



HAKA

Eesti Hariduse
Kvaliteediagentuur

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine

Intelligentne Grupp OÜ
Õppekavarühm juhtimine ja haldus

HINDAMISARUANNE



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturuteenuste osutamine tagamaks paremaid võimalusi hõives osalemiseks“

2023

Täienduskoolituse nimetus (jur)	Intelligentne Grupp OÜ
Veebilehe aadress	https://intelligentne.ee
Kontaktisik koolituses	Eike Tõnismäe
Hindamiskomisjon	<p>Kaire Viil - IFC Estonia (International Coach Federation Eesti haru) ja Eesti Täiskasvanute Koolitajate Assotsiatsiooni ANDRAS liige; täiskasvanute koolitaja, tase 7 kutse; Aasta Koolitaja 2018; läbinud Estonian Business School <i>Accredited Associative Executive Coach</i> 'i arenguprogrammi. Ettevõtja: pakub enda ettevõtte alt coachi, mentori, koolitaja teenust.</p> <p>Tiina Hiob- Tallinna Ülikooli Balti filmi, meedia, kunstide ja kommunikatsiooni instituudi reklaamiteooria lektor, reklaami ja suhtekorralduse õppekava kuraator; õppekavade arendaja ning täiendusõppe koolitaja. Kõrgkool õpetaja kutse ja magistrikraad psühholoogias Tallinna Pedagoogika ülikoolist.</p>
Hindamisperiood	detsember 2022 - märts 2023
Valimi õppekavad	<ol style="list-style-type: none"> 1. The Art and Science of Coaching (ICF) 2. Coachiv juhtimine

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL

Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>

3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Sisukord

Sissejuhatus	5
Õppekavarühma juhtimine ja haldus analüüs hindamisvaldkondade lõikes	7
I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS	7
1. Õppekavad on ajakohased ja nende arendusprotsess on tõenduspõhine.	7
2. Õppekava erinevad osad moodustavad sidusa terviku. Õpiväljundid vastavad õppekava eesmärgile ja sisule ning on õppekavas planeeritud õppeaja ja meetoditega saavutatavad.	8
II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE	10
3. Koolitaja suunab õppijaid õppimise eest vastutust võtma.	10
4. Koolitajad kasutavad õppekava elluviimisel asjakohaseid õppemeetodeid, mis toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel.	11
5. Õppekavas on sätestatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumendid. Õppija saab koolitajalt tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Tunnistuse andmise korral hinnatakse kõikide õpiväljundite saavutamist.	12
6. Õppijatelt kogutakse tagasisidet õppimisele ja õpetamisele ning tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel	13
III KOOLITAJAD	14
7. Koolitajatel on koolituste läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon, õpi- ja/või töökogemus ja täiskasvanute koolitaja pädevus. Info koolitajate kompetentside kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel. Koolitaja arendab regulaarselt oma erialseid ja täiskasvanute koolitaja pädevusi.	14
IV RESSURSID	17
8. Füüsiline ja/või digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel	17

Sissejuhatus

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine on täienduskoolitusasutuse õppekavade ning nende alusel toimuva õppe ja õppealase arendustegevuse hindamine õppekavarühmas. Hindamist teostab Eesti hariduse Kvaliteediagentuur (edaspidi HAKA). Hinnatakse, kas kvaliteet vastab [täiskasvanute koolituse seaduses](#) (TäKS) ja [täienduskoolituse standardis](#) määratletud täienduskoolituse kvaliteedi nõuetele ning [HAKA juhendis](#) sätestatud kvaliteedikriteeriumitele.

Hindamise eesmärgiks on anda täienduskoolitusasutusele soovitusi õppe kvaliteedi parendamiseks õppekavarühmas ja tunnustada parimat kvaliteeti.

Hinnatavate õppekavade valiku on teinud HAKA asutuse veebilehel olevate koolituspakkumiste seast. Hindamiskomisjoni eesmärk on analüüsida õppe kvaliteeti õppekavarühmas ning anda analüüsi põhjal soovitusel õppe kvaliteedi parendamiseks. Komisjoni töö aluseks on täienduskoolitusasutuse esitatud õppekavarühma eneseanalüüs ja selle lisad, asutuse veebilehel olev teave ning vestlustel kogutud informatsioon.

Õppekavade ja õppe kvaliteeti analüüsitakse **4 hindamisvaldkonna** alla kuuluva **8 kriteeriumi** lõikes. Kriteerium on nõue, mille täitmist hinnatakse. Kriteeriumite all on toodud **suunised**, mis sisaldavad näiteid selle kohta, mida kriteeriumi hindamisel arvesse võetakse.

Hindamisvaldkonnad on:

- õppekavad ja õppekavaarendus,
- õppimine ja õpetamine,
- koolitajad
- ressursid

Hindamiskomisjon toob oma aruandes iga hindamisvaldkonna lõikes välja tugevused, parendusvaldkonnad koos soovitustega õppe kvaliteedi parendamiseks ning arenguvõimalused:

- **Tugevustena** on välja toodud head tavad, uuenduslikud lahendused jne, mis on andnud soovitud tulemusi ja seeläbi õppele lisaväärtust. Tugevused on enamasti kui nõuetele vastavus.
- **Parendusvaldkonnad ja soovitusel** viitavad mittevastavustele või vajakajäämistele hindamiskriteeriumi nõuete täitmisel. Parendusvaldkonnad mõjutavad hindamisotsuse kujunemist.
- **Arenguvõimalused** on komisjoni soovitusel arendustegevusteks, mis ei sisalda mittevastavust nõuete täitmisel ning mille arvestamine või mittearvestamine on koolitusasutuse otsustada. Arenguvõimalused ei mõjuta lõpphinnangu kujunemist.

