



HAKA

Eesti Hariduse
Kvaliteediagentuur

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine

Atlasnet Mittetulundusühing
Õppekavarühm keeleõpe

HINDAMISARUANNE



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

„Tööturuteenuste osutamine tagamaks paremaid võimalusi hõives osalemiseks“

2023



Täienduskoolitusasutuse nimi (jur)	Atlasnet Mittetulundusühing
Veebilehe aadress	https://atlasnet.ee
Kontaktisik koolitusasutuses	Dmitri Sirenko
Hindamiskomisjon	<p>Mari-Kättrin Kinks - komisjoni esimees; Tartu Ülikool, BA klassiõpetaja, inglise ja eesti keele lisaeriala, Tallinna Ülikool, MA kasvatusteadused. 2011-2022 MTÜ Mondo arengukoostöö ja haridusekspert (sihtriigid Eesti, Ukraina, Türgi jt), Mondo maailmahariduse täienduskoolituste õppekavade koostaja ja läbiviija. 2023 OÜ EduDisain asutaja ja juht.</p> <p>Kristi Põldoja - MA Eesti Kunstiakadeemia, kunsti ja kunstiajaloo õpetaja. Haridusvaldkonnas töötamise kogemus, sh koolijuhina. Eesti Töötukassa nõustaja.</p>
Hindamiskoordinaator	Reet Taimsoo
Hindamisperiood	september - oktoober 2023
Valimi õppekavad	<ol style="list-style-type: none"> Inglise keel C1; https://atlasnet.ee/et/oppekava-inglise-keel-c1/ Soome keel A1 https://atlasnet.ee/et/oppekava-soome-keel-a1/

HINDAMISVALDKONDADE HINNANGUTE KOONDTABEL

Hindamisvaldkonnad	Koondhinnang hindamisvaldkonnale
1. Õppekava ja õppekavaarendus	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
2. Õppimine ja õpetamine	<i>Nõuded on täidetud</i>
3. Koolitajad	<i>Nõuded on põhiosas täidetud</i>
4. Ressursid	<i>Nõuded on täidetud</i>

Sisukord

Sissejuhatus	3
Õppekavarühma keeleõpe analüüs hindamisvaldkondade lõikes	5
I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS	5
II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE	8
III KOOLITAJAD	14
IV RESSURSID	15

Sissejuhatus

Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedi hindamine on täienduskoolitusasutuse õppekavade ning nende alusel toimuva õppe ja õppealase arendustegevuse hindamine õppekavarühmas. Hindamist teostab Eesti hariduse Kvaliteediagentuur (edaspidi HAKA). Hinnatakse, kas kvaliteet vastab [täiskasvanute koolituse seaduses](#) (TäKS) ja [täienduskoolituse standardis](#) määratletud täienduskoolituse kvaliteedi nõuetele ning [HAKA juhendis](#) sätestatud kvaliteedikriteeriumitele.

Hindamise eesmärgiks on anda täienduskoolitusasutusele soovitusi õppe kvaliteedi parendamiseks õppekavarühmas ja tunnustada parimat kvaliteeti.

Hinnatavate õppekavade valiku on teinud HAKA asutuse veebilehel olevate koolituspakkumiste seast. Hindamiskomisjoni eesmärk on analüüsida õppe kvaliteeti õppekavarühmas ning anda analüüsi põhjal soovitusid õppe kvaliteedi parendamiseks. Komisjoni töö aluseks on täienduskoolitusasutuse esitatud õppekavarühma eneseanalüüs ja selle lisad, asutuse veebilehel olev teave ning vestlustel kogutud informatsioon.

Õppekavade ja õppe kvaliteeti analüüsitakse **4 hindamisvaldkonna** alla kuuluva **8 kriteeriumi** lõikes. Kriteerium on nõue, mille täitmist hinnatakse. Kriteeriumite all on toodud **suunised**, mis sisaldavad näiteid selle kohta, mida kriteeriumi hindamisel arvesse võetakse.

Hindamisvaldkonnad on:

- õppekavad ja õppekavaarendus,
- õppimine ja õpetamine,
- koolitajad,
- ressursid.

Hindamiskomisjon toob oma aruandes iga hindamisvaldkonna lõikes välja tugevused, parendusvaldkonnad koos soovitustega õppe kvaliteedi parendamiseks ning arenguvõimalused:

- **Tugevustena** on välja toodud head tavad, uuenduslikud lahendused jne, mis on andnud soovitud tulemusi ja seeläbi õppele lisaväärtust. Tugevused on enamat kui nõuetele vastavus.
- **Parendusvaldkonnad ja soovitused** viitavad mittevastavustele või vajakajäämistele hindamiskriteeriumi nõuete täitmisel. Parendusvaldkonnad mõjutavad hindamisotsuse kujunemist.
- **Arenguvõimalused** on komisjoni soovitused arendustegevusteks, mis ei sisalda mittevastavust nõuete täitmisel ning mille arvestamine või mittearvestamine on koolitusasutuse otsustada. Arenguvõimalused ei mõjuta lõpphinnangu kujunemist.

HAKA täienduskoolituse hindamisnõukogu kaalub hindamiskomisjoni hinnanguid hindamisvaldkondadele ja hindamisaruandes välja toodud tugevusi, parendusvaldkondi ja soovitusi ning võtab vastavalt [HAKA juhendis](#) sätestatud põhimõtetele vastu ühe järgmistest hindamisotsustest: a) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise ja talle on antud kvaliteedimärk; b) asutus on positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamise; c) asutus ei ole positiivselt läbinud õppekavarühma kvaliteedihindamist.

ÜLEVAADE HINDAMISPROTSESSIST

Asutus kooskõlastas HAKAga kvaliteedihindamise aja ja hindamiskomisjoni koosseisu 30.08.2023.

Hindamiskomisjon sai asutuse õppekavarühma eneseanalüüsi koos lisadega 18.09.2023.

Tagasiside asutuse eneseanalüüsi aruandele: Koolitusasutuse eneseanalüüsi aruanne on komisjoni hinnangul arusaadav. Osade kriteeriumide puhul on selgitused liialt üldsõnalised ja/või lakoonilised nt õppekava erinevate osade koosõla ja terviklikkus. Eneseanalüüsi koostamisel on teatud määral arvesse võetud toetavaid küsimusi.

Vestlus asutuse esindajatega toimus 4. oktoobril 2023.

