

HAKA arengukava 2023-2027 täitmise aruanne 2024

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (HAKA) ülesanne on õppe- ja koolitusasutuste kvaliteedi hindamine ning kvaliteedikultuuri edendamine hariduse valdkonnas, sh parimate rahvusvaheliste praktikate maale toomine ning panustamine ka teiste riikide hariduse kvaliteedi arendamisse. HAKA tegutseb Haridus- ja Noorteameti koosseisus sõltumatu ja iseseisva üksusena ning HAKA juhtimiseks on moodustatud erinevate huvirühmade esindajatest koosnev kuratoorium.

Käesolev aruanne on seotud HAKA arengukava elluviimisega aastateks 2023-2027 ning peegeldab 2024. aasta tegevusi ja tulemusi.

Aruande kinnitas HAKA kuratoorium 23. aprillil 2025.

Sisukord

HAKA arengukava 2023-2027 täitmise aruanne 2024	1
Kokkuvõte 2024. aasta tulemustest.....	3
1 Õppeasutused.....	5
1.1. Kvaliteedihindamised	5
1.2. Juhendmaterjalid õppeasutustele	6
1.3. Eneseanalüüsi koolitused ja rahulolu koolitustega	7
1.4. Uute hindamismudelite arendus	8
1.5. Seminarid, koolitused ja arendusprogrammid.....	9
Hinnang võtmenäitajate saavutatusele	10
Eesmärgid 2025	11
2 Ekspertid.....	11
2.1. Ekspertide võrgustik.....	11
2.2. Õppeasutuste tagasiside ekspertide töö kvaliteedile.....	12
Hinnang võtmenäitajate saavutatusele	13
Eesmärgid 2025	13
3 Õppijad	14
Hinnang võtmenäitajate saavutatusele	14
Eesmärgid 2025	15
4 Partnerid.....	15

Eesmärgid aastaks 2025	18
5 Rahvusvaheline kogukond	18
Hinnang võtmenäitajate saavutatusele	19
Eesmärgid 2025	19
6 HAKA kui organisatsiooni arengueesmärk.....	19
6.1. HAKA tegevuste planeerimine on ressursisäästlik ja säilenõtk.	20
6.2. HAKAs on arengukava eesmärkide saavutamiseks piisav arv pädevaid ja motiveeritud töötajaid.	21
6.3. HAKA rahalised vahendid on piisavad põhitegevuste kvaliteetseks elluviimiseks ning nende pidevaks parendamiseks.....	22
6.4. Kvaliteedikultuur on kõigi HAKA töötajate poolt ühtselt mõistetud, väärtustatud ja järgitud.	23
Hinnang võtmenäitajate saavutatusele	23
Eesmärgid 2025	23
Lisa: Rahvusvahelised võrgustikud, delegatsioonid, konverentsid, esinejad 2024	24

Kokkuvõte 2024. aasta tulemustest

HAKA jaoks oli 2024. aasta uute arenduste ning organisatsiooni tuleviku läbi mõtestamise aasta.

2024. aastal algatas HAKA uute hindamismudelite väljatöötamise või uue mudeli rakendamise kõikides valdkondades. Kõrg- ja kutsehariduses tavahindamiste mahud vähenesid, kuna üks hindamistsükkel hakkab läbi saama. Seetõttu tehti kõrg- ja kutsehariduses ettevalmistused selleks, et hindamismudelite uued arendused võimaldaksid siduda välise hindamise veel paremini õppeasutuste endi kvaliteedijuhtimise praktikatega. Üldhariduses rakendati esmakordselt täiesti uut kvaliteedihindamise mudelit, mille piloteerimisega alustas 18 kooli. Täienduskoolituses suurenes hindamiste arv seoses ühekordse riikliku koolitustellimuse hindamistegevustega, samal ajal alustati ettevalmistusi mikrokvalifikatsioonide hindamismudeli välja töötamiseks.

Lisaks hindamistele tegeleti mitmete õppeasutusi toetavate tegevustega. Kutsehariduses toetasid kvaliteedijuhtimise kompetentsi arendamist eraldi koolitusprogrammid, mida koolimeeskonnad hindasid väga kõrgelt. Täienduskoolituses korraldati õppekavade koostamise koolitusi, mille vastu huvi oli väga suur. Tallinna Ülikooli ehk HAKA partneri juures lõpetasid 5 üldhariduskooli esimesed, pikaajalised arendusprogrammid.

2024. aastal jätkati pädevate ekspertide võrgustiku laiendamist. Hindamismeeskondadesse värvati ja kaasati esmakordselt üldhariduse eksperte (80 uut liiget) ning e-kursuste kvaliteedi hindamisse üliõpilasi. Erinevate valdkondade ekspertide tagasiside HAKAle oli valdavalt positiivne, kuid tagasisidesüsteemid vajavad parema võrdluse saamiseks veel ühtlustamist.

Õppijate kaasamine kvaliteediaruteludesse on edenenud oodatust veidi aeglasemalt. Üldhariduses tõstati mh teema, kuidas arvestada alaealiste õppijate tagasisidega nt hindamiskülastuste korral. Üliõpilased on üha enam valmis panustama kvaliteedi teemadel kaasa rääkima, mida näitavad EÜLi seminarid ja töötoad. Kutsehariduses on koolid õppinud õppijaid senisest süsteemsemalt kaasama, kuid täienduskoolituses on see jätkuvalt keeruline – täiskasvanud õppijate kaasamine sõltub peamiselt koolitajate initsiatiivist.

Partnerlussuhted laienesid 2024.a märgatavalt – HAKA inimesed osalesid aktiivselt mitmes olulises ja haridusmaastiku tulevikku kujundavas töörühmas (nt kõrgharidusstandard, täiskasvanute koolituse seadus) ning pidasid sisulisi arutelusid koolipidajatega. Paranes ka analüüside sihipärane levitamine, mille heaks näiteks on arutelud kutsehariduse kvaliteedi hindamise teemal. Võtmepartnerite rahulolu kaardistamiseks plaanitakse 2025. aastal sõltumatut uuringut.

Rahvusvaheliselt paistis HAKA silma mitme uue koostööprojekti algatamisega, sh arengukoostöö Ukraina kõrghariduse toetuseks. HAKA juhataja valimine ENQA nõukogusse ja aktiivne osalus Euroopa kvaliteedifoorumitel kinnitavad organisatsiooni tuntuust ja pädevust. Kutsehariduses jätkus koostöö EQAVET raames, samuti suurenes huvi e-kursuse kvaliteedimärgi vastu teistes riikides – rahvusvahelise kasutuselevõtu saavutamiseks otsitakse paindlikumat toimemudelit.

Agentuurina säilitas HAKA oma iseseisvuse Haridus- ja Noorteameti koosseisus ning tugevdas meeskonda viie uue töötajaga. Motivatsioon ja võimekus kasvasid, mida näitab „edasivijate“ suur osakaal (36%) läbiviidud pühendumisuuringus. Kulude kokkuvõtte ja projektide rahastus võimaldasid tulla toime eelarvekärbetega, säilitades samas töötajate arenguvõimalused.

Kitsaskohana võib välja tuua selle, et hinnang HAKA tegevuse mõjule põhineb endiselt peamiselt õppeasutuste tajutud kogemusel – ühist mõõdikut, mis aitaks objektiivselt hinnata HAKA tuge kvaliteedikultuuri muutusele pika aja jooksul, on keeruline luua. Samuti vajab ühtlustamist erinevates valdkondades kasutatav tagasisidesüsteem. Digitaalse hindamistulemuste andmebaasi (Hakateegi) arendus venis planeeritust pikemaks, mis lükkas edasi ühtse infosüsteemi kasutuselevõttu. Partnerorganisatsioonide rahulolu HAKA tegevustega vajab paremat kaardistamist, et tajuda õigeaegselt sidusrühmade vajadusi ja ootusi. Samas näitab eri tasandite koostöö valdkonnajuhtide, õppeasutuste ning tööandjate esindajatega, et HAKA on jätkuvalt tunnustatud koostööpartner, kelle pädevus ja paindlikkus aitavad kaasa Eesti hariduse kvaliteedi järjepidevale parendamisele.

Kokkuvõttes suurendas hindamismudelite uuendamine õppeasutuste huvi ja valmisolekut tegeleda sisulise kvaliteedikultuuri arendamisega, partnerlussuhted laienesid ning HAKA rahvusvaheline nähtavus tugevnes. Samas on endiselt arenguruumi, et tagada ühtsem tagasiside- ja mõjumõõtmise süsteem ning suurendada eri osapoolte (sh õppijad ja rahvusvahelised eksperdid) veelgi sisukamat kaasamist.

1 Õppeasutused

Eesmärk: **HAKA tugi õppeasutuste kvaliteedikultuuri edendamisel on inspireeriv, tõhus ja mõjus.**

Võtmenäitajad: Õppeasutuste tagasiside HAKA koolituste ja juhendmaterjalide, hindamiskspertide ja mentorite töö ning hindamisaruannete kvaliteedile on stabiilselt kõrge või kasvav. Läbi viidud analüüsides ilmneb, et õppeasutused väärtustavad kõrgelt HAKA poolt pakutavat tuge ning selle mõju kvaliteedikultuuri edendamisele.

Õppeasutuste suunal viib HAKA läbi kvaliteedihindamisi ja sellega kaasuvaid tegevusi, aga ka teisi õppeasutuste arengut toetavaid tegevusi. Kvaliteedikultuuri edendamist õppeasutustes peaks inspireerima nii see, kuidas oleme disaininud oma hindamismudelid kui see, kuidas viime ellu erinevaid hindamisprotsessi etappe (koolitused, juhendmaterjalid, parendustegevuste ülevaated ja tagasiside neile, järelarutelud, seminarid võrgustikes). Kvaliteedikultuuri edendamist toetame ka juhtimiskvaliteedi, sh kvaliteedijuhtimise, ja õppeprotsessi juhtimisega seotud õpisündmuste, üldhariduskoolidele suunatud arendusprogrammide toetamise ja analüüsides levitamise kaudu.

