

Täienduskoolituse kvaliteedi edendamisele suunatud tegevused 2018-2022

Alljärgnev tõenduspõhine ülevaade arengutest täienduskoolituse valdkonna kvaliteedi edendamisel aastatel 2018-2022, milles Eesti Hariduse Kvaliteediagentuur on olnud kas eestvedaja või osaleja rollis, täidab loodetavasti info- kommunikatsioonilüngad, mis ajendasid Koolitus- ja Konsultatsioonifirmade Liidu (KFL) juhatust väljendama oma kriitilist hoiakut mitmete HAKA tegevuste aspektide ja nende tulemuste osas perioodil 2018-2022.

Kuni 2022. aasta 12. juunini kandis agentuur nime Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuur (EKKA), kuid lihtsuse huvides kasutame ülevaates läbivalt lühendit HAKA – Eesti Hariduse Kvaliteediagentuur.

Ülevaates on viited järgmistele analüüsidele ja kokkuvõtetele, mis on kättesaadavad HAKA kodulehel:

Kumpas-Lenk, K., Sukk, M., Mattisen, H., Kattai, E., & Järvet, B. (2020). [Täienduskoolituse kvaliteet – vastutus, kitsaskohad, võimalused](#). Tallinn: Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuur. ISBN 978-9949-481-87-3 (pdf).

Kumpas-Lenk, K., & Mattisen, H. (2019). [Täienduskoolitus: praegune olukord ja väljakutsed](#). *Haridusstrateegia 2035 väärtuste ja vastutuse ekspertrühma töömaterjal*.

Kumpas-Lenk, K., Sukk, M., & Estra, I. (2022). [Kokkuvõte tervise ja heaolu valdkonna täienduskoolitusasutuste õppe kvaliteedi hindamisest](#). Tallinn: Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuur.

Kumpas-Lenk, K. (2021). [Täienduskoolitusasutuste kvaliteedi hindamine 2019–2021: tulemused ja õppetunnid](#). *Ülevaade haridussüsteemi välishindamisest 2020/2021. õppeaastal*, lk 73–77.

Kumpas-Lenk, K. (2021). [Täienduskoolitusasutuste kvaliteedi hindamine 2020: tulemused ja õppetunnid](#). Tallinn: Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuur.

Kumpas-Lenk, K., & Haavapuu, H. (2021). [Täienduskoolitusasutuste õppe kvaliteedi hindamise protsessi analüüs: kitsaskohad ja võimalused](#). Tallinn: Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuur.

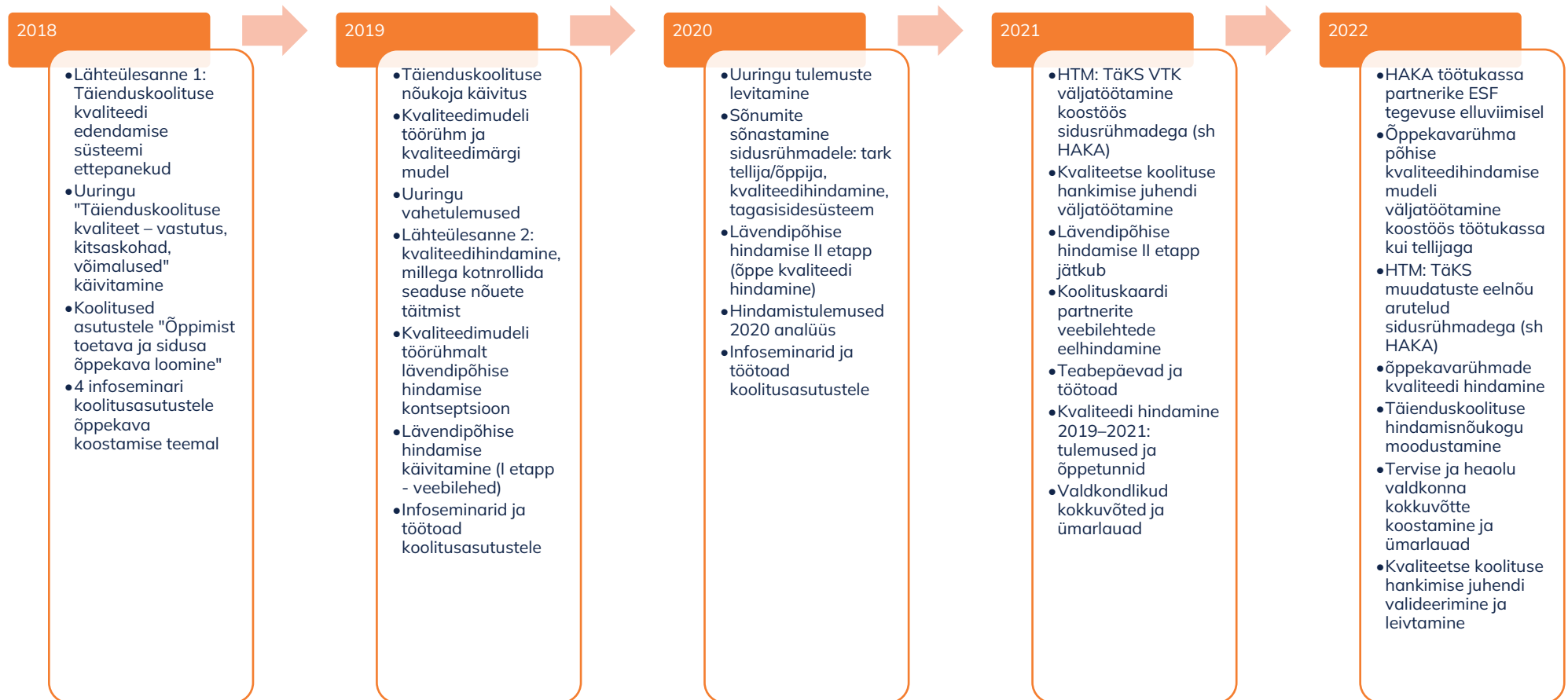
Kumpas-Lenk, K. (2023) [Täienduskoolitusasutuste lävendipõhise kvaliteedihindamise tulemused 2019-2022](#). Tallinn: Eesti Hariduse Kvaliteediagentuur.

