



HAKA

Eesti Hariduse
Kvaliteediagentuur

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma
kvaliteedi hindamine

Eesti Lepitajate Ühing
Sotsiaaltöö ja nõustamise
õppekavarühma
hindamisaruanne



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturuteenuste osutamine tagamaks paremaid võimalusi hõives osalemiseks“

2023



Täienduskoolitusasutuse nimi	Eesti Lepitajate Ühing
Veebilehe aadress	http://lepitus.ee/
Kontaktisik koolitusasutuses	Anneli Liivamägi-Hitrov
Hindamiskomisjon	Madli Mikli – komisjoni esimees, Konstantin Pätsi Vabaõhukooli tugiteenuste juht, eripedagoog, perelepitaja Tiina Larven - sotsiaaltöötaja, Süda-Eesti Sotsiaalkeskuse võlanõustaja ja juhatuse liige, koolitaja
Hindamisperiood	9.01.2023 – 29.03.2023
Valimi õppekavad	1. Perelepitusalane baaskoolitus

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL

Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Sisukord

Sissejuhatus	3
Õppekavarühma sotsiaaltöö ja nõustamine analüüs hindamisvaldkondade lõikes	6
I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS	6
II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE	13
III KOOLITAJAD	17
IV RESSURSID	19

Sissejuhatus

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine on täienduskoolitusasutuse õppekavade ning nende alusel toimuva õppe ja õppealase arendustegevuse hindamine õppekavarühmas. Hindamist teostab Eesti hariduse Kvaliteediagentuur (edaspidi HAKA). Hinnatakse, kas kvaliteet vastab [täiskasvanute koolituse seaduses](#) (TäKS) ja [täienduskoolituse standardis](#) määratletud täienduskoolituse kvaliteedi nõuetele ning [HAKA juhendis](#) sätestatud kvaliteedikriteeriumitele.

Hindamise eesmärgiks on anda täienduskoolitusasutusele soovitusi õppe kvaliteedi parendamiseks õppekavarühmas ja tunnustada parimat kvaliteeti.

Hinnatavate õppekavade valiku on teinud HAKA asutuse veebilehel olevate koolituspakkumiste seast. Hindamiskomisjoni eesmärk on analüüsida õppe kvaliteeti õppekavarühmas ning anda analüüsi põhjal soovitusid õppe kvaliteedi parendamiseks. Komisjoni töö aluseks on täienduskoolitusasutuse esitatud õppekavarühma eneseanalüüs ja selle lisad, asutuse veebilehel olev teave ning vestlustel kogutud informatsioon.

Õppekavade ja õppe kvaliteeti analüüsitakse **4 hindamisvaldkonna** alla kuuluva **8 kriteeriumi** lõikes. Kriteerium on nõue, mille täitmist hinnatakse. Kriteeriumite all on toodud **suunised**, mis sisaldavad näiteid selle kohta, mida kriteeriumi hindamisel arvesse võetakse.

Hindamisvaldkonnad on:

- õppekavad ja õppekavaarendus,

- õppimine ja õpetamine,
- koolitajad
- ressursid

Hindamiskomisjon toob oma aruandes iga hindamisvaldkonna lõikes välja tugevused, parendusvaldkonnad koos soovitustega õppe kvaliteedi parendamiseks ning arenguvõimalused:

- **Tugevustena** on välja toodud head tavad, uuenduslikud lahendused jne, mis on andnud soovitud tulemusi ja seeläbi õppele lisaväärtust. Tugevused on enamasti kui nõuetele vastavad.
- **Parendusvaldkonnad ja soovitused** viitavad mittevastavustele või vajakajäämistele hindamiskriteeriumi nõuete täitmisel. Parendusvaldkonnad mõjutavad hindamisotsuse kujunemist.
- **Arenguvõimalused** on komisjoni soovitused arendustegevusteks, mis ei sisalda mittevastavust nõuete täitmisel ning mille arvestamine või mittearvestamine on koolitusasutuse otsustada. Arenguvõimalused ei mõjuta lõpphinnangu kujunemist.

HAKA täienduskoolituse hindamisnõukogu kaalub hindamiskomisjoni hinnanguid hindamisvaldkondadele ja hindamisaruandes välja toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning võtab vastavalt [HAKA juhendis](#) sätestatud põhimõtetele vastu ühe järgmistest hindamisotsustest: a) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle on antud kvaliteedimärk; b) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise; c) asutus ei ole positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamist.

ÜLEVAADE HINDAMISPROTSESSIST

Hindamiskomisjon sai asutuse õppekavarühma eneseanalüüsi koos lisadega 28.01/31.01.2023

Asutus oma eneseanalüüsis käsitles piisavalt kõiki kriteeriume. Mõnes kohas oleks kirjeldusele lisaks võinud teemasid pisut enam analüüsida.

Vestlus asutuse esindajatega toimus 13. ja 14.02.2023

HAKA saatis esmase hindamisaruande asutusele 13.03.2023 ja täpsustatud aruande 05.05.2023

Asutus saatis oma tagasiside HAKAle 17.03.2023 ning 11.05.2023, vastates, et aruanne on arusaadav ja faktivigu ei esine.

Komisjon esitas lõpliku aruande HAKAle 11.05.2023

TÕENDID

Komisjoni hindamisaruanne põhineb järgmistel tõenditel:

- Õppekava asutuse veebilehelt (03.02.2023)
- Õppeasutuse esitatud eneseanalüüs (kaks faili) ja lisamaterjalid (detailne õppekava, leping, tunnistus, tõend, praktika sooritamise juhend, tagasisideleht)
- MTÜ EESTI LEPITAJATA ÜHING (registrikood 80023127) perelepitajate täiendusõppe korralduse ja koolituse kvaliteedi tagamise alused asutuse kodulehelt
- Hindamisvestlused asutuse esindajatega 13.02 ja 14.02.2023
- Asutuse esindaja vastuskiri 17.03.2023

Õppekavarühma sotsiaaltöö ja nõustamine analüüs hindamisvaldkondade lõikes

I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

1. Õppekavad on ajakohased ja nende arendusprotsess on tõenduspõhine.

