



HAKA

Eesti Hariduse
Kvaliteediagentuur

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine

IT ProLab OÜ
Õppekavarühm

Tarkvara ja rakenduste arendus ning analüüs

HINDAMISARUANNE



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturuteenuste osutamine tagamaks paremaid võimalusi hõives osalemiseks“

2023

Täienduskoolitusasutuse nimi (jur)	IT ProLab OÜ
Veebilehe aadress	www.itlab.ee
Kontaktisik koolitusasutuses	Anton Garin
Hindamiskomisjon	<p>Margit Savisaar - pikaajalise kogemusega erialaekspert IT valdkonna õppekavade koostamisel ja koolituste läbiviimisel (alates aastast 2001). Viinud läbi nii ettevõtete sise- kui avalikke koolitusi. Hetkel tegev koolitajana asutuses Miljon Projekt OÜ, kus pakutakse MS Office tarkvara koolitusi algajatest eksperdi tasemeni.</p> <p>Lily Loidap - Tallinna Majanduskooli projektijuhi assistendi ja nooreprojektijuhi õppekavade õppejõud, osalenud samas koolis ka teiste erialade õppekavade koostamises. Ta on olnud kutseõppeasutuste IT valdkonna õpetajatele täiendõppekava koostamise töörühma juht.</p> <p>Lily pakub enda ettevõtte OÜ Pragent alt projektide juhtimise, coachingu ja nõustamisteenust ettevõtluse alustamise ja äriplaanide koostamise teemal.</p> <p>Lisaks täienduskoolituse õppekavade ja õppe läbiviimise kvaliteedi hindamisele on Lily osalenud hindamiseksperdina ka kutsehariduse õppekavarühmade õppe kvaliteedi hindamisel.</p>
Hindamiskoordinaator	Maiki Udam
Hindamisperiood	juuli - oktoober 2023
Valimi õppekavad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tarkvarasüsteemide testimise alused 2. PHP. Programmeerimise alused (PHP nullist)

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL

Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>

3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Sisukord

Sissejuhatus	4
Õppekavarühma <i>Tarkvara ja rakenduste arendus ning analüüs</i>	
analüüs hindamisvaldkondade lõikes	6
I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS	6
II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE	8
III KOOLITAJAD	11
IV RESSURSID	13

Sissejuhatus

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine on täienduskoolitusasutuse õppekavade ning nende alusel toimuva õppe ja õppealase arendustegevuse hindamine õppekavarühmas. Hindamist teostab Eesti hariduse Kvaliteediagentuur (edaspidi HAKA). Hinnatakse, kas kvaliteet vastab [täiskasvanute koolituse seaduses](#) (TäKS) ja [täienduskoolituse standardis](#) määratletud täienduskoolituse kvaliteedi nõuetele ning [HAKA juhendis](#) sätestatud kvaliteedikriteeriumitele.

Hindamise eesmärgiks on anda täienduskoolitusasutusele soovitusi õppe kvaliteedi parendamiseks õppekavarühmas ja tunnustada parimat kvaliteeti.

Hinnatavate õppekavade valiku on teinud HAKA asutuse veebilehel olevate koolituspakkumiste seast. Hindamiskomisjoni eesmärk on analüüsida õppe kvaliteeti õppekavarühmas ning anda analüüsi põhjal soovitusid õppe kvaliteedi parendamiseks. Komisjoni töö aluseks on täienduskoolitusasutuse esitatud õppekavarühma eneseanalüüs ja selle lisad, asutuse veebilehel olev teave ning vestlustel kogutud informatsioon.

Õppekavade ja õppe kvaliteeti analüüsitakse **4 hindamisvaldkonna** alla kuuluva **8 kriteeriumi** lõikes. Kriteerium on nõue, mille täitmist hinnatakse. Kriteeriumite all on toodud **suunised**, mis sisaldavad näiteid selle kohta, mida kriteeriumi hindamisel arvesse võetakse.

Hindamisvaldkonnad on:

- õppekavad ja õppekavaarendus,
- õppimine ja õpetamine,
- koolitajad,
- ressursid.

