



HAKA

Eesti Hariduse
Kvaliteediagentuur

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine

EV Arengu Mittetulundusühing

**Õppekavarühmad eakate ja puudega täiskasvanute
hooldamine ning sotsiaaltöö ja nõustamine**

HINDAMISARUANNE



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturuteenuste osutamine tagamaks paremaid võimalusi hõives osalemiseks“

2023

Täienduskoolitusasutuse nimi (jur)	EV Arengu Mittetulunudusühing
Veebilehe aadress	http://evarengu.ee/est/
Kontaktisik koolitusasutuses	Anželika Smirnova
Hindamiskomisjon	<p>Stina Siem - Stinal on pikaajaline töökogemus personalitöö, juhtimise ja kvaliteedijuhtimise alal, peamiselt sotsiaalvaldkonnas. Stina on olnud tegev EQUASS kvaliteedijuhtimissüsteemi konsultandina. Ta on pikka aega töötanud Tallinna Tugikeskuses Juks personali-, kvaliteedi- ja arendusjuhina. Alates käesoleva aasta sügisest on Stina Haapsalu Kutsehariduskeskuse arendusjuht.</p> <p>Stina on aktiivselt osalenud kutsehariduse sotsiaalvaldkonna õppekavade kvaliteedihindamises ning hindamisekspert ka täienduskoolituse õppekavade ja õppe läbiviimise hindamises.</p> <p>Tiina Larven - omandanud rakendusliku sotsiaaltöö magistrikraadi Tallinna Ülikoolist, lisaks on ta läbinud võlanõustaja koolituse Tallinna Pedagoogilises seminaris.</p> <p>Tiina töötab Süda-Eesti Sotsiaalkeskuses võlanõustaja ja juhatuse liikmena, lisaks koolitanud võlanõustajaid. Samuti kuulub ta Eesti Võlanõustajate Liidu juhatusse.</p>
Hindamisperiood	märts-mai 2023
Valimi õppekavad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tugiisiku koolitus 2. Hooldustöötaja koolitus, tase 3

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL

Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Sisukord

Sissejuhatus	3
Õppekavarühma eakate ja puudega täiskasvanute hooldamise õppekavarühma analüüs hindamisvaldkondade lõikes	5
I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS	5
II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE	8
III KOOLITAJAD	14
IV RESSURSID	15

Sissejuhatus

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine on täienduskoolitusasutuse õppekavade ning nende alusel toimuva õppe ja õppealase arendustegevuse hindamine õppekavarühmas. Hindamist teostab Eesti hariduse Kvaliteediagentuur (edaspidi HAKA). Hinnatakse, kas kvaliteet vastab [täiskasvanute koolituse seaduses](#) (TäKS) ja [täienduskoolituse standardis](#) määratletud täienduskoolituse kvaliteedi nõuetele ning [HAKA juhendis](#) sätestatud kvaliteedikriteeriumitele.

Hindamise eesmärgiks on anda täienduskoolitusasutusele soovitusi õppe kvaliteedi parendamiseks õppekavarühmas ja tunnustada parimat kvaliteeti.

Hinnatavate õppekavade valiku on teinud HAKA asutuse veebilehel olevate koolituspakkumiste seast. Hindamiskomisjoni eesmärk on analüüsida õppe kvaliteeti õppekavarühmas ning anda analüüsi põhjal soovitusid õppe kvaliteedi parendamiseks. Komisjoni töö aluseks on täienduskoolitusasutuse esitatud õppekavarühma eneseanalüüs ja selle lisad, asutuse veebilehel olev teave ning vestlustel kogutud informatsioon.

Õppekavade ja õppe kvaliteeti analüüsitakse **4 hindamisvaldkonna** alla kuuluva **8 kriteeriumi** lõikes. Kriteerium on nõue, mille täitmist hinnatakse. Kriteeriumite all on toodud **suunised**, mis sisaldavad näiteid selle kohta, mida kriteeriumi hindamisel arvesse võetakse.

Hindamisvaldkonnad on:

- õppekavad ja õppekavaarendus,
- õppimine ja õpetamine,
- koolitajad,
- ressursid.

Hindamiskomisjon toob oma aruandes iga hindamisvaldkonna lõikes välja tugevused, parendusvaldkonnad koos soovitustega õppe kvaliteedi parendamiseks ning arenguvõimalused:

- **Tugevustena** on välja toodud head tavad, uuenduslikud lahendused jne, mis on andnud soovitud tulemusi ja seeläbi õppele lisaväärtust. Tugevused on enamasti kui nõuetele vastavad.
- **Parendusvaldkonnad ja soovitused** viitavad mittevastavustele või vajakajäämistele hindamiskriteeriumi nõuete täitmisel. Parendusvaldkonnad mõjutavad hindamisotsuse kujunemist.
- **Arenguvõimalused** on komisjoni soovitused arendustegevusteks, mis ei sisalda mittevastavust nõuete täitmisel ning mille arvestamine või mitteamarvestamine on koolitusasutuse otsustada. Arenguvõimalused ei mõjuta lõpphinnangu kujunemist.

HAKA täienduskoolituse hindamiskomitee kaalub hindamiskomisjoni hinnanguid hindamisvaldkondadele ja hindamisaruandes välja toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning võtab vastavalt HAKA juhendis sätestatud põhimõtetele vastu ühe järgmistest hindamisotsustest: a) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle on antud kvaliteedimärk; b) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise; c) asutus ei ole positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamist.

ÜLEVAADE HINDAMISPROTSESSIST

Hindamiskomisjon sai asutuse õppekavarühma eneseanalüüsi koos lisadega 16.03.2023

Tagasiside asutuse eneseanalüüsi aruandele: asutuse eneseanalüüs oli selge, põhjalik ja kergesti loetav. Kahjuks ei esitanud koolitusasutus täiendavaid tõendusmaterjale nagu koolitajate elulookirjed või tagasiside küsimustikud.

