



HAKA

Eesti Hariduse
Kvaliteediagentuur

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine

OÜ Kivilinna Keeltekool
Keeleõpe (muu)

HINDAMISARUANNE



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturuteenuste osutamine tagamaks paremaid võimalusi hõives osalemiseks“

2023

Täienduskoolitusasutuse nimi (jur)	OÜ Kivilinna Keeltekool
Veebilehe aadress	https://www.kivilinnakeeltekool.ee/
Kontaktisik koolitusasutuses	Piret Rattasepp
Hindamiskomisjon	<p>Merle Jung on Tallinna Ülikoolis omandanud saksa ja inglise keele õpetaja eriala, saanud samas magistrikraadi saksa filoloogia erialal ning omandanud ka doktorikraadi rakenduslingvistika alal. Merle on tegutsenud nii keeleõpetaja, didaktikaarenduse konsultandi kui ka e-hindamise eksperdi ja spetsialistina Haridus- ja Noorteametis. Alates 2002 viib ta koostöös Goethe instituudiga läbi täienduskoolitusi saksa keele õpetajatele üle Eesti.</p> <p>Piret Bossack on Tartu ülikoolis omandanud bakalaureuse kraadi inglise keele ja kirjanduse erialal ning magistrikraadi inglise keele õpetaja erialal. Ta töötab inglise keele õpetajana ning aastatel 2012-2017 ka Noored Kooli inglise keele õpetaja programmi ainedidaktikuna. Piret on läbinud mitmeid täienduskoolitusi, sealhulgas Cambridge C1 eksami hindamiseks ja IBO täiendkoolitused <i>Internarional Baccalaureate English Language and Literature</i> programmi õpetamiseks, lisaks täiendkoolitus <i>Teaching Excellence and Achievement US Department of State Bureau of Education and Cultural Affairs</i>.</p>
Hindamiskoordinaator	Karin Laansoo
Hindamisperiood	25.09.2023-30.11.2023
Valimi õppekavad	<ol style="list-style-type: none"> https://www.kivilinnakeeltekool.ee/inglise-keele-kursus-edasijoudnutele-b1/ https://www.kivilinnakeeltekool.ee/soome-keele-kursus-algajatele/

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL

Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Sisukord

Sissejuhatus	3
Õppekavarühma keeleõpe (muu) analüüs hindamisvaldkondade lõikes	5
I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS	5
II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE	8
III KOOLITAJAD	14
IV RESSURSID	15

Sissejuhatus

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine on täienduskoolitusasutuse õppekavade ning nende alusel toimuva õppe ja õppealase arendustegevuse hindamine õppekavarühmas. Hindamist teostab Eesti hariduse Kvaliteediagentuur (edaspidi HAKA). Hinnatakse, kas kvaliteet vastab [täiskasvanute koolituse seaduses](#) (TäKS) ja [täienduskoolituse standardis](#) määratletud täienduskoolituse kvaliteedi nõuetele ning [HAKA juhendis](#) sätestatud kvaliteedikriteeriumitele.

Hindamise eesmärgiks on anda täienduskoolitusasutusele soovitusi õppe kvaliteedi parendamiseks õppekavarühmas ja tunnustada parimat kvaliteeti.

Hinnatavate õppekavade valiku on teinud HAKA asutuse veebilehel olevate koolituspakkumiste seast. Hindamiskomisjoni eesmärk on analüüsida õppe kvaliteeti õppekavarühmas ning anda analüüsi põhjal soovitusid õppe kvaliteedi parendamiseks. Komisjoni töö aluseks on täienduskoolitusasutuse esitatud õppekavarühma eneseanalüüs ja selle lisad, asutuse veebilehel olev teave ning vestlustel kogutud informatsioon.

Õppekavade ja õppe kvaliteeti analüüsitakse **4 hindamisvaldkonna** alla kuuluva **8 kriteeriumi** lõikes. Kriteerium on nõue, mille täitmist hinnatakse. Kriteeriumite all on toodud **suunised**, mis sisaldavad näiteid selle kohta, mida kriteeriumi hindamisel arvesse võetakse.

Hindamisvaldkonnad on:

- õppekavad ja õppekavaarendus,
- õppimine ja õpetamine,
- koolitajad,
- ressursid.

Hindamiskomisjon toob oma aruandes iga hindamisvaldkonna lõikes välja tugevused, parendusvaldkonnad koos soovitustega õppe kvaliteedi parendamiseks ning arenguvõimalused:

- **Tugevustena** on välja toodud head tavad, uuenduslikud lahendused jne, mis on andnud soovitud tulemusi ja seeläbi õppele lisaväärtust. Tugevused on enamat kui nõuetele vastavus.

- **Parendusvaldkonnad ja soovitused** viitavad mittevastavustele või vajakajäämistele hindamiskriteeriumi nõuete täitmisel. Parendusvaldkonnad mõjutavad hindamisotsuse kujunemist.
- **Arenguvõimalused** on komisjoni soovitused arendustegevusteks, mis ei sisalda mittevastavust nõuete täitmisel ning mille arvestamine või mitteamvestamine on koolitusasutuse otsustada. Arenguvõimalused ei mõjuta lõpphinnangu kujunemist.

