



HAKA

Eesti Hariduse
Kvaliteediagentuur

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine

Exceptional English OÜ
Õppekavarühm
Keeleõpe

HINDAMISARUANNE



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturuteenuste osutamine tagamaks paremaid võimalusi hõives osalemiseks“

2023

Täienduskoolitusasutuse nimi (jur)	Exceptional English OÜ
Veebilehe aadress	https://www.exceptionalenglish.ee/
Kontaktisik koolitusasutuses	Tatiana Spiteri
Hindamiskomisjon	<p>Kaia Norberg - Kaia on Tartu Ülikoolis omandanud magistrikraadiga võrdsustatud hariduse nii kaubandusökonomika kui inglise keele ja kirjanduse erialal ning Tallinna Ülikoolist saanud õpetaja kutse. Ta õpetab inglise keelt Tallinna Inglise Kolledži riiklikul ja rahvusvahelisel õppekaval ning töötab praegu ka Haridus- ja Noorteametis inglise keele peaspetsialistina, kuuludes ühtlasi Cambridge'i eksamite läbiviijate hulka, koolitab igal aastal suulise eksami osa hindajaid ning vastutab kvalifikatsiooninõuete täitmise eest.</p> <p>Katrin Saar - Katrin on Tartu Ülikooli lõpetanud saksa keel ja kirjandus erialal, Hageni Ülikooli saksa keele ja selle õpetamise magistriõpingud ning käsil on Tartu Ülikooli doktorantuur germanistika erialal. Viimased 5 aastat on ta töötanud TÜ maailma keelte ja kultuuride instituudis saksa keele õpetajana, enne seda tegeles lisaks õpetamisele ka germanistika osakonna programmi juhtimisega ehk õppekava arendusega.</p>
Hindamiskoordinaator	Maiki Udam
Hindamisperiood	juuli-oktoober 2023
Valimi õppekavad	<ol style="list-style-type: none"> Inglise keel A1.2 Hispaania keel A2.1

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL

Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Sisukord

Sisukord

Sissejuhatus.....	3
Õppekavarühma keeleõpe analüüs hindamisvaldkondade lõikes	5
I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS	5
II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE.....	9
III KOOLITAJAD	13
IV RESSURSID.....	15

Sissejuhatus

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine on täienduskoolitusasutuse õppekavade ning nende alusel toimuva õppe ja õppealase arendustegevuse hindamine õppekavarühmas. Hindamist teostab Eesti hariduse Kvaliteediagentuur (edaspidi HAKA). Hinnatakse, kas kvaliteet vastab [täiskasvanute koolituse seaduses](#) (TäKS) ja [täienduskoolituse standardis](#) määratletud täienduskoolituse kvaliteedi nõuetele ning [HAKA juhendis](#) sätestatud kvaliteedikriteeriumitele.

Hindamise eesmärgiks on anda täienduskoolitusasutusele soovitusi õppe kvaliteedi parendamiseks õppekavarühmas ja tunnustada parimat kvaliteeti.

Hinnatavate õppekavade valiku on teinud HAKA asutuse veebilehel olevate koolituspakkumiste seast. Hindamiskomisjoni eesmärk on analüüsida õppe kvaliteeti õppekavarühmas ning anda analüüsi põhjal soovitusid õppe kvaliteedi parendamiseks. Komisjoni töö aluseks on täienduskoolitusasutuse esitatud õppekavarühma eneseanalüüs ja selle lisad, asutuse veebilehel olev teave ning vestlustel kogutud informatsioon.

Õppekavade ja õppe kvaliteeti analüüsitakse **4 hindamisvaldkonna** alla kuuluva **8 kriteeriumi** lõikes. Kriteerium on nõue, mille täitmist hinnatakse. Kriteeriumite all on toodud **suunised**, mis sisaldavad näiteid selle kohta, mida kriteeriumi hindamisel arvesse võetakse.

Hindamisvaldkonnad on:

- õppekavad ja õppekavaarendus,
- õppimine ja õpetamine,
- koolitajad,
- ressursid.

Hindamiskomisjon toob oma aruandes iga hindamisvaldkonna lõikes välja tugevused, parendusvaldkonnad koos soovitustega õppe kvaliteedi parendamiseks ning arenguvõimalused:

- **Tugevustena** on välja toodud head tavad, uuenduslikud lahendused jne, mis on andnud soovitud tulemusi ja seeläbi õppele lisaväärtust. Tugevused on enamat kui nõuetele vastavus.
- **Parendusvaldkonnad ja soovitused** viitavad mittevastavustele või vajakajäämistele hindamiskriteeriumi nõuete täitmisel. Parendusvaldkonnad mõjutavad hindamisotsuse kujunemist.
- **Arenguvõimalused** on komisjoni soovitused arendustegevusteks, mis ei sisalda mittevastavust nõuete täitmisel ning mille arvestamine või mittearvestamine on koolitusasutuse otsustada. Arenguvõimalused ei mõjuta lõpphinnangu kujunemist.

HAKA täienduskoolituse hindamisnõukogu kaalub hindamiskomisjoni hinnanguid hindamisvaldkondadele ja hindamisaruandes välja toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning võtab vastavalt HAKA juhendis sätestatud põhimõtetele vastu ühe järgmistest hindamisotsustest: a) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle on antud kvaliteedimärk; b) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise; c) asutus ei ole positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamist.