Kumpas-Lenk, K., Mattisen, H. (2023) [Täienduskoolituse kvaliteedihindamise mudelid 2019-2023](#). Tallinn: Eesti Hariduse Kvaliteediagentuur.

HAKA ja täienduskoolituse valdkonna kvaliteedi edendamine seisuga märts 2023

Hindamis- ja arendustegevuste, sh sidusrühmadega peetud arutelude tulemusel ja analüüside põhjal **formuleeris HAKA 2021. aastal oma SÕNUMID** täienduskoolituse valdkonna erinevatele osapooltele (vt [HAKA koduleht](#)).

Ajajoon linnulennult



Ülevaade hindamis- ja arendustegevusest, aruteludest ja analüüsides 2018-2022

AEG	TEGEVUSED
2018	<ul style="list-style-type: none"> - Haridus- ja Teadusministeerium (HTM) andis Eesti Hariduse Kvaliteediagentuurile (HAKA) 2018. aastal ülesande töötada välja täienduskoolituse kvaliteedi edendamise süsteem. - HAKA viis läbi uuringu, milles analüüsisime 140 täienduskoolitusasutust. Uuringust selgus, et pakutavate koolituse kvaliteet on seinast sein. Peamisteks kitsaskohtadeks on ebaühtlase kvaliteediga õppekavad, ka täidetakse täiskasvanute koolituse seadusest tulenevaid nõudeid info avaldamise osas valikuliselt. Paljud intervjueeritud täienduskoolitusasutuste esindajad nägid vajadust sisuliste kvaliteedinõuete ja kriitilise kõrvalpilgu järele (Kumpas-Lenk jt, 2020) - Uuringus välja selgitatud koolitusvajadustest lähtuvalt töötati välja ja viidi läbi koolitused täienduskoolitusasutuste pidajatele ja koolitajatele (60 osalejat). 17.12.18 viidi täienduskoolitusasutuste töötajatele läbi esimene koolitus “Õppimist toetava ja sidusa õppekava loomine”. - 2018. aasta jooksul toimus kokku 4 infoseminari õppekava koostamise teemal.
2019	<ul style="list-style-type: none"> - Sidusrühmade kaasamiseks ja konsulteerimiseks kutsus HAKA kokku täienduskoolituse nõukoja, kuhu esitasid oma esindajaid erinevad sidusrühmad. Nõukoja koosseisus olid esindatud nii koolitusasutused kui koolituste tellijad ja rahastajad, samuti tööandjate organisatsioonid ja erialaliidud - HAKA tutvustas nõukojale eelnimetatud uuringu vahetulemusi (veebilehtede hindamise tulemused ning ülevaade intervjuudest koolitusasutustega). - HAKA kuulutas välja konkursi kvaliteedimudeli tööühma liikmete leidmiseks ning sõlmis töövõtulepingud valitud ekspertidega. Tööühma ülesanded: Töötada välja täienduskoolituse kvaliteedi hindamise kontseptsioon – tähtaeg 31.05.2019; Töötada välja täienduskoolituse kvaliteedi hindamise rakenduskava ja juhendmaterjal - tähtaeg 31.05.2019; Kvaliteedi hindamise süsteemi eneseanalüüsi ja hindamiskspertide koolituste läbiviimine - september 2019. Kvaliteedimudeli tööühma liikmeteks osutusid valituks Anni Sild (BCS Koolitus AS, koolitusjuht; KFL), Georgi Skorobogatov (Eesti Täiskasvanukoolitajate Kogukond MTÜ, juhatuse liige), Heli Kaldas (Eesti Rahvaülikoolide Liit, juhatuse liige), Kristel Jalak (Kera OÜ, juhatuse liige, koolitaja, konsultant; DevelopDesign), Riina Kütt (Koolituskeskus Tungal, juhatuse liige, koolitaja), Sigrid Aruväli (Innowise OÜ, juhatuse liige, koolitaja), Heli Mattisen (HAKA, juhataja), Kaija Kumpas-Lenk (HAKA, arendusjuht) - Mai alguseks töötas täienduskoolituse tööühm välja kvaliteedimärgi kontseptsiooni, mille eesmärgiks oli välishindamise kaudu motiveerida täienduskoolitusasutusi pakkuma kvaliteetset täienduskoolitust. Kvaliteedimärgi kontseptsioon hõlmas terviklikku lahendust, mis toetaks asutuse arengut ja sisaldaks eneseanalüüsi koostamist täienduskoolitusasutuse poolt,