Suunised: Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekava on välja töötatud sihtrühma ja/või tööturu vajadustest lähtuvalt. Kus võimalik, toetutakse valdkondlikele uuringutele (nt OSKA), ja kus asjakohane, lähtutakse valdkondlikest regulatsioonidest (nt määrused, rahvusvahelised standardid) või kutsestandarditest. Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kasutades õppijate, koolitajate jt osapoolte (nt tööandjad) tagasisidet, ning uuendatakse õppekavasid, püüeldes parima kvaliteedi poole. Potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel või muul avalikkusele kättesaadaval meediaplatvormil õppekava kohta on asjakohane.

ANALÜÜS

Eesti Lepitajate Ühingu (edaspidi koolitusasutus, asutus või ühing) kodulehel on toodud täiendusõppe korralduse ja koolituse kvaliteedi tagamise alused. Õppekava arendamist antud dokument ei kajasta. Asutuse poolt saadetud eneseanalüüsist nähtub, et õppekava väljatöötamise aluseks on perelepitaja kutsestandard ning kooskõla teiste Euroopa riikide perelepituse standarditega ning baaskoolitustega. Õppekava loojad on tugevad praktikud, kes on osalenud Perelepitaja kutsestandardi väljatöötamise töörühmas ning on tegutsevad perelepitajad ning õppekava koolitajad. Kuigi baaskoolituse õpiväljundid on sõnastatud madalamal kognitiivsel tasemel kui eeldavad kutsestandardi kompetentsid, võib õppekava teemadest, õppe- ja hindamismeetoditest ja asutuse esitatud täiendavatest tõenditest (detailne õppekava) järeldada, et õppekava on kutsestandardiga suures osas kooskõlas. Õppekavas on siiski paremini kaetud kutsestandardi kohustusliku kompetentsiga „perelepituse läbiviimine“ seotud teemad ja õpiväljundid, kohustuslik kompetents „perelepituse kavandamine“ õppekavast sama selgelt välja ei tule. Õppekava on välja töötatud sihtrühma vajadusi arvestades ning aluseks võttes ühiskonna vajadusi ja kehtivat seadusandlust. 1. septembril 2022 jõustunud seadusemuudatusest tingituna on turu vajadus perelepitajate järgi kasvanud ja antud koolitus aitab seda täita.

Ühingu juhtkond tõi veebivestluses välja, et koolitajad peavad rahvusvaheliselt tunnustatud kvalifikatsiooni säilitamiseks ennast pidevalt täiendama ning läbima iga-aastaselt akrediteerimise, mille käigus kontrollitakse teadmisi valdkonna viimastest arengutest. Samuti on hetkel õppekava koolitajate ja arendajate hulgas piisav

õigusvaldkonna pädevus. See tagab, et koolitajad ja õppekava arendajad on teadlikud valdkonna muudatustest, mille alusel õppekava muudetakse. Näiteks seadusandluse muudatused Eestis või Euroopa Liidus tervikuna. Samuti uuemad suunad ja meetodikad perelepituses (alates sügisest 2023 laste ära kuulamise kohustus perelepitusprotsessis ja selleks vajalikud pädevused).

Õppekava arendamisel lähtutakse koolitusasutuse esindajate sõnul ühiskonna vajadusest ja osalejate tagasisidest. Õppekava vaadatakse üle ja täiendatakse eneseanalüüsi kohaselt peale iga kursuse lõppu. Sisendiks on osalejate tagasiside, mida osalejad saavad anda iga mooduli lõpus vestlusringis või kirjalikult kodulehe kontaktivormi kaudu. Vestlusel selgus, et õppekava muutmise aluseks võib olla ka eksamikomisjoni tagasiside kursusel osalenute teadmiste ja oskuste kohta lõpueksamitel. Eksamil selgub, millistele teemadele peaks suuremat tähelepanu osutama. Eneseanalüüsis ja koolitajatega toimunud vestlusel toodi välja ka võimalus teha väiksemaid kohandusi koolituse kestel, sõltuvalt õppijate profiilist ja vajadustest.

Vestlusest ja eneseanalüüsist selgus, et asutusel on küll olemas õppekava arendamise põhimõtted ja ajaraam (peale iga koolitust analüüsitakse tagasiside ja tehakse vajalikud muudatused, samuti tehakse muudatusi jooksvalt, kui muutub nt seadusandlus), kuid need põhimõtted ja tegevuse ajaraamid ei ole kirjalikult fikseeritud. Eneseanalüüsist ega vestlusest ei selgunud, kes õppekava arenduse eest vastutab ning millist rolli selles täidab asutuse juhtkond, millist koolitajad. Õppekava arendusega seonduva fikseerimine võimaldaks komisjoni hinnangul süsteemsemat õppekava uuendamist. Info kodulehel süsteemse õppekavaarendusprotsessi kohta annaks omakorda potentsiaalsele koolitusel osalejale teadmise, et tegemist on kaasajastatud õppekavaga, millel on praktiline väärtus.

Kodulehel olevas õppekavas on kirjas, et baaskoolitusele oodatakse spetsialiste, kel on kõrgharidus eelistatult kas psühholoogia, sotsiaalteaduste või õigusteaduste valdkonnas. Vestlusel täpsustas koolitusasutuse juhtkond koolituse sihtrühma - need on inimesed, kes enamasti puutuvad oma igapäevatoos kokku perede probleemidega ning vajavad teadmisi perelepitusprotsessist, sh sotsiaaltöötajad, lastekaitsetöötajad, noorsootöötajad, kohtunikud, advokaadid jne.

Õppeasutuse kodulehel on toodud baaskoolituse kava koos moodulite õpiväljundite, teemade, õppemeetodite ning õpiväljundi hindamise kirjeldustega. Välja on toodud ka koolituse algusaeg, kuid ei ole märgitud, kus koolitus toimub ning kas koolitus toimub tööpäevadel või ka nädalavahetusel. Antud info oleks vajalik, et potentsiaalne osaleja saaks hinnata oma võimalusi koolitusel osalemiseks.

