

EKKA kõrghariduse hindamise nõukogu istungi protokoll

11/04/2017

Nõukogu istung toimus 11. aprillil 2017. a Tallinnas. Istung algas kell 10.00 ja lõppes kell 12.00. Osa võtsid nõukogu liikmed Ain Aaviksoo, Krista Jaakson, Kadri Karp, Katrina Koppel (va pp 4), Tõnu Meidla, Tauno Otto, Katrin Poom-Valickis (va pp 4), Alari Purju (va pp 2), Jaanus Pöial, Liina Siib, Ants Sild. Puudusid nõukogu liikmed Maaja-Katrin Kerem ja Hanno Tomberg. Istungist võtsid osa ka EKKA töötajad Heli Mattisen, Lagle Zobel ja Hillar Bauman. Istungit juhatas Tõnu Meidla. Protokollis nõukogu sekretär Hillar Bauman.

Päevakorras olid järgmised küsimused:

- 1) EKKA hindamisnõukogu töökorra muutmine
 - 2) Estonian Business School; äridus ja haldus ÕKH
 - 3) Eesti Muusika- ja Teatriakadeemia; äridus ja haldus ÕKH
 - 4) Tallinna Ülikool; äridus ja haldus ÕKH
 - 5) Regulatsiooni „Requirements and procedure for accreditation of study programmes in continuing education” kinnitamine.
-
- 1) Nõukogu kinnitas ühehäälselt muudatuse dokumendis „Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri kõrghariduse hindamisnõukogu töökord“. Dokumendi terviktekst on kättesaadav EKKA kodulehel.
 - 2) Nõukogu arutas **Estonian Business School'i äriduse ja halduse õppekavagrupi kvaliteedihindamise** dokumente ning tõeses lähtuvalt ülikooliseaduse § 12² lg-st 1 ning selle § 10 lg-s 4 ja Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi EKKA) põhimääruse punkti 3.7.3 ning punktis 3.7.1 sisalduva volituse põhjal kehtestatud dokumendi “Õppekavagrupi kvaliteedi hindamine kõrghariduse esimesel ja teisel astmel” punkti 41 alusel järgmist:
 1. Estonian Business School kooskõlastas EKKAgaga õppekavagrupi kvaliteedihindamise aja 18.11.2016.
 2. EKKA juhataja kinnitas 10.10.2016 korraldusega Estonian Business School'i, Eesti Muusika- ja Teatriakadeemia ja Tallinna Ülikooli äriduse ja halduse õppekavagrupi esimese ja teise õpeastme kvaliteedi hindamise komisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus

Tanja Dmitrovic – komisjoni	Professor, õppetooli juhataja, Ljubljana ülikool, Sloveenia
-----------------------------	---

esimees	
Jaakko Pekka Juhani Lehtonen	Emeriitprofessor, Jyväskylä ülikool, Soome
Anne Perkiö	Lic.Ed, õppekava juht, Helsinki Metropolia University, Soome
Kotryna Peilauskaite	Komisjoni üliõpilasliige, Vilniuse ülikool, Leedu
Tõnu Pekk	Ettevõtja, Eesti
Muhammed Abdul Rauf	School of Business'i juht, Wittenborg University, Holland
Simone Ella Gertrud Wesner	University of London, Birkbeck, Suurbritannia

3. Estonian Business School esitas ärinduse ja halduse õppekavagrupis hindamisele järgmised õppekavad:
 - Rahvusvaheline ärijuhtimine (bakalaureuseõpe)**
 - Ettevõtlus ja ärijuhtimine (bakalaureuseõpe)**
 - Ärikorraldus ja võõrkeeled (bakalaureuseõpe)**
 - Rahvusvaheline ärijuhtimine (magistriõpe)**
 - Ettevõtluse MBA (magistriõpe)**
 - Äriinnovatsioon MBA (magistriõpe)**
 - Rahvusvaheline ärijuhtimine MBA (magistriõpe)**
4. Estonian Business School esitas eneseanalüüsi aruande EKKA büroole 22.09.2016, mille hindamiskoordinaator saatis komisjonile 5.10.2016.
5. Hindamiskülastus Estonian Business School'is toimus 06.-07.12.2016.
6. Komisjon saatis hindamisaruande projekti EKKA büroole 25.01.2017, mille EKKA edastas kõrgkoolile kommenteerimiseks 6.02.2017, ja millele Estonian Business School esitas vastuse 20.02.2017.
7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKA büroole 23.02.2017. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.
8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas Nõukogu sekretär Nõukogu liikmetele 21.02.2017.
9. Nõukogu arutas saadud dokumente 11.04.2017 istungil 10 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised Estonian Business School'i ärinduse ja halduse õppekavagrupi esimest ja teist õppeastet puudutavad tugevused, soovitusel ning parendusvaldkonnad.