HAKA täienduskoolituse hindamisnõukogu kaalub hindamiskomisjoni hinnanguid hindamisvaldkondadele ja hindamisaruandes välja toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning võtab vastavalt [HAKA juhendis](#) sätestatud põhimõtetele vastu ühe järgmistest hindamisotsustest: a) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle on antud kvaliteedimärk; b) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise; c) asutus ei ole positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamist.

ÜLEVAADE HINDAMISPROTSESSIST

Hindamiskomisjon sai asutuse õppekavarühma eneseanalüüsi koos lisadega 23.01.22.

Vestlus asutuse esindajatega toimus 6.02.2023

Komisjon saatis esmase hindamisaruande asutusele 6.03.2023

Asutus saatis oma kommentaarid komisjonile 10.03.2023

Komisjon esitas lõpliku aruande HAKAle 10.03.2023

TÕENDID

Komisjoni hindamisaruanne põhineb järgmistel tõenditel:

- Õppekava Coachiv Juhtimine (alla laetud asutuse veebilehelt 24.01.23)
- Õppekava The Art and Science of Coaching (alla laetud asutuse veebilehelt 24.01.23)
- Õppekava Coachiv Juhtimine tutvustus/reklaamtekst (alla laetud asutuse veebilehelt 24.01.23)
- Õppekava The Art and Science of Coaching tutvustus/reklaamtekst (alla laetud asutuse veebilehelt 24.01.23)
- Õppekava The Art and Science of Coaching moodulite tutvustus (alla laetud asutuse veebilehelt 24.01.23)
- Asutuse eneseanalüüs
- Veebivestluse (6.02.23) protokoll
- Tunnistuse näidis (The Art and Science of Coaching)
- Coachiv Juhtimine kodutöö
- Vaatleja vorm coachi hindamiseks
- M1-test
- Lindistuse tagasiside näidis
- Koolituse tagasiside vorm
- Eesti juhtimisvaldkonna uuring

Õppekavarühma juhtimine ja haldus analüüs hindamisvaldkondade lõikes

I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

1. Õppekavad on ajakohased ja nende arendusprotsess on tõendus põhine.

Suunised: Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekava on välja töötatud sihtrühma ja/või tööturu vajadustest lähtuvalt. Kus võimalik, toetatakse valdkondlikele uuringutele (nt OSKA), ja kus asjakohane, lähtutakse valdkondlikest regulatsioonidest (nt määrused, rahvusvahelised standardid) või kutsestandarditest. Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kasutades õppijate, koolitajate jt osapoolte (nt tööandjad) tagasisidet, ning uuendatakse õppekavasid, püüeldes parima kvaliteedi poole. Potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel või muul avalikkusele kättesaadaval meediaplatformil õppekava kohta on asjakohane.

ANALÜÜS

Eneseanalüüsist on lugeda, et koolitusasutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted, ka vestlus koolitusasutuse töötajatega andis sama indikatsiooni. Õppekavade Coachiv Juhtimine ja The Art and Science of Coaching väljatöötamisel lähtuti majanduskeskkonna trendidest ning juhtimisvaldkonna ja rahvusvahelise coachingu ühingu International Coaching Federation (ICF) uuringutest, nt EAS Juhtimisvaldkonna uuring 2021 ja ICF uuring „2020 ICF Global Coaching Study (GCS)“. Uuringute põhjal on selge vajadus meeskondade, juhtide ja personali arendamiseks, sh coachinguoskuste arendamiseks, mis on kujunemas inimestega töötaja ja enastjuhtiva inimese baasoskuseks.

Eneseanalüüsi põhjal saadi hinnatavate õppekavade loomiseks sisendit nii organisatsioonidelt kui üksikisikutelt. Väljatöötamisel kasutati tööandjate fookusgrupe, kes on otseselt seotud koolituste sihtgrupi vajadustega oma organisatsioonides. Mõlemat õppekava testitakse enne rakendamist testklientidega. Seda tehakse ka kava uuendamisel.

Mõlemad õppekavad on mõeldud inimestega töötavatele kõikide tasandite juhtidele ning tippspetsialistidele. Vestluses kinnitati, et õppekavade The Art and Science of Coaching ja Coachiv juhtimine õppekavadele tulevad õppima juhid, sh personali- ja arendusjuhid, terapeudid, superviisorid ja ettevõtjad. Need sihtrühmad vajavad coachinguoskusi inimestega töötamisel ning õppekavad sobivad nimetatud sihtrühmadele.

Õppekavade arendamisel toetatakse nii õppijate kui organisatsioonide tagasisidele ning majanduskeskkonna suundumustele. Õppekavad vaadatakse üle enne uue koolitusperioodi algust ja peale igat koolitust. Rahvusvahelise õppekava The Art and Science of Coaching muudatused viiakse sisse kord aastas peale antud koolitusprogrammi välja töötanud emaorganisatsiooni Erickson Coaching International rahvusvaheliste treenerite ja partnerite koostöös, kus tutvustatakse uusimaid valdkonna trende. Näiteks on suurendatud keerulisemate mõjusate küsimuste praktikumide osakaalu.

Eelpool öeldu põhjal on komisjon seisukohal, et õppekavad on asjakohased ja nüüdisaegsed ning nende arendusprotsess on tõendus põhine.

Tugevused

- 1) Õppekavade väljatöötamise alus on lai - lähtutakse uuringutest, tööandjate fookusgruppidele saadud infost, testklientide tagasisidest. Õppekavasid arendatakse süsteemselt.
2. Õppekava erinevad osad moodustavad sidusa terviku. Õpiväljundid vastavad õppekava eesmärgile ja sisule ning on õppekavas planeeritud õppeaja ja meetoditega saavutatavad.

