse veel kõigile tekkinud küsimustele.

Kogemusnõustajate koolitaja täpsustas veebivestlusel, et õppija vastutusest ja õpitulemuste saavutamisest räägitakse juba eelintervjuul, et oleks kõigile osapooltele selge, kuhu soovitakse koolitusega jõuda. Motivatsioon saab üldiselt paika juba intervjuul ning õppija, kes tunneb, et see koolitus teda siiski ei kõneta, saab loobuda ja valida endale mõne teise koolituse. Koolituse jooksul on oluline roll ka grupil, kes toetab üksteist motivatsiooni hoidmisel. Tugiisiku koolituse koolitaja lisas veebivestlusel, et nii koolituse kui ka iga õppepäeva alguses saab öeldud, et mis on see väljund, mida päeva/koolituse lõpuks omandatakse. Selline lähenemine aitab raamistada ja hallata ootusi, et kui koolitus on läbi, siis õppija teab, mida ta oskab ja millega on kursis.

Asutus on eneseanalüüsis toonud välja, et toetab individuaalset lähenemist, seda nii koolitajate kui ka koolituse abiliste poolt. Igal ajahetkel võib koolitaja anda tagasisidet või arutada õppijaga, kuidas õppija saaks olla paremini toetatud. Õppijatel on võimalik küsida nõu ja tuge. Kui koolitajad märkavad ise murekohti, siis arutatakse omavahel ning seejärel õppijaga. Veebivestlusel täpsustas asutuse juht, et kui on vaja otsustada õppija õppe ajutine või püsiv katkestamine, siis lõpliku katkestamise otsuse teeb tema. Õppija saab nii suulise kui kirjaliku põhjenduse (toetudes õppekavale ja õppima asumise tingimustele) katkestamise kohta, kus on välja toodud otsuse juures olnud koolitajad. Eneseanalüüsis on kirjeldatud, et põhjendus sisaldab infot, miks katkestamine toimus ja antakse suuniseid, kus ja kuidas tegeleda toetavate tegevustega väljaspool kooli keskkonda (eneseteraapia, psühholoogiline töö, isiklik taastumine). Peale taastumisprotsesside läbimist on õpilasel võimalik õppega jätkata.

Lisaks selgub eneseanalüüsist, et asutus on viinud eritellimusel läbi kogemusnõustaja baaskoolituse erivajadustega õppijatele (nt vaegnägijatele ja - kuuljatele, liikumispuudega inimestele). Nõrgema keeleoskusega õppijatele saadetakse näiteks materjalid varem ette, et neil oleks ruumis lihtsam infot vastu võtta. Koolitajad oskavad arvestada erinevate psüühikahäiretega. Asutus on arvestanud asjaoluga, et eelpool nimetatud sihtgrupp võib vajada meetodite, tehnikate, skeemide, õppevahendite kohandamist. Koolitusel on kohal kaks koolitajat, üks koolitaja on protsessi läbiviija rollis ning teine koolitaja on vajadusel abistavas rollis. Näiteks võib ta aidata täita erivajadustega inimestel töölehti, ulatab töövahendeid, aitab vajadusel töölehti tõlkida. Vajadusel kohandab koolitaja ülesandeid lähtuvalt sihtgrupist sobivaks. Veebivestlusel täpsustas asutuse juht, et kaks koolitajat on kaasatud ka igal kogemusnõustaja tavagrupi õppepäeval. Näiteks nõustamistehnikaid harjutatakse paaris ning kui õppijaid on paaritu arv, siis teine koolitaja läheb vajadusel üheks paariliseks.

Hindamiskomisjon leiab, et õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. Õppijate ootused ja motivatsioon on kaardistatud koolituse alguses, kus tutvustatakse ka õppeprotsessi ja õpiväljundite saavutamist.

Tugevused

- 1) Hindamiskomisjoni hinnangul on märkimisväärne, et koolituspäevadel on korraka kohal kaks koolitajat, kellest üks on protsessi läbiviija rollis ning teine on vajadusel abistavas rollis.