Õppekavagrupi ja õppekavade tasand

Tugevused

- 1) EBS-ist on aja jooksul kujunenud välja hästi juhitud ning toimiva kvaliteedikindlustuse süsteemiga ärikool. EBS-i missioon ja visioon on kõrgkoolis tervikuna selgelt edasi antud ja need kajastuvad ka õppekavade eesmärkides.
- 2) Üliõpilased hindavad kõrgelt õppe praktilist suunitlust ning kõrgkoolis valitsevat ühtsustunnet. Üliõpilastele lähenetakse EBS-is personaalselt ning vajadusel osutatakse neile igakülgset tuge ja abi. Õppejõudude ja üliõpilaste vahel on head töösuhted. EBS pakub üliõpilastele vajadusel võimalust järgida individuaalset õppeplaani.
- 3) EBS-il on välja arendatud muljetavaldav partnerite võrgustik, mis on loonud üliõpilastele võimalused veeta osa oma õpingutest (nt äriinnovatsiooni õppekaval) mainekates ärikoolides välismaal. See on hästi kooskõlas EBS-i rahvusvahelise fookusega ja tõstab üliõpilaste konkurentsivõimet tööturul.
- 4) EBS-is asetatakse tugevat rõhku oskuste ja pädevuste arendamisele, eriti keeleõppele. Samuti soositakse meeskonnatööd ja ettevõtlikku vaimu. Kõrgkool tegeleb aktiivselt digimaailma väljakutsetega, kasutades võimalusel vabavara ning edendades uuenduslikke õpetamismeetodeid.
- 5) Lõpetajate töölerakendumise määr on kõrge ning tööandjad on rahul nende erialase ettevalmistuse ja sotsiaalsete oskustega. Samuti on nad hea keeleoskusega ja suutelised töötama ka rahvusvahelises keskkonnas.
- 6) Õppekavaarenduses leidub selgelt uuenduslikke elemente.
- 7) EBS-il on head sidemed Eesti äriühingutega ning mitmeid ainekursusi viivad läbi erialavaldkonna spetsialistid. Õppejõud on väga motiveeritud ja pühendunud. Muuhulgas on ettevõtjad panustanud äriinkubaatori loomisse EBS-i Ettevõtlus- ja innovatsioonikeskuses, mis võimaldab tudengitel õppetöö raames ehitada üles ja juhtida omaenda ettevõtteid.
- 8) Õpikuid ja õppematerjale ajakohastatakse pidevalt ja süstemaatiliselt. EBS-i raamatukogu on Eesti suurim ärikirjanduse raamatukogu, kus on olemas vajalik erialane õppekirjandus nii eesti kui inglise keeles.
- 9) Ettevõtluse ja ärijuhtimise üliõpilaste käsutuses on eelinkubatsiooni mudel.
- 10) Õpperuumid on heal tasemel ja vastavad üliõpilaste ja õppejõudude vajadustele.
- 11) EBS on oma tudengitele ja õppejõududele kujundanud välja hea õpikeskkonna, mille pidevas parendamises mängib peamist rolli õppetöö kvaliteedijuhtimine õppeprorektori eestvedamisel. Kõrgkoolis on loodud hästitoimiv õpingute siseauditi süsteem.
- 12) Õppeprotsess on hästi korraldatud. Üliõpilasi toetavad igapäevaselt õppekonsultandid ja tuutorid. Vajadusel nõustavad üliõpilasi igakülgsetelt ka õppekava juhid. Üliõpilased ja vilistlased hindavad nii digitaalseid tugisüsteeme (ÕIS, Moodle, personaalsed Skype-vestlused jne) kui regulaarseid näost-näku kohtumisi õppejõududega. Üliõpilaste hinnangul on õppeprotsess professionaalne ja paindlik ning vastab igati nende individuaalsetele vajadustele, võimetele ja ootustele.
- 13) EBS-i eeliseks välistudengite värbamisel on olemasolevad koostöölepingud välispartneritega.
- 14) Väiksemad õpperühmad oskuste omandamisele suunatud tundides ja seminarides võimaldavad viia läbi interaktiivset õpet ja anda üliõpilastele personaalset tagasisidet.
- 15) Üliõpilased on kõrgelt motiveeritud ja eelistavad EBS-i teistele kõrgkoolidele väga konkreetsetel põhjustel (praktilisus, positiivne kuvand). Üliõpilased on kõrgkooli ja õppekavadega väga rahul.
- 16) Üliõpilased on aktiivselt kaasatud õppekavaarenduse protsessi.
- 17) Paindlik ajagraafik võimaldab üliõpilastel ühendada õpinguid tööga. Suurem osa õppetööst toimub inglise keeles, mis aitab kaasa üliõpilaste rahvusvahelistumisele.
- 18) Nii bakalaureuse- kui magistriastme üliõpilased on aktiivselt kaasatud teadusprojektidesse.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) EBS-i nõrgimaks lülis on täiskohaga õppejõudude vähenenud arv õppekavadel.
- 2) Kui EBS soovib tõsta oma rahvusvahelist profiili, tuleks kõrgkoolis asetada senisest enam rõhku akadeemilisele teadustööle. Samuti on soovitatav suurendada teadusuuringute rahastust. Luua tuleks motivatsioonimehhanismid teadustöö edendamiseks. Õppejõudude teadustöö peaks olema üliõpilaste jaoks rohkem nähtav.
- 3) Õppejõudude töökoormuse jaotuse määratlemisel tuleks lisaks õppetööle võtta arvesse ka teadustöö koormust, administratiivülesandeid ja õpikute koostamist. Kõrgkooli võiks õppejõudusid vabatahtlike lisategevuste (nagu õpikute kirjutamine) eest ka ametlikult tunnustada.
- 4) Kõrgkool võiks läheneda õppejõudude enesetäiendusele senisest terviklikumalt. Nt võiks EBS kehtestada oma nõuded õppejõukoolitusele ning õppejõudude keele- ja pedagoogilistele oskustele.
- 5) Magistrikavadele tuleks aktiivselt värvata tööle senisest enam välisõppejõude.
- 6) Kõrgkoolil on soovitatav läheneda õppekavaarendusele senisest interdistsiplinaarsemalt, nt lisada õppekavadesse rohkem sotsiaalseid ja kultuurilisi elemente.
- 7) Kohati esineb sarnase sisuga õppeainete vahel kattuvusi. Õppejõududel tuleks omavahel selgelt läbi arutada selliste kattuvuste põhjused ja vajalikkus ning selgitada neid ka üliõpilastele. Õppemoodulid võiks muuta senisest mahukamaks. Tuleks parandada erinevate osakondade õppejõudude omavahelist suhtlust, mis kipub hetkel jääma puudulikuks.
- 8) Õppeainete ainepunktide hulk ei kajasta alati üliõpilaste tegelikku töökoormust, mis läheb vastuollu Euroopa ainepunktide süsteemi reeglitega. Rahvusvahelistumine eeldab õppeainete ja ainepunktide rahvusvahelist võrreldavust.
- 9) Tudengitele antav tagasiside näib piirduvat eksamitulemusega. Üliõpilastele tuleks senisest süsteemsemalt anda kvalitatiivset kirjalikku tagasisidet kõigi saadud hinde komponentide kohta. Läbipaistvuse ja üliõpilaste võrdse kohtlemise huvides tuleks hindamisprotsess selgelt dokumenteerida. Soovitatav on kehtestada kõigi ametlike hindamiste puhuks ühtsed tagasiside andmise eeskirjad.
- 10) Kuna kõrgkoolis pakutakse ka ingliskeelseid õppekavu, on soovitatav võtta kasutusele tarkvara, mis võimaldab tuvastada plagiaati erinevatest keeltest ja kontrollida üliõpilastööde originaalsust. Õpilastele tuleb õpingute alguses kindlasti piisava põhjalikkusega selgitada akadeemilise eetika põhimõtteid ja loomevarguse tagajärgi.
- 11) Ingliskeelsetel õppekavadel peaksid kõik õppematerjalid olema inglise keeles kättesaadavad ja ajakohastatud.
- 12) EBS võiks asutada praktikabüroo, mis abistab üliõpilasi praktikakohtade leidmisel.
- 13) Soovitatav on määratleda aastaeelarves raamatukogu ressursside uuendamiseks ette nähtud vahendite miinimummaht.
- 14) Mõneti põhjustab probleeme üliõpilaste eelneva ettevalmistuse ebaühtlane tase. Olukorra lahendamiseks võiks pakkuda välja ettevalmistavaid tasanduskursusi või muuta vastuvõtukriteeriumid senisest rangemaks.
- 15) Rohkem tuleks toetada üliõpilaste mõlemasuunalist mobiilsust. Selleks on vaja lihtsustada teistes ülikoolides omandatud ainepunktide ülekandmise korda ja arendada välja paindlikumad protseduurid varasemate õpingute arvestamiseks. Kahel magistrikaval välisüliõpilased puuduvad.
- 16) Soovitatav on võimaldada üliõpilastel võtta õppeaineid ka teistest kõrgkoolidest.
- 17) Tagasiside kogumise ja töötlemise süsteem võiks olla kõikide õppekavade jaoks ühtne.
- 18) Murekohaks on väljalangevuse kõrge määr ning nominaalajaga lõpetajate väike arv. Üliõpilastele tuleks tugiteenuste raames jagada igakülgselt nõu ja teavet ning leida koostöös tööandjatega võimalusi õpingute õigeaegseks lõpetamiseks.