Suunised: Õpiväljundid kirjeldavad koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi, oskusi ja hoiakuid ning nende saavutamist õppija poolt on võimalik kas koolituse käigus ja või selle lõpus hinnata. Kus asjakohane, vastavad õpiväljundid valdkonna kutsestandardi ja/või regulatsiooni nõuetele ([täienduskoolituse standard § 2 lg 2](#)).

Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused (sh digiõppes osalemiseks vajalikud nõuded), õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid.

ANALÜÜS

Coachiva juhtimise ja The Art and Science of Coaching õppekavade õpiväljundid on asjakohased, praktilised ja saavutatavad. Õppekavade õpiväljundid on hinnatavad ja mõõdetavad. Õppekava The Art and Science of Coaching õpiväljundid tuginevad coachinguuskoste baaskompetentsidele, kutse-eetikale ning ennastjuhtiva õppija põhimõtetele. Õppekava Coachiv juhtimine õpiväljundid toetavad professionaalset juhti ning omandatud teadmisi ja oskusi saab rakendada igapäevatoos: oskab teadlikult jälgida oma suhtlemisstiili, suhte loomist, küsimuste esitamist ja teadlikku kuulamist; mõistab coachiva vestluse baasmudelit ja mudeli baasküsimusi; rakendab meeskonna- ja grupicoachingu mudelit meeskonna- ja grupicoachingu sessioonide läbiviimiseks.

Mõlema hinnatava õppekava osad moodustavad sidusa terviku. Õppesisu toetab mõlema õppekava puhul õpiväljundite saavutamist. Kõiki praktilisi oskusi harjutatakse õppepäevadel ning iseseisva õppena ning hinnatakse praktiliste ülesannete käigus.

Eneseanalüüsis on üksikasjalikult välja toodud, kuidas hinnatakse iga õpiväljundit ning millised on lävendid. Õppekavas **The Art and Science of Coaching** hinnatakse õpiväljundite saavutamises iga mooduli lõpus kirjaliku testi, õppija läbiviidud sessioonide jälgimise ja õppija esitatud lindistuse põhjal. Õppekava testi näidise selgub, et küsimustega hinnatakse õpiväljundite saavutamist laiapõhjaliselt. Õppija läbiviidud coachingu sessiooni üksikasjalikud hindamiskriteeriumid on esitatud dokumendis "Vaataleja vorm coachi hindamiseks", mis võimaldab anda struktureeritud õppimist toetavat tagasisidet tulevasele coachile. Asutus on tõendusmaterjalina lisanud ka õppekava The Art and Science of Coaching hindamisülesande (coachingu sessiooni) lindistuse tagasiside näidise.

Hindamisülesande näidissessioonide hindamiskriteeriumid teevad hindamisülesande ettevalmistuse arusaadavaks ja hindamise objektiivseks.

Õppekavas **Coachiv juhtimine** hinnatakse õpiväljundite saavutamist kirjaliku eneseanalüüsi põhjal ning õppija poolt läbiviidud sessioonide reflekteerimise teel. Tõendusmaterjalina esitatud eneseanalüüsi vorm tõendab, et see võimaldab õpitut oma kogemustega siduda ning iseseisvalt vastavalt oma töövaldkonnale uusi teadmisi luua ja rakendada.

Koolituste õppemeetodid toetavad õpiväljundite saavutamist ning on sellised, mida õppijad saavad ka oma töötajatega kasutada. Koolituse The Art and Science of Coaching fookuses on lahenduskeskse coachingu aktiivmeetodid. Mõlemal koolitusel kasutatakse aktiivõppe meetodeid, nt individuaal- ja rühmaharjutusi; erinevaid kujutus- ja loovtehnikaid. Õppekavas Coachiv juhtimine on nimetatud veel *logical level* mudelit ning õppekavas The Art and Science of Coaching coachingu demonstratsioone juhendamisel.

Mõlemas hinnatavas õppekavas on õppekavade kogumaht ja õppe osakaalude mahud õppekavades toodud. The Art and Science of Coachingu õppekava kogumaht on 152 akad tundi, millest iseseisva õppe maht on 24 akad tundi. Coachiva juhtimise õppekava maht on 44 akad tundi, millest 8 tundi on iseseisvat õpet ja 4 tundi individuaalseid coachingu sessioone. Iseseisva õppe maht on mõlema õppekava puhul umbes 20% ja see on proportsioonis iseseisvaks sooritamiseks mõeldud ülesannetega ning võimaldab õpitut harjutada ja hindamiseks valmistuda. Auditorse õppe maht sisaldab ka praktiliste ülesannete lahendamist, kuid õppekavades ei ole praktilise töö mahtu eraldi välja toodud, sest teooria ja praktika on õppes tihedalt läbi põimunud. Õppemaht on jaotatud mitmele nädalale ja on piisav, et õppekavades olevad teemad ära katta ja õpiväljundid saavutada. Tundide arv võimaldab koolitustel saada nii teoreetilised teadmised kui ka praktilised oskused. Vajadusel saab mõlema õppekava teemade proportsioone muuta ning vestluses öeldi, et seda on ka tehtud. Näiteks on õppekaval The Art and Science of Coaching suurendatud mõjusate küsimuste tehnika harjutamist ja selle arvelt kokkuleppel õppijatega vähendatud ajajuhtimise teema osakaalu.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Õppekavade väljatöötamise alus on lai - lähtutakse uuringutest, tööandjate fookusgruppidele saadud infost, testklientide tagasisidest. Õppekavasid arendatakse süsteemselt.

Mõlema hinnatava õppekava osad moodustavad sidusa terviku. Õppekavade õpiväljundid on hinnatavad ja mõõdetavad. Õppesisu toetab õpiväljundite saavutamist. Koolituste õppemeetodid toetavad õpiväljundite saavutamist ning on ka praktilises coachitöös rakendatavad. Kõiki õpiväljundeid hinnatakse, kasutades selleks sobivaid mitmekesiseid meetodeid.

