



**HAKA**

Eesti Hariduse  
Kvaliteediagentuur

# Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine

**Koiv Invest OÜ**  
**Õppekavarühm turundus ja reklaam**

## HINDAMISARUANNE



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

„Tööturuteenuste osutamine tagamaks paremaid võimalusi hõives osalemiseks“

2023

Täienduskoolitusasutuse nimi (jur)	Koiv Invest OÜ
Veebilehe aadress	<a href="http://www.TurundusTreff.ee">www.TurundusTreff.ee</a>
Kontaktisik koolitusasutuses	Urmas Koiv, +372 507 7007
Hindamiskomisjon	<p><b>Anu Kerdi</b> - Anul on seljataga pikaegne kogemus turunduse valdkonnas. Ta on töötanud Eesti Ettevõtluskõrgkoolis Mainor, Utopia OÜ, Magnum AS, Telia Eesti AS – Diili ja Superi turundusjuhina, Breden Kids OÜ turunduse projektjuhina ja töötab hetkel AS Kapitel Arteri turundusjuhina. Anul on EBS magistrakraad rahvusvahelises ärijuhtimises spetsialiseerumisega turunduse juhtimisele. Anu on Magnum AS-is ja Telia Eesti AS-is oma töötajatele läbi viinud toote koolitusi ja kampaaniate läbiviimise infotunde ning kampaaniatoodete müügikoolitusi.</p> <p><b>Kristel Tammemäe</b> - Kristelil on 30 aastat turunduskogemust peaaegu igast ärivaldkonnast ja nii B2B kui B2C ettevõtetest. Ta on olnud mitmetel juhtivatel ametikohtadel nii rahvusvahelistes kui Eesti suurettevõtetes: näiteks on ta töötanud Äripäeva Kirjastuse levijuhina, Balti regiooni turundusjuhina AS Kia Auto ja maailma suurimas äritarkvarafirmas Oracle Corporation. Alates 2010. a pakub Kristel turundusjuhi teenust ja turunduskonsultatsioone, samuti müügikoolitusi ja müügijuhtimise konsultatsioone oma ettevõtte (Pähkel OÜ) alt.</p>
Hindamiskoordinaator	Kaie Eha
Hindamisperiood	oktoober-detsember 2023
Valimi õppekavad	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ChatGPT kasutamine turunduses ja teeninduses</li> <li>2. Internetiturunduse Asjatundja Arenguprogramm</li> </ol>

## HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL

Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded ei ole täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

## Sisukord

Sissejuhatus	3
Õppekavarühma turundus ja reklaam analüüs hindamisvaldkondade lõikes	5
I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS	5
II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE	8
III KOOLITAJAD	14
IV RESSURSID	15

# Sissejuhatus

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine on täienduskoolitusasutuse õppekavade ning nende alusel toimuva õppe ja õppealase arendustegevuse hindamine õppekavarühmas. Hindamist teostab Eesti hariduse Kvaliteediagentuur (edaspidi HAKA). Hinnatakse, kas kvaliteet vastab [täiskasvanute koolituse seaduses](#) (TäKS) ja [täienduskoolituse standardis](#) määratletud täienduskoolituse kvaliteedi nõuetele ning [HAKA juhendis](#) sätestatud kvaliteedikriteeriumitele.

Hindamise eesmärgiks on anda täienduskoolitusasutusele soovitusi õppe kvaliteedi parendamiseks õppekavarühmas ja tunnustada parimat kvaliteeti.

Hinnatavate õppekavade valiku on teinud HAKA asutuse veebilehel olevate koolituspakkumiste seast. Hindamiskomisjoni eesmärk on analüüsida õppe kvaliteeti õppekavarühmas ning anda analüüsi põhjal soovitusid õppe kvaliteedi parendamiseks. Komisjoni töö aluseks on täienduskoolitusasutuse esitatud õppekavarühma eneseanalüüs ja selle lisad, asutuse veebilehel olev teave ning vestlustel kogutud informatsioon.

Õppekavade ja õppe kvaliteeti analüüsitakse **4 hindamisvaldkonna** alla kuuluva **8 kriteeriumi** lõikes. Kriteerium on nõue, mille täitmist hinnatakse. Kriteeriumite all on toodud **suunised**, mis sisaldavad näiteid selle kohta, mida kriteeriumi hindamisel arvesse võetakse.

Hindamisvaldkonnad on:

- õppekavad ja õppekavaarendus,
- õppimine ja õpetamine,
- koolitajad,
- ressursid.

Hindamiskomisjon toob oma aruandes iga hindamisvaldkonna lõikes välja tugevused, parendusvaldkonnad koos soovitustega õppe kvaliteedi parendamiseks ning arenguvõimalused:

- **Tugevustena** on välja toodud head tavad, uuenduslikud lahendused jne, mis on andnud soovitud tulemusi ja seeläbi õppele lisaväärtust. Tugevused on enamasti kui nõuetele vastavus.
- **Parendusvaldkonnad ja soovitus** viitavad mittevastavustele või vajakajäämistele hindamiskriteeriumi nõuete täitmisel. Parendusvaldkonnad mõjutavad hindamisotsuse kujunemist.
- **Arenguvõimalused** on komisjoni soovitus arendustegevusteks, mis ei sisalda mittevastavust nõuete täitmisel ning mille arvestamine või mittearvestamine on koolitusasutuse otsustada. Arenguvõimalused ei mõjuta lõpphinnangu kujunemist.

HAKA täienduskoolituse hindamisnõukogu kaalub hindamiskomisjoni hinnanguid hindamisvaldkondadele ja hindamisaruandes välja toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning võtab vastavalt [HAKA juhendis](#) sätestatud põhimõtetele vastu ühe järgmistest hindamisotsustest: a) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle on antud kvaliteedimärk; b) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise; c) asutus ei ole positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamist.

## ÜLEVAADE HINDAMISPROTSESSIST

Asutus kooskõlastas HAKAga kvaliteedihindamise aja ja hindamiskomisjoni koosseisu 26.10.2023

Hindamiskomisjon sai asutuse õppekavarühma eneseanalüüsi koos lisadega 03.11.2023

Tagasiside asutuse eneseanalüüsi aruandele: Komisjon leidis, et eneseanalüüs on koostatud lühidalt ja mitmed teemad jäid siiski lahtiseks. Valdavalt kasutas asutus eneseanalüüsi koostamisel HAKA poolt esitatud toetavaid küsimusi, mis küll aitavad teemad enda jaoks lahti mõtestada, kuid tähelepanuta jäi mitmeid aspekte, mida iga kriteeriumi puhul võiks käsitleda. Eneseanalüüsi põhjal järeldas komisjon, et asutus ei ole väga hästi kursis täienduskoolituse õppekavade koostamise juhendmaterjaliga ning märkas ka segadust terminite mõistmisel ja kasutamisel. Lisaks oleks võinud asutus kaasata eneseanalüüsi koostamisse ka koolitaja(-d), kellel on suuremad teadmised õppekava sisu, õppemeetodite ja õpetamise osas.