4. Koolitajad kasutavad õppekava elluviimisel asjakohaseid õppemeetodeid, mis toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: Koolitaja lähtub koolituse läbiviimisel õppekavast ja toetab õppijat õppe protsessis. Kui koolitust viib läbi mitu koolitajat, on koolitajad koostöös läbi arutanud terve koolituse sisu ja tagavad, et koolitus moodustab õppija vaates terviku.

Õppemeetodid on asjakohased: nende valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga ning need toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Koolitaja kasutab õppekava eesmärkide saavutamiseks paindlikke ja vaheldusrikkaid ja õppijate eripärasid arvestavaid lähenemisviise, mis toetavad õppijate õppimist ning õpioskuste arengut.

ANALÜÜS

Veebivestlusest ja ka eneseanalüüsist selgub, et koolitajad on õppekava eesmärkidest ja õpiväljunditest teadlikud. Tugiisiku koolitaja täpsustas veebivestlusel, et ta on kaasatud ka õppekava arendusse. Tuginedes oma pikale praktikale valdkonnas, on koolitaja andnud sisendit sellesse, et kõik olulised teemad, mida tulevase tugiisiku võib töös vaja minna, oleksid õppekavas kaetud. Eneseanalüüsi kohaselt läbivad kogemusnõustaja koolitajad enne koolitamist asutuses kogemusnõustaja koolitaja väljaõppe, et nad oleksid teadlikud koolituse eesmärgist ja õpiväljunditest. Hiljem on nad kaasatud õppekavade edendamisse. Hindamiskomisjoni hinnangul on selline koolitajate väljaõppe läbiviimine enne koolitamisega alustamist tähelepanu väärt.

Eneseanalüüsis on kirjeldatud, et kogemusnõustaja õppes on ühtne veebikaust ja failide süsteem. Kõik koolitajad kasutavad samu materjale, skeeme, tehnikaid. Enne koolituse algust on ära jagatud, kes millise mooduli ja teemadega tegeleb. Vajadusel peetakse küsimuste tekkimisel jooksvalt nõu. Veebivestlusel lisas asutuse juht, et tugiisiku koolitusel tulevad erinevad koolitajad ise oma tööriistakohvriga vastavalt nende praktikale ja eelnevale töökogemusele. Aga oluline on, et lähtutakse asutuse õppekavast kui ühtsest programmist. Tugiisiku koolitajad võivad kasutada drives asutuse materjale, aga ei ole kohustust.

Koostööd kaaskoolitajatega peetakse oluliseks. Veebivestlusel tõid koolitajad välja, et omavahel vahetatakse infot, et oleks teadmine, mida teised räägivad, mis on nende teemad, et ei tekiks dubleerimist. Praktikajuhendajad võtavad probleemide ilmnemisel ise ühendust ja annavad märku, kui miski ei toimi. Kui praktika on sujunud tõrgeteta ja vahepealset arutelu ei ole vaja pidada, siis saavad koolitajad lõpus praktikandi juhendajalt iseloomustuse õppija kohta.

Eneseanalüüsis kirjeldab asutus, et õppemeetodid on välja kujunenud vastutavate koolitajate töö kogemuse käigus alates aastast 2009. Nende meetodite abil on koolitatud algselt grupijuhte ja nõustajaid. Hiljem võeti meetodid üle kogemusnõustaja ja tugiisiku koolitusel. See, millised tehnikad, meetodid jäävad kasutusse otsustatakse õppijate tagasiside järgi ja kas koolitajad näevad, et ilmneb oodatud mõju. Oluline on ka õppemeetodite järjestus, et iga õppeprotsessi faas toetaks järgnevat. Näiteks veebiõpet kasutati üksnes vajaduspõhiselt Covidi ajal, sest füüsiline kontakt tagab oluliselt parema kvaliteedi. Üle veebi on koolitajatel keeruline hinnata õpiväljundite omandamist ja õppijate psühholoogilist seisundit.