Mõlema õppekava kogumaht ja õppe osakaalude mahud võimaldavad õpiväljundeid ja õppesisu ettenähtud ajaga omandada.

ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS: Nõuded on täidetud

II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

3. Koolitaja suunab õppijaid õppimise eest vastutust võtma.

Suunised: Õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. See tähendab, et õppeprotsessi alguses on õppijatega läbi arutatud, mis on õppekava eesmärk, õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Koolituse alguses on kaardistatud, milliste ootustega on õppijad koolitusele tulnud ning nende ootustega arvestatakse.

ANALÜÜS

Vestlusel selgitati, et enne mõlema hinnatava õppekava koolituse algust on infopäev, mis aitab õppijal häälendada ning enne koolitusele tulekut mõelda oma kavatsused läbi. Mõlema õppekava õpiväljundid, õppemeetodid, -korraldus, iseseisev töö ning ülesanded ja hindamise viisid arutatakse osalejatega põhjalikult läbi infopäevadel ja koolituse esimese päeva esimeses plokis. Õppekava The Art and Science of Coaching iga mooduli algul sõlmitakse osalejatega koostöökokkulepped ja arutatakse kava läbi, mis kindlasti toetab õppija vastutuse võtmist.

Koolitusasutus uurib nii infopäeval kui ka koolituse alguses õppijate ootusi ning võimaluste piires pannakse rõhuasetus nendele teemadele, mis vastavad enim grupi ootustele ja vajadustele. Näiteks õppekava „Coachiv juhtimine“ konkreetne grupp avaldas koolituse alguses soovi praktiseerida põhjalikumalt võimsate küsimuste küsimist ning koolitajad lühendasid coachingu suhte loomise praktikat ja suurendasid võimsate küsimuste oskuste praktiseerimist.

Tagasiside andmine annab õppijale võimaluse õppimise eest vastutust võtta, õppimist mõtestada ning õppetöö kujundamises osaleda. Õppijate tagasiside põhjal on muudetud teemade osakaalu vastavalt nende soovidele ja vajadustele.

Eneseanalüüsis on kirjas, et mõlema õppekava koolituspäevadel tehakse palju harjutusi ning iga õppija saab juhendajatelt individuaalse tagasiside. See tagab õppijatele pideva info, kuidas õpiväljundeid omandatakse. Kasutatavad õppemeetodid sisaldavad palju analüüsi, sh õppekaval Coachiv juhtimine ka eneseanalüüsi, mis suunab samuti oma õppimise eest vastutust võtma. .

Tugevused

- 1) Õppijatele on mõlema õppekava puhul koolituseelne infopäev. Seal räägitakse õppemeetoditest, -korraldusest, iseseisva töö osakaalust ning ülesannetest. See häälendab õppijate tulemuste eest vastutust võtma.

4. Koolitajad kasutavad õppekava elluviimisel asjakohaseid õppemeetodeid, mis toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: Koolitaja lähtub koolituse läbiviimisel õppekavast ja toetab õppijat õppe protsessis. Kui koolitust viib läbi mitu koolitajat, on koolitajad koostöös läbi arutanud terve koolituse sisu ja tagavad, et koolitus moodustab õppija vaates terviku.

Õppemeetodid on asjakohased: nende valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga ning need toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Koolitaja kasutab õppekava eesmärkide saavutamiseks paindlikke ja vaheldusrikkaid ja õppijate eripärasid arvestavaid lähenemisviise, mis toetavad õppijate õppimist ning õpioskuste arengut.

ANALÜÜS

Vestlusel kinnitati, et mõlemad õppekavad on välja töötatud koos koolitajatega. Kõik koolitajad mõistavad seetõttu ühtselt ja terviklikult koolituse sisu ja planeeritud õpiväljundeid. The Art and Science of Coaching koolitusel on neli moodulit, mida juhendavad erinevad koolitajad. Intelligentne Grupp jagab järgmise mooduli koolitajaga eelmiste moodulite pabertahvli materjale, et järgmine juhendaja oleks kursis, kuidas materjali käsitleti ja saaks lähtuda sellest oma õppematerjali ja meetodite valikul.

Koolitajad kasutavad mitmekesiseid aktiivõppemeetodeid. Eneseanalüüsis on meetodite näiteks toodud märkmepaberile küsimuste kirjutamine ja nende esitamine; kaasuste arutamine; praktilised harjutused, grupirefleksioonid. Arvestatakse täiskasvanud õppija eripäradega ja valitakse asjakohased õppemeetodid. Eneseanalüüsi ja esitatud lisamaterjalide põhjal on nt õppekaval Coachiv juhtimine iseseisvaks tööks coachingu kohtumiste praktilised ülesanded ja eneseanalüüs.

Mõlemal õppekaval toimuvad individuaalsed sessioonid koolitajatega, mis läbi individuaalse tagasiside toetavad õpitu lõimimist osaleja igapäevatoösse ja õpiväljundite saavutamist. Vestlusel selgus, et vajadusel saab ka lisakohtumisi ning selle eest lisatasu ei küsita. Praktilised coachingu sessioonid ja harjutused tagasisidestatakse ning neid analüüsitakse koos õppijaga. Igas moodulis julgustatakse õppijate küsimuste esitamist ja niiviisi saadakse ka tagasisidet. Selleks kasutatakse kõiki õpistiile arvestavaid meetodeid - kirjutamine kleepsule, vestlusringid, individuaalsed kohtumised.

Digiõppe puhul kasutavad koolitajad samu meetodeid ning järgivad samu põhimõtteid.

Nii kontaktkoolituse kui digiõppe korral tehakse liikumispause juhendatud võimlemisharjutustega keskmiselt iga 50-60 minuti järel. See tagab, et õppijate vaim ja energia püsivad värskena koolituspäeva lõpuni.