Vestlus asutuse esindajatega toimus 20.11.2023

HAKA saatis esmase hindamisaruande asutusele 06.12.2023

Asutus andis teada, et neil puuduvad kommentaarid aruandele 09.12.2023

HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 11.12.2023

## **TÕENDID**

Komisjoni hindamisaruanne põhineb järgmistel tõenditel:

- õppekavad (alla laetud 3.11.2023)
- asutuse esitatud tunnistuse ja tõendi näidised (esitatud 13.11.2023)
- asutuse eneseanalüüs (esitatud 01.11.2023)
- komisjoni ja koolitusasutuse veebivestluse protokoll (20.11.2023)
- koolituse tagasiside küsimustik (esitatud 13.11.2023)
- asutuse veebileht (viimati kontrollitud 22.11.2023)

# Õppekavarühma turundus ja reklaam analüüs hindamisvaldkondade lõikes

## I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

### 1. Õppekavad on ajakohased ja nende arendusprotsess on tõendus põhine.

**Suunised:** Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekava on välja töötatud sihtrühma ja/või tööturu vajadustest lähtuvalt. Kus võimalik, toetatakse valdkondlikele uuringutele (nt OSKA), ja kus asjakohane, lähtutakse valdkondlikest regulatsioonidest (nt määrused, rahvusvahelised standardid) või kutsestandarditest. Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kasutades õppijate, koolitajate jt osapoolte (nt tööandjad) tagasisidet, ning uuendatakse õppekavasid, püüeldes parima kvaliteedi poole. Potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel või muul avalikkusele kättesaadaval meediaplatvormil õppekava kohta on asjakohane.

## ANALÜÜS

Hindamiskomisjon hindas õppekavarühma õppekavade "ChatGPT kasutamine turunduses ja teeninduses" ning "Internetiturunduse Asjatundja Arenguprogramm" alusel.

Lähtuvalt asutuse õppekorralduse alustest ja eneseanalüüsist sõltub õppekavade väljatöötamine turu ehk Eesti ettevõtete koolitusjuhtidelt (nt Tele2, Elisa) saadud sisendist ja nende töötajate täiendõppe vajadusest vastavalt valdkonnas toimivatele muutustele ja koos koolitajaga läbiviidud ajurünnakutest. Samuti saadakse uute koolituste ideid koolitustel osalejate tagasisidest, kes annavad teada, millise teema vastu huvi tuntakse. Koolitusasutuse juht viitab eneseanalüüsis, et asutuse kodulehel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted. Vestlusel asutusega selgus, et õppekavade vormi paneb kokku asutuse juht ja sisu annab koolitaja. Nii koolitusasutuse juhil kui ka koolitajal on omal mitte ainult pikk turunduskogemus, vaid ka pikk ettevõtluskogemus, mis aitab kaasa turu vajaduste mõistmisel.

Potentsiaalne õppija leiab kodulehelt vajaliku info õppekavade kohta. Õppekavades ja koolitusprogrammide reklaamtekstides kodulehel on sees mõned erinevused (nt ChatGPT koolituse reklaamtekstis on kirjas, et koolitus on 5-tunnine, õppekavas aga nt 6-tunnine). Veebivestlusel märkis asutuse juht, et ilmselt on juhtunud eksitus - kodulehele sisestati uus info, aga õppekavas jäeti muudatus tegemata.

Komisjon tuvastas, et õppekavas ja kodulehel olev info õppe toimumiskoha osas ei lange osaliselt kokku, "Internetiturunduse asjatundja" õppekavas on kirjas, et tegemist on auditoorse õppega, kuid asutuse kodulehel on kirjas, et "osad koolitused toimuvad saalis või Zoomis ja osad koolitused on saadaval ainult online keskkonnas." Vestlusel selgitas asutuse juht, et see on taotluslik. Nimelt on viimastel aastatel tänu konkurentsi kiirele kasvule ja paljudele tasuta koolitustele tekkinud probleem, et nõ klassikoolituste grupid ei tule täis. Sellise sõnastuse puhul on neil võimalik soovijad küll vastu võtta, kuid vajadusel suunata nad ettevõtte jaoks vähem kulukale veebiõppele. Vestlusel selgitas asutuse juht, et üldiselt nad koolitusi väga pikalt ette ei

reklaami. Seepärast annab komisjon soovitus, et asutus määratleks õppekavas konkreetse koolituse õppevormi juba sellest esmakordselt potentsiaalset sihtgruppi teavitades (nt reklaamides kodulehel või mujal).

Õppekavade struktuuri loomisel on lähtutud teiste koolitusasutuste õppekavade põhjadest ja enamik õppekava osiseid on asutuse õppekavas alati samad (nt hindamismeetodid, lõpetamisel väljastatavate dokumentide informatsioon).

Asutuse juht selgitas vestlusel, et õppekava dokumendis muudetakse ainult õppekava pealkirja, eesmärgi, õppe sisu kirjeldust ja õpiväljundeid. Kõik muud osad on kõigi koolituste puhul samad.

Õppekavade väljatöötamisel arvestab asutus õppijate soovide ja vajadustega, mis tuleneb mõne teadmise või oskuse arendamise soovist. Lisaks on asutus õppekavade loomisesse ja arendamisse kaasanud tööandjate esindajaid ja valdkonna eksperte, kellelt saadakse tagasisidet, mida võiks muuta. Tavapäraselt saadakse õppijatelt infot tagasiside või otsesuhtluse kaudu.

Muudatusi õppekavades tehakse jooksvalt, lähtudes muutustest tööelus ja ettevõtete täiendõppe vajadustest. St õppekavad vaadatakse üle vastavalt vajadusele, konkreetset aega aastas selleks ei võeta. Kui õppekavade sisu vajab muutmist või keegi juhib tähelepanu vigadele, siis tegeletakse sellega jooksvalt.

Komisjoni hinnangul lähtub koolitusasutus õppekavade väljatöötamisel tööturu ja õppijate vajadustest.

### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Kodulehel olevas reklaamtekstis ja kodulehel olevas õppekavas on vastuolu õppe toimumiskoha osas (kas see toimub klassis, veebis või hübriidkoolitusena). Komisjon palub viia õppekavas ja kodulehel oleva info õppe toimumiskoha suhtes omavahel vastavusse - millised koolitused toimuvad klassis, millised klassis või Zoomis ja milline on online-koolitus.