Vestlus asutuse esindajatega toimus 05.04.2023

Komisjon saatis esimese hindamisaruande asutusele 12.05.2023

Asutus saatis oma kommentaarid komisjonile 17.05.2023

Komisjon esitas lõpliku aruande HAKAle 17.05.2023

TÕENDID

Komisjoni hindamisaruanne põhineb järgmistel tõenditel:

- Täiendkoolitusasutuse eneseanalüüs ja esitatud dokumendid
- Täiendkoolitusasutuse koduleht
- Täiendkoolitusasutuse õppekorralduse alused
- Täiendkoolitusasutuse kvaliteedi tagamise alused
- Õppekava dokument "Hooldustöötaja" (alla laetud asutuse veebilehelt 16.03.2023)
- Õppekava dokument "Tugiisik" (alla laetud asutuse veebilehelt 16.03.2023)
- Veebivestluse protokoll 05.04.2023
- Kutsestandard: Hooldustöötaja tase 3
- Kutsestandard: Sotsiaal- ja tervishoiuvaldkonna spetsialist, tase 4
- Tagasiside ankeet
- Koolitajate CV-d

Õppekavarühma eakate ja puudega täiskasvanute hooldamine analüüs hindamisvaldkondade lõikes

I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

1. Õppekavad on ajakohased ja nende arendusprotsess on tõenduspõhine.

Suunised: Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekava on välja töötatud sihtrühma ja/või tööturu vajadustest lähtuvalt. Kus võimalik, toetatakse valdkondlikele uuringutele (nt OSKA), ja kus asjakohane, lähtutakse valdkondlikest regulatsioonidest (nt määrused, rahvusvahelised standardid) või kutsestandarditest. Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kasutades õppijate, koolitajate jt osapoolte (nt tööandjad) tagasisidet, ning uuendatakse õppekavasid, püüeldes parima kvaliteedi poole. Potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel või muul avalikkusele kättesaadaval meediaplatvormil õppekava kohta on asjakohane.

ANALÜÜS

Õppekorralduse aluste dokumendist selgub, et täienduskoolituse korraldamisel lähtub asutus kehtivatest täiskasvanuhariduse valdkonna õigusaktidest ning teistest asjakohastest õigusaktidest ja dokumentidest. Kvaliteedi tagamise alustes on kirjas, et õppekavade koostamisel lähtutakse täiskasvanute koolituse seadusest, täienduskoolituse õppekava koostamise juhendmaterjalist ja täienduskoolituse standardist. Nii hooldustöötaja kui tugiisiku õppekava koostamisel lähtutakse sihtgruppide vajadustest ning asutus on sätestanud, et iga koolitus peab olema praktilise suunitlusega ja aitama sihtgrupil saavutada paremaid ning mõõdetavaid tulemusi. Õppekavade koostamisel lähtutakse ka OSKA sotsiaalala raportist ja tööturu vajadustest. Asutus jälgib pidevalt, et õppekavad vastaks sotsiaalvaldkonna regulatsioonidele ja kutsestandardile.

Eneseanalüüsist selgub, et hooldustöötaja õppekava arendamine toimub pidevalt. Arendamise eesmärgiks on õppekava täiustamine ja kvaliteedi tõstmine. Õppekava muutmisel arvestatakse muutustega seadusandluses, kutsestandardis ja ka hooldustöötaja tööülesannete uuendustega. Samuti muudetakse õppekava õppijate tagasiside alusel. Näiteks suurendati hooldustöötaja õppekaval tagasiside alusel seadusandluse teema tundide arvu. Vestluses kooli juhtkonnaga selgus, et õppekava arendamisse kaasatakse nii koolitajad, kes on oma valdkonna kogunud tegijad kui ka kooli juhtkond. Vestluses koolitajaga aga selgus, et õppekava väljatöötamisel neid kaasati, kuid arendamisel võiks koolitajatel olla suurem panus.

Tugiisiku koolitus on loodud hiljuti, hetkel on koolituse läbinud vaid üks koolitusgrupp ning seetõttu ei ole ka veel uuendusi õppekavasse tehtud. Eneseanalüüsist selgub, et õppekava on värskelt praegusele seadustele tuginedes loodud ning õppijatelt ei tulnud tagasisidena ettepanekuid õppekava muutmiseks.

Kodulehel toodud kvaliteedi tagamise alustes on fikseeritud ka tagasiside andmise kord. Peale koolituse lõppu esitab koolitaja koolituskeskuse juhatajale tagasiside koolitustulemuste ja parandusettepanekute kohta. Samuti esitavad tagasisidelehe õpilased. Kooli juhtkond analüüsib nii koolituse tulemusi kui tagasiside lehtede sisu ja teeb parandusettepanekud lektoritele. Koolituse vajalikkus ning õppekavade

kvaliteedi ja uuendamisega seonduv on koolitusasutusel hästi läbi mõeldud ja fikseeritud ning nii kodulehel kui ka asutuse poolt esitatud eneseanalüüsis piisavalt hästi lahti seletatud. Koolituste info on potentsiaalsetele õppijatele kodulehel kättesaadav ning ülevaatlik.

2. Õppekava erinevad osad moodustavad sidusa terviku. Õpiväljundid vastavad õppekava eesmärgile ja sisule ning on õppekavas planeeritud õppeaja ja meetoditega saavutatavad.

Suunised: Õpiväljundid kirjeldavad koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi, oskusi ja hoiakuid ning nende saavutamist õppija poolt on võimalik kas koolituse käigus ja või selle lõpus hinnata. Kus asjakohane, vastavad õpiväljundid valdkonna kutsestandardi ja/või regulatsiooni nõuetele ([täienduskoolituse standard § 2 lg 2](#)).

Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused (sh digiõppes osalemiseks vajalikud nõuded), õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid.

ANALÜÜS

Kodulehel on välja toodud õpingute alustamise tingimused. Õpingute alustamiseks on vajalik hooldustöötaja õppekava puhul vähemalt põhiharidus, tugisiku õppekava puhul peab õppija olema vähemalt 18 aastane ning vähemalt keskharidusega. Samuti ei tohi olla sissekannet karistusregistris. Eneseanalüüsist selgub, et õpe võib toimuda osaliselt Zoomis. Seetõttu leiab komisjon, et õppekavas peab olema ka õpingute alustamise tingimustes märged digiõppes vajalike võimaluste ja oskuste olemasolu kohta. Näiteks võimalus kasutada arvutit, interneti, kasutada kaamerat ja mikrofoni.

“Tugisiku” õppekava õpiväljundid ja teemade sisu lähtuvad kodulehe andmetel Erakooliseadusest ning Sotsiaal- ja tervishoiuvaldkonna spetsialisti kutsestandardist, tase 4. “Hooldustöötaja” õppekava lähtub Erakooliseadusest ning Hooldustöötaja kutsestandardist, tase 3. Komisjon leiab, et Erakooliseaduse märged ei ole siin asjakohane, sest täiendkoolitusasutused lähtuvad oma töös Täiskasvanute koolituse seadusest ja täiendkoolituse standardist.