Tugevused

- 1) Ka mitme koolitajaga koolituste puhul on koolitajaid hästi kursis nii kogu õppekava kui teiste koolitajate käsitletud teemade ja kasutatud meetoditega. See tagab mitmekülgse õppe ja varem käsitletu meenutamise ning seostamise, mis on olulisemaid täiskasvanute õppimise viise.

- 2) Kontakt- ja digiõppes kasutatakse ühtviisi mitmekesiseid ning õppijat aktiivselt kaasavaid aktiivõppe meetodeid; samuti tehakse iga 50 minuti järel liikumispause juhendatud võimlemisharjutustega, mis aitab hoida vaimu virge.

5. Õppekavas on sätestatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumendid. Õppija saab koolitajalt tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Tunnistuse andmise korral hinnatakse kõikide õpiväljundite saavutamist.

Suunised: Lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest ([täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2](#)). Kui koolituse lõpus antakse tunnistus, siis on alati hinnatud kõikide õpiväljundite saavutamist ja antud selle kohta õppijale tagasisidet. Hindamine on läbipaistev ja objektiivne ning toetab õpiväljundite saavutamist. Kui koolitus lõpeb tõendiga, siis annab koolitaja igale õppijale arengut toetavat tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Hindamine ja tagasiside andmine toimub kas õppeprotsessi käigus või lõpus.

ANALÜÜS

Lõpetamise tingimused on mõlemal õppekaval selged ja asjakohased.

Vastavalt õppekavade kirjeldustele peavad õppijad õppekaval „The Art and Science of Coaching” osalema kontaktõppes vähemalt 90%, ning sooritama praktilised coachingu sessioonide harjutused ja läbima iga mooduli lõpus testi (tulemusega vähemalt 75%). Õppekaval Coachiv juhtimine on lõpetamise tingimuseks osavõtt auditoorsest tööst 100% ning lisaks praktiliste harjutuste sooritamisele eneseanalüüsi esitamine.

Vestluses lisati, et õppekaval „The Art and Science of Coaching” võib kuni 10% kontaktõppest või digiõppest puududa ning siis leitakse lahendused, kuidas materjal iseseisvalt või rahvusvahelise partneriga koostöös läbida.

Koolituse lõpus väljastatakse rahvusvaheline tunnistus. Tunnistuse saamiseks tuleb läbida kõikide õpiväljundite saavutamise hindamine ning hindamiskriteeriumid on õppijatele teada. Praktilisi ülesandeid, mille sooritamine on lõpetamise tingimuseks, sooritatakse koolituspäeval ning näidatakse ja analüüsitakse soorituste demosid. Testide küsimused „The Art and Science of Coaching” õppekaval hõlmavad kõiki õpiväljundeid. Coachingusessioonide hindamiskriteeriumid ja juhised olid asutusel tõendusmaterjalina esitatud.

Kumbki õppekava ei sisalda infot tõendi väljastamise kohta juhul kui õpiväljundeid ei saavutata. (täienduskoolituse standard § 2 lõige 1). Vestlusel selgitati, et kui õppija ei saa täismahus õpinguid jätkata, mida on mõnikord juhtunud, siis praktikas väljastab koolitusasutus tõendi omandatud õpiväljundite kohta. Kuigi koolituse „The Art and Science of Coaching lõpetamisel saavad lõpetajad rahvusvahelise tunnistuse, peaks koolitusasutus kui koolituse pakkuja kõigile selle koolituse lõpetajatele väljastama lisaks rahvusvahelisele tunnistusele omalt poolt täienduskoolituse standardi nõuetele vastava tõendi.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppekavas on tunnistuse saamise tingimused, kuid puuduvad tõendi väljastamise info ja tingimused. Komisjon soovib lisada õppekavasse teabe tõendi väljastamise kohta. Samuti soovib komisjon väljastada ICF rahvusvahelise tunnistuse saajatele lisaks oma asutuse poolt täienduskoolituse standardi nõuetele vastav tõend.

6. Õppijatelt kogutakse tagasisidet õppimisele ja õpetamisele ning tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel

Suunised: Õppijaid innustatakse andma koolitajale tagasisidet õppimise ja õpetamise protsessi kohta. Tagasisidet kogutakse süsteemselt. Tagasiside küsimused kajastavad koolituse erinevaid aspekte, näiteks õppijate rahulolu õppesisu, meetodite, hindamise, õppe mahu ja koolitajaga. Tagasiside tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

ANALÜÜS

Mõlema õppekava kohta kogutakse tagasisidet süsteemselt ja regulaarselt nii kirjalikult kui ka suuliselt. Vestlusel selgitati, et ka suuline tagasiside dokumenteeritakse koolitajate poolt; kursuse The Art and Science of Coaching puhul assistentide ja koolituse korraldajate poolt. Kursuse The Art and Science of Coaching puhul küsitakse kirjalikku tagasisidet iga mooduli järel meilitsi.

Tagasisidet küsitakse õppe eri aspektide kohta, sh õppija ootuste täitumine koolituse eesmärgi saavutamisel; rahulolu koolituse sisu ja ülesehitusega; rahulolu koolitusel kasutatud õpi- ja hindamismeetoditega; uute praktiliste tööriistade omandamine ja oskus neid koheselt rakendada; rahulolu õpikeskkonna ja koolitajatega. Tagasiside vorm on esitatud tõendusmaterjalina. Kirjaliku tagasiside vorm ei ole vastaja vaatest liiga pikk (vastamiseks kuluv aeg on umbes 3 minutit), kuid katab peamised teemad. Komisjoni hinnangul on väga positiivne, et õppijatel on võimalik kirjalikku tagasisidet anda avatud vastustena.