	<p>koolitusi/konsultatsioone, välishindamist ja sellega kaasnevalt ekspertide soovitusi kvaliteedi edendamiseks ning arengu järjepidevuse toetamiseks kvaliteediseminaridel.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 7. mail 2019 toimus Täienduskoolituse nõukoja ja töörühma kohtumine, kus arutati nõukoja liikmete tagasisidet täienduskoolituse kvaliteedimärgi kontseptsioonile. Arutelust selgus, et loodud kvaliteedimärk ja selle metoodika kõnetab tänases täienduskoolituse turusituatsioonis pigem edukaid täienduskoolitusasutusi ehk väga väikest osa turust. Samuti toodi välja, et selge vajadus on süsteemi järele, mis hõlmaks suuremat ringi täienduskoolitusasutusi - neid, kes on oma kvaliteedis pigem keskmised, toimivad aktiivselt ja osalevad riigihangetes. Nõukojas toimunud arutelust lähtuvalt oli selge, et esmane lähteülesanne vajab täpsemat fookust, et vastata turu hetkevajadustele. Järeldati, et HTM järelevalve tegevuste ja kvaliteedimärgi vahel on selge tühimik, mis vajab täitmist – ehk kuidas toetada neid täienduskoolitusasutusi kvaliteedi tagamisel, kes on EHIS-es ja osalevad riigihangetel. Kuna HTM on kvaliteedi edendamise projekti tellija, siis lähteülesande kokkuleppimiseks kohtus EKKA 23. mail 2019 HTM-s nii täiskasvanuhariduse osakonna, välishindamise osakonna kui ka õigusosakonna esindajatega. - Kohtumisest tulenevalt sõnastati täpsustatud lähteülesanne järgmises sõnastuses: Probleem: Olemasolevate andmete põhjal on selgunud, et Eesti Vabariigis on kriitiliselt suur hulk täienduskoolitusasutusi, kelle poolt pakutav täienduskoolitus ei ole piisava kvaliteediga selleks, et rahuldada tellijate/õppijate ootusi ja vajadusi. Täna puuduvad riigil hoovad täienduskoolitusasutuste mõjutamiseks, mis oleks vajalik just riigi raha eest pakutavate koolituste puhul. HTM sõnastatud ootus: On vaja luua kvaliteedi hindamise instrument, millega selgitada olemasolevate pakkujate seast välja need, kes suudavad tagada minimaalselt aktsepteeritavat kvaliteeti täiskasvanute koolituse seaduse tähenduses. Minimaalne aktsepteeritav kvaliteet on lävend, mille ületamisel täienduskoolitusasutused saavad ligipääsu riigihangetel osalemiseks. Lävendipõhise hindamise nõuded ei tohi piirduda vaid dokumentide hindamisega, nagu see kehtivate TÄKS nõuete puhul on valdavalt toimunud. Vaja on läbi viia sisuline hindamine, mis lähtub täiskasvanute koolituse seaduses sätestatud nõuetest, kuid keskendub esmajoones nende nõuete rakendamise hindamisele. Kvaliteedihindamise läbimine on vabatahtlik, kuid ainult kvaliteedihindamise positiivselt läbinud koolitusasutused saavad õiguse osaleda riigihangetes. Kõigil EHIS-esse registreerinud asutustel säilib eelis, et õppijad saavad küsida tulumaksutagastust. Loodava lävendipõhise kvaliteedihindamise maksumus peab olema jõukohane ka väiksematele täienduskoolitusasutustele. - Eeltoodud lähteülesannet aluseks võttes töötas kvaliteedimudeli töörühm välja lävendipõhise hindamise kontseptsiooni VOL 1 ning esitas selle aruteluks täienduskoolituse nõukojale. Nõukoda arutas kontseptsiooni 10.06.2019 ning tegi mitmeid ettepanekuid, sh viitas vajadusele protsessi lihtsustada, tuua selgelt välja selle vastavushindamise iseloom. Nõukoja liikmed avaldasid samuti muret, et hindamine on ebamõistlikult koormav nendele asutustele, kes TÄKSi nõudeid täidavad, samuti rõhutati, et see vastavushindamine peaks olema riiklikult rahastatud. Nõukoja koosolekul käis Eesti Töötukassa esindaja välja mõtte, et lävendipõhist hindamist võiks kontseptsiooni täiendamise järel katsetada töötukassa koolituskaardi partnerite peal.
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - Aprill- juuni viis HAKA läbi 89 täienduskoolitusasutuse veebilehe hindamise ja kordushindamise. - Töörühm täiendas lävendipõhise hindamise mudelit. Töörühma liikmed testisid eneseanalüüsi vormi, et hinnata selle täitmiseks vajalikku ajaressurssi. - Nõukoda arutas lävendipõhise hindamise mudeli täiendatud kontseptsiooni 26.08.2019 koosolekul ning nõukoja enamus toetas selle piloteerimist töötukassa koolituskaardi partnerite seas. - Lävendipõhise hindamise esimene teabepäev toimus 26.09.2023, osales 95 täienduskoolitusasutust. - 2019 septembris alustas HAKA töötukassa poolt välja pakutud täienduskoolitusasutuste (29) lävendipõhist hindamist. 20 otsust olid positiivsed, 9 negatiivsed. Kõik 9 asutust esitasid dokumendid ka kordushindamiseks. - 12.11 ja 28.11.2019 viis HAKA läbi hindamisekspertide koolitused, osales 35 eksperti.
2020	<ul style="list-style-type: none"> - Lävendipõhine kvaliteedihindamine töötukassa poolt määratud täienduskoolitusasutustes jätkub. - Lävendipõhise hindamise kohta küsiti tagasisidet nii ekspertidelt, hindamises osalenud asutustelt kui ka HAKA hindamiskoordinaatoritelt. Esimese poolaasta hindamiste tagasiside põhjal täiendati hindamise protseduuri ja dokumente. Muudatusi arutati ka täienduskoolituse nõukojas ning tutvustati töötukassa koolituskaardi partneritele. Tagasiside kogumine ja mudeli täiendamine jätkus ka 2021. aastal. - 28.05.2020 toimus uuringu „<u>Täienduskoolituse kvaliteet – vastutus, kitsaskohad, võimalused</u>“ arutelu täienduskoolituse nõukojas. Uuringus olid muuhulgas välja toodud 57 koolitusasutuse esindaja hinnangud väljakutsetele ning võimalikele lahendustele täienduskoolituse valdkonnas, samuti kitsaskohtadele riigi tasandil. Uuringu põhjal koostas HAKA ettepanekud erinevatele täienduskoolituse osapooltele, mida arutati ka nõukoja koosolekul 28.05.2020 ning täiendati pärast arutelu. Nõukoja arutus rõhutasid mitmed liikmed targa tellija ja õppija suunaliste tegevuste vajadust, samuti riikliku tagasisidesüsteemi väljaarendamist, mis oleks kohustuslik eelkõige nendele asutustele, mis kasutavad avalikku raha. Kvaliteedihindamise osas leiti, et kvaliteedihindamine võiks olla lävend avaliku raha kasutamiseks. Osa nõukoja liikmetest leidsid, et riikliku kvaliteedihindamise mudeli kõrval tuleks toetada ka rahvusvaheliselt tunnustatud kvaliteedimudelite kasutamist, nagu näiteks ISO, IQS, TQM erinevad versioonid jm. Samas ei ole ülevaadet, kui paljud koolitusasutused neid rahvusvahelisi mudeleid kasutavad. Arutleti teemal, kas on üldse võimalik teha universaalseid kriteeriume, mis on relevantid kõikide valdkondade puhul. Kaks nõukoja liiget jäid eriarvamusele kvaliteedihindamise vajalikkuses, leides, et seda suudaks asendada targa tellija kasvatamine ning riiklik tagasisidesüsteem. Teised nõukoja liikmed siiski toetasid seisukohta, et tark tellija ja kvaliteedikriteeriumid on omavahel selgelt seotud. Kokkuvõttes leiti, et riigi tasandil on oluline edasi minna nii kvaliteedihindamise, targa tellija/õppija suunaliste tegevuste kui tagasisidesüsteemi teemaga. Kerkis küsimus, kes vastutab selle tervikpildi eest? HAKAl seda volitust ei ole, selle eest vastutab HTM. HTM juures tegutsev täiskasvanuhariduse nõukoda on HTM strateegiliste partnerite esindajatest koosnev kogu, mis on ellu kutsutud selleks, et anda ministriumile ja ministrile nõu valdkonna strateegilisel juhtimisel. HAKA poolt läbi viidud uuring on tõenduspõhine alus edasiste tegevuste kavandamisel. - 05.06 2020 – uuringu ja nõukojaga kooskõlastatud sõnumite tutvustamine täiskasvanuhariduse nõukogule.