Hindamiskomisjon toob oma aruandes iga hindamisvaldkonna lõikes välja tugevused, parendusvaldkonnad koos soovitustega õppe kvaliteedi parendamiseks ning arenguvõimalused:

- **Tugevustena** on välja toodud head tavad, uuenduslikud lahendused jne, mis on andnud soovitud tulemusi ja seeläbi õppele lisaväärtust. Tugevused on enamasti kui nõuetele vastavus.
- **Parendusvaldkonnad ja soovitused** viitavad mittevastavustele või vajakajäämistele hindamiskriteeriumi nõuete täitmisel. Parendusvaldkonnad mõjutavad hindamisotsuse kujunemist.
- **Arenguvõimalused** on komisjoni soovitused arendustegevusteks, mis ei sisalda mittevastavust nõuete täitmisel ning mille arvestamine või mittearvestamine on koolitusasutuse otsustada. Arenguvõimalused ei mõjuta lõpphinnangu kujunemist.

HAKA täienduskoolituse hindamisnõukogu kaalub hindamiskomisjoni hinnanguid hindamisvaldkondadele ja hindamisaruandes välja toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning võtab vastavalt [HAKA juhendis](#) sätestatud põhimõtetele vastu ühe järgmistest hindamisotsustest: a) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle on antud kvaliteedimärk; b) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise; c) asutus ei ole positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamist.

ÜLEVAADE HINDAMISPROTSESSIST

Asutus kooskõlastas HAKAga kvaliteedihindamise aja ja hindamiskomisjoni koosseisu 07.08.2023.

Hindamiskomisjon sai asutuse õppekavarühma eneseanalüüsi koos lisadega 23.08.2023.

Vestlus asutuse esindajatega toimus 05.09.2023.

HAKA saatis esmase hindamisaruande asutusele 20.09.2023.

Asutus saatis oma kommentaarid HAKAle kuupäev 25.09.2023.

HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele kuupäev 25.09.2023.

TÕENDID

Komisjoni hindamisaruanne põhineb järgmistel tõenditel:

- IT ProLab OÜ eneseanalüüs
- Õppekavad “Tarkvarasüsteemide testimise alused” ja “PHP. Programmeerimise alused (PHP nullist)” (*pdf failidena asutuse veebilehelt seisuga 22.08.2023*)
- Asutuse esitatud tõendusmaterjal:
 - koolituse alguses õppijate poolt täidetav ankeet
 - koolituse lõpus täidetav ankeet (tagasiside ankeet)
 - koolitajate CVd
 - fotod õppeklassidest ning puhkeruumist

Õppekavarühma “Tarkvara ja rakenduste arendus ning analüüs” analüüs hindamisvaldkondade lõikes

I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

1. Õppekavad on ajakohased ja nende arendusprotsess on tõendus põhine.

Suunised: Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekava on välja töötatud sihtrühma ja/või tööturu vajadustest lähtuvalt. Kus võimalik, toetatakse valdkondlikele uuringutele (nt OSKA), ja kus asjakohane, lähtutakse valdkondlikest regulatsioonidest (nt määrused, rahvusvahelised standardid) või kutsestandarditest. Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kasutades õppijate, koolitajate jt osapoolte (nt tööandjad) tagasisidet, ning uuendatakse õppekavasid, püüeldes parima kvaliteedi poole. Potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel või muul avalikkusele kättesaadaval meediaplatformil õppekava kohta on asjakohane.

ANALÜÜS

Eneseanalüüsist selgub, et uute õppekavade koostamisel või olemasolevate muutmisel võetakse aluseks mitmeid aspekte, sh infotehnoloogia turu olukorda, klientide vajadusi, tööportaalide analüüsist saadavat infot, OSKA uuringu tulemusi, arutelusid IT spetsialistidega, IT-ettevõtete testülesandeid, õpetatavate programmeerimiskeelte või tarkvara dokumentatsiooni ning spetsialistide sertifitseerimisnõudeid.

Eneseanalüüsis oli mainitud olulise aspektina ärilist huvi, mida komisjon palus intervjuul täpsustada. Asutuse juhataja selgitas, et teatud oludes peab õppekavade koostamisel arvestama täiendavate kulutustega, näiteks täiendavad konsultatsioonid kolmandatelt isikutelt, mis on tasulised. Aga samas ei ole see kõige olulisem, kuna asutuse juhatajal (kes ise ka koolitajana tegutseb) on pikaajaline kogemus IT vallas, kuid mõnikord on ikkagi hea küsida kolmandat arvamust.

Intervjuul kinnitab juht, et õppekava koostab üks inimene juhindudes programmi dokumentatsioonist. Siiski kaasatakse tuttavaid IT-ettevõtete inimesi, kes valminud programmi nõustavad ja konsulteerivad.