HAKA saatis esmase hindamisaruande asutusele 23.10.23

Asutus saatis oma kommentaarid HAKAle 27.10.23

HAKA edastas lõpliku hindamisaruande asutusele 30.10.23

TÕENDID

Komisjoni hindamisaruanne põhineb järgmistel tõenditel:

- MTÜ Atlasnet eneseanalüüs
- Õppekava "Soome keele kursus A1" (asutuse veebilehelt alla laetud 17.09.2023)
- Õppekava "Inglise keele C1-taseme eksamiks ettevalmistamine" (asutuse veebilehelt alla laetud 17.09.2023)
- Veebivestluse protokoll
- MTÜ Atlasnet veebileht
- Tagasisideküsimustiku tekst (asutus saatis 22.09.23)

Õppekavarühma keeleõpe analüüs hindamisvaldkondade lõikes

I ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

1. Õppekavad on ajakohased ja nende arendusprotsess on tõendus põhine.

Suunised: Asutusel on olemas õppekavade väljatöötamise ja arendamise põhimõtted ja neid rakendatakse praktikas. Õppekava on välja töötatud sihtrühma ja/või tööturu vajadustest lähtuvalt. Kus võimalik, toetatakse valdkondlikele uuringutele (nt OSKA), ja kus asjakohane, lähtutakse valdkondlikest regulatsioonidest (nt määrused, rahvusvahelised standardid) või kutsestandarditest. Asutuses vaadatakse regulaarselt üle õppekavad, selgitatakse välja nende arenguvajadused, kasutades õppijate, koolitajate jt osapoolte (nt tööandjad) tagasisidet, ning uuendatakse õppekavasid, püüeldes parima kvaliteedi poole. Potentsiaalsele õppijale kättesaadav informatsioon veebilehel või muul avalikkusele kättesaadaval meediaplatformil õppekava kohta on asjakohane.

ANALÜÜS

Koolitusasutuse Atlasnet MTÜ keeleõppe õppekavarühma hindamisel on valimis õppekavad "Soome keel A1" ja "Inglise keel C1". Asutus pakub keeleõpet rohkemates keeltes ja erinevatel tasemetel.

Eneseanalüüsis on öeldud, et õppekavade väljatöötamise ajendiks on soov pakkuda kvaliteetset keeleõpet koolilastele ja täiskasvanutele. Õppekavade väljatöötamisel ja õpiväljundite sõnastamisel lähtutakse Euroopa keeleõppe raamdokumendist (CEFR). Veebivestluses selgus, et õppekavadega tegeleb projektijuht, kuid tema roll ja tegevus õppekavade arenduses ei ole selge. Komisjoni hinnangul puudub asutuses kindel õppekavade arenduse eest vastutaja ja eestvedaja. Vestlusel öeldi, et asutuses on kolm inglise keele õpetajat, kes metoodikutena vaatavad inglise keele õppekavad üle kord aastas ja viivad vajalikud muudatused sisse. Asutus on loonud inglise keeles õppekavad tasemetele A1-C1. Inglise keele õpetaja sõnul on ta olnud kaasatud õppekavade koostamisse.

Inglise keele õppekavad tasemetele A1-B2 on asutuses koostatud aastal 2016, hindamise valimisse kuuluv "Inglise keel C1" õppekava 2019. Inglise keele õppekavades ei ole näha, et pärast nende koostamist oleks neid uuendatud. Samas on koostatud uus inglise keele õppekava „Inglise keel Beginner“ aastal 2022, kus on võrreldes Inglise keel A1 õppekavaga muudetud õpiväljundeid, õppe mahtu ning kasutusele võetud teine õppematerjal. Õppekavasid rakendatakse ning kursusi avatakse vastavalt nõudlusele. Nõudlus selgub siis, kui potentsiaalsed õppijad asutusega ühendust võtavad või kursusele registreeruvad. "Inglise keel C1" ei ole asutuse andmetel soovijate puudusel kunagi rakendatud.

Eneseanalüüsis on öeldud, et asutus lähtub õppekavade arendamisel õppijate tagasisidest. Tagasisidet kogutakse e-kirja teel, seda on võimalik jätta erinevatesse sotsiaalmeedia keskkondadesse. Tagasiside küsimus ise on väga üldine: „Kirjutage õpetaja ja kursuste kohta tagasiside vastates sellele kirjale“ ja seetõttu ei pruugi anda konkreetset sisendit õppekava-arenduseks. Vestluses ütles juhtkonna esindaja, et ka õpetajad annavad õppekava arendamisse sisendit, nt eesti keele õppekavas A1 oli auditoorse töö maht algselt 80 kontakttundi, kuid õpetajate ettepanekul tõsteti kontakttundide maht 100 tunnini. Asutuse veebilehel on eesti keel A1 õppekava aastast 2016, kus auditoorse töö maht on 100 tundi. Hilisemate muudatuste kohta õppekavades näiteid tuua ei osatud.

Vestlusel selgus, et "Soome keele A1" koolitus on eelnevatel aastatel toimunud ja tagasiside olnud positiivne. Koolitus on ka selle õppeaasta koolituskalendris. Asutuse kodulehel on olemas soome keele

õppekava ainult A1 tasemele. Komisjon soovib soome keel A1 kursuse lõpetajatelt koguda infot, kas oleks huvi A2-tasemel kursuse vastu ning kaaluda praegusele õppekavale jätkuks Soome keel A2 õppekava koostamist.

Asutuse veebileht on nii eesti, vene kui inglise keeles. Komisjon juhib asutuse tähelepanu sellele, et õppekavad on leitavad ainult asutuse eestikeelsel veebilehel, kuigi koolituskalendris 2023/24 õa pakutavad koolitused toimuvad kõik vene keele baasil. Komisjon soovib venekeelsele veebilehele lisada venekeelsed õppekavad, et vene keele baasil õppijatel oleks selge, mida sisaldab õppekava, mille alusel õpe toimub. Venekeelsel veebilehel omakorda on rohkem reklaami ja võimalusi kursustele tagasisidet anda; lisaks on võimalik venekeelsel veebilehel sooritada teste oma keeletaseme määramiseks. Komisjoni soovib lisada koolitusele tagasiside andmise ja iseseisva keeletaseme testimise võimalus ka eesti- ja inglisekeelsele lehele.

Vestluses selgus, et inglise ja soome keele kursusi ei ole pakutud veebikoolitustena. Asutuse esindajate väitel on neil valmisolek ja võimalus selleks olemas, kuid vastavat infot koolitusasutuse kodulehel ega õppekavades ei ole. Komisjon soovib lisada veebiõppe võimalusi puudutav info veebilehele ja teha vastavad muudatused ka õppekavades. Veebikursuste võimalusest teavitamine võib tuua asutusele suurema hulga õppijaid.