HAKA täienduskoolituse hindamisnõukogu kaalub hindamiskomisjoni hinnanguid hindamisvaldkondadele ja hindamisaruandes välja toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning võtab vastavalt **HAKA juhendis** sätestatud põhimõtetele vastu ühe järgmistest hindamisotsustest: a) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle on antud kvaliteedimärk; b) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise; c) asutus ei ole positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamist.

ÜLEVAADE HINDAMISPROTSESSIST

Asutus kooskõlastas HAKAga kvaliteedihindamise aja ja hindamiskomisjoni koosseisu 25.09.23

Hindamiskomisjon sai asutuse õppekavarühma eneseanalüüsi koos lisadega 15.10.2023

Tagasiside asutuse eneseanalüüsi aruandele: Eneseanalüüsis oli kõikide kriteeriumite kohta vajalik info olemas, kuid see oleks võinud sisaldada rohkem selgitusi ja konkreetseid näiteid. Lisatud dokumendid ja tõendusmaterjalid olid eneseanalüüsile heaks täienduseks. Eneseanalüüsiga tutvumise käigus tekkinud küsimustele vastasid Kivilinna Keeltekooli juhataja ja õppekorralduse spetsialist ning koolitajad veebivestluse käigus.

Vestlus asutuse esindajatega toimus 6.11.2023

HAKA saatis esmase hindamisaruande asutusele 22.11.2023

Asutus andis 27.11.23 teada, et tänab aruande eest ning lubas arvestada kõikide soovituste ja ettepanekutega ning teha oma tööd jätkuvalt hinge ja armastusega

HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 30.11.2023

TÕENDID

Komisjoni hindamisaruanne põhineb järgmistel tõenditel:

- Õppekavad 'Inglise keele kursus edasijõudnutele B1' ja 'Soome keele kursus algajatele' asutuse kodulehelt seisuga 16.10.2023
- Asutuse eneseanalüüs 15.10.2023
- Tagasiside vorm (esitatud koos eneseanalüüsiga 15.10.2023)
- Soome keele kursuse tunnistuse ja tõendi näidised (esitatud koos eneseanalüüsiga 15.10.2023)
- Kivilinna Keeltekooli kvaliteedi tagamise alused (asutuse veebilehelt 16.10.2023)
- Kivilinna Keeltekooli õppekorralduse alused (asutuse veebilehelt 16.10.2023)

Õppekavarühma keeleõpe (muu) analüüs hindamisvaldkondade lõikes

I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

1. Õppekavad on ajakohased ja nende arendusprotsess on tõendus põhine.

Suunised: Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekava on välja töötatud sihtrühma ja/või tööturu vajadustest lähtuvalt. Kus võimalik, toetatakse valdkondlikele uuringutele (nt OSKA), ja kus asjakohane, lähtutakse valdkondlikest regulatsioonidest (nt määrused, rahvusvahelised standardid) või kutsestandarditest. Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kasutades õppijate, koolitajate jt osapoolte (nt tööandjad) tagasisidet, ning uuendatakse õppekavasid, püüeldes parima kvaliteedi poole. Potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel või muul avalikkusele kättesaadaval meediaplatvormil õppekava kohta on asjakohane.

ANALÜÜS

Täienduskoolitusasutuse OÜ Kivilinna Keeltekool (edaspidi: Asutus) hindamisaruande koostamisel on õppekavarühmas keeleõpe vaatluse all kaks õppekava:

- Soome keel A1 tase
- Inglise keel B1 tase

Tegemist on väikese asutusega, kus õpetatakse eesti, inglise ja soome keelt nii rühma- kui individuaalõppes, samuti pakutakse ettevõttesisest õpet. Õppekavad on välja töötatud lähtuvalt Euroopa keeleõppe raamdokumendist ning ühiskonna ja tööturu vajadustest. Eneseanalüüsis viidatakse ka OSKA uuringule, mille kohaselt keeleoskus on üks olulisematest tööelu üldoskustest. Õppekavade koostamisel arvestatakse konkreetse situatsiooniga koolitusturul, s.t milliseid koolituspakkumisi Tartus keeleõppe valdkonnas on ja mida oleks juurde vaja. Infot koolitusvajaduste kohta saadakse otse õppijatelt või koolituspäringute põhjal.

Õppekavade sihtrühmaks on täiskasvanud õppijad, kes soovivad omandada uut võõrkeelt või edasi arendada varasemalt õpitud võõrkeelt. Grupid on väikesed, mis võimaldab individuaalset lähenemist. Soome keele puhul on viimastel aastatel toimunud ainult individuaalõpe, kuna grupid ei ole täitunud.

Komisjon pani tähele, et õppekorralduse alustes on täienduskoolituste õppekavarühmaks märgitud "Võõrkeeled ja kultuurid", aga analüüsitud õppekavades "Keeleõpe". Soovituslik oleks parandada õppekavarühma nimetus õppekorralduse alustes.

