



HAKA

Eesti Hariduse
Kvaliteediagentuur

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine

ALR Arengukeskus MTÜ
Õppekavarühm

Eakate ja puudega täiskasvanute hooldamine

HINDAMISARUANNE



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturuteenuste osutamine tagamaks paremaid võimalusi hõives osalemiseks“

2023



Täienduskoolitusasutuse nimi (jur)	ALR Arengukeskus MTÜ
Veebilehe aadress	https://alr.ee/
Kontaktisik koolitusasutuses	Ljudmila Romanjuk
Hindamiskomisjon	<p>Kristi Mähar - Kristi on omandanud Tartu Meditsiinkoolis meditsiiniõe eriala ning saanud Tartu Ülikoolist kõrghariduse õendusteaduse erialal. Kristi töötab Tallinna Tervishoiu Kõrgkoolis õpetajana. Ta on osalenud abivahendispetsialisti, sterilisatsioonitehniku, tegevusjuhendaja ja hambaraviassistendi õppekavade koostamisel. Õpetab hooldustöötaja, lapsehoidja, tegevusjuhendaja, sterilisatsioonitehniku, erakorralise meditsiini tehniku, hambaraviassistendi ja tervishoiusekretäri õppekavade õpilasi.</p> <p>Jaanus Mäe – Jaanus omandas sotsiaaltöö korralduse eriala Tartu ülikooli Pärnu kolledžis ning magistrikraadi sotsiaaltöö ja sotsiaalpoliitika alal Tartu Ülikoolist. Ta on diplomeeritud kogemusnõustaja, võlanõustaja, superviisor ja coach, täiskasvanute koolitaja, perelepitaja, vägivallast loobumise nõustaja. Jaanus töötab ka nõustamiskeskuse 'Sotsiaalne kaasatus' tegevjuhina.</p>
Hindamisperiood	18.-24.05.2023
Valimi õppekavad	1. Hooldustöötaja, tase 3

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL

Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
--------------------	----------------------------------

1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Sisukord

Sissejuhatus	4
Õppekavarühma Eakate ja puudega täiskasvanute hooldamine analüüs hindamisvaldkondade lõikes	7
I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS	7
II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE	11
III KOOLITAJAD	14
IV RESSURSID	15

Sissejuhatus

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine on täienduskoolitusasutuse õppekavade ning nende alusel toimuva õppe ja õppealase arendustegevuse hindamine õppekavarühmas. Hindamist teostab Eesti hariduse Kvaliteediagentuur (edaspidi HAKA). Hinnatakse, kas kvaliteet vastab [täiskasvanute koolituse seaduses](#) (TäKS) ja [täienduskoolituse standardis](#) määratletud täienduskoolituse kvaliteedi nõuetele ning [HAKA juhendis](#) sätestatud kvaliteedikriteeriumitele.

Hindamise eesmärgiks on anda täienduskoolitusasutusele soovitusi õppe kvaliteedi parendamiseks õppekavarühmas ja tunnustada parimat kvaliteeti.

Hinnatavate õppekavade valiku on teinud HAKA asutuse veebilehel olevate koolituspakkumiste seast. Hindamiskomisjoni eesmärk on analüüsida õppe kvaliteeti õppekavarühmas ning anda analüüsi põhjal soovitusid õppe kvaliteedi parendamiseks. Komisjoni töö aluseks on täienduskoolitusasutuse esitatud õppekavarühma eneseanalüüs ja selle lisad, asutuse veebilehel olev teave ning vestlustel kogutud informatsioon.

Õppekavade ja õppe kvaliteeti analüüsitakse **4 hindamisvaldkonna** alla kuuluva **8 kriteeriumi** lõikes. Kriteerium on nõue, mille täitmist hinnatakse. Kriteeriumite all on toodud **suunised**, mis sisaldavad näiteid selle kohta, mida kriteeriumi hindamisel arvesse võetakse.

Hindamisvaldkonnad on:

- õppekavad ja õppekavaarendus,
- õppimine ja õpetamine,
- koolitajad,
- ressursid.

Hindamiskomisjon toob oma aruandes iga hindamisvaldkonna lõikes välja tugevused, parendusvaldkonnad koos soovitustega õppe kvaliteedi parendamiseks ning arenguvõimalused:

- **Tugevustena** on välja toodud head tavad, uuenduslikud lahendused jne, mis on andnud soovitud tulemusi ja seeläbi õppele lisaväärtust. Tugevused on enamasti kui nõuetele vastavad.
- **Parendusvaldkonnad ja soovitused** viitavad mittevastavustele või vajakajäämistele hindamiskriteeriumi nõuete täitmisel. Parendusvaldkonnad mõjutavad hindamisotsuse kujunemist.
- **Arenguvõimalused** on komisjoni soovitused arendustegevusteks, mis ei sisalda mittevastavust nõuete täitmisel ning mille arvestamine või mittearvestamine on koolitusasutuse otsustada. Arenguvõimalused ei mõjuta lõpphinnangu kujunemist.

HAKA täienduskoolituse hindamisnõukogu kaalub hindamiskomisjoni hinnanguid hindamisvaldkondadele ja hindamisaruandes välja toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning võtab vastavalt [HAKA juhendis](#) sätestatud põhimõtetele vastu ühe järgmistest hindamisotsustest: a) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle on antud kvaliteedimärk; b) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise; c) asutus ei ole positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamist.

ÜLEVAADE HINDAMISPROTSESSIST

Hindamiskomisjon sai asutuse õppekavarühma eneseanalüüsi koos lisadega 9.05.2023.

Tagasiside asutuse eneseanalüüsi aruandele: Koolitusasutus esitas hindamiseks asjakohaseid dokumente, mille alusel sai hindamiskomisjon väärtuslikku infot analüüsiks ja vestluse läbiviimiseks.

Vestlused asutuse esindajatega toimusid 22.05.2023 (I vestlus asutuse juhataja ja õppekava eest vastutajaga, II vestlus 2 koolitajaga).

HAKA saatis komisjoni esmase hindamisaruande asutusele 13.06.2023.

Asutus teatas 15.06.2023, et hindamisaruandele täpsustusi ega kommentaare ei ole.