	<ul style="list-style-type: none"> - Sõnumitega on võimalik tutvuda HAKA kodulehel. Muuhulgas tegi HAKA nõukogu arutelu tulemusel ettepaneku HTMile luua avalik koolitajate hindamise ja tagasiside keskkond, käivitada koolituste sari täienduskoolitusasutustele ning kavandada meetmed õppijate ja tellijate teadlikkuse tõstmiseks. Viimase ettepaneku elluviimine jäi HAKA peale ning 2021 käivitus kvaliteetse koolituse tellimise juhendi koostamine. - 25.09.2020 toimus Zoomi keskkonnas täienduskoolituse kvaliteedi hindamise seminar. - 2020. aastal läbi viidud lävendipõhiste hindamiste tulemuste ja osapoolte tagasiside põhjal koostas HAKA analüüsi <u>TÄIENDUSKOOLITUSASUTUSTE KVALITEEDI HINDAMINE 2020: TULEMUSED JA ÕPPETUNNID</u>: 2020. aastata lõpuks oli hinnatud 576 töötukassa koolituskaardi partneri veebilehte ja nendest 55 koolitusasutuse õppe kvaliteeti. Mõlemas etapis said asutused tagasisidet, mille põhjal muuta pakutavat teenust kvaliteetsemaks. 65% asutustest, kes algselt said veebilehele negatiivse hinnangu, parandasid veebilehte ja läbisid selle hindamise positiivselt. 85% asutustest on õppe kvaliteedi kordushindamise läbinud positiivse tulemusega. Seega võib järeldada, et hindamisel oli mõju. Analüüsis tõi HAKA välja mitmed olulised arenguvajadused: 1) Eksimuste ennetamine ja täienduskoolitusasutuste toetamine. Tulenevalt täienduskoolitusasutuste, ekspertide, koordinaatorite jt osapoolte tagasisidest ning hindamise tulemustest on selge, et hindamisele eelnevalt on vaja täienduskoolitusasutusi senisest enam toetada ja selgitada nii hindamisprotsessi kui hinnatavate kriteeriumide tähendust. 2) Algatada arutelu nõustamisteenuse pakkumiseks täienduskoolitusasutustele. Täienduskoolitusasutuste tagasisides märkisid mitmed vastajad nõustamise olulisust ja vajalikkust. Ühe täienduskoolitusasutuse hinnangul võiks lisaks hindamistele olla ka nõustamiskeskus, kuhu koolitusasutused saavad pöörduda õppekavade koostamise ja arendamise küsimustes. See oleks ühelt poolt võimalus pakkuda kvaliteetsemat koolitust, teisalt ennetada hindamisel ilmnunud vigasid. Nõustamiskeskuse idee käis HAKA välja, kuid selle realiseerimine ei olnud HAKA pädevuses.
2021	<ul style="list-style-type: none"> - 2021. aastal käivitas HTM täiskasvanute koolituse seaduse väljatöötamiskavatsuse ettevalmistamise, mistõttu arutelud kvaliteedi tagamise terviksüsteemi osas toimusid HTM eestvedamisel koostöös erinevate sidusrühmadega. - 04.05.2021 tutvustas HAKA täienduskoolituse nõukojas lävendipõhise hindamise vahetulemusi (eelmainitud analüüsi põhjal) ning 2021. aastaks kavantud tegevusi. Nõukoja arutelus toodi välja järgmised seisukohad: 1) HTM peaks olema eestvedaja kvaliteetse täienduskoolituse põhimõtete väljatöötamise osas, sh vastutama riigiasutuste kui tellijate teadlikkuse tõstmise eest TäKS nõuete osas. 2) Avaliku raha kontrollimine on töömahukas, täna selleks jõudlust napib. Kontroll üksi ei aita edasi. 3) Oluline on targa tellija kasvatamine (personalijuhid jne). Sh võiks kontrollida avaliku sektori tellijaid kvaliteetse koolituse tellimisel (vastamata jäi, kas see on vähem ajamahukam koolitusasutuste hindamisest?). Kui tellija on nõudlik, siis peab ka teenuse pakkuja ennast arendama, et vastata ootustele. Tellijal on võimalus olukorda muuta, tellijal on domineeriv roll, hetkel ei ole sellele kvaliteedi edendamise tegevustes tähelepanu pööratud. Targa tellija arendamine võiks olla fookuses. 3) Koolitusasutused saavad tellija arendamisele kaasa aidata ja toetada tellijat oma ootuste sõnastamisel. 4) Eelhindamine enne EHIS-esse registreerimist on mõistlik. Miinimumnõudeid peaksid kõik täitma. 5) Avaliku raha eest tuleb pakkuda parimat kvaliteetset koolitust. 6) Õppijat tuleb usaldada, mitte seadusega piirata. 7)