ÜLEVAADE HINDAMISPROTSESSIST

Asutus kooskõlastas HAKAga kvaliteedihindamise aja ja hindamiskomisjoni koosseisu 01.09.2023.

Hindamiskomisjon sai asutuse õppekavarühma eneseanalüüsi koos lisadega 17.09.2023

Vestlus asutuse esindajatega toimus 02.10.2023

HAKA saatis esmase hindamisaruande asutusele 11.10.2023

Asutus saatis oma kommentaarid HAKAle 15.10.2023

HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 16.10.2023

TÕENDID

Komisjoni hindamisaruanne põhineb järgmistel tõenditel:

- OÜ Exceptional English eneseanalüüs
- Õppekava "Inglise keel A1.2 tase"
- Õppekava "Hispaania keel A2.1 tase"
- Fotod kooli ruumidest
- Tagasiside küsitluste vormid (õppijale)
- Kuvatõmmis väljastatavast tõendist

Õppekavarühma keeleõpe analüüs hindamisvaldkondade lõikes

I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

1. Õppekavad on ajakohased ja nende arendusprotsess on tõendus põhine.

Suunised: Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekava on välja töötatud sihtrühma ja/või tööturu vajadustest lähtuvalt. Kus võimalik, toetatakse valdkondlikele uuringutele (nt OSKA), ja kus asjakohane, lähtutakse valdkondlikest regulatsioonidest (nt määrused, rahvusvahelised standardid) või kutsestandarditest. Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kasutades õppijate, koolitajate jt osapoolte (nt tööandjad) tagasisidet, ning uuendatakse õppekavasid, püüeldes parima kvaliteedi poole. Potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel või muul avalikkusele kättesaadaval meediaplatvormil õppekava kohta on asjakohane.

ANALÜÜS

Täienduskoolitusasutuse OÜ Exceptional English (edaspidi: Asutus) hindamisaruande koostamisel on õppekavarühmas keeleõpe vaatluse all kaks õppekava:

- Hispaania keel A2.1 tase
- Inglise keel A1.2 tase

Asutuse eneseanalüüsis on märgitud, et õppekavad ning Asutuse tegevuse põhimõtted on dokumenteeritud ja kättesaadavad Asutuse veebilehel <https://www.exceptionalenglish.ee> "ExceptionalEnglish OÜ Kodukord" dokumendis. Õppekavade sisu, õpiväljundid, info õppevahendite ning õpikeskkonna tagamise kohta on kättesaadavad "Õppekava" dokumentides iga õpetatava keele kohta vastavatel veebilehtedel.

Õppekavade vajadus ja sisu on tingitud õppeasutuste sisseastumiskriteeriumidest ning Eesti tööandjate keelenõuetest töötajatele. Exceptional English lähtub koolituse korraldamisel täienduskoolituse standardist, täiskasvanute koolituse seadusest, Euroopa keeleõppe raamdokumendist (CEFR) ning keelekeskuse õppekorralduse alustest.

Õppekavade väljatöötamisel on oluliseks sisendiks ka keeletasemete süsteemi ja riiklike kultuuri- ja haridusorganisatsioonide nõuded keeleõppe erinevatele aspektidele (näiteks, inglise keele õppekavade puhul - British Council). Eneseanalüüsist selgub, et Exceptional English'i meetodik ja koolitajad jälgivad igal aastal muutusi ülikoolide keelenõuetes ja tööandjate keelevajadustes erinevatel tegevusaladel ning täiendusi ja uuendusi juhtivate rahvusvaheliste eksamiorganisatsioonide (IELTS, TOEFL, Cambridge SAT, DELE, DAF, YKI) keeletestide sisus. Veebivestluse käigus selgitas Asutuse juht, et soovitakse olla kursis nii eesti kui välisülikoolide keelenõuetega, sest mitmed õppijad on huvitatud õppimisest nii kodumaa kui välismaa kõrgkoolides. Samuti tunnevad õppijad huvi erinevate keeletaseme eksamiteks ettevalmistuse vastu (näiteks IELTS jt.), seega peab Asutus nendega kursis olema ning oma

õppekavasid vastavalt sellele kohandama. Samas tõdes Asutuse juht, et ülalkirjeldatud kohandused ei ole liiga sagedased.

Eneseanalüüsiga tutvudes ning Asutuse juhiga peetud veebivestluse käigus selgus õppekavade väljatöötamise protsess, kus olulist rolli mängib metoodik (kes on samuti Asutuse juht) ning kelle sisendkoostöös koolitajatega on õppekavade loomise aluseks. Samuti võetakse arvesse koostööpartnerite (Töötukassa ja Tööta ja Õpi programmi konsultandid) soovitusi. Töötukassa jaoks, kes vastutab nii töötute kui ka töötavate täiskasvanute täiendõppe eest, on prioriteediks oma klientide keeleoskuse ja konkurentsivõime täiustamine lühikese ajaga ning keskendumine rääkimisoskusele. Need soovitusel kajastuvad ka Asutuse poolt valitud kommunikatiivses metoodikas ja keeletasemete jagamises kaheks kompaktselt alamtasemeks (nt A2-taseme jaotus alamtasemeteks A2.1 ja A2.2).