Eneseanalüüsist ja vestlustel selgus, et õppekavad vaadatakse regulaarselt üle enne iga uue õppeaasta algust. Vajadusel korrigeeritakse õppe sisu ja õppematerjale. Õppekavade

arendamisega tegelevad põhiliselt koolitajad, kuid kaasatud on kõik osapooled: õppijad, tööturu esindajad, koolituste tellijad, nt Töötukassa, Ravimiamet, Politsei- ja Piirivalveamet. Toimuvad arutelud õppe sisu üle, arvestatakse õppijate tagasisidet. Veebivestluses kinnitasid õpetajad, et igal sügisel saadakse kokku enne õppeaasta algust, et avaldada arvamust õppekavade kohta, kuulata teisi ja vahetada kogemusi. Õppekavade koostamisel usaldatakse suures osas õpikuid, sest need on üles ehitatud lähtuvalt Euroopa keeleõppe raamdokumendist. Lisaks kasutatakse materjale, mida sihtriigis välja antud õpik ei sisalda, näiteks Eesti või eesti keele spetsiifikaga seonduv.

Õppekavade kaasajastamiseks soovib komisjon tutvuda ka Euroopa keeleõppe raamdokumendi sõsarkõitega ja pöörata tähelepanu selles käsitletud pädevustele, nt internetisuhtluse ja vahendusoskuse arendamisele. Samuti lisab sõsarväljaandes välja toodud plusstasemete süsteem paindlikkust õppekavade väljatöötamisel.

Informatsioon iga õpetatava keele ja selles keeles pakutava tasemete õppekavade kohta on kättesaadav asutuse veebilehel loogilises jaotuses. Õppekavade kohta esitatud informatsioon on aja- ja asjakohane.

Arenguvõimalused

1) Komisjon soovib õppekavasid täiendada ja kaasajastada lähtuvalt Euroopa keeleõppe raamdokumendi sõsarväljaandest, et võimaldada õppijatel veelgi paremini arendada kaasaegses keeleõppes olulisi pädevusi.

2. Õppekava erinevad osad moodustavad sidusa terviku. Õpiväljundid vastavad õppekava eesmärgile ja sisule ning on õppekavas planeeritud õppeaja ja meetoditega saavutatavad.

Suunised: Õpiväljundid kirjeldavad koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi, oskusi ja hoiakuid ning nende saavutamist õppija poolt on võimalik kas koolituse käigus ja või selle lõpus hinnata. Kus asjakohane, vastavad õpiväljundid valdkonna kutsestandardi ja/või regulatsiooni nõuetele ([täienduskoolituse standard § 2 lg 2](#)).

Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused (sh digiõppes osalemiseks vajalikud nõuded), õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid. Koolituse kirjelduses on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebiõppes osaleda.

ANALÜÜS

Analüüsitud õppekavad sisaldavad kõiki vajalikke osi: õppekava nimetus, eesmärk ja õpiväljundid, sihtgrupp ja õppe alustamise tingimused, õppemaht, õppeprotsessi kirjeldus,

hindamine. Õppekava osad on omavahel kooskõlas ning toetavad õpiväljundite saavutamist. Õpiväljundid lähtuvad Euroopa keeleõppe raamdokumendist. Õpiväljundeid on piisav hulk ja nad on arusaadavalt sõnastatud.

Analüüsitud õppekavade sihtrühmaks on Soome keel A1 taseme õppekava puhul täiskasvanud, kellel ei ole eelteadmisi ja kes soovivad alustada soome keele õpingutega. Inglise keel B1 taseme õppekava sihtrühmaks on täiskasvanud, kellel on inglise keele oskus vähemalt A2.2 tasemel. Mõlemad õppekavad jagunevad kaheks mooduliks: soome keel A1.1 ja A1.2 ning inglise keel B1.1 ja B1.2 mooduliks. Eesmärgiks on luua õppijatele sujuv õpitee, võimaldades valida omandatud tasemega võrreldes järgmise taseme kursuse. Soovituslik oleks õppekavas iga mooduli maht, õppesisu ja õpiväljundid lahti kirjutada, et õppijal oleks ülevaade konkreetsest kursusest.

Õppemahud on õppekavades selgelt välja toodud. Komisjoni hinnangul on õppekavades planeeritud õppemaht sobilik nendel keeletasemetel kogu õppesisu läbimiseks ja õpiväljundite saavutamiseks. Tunnid toimuvad 1-2 korda nädalas, palju on individuaalõpet veebikeskkonnas. Inglise keele B1 taseme õppekavas on iseseisva töö maht proportsionaalselt üsna suur (120 tundi auditoorset tööd ja 100 tundi iseseisvat tööd). Veebivestlusest selgus, et kodutöid antakse väga palju ja see ei ole õppijatele probleem. Kodutöid tehakse suurel määral ja selleks ei ole vaja õppijaid spetsiaalselt motiveerida.