1.1. Kvaliteedihindamised

Tabel 1. Kvaliteedihindamised 2023 ja 2024

Valdkond	Näitaja	2023	2024
Kõrgharidus	Hindamiste arv	12	4
	Institutsionaalne akrediteerimine	3	3
	Institutsionaalse akrediteerimise kõrvaltingimuse täitmise hindamine	4	0
	Õppekavagruppide kvaliteedi hindamine (kõrvaltingimus)	0	1
	Esma- ja kordushindamised	5	0
Kutseharidus	Hindamiste arv	17	7
	Kutseõppe kvaliteedihindamine	16	3
	Õppekavarühma esma- ja kordushindamine	1	4
Täienduskoolitus	Hindamiste arv	103	128
	Töötukassa koolituskaardi partnerite hindamine	103	0
	RKT täienduskoolituste õppekavade hindamine		128
Üldharidus	Hindamiste arv	0	4
	Üldhariduse kvaliteedihindamine (piloot)	0	4*

E-kursuse kvaliteedimärk	E-kursuse kvaliteedimärgi taotluste arv	86	65
	Välja antud kvaliteedimärke	66	43

**Üldhariduse valdkonnas 2024. a. hindamisotsuseid ei tehtud, number näitab hindamispiloodi lõpetanud koolide arvu.*

Kvaliteedihindamiste arv on vähenenud kõrghariduses (12 → 4) ja kutsehariduses (17 → 7), mis viitab sellele, et suurem osa institutsionaalseid akrediteerimisi kõrghariduses ja õppekavarühmapõhiseid hindamisi kutsehariduses on juba toimunud ning algas uue hindamisperioodi ettevalmistus. Kõrg- ja kutsehariduse hindamisnõukogude otsused on kättesaadavad HAKA kodulehel (vt <https://haka.ee/institutsionaalne-akrediteerimine/hindamisotsused-ja-aruanded/> ja <https://haka.ee/kutseoppe-kvaliteedi-hindamine/hindamisotsused-ja-aruanded/>).

Täienduskoolituses hindamiste arv hindamisotsuste arv kasvas (103 → 128), kuid võrreldes eelmise aastaga oli hindamistüüp teine: hindamine toimus ainult kutseõppeasutuste ja kõrgkoolide täienduskoolituse riikliku koolitustellimuse (RKT) raames, valimipõhiselt hinnati 37 kooli 128 õppekava.

Üldhariduses toimusid esmakordselt uue valminud hindamismudeli alusel kvaliteedihindamised, mille piloodis osales 2024. a. kokku 18 õppeasutust, hindamisprotsessiga jõudsid lõpuni esimesed 4 kooli, ülejäänud jätkavad 2025.

E-kursuse kvaliteedimärgi konkursile laekus 2024. a. 65 taotlust, mida hindas 66 eksperti, neist 22 uued hindajad, sh üliõpilased. Kvaliteedimärgi vääriliseks tunnistati 43 kõrghariduse kursust, millest kuus pälvisid täiendavalt tiitli "Digiõppe tiptase".

1.2. Juhendmaterjalid õppeasutustele

HAKA on kõrghariduses ning kutsehariduses ja täienduskoolituses loodud hindamisjuhendid, mis sisaldavad kvaliteedinõudeid ja hindamise metoodikat ning mis on vastavalt seadustele kehtestanud hindamisnõukogud. Lisaks on HAKA koostanud juhendid hindamiste läbiviimiseks ka täienduskoolituses ja üldhariduses ning juhendmaterjalid õppeasutustele eneseanalüüside tegemiseks ja hindamisekspertidele nende töö toeks (vt ka järgmist ptk). 2024. a. kirjalikku tagasisidet õppeasutustele suunatud juhendmaterjalide osas HAKA ei küsinud, küll aga saadakse sisendit hinnatavate õppeasutuste käest eneseanalüüsi koolitustel ja järelseminaridel. Olulisemate tegevustena võib välja tuua, et üldhariduses loodi esmakordselt kogu hindamisprotsessi toetavad juhendid. Kõrghariduses uuendati esma- ja kordushindamise hindamisjuhendit, mh lisades sinna nõuded, mis kohalduvad ainult uuele, alles avatavale kõrgkoolile. Samuti uuendati e-kursuse kvaliteedimärgi juhendit.

Kõrghariduses alustas tööd töörühm väljundipõhise õppe juhendmaterjali koostamiseks II poolaastal. Töörühm viis erinevate kõrgkoolide õppekavajuhtidega läbi 16 intervjuud, et välja selgitada täpsem sisuteemade vajadus. Seeläbi luuakse interaktiivne juhendmaterjal, mis tugineb õppekavajuhtide praktilisele vajadusele ning

kaasaegsetele teoreetilistele käsitlestele õppekavaarendusest. Interaktiivne juhendmaterjal valmib 2025. aasta kevadel.

1.3. Eneseanalüüsi koolitused ja rahulolu koolitustega

Lähtuvalt hindamisliikidest ja valdkondades spetsiifikast on ka lähenemine eneseanalüüsi koolitustele veidi erinev valdkondlikult veidi erinev. HAKA üleselt oleme kasutanud võimalust üksteise koolitustest ja nende korraldusest õppida ning praktikaid vajadusel ka ühtlustada.

Tabel 2: Eneseanalüüsi koolituste mahud ning tagasiside

Valdkond	Näitaja	2023	2024
Kõrgharidus	Õppeasutuste eneseanalüüsi koolituste arv	2	5
	Koolitustel osalejate arv	60	86
	Tagasiside eneseanalüüsi koolitusele, rahulolu (1-4)	3,67	3,9
Kutseharidus	Õppeasutuste eneseanalüüsi koolituste arv	4	6
	Koolitustel osalejate arv	19	17
Täienduskoolitus	Õppeasutuste eneseanalüüsi koolituste arv	4	0
	Koolitustel osalejate arv	87	0
	Tagasiside eneseanalüüsi koolitusele, rahulolu (1-4)	3,63*	N/A
Üldharidus	Õppeasutuste eneseanalüüsi koolituste arv	0	7
	Koolitustel osalejate arv	0	125
	Tagasiside eneseanalüüsi koolitusele, rahulolu (1-7)	N/A	6,40

Tabeli puhul tuleb arvestada, et 2024. a. koguti keskmist rahulolu koolitusega valdkondades erinevate skaalade alusel (1-4 ja 1-7). 2025. a. skaalad ühtlustatakse.

Kõrghariduses on eneseanalüüsi koolitused institutsioonipõhised, neile saadud tagasiside on tõusnud maksimumi lähedale. Kutsehariduses on koolimeeskondade koolituste arv seotud hindamiste arvuga ja võimaldanud paindlikku lähenemist konkreetsele õppekavarühmale. Koolimeeskonnad on tagasisides esile toonud, et nn individuaalne lähenemine toetab juhtmeeskonda eneseanalüüsi koostamisel, kuna on võimalik käsitleda küsimusi just konkreetse kooli ja õppekavarühma konteksti silmas pidades.

Üldhariduses toimusid koolide eneseanalüüsi koolitused esmakordselt ja nii koolide gruppidele kui üksikutele meeskondadele. Aasta jooksul muudeti koolituse sisu vastavalt tagasisidele oluliselt praktilisemaks. Keskmine tulemus 6,4 (7sel skaalal) on

väga hea algus. Täienduskoolituses 2024. aastal õppeasutuste eneseanalüüsi koolitusi ei toimunud, kuna RKT hindamine oli dokumendipõhine.

1.4. Uute hindamismudelite arendus

2024 oli uute hindamismudelite arendusprotsesside käivitamise ja läbiviimise aasta. Lähtusime kõikides valdkondades sellest, et arendusprotsessi jooksul oleks võimalikult laialt sidusrühmade ringil võimalik mudeli kujunemisel kaasa rääkida. Teine oluline eesmärk on leida mõistlik tasakaal tõhususe ja mõjususe vahel – nii vähe kui võimalik ja nii palju kui vajalik selleks, et kvaliteedihindamine õppeasutusi võimestaks ning seeläbi õppijate arengut toetaks. Ühitame omavahel erinevaid hindamisi, vähendades seeläbi õppeasutuste hindamiskoormust (nt teaduse hindamine kõrgkooli institutsionaalse akrediteerimise raames; kõrghariduse institutsionaalsel hindamisel lõimitud kutseõppe aspektid kutseõpet pakkuvatele rakenduskõrgkoolidele). Kujundame mudelid, mis võimaldavad hinnata ühe asutuse sees erinevaid haridusliike ja -tasemeid (kõrgharidusõpe, kutseõpe ja täiendusõpe rakenduskõrgkoolides; lasteaided ja põhikool üldhariduse mudelis; kutseõppe sidusus üld- ja kõrgharidusega).

Kõrghariduses jõudis lõpusirgele kõrgkoolide institutsionaalse akrediteerimise uue mudeli välja töötamine, kuhu kaasati sidusrühmad, sealhulgas kõrgkoolide esindajad, üliõpilased ja eksperdid. Tegevuse raames analüüsiti senise akrediteerimisprotsessi tugevusi ja kitsaskohti ning loodi uus raamistik, mis keskendub rohkem kõrgkoolide arengule ja kvaliteedikultuuri edendamisele. Mudelit testiti aruteluseminaridel ning kõrgkoolidel oli võimalus anda sisendit nii juhendite kui ka hindamiskriteeriumide täpsustamiseks. Uut tüüpi kvaliteedihindamist rakendatakse alates 2026. aastast. Uuendati ka e-kursuse kvaliteedimärgi hindamiskriteeriume. Kutsehariduses alustati detsembris uue kvaliteedihindamise mudeli väljatöötamist. Moodustatud arendusrühma on kaasatud Eesti Kutseõppe Edendamise Ühingu, Eesti Tööandjate Keskliidu, Haridus- ja Teadusministeeriumi ning kutsehariduse hindamispõukogu esindajad. Juuniks 2025 valmivad kutseõppe kvaliteedihindamise uue mudeli kriteeriumid ja suunised ning ettepanekud kvaliteedihindamise protsessi läbiviimiseks. Täienduskoolituses algas aasta lõpus õppekavarühma kvaliteedihindamise uue mudeli väljatöötamine olukorra analüüsist ning lähtus täiskasvanute koolituse seaduse muudatustest ning nende alusel kavandatavatest muudatustest õigusaktides. Mudeli töörühma on kaasatud olid nii formaalõppeasutuste, eratäienduskoolitusasutuste kui ka haridus- ja teadusministeeriumi esindajad. Esmakordselt kuuluvad mudeli loomise töörühma ka varasema kogemusega täienduskoolituse hindamiseksperdid.