Õppekavade koostamisel arvestatakse erinevate õppijate vajadusi: nt individuaalselt pöördunud õppijad on huvitatud keeleõppes seoses Eesti ülikoolides õppimise, töötamise või reisimisega; ettevõtete töötajad vajavad pigem erialase sõnavara arendamist (kui Exceptional English viis läbi firmasiseseid kursusi).

Samuti võetakse arvesse õppijatelt pärinevat tagasisidet (täidetud tagasiside ankeedid). Õppekavasid muudetakse ja täiendatakse eelnevalt läbiviidud kursuste järgselt kogutud tagasiside põhjal. Teatud muudatusi kursuse sisus on võimalik teha ka kursuse käigus, kui ilmneb, et õppijad vajavad konkreetsete teemade põhjalikumalt tutvustamist ja õpitava materjali täiendavat harjutamist.

Veebivestluse käigus selgitas Asutuse juht, et õppekavad vaadatakse alati üle enne kursuse algust (näiteks jaanuaris algava kursuse õppekavaga tegeletakse sügisel). Exceptional English'i meeskonna (koolitajate ning metoodiku) kaasamine tagab õppekava süstemaatilise metoodilise baasi. Samal ajal tööandjate ja õppijate vajadused ja tagasiside mõjutavad asjakohaste õppeteemade valikut ja õppemahtu. Asutus peab sellist mitmekülgset lähenemist oluliseks, sest iga arendusprotsessis osalev pool toob kaasa oma vaatenurga. Heaks näiteks on inglise keele A1.2 õppekava, kus saadud tagasisidest selgus, et selleks, et töötajatel (nt Töötukassast õppijatel) oleks rohkem töövõimalusi, pakutakse õppijatele juhendamist, kuidas koostada oma CV LinkedIn veebilehel. See aitab õppijatel tõsta tööturul oma konkurentsivõimet.

Samuti on tagasisidet arvesse võetud hispaania keele õppekava arenduses. Nimelt selgus õpetamise käigus, et lisaks praegustele õppekavateemadele vajavad paljud õppijad ajakohast majutuse, kodumüügi ja üürisõnavara ning selle praktikat. Suurem osa õppijatest kas üürivad korterit või soovivad oma praegust majutust vahetada, aga enamik selle taseme õpperaamatuid pakub vaid põhisõnavara. Seetõttu lisati hispaania keele taseme A2.1 õppekavasse koduteemale täiendav kinnisvarateema: üürimise ja müügisõnavara, tüüpilised "klient vs. maakler" dialoogid, rollimäng ja asjakohased videod majutuskoha valiku teemal.

Õppekavade koostamist iseloomustab paindlikkus, kus õpiväljundite saavutamise toetamiseks on võimalik varieerida ülesannete tüüpe, raskusastmeid ja spetsiifilist sisu vastavalt õppijate vajadustele. Eneseanalüüsist ja õppekavadest selgub, et õppekavade sihtgrupid on selgelt määratletud ja välja toodud. Potentsiaalsele õppijale on informatsioon iga õpetatava keele ja selles keeles pakutava tasemete õppekavade kohta kättesaadav asutuse veebilehel loogilises jaotuses. Õppekavade kohta esitatud informatsioon on aja- ja asjakohane.

Pisut segadust tekitav on asutuse kodulehel olev kursuste loetelu koos sealt leitava lisainfoga. Näiteks võib sealt praegu leida 22 erinevat inglise keele kursust. Kuna pakutavaid kursusi on palju, erinevate nimetuste ja erinevatele tasemetele, siis õppijal võib olla raskusi sobiva kursuse valikul just seetõttu, et kursuste erinevused pole lihtsasti leitavad ja infot on väga palju. Komisjoni hinnangul vajaksid kursused parema ülevaate saamiseks süstematiseerimist näiteks tasemete, tundide arvu, online/offline, individuaal-/grupiõppe või mõne muu parameetri alusel, mis hõlbustaks õppijal temale sobiv kursus kiiremini leida.

Tugevused

- 1) Õppekavade ülesehitus võimaldab koolitajal paindlikult õpiväljundite saavutamiseks kasutada erinevaid fookusteemasid vastavalt õppija eripäradele.

Arenguvõimalused

- 1) Koolitusasutuse avalehel olev info pakutavate kursuste kohta on äärmiselt inforohke, eriti, mis puudutab inglise keele kursuseid. Raske on leida erinevusi, kuna teksti ja infot on palju. Parema ülevaate saamiseks pakutavatest kursustest võiks neid süstematiseerida ja veebilehel olevat infot lühendada või "pakkida" see kursuse nimetuse alla.

2. Õppekava erinevad osad moodustavad sidusa terviku. Õpiväljundid vastavad õppekava eesmärgile ja sisule ning on õppekavas planeeritud õppeaja ja meetoditega saavutatavad.

Suunised: Õpiväljundid kirjeldavad koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi, oskusi ja hoiakuid ning nende saavutamist õppija poolt on võimalik kas koolituse käigus ja või selle lõpus hinnata. Kus asjakohane, vastavad õpiväljundid valdkonna kutsestandardi ja/või regulatsiooni nõuetele ([täienduskoolituse standard § 2 lg 2](#)).

Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused (sh digiõppes osalemiseks vajalikud nõuded), õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid. Koolituse kirjelduses on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebiõppes osaleda.