Kogemusnõustaja õppekavast selgub, et koolituspäevadel kasutatakse valdavalt kogemusõppe ja interaktiivse õppe meetodeid ning sotsiaalse õppimise protsesse. Teooria on integreeritud aruteluprotsesside ja dialoogidega. Isiklik taastumislugu ja osaleja eneserefleksiooni protsessid läbivad järjepidevalt kogu koolitust. Veebivestlusel lisasid koolitajad, et kogemusnõustaja koolitus on oma olemuselt osalusõpe/aktiivõpe. Turvalise ruumi loomine on õppetöö seisukohalt oluline, sest see vorm on justkui grupinõustamine. Eneseanalüüsis kohaselt peetakse oluliseks seda, et iga järgnev sessioon muutuks õppijate jaoks üha huvitavamaks.

Kogemusnõustaja koolitaja täiendas veebivestlusel, et kuna igal koolitajal on siiski oma käekiri ja iga grupp on erinev, siis võivad ka harjutused olla natuke erinevad. Oluline on, et jagatakse grupile samu tööriistu ja kõneletakse samas keeles. Tugiisikute koolitaja lisas, et lähtuvalt grupi iseloomust tuleb ikka muudatusi õppemeetoditesse teha. Mõne grupiga jõuab rohkem ja intensiivsemalt, mõnega ei jõua.

Mõnikord tuleb hommikul tunnetada, et kas päevas on vaja asju lähtuvalt grupi vajadustest nihutada. Tugiisiku koolitusel on suur roll suhtlemisoskustel, seega rakendatakse paaristoid, situatsioonide läbimängimist, rollimänge ja eneserefleksiooni. Alati rõhutatakse, et mõelda sellele, milliseid asju saaks rakendada ka oma klientidega.

Hindamiskomisjoni hinnangul lähtuvad koolitajad õppekavast ja on teadlikud selle terviklikkusest. Õppeprotsessis kasutatavad õppemeetodid on asjakohased ja toetavad õpiväljundite saavutatust ning õppija õppimist.

Tugevused

2) Eneseanalüüsi kohaselt läbivad kogemusnõustaja koolitajad enne koolitamist asutuses kogemusnõustaja koolitaja väljaõppe, et nad oleksid teadlikud koolituse eesmärgist ja õpiväljunditest. Hindamiskomisjoni hinnangul on selline koolitajate väljaõppe läbiviimine enne koolitamisega alustamist tunnustust väärt.

5. Õppekavas on sätestatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumendid. Õppija saab koolitajalt tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Tunnistuse andmise korral hinnatakse kõikide õpiväljundite saavutamist.

Suunised: Lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest ([täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2](#)). Kui koolituse lõpus antakse tunnistus, siis on alati hinnatud kõikide õpiväljundite saavutamist ja antud selle kohta õppijale tagasisidet. Hindamine on läbipaistev ja objektiivne ning toetab õpiväljundite saavutamist. Kui koolitus lõpeb tõendiga, siis annab koolitaja igale õppijale arengut toetavat tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Hindamine ja tagasiside andmine toimub kas õppeprotsessi käigus või lõpus.

ANALÜÜS

Tugiisiku õppekavas on sätestatud lõpetamise tingimused: “1) Osalemine vähemalt 80% auditoorsetest tundidest; 2) Praktika on läbitud täies mahus, praktikajuhendaja positiivne hinnang; 3) Esmaabi väljaõpe on läbitud täies mahus, testi sooritamine (va juhul, kui Esmaabi väljaõpe on juba varasemalt läbitud ja tunnistusega tõendatud); 4) Kirjaliku lõputöö õigeaegne esitamine ja koolitaja(te) positiivne hinnang sellele 5) Positiivne hinnang koolitaja(te)lt ja praktikajuhendajalt/superviisorilt (juhendaja/superviisor esitavad hinnangu koolitusasutusele kirjalikult)”.