Õppesisu on loetletud õpiku peatükkide kaupa, kusjuures inglise keele õppekava õppesisus on iga teema kohta välja toodud omandatavad keeleteadmised - grammatika, sõnavara ja hääldus, soome keele õppekavas ka arendatavad osaoskused (kuulamine, rääkimine, lugemine, kirjutamine). Inglise keele B1 taseme õppekavas on õppemeetoditena loetletud kuulamis-, lugemis-, kirjutamis- ja tõlkeharjutused, suuline vestlus, dialoogid, rollimängud, video vaatamine ja analüüsimine. Soome keele A1 taseme õppekavas õppemeetodeid nimetatud ei ole. Asutuse juht rõhutas veebivestluses, et õppemeetodite valikul usaldatakse õpetajaid, kes kombineerivad meetodeid vastavalt grupele. Abiks on ka õpiku juurde kuuluv õpetaja käsiraamat.

Hindamismeetodina kasutatakse kursuse lõpus lõputesti sooritamist vastavalt õpitud materjalile. Inglise keele lõputest sisaldab ka suulist vestlust, millel on kindel struktuur. Veebivestlusel selgus, et soome keele puhul ei ole vestlus lõputesti osa, kuid vesteldakse igas tunnis ja õppijad räägivad tavaliselt hea meelega oma sõnavara piires.

Komisjoni hinnangul on õppekavad sidusad, õpiväljundid, õppemeetodid ja hindamismeetodid asjakohased ja õppesisu on ettenähtud aja jooksul sihtgrupele omandatav. Mõned täiendused on siiski soovitatav õppekavades teha, nt täpsustada moodulite maht ja õppesisu, lisada soome keele õppekavasse õppemeetodid.

Arenguvõimalused

- 1) Komisjon soovib õppekavas iga mooduli mahu, õppesisu, õpiväljundid jne lahti kirjutada, et õppijal oleks ülevaade konkreetse mooduli sisust ja ta saaks valida endale sobiva kursuse.

- 2) Soome keele õppekavasse võiks lisada ka õppemeetodite kirjelduse, et võimaldada õppijatel saada ülevaade sellest, kuidas õppeprotsess praktikas välja näeb.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekavad on välja töötatud sihtrühma ja tööturu vajadustest lähtuvalt. Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kasutades õppijate ja koolitajate tagasisidet. Potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel õppekavade kohta on asjakohane.

Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õppemaht, õpingute alustamise tingimused, õppesisu, õppemeetodid, hindamine – on omavahel kooskõlas, moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid. Siiski tuleks kaaluda iga mooduli jaoks eraldi õppekava tegemist vastava õppemahu ja õpiväljunditega.

Õppemetoodikana rakendatakse õppijakeskse keeleõppe põhimõtteid. Komisjon soovib õppemetoodika osas õppekavasid täiendada ning kaasajastada Euroopa keeleõppe raamdokumendi sõsarväljaandest lähtuvalt. Hindamismeetodina kasutatakse lõputeste, mis võimaldavad kindlaks teha läbitud kursuse õpiväljundite saavutamist.

Komisjon leiab, et hindamisvaldkonna “õppekava ja õppekavaarendus” nõuded on täidetud.

ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS: Nõuded on täidetud

II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

3. Koolitaja suunab õppijaid õppimise eest vastutust võtma.

***Suunised:** Õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. See tähendab, et õppeprotsessi alguses on õppijatega läbi arutatud, mis on õppekava eesmärk, õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Koolituse alguses on kaardistatud, milliste ootustega on õppijad koolitusele tulnud ning nende ootustega arvestatakse.*

ANALÜÜS

Eneseanalüüsi kohaselt toimub iga kursuse alguses tutvumine grupiga, selle juurde kuulub meeldiva atmosfääri loomine, õppekava eesmärkide läbiarutamine, õpiväljundite ning hindamise tutvustamine. Vestlusel selgus, et õpetajad küsivad tagasisidet kohe esimese tunni lõpus, et vajadusel meetodikas, materjalides või tunnitempos muudatusi teha. Kuna grupid on väikesed, saab õppijate soovidega peaaegu alati arvestada. Õppijate soove arvestatakse näiteks soovitatavate teemade, sõnavara ja grammatika lisaülesannete integreerimise kaudu,

samuti koduste tööde hulga osas. Samas jälgivad koolitajad alati, et õppekavas nimetatud õpiväljundid saavutatakse.

Õppekavadel, mille sihtrühm eeldab eelnevat keeleoskustaset, viiakse selle kontrolliks läbi test ja vestlus õpetajaga. Veebivestlusest selgus, et õppijale annab konkreetse ülevaate ka tasuta osalemine esimeses tunnis, mille põhjal ta saab otsustada, kas grupp, õpetaja, keeletase jms sobib.

Asutuse juhid ja õpetajad on teadvustanud levinumad väljakutsed, mis tekivad motivatsiooni hoidmise ja tõstmise juures. Veebivestlusest selgus, et täiskasvanud õppija on üldjuhul väga motiveeritud. Katkestajaid on vähe, sagedasemad katkestamise põhjused on lapse sünd, töökoha vahetus, teise linna kolimine. Soome keele puhul läbitakse valdavalt A1-taseme kursus ning jätkukursust ei võeta. Soovitakse algtaset, et minna Soome tööle või elama.