ANALÜÜS

Mõlema hinnatava õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õppesisu ja õppemeetodid on selgelt arusaadavad ja omavahel sidusad. Õppekavade erinevad osad toetavad õpiväljundite saavutamist. Õppemeetodid on kohased nii individuaalõppeks kui grupiõppeks. Õpiväljundite saavutamist kontrollitakse läbi erinevate tegevuste: näiteks vestluskaardid lõputestil, paaris - ja kirjutamisülesanded tunnis (hispaania keel A2.1 tase), CV koostamine LinkedIn veebilehel (inglise keel A1.2 tase). Asutuses viiakse läbi ka online õpet, mille põhiliseks keskkonnaks on zoom. Veebivestlusel selgitas Asutuse juht, et tavaõppe ja online õppe lõpetamisnõuded on samad: tuleb sooritada kirjalik ja suuline test. Online õpe viiakse läbi grupiõppena, grupi suuruseks on 3-5 õppijat. Tunnid salvestatakse videona ning vajadusel saavad õppijad materjali hiljem üle vaadata.

Mõlema analüüsitava õppekava õpiväljundite saavutamine on seotud õppekava erinevate osadega ning hindamisel toetutakse Euroopa keeleõppe raamdokumendis olevatele hindamiskriteeriumitele ja

hindamisskaalale. Asutuse hinnangu kohaselt on kõige parem hinnata jooksvalt individuaalselt ja anda kohe tagasisidet. Ka veebivestluse käigus kinnitas koolitaja, et õppe käigus toimub jooksvalt õppija kontroll, abistamine ja suunamine. Peamiseks eesmärgiks on õppija motiveerimine. Koolitaja jagab õppijatega omaenda keeleõppe kogemusi, mis viitab sellele, et tähtis on jätkata õppimist ning mitte alla anda, isegi kui edu ei saabu koheselt. Koolitaja väite kohaselt on vigade tegemine lubatud ja julgustatud. Tähtsaks peetakse seda, et õppijad naudivad õppimise protsessi.

Õppekavade õppemahud on õppekavades selgelt välja toodud, auditoorse ja iseseisva töö osakaal on proportsionaalne. Komisjoni hinnangul on õppekavades planeeritud õppemaht sobilik nendel keeletasemetel kogu õppesisu läbimiseks/omandamiseks.

Õpiväljundite saavutamist toetab Asutuse enda poolt loodud vestlusklubi Five o'clock Tea, milles osalemine ei ole õppijatele kohustuslik, kuid kindlasti toetab see keeleõpet. Veebivestluses selgitas Asutuse juht, et vestlusklubi toimub keskmiselt sagedusega üks kord kuus, mõnikord tähtpäevade puhul (inglise keele klubi Halloweeni puhul). Vestlusklubis on võimalik suhelda hispaania, inglise, vene ja eesti keeles. Asutuse õppurid saavad vestlusklubis osaleda tasuta, koolivälised kaaslased maksavad 3 eurot. Sageli kaasatakse klubisse emakeele kõnelejaid, näiteks Maltalt, Uus-Meremaalt jne. Vestlusklubi kohtumised toimuvad kohvikutes (nt kohvik Peps). Samuti toimuvad klubiüritused mõnikord vabas õhus.

Komisjoni hinnangul on õppekavad sidusad, õpiväljundid, õppemeetodid ja hindamismeetodid asjakohased ja õppesisu on ettenähtud aja jooksul sihtgrupile omandatav.

Tugevused

- 1) Keeleõpet toetava vestlusklubi Five o'clock Tea olemasolu

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekavad on välja töötatud sihtrühma vajadustest lähtuvalt. Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kasutades õppijate ja koolitajate tagasisidet, ning uuendatakse õppekavasid, püüeldes parima kvaliteedi poole.

Potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel õppekava kohta on asjakohane.

Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused, õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid. Koolituse kirjelduses on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebiõppes osaleda.

Komisjon leiab, et hindamisvaldkonna "õppekava ja õppekavaarendus" nõuded on täidetud.

ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS: Nõuded on täidetud

II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

3. Koolitaja suunab õppijaid õppimise eest vastutust võtma.

Suunised: *Õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. See tähendab, et õppeprotsessi alguses on õppijatega läbi arutatud, mis on õppekava eesmärk, õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Koolituse alguses on kaardistatud, milliste ootustega on õppijad koolitusele tulnud ning nende ootustega arvestatakse.*

ANALÜÜS

Eneseanalüüsi kohaselt on õppijatega suhtlemisel võtmeroll metoodikul, kes enne koolituse algust mitte ainult ei kontrolli õppija keeletaset, vaid räägib temaga ka õppimiseesmärkidest, soovitud tulemustest ning selgitab välja, milliseid aspekte keelioskuse juures (nt häälduse parandamine, sõnavara laiendamine, grammatika süstematiseerimine) õppija soovib arendada. Metoodik edastab selle teabe koolitajale. Kuna enamik Exceptional English'i kursusi toimuvad kompaktses 3–6-liikmelistes minigruppides, aitab see lähenemisviis kohandada iga kursust ja õppetundide jaotust lähtuvalt grupi ootustest ja vajadustest. Veebivestluse käigus selgitas Asutuse juht, et toimub tihe koostöö metoodiku ja koolitaja vahel, mille käigus saab koolitaja metoodikult sisendi õppija ootuste kohta ning esimeses tunnis vaatab õpetaja koos õppijatega läbi tulevaste kursuste teemade loetelu ja küsib, millistele teemadele nad eelistaksid erilist tähelepanu pöörata ja milliseid teemasid põhjalikumalt õppida.