Kogemusnõustaja õppekavas on sätestatud lõpetamise tingimused: “1) Min 80% osalemine auditoorses ja kontaktundidega töös 2) Praktika, praktika juhendamine, lõputöö tuleb täita 100% ulatuses 3) Kirjaliku või praktilise lõputöö õigeaegne esitamine ja koolitaja(te) positiivne hinnang sellele 4) Positiivne hinnang koolitaja(te)lt ja praktikajuhendajalt/superviisorilt (juhendaja/superviisor esitavad hinnangu koolitusasutusele kirjalikult)”

Mõlema õppekava puhul on asutus eelnevalt saatnud praktikajuhendaja(te)le tagasiside andmiseks kindla formaadi koos juhendiga, mille alusel hinnatakse praktika läbimist. Lisaks rakendatakse vaatlushindamist läbi kogu koolituse. Selle põhjal antakse õppijatele tagasisidet õppetöö käigus nende

edasijõudmise kohta. Vestlusel kirjeldasid koolitajad, et tagasiside andmine on koolituse jooksul pidev ja jooksev protsess. Näiteks tugiisiku koolituse käigus kui tehakse paaris- või grupitööd, siis koolitaja liigub ringi, kuulab ja märkab kehakeelt ning verbaalset väljendust. Tagasiside andmisel jagatakse nii seda, mis läks hästi kui ka seda, mis oleks võinud paremini minna. Samuti saavad õppijad paaris- või grupitöö järel reflekteerida, mis neil ühes või teises rollis hästi läks. Kogemusnõustaja koolitusel aga rakendatakse lisaks veel koolipraktika vaatlemist ja selle tagasisidestamist ning kaasõppijate kvisioonigrupi tagasisidestamist kindla vormi alusel.

Kursuse lõpus on vaja osalejatel esitada lõputöö, mille aluseks on õppija omandatud teadmised, läbi loetud kohustuslik kirjandus, iseseisev töö ja praktika baasil kirjalik analüüs. Kogemusnõustaja koolituse puhul sisaldab kirjalik analüüs oma taastumisloo kirjalikku läbitöötamist.

Eneseanalüüsis on kirjeldatud, et praktilisi oskusi hinnatakse klienditööd jälgides grupis või individuaalselt. See toimub nii koolipraktika käigus (ehk kohaldub vaatlushindamisega) kui ka praktikat läbides (ehk millele annavad tagasisidet praktikajuhendajad). Koolipraktika puhul annab tagasisidet lisaks juhendajale ka klient ning kaasõppijast vaatlaja.

Mõlema koolituse puhul tõendab koolituse lõpetamist tunnistus, mis väljastatakse, kui lõpetamise tingimused on täidetud. Neile õppijatele, kes läbivad kummagi hinnatava koolituse osaliselt või neil puuduvad positiivsed hinnangud mõnede väljaõppe osade suhtes, väljastatakse tõend.

Eneseanalüüsi põhjal on mõlema õppekava puhul õpiväljundid hinnatud läbi praktika, auditoorses töös arutelude ning eneseanalüüsi põhjal.

Komisjoni hinnangul on kogemusnõustaja ja tugiisiku koolituse lõpetamisel konkreetsed tingimused ja kirjeldatud, vastavalt seadusest tulenevatele nõuetele, millistel juhtudel väljastatakse koolituse läbimise tunnistus või tõend.