	<p>Vajalik on toetada koolitusteenuse pakkuja arengut – täienduskoolitusasutuste nõustamisteenus näiteks riigi poolt. 8) Avaliku raha eristamine erasektori rahast ei ole hea tee – täienduskoolitusmaastikul võiks olla ühtsed reeglid ja kokkulepitud põhimõtted. Ühisest arutelust selgus mitmeid aspekte, mille osas oldi ühel meelel (nt targa tellija kasvatamine ja tellija arengule tähelepanu pööramine). Samas oli teemasid, mille puhul arvamused erinesid, nt avaliku raha ja erasektori nõuded (kas ühtsed või mitte).</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2021. aastaks kavandas HAKA targa tellija kasvatamise eesmärgil kvaliteetse koolituse hankimise juhendi väljatöötamise ning õppekavade arendamist toetavate videote sarja koostamise (esimest videot tutvustati maikuu nõukojas). - Jaanuar- märts 2021: Uute koolituskaardi partnerite veebilehtede eelhindamine: hinnatud 176 asutust, millest 111 ei täitnud ning 65 täitis täiskasvanute koolituse seaduses sätestatud nõudeid. - 10.06.2021 toimus nõukojas kvaliteetse koolituse hankimise juhendi esmaversiooni arutelu. Samal koosolekul tutvustas HTM täiskasvanute koolituse seaduse väljatöötamise kavatsusega seotud edasisi tegevusi. Üksiti tõstatusid järgmised küsimused: 1) kas kvaliteedihindamine peaks olema kohustuslik neile, kes koolitavad riigi raha eest; 2) kas hindamine peaks olema kohustuslik neile täienduskoolitusasutustele, kes soovivad väljastada mikro kvalifikatsioone; 3) kas vabatahtlik õppekvaliteedi hindamine ehk kvaliteedimärgi loomine on vajalik; 4) kas tagada kvaliteeti läbi tegevusloa taotlemise + kvaliteedi hindamine (nt mikrod). HTM märkis nõukoja koosolekul, et lahtine on ka küsimus tagasisidesüsteemi osas: kas kohaldada seda kõigile EHISes olevatele täienduskoolitusasutustele või rakendada vabatahtliku süsteemina. - Toimused järjekordsed töötoad täienduskoolitusasutuste õppekavade koostajatele: 26. mail (läbiviijad Mari Karm ja Airi Niilo) ja 17.juuni Osales 34 asutuse esindajat. - 06.10.2021 toimus teabepäev töötukassa koolituskaardi partneritele, kus HTM, Töötukassa ja HAKA rääkisid kvaliteedihindamisest ja senistest õppetundidest - TäKSi muudatuste teemadel (sh kvaliteedisüsteem) jätkusid arutelud HTM eestvedamisel juuni-oktoober 2021. TäKSi eesmärgi sooviti saata kooskõlastamisele jaanuaris 2022. - 06. oktoobril 2021 toimus Teamsi keskkonnas täienduskoolituse kvaliteedi hindamise teabepäev töötukassa partneritele. Info ja materjalid leiab siit. - Täienduskoolituse kvaliteedihindamise tulemused ja järeldused on kokku võetud HTM välis hindamise aastaraamatu artiklis Täienduskoolitusasutuste kvaliteedi hindamine 2019–2021: tulemused ja õppetunnid Analüüsi tulemusel viis HAKA sisse järgmised muudatused: 1) Asutusel on võimalik täita HAKA juhendi alusel eneseanalüüsi ning viia sellest johtuvalt juba enne hindamisprotsessi algust sisse muudatused õppekavade või õppe läbiviimises. Eksperdid alustavad õppe kvaliteedi hindamisega alles siis, kui asutus on HAKA-le esitanud eneseanalüüsi. Lisaks pakub EKKA täienduskoolitusasutustele võimaluse osaleda eneseanalüüsi koostamise seminaril, et selgitada hindamise protsessi, hinnatavaid kriteeriumeid ja nende analüüsimise võimalusi. 2) Kriteeriumid on muudetud
--	--