Vastavalt eneseanalüüsis kirjeldatule, on Asutuses kombeks kohandada meetodeid ja õppesisu vastavalt õppijate ootustele, näiteks viidi 2023. aasta suvel läbi hispaania keele A2.1 kursusel, teema "Reisimine. Transport. Vaatamisväärsused", mille kohandati ülesandeid vastavalt grupi eripärale (kirjutati isiklike kirju hispaania keeles, kuna paljudel õppijatel oli Hispaanias elavaid sugulasi). Õppijate isiklikele eluolukordadele kohandatud kirjutamisülesande tulemuslikkus oli palju suurem ja aitas õppijaid ka rühmana siduda.

Veebivestlusel selgitas koolitaja, et ta uurib kursuse alguses õppija huvide kohta, mis võimaldab tal tunde põnevamaks ja nendele sobivamaks muuta. Koolitaja peab positiivseks väikeseid gruppe, mis võimaldab tal õpetatavat sisu vastavalt vajadusele muuta.

4. Koolitajad kasutavad õppekava elluviimisel asjakohaseid õppemeetodeid, mis toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: *Koolitaja lähtub koolituse läbiviimisel õppekavast ja toetab õppijat õppe protsessis. Kui koolitust viib läbi mitu koolitajat, on koolitajad koostöös läbi arutanud terve koolituse sisu ja tagavad, et koolitus moodustab õppija vaates terviku.*

Õppemeetodid on asjakohased: nende valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga ning need toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Koolitaja kasutab õppekava eesmärkide saavutamiseks paindlikke ja vaheldusrikkaid ja õppijate eripärasid arvestavaid lähenemisviise, mis toetavad õppijate õppimist ning õpioskuste arengut.

ANALÜÜS

Kõik asutuse koolitajad kasutavad õpetamisel erinevaid kommunikatiivseid meetodeid ja umbes 70 % tunni ajast pühendatakse kõnelemispraktikale. Keelt omandatakse läbi kommunikatiivsete harjutuste: sõnavara, grammatika, kõnekeel, kuulamine, lugemine. Hinnatavate õppekavade koolitusi viib läbi üks koolitaja.

Asutuse kodulehel on kirjas, et põhiliseks õpetamismeetodiks on A&V (audio & video) meetod, mis põhineb kommunikatiivsel lähenemisel, kuid erineb suure hulga audio- ja videomaterjali kasutamisest. Põhirõhk on kuulamisülesannetel: võõrkeelsed uudised, väliskülastestega suhtlemine, osalemine keeleklubides, kasutatakse eelkõige kommunikatiivse keeleõppe ja aktiivõppe meetodeid, mis toetavad õpiväljundite saavutamist. Õpetajad julgustavad iga õppijat avaldama oma mõtteid, arvamusi ja reaktsioone erinevatel teemadel avalikult ja pingevabalt. Veebivestluse käigus avaldas koolitaja, et tema jaoks on AV meetodi suurimaks eeliseks õppijate silmaringi avardamine ning esinemisjulguse kasv.

Eneseanalüüsist selgub, et inglise keele kursustel (A1.2 / A2) olid õppijad teatud grammatika teemade edastamisel ise õpetaja rollis. Sellise kogemuse näol jäi õppijatele uus materjal paremini meelde. Lisaks tundsid õppijad end väärtuslikuna ja rohkem motiveerituna. Asutuse meetodik julgustab nüüd ka teisi koolitajaid sellist õppijakeskset lähenemist oma kursustel kasutama. Komisjon leiab, et selline kaasav õpetamismeetod võimaldab õppijatel paremini omandada õpetatavaid teemasid.

Eneseanalüüsi kohaselt on tihti ühe grupi õppijatel kursuse alguses erinevad tugevad ja nõrgad küljed, samuti erinev ekstravertsuse/introvertsuse määr. Koolitajad võtavad õppijate keelelisi ja psühholoogilisi iseärasusi arvesse ning püüavad tunde korraldada võimalikult tõhusalt ja isikupärasemalt.

Eneseanalüüsis on kirjas, et asutuses kasutatud meetodid vastavad Töötukassa kaudu registreerunud õppijate vajadustele. Õppijate keskendumine rääkimisele ja kuulamisele aitab end töövestlusel enesekindlamalt tunda. Koolitajad teevad omavahel koostööd. Uued tulijad käivad kogenumate koolitajate ja metoodiku tundides ja õpivad nende kogemusest.

Veebivestlusel selgitas Asutuse juht, et kui kooliga ühineb uus koolitaja, siis saadetakse ta reeglina teiste õpetajate tunde vaatama, millele järgneb vestlus metoodikuga. Koolitajatel on võimalus külastada üksteise tunde vähemalt korra semestris, et nad õpiksid huvitavaid meetodeid (mängud vms). Asutusel on kavas võtta kasutusele Google Disc, kuhu laetakse huvitavamad õppematerjalid, mängud jne. Komisjoni hinnangul on selline praktikate jagamine väga positiivne ning võimaldab koolitajatel üksteiselt õppida ning kogemusi vahetada.