Arenguvõimalused

1. Asutuse veebilehel on erinevates keeltes erinev info. Komisjon soovib lisada venekeelsele veebilehele venekeelsed õppekavad ning eestikeelsele veebilehele koolitustele tagasiside andmise ja individuaalsete keeletestide tegemise võimalus. See tagab võrdse info kättesaadavuse kõigile keeleõppe huvilistele.
 2. Komisjon soovib soome keel A1 kursuse lõpetajatelt koguda infot, kas oleks huvi A2-tasemel kursuse vastu. Soome keel A2 taseme kursuse avamine pakuks Soome keel A1 kursuse lõpetanutele edasiõppimisvõimalust.
 3. Vestluses selgus, et inglise ja soome keele kursusi ei ole pakutud veebikoolitustena. Asutuse esindajate väitel on neil valmisolek ja võimekus veebiõppe läbiviimiseks olemas, kuid vastavat infot koolitusasutuse kodulehel ega õppekavades ei ole. Komisjon soovib lisada veebiõppe võimalusi puudutav info veebilehele ja teha vastavad muudatused ka õppekavades. Veebikursuste võimalusest teavitamine võib tuua asutusele suurema hulga õppijaid.
2. **Õppekava erinevad osad moodustavad sidusa terviku. Õpiväljundid vastavad õppekava eesmärgile ja sisule ning on õppekavas planeeritud õppeaja ja meetoditega saavutatavad.**

Suunised: Õpiväljundid kirjeldavad koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi, oskusi ja hoiakuid ning nende saavutamist õppija poolt on võimalik kas koolituse käigus ja või selle lõpus hinnata. Kus asjakohane, vastavad õpiväljundid valdkonna kutsestandardi ja/või regulatsiooni nõuetele ([täienduskoolituse standard § 2 lg 2](#)).

Õppekava erinevad osad – pealkiri, eesmärk, õpiväljundid, õpingute alustamise tingimused (sh digiõppes osalemiseks vajalikud nõuded), õppesisu, õppemeetodid, hindamine, õppemaht – on omavahel kooskõlas ja moodustavad sidusa terviku ning võimaldavad koolituse sihtrühmal

ettenähtud ajaga saavutada õpiväljundid. Koolituse kirjelduses on nimetatud, milliseid tehnoloogilisi vahendeid õppijal on vaja, et veebiõppes osaleda.

ANALÜÜS

Õppekavad "Inglise keele C1" ja Soome keel A1" kannavad selliseid pealkirju, kuid õppekavades on eraldi jaotis „Õppekava nimetus“ ja seal on kirjas "Soome keele kursus A1" ja "Inglise keele C1-taseme eksamiks ettevalmistav kursus". Komisjon soovib soome keele õppekava puhul pealkirja ja õppekava nimetuse ühtlustada. Inglise keele kursuse nimetuse puhul on ka sisuline vahe, kas kursusel õpitakse inglise keelt C1-tasemel või valmistatakse sihipäraselt tasemeeksamiks. Õppekava pealkiri "Inglise keele C1-taseme eksamiks ettevalmistav kursus" viitab eksamiks valmistumisele ning üks õpiväljund õppekavas ütleb, et "koolitatakse on ettevalmistatud inglise keele C1 tasemeeksamiks", kuid vestluses koolitajaga selgus, et kursus ei valmista lõpetajat ette ühekski konkreetseks C1-taseme rahvusvaheliselt tunnustatud eksamiks. Kursus lõpeb eksamiga, mis on seotud kursuse käigus kasutatud õpiku materjali omandamisega. Koolitaja lisas vestlusel, et õppija võib muidugi minna mõnda tunnustatud eksamikeskusesse tasemeeksamit sooritama, kuid see ei ole antud kursuse eesmärk ega kohustuslik osa. Komisjon soovib õppekava pealkirja ja õpiväljundi üle vaadata ja viia koosõlla kursuse sisuga.

Õppekavas "Inglise keel C1" on toodud 5 õpiväljundit: Koolituse läbinu mõistab pikki ja keerukaid tekste, tabab ka varjatud tähendust. Oskab end spontaanselt ja ladusalt mõistetavaks teha, väljendeid eriti otsimata. Oskab kasutada keelt paindlikult ja tulemuslikult nii avalikes, õpi- kui ka tööoludes. Oskab luua selget, loogilist, üksikasjalikku teksti keerukatel teemadel, kasutades sidusvahendeid ja sidusust loovaid võtteid. Koolitatakse on ettevalmistatud inglise keele C1 tasemeeksamiks. Komisjoni leiab, et õppekava "Inglise keel C1" õpiväljundid vastavad C1 tasemele, neli esimest neist kirjeldavad koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi, oskusi ja hoiakuid ning nende saavutatust on võimalik hinnata. Õpiväljund „Koolitatakse on ettevalmistatud inglise keele C1 tasemeeksamiks“ ei ole koosõlas õppe sisuga ja selle saavutatust kursuse lõpus ei hinnata. Komisjon soovib selle õpiväljundi õppekavast eemaldada.

Õpingute alustamise tingimuseks on kursusele registreerumine ja vestlus õpetajaga. Õpilasel on võimalik asutuse venekeelsel veebilehel täita kirjalik online test (tase 0-B2), et saada teada oma keeletase, kuid selle testi tegemine ei ole õpingute alustamise tingimus, vaid võimalus õppijal iseseisvalt oma keeletaset määrata. Vestluses koolitajaga selgus, et õpilane saab osaleda "Inglise keel C1" kursusel, kui õpetaja on õpilasega läbi viinud vestluse. Vestlusel täpsustatakse õpilase keeletaset ja sobivust soovitud kursusele.

"Inglise keel C1" õppekava õppesisu on loodud õpiku S.Cunningham jt "Cutting Edge Advanced" baasil. Õppe sisu on välja toodud 10 teemaplokki. Õppe sisu välja toodud teemad mõnel puhul korduvad. Komisjon soovib vaadata üle alateemade kirjeldused ja kordused koondada.

Õppekavas on välja toodud, et grammatika omandatakse keele osaoskuste kaudu ja iga õppeteemaga käib kaasas vastavasisuliste testide lahendamine. Meetodid vastavad kaasaegsele arusaamale grammatika omandamisest keeleõppes. Õppekavas on kirjeldatud iseseisva töö käigus kasutusel olevaid õppemeetodeid, kus õppija teeb teste, vaatab ja kuulab ingliskeelseid saateid, loeb artikleid ning erialast- ja ilukirjandust, teeb nendest ülevaateid, kirjutab esseesid ning koostab ettekandeid etteantud teemal. Kasutusel on autentseid testid. Lisaks selgus vestluse käigus, et koolitaja kasutab tundi alustades soojendusülesanded, mängu, vestlust ning planeerib selle järel konkreetsele grupile sobiva õppemeetodite valiku. Digiõpet tunnis ei kasutata. Koolitusel kasutatakse õppematerjalina õpikut ja koolitaja koostatud lisamaterjale. Õppekavas on kirjas, et lisamaterjalidena kasutatakse aktuaalseid

autentseid lugemis- ja kuulamistekste, mis põhinevad päevakajalisel meedial ning ilukirjanduslikel tekstidel.