HAKA esitas komisjoni lõpliku aruande asutusele 16.06.2023

Komisjon esitas täiendatud aruande HAKAle 21.09.2023

Asutus teatas 23.09.2023, et täiendused Koolitajate valdkonna arenguvõimaluste sõnastuses on neile arusaadavad.

TÕENDID

Komisjoni hindamisaruanne põhineb järgmistel tõenditel:

- Tõend: Eneseanalüüs (näidis), esitamise kuupäev 9.05.2023.
- Tõend: Praktikapäevik (näidis), esitamise kuupäev 9.05.2023.
- Tõend: Õppekava (näidis), esitamise kuupäev 9.05.2023.
- Tõend: Tunnistus (näidis), esitamise kuupäev 9.05.2023.
- Tõend: Tõend (näidis), esitamise kuupäev 9.05.2023.
- Tõend: Test (näidis), esitamise kuupäev 9.05.2023.

- Tõend: Tagasiside (näidis), esitamise kuupäev 9.05.2023.
- Tõend: Fotod (näidis), esitamise kuupäev 9.05.2023.

- Veebivestluse protokoll, vestlused toimusid 22.05.2023
- Koolitusasutuse koduleht
- Hooldustöötaja tase 3 kutsestandard
<https://www.kutseregister.ee/ctrl/et/Standardid/exportPdf/10810658/>
- Hooldustöötaja tase 4 kutsestandard
<https://www.kutseregister.ee/ctrl/et/Standardid/exportPdf/10810675/>
- Täiskasvanute koolituse seadus
<https://www.riigiteataja.ee/akt/119032019093?leiaKehtiv>
- Erakooliseadus
<https://www.riigiteataja.ee/akt/130052012002?leiaKehtiv>

Õppekavarühma *Eakate ja puudega täiskasvanute hooldamine* analüüs hindamisvaldkondade lõikes

I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

1. Õppekavad on ajakohased ja nende arendusprotsess on tõenduspõhine.

Suunised: Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekava on välja töötatud sihtrühma ja/või tööturu vajadustest lähtuvalt. Kus võimalik, toetatakse valdkondlikele uuringutele (nt OSKA), ja kus asjakohane, lähtutakse valdkondlikest regulatsioonidest (nt määrused, rahvusvahelised standardid) või kutsestandarditest. Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kasutades õppijate, koolitajate jt osapoolte (nt tööandjad) tagasisidet, ning uuendatakse õppekavasid, püüeldes parima kvaliteedi poole. Potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel või muul avalikkusele kättesaadaval meediaplatvormil õppekava kohta on asjakohane.

ANALÜÜS

Koolituskeskus ALR Arengukeskus MTÜ on asutatud 29.05.2013 aastal. Koolituskeskuse tähtsaimaks missiooniks on pakkuda kvaliteetsset ja resultatiivset koolitust, mis on eelduseks edukaks tööerakendumiseks nii äri- kui riiklikus sektoris (koolid, lasteaiad, linnavalitsused jt). Koolituskeskuse nimetus on seotud arenguga, kus aidatakse inimestel omandada uusi teadmisi ja eriala.

Hooldustöötaja, tase 3 õppekava koostamisel lähtus koolitusasutus tööturu vajadustest, mille aluseks on OSKA uuring. Hooldustöötaja, tase 3 õppekava väljatöötamisel lähtuti Hooldustöötaja, tase 3 kutsestandardist arvestades kõiki vajalikke kompetentse. Õppekava väljatöötamisel on lähtutud täienduskoolituse standardist, täiskasvanute koolituse seadusest. Abiks on olnud Haridus- ja Teadusministeeriumi juhendmaterjalid, Haridus- ja Noorteamet ning erinevad uuringud, Erakooliseadus.

Hindamiskomisjon juhib tähelepanu, et õppekavas on üldsätetes kirjas, et koolitusasutus lähtub Erakooliseadusest. Koolitusasutuse kodulehel "Kvaliteedi tagamise tingimused ja kord" ütleb, et koolitusasutus lähtub täiskasvanute koolituse seadusest. Koolitusasutuse koduleht ei kajasta Erakooliseadust.

Koolitusasutuse eneseanalüüsi põhjal on peamiseks ülesandeks õppekava loomisel ja arendamisel erialaste põhioskuste arvestamine, põhiteemade võimalikult palju kaasamine ning tulemuse saavutamiseks kõige produktiivsemate meetodite kasutamine.

Eneseanalüüsist selgub veel, et koolitusasutuses on välja kujunenud hea koostöö koolitajatega, tööandjatega ja õppijatega. Analüüsis on kirjas, et Hooldustöötaja, tase 3 õppekava väljatöötamisel kohtuti tööandjatega, kelle hooldustöötajad töötavad nii Eestis kui Saksamaal, kelle nõuannetega koolitusasutus arvestas õppekava väljatöötamisel (näiteks säästlikud töövõtted, probleemid eakatega). Soovitusi õppekava koostamisel on saadud psühholoogilt. Vestlusel asutuse juhiga selgus, et õppekava väljatöötamisel saadi sisend eelkõige põhikoolitajalt. Põhikoolitaja kinnitas vestlusel, et koostöö asutuse juhiga on aktiivne.

Vestlusel esitatud küsimusele, kas asutusel on plaanis osalejate arvu kasvades ka koolitajate ringi laiendada ja/või lisada ka valdkonnaspetsiifilisi koolitajaid (näiteks sotsiaalvaldkonna koolitaja, psühholoogia koolitaja jne), vastas asutuse esindaja, et see mõttekoht väärib kaalumist. Koolitajate arvamus sama küsimuse osas oli teistpidine, leides, et nad tulevad ka suuremat osalejaskonda koolitades toime nii, et kõik vajaminevad teemad oleksid läbitud. Arutelu käigus möönis põhikoolitaja, et näeb tulevikus ergonoomika koolitaja rollis lisaks teist koolitajat.

Õppekava ja eneseanalüüsi põhjal saab välja tuua kolm erinevat sihtgruppi. Näiteks õppekavas on kirjas, et koolitus on suunatud eelkõige neile, kes soovivad asuda tööle hooldustöötajana ja ka neile, kes juba töötavad hooldajatena, kuid soovivad ennast erialal täiendada või sooritada Hooldustöötaja, tase 3. kutseeksami.