Õppekavade ajakohasust analüüsitakse 1 kuni 2 korda aastas ning vajadusel viiakse sisse muudatused. Palju arvestatakse õppijatelt saadud tagasisidet õppekavade uuendamisel, teemade laiendamisel või täiendamisel. Nii näiteks lisati 2023 aasta alguses uue koolitusena “Java+MySQL. Programmeerimise alused”, mis on praeguseks väga populaarseks osutunud. Hetkel on täiendamisel õppekava “C#. Programmeerimise alused (C# nullist)”.

Asutuse kodulehel leiduv info õppekorralduse ja kvaliteedi tagamise aluste, privaatsuspoliitika, koolituskalendri ning õppekava kohta on õppija jaoks kergesti leitav, piisav ja asja- ning ajakohane.

2. Õppekava erinevad osad moodustavad sidusa terviku. Õpiväljundid vastavad õppekava eesmärgile ja sisule ning on õppekavas planeeritud õppeaja ja meetoditega saavutatavad.

Suunised: Õpiväljundid kirjeldavad koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi, oskusi ja hoiakuid ning nende saavutamist õppija poolt on võimalik kas koolituse käigus ja või selle lõpus hinnata. Kus asjakohane, vastavad õpiväljundid valdkonna kutsestandardi ja/või regulatsiooni nõuetele ([täienduskoolituse standard § 2 lg 2](#)).

Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused (sh digiõppes osalemiseks vajalikud nõuded), õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid. Koolituse kirjelduses on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebiõppes osaleda.

ANALÜÜS

Mõlema hinnatava õppekava nimetused “Tarkvarasüsteemide testimise alused” ja “PHP. Programmeerimise alused (PHP nullist)” pealkirjad võtavad üheselt kokku koolituse sisu.

Õppekavas “Tarkvarasüsteemide alused” on kirjeldatud viis õpiväljundit. Õppekavas “PHP. Programmeerimise alused (PHP nullist)” on kirjeldatud kuus õpiväljundit. Mõlema hinnatava õppekava õpiväljundid on sõnastatud selgelt ning on arusaadav, millised oskused õppija peab koolituse lõpuks omandama. Õpiväljundid on mõõdetavad ja hinnatavad, ettenähtud ajaga saavutatavad ja sihtrühmale sobivad. Õpiväljundid ja õppekava sisu on omavahel kooskõlas.

Õppekava “Tarkvarasüsteemide testimise alused” maht koos iseseisva tööga on kokku 80 akadeemilist tundi (60 ak/h kontaktõpe ja 20 ak/h iseseisev töö). Õppekavast ja vestlusest selgub, et õppemeetoditena kasutatakse kontaktõppe korral loenguid, praktilisi harjutusi ja klassiruumis ülesannete lahendamist.

Iseseisev töö hõlmab materjali loenguvälise osa omandamist ning kodutööd vastavalt koolitaja poolt antud ülesannetele.

Hindamismeetodina on õppekavasse märgitud: “Rakenduse testimine” ning juures on täpsustus, et *õppija testib rakendust vastavalt juhisele ning dokumenteerib testi tulemusi korrektselt inglise keeles*. Õppe alustamise tingimustes aga ei ole mainitud inglise keele oskuse vajalikkust. Komisjon leiab, et õppekava on võimalik täiustada, tuues õppe alustamise tingimustes välja inglise keele oskuse vajalikkuse.

Õppekava “PHP.Programmeerimise alused (PHP nullist)” maht koos iseseisva tööga on kokku 100 akadeemilist tundi (60 ak/h kontaktõpe ja 40 ak/h iseseisev töö). Õppemeetoditena kasutatakse kontaktõppe korral loenguid, praktilisi harjutusi ja ülesannete lahendamist.

Iseseisev töö hõlmab materjali loenguvälise osa omandamist ning kodutööd vastavalt koolitaja poolt antud ülesannetele.

Hindamismeetodina on õppekavasse märgitud: “Praktilised tööd ja veebirakenduse loomine” ning juures on täpsustus, et *õppija täidab ülesande nõuded õigesti ja loob töötava veebirakenduse, mis vastab ülesande nõuetele*. Individuaalne töö vaadatakse hiljem koos juhendajaga üle.