6. Õppijatelt kogutakse tagasisidet õppimisele ja õpetamisele ning tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

Suunised: *Õppijaid innustatakse andma koolitajale tagasisidet õppimise ja õpetamise protsessi kohta. Tagasisidet kogutakse süsteemselt. Tagasiside küsimused kajastavad koolituse erinevaid aspekte, näiteks õppijate rahulolu õppesisu, meetodite, hindamise, õppe mahu ja koolitajaga. Tagasiside tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.*

ANALÜÜS

Asutuse õppekorralduse alustes on kirjas, et koolituse kohta tagasiside saamiseks täidavad koolituse lõpetajad kursuse lõpus tagasisidelehe, millele sai hindamiskomisjon kinnitust ka veebivestluse käigus nii koolitajatelt kui ka asutuse esindajatelt. Õppijatelt küsitakse anonüümset kirjalikku tagasisidet koolituse lõpus (veebipõhine), lisaks on õppijate poolt antud tagasisidet asutusele ja õppetöö osas ka õppijate lõputöodes. Eneseanalüüsis on välja toodud, et kogemusnõustaja baaskoolituse keskmine hinne on antud hetkel 4.7/5 ning tugiisiku koolitusel 5/5. Vastavalt tagasisidele on koolitusprogrammis tehtud ka muudatusi. Näiteks on muudetud teemade või tegevuste järjekorda ning lisatud on oma loo jagamise päev kogemusnõustaja õppesse. Koolitajate sõnul saavad nad enda kohta tagasisidet kursuse lõpus küsitluste tulemustest, kus neid hinnatakse 5 palli süsteemis.

Veebivestluse käigus tõi koolitaja esile, et õppijate poolt antud tagasiside on valdavalt positiivne. Mõnelt õppijalt, kes ei ole koolitusel palju või pikalt osalenud, on tulnud ka tagasisidet, et peab liialt palju pingutama ja rohkem võiks olla hoopis meelelahutust. Tugiisikute koolitaja tõi vestlusel esile, et

raskemate ja keerulisemate teemade puhul on ta tuginenud tagasisidele ning võtnud kasutusel teisi aktiivõppemeetodeid, millega neid teemasid läbi töötada.

Veebivestlusel tõi asutuse esindaja välja, et õppijate tagasisidest lähtuvalt on tehtud muudatusi ka kogemusnõustaja koolituse päevakavas. Näiteks valitakse oma loo jagamise päeval hoolega pausile mineku aegasid, et ei segaks grupidünaamikat.

Eneseanalüüsist kui ka vestluselt selgus, et lisaks kursuse lõpus antavale tagasisidele, toimub õppijate poolt tagasiside andmine ka kursuse käigus, kus õppijal on võimalik tagasisidet anda nii õppepäeva alguses kui ka lõpus ning vajadusel ka jooksvalt.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Hindamiskomisjon leiab, et õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. Õppijate ootused ja motivatsioon on kaardistatud koolituse alguses, kus tutvustatakse ka õppeprotsessi ja õpiväljundite saavutamist. Motivatsiooni koolitusel osaleda hinnatakse muuhulgas läbi motivatsioonikirjade ja intervjuude. Asutus toetab individuaalset lähenemist õppijale nii koolitajate kui ka koolituse abiliste poolt.

Veebivestlusest ja ka eneseanalüüsist selgub, et koolitajad on õppekava eesmärkidest ja õpiväljunditest teadlikud. Koostööd kaaskoolitajatega peetakse oluliseks. Veebivestlusel tõi koolitajad välja, et omavahel vahetatakse infot, et oleks teadmine, mida teised räägivad, mis on nende teemad, et ei tekiks dubleerimist. Õppeprotsessis kasutatavad õppemeetodid on asjakohased ja toetavad õpiväljundite saavutatust ning õppija õppimist, need on välja kujunenud vastutavate koolitajate töö kogemuse käigus alates aastast 2009.

Eneseanalüüsi kohaselt läbivad kogemusnõustaja koolitajad enne koolitamist asutuses kogemusnõustaja koolitaja väljaõppe, et nad oleksid teadlikud koolituse eesmärgist ja õpiväljunditest. Hindamiskomisjoni hinnangul on selline koolitajate väljaõppe läbiviimine enne koolitamisega alustamist tähelepanu väärt ning on analüüsis tugevusena välja toodud. Märkimisväärne on ka asjaolu, et koolituspäevadel on korraga kohal kaks koolitajat, kellest üks on protsessi läbiviija rollis ning teine on vajadusel abistavas rollis.