### Arenguvõimalused

- 1) Tagamaks, et õppekava ei ole asutuse jaoks ainult formaalne dokument, soovitab komisjon üle vaadata kõikide õppekavade ja koolitusprogrammide reklaamtekstid kodulehel ning lisaks ka õppekavade dokumendid, mis on kodulehel väljas. Parandada vead, mis puudutavad koolituste kestust.

## 2. Õppekava erinevad osad moodustavad sidusa terviku. Õpiväljundid vastavad õppekava eesmärgile ja sisule ning on õppekavas planeeritud õppeaja ja meetoditega saavutatavad.

**Suunised:** Õpiväljundid kirjeldavad koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi, oskusi ja hoiakuid ning nende saavutamist õppija poolt on võimalik kas koolituse käigus ja või selle lõpus hinnata. Kus

asjakohane, vastavad õpiväljundid valdkonna kutsestandardi ja/või regulatsiooni nõuetele ([täienduskoolituse standard § 2 lg 2](#)).

Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused (sh digiõppes osalemiseks vajalikud nõuded), õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid. Koolituse kirjelduses on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebiõppes osaleda.

## ANALÜÜS

Hindamisel oli kaks õppekava: “Internetiturunduse asjatundja arenguprogramm” ja “ChatGPT kasutamine turunduses ja teeninduses”. Hinnatavate õppekavade pealkirjad on mõistetavad ja asjakohased ning sobivad sihtgrupi ja õppe eesmärgiga. Õppe eesmärk on mõlemal juhul sõnastatud läbi õpetaja tegevuse. Kuigi täienduskoolituse standardis kehtestatud õppekava miinimumnõuetes ei ole nõutud õppe eesmärgi kirjeldamiseks kindlat viisi, võiks väljundipõhises õppekavas eesmärgi sõnastus olla õppijakeskne ehk millise tulemuseni peaks õppija koolituse lõpuks jõudma.

Sihtgrupi kirjeldused on mõlemas õppekavas identsed ja sihtgrupp väga lai (praktiliselt kõik ettevõtjad, kõik müügi-, turundus- ja teenindusvaldkonna inimesed ning ka muud huvilised), kuid komisjon selles probleemi ei näe. Internetiturunduse asjatundja õppekava puhul leidis komisjon, et sihtgrupi puhul võiks siiski mainida, kas varasemad teadmised või oskused on õppe sisu arvestades olulised. Vestlusel mainis koolitusasutuse juht, et enamik koolitusele tulijatest on siiski turundusvaldkonnas algajad. Asutus ei ole siiani soovinud piiritleda, milline teadmiste tase peab koolitusele tulijatel olema, sest enne koolitust on raske mõõta, kes kui palju ja millest teab.

Kuna “Chat GPT turunduses ja teeninduses” on teemana väga uus (AI teema jõudis laiema avalikkuse teadvusesse alles eelmise aasta lõpus), siis selle õppekava puhul sihtgrupi sõnastuses probleeme pole. “Internetiturunduse asjatundja arenguprogrammi” puhul, kus teemad aga on keerulisemad ja ulatuslikud, peaks asutus siiski otsustama, kas koolitus sobib ka algajatele ja tegema vastava muudatuse või täienduse sihtgrupi kirjelduses.

Õppekavas “ChatGPT kasutamine turunduses ja teeninduses” on õpiväljund sõnastatud ühe lausena ja viisil, mis ei võimalda selle saavutamist mõõta ja hinnata (“teab kuidas ChatGPT abil kirjalikku ja visuaalset sisu kiiremini ja odavamalt töödelda, vähendades turundus- ja teeninduskulusid”) - nimelt ei ole kuidagi võimalik hinnata kiirust ja odavust ning turundus- ja teeninduskulude vähenemist. Samal ajal on õppekavas teemade loetelu põhjalik ja seda oleks asutusel võimalik kasutada õpiväljundite selgemaks sõnastamiseks, mis annaks õppijale arusaama, millised teadmised koolituse käigus omandatakse.

Õppekava “Internetiturunduse asjatundja arenguprogramm” koosneb kokku 6 moodulist. 6. mooduli puhul võib õppija vabalt valida, millist neljast valikmoodulist ta soovib läbida. Siinjuures on õppekavas ja kodulehel loetletud mõned valikmoodulid teemadelt erinevad. Vestlusel märkis asutuse juht, et tõenäoliselt on tegemist tahtmatu eksitusega ja lubas vea õppekavas parandada.

Kuigi eelpool mainitud õppekavas on võimalik õppijal valida 6. mooduli teema ise, ei kajastu see õpiväljundites ega teemade loetelus. Seega ei lange õpiväljundid tehniliselt kokku sellega, mida koolitusel osalejale on lubatud. Vestlusel selgitas asutuse juht, et 6. mooduli vabalt valimine

aitab nende arvates teha koolituse personaalsemaks, kuid õppekavadest ja väljunditest pole nad erinevaid versioone koostanud. Kuna iga mooduli lõpus on test (sh ka vabalt valitud mooduli lõpus), saab esimese viie puhul õpiväljundite saavutamist testiga kontrollida, sest õpiväljundid on teada. Kuna aga mõned vabalt valitud mooduli õpiväljundid õppekavas ei kajastu (sõltub mooduli teemast), siis ei anna teadmiste kontroll võimalust öelda, et sellega on ka õpiväljundid saavutatud. Komisjon küll tunnustab asutust paindlike lahenduste pakkumise eest, kuid soovib sellist võimalust selgelt kajastada ka õppekavas ning sõnastada õpiväljundid pigem moodulipõhiselt. Sellisel juhul saab õppija üheselt aru, millise tulemuseni konkreetseid valikuid tehes on võimalik jõuda.

Mõlema õppekava puhul on märgitud õppemeetodiks loeng, praktikum ja koolitusel osalejate spetsiifilistele küsimustele vastamine. Õppekavast ega eneseanalüüsist ei selgu, mida täpselt on asutus mõistnud praktikumi all, ka ei ole välja toodud auditoorse ja praktilise töö osakaalu. Vestlusel selgitas asutuse juht, et praktikumi all mõistavad nad koolituse käigus lihtsalt praktiliste ülesannete lahendamist.

Eneseanalüüsist selgus, et mõlema koolituse lõpus sooritab õppija testi, mida alguses hindab süsteem ja seejärel vaatab tulemused üle koolitaja. Vestlusel selgus, et selle testi abil kontrollitakse siiski vaid teadmiste omandamist, praktilisi ülesandeid ei tehta. Kuna mõlemad koolitused on õppekavas ja asutuse veebilehel avaldatud reklaami põhjal tugevalt praktilise suunitlusega ja mõni õpiväljund seotud just nimelt praktiliste oskuste omandamisega (nt "oskab kasutada analüüsivahendeid" või muu sisuga), tuleks asutusel pöörata tähelepanu ka selliste õpiväljundite kontrollimisele.