Tagasisidet antakse õppijatele nii kursuse jooksul kui lõpus. Vestlusest selgus, et tagasisidet antakse üldiselt suuliselt, vajadusel ka kirjalikult. Kirjalikele ülesannetele saadab õpetaja vastused ja tagasiside kirjalikult. Kui keegi puudub haiguse või töö tõttu, saadab õpetaja tunnis tehtud töö talle edasi.

4. Koolitajad kasutavad õppekava elluviimisel asjakohaseid õppemeetodeid, mis toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: Koolitaja lähtub koolituse läbiviimisel õppekavast ja toetab õppijat õppe protsessis. Kui koolitust viib läbi mitu koolitajat, on koolitajad koostöös läbi arutanud terve koolituse sisu ja tagavad, et koolitus moodustab õppija vaates terviku.

Õppemeetodid on asjakohased: nende valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga ning need toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Koolitaja kasutab õppekava eesmärkide saavutamiseks paindlikke ja vaheldusrikkaid ja õppijate eripärasid arvestavaid lähenemisviise, mis toetavad õppijate õppimist ning õpioskuste arengut.

ANALÜÜS

Eneseanalüüsis viidatakse, et koolitajad kasutavad õppijakeskseid õppemeetodeid. Õppemeetodid valitakse lähtuvalt sellest, et õpiväljundid ja hindamine moodustaksid terviku. Eneseanalüüsis on kirjas, et õppemeetodid on vahendiks, mille abil koolitaja loob õpikeskkonna, milles õppija saab erinevaid kogemusi ning õpib aktiivselt. Oluliseks peetakse lähenemisviise, mis toetavad õpitava omandamist ja aitavad koolitatavatel aktiivselt oma õppimist juhtida. Õppijad peaksid õppima ära tundma, millal nad saavad ise hakkama ja millal nad vajavad täiendavat informatsiooni, milliseid strateegiaid nad vajavad, et õpitud aru saada, seda meelde jätta ja rakendada.

Eneseanalüüsis rõhutatakse, et asutuse koolitajad on kogemustega professionaalid ning neil on väga suur pagas erinevate meetodite ja ressursside osas, mida ka õppijatele tutvustatakse. Ka veebivestlusel ütlesid asutuse juhid, et õpetajad kasutavad palju erinevaid materjale, neil on suur "tööriistakast". Koolitajad valivad meetodid olenevalt grupist ja õppijate soovidest ise. Kasutatakse nii rühmameetodeid (nt ajurünnak, debatt, paneel) kui ka individuaalmeetodeid (ülesannete iseseisev lahendamine). Meetodite valikul on õpetajale abiks õpiku juurde kuuluv õpetaja käsiraamat.

Kursuse jooksul suunatakse õppijaid iseseisvalt õppima ja tutvustatakse keeleõpet toetavaid ressursse (veebipõhised harjutused, interaktiivsed mängud), kuid kontaktõppes neid pigem ei kasutata. Kursustel lähtub õppetöö enamasti õpikust. Veebivestluses põhjendasid õpetajad, et neile meeldib õpetada õpiku põhjal, sest seal on kõik süsteemselt esitatud ja õppijad saavad aru, kui kaugel nad on. Õpetajate sõnul on õpikud nagu spiraal, mis igal järgmisel tasemel käsitlevad teemasid suurema sügavusastmega.

Eneseanalüüsis väidetakse, et kuna täiskasvanud õppijatel on ka palju muid ülesandeid väljaspool õppimist, siis iseseisva töö maht ei ole väga suur. Iseseisva töö sisuks on reeglina õpitu kinnistamine ning õppeülesannete iseseisev täitmine, sh sõnade õppimine ja harjutuste tegemine kontaktõppe vahepeal. Samas on inglise keele B1-taseme õppekavas märgitud iseseisva töö mahuks 100 akadeemilist tundi ja soome keele A1-taseme õppekavas 60 akadeemilist tundi. Veebivestlusel ütlesid õpetajad, et koduseid töid antakse siiski palju ja üldjuhul on õppijad sellega nõus. Seega vastab koduste tööde hulk õppekavas märgitule, kuid komisjon soovib siiski õppijatelt uurida, kui palju aega nad realselt kodustele ülesannetele kulutavad. Kui tulemus erineb oluliselt õppekavas kirjas olevast, tuleks õppekava sellest lähtuvalt muuta.

Kursus lõpeb lõputestiga, millel on nii suuline kui kirjalik osa. Õppija saab konkreetse tagasiside selle kohta, mis läks hästi, mis vajab veel õppimist. Õpetaja teeb otsuse õpiväljundite saavutamise kohta. Kuna grupid on väikesed, siis üldiselt saavutavad kõik õppijad õpiväljundid. Väga harva juhtub, et õppija lõputesti positiivselt ei soorita. Kui keegi testi sooritamise ajal puudub, antakse talle võimalus see uuesti teha, kui aga test ebaõnnestub, siis üldjuhul seda uuesti ei sooritata, vaid õppijale väljastatakse osalemise kohta tõend.