Õppekavas on kirjas, et *“õppe kogumaht on 150 akadeemilist tundi, millest 100 on kontakttundi ning 50 tundi iseseisvat ja praktilist tööd”*. Iseseisev ja praktiline töö on arvestatud õppe kogumahu sisse. Õppe maht ja selle jaotus on komisjoni hinnangul sobivad õppe sisu ja õpiväljundite omandamiseks.

Õppe lõpus tuleb sooritada eksam, mis koosneb suulisest ja kirjalikust osast. Eksam loetakse sooritatuks, kui õppija saab vähemalt 60% võimalikust punktisummast." Vestluses koolitajaga selgus, et hinnatakse lugemis-, rääkimis-, kuulamis- ja kirjutamisoskuste omandatust. Eksam on sobiv ja asjakohane hindamismeetod õpiväljundite saavutamise hindamiseks.

Õppekavas on kirjas, et *“õpitulemusi hindab eesti keele õpetaja”*. Komisjoni juhivad tähelepanu, et inglise keele õpitulemusi saab hinnata vaid inglise keele õpetaja.

"Soome keel A1" õppekava õppesisu on loodud õpiku K. Sark "Hyvä-parempi-paras" baasil.

Õppekavas "Soome keel A1" on märgitud õppekavarühma nimetus *võõrkeeled ja kultuurid* ei vasta [täienduskoolituse standardis](#) toodud õppekavarühma nimetusele. Komisjon soovib kasutada täienduskoolituse standardile vastavat õppekavarühma nimetust „Keeleõpe“.

Õppekavas "Soome keel A1" on õppemaht 120 akadeemilist tundi sh 80 kontakttundi ning 40 tundi iseseisvat ja praktilist tööd, mis on sobiv õppe sisu ja õpiväljundite omandamiseks.

Õppekavas "Soome keele A1" on õpiväljundid sõnastatud ühes lauses pika loeteluna, kus need on üksteisest komadega eraldatud. Komisjon soovib õpiväljundid nt osaoskuste põhiselt struktureerida ja sõnastada eraldiseivate lausetena. Komisjon leiab, et õpiväljundid sisuliselt siiski kirjeldavad koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi, oskusi ja hoiakuid ning probleem on vormistamises. Õpiväljundite saavutatust on võimalik hinnata. Õppesisu on esitatud teemaplokkidena ja need on vastavuses A1-tasemega. Õpiväljundid on kooskõlas õppemahu ja õppesisuga.

Õpingute alustamise tingimuseks on vestlus koolitajaga, kes määrab, kas õppija sobib A1 koolituskursusele õppima. Õppekavas nimetatakse õppijat, kellega vesteldakse, testitavaks ja õppekava kirjeldusest on näha, et tema keeleoskust tõesti testitakse: *“Õpetaja suhtleb testitavaga stiilis, mida kasutatakse inimesega esmakohtumisel”* ja *“Ta valib teemalehelt küsimused ja palub testitaval kordamööda nendele vastata”*. Komisjoni hinnangul ei ole asjakohane keeleoskusest inimesi testida vaid vestelda õppijaga vabas vormis

Õpingute lõpetamise eelduseks on edukalt sooritatud lõpueksam, mis koosneb suulisest ja kirjalikust osast. Eksam loetakse sooritatuks, kui õppija saab vähemalt 60% võimalikust punktisummast. Eksam on sobiv ja asjakohane hindamismeetod õpiväljundite saavutamise hindamiseks.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppekavas "Soome keele A1" on õpiväljundid sõnastatud ühes lauses pika loeteluna, kus need on üksteisest komadega eraldatud. Komisjon soovib "Soome keel A1" õppekava pikk õpiväljund osaoskuste põhiselt struktureerida ja sõnastada eraldiseivate õpiväljunditena.
- 2) Õppekavas "Soome keel A1" on märgitud õppekavarühm võõrkeeled ja kultuurid ei vasta [täiendkoolituse standardi](#) lisas toodud õppekavarühmade loetelule. Komisjon soovib nimetada õppekavarühm "Keeleõpe".
- 3) Valimi õppekavade pealkirjad ja nimetused on erinevad. Komisjon soovib need ühtlustada, et oleks õppijale selgemini mõistetav. Inglise keele kursuse puhul on pealkirja ja nimetuse vahel ka sisuline vahe. Kuna koolitus ei valmista sihipäraselt ette C1-taseme eksamiks, tuleks eelistada pealkirja/nimetusena „Inglise keel C1. Õpiväljund *"Koolitav on ettevalmistatud inglise keele C1 tasemeeksamiks"* ei ole kooskõlas õppe sisuga ja selle saavutatust kursuse lõpus ei hinnata. Komisjon soovib selle õpiväljundi õppekavast eemaldada.

Arenguvõimalused

1. Õppekavas "Inglise keele C1" on märgitud õpitulemuste hindajaks eesti keele õpetaja. Komisjon juhib veale tähelepanu ja teeb ettepaneku see parandada.
2. Õppekavas "Inglise keel C1" õppe sisus välja toodud teemad mõnel puhul korduvad. Komisjon teeb ettepaneku vaadata üle alateemad ja kordused koondada. See annab õppijatele parema ülevaate koolituse teemadest.
3. Komisjoni hinnangul ei peaks A1 tasemel alustajat kursuse alguses testima, vaid võiks temaga vestelda vabas vormis. Samuti võiks "Soome keel A1" õpingute alustamise tingimustes mitte rääkida testitavast ja testimisest, sest see ei ole kohaldatav 0-tasemel keeleoskajale.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS

Õppekava ja õppekavaarendus hindamisvaldkonna hindamisest toob komisjon kokkuvõtvalt välja järgmist:

- Koolitusasutuse keeleõppe õppekavarühma õppekavade väljatöötamisel osalevad koolitusasutuse projektijuht ja kaasatud on koolitajad. Õppekavade väljatöötamisel ja õpiväljundite sõnastamisel lähtutakse Euroopa keeleõppe raamdokumendist (CEFR). Õppetegevuse arendamisel arvestab koolitusasutus õppijate tagasisidet.
- Komisjon leiab, et kuigi õppekava "Soome keel A1" õpiväljundid on sõnastatud ühes lauses pika loeteluna, on tegemist pigem vormistuse probleemiga ja õpiväljundid kirjeldavad koolituse lõpuks omandatavaid teadmisi ja oskusi ning nende saavutatust on võimalik hinnata. Komisjon soovib siiski "Soome keel A1" õppekava pikk õpiväljund osaoskuste põhiselt struktureerida ja sõnastada eraldiseivate õpiväljunditena. Õpiväljundid on sidusad õppesisu ja hindamisega.
- Valimi õppekavade pealkirjad ja nimetused on erinevad. Komisjon soovib need ühtlustada, et oleks õppijale selgemini mõistetav. Inglise keele "Inglise keel C1" kursuse puhul on nimetus „Inglise

keele C1-taseme eksamiks ettevalmistav kursus“ eksitav, kuna koolitus ei valmista sihipäraselt ette C1-taseme eksamiks. Samuti on eksitav õpiväljund “Koolitav on ettevalmistatud inglise keele C1 tasemeeksamiks, mis ei ole kooskõlas õppe sisuga ja selle saavutatust kursuse lõpus ei hinnata. Komisjon soovib selle õpiväljundi õppekavast eemaldada. Ülejäänud õpiväljundid on kooskõlas õppesisu ja hindamisega.

- Komisjon leiab, et “Inglise keel C1” ja “Soome keel A1” õppekavade maht, sh iseseisva töö ja kontaktõppe maht on piisavad selleks, et õppija omandaks õpiväljundid.
- Õppekavas “Soome keel A1” on õppekavarühma nimetus „Võõrkeeled ja kultuurid“, mis ei vasta [täienduskoolituse standardile](#). Komisjon soovib kasutada täienduskoolituse standardile vastavat õppekavarühma nimetust „Keeleõpe“.

Eelnevat arvesse võttes on komisjoni koondhinnang õppekava ja õppekavaarenduse hindamisvaldkonnale “nõuded on põhiosas täidetud”.

ÕPPEKAVA JA ÕPPEKAVAARENDUS: Nõuded on põhiosas täidetud

II ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

3. Koolitaja suunab õppijaid õppimise eest vastutust võtma.

Suunised: Õppijad on kaasatud õppeprotsessi kujundamisse. See tähendab, et õppeprotsessi alguses on õppijatega läbi arutatud, mis on õppekava eesmärk, õpiväljundid, kuidas toimub õppimine ja hindamine ning kuidas antakse tagasisidet. Koolituse alguses on kaardistatud, milliste ootustega on õppijad koolitusele tulnud ning nende ootustega arvestatakse.

ANALÜÜS

Õppijatele tutvustatakse õppe alguses õppekava eesmärki, õpiväljundeid ning õppe- ja hindamisprotsessi. Eneseanalüüsi aruandest selgub, et nii "Soome keel A1" kui ka "Inglise keel C1" kursuse koolitajad julgustavad õppijaid seostama keeleõpet oma isiklike eesmärkidega, nt töölase sõnavara õppimine, ning võimaldavad neil osaleda õppeprotsessi kujundamises.

Veebivestluses selgus, et “Inglise keel C1” koolitaja räägib õpilastega läbi, kuidas enda keeletaset iseseisvalt arendada. Õpetaja soovib lisamaterjale, et võõrkeelt harjutada ja kinnistada. Lisaks annab õpilastele lugemissoovitusi ning laenutab isiklikust raamatukogust lugemisvara. Koolitaja juhib õppijat õppimise eest vastutust võtma.

Koolitaja toetab õppijat nii kontakttundides kui iseseisva töö protsessis. Koolitajal ja õpilasel on omavaheline suhtlus läbi sotsiaalmeedia. Õpilastel on võimalik küsida infot, pöörduda õpetaja poole koolituse välisel ajal õppetöö küsimustes, õpetaja edastab ka sotsiaalmeediasse kodutööd.

Kui õpilane ei saa osaleda kontakttunnis, annab õpetaja võimaluse osaleda passiivse kuulajana tunnis Skype või Zoomi keskkonnas. Koolitaja suunab õppija seda alternatiivset lahendust kasutama.

Komisjoni hinnangul arvestab koolitusasutus õppijate ootuste ja vajadustega; koolitaja kasutab individuaalset ja paindlikku lähenemist õppetöös ning aitab hoida õppijate õpimotivatsiooni.

Tugevused

- Koolitaja räägib õpilastega läbi, kuidas enda keeletaset lisaks kursusel pakutavale ka iseseisvalt arendada. Ta soovib lisamaterjale, et võõrkeelt iseseisvalt harjutada ja kinnistada. Lisaks laenutab isiklikust raamatukogust õpilastele lugemisvara. Koolitaja juhib õppijat õppimise eest vastutust võtma.

3. Koolitajad kasutavad õppekava elluviimisel asjakohaseid õppemeetodeid, mis toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: Koolitaja lähtub koolituse läbiviimisel õppekavast ja toetab õppijat õppe protsessis. Kui koolitust viib läbi mitu koolitajat, on koolitajad koostöös läbi arutanud terve koolituse sisu ja tagavad, et koolitus moodustab õppija vaates terviku.

Õppemeetodid on asjakohased: nende valikul on arvestatud koolituse eesmärgi, õpiväljundite ja sihtrühmaga ning need toetavad õppijat õpiväljundite saavutamisel. Koolitaja kasutab õppekava eesmärkide saavutamiseks paindlikke ja vaheldusrikkaid ja õppijate eripärasid arvestavaid lähenemisviise, mis toetavad õppijate õppimist ning õpioskuste arengut.

ANALÜÜS

Kuna koolitust "Inglise keel C1" õppekaval ei ole toimunud, lähtume analüüsis koolitaja ütlustest inglise keele õppekavade kohta, mida ta on rakendanud. Kuna koolitaja on olnud õppekavade koostamise juures, on ta kursis "Inglise keel C1" õppekava kui tervikuga. Õppes on kasutusel aktiivõppe meetodid keele kõigi osaoskuste õpetamiseks. Õppemeetoditena on kasutusel iseseisev töö, paaristöö, õppemängud, vestlused, testid, kirjalikud tööd sh esseede ja ettekannete koostamine. Komisjoni leiab, et koolitaja kasutab õppemeetodeid, mis on asjakohased, õppijate vajadusi arvestavad ja keeleoskustasemele sobivad. Meetodi valikul lähtub koolitaja grupis õppijatest ning grupi suurusest, mis on tavaliselt 8-10 inimest. Veebivestlusel tõi koolitaja välja, et grupiti võib ühe või teise õppemeetodi kasutamise osakaal olla erinev. Koolitaja kohandab õppekava sisu ja õppemeetodeid konkreetse koolitusgrupi ootustele ja vajadustele. Vestluses selgus, et koolitaja otsustab õppemeetodite kasutuse vastavalt grupi huvile, nt kasutatakse tunnis rohkem suulisi või kirjalikke ülesandeid, vestlust, mängu. Komisjon tunnustab õpetajat selle eest, et ta teeb jooksvalt õppetunni käigus muudatusi õppemeetodites, kui koolitusgrupi dünaamika seda vajab.