Tagasiside kogumise põhimõtteid kirjeldati vestlusel. Õppijaid motiveeritakse tagasisidet andma otseselt – palutakse vastata ja rõhutatakse selle vajalikkust – ja ka kaudselt, nt toetades spontaanseid mõttevahetusi (selleks antakse aega, luuakse vajalik atmosfäär, soodustatakse ruumiliselt, suunatakse refleksioone). Eneseanalüüsist on lugeda, et koolitusettevõtte näeb õppijate tagasisidet olulise ressursi ja võimalusena koolituste sisu ja protsessi parendamiseks. Vestluses kinnitati, et üldine tagasiside on olnud püsivalt positiivne. Suuri sisulisi muudatusi hinnatavates õppekavades (Coachiv juhtimine, The Art and Science of Coaching) tagasiside põhjal tehtud ei ole. Põhjusena tuuakse välja senine kõrge rahulolu koolituste sisu ja ülesehitusega. Siiski on sisse viidud väiksemaid muudatusi, mis on olnud seotud ühiskonnaelu konteksti muutustega. Näited on toodud eneseanalüüsis: õppekava Coachiv juhtimine generatsioonide teema osas lisati uusimaid uuringuid ja trende, kuidas veelgi paremini suhelda erinevate põlvkondadega, sest see teema pakub osalejatele huvi ja on asjakohane. Koolituse The Art and Science of Coaching raames vähendati vastavalt õppijate soovile ajajuhtimise tööriistade teemaplokki ja suurendati kokkuleppe loomise osa, et õppida ja praktiseerida seda veelgi põhjalikumalt.

Tugevused

- 1) Õppijatel on võimalus anda nii kirjalikku kui ka suulist tagasisidet, tulemusi dokumenteeritakse ja analüüsitakse. Tagasisidet kasutab koolitusettevõtte olulise ressursi ja võimalusena koolituste sisu ja protsessi parendamiseks.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppijatele on mõlema õppekava puhul koolituseelne infopäev. Seal räägitakse õppemeetoditest, - korraldusest, iseseisva töö osakaalust, ülesannetes ning hindamisest. See häälestab õppijat tulemuste eest vastutust võtma.

Õppija saab koolitajatelt ning ettevõtte esindajatelt igakülgset toetust, vajadusel ka täiendavat. See on ka üks coachingu põhimõtte – inimene võtab vastutuse arengu eest ning juhendaja toetab. Kontakt- ja digiõppes kasutatakse ühtviisi mitmekesiseid ning õppijat kaasavaid aktiivõppe meetodeid; samuti tehakse iga 50 minuti järel liikumispause juhendatud võimlemisharjutustega. Ka mitme koolitajaga koolituste puhul on koolitajaid hästi kursis nii kogu õppekava kui teiste koolitajate käsitletud teemade ja kasutatud meetoditega. See tagab mitmekülgse õppe ja varem käsitletu meenutamise ning seostamise, mis on olulisemaid täiskasvanute õppimise viise.

Kõikide õpiväljundite saavutamist hinnatakse ning hindamiskriteeriumid on õppijatele mõlema koolituse puhul teada.

Mõlemas õppekavas on ära toodud lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid. Väljastatvatest dokumentidest nimetatakse ainult tunnistust ja selle saamise tingimused, kuid puuduvad tõendi väljastamise info ja tingimused, mis vastavalt täienduskoolituse standardile peavad seal olema toodud. Komisjon soovib lisada õppekavasse teabe tõendi väljastamise kohta. Samuti soovib komisjon väljastada õppekava The Art and Science of Coaching lõpetamisel rahvusvahelise tunnistuse saajatele lisaks koolitusasutuse poolt täienduskoolituse standardi nõuetele vastav tõend.

Tagasiside andmine on õppijatele tehtud mitmekülgseks ja lihtsaks - nii kirjalikult kui suuliselt õppeprotsessi ajal ning lõpus. Tagasiside tulemused dokumenteeritakse ja analüüsitakse ning arvestatakse mõlema õppekava arendamisel. Tagasisidet kasutab koolitusettevõtte olulise ressursi ja võimalusena koolituste sisu ja protsessi parendamiseks.

ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE:

Nõuded on täidetud

III KOOLITAJAD

7. Koolitajatel on koolituste läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon, õpi- ja/või töökogemus ja täiskasvanute koolitaja pädevus. Info koolitajate kompetentside kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel. Koolitaja arendab regulaarselt oma erialaseid ja täiskasvanute koolitaja pädevusi.

Suunised: Info kõigi koolitajate kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel ([TäKS § 11 lõige 2](#)). Veebilehel on koolitajate kompetentside kirjelduses lisaks erialasele kvalifikatsioonile ja varasemale töökogemusele märgitud asjakohane erialane ja täiskasvanute koolitamise alane enesetäiendamine. Koolitusasutus on määratlenud nõuded koolitajatele (sh praktikajuhendajatele) ning neid rakendatakse koolitajate (sh praktikajuhendajate valikul). Asutusel on olemas praktika läbiviimise põhimõtted. Koolitaja analüüsib oma tegevust, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet, ning hoiab end kursis uuemate suundadega nii eriala- kui täiskasvanukoolituse valdkonnas.

ANALÜÜS

Dokumendis Koolituste kvaliteedi tagamise alused on toodud koolitajate kvaliteedi tagamise tingimused ja kord: Koolitajad peavad omama kõrgharidust või olema aktiivselt tegutsenud õpetatavas valdkonnas ning omama vastavasisulist kogemust, mida nad on võimelised tõestama. Koolitajatelt oodatakse regulaarset enesetäiendamist Eestis või mujal maailmas. Koolitajad, kelle tutvustused on koolitusasutuse veebilehel, täidavad selle dokumendi nõudeid, omavad vajalikku kvalifikatsiooni ja töökogemust ning täiendavad end regulaarselt.