10. Dokumendi „Õppekavagrupi kvaliteedi hindamine kõrghariduse esimesel ja teisel astmel“ p 41 sätestab, et hindamiskoostöö kinnitab hindamisaruande 3 kuu jooksul pärast selle saamist. Nõukogu kaalub hindamiskomisjoni poolt välja toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning otsustab viia järgmine õppekavagrupi kvaliteedi hindamine läbi kas seitsme, viie või kolme aasta pärast.
11. Nõukogu kaalus punktis 9 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et õppekava, sellel toimuv õpe ning õppealane arendustegevus vastavad nõuetele tingimusel, et kõrgkool kõrvaldab järgmise puuduse:

Vabariigi Valitsuse määruse „Kõrgharidusstandard“ (KHS) § 6 lg 7 punkti 1 kohaselt *vastab õpingute läbiviimine nõuetele, kui õppetööks on olemas korralised õppejõud ja teadustöötajad, kes vastavad õigusaktides kehtestatud kvalifikatsiooninõuetele ning kelle arv on nende ülesannetest, läbiviidava õppe- ja teadustöö mahust ning juhendatavate üliõpilaste arvust tulenevalt piisav, et õppekava eesmärke ja õpiväljundeid saavutada. Sama lõike punkti 2 järgi peab konkreetsetes õppeaines õppetööd läbiviival õppejõul või teadustöötajal olema selleks vajalik õpetamispädevus ning tema kvalifikatsioon toetama õppekava eesmärkide ja õpiväljundite saavutamist.* Täiskohaga õppejõudude arv õppekavadel on vähene ning piisavalt ei asetata rõhku akadeemilisele teadustööle. Seega ei toeta õppejõudude teadustöö KHS mõttes piisavalt õppekavade eesmärkide ja õpiväljundite saavutamist.

12. Haldusmenetluse seaduse (HMS) § 53 lg 1 p 2 järgi on *haldusakti kõrvaltingimus haldusakti põhiregulatsiooniga seotud lisakohustus ja p 3 kohaselt ka lisatingimus haldusakti põhiregulatsioonist tuleneva õiguse tekkimiseks.* HMS § 53 lg 2 p-d 2 ja 3 sätestavad, et *haldusaktile võib kehtestada kõrvaltingimuse, kui kõrvaltingimusega tuleks haldusakt jätta andmata või kui haldusakti andmine tuleb otsustada halduse kaalutusõiguse alusel.* Nõukogu leidis, et kõrvaltingimusega tuleks järgmine õppekavagrupi kvaliteedihindamine viia läbi vähem kui 7 aasta pärast ning dokumendi „Õppekavagrupi kvaliteedi hindamine kõrghariduse esimesel ja teisel astmel“ punktide 41.1 ja 42 alusel

OTSUSTAS

Kinnitada hindamisaruanne ning viia järgmine Estonian Business School'i ärianduse ja halduse õppekavagrupi esimese õppeastme kvaliteedi hindamine läbi 7 aasta pärast järgmise kõrvaltingimusega:

Estonian Business School esitab hiljemalt kuupäevaks 11.04.2019 ingliskeelsena punktis 11 kirjeldatud puuduste kõrvaldamise kohta aruande. Kõrvaltingimuse täitmise hindamiseks kaasatakse hindamiskomisjoni liikmeid.

Otsus võeti vastu 10 poolthäälega. Vastu 0.