Asutus peab oluliseks ka õppijate diferentseerimist. Veebivestlusel selgitas Asutuse juht, et tundides antakse õppijale maksimaalselt aega ise rääkida. Lähtutakse õppija eripäradest (mõni aeglasem, häbelikum vms). Kui õppur ei tunne ennast kindlalt kaamera ees, siis antakse võimalus kasutada ainult audiot.

Komisjoni hinnangul lähtutakse koolituse läbiviimisel õppekavast ja toetatakse õppijat õppeprotsessis. Õppemeetodite valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga ning need toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel ning õppemeetodid on mitmekesised.

5. Õppekavas on sätestatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumendid. Õppija saab koolitajalt tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Tunnistuse andmise korral hinnatakse kõikide õpiväljundite saavutamist.

Suunised: Lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest ([täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2](#)). Kui koolituse lõpus antakse tunnistus, siis on alati hinnatud kõikide õpiväljundite saavutamist ja antud selle kohta õppijale tagasisidet. Hindamine on läbipaistev ja objektiivne ning toetab õpiväljundite saavutamist. Kui koolitus lõpeb tõendiga, siis annab koolitaja igale õppijale arengut toetavat tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Hindamine ja tagasiside andmine toimub kas õppeprotsessi käigus või lõpus.

ANALÜÜS

Õpingute lõpetamise nõuded ning väljastatavad dokumendid on õppekavas kirjas. Kursus lõpeb lõputestiga ning see on sooritatud, kui saadakse 60 % õiged vastused. Peale lõputesti hinnatakse õpiväljundite saavutamist ka jooksvalt kursuse käigus kas kirjalikult (nt CV kirjutamine) või suuliselt. Õpiväljundite saavutamisele aitavad kaasa regulaarne tunnis osalemine, kodutööde tegemine ja aktiivne kaasatöötamine.

Koolituse edukalt lõpetanud õppijale väljastatakse tunnistus, kui õppekava on täidetud 75 % ulatuses, esitatud kodutööd ja saadud lõputestis vähemalt 60 % tulemusest. Õppijale väljastatakse tõend, kui ta on osalenud õppetöös vähem kui 75 % või sai lõputestis vähem kui 60 %. Tõendil on keeleaspektide tulemused kirjas protsentides.

Õppija saab koolitajalt tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Tunnistuse andmise korral hinnatakse kõikide õpiväljundite saavutamist. Koolituse lõpus tehtav test hõlmab kirjutamist, kuulamist, lugemist ja rääkimist vastavalt läbitud teemadele.

Koolitaja annab ka individuaalset suulist tagasisidet. Isegi siis, kui õppijale koolituse lõpus väljastatakse tõend, saab õppija teada, mil määral ta õpiväljundid omandanud on.

Komisjon leiab, et õppekava lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest. Üheselt mõistetavalt on välja toodud, mis juhtudel väljastatakse tunnistus ja millal tõend. Nii tunnistuse kui tõendi väljastamisel antakse õppijatele tagasisidet.

6. Õppijatelt kogutakse tagasisidet õppimisele ja õpetamisele ning tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

Suunised: Õppijaid innustatakse andma koolitajale tagasisidet õppimise ja õpetamise protsessi kohta. Tagasisidet kogutakse süsteemselt. Tagasiside küsimused kajastavad koolituse erinevaid

aspekte, näiteks õppijate rahulolu õppesisu, meetodite, hindamise, õppe mahu ja koolitajaga. Tagasiside tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

ANALÜÜS

Vastavalt eneseanalüüsile kogutakse õppijatelt tagasisidet õppimisele ja õpetamisele ning tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel. Ka koolitajad küsivad oma koolituse raames õppijatelt tagasisidet õpiväljundite saavutamise, õppesisu ja õppeprotsessi kohta, et teha vajadusel konkreetse koolituse osas parendusi.

Õppijaid innustatakse andma koolitajale tagasisidet õppimise ja õpetamise protsessi kohta. Kursuse lõppedes täidab õppija tagasiside ankeedi, kas internetipõhiselt või paberikandjal, ning vestleb koolitajaga ja teiste õppijatega koolituse läbimise teemal. Tagasiside küsimused kajastavad koolituse erinevaid aspekte, mille käigus annavad õppijad hinnangu kursuse sisule, koolitaja tööle ja kursuse korralduslikule poolele ning teevad ettepanekuid õppetöö sisu ja vormi täiustamiseks. Soovi korral võivad õppijad anda suulist tagasisidet. Tagasisideküsitluste infot analüüsitakse, selle tulemusi arutatakse koolitajad ja juhatajaga koos. Koolitajate töö kvaliteeti hinnatakse ka õppijate suulise ja kirjaliku tagasiside ning tasemeeksami tulemuste põhjal. Vastavalt veebivestlusel väidetule, viib meetodik kaebuste või negatiivse tagasiside korral koolitajaga läbi vestluse ning külastab tunde.

Hindamise ajal ei olnud mitmed tagasiside aspektid veebivormis vastamiseks kohustuslikud (näiteks, Mis meeldis kursusel, Millised teemad pakuvad huvi, Kuidas jäite rahule koolituse korraldusega), aga aruande kirjutamise ajaks oli see teema lahendatud.