Tugisiku koolituse eesmärk on anda õppijale teadmised ja oskused töötamiseks tugisikuna ning ettevalmistada õppijad ette Tugisik kutsestandard tase 4 taotlemiseks. Kutse taotlemisel saab valida spetsialiseerumise erivajadusega lastele, toimetulekuraskustes isikule, rahvusvahelise kaitse saajale, väärkoheldud isikule, toimetulekuraskustes peredele, sõltuvushäiretega inimestele. Veebivestlustel selgus, et ainuke tugisiku koolitus, mis läbi on viidud keskendus erivajadustega lastele, kuna osalejad olid kõik sellest huvitatud. Vestlusel selgus ka, et koolitajal on võimekus ja kogemus järgmiste sihtrühmadega seonduvalt: sõltuvushäire, erivajadustega lapsed, kinnipidamisasutusest tulnud, eakad, toimetulekuraskustes pered. Kuna koolituse maht ei võimalda anda teadmisi kõikide sihtgruppide kohta, siis soovib komisjon, asutusel loetleda kas koolituse eesmärgis ja/või sihtrühmas ära need valdkonnad, mida nende koolitaja pädevus katab. Sellest lähtuvalt tuleks ümber sõnastada kaheksas õpiväljund, et see kajastaks vaid kaetavaid teemasid. Samuti viia kooskõlla esimene ja kaheksas õpiväljund just sihtrühmade mõttes. Selge spetsialiseerumine aitab osalejatel aru saada, milliste sihtrühmadele koolitusel rohkem keskendutakse. Samas on oluline, et koolituse käigus põgusalt käsitletakse kõiki sihtrühmi.

Tugiisiku õppekava puhul on küsimus ka õppe mahus. Õppekavas on välja toodud: “Õppekava näeb ette 256 ak.t., millest 240 ak.t. auditoorset õpet (sh 80 ak.t. praktikat) ja 16 ak.tundi iseseisvat tööd. Iseseisva tööna (16 ak. tundi) vormistab koolitav juhtumianalüüsi vormi praktilise töökogemuse kohta. Komisjon leiab, et kuna koolitus sisaldab ka praktilist õpet (esmaabi, juhendamine abivahendite kasutamisel), mida ei saa ainult teoreetiliselt omandada, siis ei kajasta õppekavas esitatud mahud tegelikku jaotust auditoorse, praktilise ja iseseisva töö vahel nagu nõuab Täiendkoolituse standard §2. lg1 p 5) *õppe kogumaht, sealhulgas auditoorse, praktilise ja iseseisva töö osakaal*. Juhul, kui on tegemist integreeritud õppega, kus loeng vaheldub praktiliste ülesannetega, võiks õppekavas mainida, et tegu on integreeritud õppe osaga.

Hooldustöötaja koolituse tulemusel on õppija suuteline iseseisvalt osutama hooldustöötaja teenust ja omab vajalikke teadmisi hooldustöötaja kutsestandardi tase 3 kutseeksami sooritamiseks. Koolituse eesmärk ning ka sisu vastab pealkirjale. Hooldustöötaja õppekavas on sõnastatud seitse õpiväljundit, mis on kaetud õpetatavate teemadega ning kirjeldavad, milliseid teadmisi ja oskusi õppija koolituse läbides omandab. Õpiväljunditena on õppekavas kirjeldatud hooldusteenuse planeerimine ja osutamine, abivajaja olukorra hindamine ning abivajajale ja tema võrgustikule sobivate suhtlemisviiside kasutamine, abivajaja tervisliku olukorra hindamine ja elukvaliteeti mõjutavate tegurite hindamine, abivajaja toimetuleku toetamine ning tervishoiu- ja rehabilitatsiooniteenuste korraldamine, esmaabi andmine, abivajaja igapäevastes toimingutes abistamine ning tööplaani koostamine. Komisjon leiab, et õpiväljundid on kooskõlas hooldustöötaja kutsestandard 3. tasemega.

Hooldustöötaja õppekava puhul on küsimus ka õppe mahus. Õppekavas on välja toodud: “Õppekava näeb ette 276 ak.t., millest 236 ak.t. auditoorset õpet (sh 80 ak.t. praktikat) ja 40 ak.tundi iseseisvat tööd”. Sellest järeldub, et kogu õppesisu on teoreetiline, sh ka esmaabikoolitus, mis vestluse käigus selgus, et on ikkagi praktiline osa. Seega ei kajasta õppekavas esitatud mahud tegelikku jaotust auditoorse, praktilise ja iseseisva töö vahel nagu nõuab Täiendkoolituse standard §2. lg1 p 5) *õppe kogumaht, sealhulgas auditoorse, praktilise ja iseseisva töö osakaal*. Juhul, kui on tegemist integreeritud õppega, kus loeng vaheldub praktiliste ülesannetega, võiks õppekavas mainida, et tegu on integreeritud õppe osaga. Lisaks esmaabi teemale peab õppija hooldusvõtteid, abistamise tehnikaid ja kemikaalide lahjendusi koristusteamade juures ka praktiliselt läbi tegema enne praktikale minemist. Seega soovib komisjon auditoorse ja praktilise töö mahud õppekavas eraldi välja tuua.

Õppemeetodid, mida koolitajad kasutavad on loeng, seminar, grupitöö, iseseisev töö ja praktika. Õpiväljundite saavutamist hinnatakse “Tugiisiku” õppekaval läbi situatsioonülesande lahendamise ja juhtumianalüüsi. “Hooldustöötaja” õppekaval kirjutatakse eneseanalüüs, lahendatakse situatsioonülesanne ning koostatakse hooldusplaani. Komisjoni hinnangul on hooldustöötaja õppekava komponendid sidusad ja moodustavad loogilise terviku, õpiväljundid on õppeaja jooksul saavutatavad ja hindamine on asjakohane. Tugiisiku koolituse puhul peaks asutus välja tooma milliste sihtgruppidele koolitusel rohkem keskendutakse, kuna kõikide spetsialiseerumiste võrdset omandamist õppe maht ega ka koolitaja pädevus ei võimalda. Samuti soovib komisjon sõnastada koolituse eesmärgi, sihtrühma ja õpiväljundid sellele vastavaks.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Hooldustöötaja koolitus ei saa olla ainult teoreetiline, see eeldab ka praktiliselt asjade läbi tegemist (nt hooldusvõtted, puhastusvedelike lahjendamine, esmaabi). Hetkel on

hooldustöötajate õppekavas välja toodud: Õppekava näeb ette 276 ak.t., millest 236 ak.t. auditoorset õpet (sh 80 ak.t. praktikat) ja 40 ak.tundi iseseisvat tööd. Sellest järeldub, et kogu õppesisu on teoreetiline, sh ka esmaabikoolitus.