Sama õppekava üldsätetes on kirjas, et ALR Arengukeskuse koolituse õppekava „HOOLDUSTÖÖTAJA, tase 3“ (edaspidi õppekava) on alusdokument gümnaasiumi klasside õpilastele ja täiskasvanutele hooldustöötaja erialast ülevaate saamiseks ja praktiliste oskuste omandamiseks selles valdkonnas. Vestlusel selgus, et koolitusasutuse soov on koolitusele kaasata ka gümnaasiumiõpilasi, keda võiks edaspidises elus see töövaldkond huvitada.

Koolitusasutuse eneseanalüüsis on kirjas, et koolitusel saadud teadmised on abiks ka neile, kes ei tööta hooldajatena, kuid on olukorras, kus tuleb kodus lähedast inimest hooldada. Teadmised on ka iseenda jaoks kasulikud, kui tervis ei ole enam kõige paremas korras (nt. vajad abivahendeid, kuidas tervislikult toituda, milliseid ergonoomilisi töövõtteid kasutada).

Hooldustöötaja, tase 3 õppekava on koolitusasutuses läbi viidud kahe õppijaga. Vestlusel asutuse juhiga tõi asutuse juht välja, et õppijatel ja praktikajuhendajatel oli praktikapäeviku täitmisel lisajuhendamist vaja. Asutuse juht tõi vestlusel välja ka õpikoha, et praktikakorralduse peab koolitusasutus kohe koolituse alguses enda jaoks paika panema.

Koolitusasutuse õppekava sisaldab infot, et koolitus on suunatud ka neile, kes soovivad sooritada Hooldustöötaja, tase 3 kutseeksami. Vestlusel koolitajaga selgus, et kutseeksami kohta annab koolitaja informatsiooni suuliselt. Koolitaja sõnul on ta protsessi ise läbi teinud ja oskab omast kogemusest selgitada protsessi.

Vestlusel asutuse juhiga selgus, et õppijate tagasiside oli positiivne ja selle põhjal ei olnud muudatuste sisseviimine vajalik. Vestlusel koolitajatega selgus, et asutuse kasutatavast tagasiside vormi olemasolust polnud nad teadlikud ega olnud seega seda ka kasutanud.

Õppekava on koolitusasutuse veebilehel leitav. Eneseanalüüsist selgub, et enne praktikale asumist on õppija kohustatud esitama tervisetõendi. Koolitusasutuse kodulehel ja õppekava dokumendis see info puudub, et osalejale peab enne praktikale asumist tervisetõend olemas olema.

Arenguvõimalused

- 1) Vestlusel asutuse juhiga ilmnes, et õppijad ja praktikajuhendajad vajasisid lisajuhendamist praktikapäeviku eesmärgipärasel täitmisel. Toetamaks õppijaid praktikaülesannete sooritamise eneseanalüüsil ja juhendajaid hinnangu andmisel soovitab hindamiskomisjon õppekavasse tuua praktikaseminari, kus õppijale ja praktikajuhendajale selgitatakse praktika eesmärgid, hindamist ja praktikapäeviku korrektset täitmist.

2) Vestlusel koolitajaga selgus, et kutseeksami kohta annab koolitaja seni informatsiooni suuliselt. Hindamiskomisjon soovib õppekavas teemadesse sisse tuua paar tundi, mille käigus jagatakse hooldustöötaja kutseksamiga seonduvat infot.

2. Õppekava erinevad osad moodustavad sidusa terviku. Õpiväljundid vastavad õppekava eesmärgile ja sisule ning on õppekavas planeeritud õppeaja ja meetoditega saavutatavad.

Suunised: Õpiväljundid kirjeldavad koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi, oskusi ja hoiakuid ning nende saavutamist õppija poolt on võimalik kas koolituse käigus ja või selle lõpus hinnata. Kus asjakohane, vastavad õpiväljundid valdkonna kutsestandardi ja/või regulatsiooni nõuetele ([täienduskoolituse standard § 2 lg 2](#)).

Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused (sh digiõppes osalemiseks vajalikud nõuded), õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid.

ANALÜÜS

Koolitusasutuse eneseanalüüsis on kirjas, et õppekava eesmärgiks on anda hooldustöötajale teadmised ja oskused iseseisvaks tööks abivajajaga. Õppekavas on kirjas, et 1) Koolituse tulemusena oskab õppija kasutada oma teadmisi ja oskusi erialases töös abivajajatega. 2) Tunneb põhilisi tegureid, mis mõjutavad hooldustöötaja tööd. 3) Tuleb toime hooldustöötaja tööülesannetega.

Õpingute alustamise tingimused:

Hooldustöötaja koolitusel osalemiseks peab olema omandatud põhiharidus.

Õppija alustab õpinguid kirjaliku lepingu ja koolitustellimuse alusel.

Õppimise alustamist tõendab kirjalik leping, tasutud arve või kinnituskiri.

Eneseanalüüsis on märgitud, et koolituse raames on läbi viidud grupivestlusi Skype'is, messengeris, kus koolitusel osalejad saavad esitada küsimusi või arutleda koolituse teemadel. Vajadusel annab koolitusasutus sülearvuteid õppijale kodus kasutamiseks. Hindamiskomisjon juhib tähelepanu, et juba õpingute alustamise tingimustesse võiks sisse kirjutada, et koolitusel osalemiseks on õppijal vajalik elementaarne arvuti kasutamise oskus.

Õppemahu osas on õppekavas välja toodud õppemaht: koolituse kogumaht akadeemilistes tundides. Kogumaht 260 akadeemilist tundi, millest 111 akadeemilist tundi on auditoorne õpe, 116 akadeemilist tundi praktika (16 astronoomilist tundi õppekeskkonnas ja 100 astronoomilist tundi töökeskkonnas), 30 akadeemilist tundi iseseisev töö, lõpueksam 3 akadeemilist tundi. Tundide kogumaht võimaldab koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid.