Õppe kogumaht on mõlema õppekava puhul sihtgrupile jõukohane ja kavandatud teemade läbimiseks sobiv. Mõlema koolituse puhul on märgitud, et on vajalik varasem arvuti- ja mobiilseadmete kasutamise oskus.

Kokkuvõttes on "Internetiturunduse asjatundja arenguprogramm" komisjoni hinnangul ajakohane ja asjakohase sisuga, kuid põhiprobleemiks on puudulik info läbitavate moodulite, õpiväljundite ja õppemeetodite kohta. Praktiliste oskuste omandamist ei ole õpiväljundite omandamiseks mõeldud testiga võimalik kontrollida. Õppekava "ChatGPT kasutamine turunduses ja teeninduses" puhul on põhiprobleemiks õpiväljundi sõnastus, mis ei võimalda selle saavutamist kontrollida.

### **Parendusvaldkonnad ja soovitused**

- 1) Kuna koolitus koosneb kuuest moodulist, siis võiks asutus esitada õpiväljundid moodulite kaupa. Oluline on märkida, millised 5 moodulit on kohustuslikud ja milline on valikuvõimalusega. Internetiturunduse asjatundja õppekavas on võimalik 6. moodul endale ise valida, kuid see info ei kajastu õpiväljundites ja läbitavate teemade all. Komisjon soovib õppekavasse lisada vabalt valitavad moodulid, nende maht ja õpiväljundid.
- 2) ChatGPT õppekavas on õpiväljund kirjas vaid ühe lausena (*"teab kuidas ChatGPT abil kirjalikku ja visuaalset sisu kiiremini ja odavamalt töödelda, vähendades turundus- ja teeninduskulusid"*). Komisjon soovib õpiväljundi sõnastada nii, et selle saavutamist oleks võimalik mõõta ja hinnata (näiteks: kasutab ChatGPT-d tekstide õigekeelsuse kontrollimiseks, kasutab SEO optimeerimiseks ChatGPT abi jne).



- 3) Õppekavas puudub informatsioon õppe osakaalude kohta: kui palju on koolitusel planeeritud aega auditoorseks tööks, praktiliseks tööks ja iseseisvaks tööks. Komisjon soovib täpsustada õppe kogumahu juures, kui suur on õppe jooksul erinevate õppemeetodite osakaal (loeng, praktiline töö ja/või iseseisev töö).
- 4) Mõlema koolituse puhul on asutusel olnud eesmärk anda mitte ainult teoreetilisi teadmisi, vaid ka praktilisi oskusi. Seega peaks õpiväljundite omandamise kontrollimiseks kasutatav test koolituse lõpus kontrollima mitte ainult teadmisi, vaid ka praktiliste õpiväljundite omandamist. Kui koolitusasutus soovib jätkata praktiliste oskuste andmist, soovib komisjon pöörata tähelepanu, kuidas nende omandamist kontrollida - kas teha muudatused testis või leida mõni muu hindamismeetod.

### Arenguvõimalused

- 1) Kuna väljundipõhine õppekava on õppija õppimise plaan ja eesmärk peab kirjeldama seda, kuhu õppija välja jõuab, tuleks õppe eesmärgid ümber sõnastada. Näiteks "Koolituse tulemusena saab õppija hakkama olukorras.../oskab ..."
- 2) Koolituse reklaamtekstis ja Internetiturunduse asjatundja õppekavas esineb ebakõlasid moodulite loetelus ja sisus. Komisjon soovib ajakohastada veebilehel esitatud informatsiooni.

### KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Koolitusasutuse eelis on nii juhi kui ka kahe hinnatava õppekava koolitaja äärmiselt pikk turundusalane kogemus ning väga hea turu tundmine. Lisaks on nii juhil kui koolitajal pikaajalised suhted paljude ettevõtetega, kelle vajadustele koolituse läbinud õppijad ju lõpuks vastama peavad. Koolitaja on ka väga pikaajalise koolitamiskogemusega.

Kuigi komisjon tuvastas õpiväljundite kirjeldamise ja saavutamise kontrollimisel puudujäärke, ei mõjuta need siiski kuigivõrd õppe enda kvaliteeti - tagasiside põhjal hindavad õppijad koolitust kõrgelt. Pigem peab komisjon puudujääkide põhjuseks, et asutusel on olnud probleeme õppekava koostamise juhendite mõistmisega, terminoloogia tundmisega ja õige sõnastusega, esines ka mõni lohakusviga. Sellegipoolest peab asutus mõistma, et õppijad peavad saama teha otsuse koolitusel osaleda korrektse ja asjakohase info põhjal ning nad tahavad veenduda, et nad omandasid sellel koolitusel kõik, mis oli ette nähtud.

Komisjon tuvastas kaks tõsisemat probleemi. Esimene neist on asjaolu, et "Chat GPT kasutamine turunduses ja teeninduses" õpiväljund on sõnastatud nii, et selle saavutamist pole võimalik mõõta. Teine probleem on "Internetiturunduse asjatundja arenguprogrammi" õppekavas oleva 6. mooduli pooliku infoga ja asjaoluga, et kõikide õpiväljundite saavutamist ei kontrollita.

Õppekavade hindamise eesmärgiks on jälgida ja anda soovitusi õppe kvaliteedi parandamiseks. Kuna komisjon tuvastas, et eelpool mainitud puudujärgid ei mõjuta õppe kvaliteeti väga tugevalt, otsustas komisjon õppekava ja õppekavaarenduse kriteeriumi nõuded hinnata põhiosas täidetuks.

## II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

### 3. Koolitaja suunab õppijaid õppimise eest vastutust võtma.

**Suunised:** Õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. See tähendab, et õppeprotsessi alguses on õppijatega läbi arutatud, mis on õppekava eesmärk, õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Koolituse alguses on kaardistatud, milliste ootustega on õppijad koolitusele tulnud ning nende ootustega arvestatakse.

### ANALÜÜS

Eneseanalüüsisist kui ka vestlusest asutuse juhiga selgus, et õppija ei ole kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. Õppija, kes on koolituse valinud, peab olema ise väga teadlik sisust st õppija kohustus on tutvuda õppekava ja kõige muu selle juurde kuuluvaga. Asutus teavitab õppijat ainult hindamiskriteeriumitest.