Mudel valmib 2025. aasta teises kvartalis. Üldhariduse kvaliteedihindamise esmane pilootversioon valmis 2024. a. jaanuaris, siis aasta lõpuks uuendati kriteeriumite suuniseid viisil, mis oleksid õppeasutustele selgemini ja ühesemalt mõistetavad, samuti vähendati kokku lepitud kvaliteedikriteeriumite arvu seitsmelt kuuelt.

1.5. Seminarid, koolitused ja arendusprogrammid

Lisaks kvaliteedihindamistega seotud eneseanalüüsikoolitustele korraldas HAKA 2024. aastal mitmeid olulisi seminare ja õpisündmusi, mis olid suunatud kvaliteedi edendamisele hariduse valdkonnas.

Tabel 3. Muude õpisündmustega seotud tegevus- ja tulemusnäitajad 2024

HAKA läbi viidud konverentsid ja aruteluseminarid, õpisündmused	Õpi-sündmus	Osalejad	Sh õppijad*	Taga-siside (1–5)
KOKKU	27	1165	22	4,7
Kõrgharidus	6	923	16	4,6
E-kursuse kvaliteedimärgi kevadseminar	1	295**	9	4,6
Institutsionaalse akrediteerimise uue perioodi aruteluseminarid	5	85	7	N/A
Minu e-kursus kvaliteedimärgi vääriliseks	1	40	0	
Veebiseminar „Kõrgharidusstandardi muudatused“	1	503***	N/A	
Kutseharidus	6	226	10	
Kutsekoolide arendusvõrgustiku seminar	2	41	0	
Seminarid koostöös PRÕM+	2	95	10	
Kutseõppeasutuste meeskondade koolitus „Kvaliteedijuhtimise alused ja tööriistad“	1	90	0	
Täienduskoolitus	14	231	N/A	4,8
Kvaliteetne õppekava täienduskoolituses	8	137		4,8
Veebiseminar: magistr töö tutvustus "Täienduskoolitusasutuste õppekavarühma- põhise kvaliteedihindamise tajutud mõju Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri hindamiste näitel"	1	94****		

* Õppijate osalus on välja toodud seal, kus õppijad osalesid kitsas mõistes tasemeõppe õppija rollis (üliõpilane, kutseõppur). Täienduskoolituses võib kõiki osalejaid tingimisi määratleda kui õppijaid, mistõttu õppijate veerus neid eraldi välja toodud ei ole.

** sh 210 vaatamist veebis; *** sh 428 järelvaatamist veebis; **** sh 56 vaatamist veebis. Veebiseminaridel osalenute käest tagasisidet ei kogutud

Üheks olulisemaks õppeasutuste arengut toetavaks ettevõtmiseks HAKAs oli kvaliteedijuhtimise koolitusprogramm kutseõppeasutuste meeskondadele „Kvaliteedijuhtimise alused ja tööriistad“. Koolituse vajadus tulenes kutseõppeasutuste tagasisidest, mis rõhutas vajadust tervikliku kvaliteedijuhtimise

alase koolitusprogrammi järele. Kaasatud eksperdid arendasid koostöös HAKAga välja tervikliku koolitusprogrammi, mis toetab kutseõppeasutusi kvaliteedijuhtimise kompetentsi ja kvaliteedikultuuri arendamisel ning seeläbi enesehindamise ja välise kvaliteedi hindamise lõimimisel. Koolimeeskondade tagasiside näitab, et kõrgelt hinnati kogenud koolitajaid, praktilisi töid ja meeskondade kogemuste vahetust. 2025 jätkab II õppegrupp (17 koolimeeskonda).

Täienduskoolituses viidi aasta jooksul läbi 8 kvaliteetse õppekava loomise töötuba. Vajadus pakkuda koolitusasutustele täiskasvanute koolituse seaduse ja täienduskoolituse standardi nõuetele vastava väljundipõhise õppekava koolitust selgus aastatel 2022-2023 toimunud õppekavarühmade kvaliteedihindamise tulemustest ning õppeasutuste tagasisidest hindamisprotsessile¹. Tagasiside töötubadele ja koolitajale on olnud keskmisena 4,8 punkti 5st. Kuna kõik soovijad ei saanud koolitustel osaleda, siis on valminud otsus jätkata töötubadega ka järgneval aastal.

2025. aasta kõrghariduse e-kursuse taotlusvoor ettevalmistuseks toimus koostöös TÜ õppimis- ja õpetamiskeskusega kursus „Minu e-kursus kvaliteedimärgi vääriliseks“. Kursusel oli 40 osalejat ülikoolidest ja rakenduskõrgkoolidest. Kõrgharidusstandardi muudatusi tutvustava veebiseminari järelvaatamiste arv (428) viitab sellele, et sarnaseid õpisisundusi on mõistlik tulevikus üha enam teha veebiformaadis.

Üldhariduses jätkub koostöös Tartu Ülikooli ja Tallinna Ülikooliga arendusprogrammide rakendamine üldhariduskoolides. 2024. aasta esimesel poolel lõpetas programmi viis esimest kooli ning teisel poolaastal osalesid Tallinna Ülikooli ja Tartu Ülikooli programmides kokku 22 kooli. Katkestajaid ei olnud, mis viitab sellele, et koolid on näevad osalemises kasu. Tallinna Ülikool keskendus oma programmis meeskondade võimestamisele, pakkudes muutuste juhtimise ja arengueesmärkide seadmise seminare ning igakuiseid psühholoogiliste baasvajaduste teemalisi arutelusid. Tartu Ülikooli programm toetas 12 kooli, korraldades osalevatele koolidele ühiseid seminare ja vastastikuseid koolikülastusi. Mitmes koolis esines juhtkonnavahetust, mis mõnel juhul pidurdas arenguprotsessi, osades koolides on probleemiks eesmärkide paljusus ja töötajate suur koormus. See viitab sellele, et koolide arengut ei mõjuta ainult kvaliteedihindamise ja arendusprogrammide sisu, vaid ka laiemad struktuursed ja juhtimisalased tegurid. Esmased arendusprogrammide mõjuanalüüsid valmivad 2025. aasta lõpuks.

Hinnang võtmenäitajate saavutatusele

HAKA mõju kvaliteedikultuuri edendamisele on järeldatav tegevuste ulatuse ja õppeasutuste tagasiside põhjal. Seminarid ja koolitused on oodatud ning uute hindamismudelite arendustes osalevad õppeasutuste esindajad aktiivselt. Meie tugevuseks on pidev tagasisidega arvestamine ning vastavalt sellele protsesside pidev parendamine. Eneseanalüüsi koolituste ja hindamiste käigus saadud tagasiside viitab

¹ Tamm, T. (2023). Täienduskoolitusasutuste õppekavarühmapõhise kvaliteedihindamise tajutud mõju Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri hindamiste näitel. Magistritöö. Tallinn: Tallinna Ülikool

sellele, et õppeasutused väärtustavad tuge, kuid HAKA tegevuste mõju hindamisel õppeasutuste kvaliteedikultuuri edenemisele oleme siiani kasutanud siiski vaid kaudseid tõendeid, sest kvaliteedikultuuri tegeliku edenemise mõõtmiseks ajas puudub mõõtmisinstrument. Saame mõõta pigem seda, kuidas õppeasutused HAKA mõju tajuvad, mitte aga kvaliteedikultuuriga seotud tegelike muutuste seost HAKA tegevustega.

Eesmärgid 2025

Oluline on viia lõpule uute mudelite arendused kõrghariduses, kutsehariduses ja täienduskoolituses ning töötada välja juhendid ja koolitusformaadid, mis uute mudelite rakendumist õppeasutustes igakülgset toetaksid. Uute mudelite arendamisel kõrghariduses ja kutsehariduses on senisest enam fookuses organisatsiooni kui terviku kvaliteedikultuuri edendamine ning hindamismudelite lõimimine õppeasutuste tavapärasesse arendustegevusse. Kõrghariduse uues mudelis on kõrgkoolidel võimalik pärast kvaliteedihindamise läbimist määratleda prioriteetne arenguvaldkond, millele saada välisekspertide tagasisidet. Kutsehariduses tegeletakse koos koolide esindajatega ja välise ekspertiisi toel koolidele hindamisjärgse nõustamise (nügiteede) valiku välja töötamisega. Üldhariduses keskendutakse piloodi kõrval seireplaani juurutamisele, mis tagaks selguse nii arendusprogrammide kui kvaliteedihindamise pikemaajalise mõju osas. Täienduskoolituses sõltuvad 2025. aasta prioriteedid suuresti sellest, kui suureks kujuneb täienduskoolitusasutuste huvi mikrokvalifikatsiooniõppe pakkumise vastu. HAKA ülesanne on olla valmis erinevateks stsenaariumiteks.

2 Ekspertid

Eesmärk: HAKA on pidevalt täienev motiveeritud ekspertide kogu, kes toetab õppeasutusi õppe kvaliteedi edendamisel.

Võtmenäitajad: Igal aastal täieneb HAKA ekspertide kogu vähemalt 20 uue eksperdi võrra. Õppeasutuste tagasiside ekspertide töö kvaliteedi osas on stabiilselt kõrge või kasvav.

2.1. Ekspertide võrgustik

Lähtume läbivalt põhimõttest, et iga hindamiskomisjon või -meeskond oleks moodustatud võimalikult optimaalselt, kaasates nii juba kogenud eksperte kui võimalusel liites meeskondadega uusi, alles alustavaid hindamisksperte. Kõik HAKA eksperdid läbivad enne hindamist koolituse. Hindamiskspertide koolitusi viidi HAKAs sellel aastal kokku läbi 15, kus osales 210 eksperti.