Spetsiifilisemad nõuded on koolitajatele on toodud õppekavades. Õppekavas Coachiv juhtimine on nõuded koolitajatele: rahvusvahelise coachingu föderatsioon ICF poolt akrediteeritud coachingu programmi läbinud vähemalt ACC tasemel coachid, kellel on vähemalt 5-aastane coachingu sessioonide läbiviimise ja koolitamise kogemus. Koolituse tutvustuses /reklaamtekstis on toodud mõlema koolitaja nimed, kvalifikatsioon, töö- ja koolitamiskogemus, samuti omandatud sertifikaadid.

Õppekava "The Art and Science of Coaching" koolitajate kohta kehtivad nõuded koolitajatele on kirjeldatud õppekavas ja eneseanalüüsis: koolitajad on Ericson Coach International ICF poolt sertifitseeritud PCC (Professional Certified Coach) tasemel coachid. Koolitajate valik Ericson Coach International sertifitseeritud koolitajate hulgast on väga suur ja koolitajad võivad olla pärit erinevatest maadest. Eneseanalüüsi põhjal on valiku aluseks varasem kõrge tagasiside konkreetse mooduli õpetamisel ning õpiväljundite saavutamisel. Lisaks arvestatakse koolitajate valikul ka nende sobitumist kultuurikonteksti. Seda põhimõtet selgitati vestlusel ja toodi näide, et ühe koolitaja temperament ja intensiivsus ei sobinud meie kultuuriruumi ning teda enam ei kutsutud koolitama.

Vastavalt eneseanalüüsile koolitab õppekaval "The Art and Science of Coaching" kokku neli koolitajat, igas moodulis on erinev koolitaja. Asutuse kodulehelt 23. jaanuaril 2023 alla laetud 2022/23 programmi tutvustuses oli ära toodud nimeliselt kaks koolitajat, nende kvalifikatsioon ja töökogemus coachina. Samad kaks koolitajat on aruande koostamise ajal asutuse kodulehel oleva 2023/24 programmi tutvustuses. Nad on rahvusvahelise koolitamise kogemusega, samuti professionaalse coachina töötamise kogemusega. Kahe koolitaja kohta andmeid ei olnud 2022/23 ega ka ole 2023/24 programmide tutvustuses. Vestluses selgitasid koolitusasutuse esindajad, et põhjuseks on heitlikud reisimistingimused ja -võimalused. Koolitust hakatakse turundama aasta enne koolituse algust, kuid koolitajad kinnitatakse lõplikult 6 nädalat enne koolitust. Vestlusel öeldi, et kahe lisanduva koolitaja kohta jagatakse infot koolitust tutvustavas infotunnis. Tänapäevaks on reisimistingimused seoses pandeemia taandumisega oluliselt paranenud, mis võimaldab teha pikemaajalisi koostöö kokkuleppeid ja plaane. Kõik koolitajad tuleks kinnitada ja info nende koolitajate kohta avaldada asutuse kodulehel niipea kui võimalik, soovitatavalt enne, kui kava turundama asutakse. See annaks potentsiaalsetele õppijatele teavet kõikide koolitajate kohta ja ühtlasi võimaldaks asutusel täita Täiskasvanute koolituse seaduse nõuet, mille kohaselt peab koolitusasutuse veebilehel olema info kõikide koolitajate kohta.

Eneseanalüüsist on lugeda ja vestlusel leidis kinnitust, et asutuse koolitajad täiendavad end pidevalt. Näiteks õppekava Coachiv juhtimine koolitajad on läbinud igal aastal vähemalt ühe antud teemavaldkonna täienduskoolituse kas Eestis või mujal maailmas. Nt aastal 2022 läbisid mõlemad õppekava Coachiv juhtimine koolitajad kaks väljaõpet: „Group Coaching“, treener Tony Husted (USA) ja meeskonna coachingu koolitus „High Performance Team Coaching“, treener Paulius Rate (Leedu). Vestluses öeldi, et koolitusfirma koolitajad osalevad ise rahvusvaheliste koolitajate koolitustel protsessi toetava abijõuna ja õpivad sel moel parimatelt. Vestlusel osalenud hindasid seda võimalust kõrgelt.

Koolitajate töö parendamise ja täienduskoolituste valimise osas arvestatakse õppijate tagasisidet. Eneseanalüüsis on näide selle kohta, et koolitajale tehti tagasisides ettepanek teema edasi andmisel kasutada rohkem kujundeid ja metafoore ning vähem teksti. Koolitaja läbis järgmiseks mooduliks visuaalsete kujundite loomise koolituse ning kasutas edaspidi oluliselt rohkem visuaalseid kujundeid ja värve, mis pälvis osalejate tunnustuse.

Tugevused

- 1) Koolitajad on tugevad professionaalid. Koolitusasutuse koolitajad täiendavad end regulaarselt. Koolitajad arvestavad tagasiside tulemustega ja on avatud ettepanekutele, soovitatud muudatustele.
- 2) Koolitusasutus seirab koolituste kvaliteeti ja koolitajate pädevusi ning nende arengut. Koolitajate valiku aluseks on mh tagasiside õppijatelt.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Koolitusasutuse veebilehel on andmed koolituse The Art and Science of Coaching kahe koolitaja kohta, kuid eneseanalüüsis on kinnitatud nelja koolitaja osalemist. Vastavalt Täiskasvanute koolituse seadusele peab olema koolitusasutuse veebilehel info kõikide koolitajate kohta. Koolitusasutusel on vaja leida lahendus selle nõude täitmiseks, st kõigi koolitajate nimed koos nõuetekohase informatsiooniga peavad olema veebilehel olemas, kui koolitust turundama hakatakse.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Nõuded mõlema hinnatava õppekava koolitajatele on esitatud õppekavades. Asutuse veebilehel on toodud info koolitajate, nende kvalifikatsiooni, õpi- ja töökogemuse kohta. Info koolituste The Art and Science of Coaching ning Coachiv juhtimine konkreetsete koolitajate kompetentside kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel koolituste tutvustustes. Koolitajad on oma ala professionaalid, neil on olemas koolituste läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon, õpi- ja töökogemus. Veebilehel on puudu andmed koolituse The Art and Science of Coaching kahe rahvusvahelise koolitaja kohta. Komisjon soovib esitada veebilehel kõikide koolitajate kohta käiv info.