Arenguvõimalused

- 1) Õppekava "Tarkvarasüsteemide testimise alused" õppe lõpetamise tingimuseks on korrektses inglise keeles testi tulemuste dokumenteerimine. Sellest tulenevalt soovib komisjon lisada õppekavas "Tarkvarasüsteemide testimise alused" õppe alustamise tingimuseks ka inglise keele oskuse.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Asutusel on õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted olemas ning neid järgitakse. Õppekavade koostamisel ja olemasolevate uuendamisel võetakse aluseks infotehnoloogia turu olukorda, klientide vajadusi, tööportaalide analüüsist saadavat infot, OSKA uuringu tulemusi, arutelusid IT spetsialistidega

Hinnatavad õppekavad vastavad väljundipõhise õppekava struktuurile ning on sidusad.

Selguse huvides võiks täiendada õppekava "Tarkvarasüsteemide testimise alused" õppe alustamise tingimusi, lisades sinna ka inglise keele oskuse vajalikkuse.

Hinnatavate õppekavade ajalised mahud teemade läbimiseks (kontaktõpe+iseseisev töö) on adekvaatsed ning piisavad õpiväljundite saavutamiseks. Õpiväljundid on hinnatavad.

Eelnevat silmas pidades on komisjon seisukohal, et hindamisvaldkonna "Õppekava ja õppekavaarendus" nõuded võib lugeda täidetuks.

ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS: Nõuded on täidetud

II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

3. Koolitaja suunab õppijaid õppimise eest vastutust võtma.

Suunised: Õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. See tähendab, et õppeprotsessi alguses on õppijatega läbi arutatud, mis on õppekava eesmärk, õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Koolituse alguses on kaardistatud, milliste ootustega on õppijad koolitusele tulnud ning nende ootustega arvestatakse.

ANALÜÜS

Mõlema hinnatava koolituse alguses täidavad õppijad küsimustiku oma ootuste osas koolitusele. Tõendusmaterjalina selle kohta esitati vastava ankeedi näidis.

Eneseanalüüsist selgub, et koolituse algaasis selgitab koolitaja õppijatele koolitusprogrammi eesmärki, iseseisvate tööde olemust ning õpiväljundeid. Õppijate motivatsioon on kõrge, kuid koolitajad suurendavad motivatsiooni veelgi rääkides kaasaegsetest IT-trendidest ning edulugudest.

Intervjuul selgitas asutuse juht, et kuna õppegrupid on väikesed (1-5 osalejat), on võimalik õppijatele praktiliselt individuaalselt läheneda.

4. Koolitajad kasutavad õppekava elluviimisel asjakohaseid õppemeetodeid, mis toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: Koolitaja lähtub koolituse läbiviimisel õppekavast ja toetab õppijat õppe protsessis. Kui koolitust viib läbi mitu koolitajat, on koolitajad koostöös läbi arutanud terve koolituse sisu ja tagavad, et koolitus moodustab õppija vaates terviku.

Õppemeetodid on asjakohased: nende valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga ning need toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Koolitaja kasutab õppekava eesmärkide saavutamiseks paindlikke ja vaheldusrikkaid ja õppijate eripärasid arvestavaid lähenemisviise, mis toetavad õppijate õppimist ning õpioskuste arengut.

ANALÜÜS

Eneseanalüüsist selgub, et mõlemal hinnataval koolitusel on üks koolitaja. Tulenevalt sellest palus komisjon intervjuul täpsustada, kuidas on maandatud riskid, kui koolitajaga peaks midagi juhtuma, nt haigestub. Asutuse juhataja selgitas, et on lepingud teiste koolitajatega, kes suudavad asendada. On ette tulnud olukordi, kus koolitaja haigestumise korral on õppijatele antud täiendavaid praktilisi ülesandeid, kuid seda juhul, kui õppijad on sellega nõus.

Koolitajate poolt kasutatavad õppemeetodid on asjakohased ning toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel.

5. Õppekavas on sätestatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumentid. Õppija saab koolitajalt tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Tunnistuse andmise korral hinnatakse kõikide õpiväljundite saavutamist.

Suunised: Lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest ([täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2](#)). Kui koolituse lõpus antakse tunnistus, siis on alati hinnatud kõikide õpiväljundite saavutamist ja antud selle kohta õppijale tagasisidet. Hindamine on läbipaistev ja objektiivne ning toetab õpiväljundite saavutamist. Kui koolitus lõpeb tõendiga, siis annab koolitaja igale õppijale arengut toetavat tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Hindamine ja tagasiside andmine toimub kas õppeprotsessi käigus või lõpus.