13. Kui Estonian Business School kõrvaltingimust tähtaegselt ei täida, tunnistab Nõukogu hindamisotsuse kehtetuks ja määrab uue õppekavagrupi kvaliteedihindamise tähtaja või kehtestab hindamisotsusele uue kõrvaltingimuse.

14. Nõukogu teeb Estonian Business School'ile ettepaneku esitada EKKA-le hiljemalt 11.04.2019 tegevuskava ka aruandes toodud muude parendusvaldkondade ning soovitude arvestamise kohta.
15. Isikul, kes leiab, et otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie EKKA hindamiskoogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama. Otsuse kohtulik vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kättetoimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.
- 3) Nõukogu arutas **Eesti Muusika- ja Teatriakadeemia ärinduse ja halduse õppekavagrupi kvaliteedihindamise** dokumente ning tõeses lähtuvalt ülikooliseaduse § 10 lg-st 4 ja Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri põhimääruse punkti 3.7.3 ning punktis 3.7.1 sisalduva volituse põhjal kehtestatud dokumendi "Õppekavagrupi kvaliteedi hindamine kõrghariduse esimesel ja teisel astmel" punkti 41 alusel järgmist:
1. Eesti Muusika- ja Teatriakadeemia kooskõlastas EKKAgas õppekavagrupi kvaliteedihindamise aja 25.11.2015.
 2. EKKA juhataja kinnitas 10.10.2016 korraldusega Estonian Business School'i, Tallinna Ülikooli ja Eesti Muusika- ja Teatriakadeemia ärinduse ja halduse õppekavagrupi esimese ja teise õpeastme kvaliteedi hindamise komisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus

Tanja Dmitrovic – komisjoni esimees	Professor, õppetooli juhataja, Ljubljana ülikool, Sloveenia
Jaakko Pekka Juhani Lehtonen	Emeriitprofessor, Jyväskylä ülikool, Soome
Anne Perkiö	Lic.Ed, õppekava juht, Helsinki Metropolia University, Soome
Kotryna Peilauskaite	Komisjoni üliõpilasliige, Vilniuse ülikool, Leedu
Tõnu Pekk	Ettevõtja, Eesti
Muhammed Abdul Rauf	School of Business'i juht, Wittenborg University, Holland
Simone Ella Gertrud Wesner	University of London, Birkbeck, Suurbritannia

3. Eesti Muusika- ja Teatriakadeemia esitas ärinduse ja halduse õppekavagrupis hindamisele järgmised õppekavad:

Kultuurikorraldus (magistriõpe), Eesti Muusika- ja Teatriakadeemia ja Estonian Business School'i ühisõppekava

4. Eesti Muusika- ja Teatriakadeemia esitas eneseanalüüsi aruande EKKA büroole 7.10.2016, mille hindamiskoordinaator saatis komisjonile 7.10.2016.
5. Hindamiskülastus Eesti Muusika- ja Teatriakadeemias toimus 09.12.2016.
6. Komisjon saatis hindamisaruande projekti EKKA büroole 25.01.2017, mille EKKA edastas kõrgkoolile kommenteerimiseks 6.02.2017, ja millele Eesti Muusika- ja Teatriakadeemia esitas vastuse 17.02.2017.
7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKA büroole 23.02.2017. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.
8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas Nõukogu sekretär Nõukogu liikmetele 21.02.2017.
9. Nõukogu arutas saadud dokumente 11.04.2017 istungil 11 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised Eesti Muusika- ja Teatriakadeemia ärinduse ja halduse õppekavagrupi esimest ja teist õppeastet puudutavad tugevused, soovitud ning parendusvaldkonnad.

Õppekavagrupi ja õppekavade tasand

Tugevused

- 1) Eesti Muusika- ja Teatriakadeemia ja Estonian Business School'i edukas koostöös sündinud ühisõppekaval koolitatakse pühendunud ja entusiastlikke kultuurikorraldajaid ja -ettevõtjaid. Õppekavale annab Eestis turueelise selle tugev rahvusvaheline suunitlus. Nii üliõpilased kui õppejõud on õppekavaga väga rahul. Õppejõud on entusiastlikud ja kõrgelt motiveeritud. Kultuurikorralduse magistrikava üliõpilased ja õppejõud moodustavad pühendunud akadeemilise kogukonna.
- 2) Tööandjate ja teiste huvirühmade hinnangul on lõpetajate erialase ettevalmistuse kvaliteet väljapaistvalt heal tasemel ning selles on ühendatud mõlema kõrgkooli tugevused.
- 3) Õppekava annab üliõpilastele tugeva erialase aluspõhja ning selles on heas tasakaalus praktiline ja teoreetiline osa. Tööandjad hindavad eriti üliõpilaste praktilisi oskusi ja refleksioonioskust.
- 4) Rahvusvahelise koostööalgatusena on töötatud välja spetsiaalne moodul ühiskondliku mõjuga kultuuriprojektide planeerimisest ja korraldusest (Managing Arts Projects with a Societal Impact ehk MAPSI), mis on heaks eeskujuks teiste sarnaste õppekavade arendusele Euroopa tasandil.
- 5) Tegu on ainsa ingliskeelse kultuurikorralduse õppekavaga Eestis.
- 6) Üliõpilastele on loodud paindlikud võimalused sooritada õppepraktika välismaal, mis suurendab veelgi õppekava rahvusvahelisi väljavaateid.
- 7) Mõlema kõrgkooli raamatukogud on hästi varustatud. EMTA raamatukogu pakub üliõpilastele ja õppejõududele eriti head ligipääsu õppekava jaoks olulise tähtsusega rahvusvahelistele ajakirjadele.
- 8) Õppekava koostamisel on võetud arvesse täiskohaga töötavate üliõpilaste vajadust ühendada töö õpingutega. Õppekava koordinaator ning õppejõud osutavad üliõpilastele õpingute planeerimisel ja nende käigus individuaalset tuge. Väikesed õpperühmad võimaldavad tõhusalt arendada üliõpilaste suhtlusoskusi. Üliõpilased peavad eriti kasulikuks grupi- ja meeskonnatöö harjutusi.
- 9) Õppekaval võetakse üliõpilaste tagasisidet arvesse operatiivselt.