Sama kehtib Tugiisiku koolituse kohta, kus ei ole välja toodud praktilise õppe (esmaabi, abivahendite kasutamine) osakaalu. Juhul, kui on tegemist integreeritud õppega, kus loeng vaheldub praktiliste ülesannetega, siis soovib komisjon seda, õppekavades mainida, et tegu on integreeritud õppe osaga.

- 2) Tugiisiku koolituse eesmärk on ette valmistada õppijad ette Tugiisik kutsestandard tase 4 taotlemiseks. Kutse taotlemisel saab valida spetsialiseerumise erivajadusega lastele, toimetulekuraskustes isikule, rahvusvahelise kaitse saajale, väärkoheldud isikule, toimetulekuraskustes peredele, sõltuvushäiretega inimestele. Kuna koolituse maht ja ka koolitaja pädevus ei võimalda keskenduda võrdselt kõikidele sihtrühmadele, siis soovib komisjon tugiisiku koolituse õppekava koolituse eesmärgis ja/või sihtrühmas ära märkida need valdkonnad mida nende koolitaja pädevus katab ning millistele spetsialiseerumistele koolitusel rohkem keskendutakse. See info on oluline potentsiaalsetele õppijatele.
- 3) Tugiisiku õppekava esimeses õpiväljundis on loetletud sihtrühmana/spetsialiseerumisena lapsed, erivajadusega inimesed, eakad. Kaheksandas õpiväljundis on sihtrühm/spetsialiseerumine tunduvalt laiem intellektihäire ja vaimse tervise probleemidega täiskasvanu, abivajadusega laps, toimetulekuraskustest isik, rahvusvahelise kaitse saaja, väärkoheldud ja sõltuvushäirega isik, toimetulekuraskustes pere. Komisjon soovib õpiväljundites sõnastada need spetsialiseerimised, mida koolitusel tegelikult läbitakse ning kaheksandas õpiväljundis eemaldada need komponendid, mida ei ole pädevus käsitleda ja alles jäävate puhul ikkagi kõiki käsitleda. Kõikidest spetsialiseerumistest ülevaate saamiseks tuleks vajadusel lisada õppe mahtu.

Kuna ühe koolituse raames saab keskenduda ainult ühele spetsialiseerumisele, siis soovib komisjon kaaluda valida asutusel igale koolitusele vastavalt grupile ühe spetsialiseerumise.

- 4) Eneseanalüüsist selgub, et õpe võib toimuda osaliselt Zoomis, kuid õppekavas puudub kirjeldus, millist tehnilist võimekust osalejatelt oodatakse. Komisjon soovib õppe alustamise tingimustesse viia sisse märke digiõppes vajalike oskuste olemasolu kohta.

Arenguvõimalused

- 1) Õpingute alustamiseks on vajalik hooldustöötaja õppekava puhul vähemalt põhiharidus, tugiisiku õppekava puhul peab õppija olema vähemalt 18 aastane ning keskharidusega. Samuti ei tohi olla sissekannet karistusregistris. Komisjon soovib eelnimetatud tingimused sõnastada õppekavades kutseksamile pääsemise nõuetena.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

EV Arengu MTÜ hooldustöötaja koolituse ja tugiisiku koolituse õppekava on koostatud praktilisest vajadusest lähtuvalt, need lähtuvad valdkondlikest uuringutest ning seadusandlusest ja neid uuendatakse jooksvalt vastavalt seadusemuudatustele ja õppijatelt saadud tagasisidele. Asutusel on selged õppekavade väljatöötamise põhimõtted, mida ka oma töös rakendatakse.

Komisjoni hinnangul on mõlemal hinnataval õppekaval vaja üle vaadata õppe maht tegevuste jaotuse kontekstis, kuna mõlemal õppekaval ei saa õpe olla üksnes teoreetiline. Seetõttu on vajalik õppekavades praktiliste tööde osakaal eraldi välja tuua või vähemalt mainida, et millisel juhul on tegu integreeritud õppega.

Tugiisiku koolituse puhul peaks asutus välja tooma, millistele sihtgruppidele koolitusel rohkem keskendutakse, kuna kõikide spetsialiseerumiste võrdset omandamist õppe maht ega ka koolitaja pädevus ei võimalda ning sõnastama koolituse eesmärgi, sihtrühma ja õpiväljundid sellele vastavaks. Komisjon soovib asutusel valida igale koolitusele üks spetsialiseerumine vastavalt grupi huvidele.

Komisjon soovib mõlema õppekava puhul lisada õppe alustamise tingimustesse digiõppes vajalike oskuste olemasolu, võttes arvesse, et mõlema õppekava puhul võib osa õppes toimuda veebiõppes.

Komisjon leiab, et nii hooldustöötaja kui tugiisiku õppekava ning õppekavaarenduse hindamisvaldkonna nõuded on põhiosas täidetud.

ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS: Nõuded on põhiosas täidetud

II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

3. Koolitaja suunab õppijaid õppimise eest vastutust võtma.

Suunised: *Õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. See tähendab, et õppeprotsessi alguses on õppijatega läbi arutatud, mis on õppekava eesmärk, õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Koolituse alguses on kaardistatud, milliste ootustega on õppijad koolitusele tulnud ning nende ootustega arvestatakse.*

ANALÜÜS

Vastavalt tugiisiku õppekavale on tugiisiku koolitus suunatud isikutele, kes soovivad omandada oskuseid, et töötada tugiisikuna. Hooldustöötaja õppekava puhul on aga koolituse sihtrühmaks isikud, kes soovivad iseseisvalt hakata osutama hooldustöötaja teenust või sooritada hooldustöötaja kutsestandardi tase 3 kutseksam. Koolitusasutuse esindajate sõnul on nende hooldustöötajaks ja tugiisikuks õppijad täiskasvanud. Hooldustöötajate puhul on õppijaid kolmes kategoorias:

- 1) keskkooli lõpetajad, kes pole sisse saanud õenduse õpingutele ja seega et neil aasta kaduma ei läheks, siis tullakse koolitusasutusse õppima. Edaspidi minnakse tööle hooldustöötajateks või proovivad uuesti tervishoiukõrgkooli õenduse erialale õppima asuda;
- 2) täiskasvanud, keskkaridusega või mingi eriharidusega. Sageli ollakse oma sugulasi enne hooldanud ja tuntakse soovi seda tööd teha professionaalsel tasandil;
- 3) need, kes juba töötavad hooldajatena ning selleks on vajalik kutsetunnistus.