	<p>kompaktsemaks, et suunata nii täienduskoolitusasutust kui ka eksperte analüüsima ja hindama õppekava ja õppe läbiviimist tervikuna.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Koostati valdkondlikud kokkuvõtted – arvutioskused; ettevõtetus ja isikuareng; juuksuritöö ja iluteenindus; mehaanika ja metallitöö; sotsiaaltöö ja nõustamine; turundus ja reklaam. Samuti koostati 2020. sügisel läbi viidud õppe kvaliteedi hindamisprotsessi analüüs „Täienduskoolitusasutuste õppe kvaliteedi hindamise protsessi analüüs: kitsaskohad ja võimalused“ - Valminud analüüside põhjal viidi läbi ümarlauad, kus arutati analüüsi tulemusi, soovitusi ja edasisi tegevusi: esimene HTM elukestva õppe ja oskuste osakonnaga märtsis, teine HAKA täienduskoolituse nõukoja laiendatud koosseisuga, 21. aprillil tutvustasime seoses TäKS-i VTK tagasisidega hindamistulemusi Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi esindajatele, juunis tutvustasime hindamistulemusi Justiitsministeeriumi ning HTM-i välishindamise osakonna esindajatele. Iluvaldkonna analüüsi tulemusi tutvustati Eesti Töötukassa osakonna juhatajatele korraldatud infopäeval 17.veebruari. Sotsiaaltöö ja nõustamise valdkonna analüüsi tulemusi arutati 11. märtsil Sotsiaalkindlustusameti poolt korraldatud kogemusnõustajate koolitajate teabepäeval.
2022	<ul style="list-style-type: none"> - 2022. aastal tegi töötukassa HAKAle ettepaneku osaleda partnerina töötukassa programmi 2014-2020.3.02.001.01.15-0001 “Tööturuteenuste osutamine tagamaks paremaid võimalusi hõives osalemiseks” tegevuse 2.8 “Tööturukoolituse kvaliteedi parendamine” elluviimisel. Paralleelselt oli töötukassa välja töötamas koolituskaardi partnerite poolt pakutavate koolituste rahastamise uusi põhimõtteid, mistõttu jõudsid töötukassa ja HAKA arutelude tulemusel järeldusele, et õppekavarühma põhine ning õigusaktidega võrreldes kõrgemaid kvaliteedinõudeid esitav hindamine on see, mis vastab töötukassa ootustele. Õppekavarühma põhine lähenemine oli selleks hetkeks sisse kirjutatud ka TäKSi muudatuste eelnõusse. TäKSi eelnõusse kaaluti ka eelnevalt teisi alternatiive õppekavarühma hindamise kõrval (asutus, õppekavagrupp), kuid need ei osutunud sobivaks, jäädeks liiga laiaks mikroqualifikatsioonide hindamise kontekstis. - Õppekavarühma põhiseaduse ning õigusaktides sätestatud kõrgemaid nõudeid sisaldavat lähenemisviisi tutvustas HAKA täienduskoolituse nõukojale 10.06.2022 vebikoosolekul. Sellele järgnes mudeli katsetamine kahes koolitusasutuses 2022 aasta juunis. Katsetuste tulemusel (ekspertide, asutuste esindajate ja HAKA koordinaatorite tagasiside ja aruteluseminari põhjal) viis HAKA sisse muudatusi hindamiskriteeriumite sõnastuses. - Septembrist alates käivitus õppekavarühma kvaliteedi hindamine töötukassa poolt valitud õppekavarühmades ja asutustes. - Vastavalt Haridus- ja Noorteameti põhimäärusele tegutseb HAKA juures täienduskoolituse hindamisnõukogu, mille moodustab HAKA kuratoorium. Oktoobris kuulutas HAKA välja konkursi täienduskoolituse hindamisnõukogu liikmete kandidaatide esitamiseks ning 09.11.2022 kinnitas kuratoorium <u>täienduskoolituse hindamisnõukogu</u> koosseisu. Hindamisnõukogu kinnitas oma esimesel istungil (toimus 08.12. 2022) hindamisjuhendid ning võttis vastu esimesed 14 hindamisotsust. Kõik hindamisotsused ja aruanded on avalikustatud HAKA kodulehel. - Detsembris 2022 otsustas töötukassa pakkuda koolituskaardi partneritele võimaluse vabatahtlikult osaleda õppekavarühma kvaliteedi hindamises. Taotluse esitas 59 koolitusasutust.