Õpetaja kasutab tunnis vajadusel diferentseeritud õpet. Vestluse käigus selgus, et kui toimub paaristöö, siis õpetaja jälgib õpilaste keeletaset ning moodustab paarid sarnase tasemega õpilastest. Lisaks

kasutab koolitaja ülesandeid, kus parema keeleoskusega õpilane saab toetada madalama keeletasemega õpilast.

Koolitaja kasutab tunni ettevalmistamiseks erinevaid veebikeskkondi, kuid tunnis ta digiõpet ei kasuta. Lisamaterjale tunnis ei kasutata, sest koolituses kasutatav õpiku materjal on väga mahukas. Komisjon soovib õppetundide metoodika rikastamiseks kasutada koolitusel lisaks ka erinevaid digilahendusi, mis arendavad õppijate digipädevusi ja aitavad kaasa vaheldusrikkale õppimisele.

Arenguvõimalus

- 1) Õppekavades ei ole nimetatud digiõppe kasutamist ja see ei tulnud välja ka vestluses koolitajaga. Komisjon soovib kasutada koolitustel lisaks erinevaid digiõppe meetodeid, mis arendavad õppijate digipädevusi ja aitavad kaasa vaheldusrikkale õppimisele.

4. Õppekavas on sätestatud lõpetamise tingimused ja väljastatavad lõpudokumentid. Õppija saab koolitajalt tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Tunnistuse andmise korral hinnatakse kõikide õpiväljundite saavutamist.

Suunised: Lõpetamise tingimused on asjakohased ja lõpetamise dokumentide väljastamisel lähtutakse seaduse nõuetest ([täienduskoolituse standardi § 2 lõike 1 punktis 9 ja § 3 lõigetes 1 ja 2](#)). Kui koolituse lõpus antakse tunnistus, siis on alati hinnatud kõikide õpiväljundite saavutamist ja antud selle kohta õppijale tagasisidet. Hindamine on läbipaistev ja objektiivne ning toetab õpiväljundite saavutamist. Kui koolitus lõpeb tõendiga, siis annab koolitaja igale õppijale arengut toetavat tagasisidet oskuste, teadmiste ja hoiakute omandamise kohta. Hindamine ja tagasiside andmine toimub kas õppeprotsessi käigus või lõpus.

ANALÜÜS

Hinnatavates õppekavades on välja toodud lõpetamise tingimused, kuidas õpiväljundite saavutatust hinnatakse ning millisel juhul väljastatakse õppijale tunnistus ja millisel tõend. Lõpetamise tingimused ja dokumentide väljastamise tingimused vastavad seaduse nõuetele.

Hindamine toimub õppeprotsessi lõpus. Kursused "Inglise keel C1" ja "Soome keel A1" lõppevad lõpueksamiga, mis koosneb suulisest ja kirjalikust osast. Eksam loetakse sooritatuks, kui õppija saab vähemalt 60% võimalikust punktisummast.

Mõlema koolituse läbimisel väljastatakse **tunnistus**, kui "õpilane on osalenud vähemalt 70% kontaktundidest ja sooritanud edukalt (vähemalt 60%) lõputesti." Kursusel osalemist kinnitav **tõend** väljastatakse, kui "õpilane on vähemalt 70% kontaktundides osalenud, kuid kelle lõputesti tulemus jääb alla 60% või kes ei ole lõputesti sooritanud".

Vestlusel koolitajaga selgus, et tagasisidestamine on eksami tulemuse protsendi esitamine ning pikemat tagasisidet antakse vaid siis, kui õpilane avaldab selleks soovi. Komisjon soovib tagasisidestada kõigi õpilaste eksamitulemused sisulise analüüsina: kirjeldada, millised on õppija põhilised parendust vajavad oskused ning millised on tema tugevused ja head saavutused.

Valimi õppekavades on peatükis „Lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid“ öeldud, et eksam loetakse sooritatuks, kui õppija saab vähemalt 60% võimalikust punktisummast. Samas alajaotuses on toodud ka hindamise aluseks olev protsendiskaala, kus on vahemikud 0–24 %; 25-49, 50-74%, 75-89% ja 90-100%. Protsendiskaala eesmärk on arusaamatu, kuna eksam on sooritatud 60% juures. Protsendi vahemike juures olevad soorituse kirjeldused on väga üldised ja ei ütle konkreetse soorituse kohta midagi. Komisjon soovib protsendiskaala koos üldiste kirjeldustega õppekavast täies mahus eemaldada, kuna see ei ütle soorituse kohta midagi konkreetset ja eksami tulemuse kohta on hinnang sooritatud/mittesooritatud.

Õppekavades kasutatakse vaheldumisi mõisteid *lõputest* ja *eksam*. Lõpetamise tingimustes on nimetatud eksam, väljastatava dokumendi juures on aga märgitud lõputesti sooritamine. Komisjon soovib kasutada mõlemal juhul sama mõistet.

Vestluse käigus koolitajaga selgus, et “Inglise keele C1” ja “Soome keel A1” eksam koosneb erinevatest osaoskustest, mis kokku annavad 100 punkti. Komisjon soovib hindamisel kehtestada alammäär iga osaoskuse eest saadavatele punktidele. Sellega saab vältida olukorda, kus maksimumtulemus ühes osaoskuses kompenseerib väga madala tulemuse teises osaoskuses, mis annab võimaluse saada lõputunnistus ka siis, kui madala tulemusega osaoskuse õpiväljund on tegelikult saavutamata.