Vastavalt veebivestlusele on nii Asutuse juht kui ka koolitajad üldjoontes rahul saanud tagasisidega, enamus tagasisidest on positiivne.

Komisjon leiab, et tagasiside küsimine on oluline ja lahutamatu osa koolitusasutuse tööst ning saadud tagasiside tulemused võetakse aluseks edasise õppekvaliteedi ja koolitusasutuse töökorralduse parendamiseks.

Arenguvõimalused

- 1) Tagasiside küsimustik võiks olla detailsem, võiks lisada küsimusi õppija enda keelealase arengu kohta, õppematerjalide, õppemetoodika, tundide ülesehituse (tempo, õhkkond, selgituste arusaadavus, õpitava keele praktiseerimise võimalused jm) kohta

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Hindamisvaldkonna "õppimine ja õpetamine" kokkuvõttes on õppijad võimalusel kaasatud õppeprotsessi kujundamisesse ning nad on teadlikud, millised on õppekava eesmärk ja õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Õppijaid julgustatakse tagasisidet edastama õppimise ja õpetamise protsessi kohta ning tagasiside kogumiseks on välja töötatud vorm. Õppijate tagasisidet võetakse arvesse õppekavade arendamisel.

Koolituste läbiviimine on tagatud vastavalt kinnitatud õppekavadele ning õppijat toetatakse õppe protsessis läbi individuaalse lähenemise ja konkreetsete ülesannete varieerimise vastavalt õppija vajadusele/huvidele.

Koolitajad on koostöös läbi arutanud koolituse sisu ja tagavad, et koolitus moodustab õppija vaates terviku. Õppemeetodite valikul arvestatakse sihtrühmaga ning õppemeetodid toetavad õppijat enamike õpiväljundite saavutamisel. Õppekava lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest. Üheselt mõistetavalt on välja toodud, mis juhtudel väljastatakse tunnistus ja millal tõend. Nii tunnistuse kui tõendi väljastamisel antakse õppijatele tagasisidet. Seega leiab komisjon, et hindamisvaldkonna "õppimine ja õpetamine" nõuded on täidetud.

ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE: Nõuded on täidetud

III KOOLITAJAD

7. Koolitajatel on koolituste läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon, õpi- ja/või töökogemus ja täiskasvanute koolitaja pädevus. Info koolitajate kompetentside kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel. Koolitaja arendab regulaarselt oma erialaseid ja täiskasvanute koolitaja pädevusi.

Suunised: Info kõigi koolitajate kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel ([TäKS § 11 lõige 2](#)). Veebilehel on koolitajate kompetentside kirjelduses lisaks erialasele kvalifikatsioonile ja varasemale töökogemusele märgitud asjakohane erialane ja täiskasvanute koolitamise alane enesetäiendamine. Koolitusasutus on määratlenud nõuded koolitajatele (sh praktikajuhendajatele) ning neid rakendatakse koolitajate (sh praktikajuhendajate valikul). Asutusel on olemas praktika läbiviimise põhimõtted. Koolitaja analüüsib oma tegevust, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet, ning hoiab end kursis uuemate suundadega nii eriala- kui täiskasvanukoolituse valdkonnas.

ANALÜÜS

Koolitajate kohta leiab infot koolitusasutuse veebilehelt ja kursuste õppekavadest. Koolitusasutus lähtub koolitajate valikul kvalifikatsioonist, piisavast töökogemusest või mõlemast. Koolitajatel on kohustus osaleda koolitustel ja klassivälistes tegevustes. Nendeks on näiteks keepleklubid, tähtpäevade tähistamine ning ühised arutelud tulevastest projektidest nagu nt valentinipäev, jõulud jne.

Veebilehel oleva info põhjal võib järeldada, et mõlema õppekava puhul on koolitajad õpetatavat keelt võõrkeelena kõrgtasemel valdajad. Õppekavas ja veebilehel on välja toodud koolitajate erialane haridus ja pikaajaline koolitamise kogemus erinevates keeltekoolides, mis tõestab nende pädevust täiskasvanute koolitajana. Seda kinnitab ka õppijate kõrge rahulolu õpetamismeetoditega.

Tundidesse ja keeleklubisse kutsutakse tihti väliskülalisi, et toetada õppijaid võõrkeele omandamisel ja anda neile võimalus praktiseerida õpitavat keelt sihtkeele kultuuriruumi esindajaga.

Koolitajatel on võimalus külastada kolleegide, sh asutuse juhi tunde vähemalt kord semestris (ka Zoomis). See võimaldab koolitajatel õppida teiste kogemustest ja näha, mida huvitavat tunnis tehakse. Seoses sellega on asutusel plaanis võtta kasutusele Google Docs, kuhu laetakse üles erinevad tunnitegevused, millest saavad kõik kasu. Veebisuhtluses koolitajaga kuulsime, et infot õppemeetodite ja -materjalide kohta jagavad koolitajad üksteisega ka tunde külastamata. Lisaks julgustatakse koolitajaid õppima üksteise juures võõrkeeli.

Koolitajaid toetatakse kvalifikatsiooni tõstmisel. Näiteks kaasrahastati eesti keele õpetaja Tiina Toomingase täienduskoolitust Tallinna Ülikoolis.