	<ul style="list-style-type: none"> - Uue hindamismudeli väljatöötamine, katsetamine ja arendamine võttis suurema osa ajaressursist enda alla, mistõttu jäi tahaplaanile töö kvaliteedinopete sarja kallal – valmis video ja 3 stsenaariumi, kuigi plaanis oli 6 video valmimine. - Valmis analüütiline kokkuvõtte tervise ja heaolu valdkonna täienduskoolitusasutuste õppe kvaliteedi hindamisest (Kumpas-Lenk, K., Sukk, M., & Estra, I. (2022). „Kokkuvõtte tervise ja heaolu valdkonna täienduskoolitusasutuste õppe kvaliteedi hindamisest“. Analüütiline kokkuvõtte sai asjasse puutuvatelt osapooltelt nagu SKA ja SOM väga hea tagasiside ning oli otseselt seotud sellega, et töötukassa otsustas traditsioonilise ja täiendava meditsiini ning teraapia õppekavarühma rahastamise lõpetada. - Kvaliteetse koolituse hankimise juhendi valideerimine ja tutvustamine. Loodud on kasutajasõbralik interaktiivne veebiversioon, mida on mitmed asutused testinud ja tagasisidestanud. Juhendile saime aasta lõpus tagasisidet väga positiivset tagasisidet ka rahandusministeeriumilt, mis sisaldas mõningaid muudatusettepanekuid, mida 2023. aastal töörühmaga arutame ja vajadusel arvestame. - Täienduskoolitusasutuse eneseanalüüsi juhendi väljatöötamine ning viimine veebiversiooni (juhendi pdf versiooniga on võimalik tutvuda siin) - 18.11.2022 toimus kohtumine Terviseameti ja SOM-i esindajatega. Osalesid Olga Gurjanova Terviseametist ja Gerlin Kalla Sotsiaalministeeriumist. Teemaks rahvatervise seaduse uuendamine ning sinna sisse iluvaldkonna tegevustele ja tegijatele täiendavate nõuete sisse kirjutamine. Kohtumise käivitajaks olid HAKA poolt läbi viidud hindamised selles valdkonnas ning nende põhjal koostatud analüüs. Sooviti uurida HAKA kogemust ja mõtteid, kas ja kuidas võiks ka nt iluvaldkonnas tegutseda soovijatele sisse seada mingit eelkontrolli või -hindamist.
<p>2023 sh plaan</p>	<ul style="list-style-type: none"> - HAKA täienduskoolituse nõukoja tänuüritus jaanuar 2023 - HAKA täienduskoolituse koostöökoja moodustamine märts 2023 - 92 õppekavarühma kvaliteedi hindamist - 4 õppevideo valmimine ja levitamine - Kvaliteetse koolituse hankimise juhendi ülevaatus (Rahandusministeeriumi soovitusel) ning selle levitamine. - Täienduskoolituse kevadkonverentsid Tallinnas 20.4 ja Jõhvis 25.05 „Kes vastutab koolituse kvaliteedi eest?“ - Analüüsi koostamine õppekavarühma kvaliteedi hindamise tulemustest, tajutud mõjust ja õppetundidest. - Sügis: kvaliteedihindamiste töötubade programm. Programm on mõeldud asutustele, mis ei läbi õppekavarühma kvaliteedi hindamist positiivselt. Töötoas arutatakse hindamisaruannetes ilmnunud peamisi kitsaskohti ja tuuakse näiteid nende vältimiseks. Programmi läbiviimine hangitakse koolitajate meeskonnalt (kuni 4 koolitajat).

Ekspertid ja sidusrühmade esindajad HAKA hindamis- ja arendustegevustes 2019-2023

Aktiivseid eksperte seisuga 16.03.2023	105
Ekspertide arv, keda me praegu erinevatel põhjustel enam ei kasuta, aga kes on läbinud koolituse ja osalenud hindamistes: - hindamises pole enam nende profiilile vastavaid asutusi Sellest nimekirjast võib eksperte uuesti kaasata siis, kui tekib uuesti vajadus nende profiilile sobivate asutuste hindamiseks.	46
Ekspertid, kes on ise loobunud eksperdi tööst (ajapuudus, töö ei vastanud ootustele, muud põhjused)	19
KOKKU ekspertide arv, kes on värvatud, koolitatud ja rakendatud ajavahemikus 2019-2023	170