Vestlustel selgitasid asutuse esindajad komisjonile, et registreerunud osalejatele saadab ühing koos lepinguga detailsema õppekava, mille asutus esitas komisjonile tõendina, ning kus moodulid ja nende õpiväljundid on detailsemalt lahti kirjutatud. Vestluse käigus selgus, et koolitusele tulija motivatsioon ja vajalikud baasteadmised selgitavad koolitajad

enne lepingu sõlmimist alati välja ning täpsemaid selgitusi õppekava kohta antakse vesteldes või kirjutades.

Koolitusasutuse esitatud dokumentidega tutvumisel selgus, et kodulehel, lepingus ja tunnistusel oli igal pool välja toodud erinev koolituse maht. Maht kodulehe õppekavas on 184 tundi + 10 tundi iseseisvat tööd. Lisaks neli 90 minutilist superviseeritud praktikaseanssi. Koolituslepingus on kirjas mahuna 160 akadeemilist tundi + eksamile kuluv aeg.

Tunnistusel on kirjas 160 tundi auditoorset tööd (sellest 112 tundi loenguid, 32 tundi praktilist oskusõpet, 16 tundi juhtumi analüüsi). Lisaks: iseseisev töö, superviseeritud praktika ja 2-päevane eksam. Komisjoni hinnangul tekitavad erinevad mahud potentsiaalses õppijas segadust ja kodulehel olevast õppekavast peaks saama ammendava ja arusaadava info koolituse mahu ja selle jaotumise kohta.

Lepingus ja kodulehel oli koolituse kohta välja toodud ka erinev hind. Nt kodulehel olevas õppekavas on lõpphinnaks 2220€, lepingus aga 1860€ klausliga, et superviisori tasu tuleb koolitujal kokku leppida superviisori endaga ning superviisori tasu pole lepingus eraldi välja toodud. Vestlustel tuligi välja, et hindade erinevus on tingitud superviisiooni hinnast. Komisjoni hinnangul peaks lõplik hind erinevates dokumentides üheselt kajastatud, kuna potentsiaalse õppuri jaoks on koolituse maht, mahu jaotus ja hind koolituse valimisel olulised kriteeriumid.

Kirjavahetusest asutuse esindajaga selgus samuti, et koolitusel osalejatel on vaja läbi töötada mitu mahukat õpperaamatut. Komisjon juhib tähelepanu, et täienduskoolituse standardis on nõue avalikustada õppekavas ka õppematerjalide loend, juhul kui õppekava läbimiseks on ette nähtud õppematerjalid.

Tugevused

- 1) Õppekava loojad on rahvusvahelise väljaõppega tugevad praktikud, kes on osalenud Perelepitaja kutsestandardi väljatöötamise töörühmas ning on ka ise tegevperelepitajad ning õppekava koolitajad. Õppekava arendajatele rakenduv kohustus iga-aastaselt oma teadmisi ja oskusi täiendada ja seda akrediteerimisel tõendada tagab, et nad rakendavad rahvusvahelistes võrgustikes omandatud teadmisi, oskusi, parimaid praktikaid jne ka õppekavaarenduses ja koolituse läbiviimisel.

Parendusvaldkond ja soovitus

- 1) Koolituse maht, koolituse erinevate osade mahud ja koolituse hind ei ole potentsiaalse õppija jaoks üheselt mõistetavalt välja toodud, õppekavast on puudu ka õppematerjalide loend. Komisjon soovitab selle info ühtlustada kõikides dokumentides, et koolitusele tulija saaks selgelt aru õppe mahtudest ja koolituse kogumaksumusest, mis hõlmaks kõiki koolituse osasid, mis tuleb läbida tunnistuse saamiseks.

Arenguvõimalused

- 1) Komisjon soovib täiendada kodulehel olevat infot koolituse eesmärgi ja sihtrühma osas, keda ja miks nähakse koolitusele tulemas, mis ameti esindajatele võiks antud koolituse läbimine olla võimalus professionaalseks ametikasvuks. Koolituse üks võimalik väljund – võimalus Sotsiaalkindlustusameti eksami sooritamisel asuda tööle ka riikliku perelepitajana, võiks olla samuti mainitud.
- 2) Komisjon soovib kodulehele lisada koolituse läbiviimise kohta, kasvõi linna täpsusega, kui ruumide asukoht ei ole täpselt teada. Samuti lisada info selle kohta, kas koolitus toimub tööpäevadel või nädalavahetusel. See annab koolituse valijale võimaluse hinnata oma võimalusi koolitusel osaleda (kas osalemine on logistiliselt ja kaasnevate kulude seisukohast (transpordi- ja majutuskulud) võimalik).

2. Õppekava erinevad osad moodustavad sidusa terviku. Õpiväljundid vastavad õppekava eesmärgile ja sisule ning on õppekavas planeeritud õppeaja ja meetoditega saavutatavad.

Suunised: Õpiväljundid kirjeldavad koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi, oskusi ja hoiakuid ning nende saavutamist õppija poolt on võimalik kas koolituse käigus ja/või selle lõpus hinnata. Kus asjakohane, vastavad õpiväljundid valdkonna kutsestandardi ja/või regulatsiooni nõuetele ([täienduskoolituse standard § 2 lg 2](#)).

Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused (sh digiõppes osalemiseks vajalikud nõuded), õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid.

ANALÜÜS

Veebivestlusest koolitusasutuse juhtkonnaga selgus, et õppekava eesmärk on anda baasteadmised perelepitusprotsessi läbiviimiseks, mis võimaldavad koolituse läbinul asuda pakkuma perelepitusteenust. Hinnatava õppekava puhul kajastab õppekava nimetus õppe sisu.

Koolitus on üles ehitatud moodulite kaupa, kokku 10 kahepäevast moodulit. Kodulehel toodud õppekavas on sõnastatud õpiväljundid iga mooduli kohta eraldi. Kõik õpiväljundid ei ole sõnastatud teadmiste, oskuste ja hoiakutena – nt VI mooduli õpiväljund „viivad läbi perelepitusprotsessi“. Oluline ei ole ju mitte ainult see, et protsessi läbi viiakse, vaid ka kuidas. Komisjoni hinnangul on perelepitaja töös olulised ka sobivad hoiakud, mida kodulehel olevas õppekavas ei mainita. Kuigi praktika on koolituse lahutamatu osa, ei ole kodulehel olevas õppekavas praktika jaoks õpiväljundeid sõnastatud.