Samuti selgus vestlusel, et koolitusasutuses ei tegelda õppija varasema taseme ja eelteadmiste väljaselgitamisega. Näiteks on esinenud olukordi, kus ettevõtte poolt koolitusele suunatud osaleja ei tea isegi koolituse teemat ning koolitaja teab tema kohta vaid seda, et tuli ettevõttest X, mille nime põhjal saab teada tegevusvaldkonna. Vestlusel selgitas asutuse juht, et üldiselt asutus õppija profiili ei kaardista ega pane ka koolituse alguses rõhku inimeste tutvustamisele või täpsemale õppeprotsessi selgitamisele, et mitte asjatult väärtuslikku õppeaega kulutada. Kui ettevõtte on tuntud ja tegevusvaldkond teada, püüab koolitaja võimaluse korral tuua praktilisi näiteid sellest tegevusvaldkonnast. Seega oleks komisjoni hinnangul asutusel vajalik õppijaid õppetöösse rohkem kaasata ning kaardistada enne koolituse algust nende motivatsioon, ootused koolitusele, senised oskused ja teadmised.

### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Asutus peaks kaasama rohkem õppijat õppeprotsessi ehk koolituse alguses tutvustama põhjalikumalt õppekava sisu, eesmärki ja õpiväljundeid. Õppijaid on vajalik toetada ja motiveerida kogu koolituse jooksul.

### Arenguvõimalused

- 1) Õppe sujuvamaks ja tulemuslikumaks muutmiseks soovib komisjon kaardistada õppijate ootused ja eelnev teadmiste-oskuste tase. Ühtlase tasemega grupis omandavad õppijad rohkem ja kiiremini, millest on kasu nii õppijale kui ka koolitajale.
- 2) Komisjon leiab, et koolituse alguses koolitajal kulub aeg osalejatega tutvumiseks, nende tausta ja teadmiste välja selgitamiseks, ei saa pidada asjatult kulutatud ajaks. See annab koolitajale võimaluse kasutada rohkem asjakohaseid näiteid ja luua parema, õppimisele suunatud õhkkonna. Seepärast soovib komisjon koolitajal enne koolituse sisulise osa

algust teha nõ tutvustusringi, mis annab võimaluse koolituse jooksul pöörata koolitatavatele personaalsemat tähelepanu.

#### 4. Koolitajad kasutavad õppekava elluviimisel asjakohaseid õppemeetodeid, mis toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel.

**Suunised:** Koolitaja lähtub koolituse läbiviimisel õppekavast ja toetab õppijat õppe protsessis. Kui koolitust viib läbi mitu koolitajat, on koolitajad koostöös läbi arutanud terve koolituse sisu ja tagavad, et koolitus moodustab õppija vaates terviku.

Õppemeetodid on asjakohased: nende valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga ning need toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Koolitaja kasutab õppekava eesmärkide saavutamiseks paindlikke ja vaheldusrikkaid ja õppijate eripärasid arvestavaid lähenemisviise, mis toetavad õppijate õppimist ning õpioskuste arengut.

#### ANALÜÜS

Hinnatavatest õppekavadest nähtub, et mõlemat koolitust viib läbi üks ja sama koolitaja. Eneseanalüüsis märkis koolitusasutuse juht, et kui ühte koolitust teeb mitu koolitajat, korraldab koostööd koolitusprogrammi produtsent, kes koordineerib õppekavade valmimist ja teemade sidusust. Hinnatavate õppekavade puhul viib iga koolitust läbi üks koolitaja. Vestlusel täpsustas asutuse juht, et nn produtsendiks on ta ise.

Kuna klientidelt saadakse järjepidevalt positiivset tagasisidet ja koolitusasutuse juhil on pikaajaline kogemus koolitusprogrammide väljatöötamisel, on nad kindlad, et praegused õppemeetodid toetavad õppijat parimal viisil õpiväljundite omandamisel. Samas ilmnes veebivestlusel, et on esinenud juhtumeid, kus koolitaja ei ole järginud õppekava päris täpselt ja hiljem on õppijad andnud tagasisidet, et mõni õppekavas olnud teema on jäänud koolitusel kajastamata.

Vestlusel koolitusasutuse juhiga ilmnes, et eelkõige lähtutakse põhimõttest, et koolitusel osaleja on piisavalt kogenud ja motiveeritud, et osata koolitusest maksimaalset kasu saada, seega õppijate erisustele ja võimalikule erinevale tasemele koolituse jooksul suurt tähelepanu ei pöörata ja mingeid erilisi õppemeetodeid ei kohaldata. Põhiliseks meetodiks on loeng koos praktiliste näidete ja harjutustega. Samas on koolitajad valmis kõikidele küsimustele vastama kohe nende tekkides ja alati on võimalik koolitaja käest küsida lisaküsimusi ka pärast koolituse lõppu või kohvipausi ajal. Seda võimalust kasutavad õpilased aktiivselt. Koolitusasutuse juht märkis, et sellisel kujul on nende koolitus personaalsem hoolimata sellest, et õppemeetodid ei ole vaheldusrikkad ning koolitaja ei pööra erilist tähelepanu õppijate erinevustele koolituse ajal.

Kui koolitus toimub klassis ja Zoomis (nn hübriid), on õppijal võimalik valida, kumba eelistab. Asutuse juht täpsustas ka vestluse käigus, et tegelikult on jõutud sinnamaani, et näiteks Internetiturunduse õppekava läbivad õpilased enamasti iseseisvalt, veebiõppena, endale sobival ajal. Iga mooduli läbimiseks on ette nähtud kindel ajaperiood (nt üks kuu).

Vestlusel selgitas koolitusasutuse juht, et Zoomi koolituste ajal on mõnikord ette tulnud nn musta ruudu sündroomi, kus mõni osaleja ilmselt ei pühenda koolitajale oma täit tähelepanu, kuid nende hinnangul ei ole see probleem väga sagedane.

Koolitusel osalejatel on võimalik saada abi osalejatele loodud kinnisest Facebooki grupist, mille moderaatoriks on koolitaja, kes vastab õppijate küsimustele. Vestlusel täiendas koolitusasutuse juhataja, et õppijad selle grupi järele küll väga suurt vajadust ei tunne, kuid kui koolituse järel tekkis küsimus, on nad valmis abistama. Kõiki koolitusi on osalejatel võimalik ka järel vaadata.

### Arenguvõimalused

- 1) Komisjon soovib pöörata suuremat tähelepanu õppemeetodite mitmekesisistamisele, mis aitaks Zoomi koolitustel ekraani taga istujaid paremini kaasa haarata. Näiteks võib kasutada erinevat võistlust, grupitööd vms.

5. Õppekavas on sätestatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumentid. Õppija saab koolitajalt tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Tunnistuse andmise korral hinnatakse kõikide õpiväljundite saavutamist.