HAKA nõukoja liikmed 2019-2022	<ul style="list-style-type: none"> • Annika Allikas, Eesti Sisekoolituse Arendamise Liit • Anneli Habicht, Eesti Puuetega Inimeste Koja tegevjuht • Ants Sild, Eesti Infotehnoloogia ja Telekommunikatsiooni Liidu juhatuse liige ja Baltic Computer Systems AS-i juhataja • Elo Allemann, Haridus- ja Noorteameti koolituskeskuse juhataja • Kaido Vestberg, Eesti Koolitus- ja Konsultatsioonifirmade Liidu juhatuse esimees • Külli Ojasaar, Koolitusjuhtide Kogu esindaja ja Tartu Linnakantselei personaliteenistuse personalijuht • Margit Düüna, Eesti Vabaharidusliidu volikogu esimees • Merlin Tatrik, Haridus- ja Teadusministeeriumi elukestva õppe ja oskuste osakonna juhataja • Piret Lemsalu, Eesti Töandjate Keskliidu liikmeskonda kuuluva AS Hoolekandeteenused juhatuse liige • Reelika Leetmaa, Eesti Töötukassa juhatuse liige • Sigrid Aruväli, ETKA Andras juhatuse liige • Teele Päivalill, PARE esindaja ja OMNIVA personaliosakonna projektijuht • Terje Haidak, Haridus- ja Teadusministeeriumi täienduskoolituse ja õpetajahariduse büroo juht • Ülle Kesli, Eesti Akadeemilise Täienduskoolituse Koostöövõrgustiku esindaja ja Tartu ülikooli elukestva õppe keskuse täiendusõppekeskuse juhataja
HAKA kvaliteedimudeli töörühm 2019	<ul style="list-style-type: none"> • Anni Sild (BCS Koolitus AS, koolitusjuht; KFL),

	<ul style="list-style-type: none"> • Georgi Skorobogatov (Eesti Täiskasvanukoolitajate Kogukond MTÜ, juhatuse liige), • Heli Kaldas (Eesti Rahvaülikoolide Liit, juhatuse liige), • Kristel Jalak (Kera OÜ, juhatuse liige, koolitaja, konsultant; DevelopDesign), • Riina Kütt (Koolituskeskus Tungal, juhatuse liige, koolitaja), • Sigrid Aruväli (Innowise OÜ, juhatuse liige, koolitaja)
HAKA kvaliteetse koolituse hanke kriteeriumite tööühm 2021-2022	<ul style="list-style-type: none"> • Jana Tondi • Katri Samarüütel • Raul Ennus • Rene Pillesson • Tiia Ristolainen • Tõnu Armulik
HAKA täienduskoolituse hindamislõukogu 2022-2025	<ul style="list-style-type: none"> • Jüri Jõema, hindamislõukogu esimees; Eesti Infotehnoloogia ja Telekommunikatsiooni Liidu nõunik • Anni Sild, hindamislõukogu aseesimees; BCS Koolitus AS tegevjuht ja juhatuse liige; Eesti Koolitus- ja Konsultatsioonifirmade Liidu juhatuse esimees • Elina Kallas, Eesti Töötukassa oskuste arendamise metoodik • Georgi Skorobogatov, Euroopa täiskasvanuhariduse veebikeskkonna EPALE Eesti keskuse juht • Jaana Pedras, Nordea Bank Abp Eesti personalikonsultant • Jüri Kiidron, Võrumaa aasta õppija 2022; Urvaste kooli õpetaja • Kaire Eerik, Tallinna Tehnikakõrgkooli õppeosakonna juhataja • Margit Düüna, Kuressaare Nooruse Kooli koolituskeskus Osilia juhataja; Eesti Vabaharidusliidu volikogu liige; Haridus- ja Teadusministeeriumi Täiskasvanuhariduse Nõukogu liige • Sigrid Aruväli, OÜ Innowise asutaja, tegevjuht ja koolitaja
HAKA täienduskoolituse koostöökoda alates märts 2023 (moodustamisel, esindajad nimetatud)	<ul style="list-style-type: none"> • Eesti Tööandjate Keskkliit: Piret Lemsalu, Liina Lanno • Eesti Töötukassa: Reelika Leetmaa, Karin Andre • Eesti Sisekoolituse Arendamise Liit: Annika Allikas, Liisi Männistu • Eesti Personalijuhtimise Ühing PARE: Maria Kütt, Külli Meier • Kutsekoda: Georgi Skorobogatov, Jelene Lahmotava • Eesti Kvaliteediühing: Katriin Visnapuu, Liis Metsamart • Haridus- ja Teadusministeerium: Merlin Tatrik, Annaliisa Toom • Haridus- ja Noorteameti koolituskeskus: Elo Allemann ja Kerli Pogožina • Koolitusjuhtide Kogu: Cherlin Agu, Kadri Kont-Kontson • Eesti Vabaharidusliit: Kaidi Kornak, Margit Düüna

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• ETKA Andras: Tiia Murulaid, Monica Marfeldt• Eesti Akadeemilise Täienduskoolituse Koostöövõrgustik: Ülle Kesli ja Katrin Männik• Eesti Andragoogide Liit : Ülle Mugu ja Kaire Povilaitis• Rakenduskõrgkoolide Rektorate Nõukogu: Jaana Sepp, Aire Luts-Vähejaus• Rahvaülikoolide Liit: Ingrid Leinus Sigre Suurvarik• Integratsiooni Sihtasutus: Jana Tondi• Keeleamet: Merle Loodus-Adamson, Roman Kallas• Sotsiaalkindlustusamet: Kelly Vaabel, Katrin Kivisild• Eesti Kutseõppe Edendamise Ühing : Gärt Oselin, Triin Laasi-Õige• Eesti Koolitus- ja Konsultatsioonifirmade Liit: Raul Ennus, Anni Sild• Eesti Kaubandus-Tööstuskoda: Piret Potisepp, Marko Udras |
|--|--|

Koostöökoja aruteludes osalevad ka HAKA täienduskoolituse hindamisnõukogu liikmed.