

KEVADKONVERENTS 2023

# HAKA täienduskoostituste kvaliteedihindamise kogemus: kitsaskohad ja arengud



**HAKA** Eesti Hariduse  
Kvaliteediagentuur



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti  
tuleviku heaks

# Täienduskoolitus Eestis



---

2015 jõustusid Täiskasvanute koolituse seadus (TäKS)  
ja Täienduskoolituse standard

---

EHS-es on registreeritud **1253** täienduskoolitusi  
pakkuvat asutust

---

Töötukassa koolituskaardi partnereid **585**



# Miks on vaja kvaliteedihindamist?



HAKA

Eesti Hariduse  
Kvaliteediagentuur

- Paljud täienduskoolituse asutused ei täida seaduses ja standardis esitatud nõudeid.
  - Õppekavas seatud õpiväljundeid ei saavutata, õppekavade kvaliteet on madal.
  - Õppijad pole rahul täienduskoolituse kvaliteediga.
- 
- HTM ootus aastal 2019:

*Vaja on luua kvaliteedi hindamise instrument, millega selgitada olemasolevate pakkujate seast välja need, kes suudavad tagada minimaalselt aktsepteeritavat kvaliteeti täiskasvanute koolituse seaduse tähenduses.*



# Lävendipõhine hindamine

- I etapp – veebilehe hindamine (576 asutust)
  - Negatiivsel tulemusel 30 päeva parandusteks
- II etapp – õppe kvaliteedi hindamine (103 asutust)
  - Negatiivsel tulemusel 3 kuud parandusteks
- Võimalikud hinnangud:
  - Vastab TäKS ja täienduskoolituse standardi nõuetele
  - Ei vasta TäKS ja täienduskoolituse standardi nõuetele



# Komistuskivid

- Täienduskoolitusasutuste teadlikkus informatsiooni avalikustamise vajalikkusest.
- Info veebilehel on pidevas muutumises.
- Õppijate teadlikkuse tõstmine koolitusvaliku tegemisel.



# Kuidas edasi?

- Seminarid
- HAKA suunised:
  - HAKA sõnumid ja soovitused
  - Õppijale/tellijale
  - Koolitajatele
  - Täienduskoolitusasutustele (juhtidele)
  - Soovitused poliitikakujundajatele
- Hindamismudeli edasiarendus
- TäKS muudatused täiendavate kvaliteedinõuete tagamiseks



**HAKA** Eesti Hariduse  
Kvaliteediagentuur





# Uus eesmärk

- 120 asutust, 15 õppekavarühma
- Andmebaaside ja võrgu disain ning haldus
- Arvutikasutus
- Eakate ja puudega täiskasvanute hooldamine
- Juhtimine ja haldus
- Keeleõpe (muu)
- Koduteenindus
- Lastehoid ja teenused noortele
- Majutamine ja toitlustamine
- Mehaanika ja metallitöö
- Sotsiaaltöö ja nõustamine
- Tarkvara ja rakenduste arendus ning analüüs
- Teraapia ja taastusravi
- Toiduainete töötlemine
- Turundus ja reklaam
- Töötervishoid ja -kaitse