Õppekava õpiväljundite teemad vastavad Hooldustöötaja, tase 3 kutsestandardile. Õppekava teemadega „Abistamine elamistoimingutes ja hooldustegevuste läbiviimine“; „Majapidamistöde korraldamine“ ja „Esmabi andmine“ on kaetud Hooldustöötaja, tase 3 kutse taotlemisel nõutavad kompetentsid [B.2.1-B.2.3](#). Läbivat kompetentsi (nt järgib valdkonnaga seotud õigusakte; käsitleb

kliendiga seotud andmeid vastavalt andmekaitse eeskirjadele, täidab konfidentsiaalsusnõudeid; järgib töötervishoiu ja tööohutuse reegleid ning ohutustehnika nõudeid; kasutab hooldustoimingute sooritamisel ergonoomilisi võtteid; valib suhtlemisviisi vastavalt sihtgrupile; kasutab sobivaid suhtlemisvorme ja -viise, et saavutada usalduslik suhe abivajaja, tema perekonna, hooldajate ja teistega) toetavad õppekava teemad „Erialased õigusaktid; „Tööergonoomika“; „Suhtlemine“ ja/või alateemad, nt „Turvalise keskkonna korraldamine ja võimalusel kohandamine“; Füüsilise, psüühilise ja sotsiaalse tegevuse taset aktiveerivate tegevuste toetamine“; „Toimetulekut toetavate rehabilitatsiooni-, sotsiaal- ja tervishoiuteenuste korraldamine“.

Lisaks sisalduvad „Hooldustöötaja, tase 3“ õppekavas teemad, mille aluseks on Hooldustöötaja, tase 4 kutsestandard, nt „Töö eakatega“; „Töö erivajadustega inimestega“; „Suhtlemine“. Veebivestlusel põhikoolitajaga selgus, et nende teemade eesmärk on toetada sügavamalt tase 3 põhiteemasid ning pakkuda enam teadmisi, kui hooldustöötaja tase 3. kutsestandardis.

Hindamiskomisjon analüüsis koolitusasutuse eneseanalüüsis õppekava erinevate osade kooskõla ja terviklikkuse tabelit. Analüüsi tulemusena saab hindamiskomisjon välja tuua järgmist:

1) Koolituse õpiväljundid on korrektselt välja toodud.

2) Õppekava osad, (näiteks teema, moodul, iseseisev töö), mis toetavad õpiväljundite saavutamist vajab täiendamist, sest kõik teemad, mis toetavad õpiväljundi saavutamist ei ole analüüsis ära märgitud. Näiteks: õpiväljund- toetab abivajajat elamistoimingutes ja hooldustegevustes, planeerib ja osutab hooldustegevust. Antud õpiväljundi saavutamist toetavad kõik õppekavas olevad teemad, analüüsis on kirjas 2 teemat.

3) Hindamiskomisjoni hinnangul võiks tabelis ja õppekavas selgelt ja lühidalt välja kirjutada, milliste meetoditega õppijatel õpiväljundite saavutatust hinnatakse, eneseanalüüsis olev tabel sisaldab palju lisainformatsiooni (infot iseseisva töö kohta, teemad jne.), mis ei ole hindamisse puutuv.

Hindamiskomisjon soovib, et koolitusasutuse eneseanalüüsis õppekava erinevate osade kooskõla ja terviklikkuse tabel ning õppekava, sisaldaks infot, kas õpiväljund hinnatakse mitmeeristavalt või õpiväljundi hindamine puudub. Samuti välja tuua, kas hindamine on teoreetiline (kirjalik test) ja/või praktiline (demonstratsioon). Näiteks õpiväljund, mille eesmärgiks on osata kasutada ergonoomilisi töövõtteid hindamise meetod on: õppija demonstreerib ergonoomilisi töövõtteid vastavalt koolitaja poolt antud ülesandele. Ergonoomilisi võtteid hindab koolitaja ja praktikajuhendaja. Vajadusel välja tuua, mitu hindamise meetodit on ühe õpiväljundi hindamisel. Hindamiskomisjon analüüsis samas tabelis õpiväljundite saavutamise hindamist ning luges välja erinevad hindamise meetodid (näiteks demonstratsioon, rollimäng, suuline vastamine) ja kuna analüüsitav koolitus on praktilise suunitlusega siis hindamine sisaldab ka praktiliste oskuste sooritamist. Näiteks asutuse eneseanalüüsi 1 õpiväljundi puhul hinnatakse praktilisi oskusi. Õppija näitab praktiliselt, kuidas ohutult, arvestades infektsiooni norme, osutada abivajajale hooldusteenust (vahetab voodipesu, vahetab mähkmeid jne). Õppekeskkonnas hinnatakse praktilisi töid (tagasiside koolitajalt suuline), töökeskkonnas hindab praktikajuhendaja tulemusi (tagasiside kirjalikult).

Vestlusel selgus, et õpiväljundite hindamine toimub suuliselt ja kirjalikult ning koolitaja/praktikajuhendaja hindab, kas see läbiti positiivselt või negatiivselt. Koolitaja selgitas vestlusel, et praktilisi oskusi õppija demonstreerib ja õpetaja annab suulise tagasiside.

Koolitusasutuse kodulehel ja komisjonile tutvumiseks esitatud õppekavas punkt 10. Õppematerjalid all "Õppekava koostamise allikad", mis on igati asjakohased õppekava väljatöötamiseks. Kui kellelgi on huvi allikates kajastatud juhendite vastu siis lingid ei tööta (uuenatud juhendid on Terviseameti lehel). Kui tulevane õppija sõna sõnalt ei loe, et tegu on õppekava koostamise allikatega, võib ta loobuda, sest allikad sisaldavad inglisekeelseid tekste. Hindamiskomisjon soovib segaduse vältimiseks õppekava koostamisel kasutatud allikaid tutvustada õpilastele õppe alguses või kustutada õppekavast või selgemalt sõnastada.