ANALÜÜS

Mõlemad hinnatavad õppekavad sisaldavad infot lõpetamise tingimuste ja lõpetamisel väljastatava dokumendi kohta. Sama info on kirjas ka asutuse kodulehel, õppekorralduse alustes.

Mõlema hinnatava koolituse puhul on õpingute lõpetamise eelduseks vähemalt 80% tundides osalemine ja kursuse jooksul ettenähtud arvestuslike ja praktiliste tööde sooritamine positiivsele hindele.

Eneseanalüüsist selgub, et koolituse lõpus informeerib koolitaja õppijat tulemustest, tema tugevustest ja nõrkadest külgedest ning ülesannete parandamise võimalustest. Kahe kuu jooksul peale koolituse lõppemist toetab koolitaja õppijat, vastates tekkinud küsimustele.

Õppekavas "Tarkvarasüsteemide testimise alused" tuleb õppijal õppekava lõpetamiseks teha vastavalt juhiste rakenduse testimine ning see dokumenteerida korrektselt inglise keeles.

Õppekavas "PHP. Programmeerimise alused (PHP nullist)" tuleb õppijal õppekava lõpetamiseks teha praktilised tööd ja luua veebirakendus, mis on töötav ning tehtud järgides ülesandes püstitatud nõudeid.

Mõlemas hinnatavas õppekava tutvustuses ja kodulehel olevas Õppekorralduse alustes on sätestatud, et õppijale väljastatakse tunnistus juhul, kui ta on osalenud vähemalt 80% õppetundidest ning koolituse käigus hinnati õpiväljundite saavutatust ja õppija saavutas kõik õppekava lõpetamiseks nõutud õpiväljundid.

Tõend väljastatakse juhul, kui õppija ei ole saavutanud õpiväljundeid, kuid võttis osa õppetööst. Õppekavas ega veebilehele ei ole täpsustatud, kui palju peaks koolitustunde läbima, et tõend saada.

Intervjuul täpsustas asutuse juht, et senini pole veel ühtegi tõendit väljastatud, kuid vajadusel kantakse tõendile info, millised teemad õppest läbiti.

Komisjon näeb siin arenguvõimalust, et õppijatele oleks üheselt selge tõendi väljastamise tingimused.

Arenguvõimalused

1) Kuigi pole esinenud tõendi väljastamise juhtumit, siiski soovib komisjon läbi mõelda ja täpsustada tõendi väljastamise tingimusi. Nt. kas ja milline tõend väljastatakse ka juhul, kui õppija ilmub kohale vaid allkirja andmise ajaks.

6. Õppijatelt kogutakse tagasisidet õppimisele ja õpetamisele ning tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

Suunised: Õppijaid innustatakse andma koolitajale tagasisidet õppimise ja õpetamise protsessi kohta. Tagasisidet kogutakse süsteemselt. Tagasiside küsimused kajastavad koolituse erinevaid aspekte, näiteks õppijate rahulolu õppesisu, meetodite, hindamise, õppe mahu ja koolitajaga. Tagasiside tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

ANALÜÜS

Eneseanalüüsist selgub, et õppijatelt kogutakse tagasisidet koolituse lõpus. Õppijatelt saadud tagasisidet arvestatakse uute koolituste väljatöötamisel ja olemasolevate täiendamisel. Täidetud tagasiside ankeetide analüüsimisel pööratakse tähelepanu õppija arengule ja omandatud oskustele. Õppija hindab tagasiside ankeedis erinevaid kriteeriume, millised need olid enne koolitust ja kuidas on pärast koolitust. Õppijatelt saadud tagasisidet arutatakse koos teiste koolitajatega, vajadusel ka väliste IT-spetsialistidega ja seejärel tehakse muudatused õppekavas.

Asutuse juhi sõnul on viimase aasta jooksul saadud tagasiside positiivne. Näitena on eneseanalüüsis toodud välja asjaolu, et õppijate tagasiside põhjal loodi 2023. aastal uus kursus "Java+MySQL. Programmeerimise alused". Samuti on õppijatelt saadud tagasiside põhjal programmeerimise koolituste õppekavades suurendatud kodutööde hulka ja muudetud neid mitmekesisemaks.