Õppekava punkt 9 “*Lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid*” on lõpetamise eelduseks “*osalemine vähemalt 70%*”. Komisjon soovib täpsustada sõnastust järgnevalt: “*osalemine vähemalt 70% ulatuses kontaktõppe tundides*”.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Õppekavade “Inglise keel C1” ja “Soome keel A1” lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid on öeldud, et eksam loetakse sooritatuks, kui õppija saab vähemalt 60% võimalikust punktisummast. Samas alajaotuses on toodud ka hindamise aluseks olev protsendiskaala, kus on toodud vahemikud 0–24 %; 25-49, 50-74%, 75-89% ja 90-100% koos üldiste soorituse kirjeldustega. Komisjon soovib protsendiskaala koos üldiste kirjeldustega õppekavast eemaldada, kuna see ei ütle soorituse kohta midagi konkreetset. Komisjon teeb ettepaneku tagasisidestada kõigi õpilastega eksamitulemused personaalse sisulise analüüsina.

Arenguvõimalused

- 2) Õppekavades kasutatakse vaheldumisi mõisteid *lõputest* ja *eksam*. Sellisel kujul on õppijatel keeruline aru saada koolituse lõpetamise tingimustest. Komisjon teeb ettepaneku kasutada mõlemal juhul sama mõistet.
- 3) Komisjon soovib hindamisel kehtestada alammäär iga osaoskuse eest saadavatele punktidele. Vastasel juhul võib juhtuda, et õppija saab tunnistuse ka siis, kui mõnd osaoskust puudutav õpiväljund jääb saavutamata.

5. Õppijatelt kogutakse tagasisidet õppimisele ja õpetamisele ning tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

Suunised: Õppijaid innustatakse andma koolitajale tagasisidet õppimise ja õpetamise protsessi kohta. Tagasisidet kogutakse süsteemselt. Tagasiside küsimused kajastavad koolituse erinevaid

aspekte, näiteks õppijate rahulolu õppesisu, meetodite, hindamise, õppe mahu ja koolitajaga. Tagasiside tulemusi analüüsitakse ja arvestatakse õppeprotsessi parendamisel.

ANALÜÜS

Koolitusasutus julgustab õppijaid peale koolituse lõppu saatma asutusele vabas vormis tagasisidet koolituse kohta e-kirjaga. Lisaks on võimalik anda tagasisidet ka Google mapsis, Instagramis ja Facebookis. Mitmete tagasiside kanalite kasutamine soodustab rohkemat tagasiside andmist. Koolitusele küsitakse tagasisidet väga üldise üleskutsega „Kirjutage õpetaja ja kursuste kohta tagasiside vastates sellele kirjale“. Eneseanalüüsis ütleb asutus: „... loodame saada arvamusi erinevatele aspektidele, sealhulgas õppematerjalide sobivusele, õppeprotsessi efektiivsusele, koolitajate kompetentsusel“. Komisjon soovib kasutada struktureeritud küsimustikke, küsides konkreetselt näiteks eelpool nimetatud aspektide kohta. Komisjon soovib koolitajate koostööna kaardistada ka teised konkreetsed õppe aspektid, mille kohta oleks kasulik tagasisidet koguda. Struktureeritud tagasiside võimaldab tuvastada koolitaja arenguvajadusi, arendada õppekavasid ning viia õppetöösse muudatusi sisse.

Asutuse eneseanalüüsis on öeldud, et tagasiside on olnud valdavalt positiivne. Vestlusel lisasid juhtkonna liikmed, et negatiivse tagasiside korral suhtlevad nad sel teemal õpetajaga. Koolituse toimumise jooksul asutus tagasisidet õpilastelt ei küsi, kuigi see võimaldaks teha õppesse muudatusi juba käimasoleva kursuse jooksul.

Tugevused

- 1) Asutus kasutab mitmeid sotsiaalmeedia keskkondi õpilastelt tagasiside saamiseks.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Komisjon soovib koguda konkreetsemat tagasisidet, kasutades struktureeritud küsimustikke, et saada infot õppe erinevate aspektide sh õppematerjalide sobivuse, õppeprotsesside sobivuse, õppemeetodite kirjelduste, koolitajate kompetentsuse jt kohta. Komisjon soovib tagasiside küsimustiku koostamisse kaasata kõiki asutuse koolitajaid ja kasutada tagasisidet õppeprotsessi parendamisel.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE

Õppimine ja õpetamine hindamisvaldkonna hindamisest toob komisjon kokkuvõtvalt välja järgmist:

- Komisjoni hinnangul arvestab koolitusasutus õppijate ootuste ja vajadustega. Õppijatele tutvustatakse õppe alguses õppekava eesmärki, õpiväljundeid ning õppe- ja hindamisprotsesse.
- Koolitaja kasutab õppes mitmekesiseid ja erinevate osaoskuste omandamiseks sobivaid õppemeetodeid. Õppemeetodite valikul lähtub ta õppijate vajadustest, huvidest ja

grupidünaamikast. Koolitaja soovib õppijatele iseseisvaks lisatöök veebikeskkondi, lisamaterjale ja raamatuid lugemiseks. Koolitaja juhib õppijat õppimise eest vastutust võtma.

- Hinnatavates õppekavades on välja toodud lõpetamise tingimused ja dokumentide väljastamise tingimused vastavad seaduse nõuetele. Siiski on selles peatükis segadust tekitavat infot: Peatükis „Lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid“ on öeldud, et eksam loetakse sooritatuks, kui õppija saab vähemalt 60% võimalikust punktisummast. Samas on toodud ka hindamise aluseks olev protsendiskaala vahemikega 0–24 %, 25-49, 50-74%, 75-89% ja 90-100% koos üldiste soorituse kirjeldustega. Komisjon soovib protsendiskaala õppekavast eemaldada, kuna see ei ütle soorituse kohta midagi konkreetset. Komisjon teeb ettepaneku tagasisidestada kõigi õpilastega eksamitulemused personaalse sisulise analüüsina.
- Koolitusasutus kogub kursuste lõpus tagasisidet, kasutades selleks mitmeid kanaleid. Tagasiside aluseks on väga üldine küsimus koolituse ja koolitaja kohta, mis ei suuna andma tagasisidet õppe erinevate aspektide kohta. Komisjon soovib koguda konkreetsemat tagasisidet, kasutades struktureeritud küsimustikke, et saada infot õppe erinevate aspektide kohta. Komisjon soovib tagasiside küsimustiku koostamisse kaasata kõiki asutuse koolitajaid ja kasutada tagasisidet õppekavade arenduseks.

Eelnevat arvesse võttes on komisjoni koondhinnang õppimise ja õpetamise hindamisvaldkonnale “nõuded on täidetud”.

ÕPPIMINE JA ÕPETAMINE: Nõuded on täidetud

III KOOLITAJAD

6. Koolitajatel on koolituste läbiviimiseks vajalik erialane kvalifikatsioon, õpi- ja/või töökogemus ja täiskasvanute koolitaja pädevus. Info koolitajate kompetentside kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel. Koolitaja arendab regulaarselt oma erialaseid ja täiskasvanute koolitaja pädevusi.