Arenguvõimalused

- 1) Asutus on koolituse raames läbi viinud grupivestlusi Skype'is, messengeris, kus koolitusel osalejad saavad esitada küsimusi. Vajadusel annab koolitusasutus sülearvuteid õppijale kodus kasutamiseks. Soovitame õppekavasse lisada, et koolituse läbimiseks on vajalik elementaarne arvuti kasutamise oskus.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Õppekavade väljatöötamisel lähtuti tööturu vajadustest, mille aluseks on OSKA uuring. Õppekava arendamisele on kaasatud põhikoolitaja, tööandja esindaja ja psühholoog. Hinnatud õppekava teemad on sidusad hooldustöötaja tase 3. tööosade ja teemadega. Lisaks sisalduvad „Hooldustöötaja, tase 3“ õppekavas teemad, mille aluseks on Hooldustöötaja, tase 4 kutsestandard (nt „Töö eakatega“; „Töö erivajadustega inimestega“; „Suhtlemine“). Veebivestlusel põhikoolitajaga selgus, et nende teemade eesmärk on toetada sügavamalt tase 3 põhiteemasid ning pakkuda enam teadmisi, kui hooldustöötaja tase 3. kutsestandardis. Koolituse eesmärgiks on anda hooldustöötajale teadmised ja oskused iseseisvaks tööks abivajajaga. Koolituse kogumaht on 260 akadeemilist tundi, millest 116 tundi sisaldab praktikat. Tundide kogumaht võimaldab koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid.

Õppekava erinevate osade kooskõla ja terviklikkuse tabel ning õppekava sisaldab hindamise põhimõtteid (teoreetilisi teadmisi testitakse kirjalikult ja hinnatakse; praktilised oskused hinnatakse kirjaliku hinnanguga praktikajuhendajalt); lõpetamise tingimusi (lõpueksam (Test) loetakse sooritatuks kui õppijal on testis 80 % õigeid vastuseid) ning tunnistuse või tõendi väljastamise tingimusi.

Hooldustöötaja, tase 3 õppekava on koolitusasutuses läbi viidud kahe õppijaga. Õppijatelt saadud tagasiside oli positiivne ja selle põhjal ei tehtud õppekavasse muudatusi.

Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused, õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid.

Komisjon hindab hindamisvaldkonna "Õppekava ja õppekavaarendus" nõuded täidetuks.

ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS: Nõuded on täidetud

II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

3. Koolitaja suunab õppijaid õppimise eest vastutust võtma.

Suunised: Õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. See tähendab, et õppeprotsessi alguses on õppijatega läbi arutatud, mis on õppekava eesmärk, õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Koolituse alguses on kaardistatud, milliste ootustega on õppijad koolitusele tulnud ning nende ootustega arvestatakse.

ANALÜÜS

Koolitusasutuse eneseanalüüsist selgub, et iga koolituse algul tutvustatakse õppijatele lühidalt õppekava eesmärki, räägitakse sellest, mida koolituse edukalt läbimine annab (taseme, ettevalmistuse kutseksamiks vms). Vestlusel koolitajaga selgus, et koolitaja tutvustab kutseksamiks ettevalmistumist, kuid õppekava dokumendis seda lahti kirjutatud ei ole.

Kohe koolituse alguses tutvustab koolitaja, kuidas õpiväljundid saavutatakse ja kuidas hinnatakse omandatud oskusi. Õppeprotsessi vältel küsivad koolitajad, kas koolitusel oli kõik selge. Vajadusel aidatakse mahajääjaid individuaalselt. Küsimusi on võimalik esitada kogu koolitusperioodi vältel, koolitajad vastavad neile hea meelega. Samuti on läbi viidud Skype'is, messengeris gruppides vestlusi, milles koolitusel osalejad saavad esitada küsimusi või arutleda koolituse teemadel. Koolitused toimuvad nii rühmatööna, töö väikestes gruppides ja ühistes vestlustes. Õppijate motiveerimiseks annavad koolitajad õppijatele tagasisidet, märkides ära nende püüdlusi ja saavutusi. Õppimises maha jäänud või isiklike probleemidega õppijat motiveeritakse ja püütakse teda individuaalselt aidata, et ta suudaks koolituse lõpetada. Kahe õppijaga hooldustöötaja õppekava võimaldab õppijale individuaalset lähenemist.

Vestlusel ja eneseanalüüsist selgus, et koolitust on seni ühel korral läbi viidud kahele osalejale. Seega on küsitav, kuidas on koolitust olnud võimalik läbi viia kasutades rühmatöö meetodit, tööd väikestes gruppides ja ühiseid vestlusi nagu on eneseanalüüsist välja toodud.

4. Koolitajad kasutavad õppekava elluviimisel asjakohaseid õppemeetodeid, mis toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: Koolitaja lähtub koolituse läbiviimisel õppekavast ja toetab õppijat õppe protsessis. Kui koolitust viib läbi mitu koolitajat, on koolitajad koostöös läbi arutanud terve koolituse sisu ja tagavad, et koolitus moodustab õppija vaates terviku.

Õppemeetodid on asjakohased: nende valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga ning need toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Koolitaja kasutab õppekava eesmärkide saavutamiseks paindlikke ja vaheldusrikkaid ja õppijate eripärasid arvestavaid lähenemisviise, mis toetavad õppijate õppimist ning õpioskuste arengut.

ANALÜÜS

Koolitusasutuse eneseanalüüsist selgub, et koolitaja valib õppemeetodi lähtuvalt rühma suurusest, õppetöö teemast ning oma varasematele kogemustele toetudes. Kasutatakse kombineeritud meetodit (mitu meetodit kombineeritakse korraga, sõltuvalt teemadest). Õppemeetodi valikul lähtutakse eelkõige

sellest, milline meetod annab parema tulemuse õppija jaoks. Kuna koolitusel osales ainult kaks inimest, oli koolitusel lihtne läheneda mõlemale õppijale individuaalselt.

Õppekavas ja eneseanalüüsis on välja toodud järgmised õppemeetodid: loeng, seminar, iseseisev töö, praktiline töö, praktika, video, arutlemine. Hindamismeetoditeks võivad olla arvestus, lõputöö, lõpueksam, test, projekti koostamine jne. Kahele õppijale läbiviidud koolitusel oli lõpueksamil test. Hindamiskomisjoni hinnangul on analüüsis kajastatud õppemeetodid ja lähenemisviis asjakohased sihtgrupi jaoks õpiväljundite saavutamisel.

5. Õppekavas on sätestatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumendid. Õppija saab koolitajalt tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Tunnistuse andmise korral hinnatakse kõikide õpiväljundite saavutamist.