Kuna õppegrupid on väikesed (1-5 inimest), saavad õppijad ka jooksvalt tagasisidet anda.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolituse alguses täidavad õppijad küsimustiku oma ootuste osas koolitusele. Õppetöö alguses tutvustatakse õppijatele õpiväljundeid ning nende saavutamise hindamise viise.

Kõikidel koolitustel on üks koolitaja, vajadusel pööratakse lepingupartneri poole asenduskoolitaja leidmiseks. Õppegrupid on üldiselt väikesed, mis annab koolitajale võimaluse igale õppijale individuaalselt läheneda ja teda igakülgset toetada kogu õppe vältel. Samuti saavad õppijad koolitaja poole pöörduda oma küsimustega kahe kuu jooksul peale koolituse lõppu.

Mõlemal hinnataval koolitusel kasutatakse erinevaid õppemeetodeid, mis toetavad õppekava läbimist ning õpiväljundite saavutamist.

Lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest. Õppekorralduse alustes ja õppekava kirjelduses on välja toodud nii tõendi kui tunnistuse väljastamise kord, kuid tõendi väljastamise tingimust on võimalik täpsustada.

Koolituse lõpus küsitakse õppijatelt tagasiside. Seda saab anda anonüümselt. Saadud tagasisidet analüüsitakse ning vajadusel viiakse sisse muudatusi ja täiendusi õppekavasse.

Eelnevat silmas pidades on komisjon seisukohal, et hindamisvaldkonna "Õppimine ja õpetamine" nõuded võib lugeda täidetuks.

ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE: Nõuded on täidetud

III KOOLITAJAD

7. Koolitajatel on koolituste läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon, õpi- ja/või töökogemus ja täiskasvanute koolitaja pädevus. Info koolitajate kompetentside kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel. Koolitaja arendab regulaarselt oma erialaseid ja täiskasvanute koolitaja pädevusi.

Suunised: Info kõigi koolitajate kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel ([TäKS § 11 lõige 2](#)). Veebilehel on koolitajate kompetentside kirjelduses lisaks erialasele kvalifikatsioonile ja varasemale töökogemusele märgitud

asjakohane erialane ja täiskasvanute koolitamise alane enesetäiendamine. Koolitusasutus on määratlenud nõuded koolitajatele (sh praktikajuhendajatele) ning neid rakendatakse koolitajate (sh praktikajuhendajate valikul). Asutusel on olemas praktika läbiviimise põhimõtted. Koolitaja analüüsib oma tegevust, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet, ning hoiab end kursis uuemate suundadega nii eriala- kui täiskasvanukoolituse valdkonnas.

ANALÜÜS

Mõlema hinnatava õppekava juures on märgitud ära nõuded, mis tagavad koolitaja kompetentsuse: s.o kvalifikatsiooni või õpi- või töökogemuse kirjeldus.

Veebilehel on iga koolitaja kohta märgitud ära tema haridustase, teaduskvalifikatsioon/eriala ning lisainfona töökogemus, kas õpetatava teema valdkonnas või täiskasvanute koolitajana. Komisjon soovib täiendada koolitaja kohta käivat infot sellega, et märkida iga koolitaja juures ära, millist koolitust ta läbi viib. Nii näiteks saame teada, et Zanna Kriger on õppinud Euroülikoolis sisekujunduskunstnikuks ning omab 12 aastast õpetamiskogemust, kuid milliseid koolitusi tema läbi viib, selle kohta infot ei ole.

Et saada täpsemat teavet koolitajate tausta kohta, palus komisjon saata täiendavalt hinnatavate õppekavade koolitajate CV-d, kust saime täpsemat infot koolitajate enesetäienduse osas.

Eneseanalüüsist nähtub, et asutus plaanib 2023. aasta teisel poolel pakkuda kõikidele oma koolitajatele andragoogika alast täiendõpet. Läbirääkimistega täiendõppe läbiviimise osas ollakse lõppfaasis ning koolitusega loodetakse alustada oktoobris. Komisjon soovib siinkohal tunnustada asutuse juhte, et tajuti täiendkoolituse vajadust ning asuti selle nimel tegutsema.

Arenguvõimalused

- 1) Täiendada veebilehel koolitajate kohta käivat infot, lisades sinna ka koolitatavad valdkonnad või õppekava nimetused.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Asutus on määratlenud nõuded koolitajatele ning neid järgitakse koolitajate valikul. Veebis oleva info ning eneseanalüüsi põhjal võib hinnata, et koolitajad omavad valdkondlikku haridust ja/või töökogemust ja varasemat õpetamise kogemust.