Tabel 4. Hindamiskspertide kasutamine 2023 ja 2024

Kategooria	Näitajad	2023	2024
Kokku	Eksperte	270	131
	Sh õppijate esindajaid	7	13
Kõrgharidus	Eksperte	46	15

	Sh õppijate esindajaid	7	2
Kutseharidus	Eksperte	50	20
Täienduskoolitus	Eksperte	103	6
E-kursuste kvaliteedimärk	Eksperte	71	66
	Sh õppijate esindajaid	0	9
Üldharidus	Eksperte	N/A	20

Hindamisekspertide kasutamine on seotud hindamistegevuste mahuga, mis on kajastatud Tabelis 1. Sellest tuleneb ka suur ekspertide kaasamise langus võrreldes 2023. aastaga. Kutsehariduses, täienduskoolituses ja üldhariduses õppijaid hindamisekspertidena ei rakendata.

Kuigi täienduskoolituses hindamise maht oluliselt ei vähenenud, ehitati kõrgkoolide ja kutseõppeasutuste täienduskoolituse RKT õppekavade hindamine üles viisil, kus õppeasutuse külastust ei toimunud ning dokumendipõhist hindamist oli võimalik läbi viia piiratud aja jooksul väga väikese ekspertide arvuga. Kõrghariduses toimus oluline muudatus E-kursuse kvaliteedimärgi hindamisprotsessis, kus kaasasime sel aastal esmakordselt hindajateks ka üliõpilasi. Samuti on hea meel tõdeda, et 66st kaasatud eksperdist 22 olid esmakordsed hindajad.

Üldhariduses viisime läbi esimese hindamisekspertide konkursi ja baaskoolitused. Konkursi tulemusel valisime välja 86 eksperti, kellest 20 said sügisel 2024 võimaluse osaleda 5 üldhariduskooli hindamismeeskondade töös. Üldhariduses kasutame ka mentoreid, kes toetavad üldhariduskooli eneseanalüüsi protsessis.

Lisaks uurib HAKA pidevalt, kuivõrd on eksperdid ise rahul HAKA toega. See on mheelduseks sellele, et omaksime pidevat infot, mis võimaldab teatud määral ennustada, mis meie endi tegevustest võiks mõjutada uute ekspertide värbamist, aga ka ekspertide võrgustikku püsima jäämist ning nende motivatsiooni õppeasutuste arengut toetada. Üldiselt eksperdid tunnevad, et nad on väga hästi toetatud, mida näitavad 4 punkti skaalal ka tulemused: Kõrghariduses 4.0, kutsehariduses 3.94 ning e-kursuse kvaliteedimärgi puhul 3.64.

Ekspertide motivatsiooni hindamistes osaleda toetab ka juhendmaterjalide selgus. E-kursuse kvaliteedi hindamiseks koostasime interaktiivse juhendi *Abiks e-kursuse hindajale*. Üldhariduses töötasime välja täiesti uue juhendi ekspertidele. Nii kõrghariduses kui kutsehariduses on ekspertidele koostatud interaktiivsed juhendid.

2.2. Õppeasutuste tagasiside ekspertide töö kvaliteedile

Tabel 5. Hindamisekspertidele antud tagasiside

Kategooria	Näitajad	2023	2024
------------	----------	------	------

Kokku	Tagasiside ekspertide tööle (1-4 või %)	3,78	92,44%*
Kõrgharidus	Tagasiside ekspertide tööle (1-4)	3,77	3,73
Kutseharidus	Tagasiside ekspertide tööle (1-4)	3,80	3,86
Täienduskoolitus	Tagasiside ekspertide tööle (1-4)	N/A	N/A
E-kursuste kvaliteedimärk	Tagasiside ekspertide tööle (1-4)	N/A	3,5
Üldharidus	Tagasiside ekspertide tööle (1-7)	Tegevust ei toimunud	6,46

*Keskmine tagasiside ekspertide töö kvaliteedile on 2024 teisendatud protsentidesse, kuna erinevalt teistest valdkondadest kasutasime üldhariduses skaalat 1-7. 2025. aastal läheme läbivalt üle seitsmesele skaalale.

Kvaliteedihindamiste korral on üldjuhul võimalik õppeasutustel anda hindamiskspertide tööle ka tagasisidet. Nii kõrg-, kutse- kui üldhariduses võib öelda, et õppeasutuste tagasiside ekspertide tööle on kõrge (Tabel 5). Täienduskoolituse ning e-kursuse kvaliteedimärgi puhul olid hindamised dokumentide /eneseanalüüsi põhised ning konkursil osalenute või valimisse sattunud õppeasutuste käest tagasisidet ekspertide tööle ei uurita.

Hinnang võtmenäitajate saavutatusele

Kokku kaasasime 2024. aastal 131 eksperti (2023: 270), ekspertide arv vähenes seoses hindamiste mahu langusega. Samas üldhariduses toimus esimene ekspertide värbamine ja koolitamine, mille tulemusel osalesid hindamistes esimesed 20 üldhariduse eksperti. Õppeasutuste tagasiside ekspertide tööle on valdavalt positiivne. Kõrghariduses (3,77 → 3,73) ja kutsehariduses (3,80 → 3,86) püsis tagasiside kõrgel tasemel, Üldhariduses toimus tagasiside kogumine esimest korda (6,46/7), mis viitab edukale algusele. Täienduskoolituses ekspertide töö kohta tagasisidet ei kogutud, kuna eksperdid hindasid üksnes dokumentide alusel. E-kursuse kvaliteedimärgi protsessis oli taotlejate tagasiside ekspertide tööle 4-pallisel skaalal 3,5. Kokkuvõttes võib öelda, et HAKA on ekspertide võrgustiku arendamisel edenenud, kuid eesmärkide täielik saavutamine nõuab täiendavat panust, et hoida eksperte HAKA tegemistega kursis ka olukorras, kus näiteks mõne aasta jooksul neile rakendust ei leita ning uusi eksperte vaja ei ole. Oluline on ka tagasiside kogumise süsteemi ühtlustamine kõikides valdkondades.

Eesmärgid 2025

Tegeleme fookuseeritult üle-HAKAlise ekspertide võimestamisega, korraldades muuhulgas ekspertide foorumi ning jagades ekspertide kogemuslugusid. Kõigi valdkondade toetamiseks arendame HAKA infosüsteemi ekspertide andmebaasi, mis lihtsustab ekspertide valikut ja komisjonide moodustamist ning muudab hindamised tõhusamaks. Kõrg- ja kutsehariduses uuendatakse ekspertide profile lähtuvalt muudatustes hindamismudelites ning töötatakse välja ekspertide koolituste sisu ja formaat, milles on suurem osakaal vastutustundlikul iseõppimisel ja üksteiselt õppimisel. Ühtlustame tagasisidesüsteemi kõikides valdkondades.

3 Õppijad

EESMÄRK: Õppijate kvaliteediteadlikkus ning nende kaasatus HAKA tegevustesse on kasvanud.

Võtmenäitajad: Välja on kujundatud õppijate kvaliteedivõrgustik, mis ühendab ja võimendab üldhariduskoolide ja kutseõppeasutuste õppurite ning üliõpilaste ootusi hariduse kvaliteedi osas. HAKA arendustegevustes osalevate õppijate arvud on kasvutrendis.

Õppijate esindajad on nii kutsehariduse kui kõrghariduse hindamisnõukogudes, samuti üldhariduse nõukojas. Kõrghariduses kuulub üliõpilane alati hindamiskomisjoni koosseisu, hea meel on tuua esile, et esmakordselt osalesid 2024. aastal üliõpilaste esindajad ka e-kursuse kvaliteedimärgi hindamisel. Õppijate kaasamine hindamistegevustesse hindajatena on kirjeldatud Tabelis 4. Õppeasutustes hindamiskülastuste ajal toimuvates vestlustes osalevad alati ka õppijad, nii ka 2024. aastal. Uute mudelite välja töötamisel oleme õppijaid alati töörühmadesse kaasanud kõrghariduses. Ka uue institutsionaalse akrediteerimise mudeli töörühma koosseisus on üliõpilaste esindaja. Üha rohkem osaleb HAKA poolt õppeasutustele korraldatud üritustel ka õppijaid, keda õppeasutused ise kaasavad. Näeme selles ka oma töö tulemust, kuna suunanud õppeasutusi õppijaid kaasama. Hea näide on kutseharidusest, kus on õppijaid kaasatud ka PRÕM+ raames toimuvatele aruteludele (10 õppijat), kutsekoolide kvaliteedikoolitusel osalevad õppijate esindajad fookusintervjuudes muudatuste juhtimise moodulis. Täienduskoolituses on siiski keeruline õppijat „püüda“, pigem on vajalik käivitada laiem arutelu ühiskonnas, et täiskasvanud õppijate teadlikkust ja nõudlikkust tõsta.

Kõrghariduses jätkusid tegevused üliõpilaste kvaliteediteadlikkuse tõstmisel. Üks vahenditest on üliõpilaste kvaliteedivõrgustik, mis tegutseb EÜLiga sõlmitud koostöölepingu alusel. 2024. aastal panustasid tudengid institutsionaalse akrediteerimise uue mudeli aruteludesse, kuigi osalejate arv jäi loodetust väiksemaks (7). Sügisel osales 33 tudengit kvaliteedikultuuri ja kvaliteedi mõtestamise teemalises töötoas, mille korraldas EÜL koostöös HAKAga. EÜLi juhatus leiab, et üliõpilasesindused ja tudengid räägivad juba rohkem hariduse kvaliteedi ja selle hindamise teemal kaasa ning suudavad seda teemat ka oma koolides mõtestada. Koostööleping kehtib 2024/2025. õppeaasta lõpuni. Augustis otsustame koostöös EÜLiga kas ja kuidas jätkame.