Teadmisi ja oskusi tuleb vastavalt Täienduskoolituse standardile hinnata. Hindamise aluseks olevas avalikult kättesaadavas õppekavas ei ole moodulite õpiväljundid komisjoni hinnangul kooskõlas mooduli lõpus hinnatavaga. Näiteks teise mooduli õpiväljundiks on "Tunnevad konflikti olemust, tüüpe, eskaleerumise astmeid ning sekkumise viise, õpiväljundi hindamise kohta aga kirjas „Seoste loomine iga eelneva mooduli teemaga. Praktiliste ülesannete analüüs. Arutelud ja selle tulemusena õpiväljundi subjektiivne hindamine.“ Kodulehel oleva õppekava põhjal hinnatakse iga mooduli lõpus ja koolituse lõpus kognitiivselt kõrgema taseme teadmisi-oskusi, kui need on sõnastatud õpiväljundites. Sõnastus "tunneb" on Bloomi taksonoomias reproduktiivse õppimise tase, ehk faktidest arusaamine, nende mõistmine läbi kirjeldamise, võrdlemise, organiseerimise, interpreteerimise, üldistuse ja põhiideede edasiandmise. Komisjoni hinnangul eeldab perelepitaja töö kõrgema kognitiivse taseme ehk reproduktiivseid oskusi – analüüsioskus, seostamisioskus, hinnangute andmine, sellised oskused kajastuvad ka perelepitaja, tase 6 kutsestandardis. Kuivõrd koolituse näol on tegemist ka kutseksamiks ettevalmistusega neile, kes soovivad omandada perelepitaja kutset, soovitab komisjon õpiväljundite sõnastamisel lähtuda kutsestandardis määratletud kompetentsidest, ning sõnastada nende põhjal piisavalt kõrgel kognitiivsel tasemel õpiväljundid ehk teadmised, oskused ja hoiakud.

Asutuse esitatud hindamisdokumentides on lisatud detailsem õppekava, mis saadetakse inimesele, kes registreerub koolitusele. Selles on iga mooduli kohta (10) loetletud üles viis kuni üle kümne õpiväljundi, mis ei ole tingimata täielikult kooskõlas nende õpiväljunditega, mis on ära toodud avalikult kodulehel kuvatavas õppekavas. Näiteks II mooduli puhul, millele komisjon ülal juba viitab, on detailsemas õppekavas õpiväljundina välja toodud teadmiste lisaks ka oskused. Samuti leiab detailses õppekavas loetletud õpiväljundite hulgas kõrgemal kognitiivsel tasandil sõnastatud väljundeid, nagu analüüsib, oskab hinnata jne. Komisjoni hinnangul on detailsemas, täiendavalt esitatud õppekavadokumentis õpiväljundeid samas segadusttekitavalt palju ja need on sõnastatud osaliselt õppija, osaliselt koolitaja seisukohast. Osa õpiväljundite hulgas sõnastatud punkte käsitleb soovivat olukorda, nt „grupiliikmed on omavahel tutvunud, grupi reeglid kokku lepitud“ või „osalejad saavad kindlustunnet“, mis võivad olla mooduli eesmärkide hulgas, aga ei ole õppija omandatav õpiväljund. Koolitaja vaatevinklist on sõnastatud ka moodulite eesmärgid, mis ei ole kooskõlas õppijakeskse lähenemisviisiga, näiteks „anda teadmised ja oskused läbirääkimiste juhtimisest“. Komisjoni hinnangul oleks õppija jaoks selgem, kui õpiväljundeid oleks vähem, need oleks sõnastatud õppijakeskselt ja konkreetselt õppija omandatavate teadmiste, oskuste ja hoiakutena. Komisjon juhib tähelepanu, et detailsemas õppekavas esitatud info peab olema kooskõlas avalikult veebilehel kättesaadava infoga, sh peavad õppekava õpiväljundid olema võrdväärsed kõigis õppekava kohta käivates materjalides.

Õpiväljundite saavutatust hinnatakse õppekava andmetel ning asutuse esindajate selgituste kohaselt moodulite lõpus. Osa moodulite lõpus kasutatavaid meetodeid on sobilikud (enese- ja juhtumianalüüs, sh grupis, rollisoorituse hindamine jne). Sobilikuks ei saa pidada hindamismeetodina subjektiivset hindamist, mida Eesti Keele Instituudi

haridussõnastik seletab kui „õpilase isikust, töö välimusest vms teguritest mõjutatud hindamine“. Moodulite lõpus hindamisel puuduvad vestustel saadud info põhjal hindamiskriteeriumid, mis aitaksid õppijal mõista lävendit, mis tuleb saavutada. Hindamisvestlusest jäi komisjonile mulje, et hindamine mooduli lõpus on pigem reflekteeriv ja arutlev grupivestlus, kus antakse tagasisidet, kuidas õpitust aru on saadud, kui üksikute õpiväljunditena sõnastatud teadmiste ja oskuste omandatuse kontroll. Grupirefleksioon iseenesest on komisjoni hinnangul oluline ja õppimist toetav ning annab väärtuslikku tagasisidet nii õppijale kui koolitajale. Lisaks toimub hindamine koolituse lõpus. Hindamiseks kasutatakse superviisori tagasisidet praktikale ning õppijate teadmisi ja oskusi hinnatakse teoreetilise ja praktilise eksamiga. Kuigi lõpueksamiks on asutuse sõnul olemas konkreetsed hindamiskriteeriumid, hindab asutus lõpueksamil koolitusel osalejate kõrgema kognitiivse tasandi komplekspädevusi, mida ei kajasta kodulehel oleva õppekava õpiväljundid, mis on sõnastatud moodulipõhiselt ja liiga madalal kognitiivsel tasemel. Komisjon soovib asutusel läbi mõelda ja õppekavas välja tuua kogu koolituse lõpuks saavutatavad õpiväljundid perelepitaja tööks vajalikul piisavalt kõrgel kognitiivsel tasemel.

Koolituse teemad on loogiliselt üles ehitatud, iga moodul on sisendiks järgmisele moodulile.