**Suunised:** Lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest ([täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2](#)). Kui koolituse lõpus antakse tunnistus, siis on alati hinnatud kõikide õpiväljundite saavutamist ja antud selle kohta õppijale tagasisidet. Hindamine on läbipaistev ja objektiivne ning toetab õpiväljundite saavutamist. Kui koolitus lõpeb tõendiga, siis annab koolitaja igale õppijale arengut toetavat tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Hindamine ja tagasiside andmine toimub kas õppeprotsessi käigus või lõpus.

### ANALÜÜS

Õppekavadest selgub, et koolituse lõpus väljastatavate dokumentide saamise nõuded on mõlema koolituse puhul täpselt samad.

Tunnistus väljastatakse koolituse lõpetajale juhul, kui õppija võttis õppetööst osa täies mahus ja vastas teadmiste testides esitatud küsimustele vähemalt 50% õigesti. Tõend väljastatakse juhul, kui õppija võttis õppetööst osa osaliselt ja vastas teadmiste testides esitatud küsimustele õigesti alla 50%. Samas on täpsustatud, et tõend väljastatakse vastavalt osaletud tundide arvule.

Hindamisel olnud õppekavades on sõnastatud mitmed õpiväljundid ka oskuste omandamisena, nt Internetiturunduse asjatundja õppekavas "Oskab kasutada internetiturunduse tegevuste tulemuslikkuse analüüsimiseks ja mõõtmiseks ajakohaseid vahendeid". Vestlusel selgitas koolitusasutuse juht, et õpiväljundite omandamiseks kasutatava testiga ei kontrollita praktilisi oskusi ja nende rakendamine nõu edaspidises tööelus on õppija enda vastutus. Lisaks selgus vestlusest asutuse juhiga, et õppekavasse on lisatud oskuste omandamise õpiväljundid ainult reklaami pärast ja realsuses ei ole lühikese koolituse käigus võimalik kõiki väljundiga seotud oskusi omandada.

Komisjoni hinnangul ei ole asutuse tunnistuse andmise kriteeriumid täienduskoolituse standardiga vastavuses. Selle kohaselt väljastatakse tunnistus siis, kui koolituse käigus hinnati õpiväljundite saavutatust ja õppija omandas kõik õppekava lõpetamiseks nõutud õpiväljundid. Kõikide õpiväljundite saavutamist aga asutus praegu ei kontrolli.

Komisjoni hinnangul on asutusel vaja otsustada, kas ja kui palju õpiväljundeid on teoreetiliste teadmiste omandamiseks ning kas (ja millised) on neile lisanduvad praktiliste oskuste omandamisega seotud õpiväljundid. Vastavalt sellele peab asutus muutma õpiväljundite hindamismeetodit nii, et see sobiks kas teadmiste või ka oskuste omandamise kontrollimiseks.

Veebivestlusest asutuse juhiga ja eneseanalüüsist selgus, et ühepäevase “ChatGPT kasutamine turunduses ja teeninduses” koolituse puhul toimub hindamine koolituspäeva lõpus tehtava testiga, kus kontrollitakse ainult õppija teoreetilisi teadmisi. “Internetiturunduse asjatundja arenguprogrammi” õppekava puhul toimub hindamine iga mooduli lõpus. Kui selle õppekava puhul teeb õppija iseseisvat tööd, saab ta mooduli teste läbida korduvalt, kuni teemat puudutavad teoreetilised teadmised on omandatud. Vestluse asutuse juhiga selgus, et kui õppija testi tulemusel 50% õigeid vastuseid ei saa ja tal on soov saada siiski tunnistus, annab asutus võimaluse testi uuesti teha, et parandada tulemust.

Eneseanalüüsist selgub, et kui asutus annab välja tõendi, siis selgitatakse õppijale individuaalselt, millisel määral on õppija omandanud õpiväljundid. Tunnistuse saab õppija siis, kui õpiväljundid on omandatud. Siis tagasisidestamist ei toimu.

Komisjon juhib tähelepanu asjaolule, et “ChatGPT kasutamine turunduses ja teeninduses” õppekavas ja koolituse lõpus väljastataval tunnistusel on märgitud õppe kogumahuks erinevad tundide arvud. Tunnistusel esitatud info peab kajastama sama infot, mis on õppekava dokumendis esitatud: õppekava nimetus, õppemaht, omandatud õpiväljundid, koolitaja nimi jne. Tunnistus on kinnitus, et õppija on õppekava alusel koolituse läbinud ja õpiväljundid saavutanud. Komisjon soovib dokumentides esitatud info ühtlustada.

Lõppkokkuvõttes hindab komisjon, et hindamine üldiselt on objektiivne ja läbipaistev, sest elektrooniline test on personaalne ja tulemused hiljem tuvastatavad. Kui õppija ei läbi testi, siis saab ta sellest teada ja soovi korral selgitab koolitaja probleemseid teemasid uuesti.

## Tugevused

- 1) Kui õppija testi tulemusel 50% õigeid vastuseid ei saa ja tal on soov saada siiski tunnistus, annab asutus võimaluse testi uuesti teha, et parandada tulemust. Vajadusel selgitab koolitaja uuesti teemasid, millest õppija aru ei saanud.

## Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Täienduskoolituse standardi kohaselt [§ 2 lõike 2 ja § 3 lõigetes 1 ja 2](#) väljastatakse tunnistus siis, kui koolituse käigus hinnati õpiväljundite saavutatust ja õppija saavutas kõik õppekava lõpetamiseks nõutud õpiväljundid. Komisjoni hinnangul ei ole asutuse tunnistuse andmise kriteeriumid seadusega vastavuses. Soovitame muuta kas õpiväljundite sõnastust, et oleks võimalik hinnata ainult teoreetilisi teadmisi, või muuta hindamismeetodit, et oleks võimalik hinnata ka praktilisi oskusi või muuta tunnistuse andmise tingimusi.
- 2) “ChatGPT kasutamine turunduses ja teeninduses” õppekavas ja tunnistusel on märgitud õppe kogumahuks erinevad tundide arvud. Komisjoni hinnangul tuleb asutusel need üle vaadata ja ühtlustada.