Hinnang võtmenäitajate saavutatusele

Välja on kujundatud õppijate kvaliteedivõrgustik, mis küll tänaseks ühendab ja võimendab vaid üliõpilaste ootusi hariduse kvaliteedi osas. Õppijate kaasamine arendustegevustesse kutsehariduses, üldhariduses ja täienduskoolituses on pigem hüplik. Uute mudelite välja töötamisse on kaasatud pigem üliõpilased, kuigi Eesti Õpilasesinduste Liit on andnud erinevate kogude kaudu näiteks väärtuslikku tagasisidet üldhariduse kvaliteedihindamise mudelile. Õppijani jõuame siiski kõige paremini läbi õppeasutuse, kõrghariduses ka läbi kõrgkoolide üliõpilasesinduste ja koostöö EÜLiga. Kõige tulemuslikum õppija

kvaliteediteadlikkuse tõstmise meetod on siiski see, kui me veename õppeasutusi selles, et hariduse peamise kasusaaja – õppija – kaasamine, ärakuulamine, tema vajaduste ja ootuste arvestamine on see, mis aitab õppeasutusel oma strateegilisi eesmärgi täita.

Eesmärgid 2025

Prioriteet on HAKA veebilehe õppija alamlehe sisuarendus ning selle levitamine läbi õppeasutuste. Kõrghariduses koostame juhised, mis aitavad üliõpilastel mõista, kuidas kõrgkooli eneseanalüüsi protsessis ning aruande koostamisel sisuliselt panustada. Üliõpilaste kvaliteedivõrgustiku tegevuses võetakse fookusesse koostöö kõrgkoolide üliõpilasesindustega ning pakume koostöös EÜLiga välja tudengi kvaliteediteo auhinna. Kutsehariduses on õppijate kaasatus hindamisprotsessi olnud pigem väike, seega koostöös õppijatega töötame välja põhimõtted, kuidas neid hindamisprotsessi kaasata, ning kogume nende arvamusi uue hindamismudeli loomiseks. Üldhariduses koostame kodulehele eraldi rubriigi õppijatele, et nad saaksid enne hindamisvestlust end paremini ette valmistada, vajadusel laiendada seda ka teistele valdkondadele. Arutame, kuidas koguda tagasisidet alaealistelt õppijatelt koolikülastuste kohta ning kuidas paremini kaasata vilistlasi.

4 Partnerid

Eesmärk: HAKA on usaldusväärne ja kasulik partner kõikidele hariduse valdkonna sidusrühmadele.

Võtmenäitajad: HAKA analüüsid on sisendiks muutuste kavandamisel ja tegevuste algatamisel seadusloomes. Partnerite rahulolu HAKA tegevustega on kõrge.

HAKA erinevatel valdkondadel on reeglina ka erinevad põhipartnerid, kellest osad siiski kattuvad. Kõikides valdkondades on partneriks HTM. Kõrghariduses, kutsehariduses ja täienduskoolituses on ühised partnerid tööandjate organisatsioonid, Kutsekoda, Töötukassa, Rakenduskõrgkoolide Rektore Nõukogu ja EKEÜ. Tabel 7 annab ülevaate HAKA osalusest erinevates siseriiklikes töörühmades ja võrgustikes. Sulgudes on märgitud algataja ettevõtmise algataja.

2024. aastal on HAKA töötajate kaasamine erinevatesse siseriiklikesse arendustegevustesse võrreldes eelmise aastaga veelgi kasvanud. Eelkõige puudutab see üldhariduse ja kutsehariduse valdkondi. Üldhariduses on mitmeid olulisi seminare peetud just HTMiga, eeskätt andmete ja hariduse tõenduspõhisuse osas. Kutsehariduse valdkonnas oleme toonud ühe laua taha kokku eestikeelsele õppele üleminekuga seotud HTM ja selle allasutuste töötajad, et üksteise kogemusest õppida ja dubleerimist vältida. Samuti on HAKA kutsunud osalema huvihariduse kvaliteedi töörühma töös, mis on palju eeskujuga saanud üldhariduse kvaliteedikriteeriumitest. Täienduskoolituses oli samuti tõhus partnerlussuhete arendamise aasta – lisaks täienduskoolituse koostöökoja aruteludele osalesime mitmetel partnerite korraldatud üritustel ning algatasime koostöoarutelud ETKA Andrase ning Koolitus- ja Konsultatsioonifirmade Liiduga. Täienduskoolituses oleme alustanud ka HAKA koostöökoja liikmetele (Vabaharidusliit, Rahvaülikoolide Liit)

kvaliteedialaste õpisündmuste läbiviimist. Kõrghariduses on tihenend koostöö Eesti Teadusagentuuriga seoses teadus- ja arendustegevuse komponendi suurenemisega institutsionaalsel akrediteerimisel. Kõikidel HAKA valdkondadel on regulaarsed kohtumised HTM valdkondlike kolleegidega.

Tabel 7. HAKA osalus erinevates siseriiklikes töörühmades ja algatustes 2024

Kõrgharidus	Kutseharidus	Täienduskoolitus	Üldharidus
- Kõrghariduse valdkonna koosolekud (HTM) - Osalemine RKRN visioonipäeval - Osalemine koodikomisjonis (HTM) - Osalemine üritusel "EKA Staff Week 2024" (EKA) - Osalemine ülikoolide õppeprorektorite ja õppeosakondade juhatajate ühisseminaril - E-kursuse kvaliteeditöörühma koordineerimine - Õppekavaarenduse eestvedamine kõrgkoolis - juhendmaterjali koostamise töörühm (KVARA) - Kvaliteedikutluuri ja selle komponentide mõtestamise töötuba (EÜL)	- Kutsekoolide arendusvõrgustiku eestvedamine - Osalemine kooli- ja õppejuhtide võrgustikus (HTM) - Kutseõppe õppekavakomisjon (HTM) - Kutsekeskhariduse õppekavade töörühm - Huvihariduse kvaliteedi töörühm - Kutsekoja uuringu "Madala erialase rakendamisega erialad kutseõppes ja selle põhjused" ekspertrühm - Kutsehariduse valdkonna koosolekud (HTM, Keeleamet) - VET Eesti ekspertkogu - EKEÜ seminarid ja teemapäevad	- Koostöökoja kohtumised - Täienduskoolituse RKT protsessi arenduse töörühm - Täienduskoolituse valdkonna koosolekud (HTM) - Rahvaülikoolide Liidu kvaliteeditalgud - Eesti Vabaharidusliidu seminar ja juubelikonverents - Formaalhariduse täienduskoolituse võrgustiku arendusseminar (HTM) - IT arenduste seminar (HTM) - Koostöö arutelud (Andras, KFL) - Tagasiside küsimise ja analüüsimise hea praktika arutelu / Tervisearenguinstituut	- Üldhariduse valdkonna koosolekud (HTM) - Haridusjuhtimise võrgustik (TLÜ) - Arutelud huvihariduse kvaliteedi teemadel - Üldhariduse nõukoja kohtumised - Eesti Linnade ja Valdade Liidu haridusametnike seminar - HAKA kvaliteedihindamise töörühma kohtumised - Laste vaimse tervise töörühm üldhariduses (SOM) - Riigigümnaasiumide kohvi hommik - HTM partnerluspäev - Kohtumine kiusamisvaba kooli meeskonnaga - Aruteluseminar HTMi järelevalve tegevustest - Erinevad kohtumised KOV esindajatega - Näitajate koondvaade - seminar HAKA /HARNO/HTM - Infotunnid võimalikele piloodis osalevatele koolidele ja nende pidajatele

Erinevate osapoolte teavitamiseks kvaliteedihindamise tulemustest on HAKA 2024. aastal koostanud mitmeid analüüse ja ülevaateid.

Tabel 8. Analüüsid ja ülevaated 2024

Kõrgharidus
➤ Laansoo, K. (2024) Välisriikide praktikad kõrgkoolide institutsiooni tasandi hindamisel. Tallinn: Eesti Hariduse Kvaliteediagentuur. ➤ Lauri, L. Eesti kõrgkoolide kvaliteedikultuur institutsionaalse akrediteerimise tulemuste põhjal. Ülevaade haridussüsteemi välishindamisest 2023/2024. õppeaastal. ➤ Udam, M. Institutsionaalne akrediteerimine 2026+
Kutseharidus
➤ Kroonmäe, M. "Eesti keele õppe ja eestikeelse erialaõppe käsitlemine kutseõppe õppekavarühmade kvaliteedi hindamisel" ➤ Kroonmäe, M. Eesti keele õppe ja eestikeelse erialaõppe käsitlemine kutseõppe õppekavarühmade kvaliteedi hindamisel. Ülevaade haridussüsteemi välishindamisest 2023/2024. õppeaastal ➤ Kroonmäe, M., Hermann, K., Taimsoo, R., Mattisen, H., Bach, T., Koolide tagasiside õppekavarühmade kvaliteedihindamisele: tagasisideseminarid koolides 2023. ➤ Taimsoo, R., Kroonmäe, M., Lauri, L., Hermann, K. "Kutseõppe kvaliteedi hindamine 2023: Tulemused ja õppetunnid"
Täienduskoolitus
➤ 2022-2023 Töötukassa koolituskardi partnerite hindamiste tulemused ja analüüs ➤ Täienduskoolitusasutuste õppekavarühmapõhise kvaliteedihindamise tajutud mõju Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri hindamiste näitel (T. Tamm MA töö)
Üldharidus
➤ Arus, H. Kvaliteedihindamine üldhariduses. Ülevaade haridussüsteemi välishindamisest 2023/2024. õppeaastal

Analüüside ja nende tulemuste tutvustamiseks oleme korraldanud arutelusid kitsamas ringis ning veebiseminare laiemale auditooriumile. Tagasiside analüüside ja varasemate perioodide hindamistulemuste kokkuvõtted on andnud sisendi uute hindamismudelite väljatöötamisse nii kõrg- ja kutsehariduses kui täienduskoolituses. Kõrghariduses võttis HAKA eestvedamisel sündinud kõrgharidusstandardi muudatused valitsus 2024. a. ka vastu.