Õppekavas toodud õppemeetodid, mida koolitusel kasutatakse, on asjakohased ja aitavad õpiväljundeid saavutada (nt rollimängud lepitusprotsessi tajumiseks ja õpitu taasesitamiseks). Siiski kahtleb komisjon, kas 10 tundi iseseisvat tööd (nt õppekirjanduse läbitöötamiseks, õpitu kinnistamiseks), on antud koolituse puhul keskmist õppijat silmas pidades piisav. Ebapiisavust kinnitas ka asutuse esindaja suhtluses HAKAga. Komisjon soovib asutusel koolitusel osalejatelt uurida, kui palju nemad koolitusega seotud iseseisvale tööle aega kulutavad ning viia iseseisva töö maht õppekavas kooskõlla õppijate keskmise tegeliku ajakuluga. Iseseisva töö mahu kajastav info õppekavas on oluline potentsiaalsele osalejale koolitust valides ja oma ajaressurssi planeerides.

Koolituse õpiväljundid on praegusel kujul üldjoontes koolituse mahu ja ette nähtud õppeajaga saavutatavad, täpsustamist vajab iseseisva töö maht.

Kodulehel toodud õppekava, eriti moodulite info, on vormiliselt väga laialivalgub ja seetõttu raskesti hoomatav. Komisjon soovib asutusel muuta õppekava struktuur kompaktsemaks (nt esitada see tabeli kujul), et seosed teemade, õpiväljundite, õppe- ja hindamismeetodite vahel oleks paremini nähtavad.

Komisjon leidis, et kuna hinnatakse olemuselt keerukamaid oskusi kui on sõnastatud õpiväljundites, ei saa järeldada, et õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused (sh digiõppes osalemiseks vajalikud nõuded), õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – moodustavad omavahel sidusa terviku ja on kooskõlas. Komisjoni hinnangul on koolituse sihtrühmal võimalik ettenähtud ajaga saavutada kodulehel oleva õppekava õpiväljundid, kuid need praeguses sõnastuses ei pruugi tagada perelepitaja tööks vajalikke komplekspädevusi. Komisjoni

hinnangul peaks asutus õpiväljundid üle vaatama, lähtudes kutsestandardi kompetentsidest ning sellest, mida moodulite ja koolituse lõpus hinnatakse, et koolituse lõpetajale oleks tagatud teadmised, oskused ja hoiakud, mis võimaldavad tal soovi korral tööle asuda perelepitajana.

Tugevused

- 1) Koolituse teemad on loogiliselt üles ehitatud, iga moodul on sisendiks järgmisele moodulile. Iga mooduli lõpus toimub refleksioon ja grupiarutelu, kus selgitatakse välja, kas koolitusel osalejad on teemast aru saanud.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õpiväljundid on sõnastatud kognitiivselt madalamal tasemel, kui eeldab perelepitaja töö, samuti hinnatakse õppijate puhul kõrgema kognitiivse taseme oskusi, kui sõnastatud õpiväljudid seda võimaldaksid. Seega õpiväljundid tänases sõnastuses ei ole kooskõlas ühest küljest õppekava eesmärgi, teisest küljest õpiväljundite hindamisega. Komisjon soovitab viia õppekava õpiväljundid kooskõlla komplekspädevustega, mida eeldab perelepitaja töö ning mida kontrollitakse lõpueksamitel.

Arenguvõimalused

- 1) Komisjon soovitab kaaluda koolituskava esitamist kodulehel nt tabeli kujul, et seosed teemade, õpiväljundite, õppe- ja hindamismeetodite vahel oleks paremini hoomatavad.
- 2) Komisjon soovitab asutusel kaaluda võimalust sõnastada õpiväljundid kogu koolituse kohta tervikuna, vaadates õpiväljundeid komplekselt, mitte moodulite kaupa, kuna perelepitajal on edaspidises töös lepitusprotsessi läbiviimiseks vaja komplekspädevusi.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Eesti Lepitajate Ühingu Perelepitusalase baaskoolituse õppekava on komisjoni hinnangul üldiselt asjakohane ja tõendus põhine. Õppekava on koostatud praktilisest vajadusest lähtuvalt ja seda uuendatakse jooksvalt vastavalt seadusemuudatustele ja uuendustele perelepituse valdkonnas. Komisjoni hinnangul ei ole õpiväljundites kirjeldatu kooskõlas koolituse lõpus hinnatavate kompleksteadmistega. Subjektiivne hindamine moodulite lõpus ei anna õppijatele üheselt mõistetavat infot nende omandatud teadmiste ja oskuste piisavuse kohta. Baaskoolituse õppekava ja õppekavaarenduse hindamisvaldkonna nõuded on komisjoni hinnangul siiski põhiosas täidetud.

II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

3. Koolitaja suunab õppijaid õppimise eest vastutust võtma.

Suunised: Õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. See tähendab, et õppeprotsessi alguses on õppijatega läbi arutatud, mis on õppekava eesmärk, õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Koolituse alguses on kaardistatud, milliste ootustega on õppijad koolitusele tulnud ning nende ootustega arvestatakse.

ANALÜÜS

Vestlusest koolitusasutuse juhtkonnaga selgus, et koolitusele tulija esmased ootused kaardistatakse kirjavahetuse teel enne koolituslepingu sõlmimist. Koolitusele registreerimise järel saadetakse osalejatele koolitusleping ja detailne õppekava koos teemade, õpiväljundite ja konkreetsete kuupäevade ning koolituse toimumise asukohaga. Hindamisvestlustel selgitasid asutuse esindajad, et esimesel moodulil tutvustatakse nii koolituse ülesehitust kui õppekava ka täiendavalt, räägitakse õppeprotsessist ja lõpetamise tingimustest. Lisaks kaardistatakse osalejate eesmärgid ja selgitatakse ootused. Vestlustel asutuse esindajatega kuulis komisjon, et paljudel osalejatel on huvi pigem teadmiste järele, kõik ei soovi sooritada praktikat ja eksamit. Sellisel juhul lõpetatakse koolitus tõendiga.

Asutuse juhtkonna ja koolitaja sõnul arvestatakse osalejate soove ja erinevat tausta õppe läbiviimisel. Kui grupis on erineva ettevalmistusega inimesed, siis koolitaja hinnangul on see tugevus, kuna erinevatel valdkondadel on oma eripärad ning õppimisvõimalus teistelt osalejatelt on suurem.