Tugiisiku õppekava puhul aga täiskasvanud, kellel on kas asjakohane elukogemus ja kes tahavad aidata või kes lihtsalt tunnevad selle valdkonna vastu huvi.

Koolitusasutuse eneseanalüüsi kohaselt pöörab asutus õppijate motiveerimiseks tähelepanu õppekeskkonnale ja õppemeetoditele. Inspireeriv õpikeskkond on puhas, mugav, avar õppeklass. Õppeprotsess toimub rahulikus keskkonnas. Koolitajad leiavad õppijatega ühise keele, ei kritiseeri neid,

on toetavad ja innustavad, peavad vastastikku usaldavat dialoogi. See kõik on loonud mugava ja toetava õppekeskkonna. Õppijate motiveerimiseks annavad koolitajad regulaarselt ja õigeaegselt tagasisidet märgates nende pingutusi ja tulemusi. Kui keegi on õppetegevuses maha jäänud, siis leitakse koos lahendus, kuidas koolitus edukalt lõpetada. Samuti püütakse hoida ühendust ka peale koolituse lõppemist. Koolitusasutus on vajadusel koolituse läbinutele toeks ning samuti oodatakse neilt ajakohast ja praktilist infot näiteks hooldustöötaja töö kohta.

Koolitusasutuse esindajate sõnul räägitakse juba koolitusele kandideerides potentsiaalsete õppijatega põhjalikult koolituse eesmärgist ja õppekorraldusest ning selgitatakse õppekava, õpiväljundeid ja hindamist. Samuti selgitab iga koolitaja oma aine raames esimestes tundides õppijatele juba ka täpsemalt oma aine eesmärgid, õpiväljundeid ja hindamist.

Komisjon leiab, et koolitusasutus tunneb oma õppijaid, õppijaid toetatakse vajadusel ka individuaalselt ning koolitajad on paindlikud ka õppetöös.

4. Koolitajad kasutavad õppekava elluviimisel asjakohaseid õppemeetodeid, mis toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: Koolitaja lähtub koolituse läbiviimisel õppekavast ja toetab õppijat õppe protsessis. Kui koolitust viib läbi mitu koolitajat, on koolitajad koostöös läbi arutanud terve koolituse sisu ja tagavad, et koolitus moodustab õppija vaates terviku.

Õppemeetodid on asjakohased: nende valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga ning need toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Koolitaja kasutab õppekava eesmärkide saavutamiseks paindlikke ja vaheldusrikkaid ja õppijate eripärasid arvestavaid lähenemisviise, mis toetavad õppijate õppimist ning õpioskuste arengut.

ANALÜÜS

Vastavalt koolitusasutuse eneseanalüüsile ja õppekavadele on tugiisiku koolituse puhul koolitajaid kolm ning hooldustöötaja koolituse puhul viis. Igal koolitajal on oma teema, mida ta õpetab. Koolitajad kaasatakse õppekava väljatöötamisse oma teema raames. Enne koolituse algust kohtutakse kõigi koolitajatega. Koos vaadatakse läbi õppekava tervikuna, et kõik koolitajad omaksid üldpildi õppekavast. Tutvustatakse õppekava eesmärgid ja õpiväljundeid. Koolitajad suhtlevad edaspidi omavahel vastavalt vajadusele. Seega leiab komisjon, et koolitajad teavad koolituse eesmärgi ning lähtuvad õpetamisel õppekavas toodud eesmärkidest, õpiväljunditest ja temadest.

Õppegrupid on väikesed ning seetõttu võimaldab see koolitajal läheneda igale õppijale individuaalselt ning toetada teda õpiväljundite saavutamisel. Loengud toimuvad arutelu vormis, koolitajad pööravad kõigile tähelepanu, et arutada tulemusi ja saavutusi ning arutleda tekkinud probleemide üle nii rühmas kui ka individuaalselt.

Õppekavades on õppemeetoditena nimetatud loeng, seminar, grupidöö, iseseisev töö, praktika. Koolitajad valivad õppemeetodid lähtuvalt rühma suurusest ja õppetöö teemast. Vestluse käigus selgus, et koolitaja on kursis erinevate õppemeetoditega ning valib sobivad vastavalt õppijatele. Samuti oskab koolitaja vajadusel põhjendada, miks ta on valinud just sellised õppemeetodid. Koolitajad kasutavad tihti modelleerimismeetodit, mis koolitusasutuse esindajate sõnul tähendab, et koolitaja ühendab mitu

õppemeetodit. Näitena toodi hindamisvestlusel, et väikeses grupi puhul tähendab see näiteks videomaterjali vaatamist ja arutelu.

Hindamisvestlusel selgitas koolitaja, et ta valib õppemeetodid vastavalt õppijate grupile. Eesmärgiks on saavutada õpiväljundid ja et õppija saaks koolituselt täiendavaid teadmisi. Samuti teevad koolitajad koolituste käigus omavahel koostööd, et näiteks omavahel teemasid ei dubleeritaks.

Komisjoni hinnangul on kasutatud õppemeetodid asjakohased ja sobilikud õpiväljundite saavutamiseks.

5. Õppekavas on sätestatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumendid. Õppija saab koolitajalt tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Tunnistuse andmise korral hinnatakse kõikide õpiväljundite saavutamist.

Suunised: Lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest ([täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2](#)). Kui koolituse lõpus antakse tunnistus, siis on alati hinnatud kõikide õpiväljundite saavutamist ja antud selle kohta õppijale tagasisidet. Hindamine on läbipaistev ja objektiivne ning toetab õpiväljundite saavutamist. Kui koolitus lõpeb tõendiga, siis annab koolitaja igale õppijale arengut toetavat tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Hindamine ja tagasiside andmine toimub kas õppeprotsessi käigus või lõpus.