Hinnang võtmenäitajate saavutatusele

Kuigi HAKA partnerite suunal tehtavad tegevused ning nende kaasamine on pea igapäevane praktika, siis partnerite rahulolu me siiani ei ole HAKAs mõõtnud ning see on planeeritud aastasse 2025. HAKA töötajate kaasamine erinevatesse arendustöörühmadesse ning meie seisukohtadega arvestamine viitab sellele, et HAKAt peetakse usaldusväärseks ja kasulikuks partneriks. Kõrgele usalduskrediidile viitab ka see, et HTM on kaasanud HAKAt mitmete õigusaktide väljatöötamise protsessi – täiskasvanute koolituse seaduse muudatused ja selle rakendusaktid, põhikooli ja gümnaasiumi seaduse muudatuste väljatöötamiskavatsus ja kvaliteedimäärus, kõrgharidusstandardi uuendamine. See tõestab, et sõltumatu kvaliteedihindamise protsess ja selle tulemused on osutunud õigusaktide uuendamisel kasulikuks sisendiks.

Eesmärgid aastaks 2025

Viima läbi partnerlusuuringu: kaardistame organisatsioonide ootused HAKA tegevustele, et tagada strateegiline suunatus ja partnerite vajadustele vastav tegevus. Lepime kokku kuratooriumi uue koosseisuga kuratooriumi liikmete rolli HAKA tegevuste ja nende tulemuste tutvustamisel ning levitamisel oma organisatsioonides. Kutse- ja üldhariduses pöörame hoiame fookuses koolipidajate ja koolijuhtide informeerimist ning haridusjuhtimise kvaliteedi edendamise eesmärki. Täienduskoolituse valdkonnas on sihiks olla veelgi enam nähtav ja kaasatud kvaliteediga sen 098otud diskussioonidesse, pakkudes tuge analüüside ja kogemuslugude kaudu. Kõrghariduses arendame edasi analüüsisuunda ning selgitame välja partnerite ootused analüüside osas.

5 Rahvusvaheline kogukond

Eesmärk: HAKA on parima rahvusvahelise praktika maaletooja õppeasutuste kvaliteedikultuuri edendamisel ning panustab oma oskusteabega teiste riikide hariduse kvaliteedi arendamisse.

Võtmenäitajad: Hindamiste ja projektide mõju kvaliteedikultuuri edenemisele välisriikides ja Eestis on hinnatavate asutuste, projektipartnerite ja Eesti osalejate tagasiside põhjal märgatav. Alus: projektitegevuste analüütilised kokkuvõtted, hinnatavate asutuste tagasiside, osalejate tagasiside HAKA poolt kaasatud rahvusvahelise ekspertide asjatundlikkuse osas

Kui eelmisel aastal pidime veel konstateerima, et üldhariduse ja täienduskoolituse valdkonnas on rahvusvaheline mõõde alles arendamisel, siis 2024. aastal on need kaks valdkonda teinud läbi märkimisväärse arengu. Vt tabelit LISAs.

Kõrghariduses on endiselt teemaks piiriüleste kvaliteedihindamiste kontseptsiooni elluviimine ning ka e-kursuse kvaliteedimärgi protsessi kui teenuse müügi võimaluste rakendamine, viimase osas on huvi rahvusvaheliselt päris suur, kuid reaalsete tellimusteni ei ole veel jõutud.

Läbivalt kõikides valdkondades oleme vähe kasutanud rahvusvaheliste ekspertide kaasamist siseriiklikesse arendustegevustesse. Uuel tõukefondide perioodil on selleks vahendid olemas ning neid tuleb targalt kasutada, et rahvusvaheline ekspertiis jõuaks võimalikult paljude kasusaajateni Eestis.

Olulisemad rahvusvahelised tegevused 2024:

- Käivitasime ESTDEV rahastatud suuremahulise arengukoostööprojekti Ukrainas eesmärgiga töötada välja ning piloteerida kolmes Ukraina ülikoolis institutsionaalse akrediteerimise mudelit
- ENQA peaassambleel valiti HAKA juhataja ENQA nõukogu liikmeks
- EQAF foorumile valiti HAKAst sel aastal kaks ettekannet. Liia Lauri koostöös Sille Pass, TalTech „Digital Education Quality Label framework to enhance lecturers’ competence in digital Education“; 2) Heli Mattisen "Quality of time vs quantity of time"

- HAKA osales koostöös HTMiga esimest korda üldhariduse valdkonna kvaliteedivõrgustiku SICI seminari läbiviimisel Tartus, sh ettekandega
- 4 Erasmus+ projektist, milles HAKA nõustus osalema, said rahastuse 3
- Kutsehariduses järjepidev osalemine rahvusvahelises Peer Reviews, sh kasvav rahvusvahelise kogemusega koolide ja Eesti ekspertide arv
- Septembris korraldasime Eestis Balti riikide kvaliteediagentuuride seminari, kus üks teema keskendus kvaliteedikultuurile kõrghariduses.

Hinnang võtmenäitajate saavutatusele

Mitmed rahvusvahelised projektid on hetkel käivitamise faasis, mistõttu HAKA panust nende elluviimisel ei saa veel hinnata. Erandiks on Ukraina projekti, mis on väga edukalt käivitanud ning kujutab endast head näidet sisulisest koostööst kahe agentuuri vahel, millel on vahetu mõju Ukraina kõrghariduse kvaliteedihindamise süsteemi arendamisele. Väljakutse seoses rahvusvahelistumisega on fookuste seadmine nii välisprojektides osalemisel kui ka välisdelegatsioonide vastuvõtmisel, mille maht aasta-aastalt suureneb (vaata LISA). Oht oma tegevuste liigsele killustamisele on suur, eriti arvestades HAKA meeskonna väiksust.

Eesmärgid 2025

2025 keskendume tegevuste sihipärasele fookustamisele, mis hõlmab ka teadlikku ei-ütlemist, sealhulgas külalisdelegatsioonide vastuvõtmisel. Üks prioriteete on Ukraina jätkuprojekti taotluse ettevalmistamine, et jätkata tugevat rahvusvahelist kohalolu selles piirkonnas. Kutsehariduses korraldame vastastikuse õppimise seminarid (Peer Learning Activities) EQAVET partnerriikides – keskendudes uue hindamismudeli arendusele ja praktilisele õppimisele koostöös Hollandi ja Austria EQAVET NRP-ga. Üldhariduses hoiaime fookuse 7 riigiga koostöös Interreg projekti käivitamisel teemal “education excellence”, et edendada piiriülest kvaliteediarendust. Mikrovalifikatsiooniõppe arenduse raames osaleme rahvusvahelistel konverentsidel ning panustame kahte Erasmus+ projekti – Domani ja EuroTech, mis käsitlevad seda valdkonda laiemalt. Jätkame ingliskeelse kodulehe arendamist, et see toetaks paremini rahvusvahelist koostööd ning võimaldaks strateegiliselt esitleda meie tegevusvaldkondade koostöösoove ning teenuseid. Tegeleme ka laiemalt hariduse ekspordi teemadega, seda mh koostöös teiste Harno üksuste ning ESTDEViga.

6 HAKA kui organisatsiooni arengueesmärk

Eesmärk: HAKA juhtimine, töökorraldus ja jagatud väärtused loovad vajalikud eeldused HAKA eesmärkide saavutamiseks.

2024. aasta esimesel poolel tuli tegeleda HAKA eristaatuse säilitamise küsimusega seoses Harno struktuurimuudatuste kavaga. Algne plaan nägi ette HAKA liitmise üheks allüksuseks kvaliteediosakonna alla koos Rajaleidja, ENIC/NARIC keskuse ja testide üksusega, mis oleks tähendanud agentuuri nime ja eristaatuse ning kuratooriumi kaudu

tagatud sõltumatuse kaotust. Muudatust põhjendati vajadusega tagada Harno sisemine ühtsus ning vältida kehtiva põhimääruse võimalikku vastuolu õigusaktidega.

Samal ajal on Euroopa kõrgharidusruumi kvaliteedikindlustuse standardid ja suunised selged selles osas, et kõrgkoolide kvaliteeti hindav agentuur peab olema sõltumatu nii organisatsiooniliselt kui ka hindamisotsuste tegemisel. See oli põhjus, miks Harno loomisel säilitati HAKA eristaatus ning HAKA juhtimisel omandas strateegilise rolli kuratoorium, et vältida kolmandate osapoolte otsest mõju agentuuri tegevusele.

Maikuus leppisid osapooled kokku, et HAKA sõltumatus säilib praegusel kujul. Haridus- ja Teadusministeerium (HTM) valmistab ette seadusemuudatused, millega HAKA eristaatus seaduse tasandil kinnistada, praeguseks on kõrgharidusseaduse muudatuste väljatöötamiskavatsus valminud. Lisaks sätestavad täiskasvanute koolituse seaduse rakendusaktid, et täienduskoolituse kvaliteedihindamine jääb Harno koosseisus tegutseva Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri ülesandeks. Sarnast regulatsiooni on vaja ka kutsehariduse jaoks, et tagada ühtne lähenemine erinevate haridustasemetel kvaliteedihindamise korraldusele.

2024. aastat iseloomustavad mitmed sisemised arutelud HAKA missiooni, eesmärkide ja nende tähenduse teemal (õppeasutuste ja üksteise võimestamine, kvaliteedikultuur, edasiviiv tagasiside). Traditsioonilistel suve- ja talveseminaril käsitlesime mitmeid arengukava täitmise seisukohalt olulisi teemasid: võimestamise mõiste lahtiseletamine, sidusrühmade vajaduste analüüs läbi persoonade kirjelduse, koosolekute hea tava, edasiviiva tagasiside teemaline arutelu, pühendumusuuringu tulemustest johtuvate tegevuste kavandamine.

2024. aasta sügisel võtsime fookusesse kvaliteedikultuuri teema – esimese sammuna koostasid analüütikud kirjanduse ülevaate kvaliteedikultuuri mõistest teaduskirjanduses, seejärel kavandasime arutelu kvaliteedikultuuri mõiste ja selle rakendusvõimaluste -ja praktikate üle. Arutelu lõkkus 2025. aasta algusesse ning jätkub I poolaastal kuni kokkuvõtva aruteluni suveseminaril. Kvaliteedikultuuri teemaline kirjanduse ülevaade on kavas avalikustada ning kavandada ka selle tutvustamine õppeasutustele.