Asutuse koolitajad täiendavad end pidevalt. Koolitusasutus toetab seda mh võimalusega osaleda iga-aastasel asutuse korraldataval rahvusvahelisel koolitusel toetava abijõuna, mille käigus nad õpivad ka ise. Koolitajad arendavad regulaarselt oma erialaseid ja täiskasvanute koolitaja pädevusi.

Koolitajate valiku ja nende töö parendamise, sh täienduskoolituste valimisel arvestavad koolitajad ka õppijate tagasisidet.

KOOLITAJAD: Nõuded on põhiosas täidetud

IV RESSURSID

8. Füüsiline ja/või digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel

Suunised: Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, tervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutu. Koolituse kirjelduse juures on olemas info ruumide ligipääsetavuse osas. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Õppija toetamiseks õpiväljundite saavutamisel on kavandatud aja- ja asjakohased digitehnoloogilised lahendused, sh vajadusel e-õppe keskkond. Koolituse kirjelduses on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebiõppes osaleda.

ANALÜÜS

Tuginedes eneseanalüüsile tagab asutus koolituste füüsilise õpikeskkonna vastavuse tervisekaitse, tervishoiu ja tööohutuse nõuetele; vastavuse tänapäevaste õpperuumide nõuetele ja vajalike tehniliste lahenduste olemasolu. Samuti on määratletud ruumide suurus (150-200m²), mis võimaldab erinevate meetodikate ja loovülesannete, rühmatööde läbiviimist, vaba liikumist ja kohvipause, assistentide tegevust.

Eneseanalüüsi, veebilehe ning vestluse andmetele tuginedes ei toimu koolitused alati samades ruumides - selleks renditakse sobivaid ruume Tallinna kesklinnas. Koolituskohtade valikule on seatud kriteeriumid, mis tagavad ligipääsu erinevate transpordivahenditega (sh puuetega inimestele), samuti tervisekaitse, tervishoiu ja tööohutuse nõuete täitmise. Eneseanalüüsis on kirjas, et ruumid vastavad tänapäevastele seminariruumide nõuetele. Ruumides on tagatud internetiühendus, esitlustehnika, pabertahvlid, markerid, kirjutusvahendid ja kõik muu vajalik, mis toetab õppeprotsessi ja õpiväljundite saavutamist.

Vestluse öeldi, et info koolituse toimumise täpse kohta, sh ligipääsetavuse kohta saadakse infopäeval suuliselt ja 1,5 kuud enne koolituse algust kirjalikult.

Veebikeskkonnas läbiviidav koolitus toimub reeglina Zoom'i keskkonnas, mida võib hinnata selle platvormi mitmetele võimalustele tuginedes otstarbekaks; õppimist ja õpiväljundite saavutamist toetavaks. Õppija vaatest on see mugav, sest keskkond ei eelda spetsiifilisi digioskusi või tarkvara omandamist.

Vestluses öeldi, et veebikeskkonnas toimuvate koolituste kohta saavad õppijad teavet 1,5 kuud enne koolituse algust. Siis selgitatakse vajalikke tehnilisi tingimusi, õppija digipädevusi. Õppima asujad saavad sellekohase kirjaliku juhendi. Veebikeskkonnas toimuvatel koolitustel rakendatakse tehniliste assistentide tuge, mis on abiks nii koolitajatele kui ka õppijatele.

Tugevused

- 1) Tunnustust väärrib, et veebikoolitustel pakub koolitusasutus õppijatele tehnilise assistendi tuge, mis aitab ka koolitajaid nende töös.
- 2) Koolitusasutus on seadnud selged sisulised kriteeriumid ruumide valikuks - vastavus tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele; vastavus tänapäevaste õpperuumide nõuetele; vajalike tehniliste lahenduste olemasolu; suurus, mis võimaldab erinevate meetodikate ja loovülesannete läbiviimist, vaba liikumist ja kohvipause, assistentide tegevust.

Arenguvõimalused

- 1) Juhul, kui koolitus toimub online-keskkonnas, siis on soovitatav, et koolituse kodulehel oleks olemas info selle kohta, milliseid teadmisi, oskusi ning tehnilisi tingimusi on õppijal vaja selleks, et koolitusel osaleda või lisada kodulehele informatsioon selle kohta, millal ja kuidas õppima asuvad inimesed selle taustateadmise saavad.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Ettevõtte tagab koolituste füüsilise õpikeskkonna vastavuse selleks ettenähtud nõuetele ja koolituste (The Art and Science of Coaching, Coachiv juhtimine) vajadustele.

Ruumid on piisava suurusega, neis on tagatud internetiühendus, esitlustehnika, pabertahvlid, markerid, kirjutusvahendid ja kõik muu vajalik, mis toetab õppeprotsessi ja õpiväljundite saavutamist.

Veebikeskkonnas läbiviidavad koolitused toimuvad selleks sobival digitaalsel platvormil, mis võimaldab kõiki õpiväljundite saavutamiseks ette nähtud tegevusi ning on õppijale piiranguteta ligipääsetav. Veebikeskkonnas toimuvatel koolitustel rakendatakse tehniliste assistentide tuge.

RESSURSID: Nõuded on täidetud