ANALÜÜS

Koolitusasutusel on õppekavas välja toodud lõpetamise tingimused, mille kohaselt tugiisiku koolituse puhul on lõpetamise eelduseks juhtumianalüüsi kirjutamine ja praktika sooritamine. Vastavalt tugiisiku õppekavale peab õppija osalema vähemalt 70% kontakttundidest ja tema kirjaliku testi sooritamise tulemused olema vähemalt 60% töö mahust, siis väljastatakse õppijale tunnistus.

Kui õppija on osa võtnud vähemalt 70% kontakttundidest, kuid tema kirjaliku testi sooritamise õigete vastuste osakaal kirjaliku testi sooritamisel jääb alla 60% töö mahust, siis väljastatakse õppijale kursusel osalemist kinnitav tõend. Hindamismeetodina on õppekavas kirjas situatsioonülesande lahendamine ja juhtumianalüüs. Mainitud ei ole kirjaliku testi sooritamist, mida on kirjeldatud lõpetamise tingimustes.

Hooldustöötaja koolituse puhul on lõpetamise eelduseks eneseanalüüsi kirjutamine, hooldusplaani täitmine ja praktika sooritamine. Koolituse lõpetamiseks on vaja osaleda vähemalt 70% kontakttundides ja esitada korrektne eneseanalüüs. Õppijale, kes on osalenud vähemalt 70% kontakttundides ja esitanud korrektse eneseanalüüsi, mis on saanud koolitaja poolt positiivse hinnangu, väljastatakse tunnistus. Õppijale, kes osales vähemalt 70% kontakttundides, kuid ei esitanud eneseanalüüsi või eneseanalüüs ei saanud koolitajalt positiivset hinnangut, väljastatakse koolitusel osalemise kohta tõend.

Mõlema õppekava puhul on välja toodud praktika läbimise nõue, kuid õppekavadest ei selgu, milliste kriteeriumite järgi hinnatakse praktika sooritamist. Samuti ei selgunud see vestluste käigus. Hindamiskomisjon soovib välja töötada praktika hindamiskriteeriumid, et praktika läbimine oleks õppija selge ja läbipaistev. Samuti hinnatakse praktiliste õpiväljundite saavutamist praktika käigus,

seega on oluline, et praktika hindamine oleks oleks läbimõeldud ning selged hindamiskriteeriumid sõnastatud.

Õppijate teadmisi ja oskusi tuleb vastavalt Täienduskoolituse standardile hinnata. Õppekavas ei ole eraldi õpiväljundite hindamist välja toodud. Esitatud eneseanalüüsist nähtub, et õpiväljundite saavutatust hinnatakse iga koolituspäeva lõpus mitmeeristava teadmiste kontrolliga, praktiliste, iseseisvate ja grupitööde alusel.

Asutuse esindajad kinnitasid, et hooldustöötaja õppekavas on kriteeriumid täpselt kirjas, mida peab õppija tegema, et tunnistus saada: hooldusplaan, kohaloleku protsent, test ning eneseanalüüsi esitamine. Tugiisiku õppekava puhul peab olema juhtumianalüüs esitatud, praktika tehtud ning osalema 70% tundides, tegema kirjaliku testi (60%). Kui neid ei täida, saab õppija tõendi, aga seda pole praktikas enne juhtunud, sest kõik on lõpetanud tunnistusega.

Koolitaja sõnul toimub iga teema lõpus nii öelda vahehindamine ja omandatud teadmiste tagasisidestamine. Komisjon näeb probleemi selles, et osa hindamisprotsessist on õppekavas kajastamata. Kuna õppekavade puhul on osad õpiväljundid oskuste põhiselt kirjeldatud ning nende saavutamist peaks hindama praktika käigus, siis ei selgu, kuidas nende saavutamist hinnatakse.

Hindamisvestlusel selgus, et kõik koolitajad on lõpphindamisse kaasatud. Iga koolitaja annab oma teema kohta hinnangu, kõik teemad tuleb õppijal läbida ja selle kohta koolitajalt hinne saada. Siiski ei ole selge, kuidas hinnatakse praktiliste oskuste saavutamist ning kas praktikajuhendajad on lõpphindamisse kaasatud. Lõpphinne kujuneb nende koondina. Eneseanalüüs hooldustöötajate õppe puhul kirjutatakse koos koolitajaga, see käib nendega kogu koolituse jooksul kaasas nagu õpipäevik. Koolitaja soovib, mida sinna juurde kirjutada. Tugiisiku koolituse lõpus õppija kirjutab juhtumianalüüsi. Hindamisvestlusel selgitati, et koolitajad tagasisidestavad õppijate arengut jooksvalt näiteks eneseanalüüsi või juhtumianalüüsi koostamise käigus. Komisjon leiab, et seoses eelnevaga ei ole selge, kuidas hinnatakse praktiliste oskuste saavutamist.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppekavadest ei selgu, milliste kriteeriumite järgi hinnatakse praktika sooritamist. Komisjon soovib praktika hindamise kriteeriumid kirjeldada ka mõlemas hinnatavas õppekavas.
- 2) Tugiisiku õppekava puhul soovib komisjon tugiisiku õppekavas hindamismeetodina kirja panna ka kirjaliku testi sooritamine, mis on kirjeldatud lõpetamise tingimustes.

6. Õppijatelt kogutakse tagasisidet õppimisele ja õpetamisele ning tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

Suunised: Õppijaid innustatakse andma koolitajale tagasisidet õppimise ja õpetamise protsessi kohta. Tagasisidet kogutakse süsteemselt. Tagasiside küsimused kajastavad koolituse erinevaid aspekte, näiteks õppijate rahulolu õppesisu, meetodite, hindamise, õppe mahu ja koolitajaga. Tagasiside tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

ANALÜÜS

Vastavalt kvaliteedi tagamise alustele küsib koolitusasutus peale igat koolitust osalejatelt tagasisidet ja parandusettepanekuid. Tagasisidet võib anda nii kirjalikult paber kandjal kui ka digitaalselt. Koolitaja esitab Koolituskeskuse juhatajale peale koolituse lõppu tagasiside koolitustulemuste ja parandusettepanekute kohta. Pärast õppijate poolt täidetud tagasisidelehtede saamist analüüsib kooli juhtkond nii koolitustulemusi kui ka tagasisidelehtede sisu ja teeb parandusettepanekud koolitajale.

Eneseanalüüsi kohaselt saab anda tagasisidet ka jooksvalt koolituse vältel suuliselt. Siiani on tagasiside olnud suuline või kirjalik küsimustele vastamine. Juhtkond analüüsib tagasisidet koos koolitajatega. Koos arutatakse, kuidas õppekava täiustada ja õppe kvaliteeti tõsta.