5. **Õppekavas on sätestatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumentid. Õppija saab koolitajalt tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Tunnistuse andmise korral hinnatakse kõikide õpiväljundite saavutamist.**

Suunised: Lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest ([täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2](#)). Kui koolituse lõpus antakse tunnistus, siis on alati hinnatud kõikide õpiväljundite saavutamist ja antud selle kohta õppijale tagasisidet. Hindamine on läbipaistev ja objektiivne ning toetab õpiväljundite saavutamist. Kui koolitus lõpeb tõendiga, siis annab koolitaja igale õppijale arengut toetavat

tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Hindamine ja tagasiside andmine toimub kas õppeprotsessi käigus või lõpus.

ANALÜÜS

Õppe lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse komisjoni hinnangul seaduse nõuetest. Õppekavas on õpingute lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid selgelt välja toodud. Tunnistus väljastatakse, kui õpingute lõpetamise nõuded on täidetud, s.t, kui õppija on osalenud vähemalt 75% kontakttundides, sooritanud kursuse jooksul iseseisvad ülesanded ning sooritanud lõputesti positiivsele tulemusele vastavalt hindamiskriteeriumitele. Tunnistus on informatiivne, sellel kajastuvad läbitud kursuse nimetus, kursuse maht ehk akadeemiliste tundide arv, kursuse toimumise aeg, omandatud õpiväljundid, Kivilinna Keeltekooli registrikood ja täiskasvanuhariduse majandustegevusteate number. Tunnistus on allkirjastatud kursuse läbi viinud õpetaja või keeltekooli juhataja poolt.

Komisjon tõdes tõendusmaterjalina esitatud soome keele kursuse tunnistusega tutvudes, et sellel on kajastatud ainult auditoorse töö tunnid (90 akadeemilist tundi). Järelikult ei ole tunnistusel märgitud iseseisva töö mahtu. Komisjon juhib asutuse tähelepanu asjaolule, et tunnistus peaks kajastama kogu õppekavas ette nähtud kursuse mahtu, st nii auditoorset õpet kui õppekavas sisalduvat iseseisvat tööd. Komisjon soovib tunnistusel näidatava õppemahu viia kooskõlla õppekavas sätestatud kursuse kogumahuga.

Tõend väljastatakse, kui õpitulemusi ei saavutatud (lõputesti ei sooritatud), kuid õppija võttis osa õppetööst vähemalt 75% ulatuses. Tõendile kirjutatakse teemad, mille õppija koolituse käigus läbis. Tõendi allkirjastab asutuse juhataja.

Õppimise toetamiseks toimuvad ka vahehindamised ning testid. Koolituse käigus antakse õppijatele pidevalt tagasisidet. Õpikus on iga peatüki lõpus väike test, mis tehakse tunnis. Kui õppijad tahavad pikemat testi, saadetakse see meilile ning õppijad teevad selle iseseisvalt. Tulemused kontrollitakse koos või saadetakse vastused meilile. Selline tagasiside motiveerib edasi õppima.

6. Õppijatelt kogutakse tagasisidet õppimisele ja õpetamisele ning tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

Suunised: Õppijaid innustatakse andma koolitajale tagasisidet õppimise ja õpetamise protsessi kohta. Tagasisidet kogutakse süsteemselt. Tagasiside küsimused kajastavad koolituse erinevaid aspekte, näiteks õppijate rahulolu õppesisu, meetodite, hindamise, õppe mahu ja koolitajaga. Tagasiside tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

ANALÜÜS

Õppijatelt kogutakse süsteemselt tagasisidet õppimisele ja õpetamisele. Regulaarselt kogutakse iga kursuse lõpus tagasisidet ankeetküsitluse vormis. Õppijad täidavad ankeedi viimase tunni lõpus või kui õppija tuleb tunnistuse järele. Erandjuhtudel saadetakse ankeet ka meilile. Peale koolitusgrupi lõpetamist ning tagasiside analüüsi edastab asutuse juhataja tagasiside ka koolitajale. Veebivestlusel tunnistas asutuse juht, et ankeet vajaks parandamist ja täiustamist ning lähiajal on planeeritud ka veebipõhine tagasiside küsitlus, mille eelis on analüüsi automatiseerimine ja kiirem andmetöötlus. Komisjon soovib üle vaadata ka tagasiside küsitluse sisulise poole ja lisada sinna õppekavast lähtuvaid küsimusi: kas kursusel käsitletavat teemat olid aktuaalsed, kas iseseisva töö maht ning tagasiside andmise ja hindamismeetodid olid sobivad, kuidas hindab õppija oma panust õppeprotsessi.