Jagasime HAKA kogemust ka väljapoole. 2024. aasta tegid HAKA töötajad läbi mitu ettekannet Harno õpirännakute raames: "Kuidas läheb Eesti kutseharidusel", „Täiskasvanud õppija ja täienduskoolitused“, „Täienduskoolitusasutuste õppekavarühmapõhise kvaliteedihindamise tajutud mõju Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri hindamiste näitel“, „Üldhariduse kvaliteeditalgud“. Lisaks toimus palju ettekanded välisdelegatsioonidele ning esinemised siseriiklikel ja rahvusvahelistel üritustel (vt eesmärgid 4 ja 5 ja tabel x),

6.1. HAKA tegevuste planeerimine on ressursisäästlik ja säilenõtk.

Võtmenäitaja: Välja on arendatud kasutajasõbralik ja ressursse säästev digitöökeskkond. HAKA toimetulek määramatusega on kõrge: võetud ülesanded on tähtaegselt ja kvaliteetselt ellu viidud.

Ressursisäästlikkus oli 2024. aasta fookuses, nii finantside kui inimeste aja ja keskkonnasäästlikkuse aspektist lähtuvalt. HAKA tegevuste planeerimine on järjest süsteemsem, valdkondade vaheline kooskõlastamine toimib, kuigi arenguruumi on.

Digitöökeskkonna (hakateegi) arendus ei ole siiski läinud loodetud tempos. Paraku on tööde tellimise ja rahastamise põhiotsustaja mitte HAKA, vaid HTM tehnoloogia juhtimise osakond ning HAKA hakateegi arendus on sõltuvuses EHIS2 arenduse prioriteetidest. 2024. aasta lõpus vahetus ka arendaja – hanke võitis teine firma. 2024. aasta lõpuks ei olnud meil veel ka mitte osaliselt töötavat infosüsteemi. Samas oleme ise kogu protsessi käigus õppinud, kuidas keeruliste olukordadega toime tulla ning jääda orienteerituks lahendustele. Aruande koostamise ajaks on suuremad probleemid saanud lahenduse ning Hakateegi avalik versioon sai lõpuks valmis, toimub aruannete migreerimine, loodud administraatori roll, mis toetab migreerimist. 2025. aastal keskendume juba täienduskoolituse mooduli väljaarendamisele, milleks on planeeritud vahendid tõekefondidest.

6.2. HAKAs on arengukava eesmärkide saavutamiseks piisav arv pädevaid ja motiveeritud töötajaid.

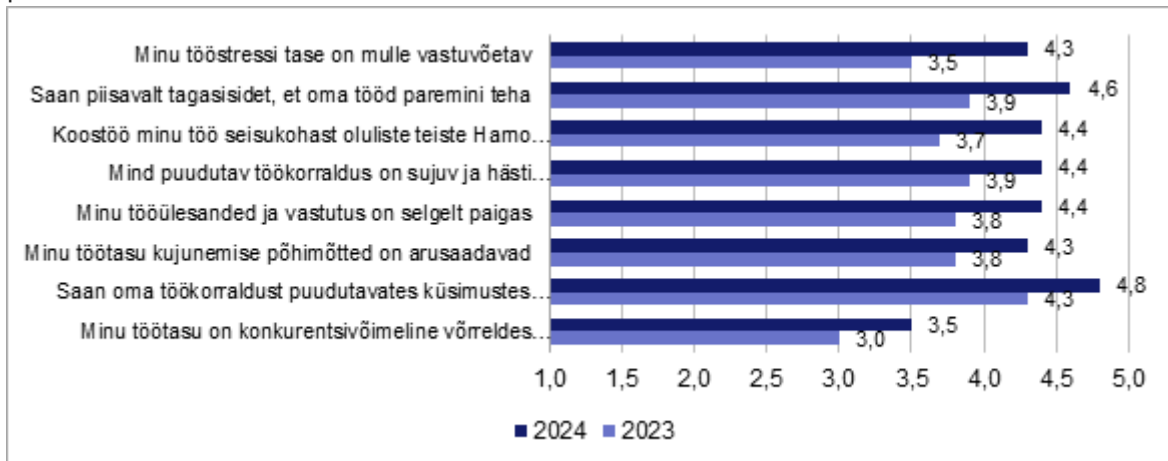
Võtmenäitaja: Õppeasutuste jt partnerite tagasiside HAKA töötajate pädevusele on stabiilselt kõrge või kasvav. Alus: Õppeasutuste ja koostööpartnerite küsitlus 2024 ja 2026

2024. aasta lõpuks oli HAKAs tööl 19 inimest, neist 5 liitus HAKA meeskonnaga 2024. aasta jooksul. Uute töötajate sisseelamine on kulgenud edukalt. Lisaks valdkondlike tööpesade tegemistele on nad jõudnud juba panustada ka HAKA ülestesse ettevõtmistesse. Toimus ka sisemisi ümberkorraldusi nii vastutuse kui ülesannete jaotuse osas. Aasta lõpuks olid kõik valdkonnad – kõrgharidus, kutseharidus, täienduskoolitus, üldharidus – piisavalt mehitatud. Lisaks valdkondlikele tööpesadele on moodustatud horisontaalsed tööpesad – kvaliteedi tööpesa, analüüsi tööpesa, kommunikatsiooni tööpesa, asjaajamise tööpesa ning valdkonnajuhtide tööpesa. HAKAs on vaid 3 töötajat, kes ei kuulu ühegi valdkondliku tööpesa koosseisus, kuid panustavad oma tööga kõikide toimimisse – HAKA juhataja, kommunikatsioonijuht ning finantsaruandluse ja dokumendihalduse eest vastutav koordinaator.

Oluliste sidusrühmade (õppeasutused, eksperdid) rahulolu HAKA töötajate pädevusega oleme siiani kogunud seoses hindamistega ja koolitustega. Ekspertide tagasiside HAKA hindamisprotsessile on neljasel skaalal 3,88 (kõrghariduses 4,0, kutsehariduses 3,94, e-kursuse kvaliteedimärgi protsessis 3,69). Õppeasutuste ja ekspertide tagasiside koolituste läbiviimisele on toodud tabelites 2 ja 3.

Harnos läbi viidud pühendumusuuringu tulemused näitavad seda, et hinnang kolleegide motivatsioonile on tõusnud (2023 – 4,0, 2024 – 4,5). Ligi 36% HAKA töötajatest kuuluvad nn „edasivijate“ kategooriasse (Harno keskmine 18%) – töötajad, kes on oma tööga rahul, tajuvad õhkkonda motiveerivana, võtavad initsiatiivi ja tõmbavad kaasa kolleege.

Tööstressi ja üldise töökorralduse, sh iseseisva vastutuse taju osas on samuti olukord paranenud:



2024. aastal korraldasime mitmeid sisekoolitusi nagu: Andmeanalüüs I ja II, Edasiviiv tagasiside; HAKAteegi sisekoolitus; Sissejuhatus Juhanisse; Ajalisus kvaliteedihindamises; Koosolekute hea tava; Kvaliteedikultuur kui organisatsioonikultuur.

6.3. HAKA rahalised vahendid on piisavad põhitegevuste kvaliteetseks elluviimiseks ning nende pidevaks parendamiseks.

Võtmenäitaja: Arendustegevusteks ning töötajate enesetäiendamiseks suunatud rahaliste vahendite trend on stabiilne või kasvav.

HAKA eelarvedünaamikast 2022-2024 annab ülevaate järgmine tabel

								2024	2023	2022
RE (kõrgharidus)	5,6	202 080	63 242	89 679	90 721	16 350	0	462 072	407 525	474 000
ESF (kõrgharidus, KVARA)	0,2	0	39 810	13 456	21 734		-2 400	72 600		
ESF (kutseõpe)	3,0	115 141	61 425	59 679	72 301		-10 111	298 435	244 182	408 594
ESF (täienduskoolitus, HTM))	3,0	99 750	26 002	42 504	66 697		-17 667	217 286	96 511	209 968
ESF (Töötukassa)	0,0	0	0	0	0			0	267 661	260 861
ERF (Üldharidus)	5,5	193 200	107 390	101 600	130 518	502 628	-42 230	993 106	573 194	354 137
Omatulu (välisrahastus)	0,0	0			55 000		-5 200	49 800	74 940	96 635
Välisprojektid (välisrahastus)	0,2	0	0		47 059			47 059	43 034	124 175
Eesti arengukoostöö	0,0	15 606	22 152	5 274	6 642			49 674	0	28 330
RE (üldharidus)								0	0	50 000
kokku	17,5	625 777	320 021	312 192	490 672	518 978	-77 608	2 190 032	1 707 047	2 006 700
RE	21%									
EL tõukefondid	72%									
omatulu ja rahvusvahelised projektid	7%									

Võrreldes 2023. aastaga jäid investeeringud töötajate enesetäiendamisse vaatamata üldistele kärbetele samale tasemele, suurenedes absoluutväärtuses 42 000 eurolt 45 000 eurole. 2024. aasta osas ei ole rahalised vahendid piiranud HAKA töötajate enesearendamist. Pigem on nii mõneski õpisündmuses osalemiseks nappinud aega, mitte rahalisi vahendeid. Enesearenguks eraldatavate vahendite maht oli eelkõige tingitud asjaolust, et 2024. aastal lisandus HAKA meeskonda 5 uut liiget. Arvestatud on nii sisekoolitusi, individuaalseid koolitusi, osalemist erinevatel siseriiklikel ja rahvusvahelistel võrgustiku- ja õpisündmustel (konverentsid, seminarid, töötoad). Koostöövestluste raames kokku lepitud arenguvajaduste katteks on alati vahendid leitud.

Kärbeteks leidsime mitmeid võimalusi ürituste korraldamisel enda ruumides, suurendasime videokoosolekute osakaalu, vähendasime ekspertide ja töörühmade toitlustamise kulusid

(loobusime cateringi teenustest, leidsime alternatiive), loobusime meenete hankimisest jms. Harnos läbi viidud pühendumusuuring näitas, et rahulolu töötasuga on endiselt üsna madal, kuid väärub märkimist, et HAKA inimeste rahulolu oli Harno keskmisest siiski kõrgem.