- 10) Õppekava üheks selgeks eeliseks on õppejõudude praktiline erialane töökogemus .
- 11) Õppejõud teevad nii kohalikul kui rahvusvahelisel tasandil koostööd erinevate partneritega teistest kõrgkoolidest ja loomemajanduse sektorist.
- 12) Õppekava üliõpilased ja vilistlased näitavad üles suurt algatusvõimet ka väljaspool õpinguid (nt kultuurikorraldajate liidu asutamine) ning on aktiivsed tegijad erialasel tööturul.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Vajalik on välja töötada õppekavastrateegia, mis seab selged eesmärgid seoses rahvusvahelise kultuuritööstusega. Parandada tuleks õppekava nähtavust rahvusvahelisel turul ning eraldada selleks vajadusel lisavahendeid. Turundusmaterjalides tuleks kindlasti tuua esile õppekava tugevused ning valida sihtrühpideni jõudmiseks välja sobivad meediakanalid.
- 2) Soovitav on lõimida kultuurikorralduse õppekava paremini teiste EMTA õppekavadega, nt viia läbi ühiseid uuringuid ja projekte.
- 3) Teadustöö komponenti õppekavas tuleks tugevdada ning integreerida see paremini õppetööga. Üksiti võiks üliõpilastele pakkuda uurimistöö suunitlusega praktikavõimalusi.
- 4) Õppekava jätkusuutlikkuse huvides on vajalik tõsta õppejõudude teaduslikku aktiivsust. Seega tuleks õppejõudude teadustööd kõrgkooli tasandil igati soodustada ja toetada, sh korraldada teadusseminare. Õppejõududel tuleks kindlasti teha ka rahvusvahelist teaduskoostööd, sh stažeerida välisülikoolide juures.
- 5) Õppejõudude töökoormuse jaotuse määramisel tuleks lisaks õppetööle võtta arvesse ka teadustöö koormust ning administratiivülesandeid. Tagada tuleb töökoormuse võrdne jaotus õppejõudude vahel.
- 6) Kõik õppejõud peaksid regulaarselt täiendama oma pedagoogilisi ja erialaseid oskusi.
- 7) Kõrgkool peaks vaatama üle ainepunktide jaotuse õppekava ülesehituses. Õppekava rahvusvahelise võrreldavuse huvides tuleb tagada, et ainepunktide hulk oleks kooskõlas üliõpilaste tegeliku töökoormusega ja õppeainete vahel ühtlaselt jaotunud.
- 8) Soovitav on suurendada valikainete mahtu, et jätta üliõpilastele rohkem ruumi spetsialiseerumiseks.
- 9) Tagada tuleb hindamiskriteeriumide selgus ja läbipaistvus. Üliõpilastele tuleks senisest süsteemsemalt anda kvalitatiivset kirjalikku tagasisidet kõigi saadud hinde komponentide kohta. Üliõpilaste võrdse kohtlemise huvides tuleks hindamisprotsess selgelt dokumenteerida. Soovitav on kehtestada kõigi hindamiste puhuks ühtsed tagasiside andmise eeskirjad.
- 10) Soovitav on võtta kasutusele tarkvara, mis võimaldab tuvastada plagiaati erinevatest keeltest ja kontrollida üliõpilastööde originaalsust.
- 11) Arvestades õppekava rahvusvahelist suunitlust on soovitav tõlkida kõik eestikeelsed võtmetekstid ka inglise keelde.
- 12) Üliõpilastele võiks õppekirjanduse kõrval pakkuda välja ka muid alternatiivseid õppevahendeid nagu nt netisaated, dokumentaalfilmid ja avatud loengud välisülikoolides.
- 13) Tuleks mõelda, kuidas laiendada MAPSI eeskujul parimaid praktikaid (õpetamise meetodite kooskõla õppekava sisuga, e-õpe) ka teistele õppemoodulitele. Külalisloengute läbiviimisel tuleks kasutada paremini ära digiõppe võimalusi.
- 14) Kõrgkool peaks igakülgset toetama õppejõudude ja üliõpilaste välismobiilsust, et nad saaksid omandada rahvusvahelisi kogemusi ja kontakte. Selle koha pealt tuleks kasuks koostöö teiste sarnase profiiliga õppeasutustega.
- 15) Et tagada üliõpilaste ühtlaselt kõrge inglise keele oskuse tase, on soovitav kasutada sisseastujate keelelise võimekuse hindamisel ametlikku keeletesti (IELTS).
- 16) Üliõpilaste väljalangevust tuleks veelgi vähendada ning motiveerida üliõpilasi magistriõpinguid õigeaegselt lõpetama.

10. Dokumendi „Õppekavagrupi kvaliteedi hindamine kõrghariduse esimesel ja teisel astmel“ p 41 sätestab, et hindamisnõukogu kinnitab hindamisaruande 3 kuu jooksul pärast selle saamist. Nõukogu kaalub hindamiskomisjoni poolt välja toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning otsustab viia järgmine õppekavagrupi kvaliteedi hindamine läbi kas seitsme, viie või kolme aasta pärast.
11. Nõukogu kaalus punktis 9 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et õppekava, sellel toimuv õpe ning õppealane arendustegevus vastavad nõuetele tingimusel, et kõrgkool kõrvaldab järgmise puuduse:

Vabariigi Valitsuse määruse „Kõrgharidusstandard“ (KHS) § 6 lg 7 punkti 2 järgi *peab konkreetses õppeaines õppetööd läbiviival õppejõul või teadustöötajal olema selleks vajalik õpetamispädevus ning tema kvalifikatsioon toetama õppekava eesmärkide ja õpiväljundite saavutamist.* Õppejõudude teaduslik aktiivsus on madal. Teadustöö ei ole õppetööga piisaval määral integreeritud. Seega ei toeta õppejõudude teadustöö KHS mõttes piisavalt õppekavade eesmärkide ja õpiväljundite saavutamist.