Suunised: Lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest ([täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2](#)). Kui koolituse lõpus antakse tunnistus, siis on alati hinnatud kõikide õpiväljundite saavutamist ja antud selle kohta õppijale tagasisidet. Hindamine on läbipaistev ja objektiivne ning toetab õpiväljundite saavutamist. Kui koolitus lõpeb tõendiga, siis annab koolitaja igale õppijale arengut toetavat tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Hindamine ja tagasiside andmine toimub kas õppeprotsessi käigus või lõpus.

ANALÜÜS

Õppekavas on lõpetamise tingimuste all kirjas neli hindamispõhimõtet:

- 1) Hindamisel arvestatakse teooria- ja praktika tundidest osavõttu;
- 2) Teoreetilisi teadmisi testitakse kirjalikult ja hinnatakse;
- 3) Praktilised oskused hinnatakse kirjaliku hinnanguga praktikajuhendajalt;
- 4) Kui töö ei ole arvestatud, antakse õpilasele võimalus korrata seda hiljem. Aeg kokkuleppel.

1) Tunnistus.

Õppekava arvatakse omandatuks, kui õpilane osales 75% teooria tundidest, 100% praktika tundidest ning on sooritatud lõpueksami (test) ning läbitud esmaabi koolitus tunnistusega. Sellisel juhul väljastatakse õppijale tunnistus. Lõpueksam (Test) loetakse sooritatuks kui õppijal on testis 80 % õigeid vastuseid. Praktilisi oskusi hindab töökeskkonnas praktikajuhendaja. Praktika kohta peetakse päevikut, kus praktikajuhendaja annab oma hinnangu praktika läbimise kohta. Praktikajuhendaja annab kirjalikku tagasisidet koolitajale. Koolituse lõpetanule väljastatakse tunnistus koolituse nimetusega, mahuga ja saavutatud õpiväljunditega. Tunnistuse väljastamisel hinnatakse kõiki õpiväljundeid.

2) Tõend.

Tõend väljastatakse kui õppija osales õppetöös mitte täies mahus ja hindamiskriteeriumid ei ole täidetud. Tõendil kajastub õppetööl osaletud tundide arv.

Vestlusel selgus, et õpiväljundite hindamine toimub suuliselt ja kirjalikult ning koolitaja/praktikajuhendaja hindab, kas see läbiti positiivselt või negatiivselt. Koolitaja selgitas vestlusel, et praktilisi oskusi õppija demonstreerib ja õpetaja annab suulise tagasiside. Komisjoni hinnangul on õppekavas sätestatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumendid, õppijale koolitajalt

tagasiside andmine oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta ning tunnistuse andmise korral kõikide õpiväljundite saavutamise hindamine piisavalt tõendatud .

6. Õppijatelt kogutakse tagasisidet õppimisele ja õpetamisele ning tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

Suunised: Õppijaid innustatakse andma koolitajale tagasisidet õppimise ja õpetamise protsessi kohta. Tagasisidet kogutakse süsteemselt. Tagasiside küsimused kajastavad koolituse erinevaid aspekte, näiteks õppijate rahulolu õppesisu, meetodite, hindamise, õppe mahu ja koolitajaga. Tagasiside tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

ANALÜÜS

Koolitusasutus kogub tagasisidet kogu koolituse jooksul nii suuliselt kui kirjalikult (anonüümselt). Asutusel on välja töötatud tagasiside ankeet. Analüüsis on kirjas, et koolitusasutus arvestab õppijate ettepanekutega ja häid ettepanekuid püütakse võimaluse piires koolitustel rakendada. Vestlusel asutuse juhi ja koolitajaga selgus, et õppijatelt küsitakse tagasisidet suuliselt igal koolituspäeval. Eneseanalüüsist ja vestluses selgus, et senini on läbi viidud üks koolitus kahe õppijaga, osalejate poolt tagasisides välja toodu oli positiivne ja tagasiside põhjal muudatuste tegemine ei olnud vajalik. Komisjoni hinnangul on suulise tagasiside korje igal koolituspäeval väärtuslik informatsioon saamaks sisendit asutuse koolitusprotsessi ja õppekava arendusse.

Kirjalik tagasiside ankeet sisaldab kokku nelja küsimust („Kas koolitus vastas ootustele?“, „Kuidas jäite rahule koolitajaga?“, „Kuidas jäite rahule üldkorraldusega?“, „Millised koolituse TEEMAD on veel käesoleval ajal Teie jaoks aktuaalsed?“) ning võimaldab hinnata õppija rahulolu ühe koolitajaga, ootusi koolitusele, üldkorraldust ja aktuaalseid teemasid.

Arenguvõimalused

- 1) Kirjalik tagasiside ankeet sisaldab teiste hulgas ühte suletud küsimust „Kas koolitus vastas ootustele?“. Hindamiskomisjon teeb ettepaneku täiendada tagasiside vormis selle küsimuste sõnatust nii, et see annaks vajalikku sisulist tagasisidet nii koolitusasutusele kui ka kõigile koolitajatele ja sisendit õppekava arendamiseks (näiteks, mis teemale peaks rohkem aega pühendama ja lisades küsimusele ka kommentaaride rea).

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Koolituse algul tutvustatakse õppijatele lühidalt õppekava eesmärki, räägitakse sellest, mida koolituse edukalt läbimine annab (taseme, ettevalmistuse kutseksamiks vms). Vestlusel koolitajaga selgus, et koolitaja tutvustab kutseksamiks ettevalmistumist. Kohe koolituse alguses tutvustatakse, kuidas õpiväljundid saavutatakse ja kuidas hinnatakse omandatud oskusi. Õppijate motiveerimiseks andsid koolitajad õppijatele tagasisidet, märkides ära nende püüdlusi ja saavutusi. Õppimises maha jäänud või isiklike probleemidega õppijat motiveeriti. Kahe õppijaga hooldustöötaja õppekava võimaldas õppijale individuaalset lähenemist.