**HAKA**

Eesti Hariduse  
Kvaliteediagentuur

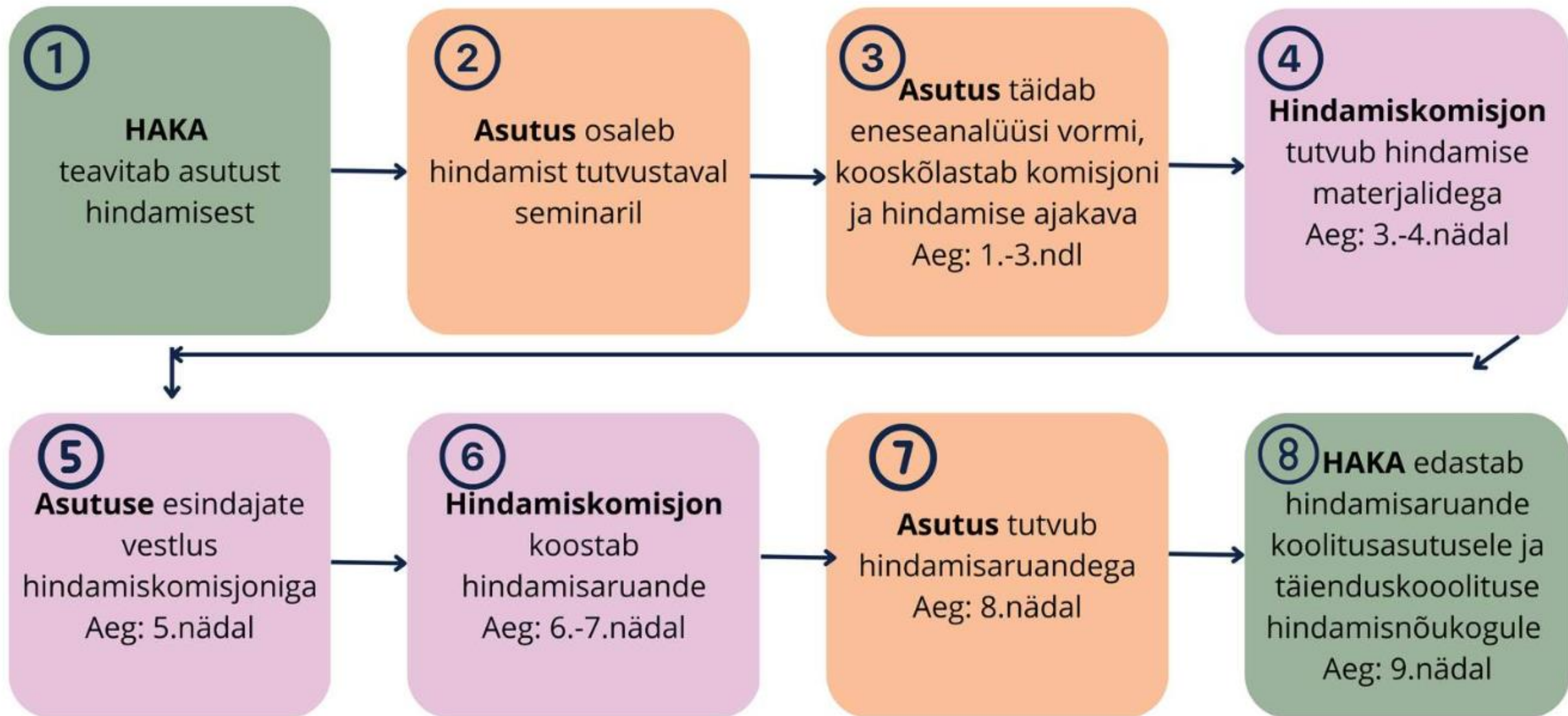


# Õppekavarühmade kvaliteedi hindamine

- Uuendatud mudel:
  - IV hindamisvaldkonda
  - Kaalutusotsuse võimalus
  - Uuendatud kriteeriumid ja suunised
  - Hindamiskoostöökogu
  - Kvaliteedimärk
- Hindamisperiood 9 nädalat







# Mis on selgunud?

Asutused pole seaduse nõuetega päris kursis

- Veebilehel sageli puudu koolitajate kirjeldused, õppekavad.
- Õppekavad puudulikud või esinevad mitmes versioonis.
- Õppekavade arendusprotsess puudulik.
- Õpiväljundid puudu või ebaselge sõnastusega.
- Tõendi ja tunnistuse väljastamise tingimused segased.



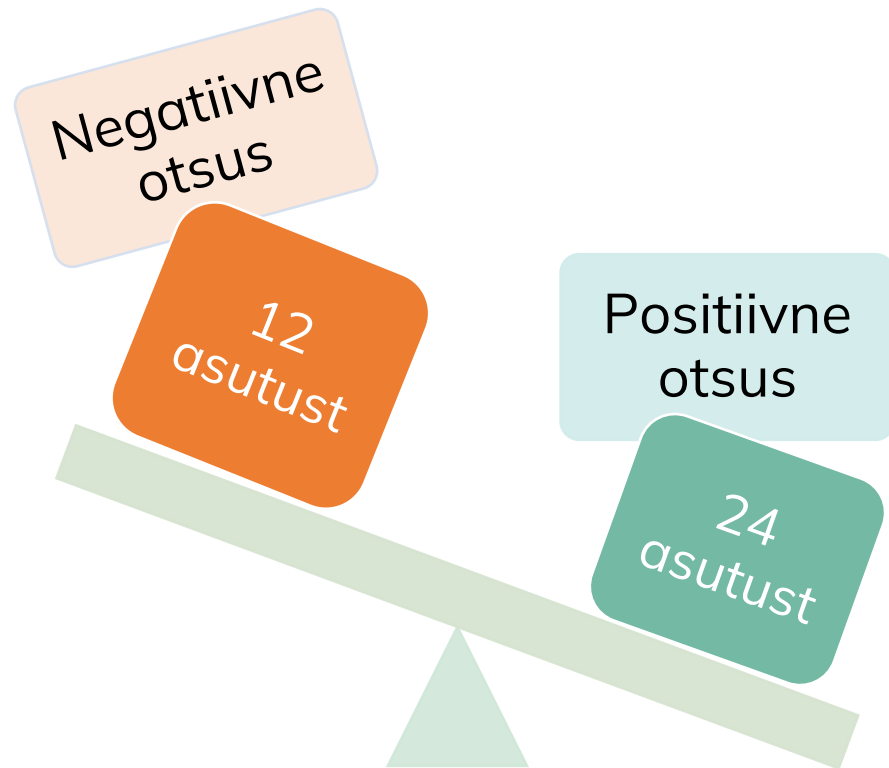
# Mis on hästi?

- Eneseanalüüsi käigus leitakse ise puudused üles.
- Vestlus hindamisekspertidega annab sisendit valdkonnas muudatusi teha.
- Hindamisaruanne toob lisaks soovitustele ja arenguvõimalustele välja ka tugevused.
- HAKA annab kõigi kriteeriumite täitmise korral välja kvaliteedimärgi.
- Asutused saavad sisendi oma asutuse kvaliteedi järjepidevaks parendamiseks.



# Mis on tehtud?

36 hindamisotsust, 10 kvaliteedimärki





# Kuidas edasi?

- Vabatahtlik kvaliteedihindamine
- Mikrovalifikatsioonid
- Juhendid ja seminarid koolitajatele ja õppijatele



**HAKA**

Eesti Hariduse  
Kvaliteediagentuur

# Täna kuulamast!



**HAKA**

Eesti Hariduse  
Kvaliteediagentuur