12. Haldusmenetluse seaduse (HMS) § 53 lg 1 p 2 järgi on *haldusakti kõrvaltingimus haldusakti põhiregulatsiooniga seotud lisakohustus* ja p 3 kohaselt ka *lisatingimus haldusakti põhiregulatsioonist tuleneva õiguse tekkimiseks*. HMS § 53 lg 2 p-d 2 ja 3 sätestavad, et *haldusaktile võib kehtestada kõrvaltingimuse, kui kõrvaltingimusega tuleks haldusakt jätta andmata või kui haldusakti andmine tuleb otsustada halduse kaalutusõiguse alusel*. Nõukogu leidis, et kõrvaltingimusega tuleks järgmine õppekavagrupi kvaliteedihindamine viia läbi vähem kui 7 aasta pärast ning dokumendi „Õppekavagrupi kvaliteedi hindamine kõrghariduse esimesel ja teisel astmel“ punktide 41.1 ja 42 alusel

OTSUSTAS

Kinnitada hindamisaruanne ning viia järgmine Eesti Muusika- ja Teatriakadeemia äriduse ja halduse õppekavagrupi esimese õppeastme kvaliteedi hindamine läbi 7 aasta pärast järgmise kõrvaltingimusega:

Eesti Muusika- ja Teatriakadeemia esitab hiljemalt kuupäevaks 11.04.2019 ingliskeelsena punktis 11 kirjeldatud puuduste kõrvaldamise kohta aruande. Kõrvaltingimuse täitmise hindamiseks kaasatakse hindamiskomisjoni liikmeid.

Otsus võeti vastu 11 poolthäälega. Vastu 0.

13. Kui Eesti Muusika- ja Teatriakadeemia kõrvaltingimust tähtaegselt ei täida, tunnistab Nõukogu hindamisotsuse kehtetuks ja määrab uue õppekavagrupi kvaliteedihindamise tähtaja või kehtestab hindamisotsusele uue kõrvaltingimuse.
14. Nõukogu teeb Eesti Muusika- ja Teatriakadeemiale ettepaneku esitada EKKA-le hiljemalt 11.04.2019 tegevuskava ka aruandes toodud muude parendusvaldkondade ning soovitude arvestamise kohta.
15. Isikul, kes leiab, et otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie EKKA hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama. Otsuse kohtulik

vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kättetoimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

- 4) Nõukogu arutas **Tallinna Ülikooli ärinduse ja halduse õppekavagrupi kvaliteedihindamise** dokumente ning tõdes lähtuvalt ülikooliseaduse § 10 lg-s 4 ja Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuuri põhimääruse punkti 3.7.3 ning punktis 3.7.1 sisalduva volituse põhjal kehtestatud dokumendi “Õppekavagrupi kvaliteedi hindamine kõrghariduse esimesel ja teisel astmel” punkti 41 alusel järgmist:
1. Tallinna Ülikool kooskõlastas EKKAg õppekavagrupi kvaliteedihindamise aja 20.11.2015.
 2. EKKA juhataja kinnitas 10.10.2016 korraldusega Estonian Business School’i, Tallinna Ülikooli ja Eesti Muusika- ja Teatriakadeemia ärinduse ja halduse õppekavagrupi esimese ja teise õppeastme kvaliteedi hindamise komisjoni (edaspidi komisjon) koosseisus

Tanja Dmitrovic – komisjoni esimees	Professor, õppetooli juhataja, Ljubljana ülikool, Sloveenia
Jaakko Pekka Juhani Lehtonen	Emeriitprofessor, Jyväskylä ülikool, Soome
Anne Perkiö	Lic.Ed, õppekava juht, Helsinki Metropolia University, Soome
Kotryna Peilauskaite	Komisjoni üliõpilasliige, Vilniuse ülikool, Leedu
Tõnu Pekk	Ettevõtja, Eesti
Muhammed Abdul Rauf	School of Business’i juht, Wittenborg University, Holland
Simone Ella Gertrud Wesner	University of London, Birkbeck, Suurbritannia

3. Tallinna Ülikool esitas ärinduse ja halduse õppekavagrupis hindamisele järgmised õppekavad:
 - Reklaam ja imagoloogia (bakalaureuseõpe)**
 - Turundus (bakalaureuseõpe)**
 - Suhtekorraldus (bakalaureuseõpe)**
 - Haldus- ja ärikorraldus (bakalaureuseõpe)**
 - Kommunikatsioonijuhtimine (magistriõpe)**
 - Haldusjuhtimine (magistriõpe)**
4. Tallinna Ülikool esitas eneseanalüüsi aruande EKKA büroole 9.10.2017, mille hindamiskoordinaator saatis komisjonile 9.10.2017.
5. Hindamiskülustus Tallinna Ülikoolis toimus 08.12.2016.

6. Komisjon saatis hindamisaruande projekti EKKA büroole 25.01.2017, mille EKKA edastas kõrgkoolile kommenteerimiseks 6.02.2017, ja millele Tallinna Ülikool esitas vastuse 20.02.2017.
7. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande EKKA büroole 23.02.2017. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa. Aruanne on kättesaadav EKKA koduleheküljel.
8. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas Nõukogu sekretär Nõukogu liikmetele 21.02.2017.
9. Nõukogu arutas saadud dokumente 11.04.2017 istungil 9 liikme osalusel ning otsustas tuua hindamisaruandest välja järgmised Tallinna Ülikooli ärinduse ja halduse õppekavagrupi esimest ja teist õppeastet puudutavad tugevused, soovitused ning parendusvaldkonnad.