Väga oluliseks peetakse individuaalset suhtlemist õppijatega. Veebivestlusest selgus, et asutuses on loodud tingimused selleks, et õppijad saaksid igal ajal oma rõõmudest ja muredest rääkima tulla ning seda võimalust ka kasutada. Asutuse juhid on tihti kohapeal, õppijaid nähakse igapäevaselt enne ja pärast tunni lõppu ning kui midagi ei meeldi, tuleb see kohe välja. Selline pidev suhtlemine õppijatega võimaldab koheselt reageerida kitsaskohtadele juba õppeprotsessis ning viia sisse võimalusel/ vajadusel muudatusi. Õpetajad küsivad tagasisidet kohe kursuse alguses, tavaliselt pärast esimest tundi. Uuritakse, kas materjal tundub jõukohane, kas tempo ja õpetamisstiil sobivad. See võimaldab õpetajatel õppijate vajadusi arvesse võtta.

Tagasiside põhjal ei ole asutus õppekavadesse muudatusi teinud, küll aga on õpetajad teinud tagasisidest lähtuvalt jooksvalt muudatusi oma metoodikas, õppematerjalide ja vahendite valikus. Eneseanalüüsis on toodud mitmeid näiteid, kuidas õppijate tagasisidega on arvestatud. Näiteks antakse õppijatele tutvumiseks erinevaid õpikuid, et nad saaksid valida endale sobivaima. Õppijad saavad teha ettepanekuid, milliseid teemasid nad soovivad õpikule lisaks käsitleda. Samuti võivad öelda, millele tuleks rohkem tähelepanu pöörata kontaktõppes ja millised ülesanded võiks pigem iseseisvalt kodus teha.

Tugevused

- 1) Toimub pidev suhtlus õppijatega, asutuse juhid on tihti kursuste toimumise ajal kohal (nt kohviroumis) ja näevad-kuulevad, milline õhustik õppijate ja õpetajate hulgas valitseb.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Hindamisvaldkonna "õppimine ja õpetamine" kokkuvõttes on õppijad kaasatud õppeprotsessi kujundamisse ning nad on teadlikud, millised on õppekava eesmärgid ja õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas nad saavad oma arengu kohta tagasisidet. Õppijaid julgustatakse tagasisidet edastama õppimise ja õpetamise protsessi kohta kohe kursuse alguses ning tagasiside kogumiseks kasutatakse ankeetküsitlust. Õppijate tagasisidet võetakse arvesse muudatuste tegemisel metoodikas ja õppekorralduses. Õppemeetodite valikul arvestatakse sihtrühmaga ning õppemeetodid toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Õppekava lõpetamise tingimused on asjakohased ja

Õpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest. Üheselt mõistetavalt on välja toodud, mis juhtudel väljastatakse tunnistus ja millal tõend. Nii tunnistuse kui tõendi väljastamisel antakse õppijatele tagasisidet. Seega leiab komisjon, et hindamisvaldkonna "õppimine ja õpetamine" nõuded on täidetud.

ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE: Nõuded on täidetud

III KOOLITAJAD

7. Koolitajatel on koolituste läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon, õpi- ja/või töökogemus ja täiskasvanute koolitaja pädevus. Info koolitajate kompetentside kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel. Koolitaja arendab regulaarselt oma erialaseid ja täiskasvanute koolitaja pädevusi.

Suunised: Info kõigi koolitajate kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel ([TäKS § 11 lõige 2](#)). Veebilehel on koolitajate kompetentside kirjelduses lisaks erialasele kvalifikatsioonile ja varasemale töökogemusele märgitud asjakohane erialane ja täiskasvanute koolitamise alane enesetäiendamine. Koolitusasutus on määratlenud nõuded koolitajatele (sh praktikajuhendajatele) ning neid rakendatakse koolitajate (sh praktikajuhendajate valikul). Asutusel on olemas praktika läbiviimise põhimõtted. Koolitaja analüüsib oma tegevust, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet, ning hoiab end kursis uuemate suundadega nii eriala- kui täiskasvanukoolituse valdkonnas.

ANALÜÜS

Põhituumik koolitajatest on olnud asutusega seotud 10 aastat ehk alates asutuse loomisest. Õpetajad töötavad käsunduslepingutega. Koolitajate valikul toimub individuaalne vestlus, kus kontrollitakse suhtlusoskust, räägitakse õppemeetoditest, töökorraldusest, varasemast kogemusest, vajadusel testitakse ka keeleoskust. Soovitajate olemasolul võetakse nendega ka ühendust. Oluliseks peetakse täiskasvanute koolituse alast täiendkoolituse läbimist, kuid otseseks tingimuseks kursuste läbiviimisel see ei ole.

Asutus ise oma koolitajatele koolitusi ei korralda, kuid jagatakse infot toimuvate kursuste kohta. Kaks korda aastas toimuvad ühised seminarid, mille esimeses osas arutatakse õpetamisega seotud teemasid ning teises osas toimub sotsiaalne suhtlus. Koolitajad suhtlevad aktiivselt ka omavahel ning jagavad kogemusi, materjale ja muud infot. Täienduskoolitusi otsivad õpetajad endale ise, asutus püüab võimalusel toetada näiteks lähetuskulude või osalustasu maksmisega.