Eneseanalüüsis oli välja toodud, et koolitajad vastavad ootustele, kui 1) õppijad jätkavad õppimist sama õpetaja juures, 2) õppijad ei katkesta oma õpinguid (va põhjusel, mis pole seotud õppetöö kvaliteediga), 3) õppijad annavad positiivset tagasisidet, 4) õppijad soovivad läbitud kursust ja selle õpetajat sõpradele ja kolleegidele. Kuna koolitusasutus on olnud 4 aastat Töötukassa koolituspartner, siis kord aastas antakse sealt tagasisidet läbiviidud koolituste ja õppija rahulolu kohta.

Õppijate täidetud veebipõhine tagasiside vorm ja sissekanded tagasiside raamatus annavad koolitajale infot tehtud töö kohta. Koolitajad on tagasisidest väga huvitatud ja probleemide korral otsitakse lahendusi. Näiteks toimuvad veebipõhised tunnid nüüdsest enamasti Zoomis, kuna varasemal Skype'i kasutamisel ilmsid probleeme.

Veebisuhtluses koolitajaga toodi esile koolitusasutuse suurepärase keskkonda nii koolitajatele kui ka õppijatele. Eriti kiideti asutuse juhti kiirete lahenduste leidmisel ja toetavas suhtumises kolleegidesse.

Tugevused

- 1) Tundidesse ja keeleklubisse kutsutakse õpitavat keelt emakeelena rääkivaid külalisi, et toetada õppijate keelepraktikat.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutuses töötavad koolitajad on erialase kvalifikatsiooni ja täiskasvanute koolitamise kogemusega. Paljud neist on keelt kõrgtasemel valdajad, kes on töötanud keeleõpetajana juba pikki aastaid. Kõikide koolitajate info on kättesaadav asutuse veebilehel rubriigi "Õpetajad" all, samuti õppekavades. Enesetäiendamise eesmärgil külastatakse kolleegide tunde ning kogemusi vahetatakse ka tunniväliselt. Täienduskoolitustel osalemist on asutus toetanud ka rahaliselt. Tagasiside õppijatelt on koolitajatele kättesaadav. Seda arutatakse omavahel ning sellest tulenevalt saab koolitaja teha muudatusi oma edasistel kursustel.

Komisjon leiab, et hindamisvaldkonna "koolitajad" nõuded on täidetud.

IV RESSURSID

8. Füüsiline ja/või digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutu. Koolituse kirjelduse juures on olemas info ruumide ligipääsetavuse osas. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Õppija toetamiseks õpiväljundite saavutamisel on kavandatud aja- ja asjakohased digitehnoloogilised lahendused, sh vajadusel e-õppe keskkond.

ANALÜÜS

Koolitusasutuse veebilehel on õppekeskkonna info olemas. Asutus rendib kahte ruumi, mis on sisustatud klassiruumideks. Ruumid kuulusid varem Tallinna Ülikoolile, mis tagab nende sobivuse hariduslikuks otstarbeks. Need vastavad tervisekaitse- ja tööohutusnõuetele. Klassides on nii loomulik kui ka kunstlik valgustus, loomulik ventilatsioon ja wifi. Klassiruumis on suur laud (kuni 10 inimest), toolid, markeritahvel, sülearvuti, kõlarid ja õppematerjalide väljapanek. Kolmanda korruse klassiruumis on tasuta raamatukogu, kust õppijad saavad raamatuid kuuks ajaks koju lugemiseks kaasa võtta.

Asutuse puhkenurgas on joogivee aparaat, kohvi ja tee tegemise võimalus.

Ligipääs koolitusasutusele on võimalik nii ühistranspordi kui ka isikliku sõiduvahendiga. Ratastooli kasutamise võimalus küll puudub, aga muude erivajadustega inimestele pakutakse individuaalset koolitust.

Veebikoolitused toimuvad peamiselt Zoomis, vahel ka Skype'is. Koolitajatel on juurdepääs Zoomi Premium-versioonile, millel on rohkem funktsioone kui tasuta versioonil. Õppematerjalidele juurdepääsu võimaldamiseks on hakatud kasutama Google Docsi, kuhu koolitajad saavad üles laadida huvitavaid materjale teistele jagamiseks. Tehniliste probleemide korral aitab koolitajaid asutuse juht ehk metoodik. Eelmisest aastast alates on õppijatel tundidest puudumise korral võimalus vaadata tundide videosalvestisi. Salvestatud tund on kättesaadav WeTransferi või mõne teise veebisaidi kaudu. Veebitundide korral salvestab koolitaja tunni märkmed Word-dokumenti ja teeb selle õppijale kättesaadavaks.

Veebikeskkonna valikul on asutuse jaoks oluline rühmakonverentsi funktsioon, tasuta veebikeskkonna kasutamine õppijale, heli- ja videoühenduse kvaliteet ning veebikeskkonna erifunktsioonid nagu ekraani jagamine, koosolekute ajastamine, koosoleku vestluse loomine ja kasutamine.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Füüsiline ja digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel. Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse ja tööohutuse nõuetele ning on õppijatele ohutu. Koolituse kirjelduse juures on olemas info ruumide ligipääsetavuse kohta. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega.

RESSURSID: Nõuded on täidetud