6.4. Kvaliteedikultuur on kõigi HAKA töötajate poolt ühtselt mõistetud, väärtustatud ja järgitud.

Võtmenäitaja: Koostöövestluste raames koostatud individuaalsed analüüsid väärtuspõhise lähenemisviisi rakendamiseks.

Koostöövestluste raames on läbi räägitud individuaalsed eesmärgid HAKA eesmärkide lõikes, sihid 2025. aastaks seatud ning arenguvajadused kaardistatud.

Kvaliteedikultuuri mõtestamine oli 2024. aasta II poolaasta fookuses. Septembris korraldasime Eestis Balti riikide kvaliteediagentuuride seminari, kus üks teema keskendus kvaliteedikultuurile kõrghariduses. HAKA analüütikud koostasid teaduskirjanduse ülevaate kvaliteedikultuuri tõlgendusest hariduse valdkonnas. Viisime läbi aruteluseminari, kus mõtestasime kvaliteedikultuuri individuaalsel ning HAKA tasandil.

HAKA väärtused ja kvaliteedikultuuri mõtestamine olid fookuses uute töötajate värbamisel.

Hinnang võtmenäitajate saavutatusele

HAKA tegevuste planeerimine on süsteemsem, valdkondade vaheline kooskõlastamine toimib, kuigi arenguruumi on. Eksperdid ja õppeasutused on rahul HAKA töötajate professionaalsusega. Töötajate motivatsioon ja rahulolu on 2023. aastaga võrreldes oluliselt paranenud, tööstressi taju vähenenud. Ressursisäästlikkus oli 2024. aasta fookuses, nii finantside kui inimeste aja ja keskkonnasäästlikkuse aspektist lähtuvalt. Hoidsime kokku nii ürituste korraldamise kui transpordikulude arvelt. Palgakulude osaline finantseerimine rahvusvahelistest projektidest võimaldas vähendada riigieelarvelist eraldist 10% võrra. Kitsaskohaks on HAKA infosüsteemi arenduse viibimine, mille põhjused on paraku väljaspool HAKAt.

Eesmärgid 2025

Analüüsi tööpesas seame fookuse arengukava seirevahendite kokku leppimisele ning partnerite rahulolu-uuringu tegemisele. Jätkame kvaliteedikultuuri teemaga HAKAs ja HAKAst välja. Õpime üksteiselt ja rahvusvahelisest praktikast, kuidas mõõta kvaliteedikultuuri õppeasutuses. Uuendame HAKA kvaliteediraamatut. Määratleme selgelt valdkonnajuhtide tööpesa rolli ja ülesanded. Koostame HAKA kommunikatsioonistrateegia ning planeerime tegevused. Hakateegi arenduses kaalume teenuslepingu alusel IT toe sisseostmist.

Koostajad: Aleksandra Dolgoplova, Helen Arus, Heli Mattisen

Lisa: Rahvusvahelised võrgustikud, delegatsioonid, konverentsid, esinejad 2024

Kõrgharidus
➤ Artikkel CEENQA infokirjas HAKA ja NAQA koostööprojektist Ukrainas, detsember ➤ Osalemine ENQA tööühmas "QA of research" ➤ Osalemine PRODIGE projekti Kick-off koosolekul 16.-17.12 ➤ Osalemine DOMANI projekti Kick-off koosolekul 27.11 ➤ Osalemine ENQA Agency Review intervjuul 10.12 ➤ Ettekanne Ras Al Khaimahi emiiri delegatsioonile Araabia Ühendemiraatidest Eesti kõrghariduse välishindamisest ja E-kursuse kvaliteedimärgist 3.12 ➤ Osalemine ENQA Targeted Review Seminaril 8.11 ➤ Heli Mattisen osales Kasahstani agentuuri IKCA hindamises komisjoni esimehena 5.-8.11 ➤ 2 ettekannet Euroopa Kvaliteedikindlustuse Foorumil (EQAF) 14.-15.11: 1) Liia Lauri koostöös e-kursuse kvaliteedimärgi tööühma liikmega (Sille Pass, TalTech) „Digital Education Quality Label provides framework to enhance lecturers’ competence in digital Education“ ; 2) Heli Mattisen "Quality of time vs quantity of time" ➤ Ettekanne Ukraina ülikoolide delegatsioonile QUARSU projekti (Qualifications recognition support for Ukrainian universities) raames Eesti kõrghariduse välishindamise süsteemist 6.11. ➤ Osalemine ENQA aastafoorumil Maltal 24.-25.10. Heli Mattisen valiti ENQA nõukogu liikmeks. ➤ Balti riikide kvaliteediagentuuride koostööseminari korraldamine Võru Kubijal 26.-27.09 ➤ Osalemine Põhja- ja Baltimaade Kvaliteediagentuuride võrgustiku seminaril Oslos 4.-6.09 ➤ Osalemine Malta MFHEA õppevisiidil 13.-16.05 ➤ Malta kvaliteediagentuuri esinduse võõrustamine HAKA-s ➤ Ettekanne Gruusia ja Uganda ühisdelegatsioonile ➤ Ettekanne "QF and QA" CEENQA vebinaril ➤ Osalemine ENQA tööühmas "QA of research", fookusgrupi tegevuse juhtimine ➤ ESTDEV rahastatud projekti "Kõrghariduse kvaliteedi edendamine Ukrainas" juhtimine ➤ Osalemine Euroopa projekti "QA-FIT" fookusgrupis Brüsselis 13.-14.05 ➤ Osalemine QAN aastakohtumisel Stockholmis 15.05 ➤ Osalemine ENQA Members' Forum'il Hannoveris 17.-19.05 ➤ Ettekanne Soome kvaliteediagentuuri Karvi visiidiil HAKA-sse 03.04 ➤ Osalemine Prantsuse kvaliteediagentuuri HCERES korraldatud õppereisil teaduse välishindamise teemal 29.-31.01 ➤ Osalemine CEENQA aastakonverentsil Bakuus 16.-17.05 ➤ E-kursuse kvaliteedimärgi tutvustamine FINEEC-ile ➤ Osalemine ENQA Review Steering Committee töös ➤ CEENQA Staff Exchange programmi raames Gruusia kvaliteediagentuuri NCEQE kolleegi õppevisiit Eestisse 10.06 ➤ Osalemine Erasmus + ETIKETA projektis sh lõpukonverentsil Brüsselis 29.04 ➤ Osalemine Harno ESTDEV projektis "Stair to excellence: enhancement an efficient and solid higher education system in Ukraine" ➤ Osalemine Moodle moot konverentsil Helsingis 27.-28. 05
Kutseharidus
➤ EQAVET võrgustik ja NRP ülesanded: Artikkel "Estonia Case Study: QA results in continuing education 2022-2023" EQAVET uudiskirja 06.2024 ➤ Osalemine EQAVET aastakoosolekul 13.-14.06 ➤ Osalemine VET-expert Teams õppereisil Iirimaa, Dublin 11.-13.06 ➤ EQAVET rahvusvaheline Peer Review: juhtrühm (up-dating the criteria, Peer Review 2025 ettevalmistamine, sh Eesti kutsekool ja eksperdid)

➤ Malta MFHEA ja HAKA fookusgrupi seminar, sh kutsekoolide ja partnerite esindajad 24.04 Tallinnas ➤ Ettevalmistused "Estonian VET" veebinariks koostöös Education Estonia ja Ukraina asutusega, lindistus juuli alguses (Kai) ➤ Ettekanne Eesti kutseharidusest ning ees ootavatest reformidest Baierimaa kutseõppeasutuste juhtidele (07.05, Kai) ➤ Osalemine Malta MFHEA õppevisiidil 13.-16.05 ➤ EstDev projekti „Kutseharidusreformi toetamine Žōtomōris“ ekspert; sh linna kutsekoolide eneseanalüüside toetamine kutseõppe akrediteerimismudeli juhendite alusel ➤ Cedefopile online intervjuu Estonian National Implementation Plan (NIP) of VET and role of QA 28.05 ➤ Ettekanne ja osalemine paneeldiskussioonis konverentsil (Ankaras) "International Conference on New Approaches to Quality Assurance and Credit Modular System in Vocational Education and Training" online 29.05.2024 ➤ Osalemine EQAVET aastakoosolekul 13.-14.06 Brüsselis ➤ Rahvusvahelise Peer Review webinar ja koolitused, sh osalejad Eesti kutseõppeasutustest ➤ Osalemine Iirimaa VET-ekspertkogu õppevisiidil Eestis 14.-15.10, sh Rakvere Ametikoolis ➤ Osalemine Cedefop vebinaril 31.10 "Implementation of the EU27+ national plans and QA for VET" ➤ Artikkel EQAVET II pa uudiskirja "Terviklik kvaliteedijuhtimise koolitusprogramm kutseõppeasutustele" ➤ Ettekanne VET ekspertkogude ja EQAVET seminaril 6.12 Budapestis "Quality Assurance-EQAVET Learning Mobility-Transnational Peer Review"
Täienduskoolitus
➤ Malta kvaliteediagentuuri ja õppeasutuste õppevisiit ➤ Soome KARVI visiidil ettekanne täiendkoolitusest ➤ EQAVET võrgustiku uudis hindmais mõju analüüsist ➤ EQAVET aastakoosolekul osalemine ➤ Iirimaa kvaliteediagentuuri QQI õppevisiidi planeerimine ja läbiviimine ➤ DOMANI projekti avakoosolekul osalemine ja esmased projektitegevused
Üldharidus
➤ Webinari korraldamine Moldova kvaliteediagentuurile 9.01 ➤ SICI rahvusvaheline seminar Tartus (ettekanne+ paneeli juhtimine) 13.-14.06 ➤ Gruusia kvaliteediagentuuri poolt korraldatud konverentsil osalemine, ettekanne 6.03 ➤ Soome KARVI visiidil ettekanne üldharidusest 3.04 ➤ Horvaatia hariduskonverentsi ettekanne (Regional Education Forum) 24.04 ➤ Osalemine OECD poolt organiseeritud Austria õppevisiidi toetamisel Eestisse (Täienduskoolituse kvaliteedihindamine) 21.03 ➤ Ettekanne Moldova Haridusministrile 21.05