Hindamiskomisjoni hinnangul on kogemusnõustaja ja tugiisiku koolituse lõpetamisel konkreetsed tingimused ja kirjeldatud, vastavalt seadusest tulenevatele nõuetele, millistel juhtudel väljastatakse koolituse läbimise tunnistus või tõend. Õppijatele antakse õpingute käigus mitmepoolset tagasisidet, hindamine toimub õppeprotsessi lõpus. Koolitustel osalejatelt küsitakse lõpus kirjalikku anonüümset tagasisidet, mille põhjal on tehtud ka muudatusi. Näiteks on vajaduspõhiselt muudetud teemade või tegevuste järjekorda ning võetud kasutusele aktiivõppemeetodeid. Tagasiside andmine toimub õppija poolt ka kursuse käigus, kus õppijal on võimalik tagasisidet anda nii õppepäeva alguses kui ka lõpus ning vajadusel ka jooksvalt.

Tuginedes eelpool nimetatule on hindamiskomisjoni hinnangul hindamisvaldkonna "Õppimine ja õpetamine" nõuded täidetud.

ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE: Nõuded on täidetud

III KOOLITAJAD

7. Koolitajatel on koolituste läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon, õpi- ja/või töökogemus ja täiskasvanute koolitaja pädevus. Info koolitajate kompetentside kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel. Koolitaja arendab regulaarselt oma erialaseid ja täiskasvanute koolitaja pädevusi.

Suunised: Info kõigi koolitajate kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel ([TäKS § 11 lõige 2](#)). Veebilehel on koolitajate kompetentside kirjelduses lisaks erialasele kvalifikatsioonile ja varasemale töökogemusele märgitud asjakohane erialane ja täiskasvanute koolitamise alane enesetäiendamine. Koolitusasutus on määratlenud nõuded koolitajatele (sh praktikajuhendajatele) ning neid rakendatakse koolitajate (sh praktikajuhendajate valikul). Asutusel on olemas praktika läbiviimise põhimõtted. Koolitaja analüüsib oma tegevust, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet, ning hoiab end kursis uuemate suundadega nii eriala- kui täiskasvanukoolituse valdkonnas.

ANALÜÜS

Eneseanalüüsis on välja toodud, et koolitajate valikul lähtutakse riikliku õppekava kvalifikatsiooni ja töökogemuse nõuetest. Kõrgelt hinnatakse koolitajaid, kel on praktilised kogemused ja oskused töös erivajadustega inimestega ning pikaajaline töökogemus praktikuna kriisitöö või vaimse tervise valdkonnas. Lisaks tõi veebivestlusel asutuse juhtkond välja, et eelkõige hindavad nad seda, et koolitaja on oma valdkonna spetsialist (psühholoog, sotsiaalpedagoog, sotsiaaltöötaja, meditsiiniõde, kogemuskoolitaja, pereterapeut jm). Täiskasvanute koolitaja kutse ei ole oluline, pigem hinnatakse praktilist töökogemust. Näiteks on Loov Ruum OÜ kodulehel koolitajate kohta kirjas, et nad omavad psühholoogia-, sotsiaaltöö, eripedagoogika või andragoogikaalast haridust või on läbinud kogemusnõustaja väljaõppe (kogemuskoolitajad). Koolitajad on praktiseerivad psühholoogid, nõustajad, superviisorid või kogemusnõustajad ja grupitöö programmide juhendajad. Juhendavad igapäevaselt kogemusnõustajate tööd, jooksvalt kaasatakse kaaskoolitajaid.