Tagasiside kogutakse selleks, et oma tööd parandada ja saavutada paremaid töötulemusi. Soovitakse, et lõpetajad jääksid koolitusega rahule. Hooldustöötaja õppekavas on näiteks muudetud tagasiside põhjal hindamismeetodeid. Lisaks eneseanalüüsile lisati materjali paremaks omandamiseks ka erinevaid situatsiooniülesannete lahendamisi.

Hindamisvestlusel selgus, et tagasisidet kogutakse jooksvalt ja ka kirjalikult. Kuna grupid on väikesed, siis küsitakse ka praktiliselt pärast iga tundi / koolituspäeva suulist tagasisidet. Käesoleva hetkeni on õppijate poolt antud tagasiside olnud positiivne. Koolitusasutuses planeeritakse sisse viia ka elektrooniline tagasiside ankeet, et õppijatel oleks mugavam seda täita. Küll aga on mainitud koolitusasutuse kvaliteedi tagamise alustes, et seda juba tehakse.

Koolitusasutus lisas tõendina tagasiside küsimustiku, kus küsitakse näiteks tagasisidet koolitajate, koolituse korralduse ja info edastamise kohta. Komisjoni hinnangul on ankeedi põhjal võimalik hinnata õppijate rahulolu koolitustega ning omandatud oskuste ja teadmistega. Õppija saab anda hinnangu 5-palli süsteemis ning iga hinde juures on kommenteerimise võimalus. Lisaks on avatud küsimused teemal, mis oli hästi ja millised on ettepanekud parendamiseks. Komisjon leiab, et tagasiside küsimused kajastavad koolituse erinevaid aspekte, esitatavate küsimuste põhjal on võimalik edukalt hinnata õppijate rahulolu omandatud oskuste, teadmiste ning hoiakute kohta.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Komisjon leiab, et nõuded õppimise ja õpetamise valdkonnas täidetud. Õpe toimub väikestes rühmades ning seega suhtlevad koolitajad õppijatega vahetult nii igal kohtumisel. Koolitusasutus hindab õppijate saavutatud õpiväljundeid ning õppijad saavad tagasisidet omandatud oskuste ja teadmiste kohta. Siiski soovib komisjon praktika hindamise kriteeriumid kirjeldada mõlemas hinnatavas õppekavas, sest mõlema koolituse puhul on õpiväljundid sõnastatud oskustele põhinevalt, mida õppija peaks praktika käigus kinnistama ning demonstreerima. Seega aitab praktika hindamise kriteeriumite loomine õppijate jaoks praktika läbimist eesmärgistada ning samuti on sedasi selgemad ootused õppijale. Koolitusasutus küsib õppijatelt tagasisidet koolituse lõpus kirjalikult ja jooksvalt suuliselt koolituse vältel. Koolitustele antud tagasisidet arvestatakse ning nende põhjal planeeritakse parendustegevused. Koolitajad valivad õppemeetodid lähtuvalt rühma suurusest ja õppetöö teemast. Koolitajad on kursis erinevate õppemeetoditega ning valivad sobivad vastavalt koolitusgrupi õppijatele.

Komisjon leiab, et õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonna nõuded on täidetud.

ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE: Nõuded on täidetud

III KOOLITAJAD

7. Koolitajatel on koolituste läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon, õpi- ja/või töökogemus ja täiskasvanute koolitaja pädevus. Info koolitajate kompetentside kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel. Koolitaja arendab regulaarselt oma erialaseid ja täiskasvanute koolitaja pädevusi.

Suunised: Info kõigi koolitajate kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel ([TäKS § 11 lõige 2](#)). Veebilehel on koolitajate kompetentside kirjelduses lisaks erialasele kvalifikatsioonile ja varasemale töökogemusele märgitud asjakohane erialane ja täiskasvanute koolitamise alane enesetäiendamise. Koolitusasutus on määratlenud nõuded koolitajatele (sh praktikajuhendajatele) ning neid rakendatakse koolitajate (sh praktikajuhendajate valikul). Asutusel on olemas praktika läbiviimise põhimõtted. Koolitaja analüüsib oma tegevust, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet, ning hoiab end kursis uuemate suundadega nii eriala- kui täiskasvanukoolituse valdkonnas.

ANALÜÜS

Vastavalt asutuse kodulehel toodud kvaliteedi tagamise alustele peavad koolitajad omama kõrgemat erialast pedagoogilist haridust või olema aktiivselt tegutsenud õpetatavas valdkonnas ning omama vastava sisulist kogemust, mida nad on võimelised tõestama.

Koolitajate nimed ja haridus on leitav mõlema õppekava juures. Küll aga ei ole toodud kõikide koolitajate lõpetatud õppeasutusi ning kirjeldatud töökogemust. Info kõigi koolitajate kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse kohta peab olema kättesaadav koolitusasutuse veebilehel ([TäKS § 11 lõige 2](#)).

Vestlusel asutuse juhtkonnaga ning esitatud cv-de alusel saab öelda, et kõik koolitajad on oma ala professionaalid ning neil on õpetatavas valdkonnas pikaegne töökogemus. Tugiisikukoolituse koolitajatel kõigil kas andragoogika magistriõpingud või täiskasvanute koolitamise koolitus kas läbitud või läbimisel. Hooldustöötajate koolituse koolitajatest kolmel on kas andragoogika magistriõpingud või täiskasvanute koolitamise koolitused läbitud. Koolitajatena kasutatakse oma valdkonna tugevaid spetsialiste, kes mitte ainult ei anna häid loenguid, vaid toovad asutusse lisaväärtust valdkonnaspetsiifilist kompetentsi jagades.

Asutuse eneseanalüüsist nähtub, et vahetult enne koolitust toimub ühine koosviibimine, kus kõik koolitust läbiviivad koolitajad tutvuvad omavahel ja saavad arutada edasist koostööd ning õppetööd puudutavaid küsimusi. Koolitajaga vestlusest selgus, et aeg-ajalt korraldatakse koolitajatega kohtumisi, kus jagatakse oma kogemusi ja uudiseid. Samuti arutletakse probleemide üle ja püütakse neile ühiselt leida lahendusi. Koolitajaid püütakse toetada nende enesearengus, toetatakse nt transpordi kompenseerimisega.