Lähtuvalt eelpool öeldust loeb komisjon nõuded täidetuks.

KOOLITAJAD: Nõuded on täidetud

IV RESSURSID

8. Füüsiline ja/või digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, tervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutu. Koolituse kirjelduse juures on olemas info ruumide ligipääsetavuse osas. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Õppija toetamiseks õpiväljundite saavutamisel on kavandatud aja- ja asjakohased digitehnoloogilised lahendused, sh vajadusel e-õppe keskkond.

ANALÜÜS

Eneseanalüüsist ning asutuse poolt saadetud fotodelt selgub, et koolituste läbiviimiseks kasutatakse ruume, mis vastavad tervisekaitse, tööhügieeni ja tööohutuse nõuetele.

Õppeklassides on olemas kõik vajalik koolituste läbiviimiseks: arvutid õppijatele ja koolitajale, printerid, skännerid, projektorid, televiisorid, kõlarid.

Intervjuul täpsustas asutuse juht, et kaks klassi on statsionaarse varustusega ning üks klassiruum, kuhu saab sülearvutid üles panna. Õppijate kasutada on üks monitor, õppematerjale kuvatakse kas projektoriga ekraanile või kasutatakse televiisorit. Pausideks on eraldi ruum, kus õppijatele pakutakse tasuta kohvi, teed ning muid maiustusi.

Eneseanalüüsist selgub, et veebikoolituste läbiviimiseks kasutatakse veebikeskkondi Google Meet, Zoom ja Skype, mis on pandeemia ajal end hästi tõestanud. Veebikeskkonna valikul on peamiseks kriteeriumiks selle kättesaadavus ja katkestusteta hääl- ja videoühendus, mida kasutatakse nii individuaaltundide kui grupikoolituste läbiviimisel. Kõik veebikeskkonna kasutusega seotud kulud kannab koolitusasutus.

Intervjuul palus komisjon täpsustada, mille alusel otsustatakse lõplikult, millist veebikeskkonda kasutada online koolituste läbiviimiseks. Asutuse juht ja koolitaja täpsustas, et oluliseks peetakse seda, et kõik oskaksid antud keskkonda kasutada. Nende eelistus on Google Meet, kuna see on kõige levinum ning vastab ka koolitusasutuse ja koolitaja vajadustele. Samuti on sellel kõige parem kasutajatugi. Koolitusasutus on soetanud endale Google äriveriooni, kuna Googlega on palju võimalik ühildada. Intervjuul selgus, et aeg-ajalt kasutatakse ka Teamsi.

Eneseanalüüsist on kirjeldatud, et vajaliku tarkvara pakub koolitusasutus nii koolitajatele kui õppijatele tasuta. Eelistatakse kasutada tasuta tarkvarasid, kuid vajadusel ostetakse vajalikud litsentsid. Online koolituste korral leitakse õppijatele arvutitesse tasuta tarkvara.

Hoones, kus ruume üüritakse, on loodud tingimused ka erivajadustega inimestele ligipääsuks - olemas on nii kaldteed kui liftid.

Arenguvõimalused

- 1) Eneseanalüüsist saime teada, et koolitusruumidesse on ligipääs tagatud ka erivajadustega inimestele, kuid kodulehel komisjon vastava sisulist informatsiooni ei tuvastanud. Sellest tulenevalt soovib komisjon lisada kodulehele info, et erivajadustega inimestele on ligipääs koolitusasutusse.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolituste läbiviimiseks kasutatavad ruumid vastavad tervisekaitse, tööhügieeni ja tööohutuse nõuetele. Õppeklassid on varustatud õppetööks vajaminevate tehniliste vahenditega, et tagada õppekavas kirjeldatud eesmärkide ja õpiväljundite saavutamine. Vajaliku tarkvara koolitajatele ja õppijatele pakub koolitusasutus. Vajalikud litsentsid on soetatud, kuid võimalusel eelistatakse kasutada tasuta tarkvarasid. Hoones on olemas vastavad tingimused ligipääsuks erivajadustega inimestele.

Lähtuvalt eelpool öeldust loeb komisjon nõuded täidetuks.

RESSURSID: Nõuded on täidetud