Koolitaja valib õppemeetodi lähtuvalt rühma suurusest, õppetöö teemast ning oma varasematele kogemustele toetudes. Kasutatakse kombineeritud meetodit (mitu meetodit kombineeritakse korraga, sõltuvalt teemadest). Õppemeetodi valikul lähtutakse eelkõige sellest, milline meetod annab parema

tulemuse õppija jaoks. Õppekavas ja eneseanalüüsis on välja toodud järgmised õppemeetodid: loeng, seminar, iseseisev töö, praktiline töö, praktika, video, arutlemine. Kahele õppijale läbiviidud koolitusel oli lõpueksamil test.

Koolitust viivad läbi koolitaja, kes omab kogemust tervishoiusektoris ning juriidilise taustaga koolitaja, lisaks on kaasatud koolitaja ka Eesti Punasest Ristist. Hindamiskomisjoni hinnangul on koolitajatel piisavalt pädevusi koolituse läbiviimiseks.

Koolitusasutus kogub tagasisidet kogu koolituse jooksul nii suuliselt kui kirjalikult (anonüümselt). Asutusel on välja töötatud tagasiside ankeet. Vestlusel asutuse juhi ja koolitajaga selgus, et õppijatelt küsitakse tagasisidet suuliselt igal koolituspäeval.

Õppekavas on koolituse lõpetamiseks neli hindamispõhimõtet. Õppekava lõpetamise tingimused ja dokumendid kajastavad tunnistuse ja tõendi väljastamise põhimõtteid.

Hindamiskomisjon on seisukohal, et hindamisvaldkond "Õppimine ja õpetamine" nõuded on täidetud.

ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE: Nõuded on täidetud

III KOOLITAJAD

7. Koolitajatel on koolituste läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon, õpi- ja/või töökogemus ja täiskasvanute koolitaja pädevus. Info koolitajate kompetentside kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel. Koolitaja arendab regulaarselt oma erialaseid ja täiskasvanute koolitaja pädevusi.

Suunised: Info kõigi koolitajate kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel ([TäKS § 11 lõige 2](#)). Veebilehel on koolitajate kompetentside kirjelduses lisaks erialasele kvalifikatsioonile ja varasemale töökogemusele märgitud asjakohane erialane ja täiskasvanute koolitamise alane enesetäiendamine. Koolitusasutus on määratlenud nõuded koolitajatele (sh praktikajuhendajatele) ning neid rakendatakse koolitajate (sh praktikajuhendajate valikul). Asutusel on olemas praktika läbiviimise põhimõtted. Koolitaja analüüsib oma tegevust, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet, ning hoiab end kursis uuemate suundadega nii eriala- kui täiskasvanukoolituse valdkonnas.

ANALÜÜS

Koolitusasutuse veebilehe avalehel on koolitajate info väga kergesti leitav, rubriigis „Koolitajad” klikkides pildile avaneb CV ja foto. Koolitajate valikul lähtub koolitusasutus koolitaja erialasest kvalifikatsioonist. Koolitusasutus hindab koolitaja pikaajalist kogemust. Eneseanalüüsisist selgub, et Hooldustöötaja, tase 3 õppekava koolitajad omavad koolituse läbiviimiseks vajalikku kvalifikatsiooni ja töökogemust, töötades erialal, mida nad õpetavad. Koolitajad täiendavad pidevalt oma erialaseid teadmisi.

Hooldustöötaja, tase 3 koolitust viib läbi kaks koolitajat. Kõige suurem koormus on õe kutsega koolitajal (99 tundi), kes omab praktilisi kogemusi hooldustöötajana töötamise vallas ning täiskasvanute koolitajana ja kelle põhiametikoht on tervishoiuasutuses. Teine koolitaja (maht 12 tundi), kelle teema on

„Erialased õigusaktid“, on lõpetanud Tallinna Ülikooli õigusteaduskonna, omab magistrakraadi. Lisaks on kaasatud koolitaja ka Eesti Punasest Ristist - esmaabi andmise koolitus toimub partnerasutuses, koolitust viib läbi Eesti Punane Rist, kellega on usalduslik töösuhe. Esmaabi kursuse maht on 16 tundi.

Hindamiskomisjon soovib kaasata erinevaid koolitajaid, et koormus ei langeks suuresti vaid ühele koolitajale. Mitme koolitaja kaasamine annab koolitusele laiemat maailmavaadet, on õpet mitmekesisest ja õppijale huvitav. Samuti aitab kaasa õppe paremale koordineerimisele, näiteks erinevad koolitajad saavad üksteist vajadusel asendada, igal koolitajal on välja kujunenud oma tugevad õpetatavad teemad (näiteks ergonoomika, töö eakatega, töö erivajadustega inimestega jne.). Vestlusel koolitusasutuse juhiga, selgus, et kaalutakse kaasata rohkem koolitajaid, sh psühholoogi.

Koolitusasutuse praktikabaasiks oli Ida-Tallinna Keskhaigla. Praktika juhendaja määrab haigla. Praktika pikkus on 100 astronoomilist tundi, mille käigus juhendaja õpetab ja juhendab õppijat. Hindamiskomisjon soovib teha rohkem koostööd praktikakoha juhendajaga ja võimalusel kutsuda lõpuseminarile. Võimalusel kaasata praktikabaasipoolne juhendaja vahetusse õppeprotsessi, mille käigus ta saab anda lisaks kirjalikule tagasisidele ka suuliselt tagasisidet õppuri praktikasooritusele, vajadusel teha konstruktiivsed ettepanekuid koolitusasutusele.

Koolitaja soovib omandada täiskasvanute koolitaja kutse, milleks on tal koolitusasutuse toetus. Eneseanalüüsist selgub, et koolitusasutus toetab koolitajaid enesearengu teemadel. Koolitusasutus toob välja, et koolitajad on väga aktiivsed ja täiendavad pidevalt oma erialaseid teadmisi. Koolitusasutus omalt poolt toetab neid ja võimaldab teadmisi täiendada. Vajadusel annab vabu päevi või sobitab koolitusgraafikut, et see ei oleks takistuseks enesetäiendamisel.

Tugevused

1) Koolitajad on pikaajalise tervishoiuvaldkonna ning õigusvaldkonna kogemuse taustaga ning valdavad koolitusel käsitletavaid teemasid.