Loov Ruum Koolitused OÜ veebilehel on olemas koolitajate kohta teatav informatsioon, kuid see ei kajasta selgelt omandatud haridust, töökogemust ning täiskasvanute koolitamise alaseid kompetentse, seega soovib komisjon ühtlustada koolitajate kohta informatsiooni - info kõigi koolitajate kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse kohta nähtav koolitusasutuse veebilehel nii nagu seda nõuab Täiskasvanute koolituse seadus § 11 lõige 2. Koolitajate kompetentside kirjelduses lisada erialasele kvalifikatsioonile ja varasemale töökogemusele asjakohane erialane ja täiskasvanute koolitamise alane enesetäiendamine.

Asutuse sõnul on kõigil nende koolitajatel võimalus osaleda tasuta Loov Ruum Koolitused OÜ koolitustel, mida koolitajad ka veebivestlusel kõrgelt hindasid. Eneseanalüüsis ja veebivestlusel toodi välja, et enesearengu seisukohalt on oluline, et koolitajad saavad osaleda superviisiooni protsessides. Vestlusel kinnitasid koolitajad, et nende arengut toetatakse, korraldatakse ühiseid meeskonnaüritusi.

Koolitajad tõi veebivestlusel välja, et hindavad osalejatelt saadud tagasisidet kõrgelt ning on vastavalt saadud tagasisidele teinud kohandusi oma õppetöös ning -stiilis. Näiteks on üks koolitaja saanud tagasisidet, et kipub rääkima liiga keeruliselt ning on sellele nüüd teadlikult tähelepanu pööranud, vältides eelnevalt defineerimata sõnavara.

Asutuses on olemas praktika läbiviimise põhimõtted, nõuded juhendajatele, võimalus õppijatel ise leida praktikakoht või kui seda ei ole, siis on Loov Ruum Koolitused OÜ-l pikaajalised partnerid, kellega on senini olnud hea koostöö. Praktikajuhendajad annavad õppijale praktikaprotsessi läbimise kohta

kirjalikku tagasisidet, mille aluseks on kooli poolt väljatöötatud konkreetne juhendmaterjal. Koolitusassistent märkis veebivestlusel, et praktikajuhendajatele saadetakse väga selged juhendid ning põhjalik leping, kus ilmnevad poolte (asutus, praktikant ja juhendaja) kohustused, vastutused ja ootused. Välja on töötatud kindel formaat ja juhend, kuidas juhendaja tagasisidet annab ning millised on ootused.

Tugevused

1) Koolitajate eneseareng on toetatud läbi meeskonnakoolituste ja tasuta asutusesiseste koolituste.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

1) Loov Ruum Koolitused OÜ veebilehel on olemas koolitajate kohta teatav informatsioon, kuid see ei kajasta selgelt omandatud haridust, töökogemust ning täiskasvanute koolitamise alaseid kompetentse, seega soovib komisjon ühtlustada koolitajate kohta informatsiooni - info kõigi koolitajate kompetentsust tõendava kvalifikatsioonile, õpi- ja/või töökogemuse kohta nähtav koolitusasutuse veebilehel nii nagu seda nõuab Täiskasvanute koolituse seadus § 11 lõige 2. Koolitajate kompetentside kirjelduses lisada erialasele kvalifikatsioonile ja varasemale töökogemusele asjakohane erialane ja täiskasvanute koolitamise alane enesetäiendamine.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Asutuses on seatud nõuded (relevantne haridus ning praktiline kogemus valdkonnas) koolitajatele ning neid rakendatakse koolitajate valikul. Asutusel on selged praktika läbiviimise põhimõtted, nõuded praktika juhendajatele ning selge kirjeldus kogu praktika protsessile, mida kinnitatakse lepingutega koolitusasutuse ja praktikaasutuse vahel.

Koolitajad analüüsivad oma tegevust, võttes sealjuures arvesse ka õppijate tagasisidet ning on vajadusel viinud muudatusi sisse nii õppetöö sisusse kui ka õpetamisviisidesse. Näiteks on üks koolitaja pööranud rohkem tähelepanu erialase sõnavara defineerimisele, sest varasemalt on tulnud tagasiside liiga keeruliste mõistete kasutamise osas õppijatelt.