## 6. Õppijatelt kogutakse tagasisidet õppimisele ja õpetamisele ning tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

**Suunised:** Õppijaid innustatakse andma koolitajale tagasisidet õppimise ja õpetamise protsessi kohta. Tagasisidet kogutakse süsteemselt. Tagasiside küsimused kajastavad koolituse erinevaid aspekte, näiteks õppijate rahulolu õppesisu, meetodite, hindamise, õppe mahu ja koolitajaga. Tagasiside tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

### ANALÜÜS

Veebivestlusel selgitas asutuse juht, et koolitusasutus kasutab klassiruumis toimuvate koolituste puhul lihtsat paberil olevat tagasideküsitlust, mille osalejad täidavad enne klassiruumist lahkumist. Veebikoolituste puhul on tagasisidevorm elektrooniline ja link sellele saadetakse vahetult peale koolitusmooduli lõppu, et õppijad selle võimalikult suure tõenäosusega ka täidaksid. Komisjonile esitatud tagasideküsitluse näidis ei sisalda eraldi konkreetseid küsimusi õppe mahu, koolitaja oskuste, ajajuhtimise, hindamisprotseduuri, õppemeetodite jms kohta ning neid valdkondi ei mõõdetata. Kokku on ankeedis vaid 4 küsimust. Küsimused on avatud ja üldised, näiteks "Tuleviku soovid ja ettepanekud" või "Seminarisisu" või "Vabas vormis tagasiside". Selline ankeedi ülesehitus teeb tulemuste mõõtmise, süstematiseerimise ja trendide jälgimise keerukaks. Asutus mõõdab vaid üldist keskmist rahulolu, mis eneseanalüüsis oleva info põhjal on väga hea - 5-palli skaalal 4,7.

Asutuse juht teeb peale koolituse toimumist küsitluse tulemustest omapoolse kokkuvõtte ja jagab seda ka koolitajatega. Kui õppijad on viidanud koolituste puhul mingitele puudustele, siis neid analüüsitakse koos koolitajaga ja vajadusel tehakse muudatusi.

Lisaks ilmnes vestlusel, et kuna paljud õppijad osalevad koolitustel ka oma tööandja koolitusprogrammi tõttu (st mitte omal algatusel), vesteldakse tihti ka ettevõtete personalijuhtidega, et saada koolitusele ka nende tagasisidet.

Komisjoni hinnangul küll tagasisidet kogutakse, kuid see ei võimalda järgida trende või teha süsteemset ülevaadet koolituste sisu või õppekorralduse korrigeerimiseks. Olulist sisendit saadakse ettevõtete koolitusjuhtidelt, kes teevad koolitustel osalenud töötajate seas oma täiendavat tagasiside küsitlust ja sellest lähtuvalt annavad teada muudatuste tegemise vajadusest koolitusasutusele.

### Arenguvõimalused

- 1) Komisjoni hinnangul on praeguse tagasisidevormi põhjal raske jälgida, kuidas muutused õppemeetodites, sisus, ajakavas vms mõjutavad rahulolu koolituse ja koolitajaga. Seepärast soovib komisjon täpsustada tagasisidevormi ning lisada koolituse erinevaid aspekte käsitlevaid küsimusi, mis võimaldaks tulemusi mõõta ja neid täpsemalt jälgida.
- 2) Komisjon soovib lisada tagasisidevormi täpsustavaid küsimusi koolitaja erinevate oskuste ja õppe sisu kohta. Näiteks, kas koolitaja näited olid asjakohased ja mitmekesised, kas ta suutis piisavalt kaasa haarata vms. See võimaldab koolitajal teha sisulisi muutusi koolituse läbiviimisel.

## KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppekavade sisuga peab õppija ise enne koolitusele tulekut või koolituse ajal tutvuma. Samuti ei ole õppija kaasatud õppeprotsessi kujundamisse ega ei teata ega tegeleta õppija varasema taseme ja eelteadmiste väljaselgitamisega.

Koolitusasutuse juhil ja koolitajal on pikaajaline kogemus koolitusprogrammide väljatöötamisel ja läbiviimisel. Peamine õpetamise meetod on loeng koos praktiliste harjutuste ja näidetega, kuna need toetavad asutuse juhi hinnangul õpiväljundite omandamisel õppijat parimal viisil. Vajadusel saavad õppijad kõikidele oma küsimustele ka vastused.

Hindamisel olnud õppekavade läbinud õppijatele väljastatakse kas tunnistus või tõend. Kuigi koolituse lõpetamise tingimused on õppekavades välja toodud, ei saa asutus tunnistuse väljastamiseks olemasoleva hindamismeetodiga hinnata oskuste omandamisega seotud õpiväljundite saavutamist, mida osad õpiväljundid kirjeldavad. Tunnistus väljastatakse Täienduskoolituse standardi kohaselt [§ 2 lõike 2 ja § 3 lõigetes 1 ja 2](#) siis, kui koolituse käigus hinnati õpiväljundite saavutatust ja õppija omandas kõik õppekava lõpetamiseks nõutud õpiväljundid. Kõikide õpiväljundite saavutamist aga asutus praegu ei kontrolli. Lisaks selgus vestlusest asutuse juhiga, et õppekavasse on lisatud oskuste omandamise õpiväljundid ainult reklaami pärast ja reaalsuses ei ole võimalik lühikese koolituse käigus võimalik kõiki väljundiga seotud oskusi omandada. Eelnevast lähtuvalt pole tagatud kõigi õppekavas välja toodud õpiväljundite saavutatuse kontrollimine ja tunnistust sellisel juhul väljastada ei tohiks.

Tagasiside kogumine õppijatelt toimub regulaarselt ja asutuse eneseanalüüsist nähtub, et on mitmeid õppijaid, kes on koolitustega väga rahule jäänud. Õppijate rahulolu objektiivselt hindamiseks soovib komisjon täiendada tagasiside küsimustikku nii, et oleks võimalik jälgida õppe kvaliteeti mõjutavaid komponente (näiteks koolitaja oskus ajakavast kinni pidada, oskus esitada materjali arusaadavalt, oskus tuua asjakohaseid näiteid, materjali visualiseerida jne). Komisjon soovib lisada küsimustele hindamiskaala, mis võimaldab tulemusi mõõta ja trende täpsemalt jälgida. Seejärel on asutusel edaspidi võimalik pöörata rohkem tähelepanu tagasiside analüüsile, sellest järelduste tegemisele ja vajadusel muudatuste elluviimisele.

Komisjoni hinnangul ei ole asutuse tunnistuse andmise kriteeriumid täienduskoolituse standardiga vastavuses ja seega on tegemist seadusest tuleneva olulise nõude eiramisega. Õppija jaoks kõikide õpiväljundite omandamine ja hilisem tunnistuse või tõendi saamine väga oluline, kuna uute oskuste omandamine arendab sihipäraselt õppijat ja aitab tööturul uute teadmiste valguses paremini hakkama saada. Kui on ebaselge, mida õppija koolitusest saab, siis reaalsuses ei ole tal koolitust vaja. Ehk kui õppekavas pole baasasjad õiged, siis mõjutab see otseselt õppijat, kes tuleb koolitusele sooviga uusi teadmisi-oskusi omandada.