Õppekavagrupi ja õppekavade tasand

Tugevused

- 1) TLÜ struktuurireformi tulemusena lähenetakse üliõpilasprojektidele aina interdistsiplinaarsemalt. Nii saavad üliõpilased üksteiselt õppida ja oma oskusi täiendada. Samuti soodustab see koostööd erinevate õppekavade ja instituutide vahel, mis võib viia õppe kvaliteedi tõusuni kogu ülikoolis.
- 2) Balti filmi, meedia, kunstide ja kommunikatsiooni instituudi ja Ühiskonnateaduste instituudi õppekavad eristuvad selgelt teiste Eesti kõrgkoolide õppekavadest, mis annab neile kohalikul turul kindla positsiooni. Suur osa instituutide rahalistest vahenditest on riigieelarvevälised (EL vahendid, õppemaksud, erasektori projektid).
- 3) Tallinna Ülikoolil on uus kaasaegne ülikoolilinnak ning õppejõud ja üliõpilased on kõrgetasemelise taristuga väga rahul. TLÜ-l on ka nüüdisaegne raamatukogu, kus on olemas laialdane ligipääs digitaalsetele andmebaasidele ja ruumid individuaalseks ning grupitööks.
- 4) Õpetamise meetodid ja –vahendid on mitmekülgsed, nüüdisaegsed ja uuenduslikud (interaktiivsed loengud, probleemipõhine õpe, iseseisev töö jne) ning hõlmavad nii praktilisi kui teoreetilisi komponente.
- 5) Üliõpilaste ja õppejõudude vahel valitsevad head suhted. Üliõpilastele osutavad tõhusat tuge professionaalsed nõustajad ja õppekavade juhid. Nõustajad jälgivad üliõpilaste edasijõudmist ning vajadusel sekkuvad ja abistavad neid õpingute õigeaegsel lõpetamisel.
- 6) Kuna paljud õppejõud on tegevad oma eriala praktikutena, sisaldab enamik õppekavadest ka praktilist komponenti.
- 7) Õppejõud on pädevad ning teadustööle orienteeritud. Publikatsioonide arv akadeemilise töötaja kohta on kõrge.
- 8) Õppejõud on kaasatud erialavõrgustike ja riigiasutuste töösse.
- 9) Sisseastumiseksamid võimaldavad valida õppekohtadele motiveeritud ja võimekad üliõpilased. Üliõpilased on õppekavade ja TLÜ suhtes entusiastlikud. Samuti leiavad tudengid, et õppekavad annavad neile hea ettevalmistuse nii edasiõppimiseks kui tööturul toimetulekuks.
- 10) Üliõpilaste hinnangul on osad õppeained (nt sissejuhatus EL institutsioonidesse) ja kasutatavad interaktiivsed ning analüütilised õpetamise meetodid (sh videoloengud) andnud neile TLÜ-s eriti positiivse õpikogemuse.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppekavade sisuloogika tuleks üle vaadata, et kõrvaldada tarbetud kattuvused ja korduvused õppeainete vahel. Pole selge, mis eesmärgil on reklaami ja imagoloogia bakalaureusekava lahutatud suhtekorralduse bakalaureusekavast. Kahe niivõrd kitsa õppesuuna eristamine mõjub kunstlikult ning ei teeni strateegilises plaanis ei üliõpilaste ega kõrgkooli huve. Kuna õppekavade sisu juba praegu olulisel määral kattub, võiks kaaluda nende ühendamist üheks terviklikuks õppekavaks, mille raames oleks võimalik paindlikult spetsialiseeruda erinevatele turunduskommunikatsiooni õppesuundadele.
- 2) Reklaami ja imagoloogia õppekaval ei rakendada süstemaatiliselt uusi teoreetilisi lähenemisviise. Õppeainete ajakohastamine peaks olema süsteemsem.
- 3) Senisest enam tuleks teha koostööd teiste Eesti kõrgkoolidega, et pakkuda üliõpilasele paremaid õppimisvõimalusi ja soodustada äriõppe arengut Eestis.
- 4) Kuna rahalised vahendid on piiratud, tuleks nende jaotamisel toetada strateegiliste eesmärkide saavutamist. Balti filmi, meedia, kunstide ja kommunikatsiooni instituudi õppekavadel on soovitatav asetada enam rõhku rahvusvahelisele koostööle, milleks tuleks viia rohkem õppetööd läbi inglise keeles.
- 5) Kõrgkool peaks vaatama üle ainepunktide jaotuse õppekava ülesehituses. Osade õppekavade puhul oleks vaja üliõpilaste töökoormust ühtlustada: sama ainepunktide arvuga õppeainete puhul peaks töökoormus olema võrreldav ning kooskõlas Tallinna Ülikooli, siseriiklike ja Euroopa standarditega.
- 6) Üliõpilastele ei anta eksamitulemuste kohta piisavalt kvalitatiivset kirjalikku tagasisidet. Kohati on hindamismeetodid üliõpilaste jaoks raskesti mõistetavad. Läbipaistvuse ja üliõpilaste võrdse kohtlemise huvides tuleks hindamisprotsess selgelt dokumenteerida. Soovitatav on kehtestada kõigi hindamiste puhuks ühtsed tagasiside andmise eeskirjad.
- 7) Kuna kõrgkoolis pakutakse ka ingliskeelseid õppekavu, on soovitatav võtta kasutusele tarkvara, mis võimaldab tuvastada plagiaati erinevatest keeltest ja kontrollida üliõpilastööde originaalsust.
- 8) Ingliskeelsetel õppekavadel peaksid kõik õppematerjalid olema inglise keeles kättesaadavad ja ajakohastatud.
- 9) Rahvusvahelistumise taset tuleks süstemaatiliselt tõsta, sh: võimaldada suuremat paindlikkust välismaal omandatud ainepunktide ülekandmisel, suurendada ingliskeelsete õppeainete hulka, edendada õppejõudude välismobiilsust ja pakkuda õppekohti ka välistudengitele. Samuti on soovitatav arendada välja tulemusnäitajad, mille abil tehtud edusamme mõõta. Vilistlaste hinnangul võiks TLÜ käivitada senisest enam rahvusvahelisi õppekavasid.
- 10) Õppekavaarenduses ei võeta piisavalt arvesse üliõpilaste tagasisidet.
- 11) Õppekavade arenduse käigus peaks pöörama rohkem tähelepanu töötavate üliõpilaste vajadustele. Kõrgkooli võiks rohkem kasutada ära uusi õpитеhnoloogiaid, et pakkuda üliõpilastele senisest paindlikumaid õppevorme.
- 12) Õppekavadel on probleemiks ka liiga suured õpperühmad ja ajagraafikute sobimatus töötavatele üliõpilastele. Soovitatav on rakendada õppetöös suuremat paindlikkust, kasutades nt e-õppe võimalusi. Kõigil õppekavadel tuleks süstemaatiliselt rakendada mitmekesiseid, paindlikke ja digitaalseid õppemeetodeid. Erinevatel instituutidel ja õppekavadel oleks kasulik jagada ja võrrelda oma kogemusi.
- 13) Õppejõud peaksid igati soodustama üliõpilaste aktiivset osavõttu aruteludest ning tooma neile rohkem elulisi näiteid. Enam tuleks pöörata tähelepanu ka üliõpilaste juhtimis- ja kriitilise mõtlemise oskuste arendamisele.
- 14) Õppejõudude töö hindamisel tuleks võtta rohkem arvesse õpetamise ning teadus- arendus- ja loometöö kvaliteeti, sh õpetamisoskuste arendamist ja rahvusvahelist mobiilsust.
- 15) Kõrgkoolil tuleks teadustööd süstemaatiliselt toetada ning eraldada sellele tarbeks lisavahendeid. Nii kõrgkool kui õppejõud võiksid senisest aktiivsemalt taotleda teadusrahasis erinevatest allikatest.