Õppijatel on võimalik anda tagasisidet koolituse kohta iga mooduli lõpus tagasisideringis.

4. Koolitajad kasutavad õppekava elluviimisel asjakohaseid õppemeetodeid, mis toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: Koolitaja lähtub koolituse läbiviimisel õppekavast ja toetab õppijat õppe protsessis. Kui koolitust viib läbi mitu koolitajat, on koolitajad koostöös läbi arutanud terve koolituse sisu ja tagavad, et koolitus moodustab õppija vaates terviku.

Õppemeetodid on asjakohased: nende valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga ning need toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Koolitaja kasutab õppekava eesmärkide saavutamiseks paindlikke ja vaheldusrikkaid ja õppijate eripärasid arvestavaid lähenemisviise, mis toetavad õppijate õppimist ning õpioskuste arengut.

ANALÜÜS

Õppekavas on iga mooduli juures toodud teemad ja koolitusel kasutatavad õppemeetodid, mis on asjakohased ja mitmekesised ning aitavad õppijatel teadmisi omandada ja kinnistada (lühiloengud, rollimängud, grupitööd, praktilised harjutused jm). Kasutatavad meetodid toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Vestlusel ja eneseanalüüsist selgus, et koolitaja kasutab õppekava eesmärkide saavutamiseks paindlikke (vajadusel hübriidõpe ja vaheldusrikkaid (miniloengud, rollimängud, grupitööd) ja õppijate eripära (erineva taustaga õppijaid kasutatakse teadmistepagasi laiendamisel) arvestavaid lähenemisviise, mis toetavad õppijate õppimist ning õpioskuste arengut. Lepitusprotsessi läbiviimiseks on rollimängud õppurile, teadmiste taasesitamiseks, kinnistamiseks ja teistelt õppimiseks parim lähenemisviis, kuna tekib teadlikkus erinevate osapoolte vajadustest.

Asutuse esindajad kirjeldasid hindamisvestlustel ja eneseanalüüsis koolitajate vahelist koostööd. Koostööd tehakse nii õppekava koostamisel kui ka õppeprotsessis. Kümnest moodulist kuuel koolitavad kaks koolitajat, kes jooksvalt saavad vajadusel koolituse sisu ja meetodeid kohandada vastavalt grupis osalejate teadmistele ja kogemustele. Nelja ülejäänud moodulit viivad läbi vastava valdkonna spetsialistid, kellega on õppe eesmärk ja sisu kooskõlastatud. Koolitajad lähtuvad koolituse läbiviimisel õppekavast ja teevad koostööd jooksvalt, et tagada õppijale koolituse terviklikkus.

Koolitusasutus võimaldab paindlikku õpet, mida kasutati aktiivselt pandeemia ajal. Hetkel eelistatakse kontaktõpet, kuid erandkorras nt haigestumise korral, kui mooduli sisu ja kasutatavad õppemeetodid seda võimaldavad, saab osaleda loengus Zoomi vahendusel.

Veebivestlustest selgus, et probleemiks on praktika sooritamise. Koolitusel osaleja peab ise leidma praktikaks juhtumeid, mis võib olla keeruline, kui inimene ei tööta valdkonnas, kus ta puutuks kokku lepitusevajadusega peredega. See on teine põhjus, miks ei jõuta tunnistuseni, lisaks varem mainitud õppijatele, kes osalevad koolitusel teatud teadmiste ja oskuste omandamise eesmärgil, omamata huvi tunnistuse saamise vastu.

Arenguvõimalused

- 1) Kuna praktika läbimine on koolituse osa ning tunnistuse saamise eelduseks, soovitab komisjon toetada õppijaid, kes vajavad rohkem abi praktikajuhtumite leidmisel.

5. Õppekavas on sätestatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumendid. Õppija saab koolitajalt tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Tunnistuse andmise korral hinnatakse kõikide õpiväljundite saavutamist.

Suunised: Lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest ([täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2](#)). Kui koolituse lõpus antakse tunnistus, siis on alati hinnatud kõikide õpiväljundite saavutamist ja antud selle kohta õppijale tagasisidet. Hindamine on läbipaistev ja objektiivne ning toetab õpiväljundite saavutamist. Kui koolitus lõpeb tõendiga, siis annab koolitaja igale õppijale arengut toetavat tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Hindamine ja tagasiside andmine toimub kas õppeprotsessi käigus või lõpus.

ANALÜÜS

Õppekava on võimalik läbida täielikult, saades selle kohta tunnistuse, või osaliselt, ilma eksami ja praktikata, saades selle kohta tõendi.

Õppekavas on toodud baaskoolituse lõpetamise sh eksamile pääsemise tingimused: koolitusel osalemine 80% ulatuses ja superviseeritud praktika läbiviimine. Koolituse lõpetamise eelduseks on:

- superviseeritud praktika läbiviimine ja hindamine (superviisori tagasiside)
- teooriaksam omandatud teadmiste hindamiseks (eksamikomisjon)
- praktiline eksam omandatud oskuste hindamiseks (demonstreerimiseks eksamikomisjoni ees).

Praktiliste oskuste omandamist hinnatakse läbi näidisjuhtumite lahendamise erapooletu eksamikomisjoni ees ja superviseeritud klienditöö, töötades perelepitussuhtumitega. Praktilisele eksamile ei pääse õppijad, kel on superviseeritud praktika läbimata ja teooriaksam sooritamata.

Teooriaksam on kogu õppematerjali peale – vestlusevormis õpitu kordamine. Eesmärk on aru saada, kas õpilane on omandanud teadmised vähemalt miinimumtasandil. Miinimumtasand hetkel õppekavas fikseeritud ei ole. Hindamiskomisjon lähtub asutuse esindajate sõnul hindamisel kokku lepitud hindamiskriteeriumidest.