Eelnevale tuginedes hindab komisjon, et õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonna nõuded ei ole täidetud.



### III KOOLITAJAD

7. Koolitajatel on koolituste läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon, õpi- ja/või töökogemus ja täiskasvanute koolitaja pädevus. Info koolitajate kompetentside kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel. Koolitaja arendab regulaarselt oma erialaseid ja täiskasvanute koolitaja pädevusi.

**Suunised:** Info kõigi koolitajate kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel ([TäKS § 11 lõige 2](#)). Veebilehel on koolitajate kompetentside kirjelduses lisaks erialasele kvalifikatsioonile ja varasemale töökogemusele märgitud asjakohane erialane ja täiskasvanute koolitamise alane enesetäiendamine. Koolitusasutus on määratlenud nõuded koolitajatele (sh praktikajuhendajatele) ning neid rakendatakse koolitajate (sh praktikajuhendajate valikul). Asutusel on olemas praktika läbiviimise põhimõtted. Koolitaja analüüsib oma tegevust, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet, ning hoiab end kursis uuemate suundadega nii eriala- kui täiskasvanukoolituse valdkonnas.

#### ANALÜÜS

Koolitusasutuse veebilehel ja õppekavades on olemas põhjalik info koolitajate kvalifikatsiooni ja varasema õpi- ja töökogemuse kohta. Kõigil koolitajatel on arvestatav kogemus turunduse ja reklaami alal. Eneseanalüüsis on kirjas, et koolitajad on valitud nende tuntuse, kogemuse, teadmiste ja klientide tagasiside põhjal. Lisaks täiendab koolitaja end ingliskeelsetes online-keskkondades ja hoiab end kursis uuemate trendidega.

Asutuse veebilehel puudub infot koolitajate täiskasvanute koolitamise alase enesetäiendamise kohta. Veebivestluses asutuse juhiga selgus, et koolitajal pole täiskasvanute koolitamise alast haridust, kuid ta on koolitanud täiskasvanuid juba väga kaua. Lisaks tõi koolitusasutuse juht välja, et enda koolitamine nii erialaselt kui ka täiskasvanute koolitamise teemal on koolitaja enda teha ja asutuse juht pole motiveeritud toetama koolitajat täiskasvanukoolitaja pädevuse arendamiseks. Kuigi asutus kasutab õppijatelt tagasiside saamiseks ankeete, ei ole selle küsimused sõnastatud nii, et oleks võimalik mõõta koolitaja oskusi, õppemeetodeid või -materjalide kvaliteeti. Õppijad saavad neil teemadel tagasisidet anda, kuid spetsiaalsed küsimused puuduvad. Seetõttu on koolitajal tagasiside põhjal keeruline täiendusi või parendusi teha.

Kuigi erialaselt on koolitaja väga pädev ja teinud koolitusi väga pikka aega, ei taga see automaatselt koolitajapädevuste olemasolu. Seepärast peab komisjon vajalikuks, et asutus toetaks koolitaja arengut ka täiskasvanute koolitamise vallas.

#### Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Koolitajad hoiavad end kursis küll erialaspetsiifilise infoga, kuid ei arenda end täiskasvanute koolitajatena. Komisjon soovitab koolitajatel senisest enam tähelepanu pöörata oma täiskasvanute koolitamise pädevuste arendamisele, et toetada õppijaid



parimal viisil ning õpetamismeetodid oleksid kaasahaaravad ja toetaksid õpiväljundite omandamist.

## KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutuse veebilehel on info koolitajate kvalifikatsioonide ja kogemuse kohta kättesaadav. Koolitajad on igapäevaselt turundusvaldkonnas töötavad tunnustatud spetsialistid. Koolitajad hoiavad end valdkondlike arengutega regulaarselt kursis, kuid enda kui täiskasvanute koolitaja pädevuste arendamisega iseseisvalt ei tegelda. Hindamiskomisjon soovib suunata koolitaja ennast täiendama täiskasvanute koolitamise valdkonnas. Kuna hinnatavate koolituste puhul on õppijate tagasiside olnud 5-pallisel skaalal 4,7, siis hindab komisjon, et hoolimata vähestest teadmistest täiskasvanute koolitamise alal, on koolitaja suutnud koolitused läbi viia nii heal tasemel, et õppijad neid siiski kõrgelt hindavad.

Eelnevale tuginedes on hindamiskomisjoni arvates koolitajate hindamisvaldkonna nõuded põhiosas täidetud.

**KOOLITAJAD: Nõuded on põhiosas täidetud**

## IV RESSURSID

### 8. Füüsiline ja/või digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel.

**Suunised:** Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutu. Koolituse kirjelduse juures on olemas info ruumide ligipääsetavuse osas. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Õppija toetamiseks õpiväljundite saavutamisel on kavandatud aja- ja asjakohased digitehnoloogilised lahendused, sh vajadusel e-õppe keskkond.

### ANALÜÜS

Vastavalt õppekavas ja eneseanalüüsis kirjeldatule vastavad koolitusklassid kaasaegsetele nõuetele ning ligipääs on ka füüsiliste puuetega inimestel. Koolituse kestel on tagatud toimiv internetiühendus. Õppeklassides on koolitusvahendid (dataprojektor, sülearvuti, tahvel, markerid, helisüsteem, kirjutusvahendid, märkmepaberid jms).

Koolitusasutuse juhataja selgitas vestlusel, et klassiruumis toimuvate koolituste ajal saab õppija hakkama ka mobiiltelefoniga, aga kuna praktilisi ülesandeid on siiski mugavam teha arvutiga, teavitatakse sellest õppijaid siis, kui nad koolitusele registreeruvad. Õppijad saavad vajaduse korral kasutada klassiruumis tahvelarvutit, aga vestlusest koolitusasutuse juhiga selgus, et praktilist vajadust selle järgi viimastel aastatel ei ole.

Veebiõppe jaoks on kasutusel Zoom ja oma veebikeskkond. Iseseisva õppe puhul on kasutusel videoloengud ja õppematerjalid.

## Arenguvõimalused

- 1) Komisjon leidis, et kuigi praktilisi töid saab teha ka mobiiltelefoni abil ning laenutada saab ka tahvelarvutit, võiks asutus õppekava juurde lisada info, et praktiliste ülesannete täitmiseks soovitatakse kasutada arvutit ja klassikoolitusele see kaasa võtta.

## KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolitusasutus on täitnud kõik tehnilised tingimused koolituste läbiviimiseks: koolitusruumid on korralikud, ligipääs hea ja vajalikud koolitusvahendid olemas. Komisjon ei leidnud hindamisvaldkonna puhul puudujääke ja loeb nõuded täidetuks.

**RESSURSID:** Nõuded on täidetud