- 16) Kuigi kommunikatsioonijuhtimise magistrikava keskendub kultuuridevahelisele suhtlusele, kaasatakse välisõppejõude õppetöösse rahapuudusel vaid lühiajalisteks perioodideks. See ei lähe kokku õppekava põhieesmärgiga. Lahenduseks oleks värvata õppekavale senisest enam üliõpilasi, kellelt saadav õppemaks aitaks rahalist olukorda parandada.
 - 17) Õppejõud sooviksid rohkem võimalusi pedagoogiliseks enesetäienduseks, mis soodustaks ka uudsete õpetamise meetodite rakendamist.
 - 18) Haldus- ja ärikorralduse õppekaval on ühe õppejõu kohta liiga palju üliõpilasi, mis võib osutada pikemas perspektiivis problemaatiliseks. Rahapuuduse tõttu ei kaasata õppetöösse piisavalt välisõppejõude. Õppejõudude suur töökoormus vajab enam tähelepanu.
 - 19) Haldusjuhtimise õppekavale võetakse vastu väga vähe üliõpilasi ning lõpetajate arvud on madalad.
 - 20) Aktiivselt tuleks rakendada meetmeid väljalangevuse vähendamiseks. Välja tuleks selgitada väljalangevuse põhjused ning need võimalusel kõrvaldada.
 - 21) Ülikool peaks andma potentsiaalsetele ja praegustele üliõpilastele, vilistlastele ja tööandjatele oma kodulehel õppekavade kohta võimalikult selget ja ajakohast infot, et vältida ebakõlade tekkimist huvirühmade ootuste ja tegelikkuse vahel.
 - 22) Üliõpilaste välismobiilsus on väga madalal tasemel ning seda tuleks igakülgset soodustada. Praegu ei kasutata piisavalt ära olemasolevaid mobiilsusvõimalusi.
10. Dokumendi „Õppekavagrupi kvaliteedi hindamine kõrghariduse esimesel ja teisel astmel“ p 41 sätestab, et hindamisnõukogu kinnitab hindamisaruande 3 kuu jooksul pärast selle saamist. Nõukogu kaalub hindamiskomisjoni poolt välja toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning otsustab viia järgmine õppekavagrupi kvaliteedi hindamine läbi kas seitsme, viie või kolme aasta pärast.
11. Nõukogu kaalus punktis 9 toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning leidis, et õppekava, sellel toimuv õpe ning õppealane arendustegevus vastavad nõuetele ning dokumendi „Õppekavagrupi kvaliteedi hindamine kõrghariduse esimesel ja teisel astmel“ p 41.1 alusel

OTSUSTAS

Kinnitada hindamisaruanne ning viia järgmine Tallinna Ülikooli ärinduse ja halduse õppekavagrupi esimese ja teise õppeastme kvaliteedi hindamine läbi 7 aasta pärast.

Otsus võeti vastu 9 poolthäälega. Vastu 0.

12. Järgmise õppekavagrupi kvaliteedihindamise aja kooskõlastab EKKA büroo Tallinna Ülikooliga hiljemalt 11.07.2023.
13. Nõukogu teeb Tallinna Ülikoolile ettepaneku esitada EKKA-le hiljemalt 11.04.2018 tegevuskava aruandes toodud parendusvaldkondade ning soovitude arvestamise kohta.
14. Isikul, kes leiab, et otsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on võimalik esitada vaie EKKA hindamisnõukogule 30 päeva jooksul pärast seda, kui vaide esitaja vaidlustatavast toimingust teada sai või oleks pidanud teada saama. Otsuse kohtulik vaidlustamine on võimalik 30 päeva jooksul alates selle kättetoimetamisest, esitades kaebuse Tallinna Halduskohtu Tallinna kohtumajja halduskohtumenetluse seaduses sätestatud korras.

- 5) Heli Mattisen tutvustas nõukogu liikmetele regulatsiooni „Requirements and procedure for accreditation of study programmes in continuing education” ettevalmistamise tagamaid. Nõukogu kinnitas regulatsiooni ühehäälselt.

Järgmine nõukogu istung toimub 11.-12.06.2017.

Tõnu Meidla
Nõukogu esimees

Hillar Bauman
Nõukogu sekretär