Eksami sooritamine kaheosalisena – teooria ja praktika eraldi - on komisjoni hinnangul otstarbekas valik. Kuna perelepitus on oma olemuselt teooriale tuginev dünaamiline protsess, siis annab teoreetiliste teadmiste kontroll veel kord võimaluse õpitud kinnistada. Praktiline eksam, mille komisjoni kutsutakse ka väliseid eksperte lisaks asutuse koolitajatele, annab võimaluse nii saada perelepitaja kogemus kui õppida enda ja teiste sooritusest.

Kui koolituse lõpetamise eeldused on täidetud, väljastatakse tunnistus koos omandatud õpiväljundite loeteluga. Kui mingi osa eksamitest jääb läbimata, väljastatakse tõend koolitusel läbitud teemade kohta.

Kodulehel välja toodud koolituse lõpetamise kriteeriumid on arusaadavad ja üheselt mõistetavad ning dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest.

Tugevused

- 1) Koolituse lõpus toimuva eksamikomisjoni liikmed on väljastpoolt õppeasutust, mis tagab sõltumatu ja erapooletu hindamise

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Sõnastamata on kogu koolituse õpiväljundid, mis kajastaksid perelepitaja tööks vajalikke komplekspädevusi, sh analüüsimine, hinnangute andmine, sobivaima lähenemisviisi valik ning hoiakud. Selleks, et hinnata koolituse lõpus tervikõpiväljundite saavutamist vähemalt lävendtasemel, soovib komisjon sõnastada koolituse lõpuks omandatavad õpiväljundid ning hindamiskriteeriumid, mille abil selgitatakse välja, kas väljundid on piisaval tasemel omandatud.

6. Õppijatelt kogutakse tagasisidet õppimisele ja õpetamisele ning tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

Suunised: Õppijaid innustatakse andma koolitajale tagasisidet õppimise ja õpetamise protsessi kohta. Tagasisidet kogutakse süsteemselt. Tagasiside küsimused kajastavad koolituse erinevaid aspekte, näiteks õppijate rahulolu õppesisu, meetodite, hindamise, õppe mahu ja koolitajaga. Tagasiside tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

ANALÜÜS

Esitatud hindamisdokumentidest ja vestlustest tuli välja, et koolitajad küsivad tagasisidet osalejatelt iga mooduli lõpus. Tagasisidet küsitakse valdavalt suuliselt, kuid kodulehel on ka kirjalik tagasisidevorm. Tagasisidet võetakse arvesse ja koolitajad on teinud tagasisidest lähtuvalt ka muudatusi koolituse kavas, näites suurendades või vähendades mõnele teemale pühendatud mahtu või kasutanud enam praktilise õppe meetodeid.

Asutus esitas pärast hindamisvestlust ka kirjaliku tagasiside vormi, kus küsitakse üldist tagasiside koolitusele, koolituse sisule ja korraldusele. Tagasisidevorm ei kajasta õppijate rahulolu õppemeetodite, hindamise, õppe mahu ja koolitajaga. Spetsiifilisemad küsimused võimaldaks laiapõhjalisemat tagasisidet õppe kvaliteedi ja osalejate rahulolu hindamiseks ja õppekavaarenduseks.

Arenguvõimalused

- 1) Komisjon soovib koguda õppijatelt kirjalikult tagasisidet iga koolituse lõpus. Praegu kasutusel oleva suulise tagasiside kogumise süsteemi puhul võivad õppekavaarenduse seisukohast olulised teemad jääda käsitlemata ja tulemused fikseerimata, samuti võivad suulise tagasiside küsimise puhul kriitilisemad seisukohad jääda välja ütlemata.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolitusele tulija esmased ootused ja eesmärgid kaardistatakse enne koolituslepingu sõlmimist. Esimesel moodulil tutvustatakse nii koolituse ülesehitust kui õppekava ka täiendavalt, räägitakse õppeprotsessist ja lõpetamise kriteeriumitest. Koolitajad kasutavad õppekava elluviimisel asjakohaseid õppemeetodeid, mis toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Õppekavas on sätestatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumendid, kuid vastuolu selle vahel, millised on õpiväljundid ja mida hinnatakse. Õppija saab koolitajalt tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Asutus küsib osalejatelt regulaarselt tagasisidet ja kasutab seda õppekavaarenduses, kuid võiks seda teha veelgi struktureeritumalt. Komisjoni hinnangul on hindamisvaldkonna nõuded põhiosas täidetud.

**ÕPPIMINE JA
ÕPETAMINE:**

Nõuded on põhiosas täidetud

III KOOLITAJAD

7. Koolitajatel on koolituste läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon, õpi- ja/või töökogemus ja täiskasvanute koolitaja pädevus. Info koolitajate kompetentside kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel. Koolitaja arendab regulaarselt oma erialaseid ja täiskasvanute koolitaja pädevusi.

Suunised: Info kõigi koolitajate kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel ([TäKS § 11 lõige 2](#)). Veebilehel on koolitajate kompetentside kirjelduses lisaks erialasele kvalifikatsioonile ja varasemale töökogemusele märgitud asjakohane erialane ja täiskasvanute koolitamise alane enesetäiendamine. Koolitusasutus on määratlenud nõuded koolitajatele (sh praktikajuhendajatele) ning neid rakendatakse koolitajate (sh praktikajuhendajate valikul). Asutusel on olemas praktika läbiviimise põhimõtted. Koolitaja analüüsib oma tegevust, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet, ning hoiab end kursis uuemate suundadega nii eriala- kui täiskasvanukoolituse valdkonnas.

ANALÜÜS

Perelepitusalase baaskoolituse viivad läbi viis koolitajat. Kümnest moodulist kuuel koolitavad korraga kaks koolitajat, nelja ülejäänud moodulit viivad läbi vastava valdkonna spetsialistid üksinda. Osa õppekava koolitajates on kaasatud perelepitaja kutsestandardi väljatöötamise ja arendamisse.

Asutuse perelepitajate täiendusõppe korralduse ja koolituse kvaliteedi tagamise alused sätestab, et „koolitajad peavad omama kõrgemat erialast haridust või olema aktiivselt tegutsenud õpetatavas valdkonnas ning omama vastavasisulist kogemust. Koolitajate kvalifikatsiooni ja töökogemuse kirjeldus on välja toodud ELÜ kodulehel alarubriigis: koolitus – baaskoolitus.“ Praktika superviisoritele on asutuse sõnul nõuded ning õppijatele antakse nimekiri sobivatest superviisoritest. Asutuse sõnul ei juhenda praktikat õppekava koolitajad ise, isegi kui nad omavad selleks piisavat pädevust. Komisjoni soovitab praktika juhendajatele esitatavad nõuded fikseerida siiski ka kirjalikult kas koolituste korralduse ja kvaliteedi tagamise alustes või praktikajuhendis, kus on fikseeritud praktika läbiviimise põhimõtted.