Arenguvõimalused

1) Õppekaval koolitamise koormus langeb põhisosas ühele koolitajale (99 tundi), kelle põhiametikoht on tervishoiuasutuses. Hindamiskomisjon soovib võimalusel kaasata erinevaid koolitajaid, et põhikoormus ei langeks vaid ühele koolitajale, õpe oleks mitmekesisem ning võimaldaks ka õpet paremini koordineerida. Näiteks erinevad koolitajad saavad üksteist vajadusel asendada, igal koolitajal on välja kujunenud oma tugevad õpetatavad teemad (näiteks ergonoomika, töö eakatega, töö erivajadustega inimestega).

2) Õppekaval on praktika pikkus on 100 astronoomilist tundi, mille käigus õpetab ja juhendab õppijat otseselt praktikajuhendaja. Hindamiskomisjon soovib võimalusel praktikakoha juhendaja kutsuda ka praktikaseminarist osa võtma, kaasates praktikajuhendaja vahetusse õppeprotsessi, mille käigus ta saab anda lisaks kirjalikule tagasisidele ka suuliselt tagasisidet õppuri praktikasooritusele ja vajadusel teha konstruktiivsed ettepanekuid koolitusasutusele.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitajate info koolitusasutuse kodulehelt kergesti leitav. Koolitajad on oma õpetatavatel erialadel töötavad spetsialistid. Põhikoolitaja on võtnud eesmärgiks omandada täiskasvanu koolitaja kutse. Praktikajuhendajale erialaseid nõudeid ei ole määratletud. Praktikajuhendajad määrab praktikakoht

ning juhendavad ainult vastava ettevalmistusega eriala spetsialistid. Asutusel on olemas praktika läbiviimise põhimõtted ja dokumentatsioon. Koolitaja analüüsib oma tegevust, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet, mida kogub jooksvalt igal koolituspäeval, lisaks on kirjalik tagasiside ankeet.

Hindamiskomisjon on seisukohal, et hindamisvaldkond "Koolitajad" nõuded on täidetud.

KOOLITAJAD: Nõuded on täidetud

IV RESSURSID

8. Füüsiline ja/või digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutu. Koolituse kirjelduse juures on olemas info ruumide ligipääsetavuse osas. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Õppija toetamiseks õpiväljundite saavutamisel on kavandatud aja- ja asjakohased digitehnoloogilised lahendused, sh vajadusel e-õppe keskkond. Koolituse kirjelduses on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebiõppes osaleda.

ANALÜÜS

Koolitusasutus on eneseanalüüsis kirjeldanud kogu koolitusasutuse ressursse. Hindamiskomisjon toob välja Hooldustöötaja, tase 3 õppekava kajastava info.

Koolitusasutus asub keskkonnas, kus on teatud piirangutega parkimisvõimalused, lähedal asub kaubanduskeskus, kus on ajaliselt määratletud tasuta parkimine. Analüüsis on välja toodud, et õppekeskkond vastab tervisekaitse ja ohutusnõuetele, on hea valgustuse ja ventilatsiooniga. Ruumid on varustatud vajaliku mööbli ja tehnikaga (lauad, toolid, tahvlid, projektor, televiisor, arvutid, kaamera online koolituseks). Vajadusel annab koolitusasutus sülearvuteid õppijale kodus kasutamiseks. Õppeklassid asuvad II korrusel, koolitusruumid on hubased ja soojad. Väga külma perioodil kasutatakse elektriradiaatorit ja pleede. Ruumide suurus on piiratud. Analüüsisist selgub ja vestlusel õpetajatega kinnitati, et suurema arvuga rühma korral rendib koolitusasutus suuremad ruumid. Koolitusasutusel on mitu ruumi, millest üks mahutab 6 inimest ja teine 8 inimest. Õppetundide vaheajal pakutakse õppijatele teed ja kohvi koos väikeste tervislike suupistetega. Õppijal on võimalus kasutada külmkappi kaasa võetud eine jaoks. Analüüsisist selgub, et koolitusasutus püüab leida võimaluse liikumispuudega inimeste jaoks läbida koolitus veebi teel. Koolitusasutus on eneseanalüüsile lisanud fotod ruumide kohta.

Analüüsisist selgub, et koolitused toimuvad ka osaliselt veebikeskkonnas: Google Meet, Skype, Zoom. Koolitusasutus pakub tuge ja individuaalset lähenemist. Tulevikus soovib koolitusasutus läbi viia kombineeritud õppemeetodit - vajadusel salvestatakse auditooriumis läbi viidud koolitused, mis annab võimaluse tunnis käsitletud teema üle vaadata. Koolitusasutuse ja koolitaja leiavad, et digiõppe aitab paremini saavutada õpiväljundeid ja koolituse eesmärke. Hindamiskomisjon leiab, et õppija toetamiseks õpiväljundite saavutamisel on kavandatud aja- ja asjakohased digitehnoloogilised lahendused, sh vajadusel e-õppe keskkond koolitusasutusel tagatud.

Vestlusel asutuse juhi ja koolitajaga selgus, et paljud praktiliste tegevuste läbiviimiseks mõeldud õppevahendid toob põhikoolitaja ise kaasa. Arenguvõimalusena näeb koolitusasutus õppevahendite hankimist, näiteks funktsionaalvoodi rentimist abivahendifirmast. Samuti soovib koolitusasutus tulevikus koostööd teha Invaru abivahendikeskusega, et õppijad saaksid tutvuda uuemate abivahenditega ja nende kasutamisega.

Tugevused

- 1) Vajadusel annab koolitusasutus sülearvuteid õppijale kodus kasutamiseks.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Koolitusasutuse füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutu. Koolitusasutuse poolt on esitatud fotod koolitusruumide kohta. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Õppija toetamiseks õpiväljundite saavutamisel on kavandatud aja- ja asjakohased digitehnoloogilised lahendused, sh vajadusel e-õppe keskkond. Koolitused on toimunud osaliselt veebikeskkonnas: Google Meet, Skype, Zoom. Praktikumides kasutati põhikoolitaja poolt kaasa toodud õppetarvikuid. Arenguvõimalusena näeb asutus õppevahendite hankimist ja koostööd abivahendifirmaga.

Komisjon hindab hindamisvaldkonna "Ressursid" nõuded täidetuks.

RESSURSID: Nõuded on täidetud