Koolitajad hoiavad end kursis nii erialase kui ka täiskasvanute koolitamisega seotud arengutega, mh läbitakse täienduskoolitusi oma asutuses ja väljaspool seda. Asutus toetab koolitajate enesearengut, korraldades nii meeskonnakoolitusi kui ka pakkudes võimalust osaleda tasuta asutuse teistel koolitustel (mida on ka palju kasutatud).

Asutuse veebilehel ja hinnatavates õppekavades on leitav koolitajate nimed ning ametialased üldised tiitlid (psühholoog, andragoog vms), kuid ei selgu täpsemalt, milline on omandatud haridus, töökogemus ning täiskasvanute koolitamise alane kompetents. Samuti ei ole välja toodud enesetäiendamise infot. Selleks, et vastata TäKS nõutele §11 lõige 2, soovib komisjon eelmainitud osas koolitajate kirjeldusi täiendada (seda nii õppekavades kui ka asutuse veebilehel, sest see on mõlemas kohas välja toodud).

Tuginedes eelpool nimetatule on hindamiskomisjoni hinnangul hindamisvaldkonna "Koolitajad" nõuded põhiosas täidetud.

KOOLITAJAD: Nõuded on põhiosas täidetud

IV RESSURSID

8. Füüsiline ja/või digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutu. Koolituse kirjelduse juures on olemas info ruumide ligipääsetavuse osas. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Õppija toetamiseks õpiväljundite saavutamisel on kavandatud aja- ja asjakohased digitehnoloogilised lahendused, sh vajadusel e-õppe keskkond.

ANALÜÜS

Eneseanalüüsist selgub, et rõhku pannakse ruumide emotsionaal-psühholoogilisele mõjule. Asutusele on oluline, et õppekeskkond oleks harmooniline, mugav, õdus ja loomuliku valgusega, mis looks lõdvestumist ja keskendumist soodustava õhustiku. Selleks, et ruumid vastaksid asutuse ootustele, kasutatakse püsiruume (aadressil Pirni 7, Tallinn), mille on asutus ise kujundanud ja sisustanud. Head õppekeskkonda kinnitab ka saadud tagasiside õppijatelt. Õppijad ei pea asukohta muutma, õppetöö toimub üldjuhul samas ruumis läbi terve koolitusprotsessi - see loob emotsionaalse turvatunde. Ruumid on ligipääsetavad liikumispuudega õpilastele (lift, invatualett), kuulmispuudega õpilastele (häälsuunistega fonolukk ja lift). Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutu. Kui kasutatakse rendiruume, siis tagatakse samad tingimused oma kindla koostööpartneri juures. Asutuse kodulehel on galeriist leitavad ka pildid õppekeskkonnast ning komisjoni hinnangul täidavad need asutuse seatud ning seadusest tulenevaid nõudeid.

Eneseanalüüsis ja veebivestlusel selgus, et koolituste läbiviimiseks kasutatakse veebikeskkonda väga harva, üldiselt eelistatakse kontaktset õpet, eriti nõustamise õppe korral, mida ei saa asutuse sõnul veebi teel kvaliteetselt edasi anda. Veebi teel kohtudes on palutud kõikidel osaleda videoga. Asutus kasutab veebiõppeks Zoomi keskkonda ning koolitajatele on tagatud kvaliteetne tehnika ja Wifi.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Hindamiskomisjon leiab, et ressursid on piisavad, nõuded füüsilisele keskkonnale (ruumid, digitaalsed vahendid, ligipääs) ja sihtgrupile sobivad ning seadusest tulenevad tingimused on täidetud.

Tuginedes eelpool nimetatule on hindamiskomisjoni hinnangul hindamisvaldkonna "Ressursid" nõuded täidetud.

RESSURSID: Nõuded on täidetud