Veebivestluses rõhutasid õpetajad, et peavad enesearendamist oluliseks, nad on ise motiveeritud täienduskoolitustel osalema. Üksteise tunde vaatlemas ei käida, aga võimalus on osaleda kolleegide kursustel, mida ka kasutatakse. Huvitav on vaadata, kuidas kolleeg õpetab

ning otsustada, mida võtta üle oma õppetöösse. Samuti on tähtis end vahel õppija rolli panna, et tuleks meelde, mis tunne on näiteks korraldusi vastu võtta või teha kodutöid.

Info koolitajate kohta on kodulehel olemas ja kergelt leitav. Infot leiab õpetajate erialase kvalifikatsiooni ja varasema töökogemuse, kuid mitte enesetäiendamise ning täiskasvanute koolitamise alase pädevuse kohta.

Komisjon leiab, et koolitajad on piisava erialase ja täiskasvanute koolitamise alaste oskustega, koolitusasutus pakub enesearenguks tuge ning loodud on võimalused kogemuste vahetamiseks. Seega on komisjoni hinnangul hindamisvaldkonna "koolitajad" nõuded täidetud.

Tugevused

- 1) Õpetajatel on võimalus osaleda teiste õpetajate kursustel ja olla seega ise õppija rollis.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Kodulehel ei ole välja toodud infot koolitajate enesetäiendamise kohta. Komisjon soovib õpetajate pädevust tõendavat infot kodulehel täiendada, et õppija saaks teha võimalikult informeeritud valiku kursusel osalemiseks.

Arenguvõimalused

- 1) Komisjon soovib luua tunnivaatluste ja vastastikuse tagasisidestamise süsteem, et veelgi rohkem üksteiselt õppida ja ennast seeläbi arendada.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutuses töötavatel koolitajatel on piisav erialane kvalifikatsioon, täiskasvanute koolitamise alane ja erialal töötamise kogemus. Koolitusasutus pakub võimalusi ja tuge enesetäiendamiseks ja kogemuste vahetamiseks. Pakutakse võimalust osaleda üksteise kursustel. Kõikide koolitajate info on kättesaadav asutuse veebilehel, kuid komisjon soovib asutusel täiendada infot koolitajate täiskasvanute koolitamise alase pädevuse ja enesetäienduse osas. Komisjon leiab, et hindamisvaldkonna "koolitajad" nõuded on täidetud.

KOOLITAJAD: Nõuded on täidetud

IV RESSURSID

8. Füüsiline ja/või digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutu. Koolituse kirjelduse juures on olemas info ruumide ligipääsetavuse osas. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Õppija toetamiseks

õpiväljundite saavutamisel on kavandatud aja- ja asjakohased digitehnoloogilised lahendused, sh vajadusel e-õppe keskkond.

ANALÜÜS

Asutus kasutab kahte õppeklassi, mis asuvad 3. korrusel. Ruumid on valgusküllased, varustatud tahvli, õppetöök vajalike tehniliste vahenditega, arvutitega. Lauad on kergesti liigutatavad, võimaldades muuta nende paigutust ja teha näiteks rühmatöid. Ruumid on hästi valgustatud ja ventileeritud. Aknad käivad lahti, suvel kaitsevad kuumuse eest rulood. Piltidelt on näha, et sisekujunduse abil on püütud luua meeldivat õhkkonda, ruumides on taimed, pildid seintel, vaibad maas, kaasaegne sisustus. Õppeklasside ees on avatud fuajee, kus on veeautomaat ja kohvi ning tee tegemise võimalus. Õppijatele pakutakse ka küpsiseid, puuvilju jms.

Erivajadustega (liikumispuuetega) õppijatele hetkel ruumid ei sobi, kuna hoones puudub lift, kuid asutus on sellest probleemist teadlik ja otsib lahendusi. Soovi korral leitakse erivajadustega õppijale ruum mujal.

Kursused toimuvad füüsilise kontaktõppe vormis. Individuaalõpet viiakse läbi ka veebiõppena, sel juhul valitakse e-õppe keskkond õppijaga kokkuleppel. Enamasti on selleks Zoom või Skype. Õppijad saavad kohapeal kasutada arvuteid.

Ühistranspordi ja parkimisinfo on kodulehelt leitav, samuti on olemas fotod ruumidest, kuid puudub info ruumide ligipääsetavuse ja erivajadustega õppijatele sobivuse osas.

Tugevused

- 1) Kaunilt sisustatud ruumid - pildid seintel, taimed, vaibad, palju valgust, kaasaegne mööbel.

Arenguvõimalused

- 1) Lisada veebilehele ja õppekavadesse info ruumide ligipääsetavuse kohta.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Füüsiline ja digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel. Koolitusruumid, õppetehnika ja õppevahendid vastavad töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutud. Ruumid on kaasaegselt sisustatud ja varustatud õppetöök vajalike vahenditega. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Erivajadustega õppijatele ruumid hetkel ei sobi, kuid asutus tegeleb aktiivselt sobivamate ruumide otsimisega. Komisjoni hinnangul on hindamisvaldkonna "ressursid" nõuded täidetud.

RESSURSID: Nõuded on täidetud