Koolitusasutuse veebilehel on olemas info koolitajate kvalifikatsiooni ja varasema õpi- ja töökogemuse kohta. Helen Hääle iseloomustuses on küll toodud töökogemus, kuid kvalifikatsiooni pole välja toodud. Välislektori Birgitte Beeleni iseloomustus on ainult ingliskeelne. Koolitajatel on pikk koolitajakogemus, samuti selgus asutuse eneseanalüüsist, et kõik koolitajad on läbinud vastava valdkonna koolitajate väljaõppe ning omavad superviisoripädevust. Asutuse veebilehelt ja esitatud eneseanalüüsist selgub, et koolitajad tegelevad lisaks koolituste läbiviimisele igapäevaselt ka ise perelepitusteenuse osutamisega, osalevad erialastel täienduskoolitustel sh rahvusvahelistel koolituspäevadel.

Koolitajad peavad oluliseks ja tegelevad enda pideva täiendamisega rahvusvahelise perelepituse valdkonnas, samuti hoiavad end kursis seadusemuudatustest tulenevate uuendustega. Andragoogilisi pädevusi arendavaid koolitusi vestlusel osalenud koolitajad enda sõnul läbinud ei ole, küll aga on kõik koolitajad tegelenud täiskasvanute koolitusega pikka aega mh kõrgkoolides ja mujal.

Tugevused

- 1) Kõik koolitajad on pika kogemusega praktikud, kes on kursis perelepituse hetkeseisuga Eestis ja ka rahvusvaheliste suundadega. Seetõttu on koolitus väga praktilise suunitlusega.
- 2) Rahvusvahelise lektori kaasamine toob koolitusse rahvusvahelist mõõdet ning piiriülese perelepituse spetsiifikat.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Kodulehel ei ole välja toodud koolitaja Helen Hääle kõrgharidust ning puudub koolitaja Birgitte Beeleni kvalifikatsiooni ja kogemuse eestikeelne kirjeldus. Komisjon soovib täiendada kodulehel kuvatavat infot, et see oleks vastavuses täiskasvanute koolituse seaduse ja õppekava õppekeelega.

Arenguvõimalused

- 1) Koolitajad hoiavad end kursis küll erialaspetsiifiliste arengutega, kuid tunnistasid vestlusel, et võiks ennast täiendada täiskasvanute koolitamise vallas. Komisjoni hinnangul toetaks see terviklikumat vaadet õppekavale ja paremini juurdunud õppijakeskset lähenemist, millest võidaksid nii koolitajad kui õppijad.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitusasutuse veebilehel on olemas info koolitajate kvalifikatsiooni ja kogemuse kohta. Koolitajad on oma ala hinnatud eksperdid, kes on samas ka praktikud. Koolitajad tegelevad ka kutsestandardi väljatöötamise ja arendamisega ning rahvusvahelise mõõtmega. Koolitajad on kursis perelepitust puudutavate muudatustega, suundumuste ja seadusandlusega. Komisjoni hinnangul võiks koolitajad pöörata tähelepanu ka andragoogiliste teadmiste ja oskuste arendamisele. Komisjoni hinnangul on hindamisvaldkonna nõuded põhiosas täidetud.

IV RESSURSID

8. Füüsiline ja/või digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutu. Koolituse kirjelduse juures on olemas info ruumide ligipääsetavuse osas. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Õppija toetamiseks õpiväljundite saavutamisel on kavandatud aja- ja asjakohased digitehnoloogilised lahendused, sh vajadusel e-õppe keskkond. Koolituse kirjelduses on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebiõppes osaleda.

ANALÜÜS

Asutuse kodulehel asuva perelepitajate täiendusõppe korralduse ja koolituse kvaliteedi tagamise alustes on kirjas, et "õppekeskkonna kvaliteedi tagamisel viib ELÜ läbi koolituse seminariruumides aadressil Pärnu mnt 67, mis vastavad tervisekaitse nõuetele. Ruumid on varustatud toolide, tänapäevase esitlustehnikaga (dataprojektor, kõlarid, arvuti) ja pabertahvliga". Kodulehel baaskoolituse õppekavas ei ole koolituse läbiviimise kohta

märgitud. Küll aga on see toodud asutuse poolt eraldi esitatud baaskoolituse detailses õppekavas. Koolitus toimub Tallinnas, Pühavaimu tn 6 või Tartu mnt 7-5 ja veebikeskkonnas Zoom. Eneseanalüüsist selgub, et ruumid vastavad kõikidele tervisekaitseõuetele, on ligipääsetavad ka erivajadusega kliendile, kahjuks pole see info kättesaadav koolituse kohta avalikult kättesaadava info hulgas. Veebivestluste käigus asutuse juhtkonnaga selgus, et koolituse läbiviimiseks ruumid renditakse. Vestluses koolitajaga selgus, et ruumid on head, võimaldavad teha tööd nii väikestes rühmades kui ka kogu grupiga. On kohvipauside läbiviimise võimalus, ümbruskonnas on toitlustusasutused lõunatamiseks.

Veebiõppeks kasutati Zoom keskkonda rohkem covidi perioodil, nüüd on tulenevalt õppe spetsiifikast jälle eelistatum kontaktõpe. Zoom keskkonda on võimalik kasutada eritarkvara alla laadimata.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Asutuse hinnatav koolitus toimub rendipinnal (pindadel). Renditakse ruume, mis on vastavuses koolitusruumidele seatud tervisekaitseõuetele. Kasutusel on vajadusel ka Zoom keskkond, mis võimaldab grupitööd. On olemas võimalus hübriidõppeks.

Lähtuvalt sellest leiab komisjon, et hindamisvaldkonna nõuded on täidetud.

RESSURSID: Nõuded on täidetud