Nii hooldustöötaja kui tugiisiku õppes on oluline koht praktilal. Hooldustöötaja koolituse puhul on praktikakohtadeks pikaajalised partnerid ja tugisiiku puhul lasteaiad või koolid. Näiteks on asutusel pikaajaline koostöökogemus Ida-Tallinna Keskhaiglaga, Käo Tugikeskusega ja Iru Hooldekoduga. Veebivestluselt asutuse juhtkonnaga selgus, et praktika suhtes võtab koolitusjuht ise asutustega

ühendust, räägib läbi juhatajaga ja tema määrab siis juhendaja, kellega edasi suheldakse. Eneseanalüüsist selgus, et praktikajuhendajad on erialaste teadmiste ja töökogemustega inimesed. Praktikajuhendajaga räägitakse konkreetsemalt läbi praktika eesmärgi, sisu, õppeaja jne. Komisjoni hinnangul võiks asutus välja töötada ning fikseerida nõuded praktikajuhendajatele, et praktikaasutustel oleks kriteeriumid juhendajate valimisel. See tagaks osalejatele ühtlasema praktika kvaliteedi.

Tugevused

- 1) Tugiisikukoolituse koolitajatel kõigil andragoogi koolitus kas läbitud või läbimisel. Hooldustöötajate koolituse koolitajatest kolmel on andragoogika koolitused läbitud.
- 2) Koolitajatena kasutatakse oma valdkonna tugevaid spetsialiste, kes mitte ainult ei anna häid loenguid, vaid toovad asutusse lisaväärtust valdkonnaspetsiifilist kompetentsi jagades.

Parendusvaldkonnad ja soovitus

- 1) Täiskasvanute koolituse seaduse § 8 lõike 2 kohaselt peab täienduskoolitusasutuse pidaja avalikustama oma veebilehel täienduskoolitusega seotud täiskasvanute koolitajate nimed koos nende kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldusega. Kodulehel on koolitajate nimed ja haridus leitav mõlema õppekava juures. Küll aga ei ole toodud kõikide koolitajate lõpetatud õppeasutusi ning kirjeldatud töökogemust. Komisjon soovib asutusel täiendada koolitajate infot kodulehel lisades kõigi koolitajate kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse vastavalt Täiskasvanute koolituse seadusele (§ 11 lõige 2).

Arenguvõimalused

- 1) Nii hooldustöötaja kui tugiisiku õppes on oluline koht praktikal. Veebivestluselt asutuse juhtkonnaga selgus, et praktika suhtes võtab koolitusjuht ise asutustega ühendust, räägib läbi juhatajaga ja tema määrab siis juhendaja, kellega edasi suheldakse. Komisjon soovib asutusel välja töötada ja fikseerida praktikajuhendajatele esitatavad nõuded, et praktikaasutustel oleks kriteeriumid juhendajate valimisel. See tagaks osalejatele ühtlasema praktika kvaliteedi.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Kõik koolitajad on oma ala professionaalid ning neil on õpetatavas valdkonnas pikaajaline töökogemus. Õppekavas, eneseanalüüsis, õppekorralduse alustes ning kvaliteedi tagamise alustes on välja toodud koolitajatele kehtestatud üldised kvalifikatsiooninõuded, mis peavad konkreetset koolitust läbi viival koolitajal olema. Kodulehel on koolitajate kohta hetkel info ebapiisav, komisjon teeb ettepaneku seda täiendada. Koostöö praktikaettevõtetega ja sealsete juhendajatega toimub, kuid hetkel ei ole fikseeritud miinimumnõudeid praktikajuhendajatele. Seetõttu leiab komisjon, et hindamisvaldkonna nõuded on põhiosas täidetud.

KOOLITAJAD: Nõuded on põhiosas täidetud

IV RESSURSID

8. Füüsiline ja/või digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutu. Koolituse kirjelduse juures on olemas info ruumide ligipääsetavuse osas. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Õppija toetamiseks õpiväljundite saavutamisel on kavandatud aja- ja asjakohased digitehnoloogilised lahendused, sh vajadusel e-õppe keskkond. Koolituse kirjelduses on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebiõppes osaleda.

ANALÜÜS

Vastavalt kvaliteedi tagamise alustele viiakse koolitusi läbi õppeklassis, mis vastab tervisekaitse nõuetele. Õppeklass on varustatud tänapäevase esitlustehnikaga (dataprojektor, arvuti jne) ja tahvliga. Õppematerjalid on paberandjal ja / või elektrooniliselt.

Õppekavadest ja eneseanalüüsist selgub, et õppeklass asub aadressil Kivimurru 7, Tallinn. Koolitusasutusse on tänavalt eraldi sissepääs. Liikumispuudega inimeste jaoks on ehitatud kaldtee. Õpperuumid on puhtad, hea valgustusega, hea ventilatsiooni ja vajaliku temperatuuriga. Eraldi asub garderoob. On olemas inva-WC liikumispuudega inimestele. Õpperuumides on õppimise läbiviimiseks vajalik mööbel. Ruumi on piisavalt palju, et ka ratastoolis inimene saaks koolitusel osaleda. Vajadusel võimalik kasutada projektorit ja arvutit. Koolitusasutuse kodulehel on huvilistel võimalik tutvuda ka asutuse koolitusruumide piltidega. Koolitusasutusel on olemas tüüpilised õppeklassid õppe läbiviimiseks. Hooldustöötaja õppekavaga seotud praktilise õppevahendeid koolitusasutus ei oma. Vastavalt vestlustele käiakse neid vaatamas Invaru poes. Praktilist kasutamist saavad õppijad aga proovida praktikaasutuses.

Õppeasutuses on olemas veebiõppeks vajalikud tehnoloogilised vahendid: arvuti, kaamera, mikrofoni, interneti juurdepääs. Veebikoolituse läbiviimiseks on valitud Zoom keskkond. Enne koolitust täpsustab koolitusjuht, kas kõigil õppijatel on Zoomi kasutamise võimalus ja oskused keskkonda kasutada.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Komisjon leiab, et füüsiline (õppevahendid, seadmed, ruumid, ligipääs jms) ja/või digiõppe keskkond on nõuetekohane, vastab koolituste eesmärkidele ning toetab õppijat. Koolitusasutusse on ligipääs ja õppimisvõimalused ka liikumispuudega inimestele.

Komisjoni hinnangul on nõuded ressursside hindamisvaldkonnale täidetud.

RESSURSID: Nõuded on täidetud