Suunised: Info kõigi koolitajate kompetentsust tõendava kvalifikatsiooni, õpi- ja/või töökogemuse kohta on kättesaadav koolitusasutuse veebilehel ([TäKS § 11 lõige 2](#)). Veebilehel on koolitajate kompetentside kirjelduses lisaks erialasele kvalifikatsioonile ja varasemale töökogemusele märgitud asjakohane erialane ja täiskasvanute koolitamise alane enesetäiendamine. Koolitusasutus on määratlenud nõuded koolitajatele (sh praktikajuhendajatele) ning neid rakendatakse koolitajate (sh praktikajuhendajate valikul). Asutusel on olemas praktika läbiviimise põhimõtted. Koolitaja analüüsib oma tegevust, võttes mh arvesse õppijate tagasisidet, ning hoiab end kursis uuemate suundadega nii eriala- kui täiskasvanukoolituse valdkonnas.

ANALÜÜS

Õppekavades "Inglise keel C1" ja "Soome keel A1" kirjeldatakse koolituse läbiviimiseks vajalikku kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemust järgmiselt: *"kursusi viivad läbi vastava keele õpetajad varasema täiskasvanute õpetamise kogemusega."*

Koolitusasutuse veebilehel on koolituste juures välja toodud koolitajad keelte kaupa ja nimeliselt. Soome keele koolitaja kohta infot veebilehel ei ole.

Inglise keele koolitajate kohta on veebilehel olemas info, et tegemist on inglise keele õpetajatega ning selle kohta, millise kõrgkooli nad on lõpetanud. Veebilehelt selgub õpetajate kvalifikatsioon, aga ei ole leitav valdkondliku töökogemuse kirjeldust, täiskasvanute koolitamise alast kogemust ning täiskasvanute koolitaja pädevust. Vestluses juhi abi ja projektjuhiga toodi välja, et kõik koolitajad ei soovi oma üksikasjalikku kvalifikatsiooni ja täiendkoolituste infot avalikult esitada. Koolitusasutuse huvides on, et koolitajad tõendavad oma pädevust täiskasvanute õppe läbiviimiseks. Komisjon soovib asutusel avalikustada õpetajate valdkondliku töökogemuse kirjeldus, täiskasvanute koolituse alane kogemus ja täiskasvanute koolitusalase enesetäiendamise loetelu.

Asutuse esitatud materjalidest selgub, et asutus saab regulaarselt kutseid seminaridele ja koolitustele, ning nad teavitavad sellest oma koolitajaid. Eneseanalüüsis on öeldud, et asutus "julgestab koolitajaid osalema erialastes seminarides ja konverentsidel", kuid juhi abi sõnul usaldavad nad selles küsimuses täielikult oma koolitajaid ja mingil moel koolituste valikusse ei sekku. Vestluses juhatuse esindajatega selgus, et asutus ei pea „järelvalvet“ täienduskoolituste kohta, õpetajad on hõivatud tööga ja füüsiliselt ei suuda käia koolitustel." Vestluses koolitajaga selgus, et ta oleks koolitustest huvitatud küll, kuid koolitused on tihti ebasobivatel kellaaegadel ja seoses õppetundide läbiviimisega ei ole võimalik nendes osaleda. Komisjon soovib kaardistada õpetajate vajadused ja soovid ning kaaluda nende toetamise võimalusi, nt paindlikkust õppetöö korraldamisel, et luua ajaline võimalus soovitud koolituses osaleda. Juhtkonnal kaaluda ka sisekoolituse võimalusi, kui koolitajatel on ühine koolitushuvi konkreetse teema suhtes ning asutusel võimekus ja soov investeerida oma töötajate arengusse. Lisaks tagab see, et asutuse töötajad on ühises info- ja väärtusruumis.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- 1) Asutuse veebilehelt selgub õpetajate kvalifikatsioon, aga ei ole leitav valdkondliku töökogemuse kirjeldust, täiskasvanute koolitamise alast kogemust ning täiskasvanute koolitaja pädevus. Komisjon soovib puuduva info kodulehele lisada.

Arenguvõimalused

- 1) Komisjon soovib juhtkonnal kaardistada kõikide koolitajate koolitusvajadused ja luua tingimused sobivast koolitusest osavõtuks ning luua võimalused, et õpetaja saaks süsteemselt arendada kutseoskusi ja olla kursis haridusuuendustega. See tagab, et asutuse töötajad on ühises info- ja väärtusruumis.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE KOOLITAJAD

Koolitajate hindamisvaldkonna hindamisest toob komisjon kokkuvõtvalt välja järgmist:

- Asutuse veebilehelt selgub õpetajate kvalifikatsioon, aga ei ole leitav valdkondliku töökogemuse kirjeldust, täiskasvanute koolitamise alast kogemust ning täiskasvanute koolitaja pädevus. Komisjon soovib puuduva info kodulehele lisada.

- Koolitusasutus ei kogu andmeid koolitajate enesetäienduse ega selle vajaduse kohta. Komisjon soovib juhtkonnal kaardistada kõikide õpetajate koolitusvajadused ja luua tingimused sobivast koolitusest osavõtuks ning luua võimalused, et õpetaja saaks süsteemselt arendada kutseoskusi ja olla kursis haridusuuendustega.

Eelnevat arvesse võttes on komisjoni koondhinnang koolitajad hindamisvaldkonnale “nõuded on põhiosas täidetud”.

KOOLITAJAD: Nõuded on põhiosas täidetud

IV RESSURSID

7. Füüsiline ja/või digiõppe keskkond on asjakohane ja toetab õppijat õpiväljundite saavutamisel.

Suunised: Füüsiline keskkond vastab tervisekaitse, töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele ja on õppijatele ohutu. Koolituse kirjelduse juures on olemas info ruumide ligipääsetavuse osas. Veebikeskkonnas läbiviidava õppe puhul arvestatakse õppija vajadustega. Õppija toetamiseks õpiväljundite saavutamisel on kavandatud aja- ja asjakohased digitehnoloogilised lahendused, sh vajadusel e-õppe keskkond.

ANALÜÜS

Asutuse füüsilise keskkonna kohta on videod ja pildimaterjalid leitavad asutuse veebilehel.

Koolituskursuseks kasutatakse ruume Tallinnas, Narva mnt. 7, 2. ja 3. trepikoda, 4. ja 2. korrus. Koolituskoha info veebilehel on väga hästi kättesaadav. Lisaks on veebilehel mitmeid videosid, mis näitavad ka koolitusruumide interjööri. Ruumid on piisava suurusega, et muuta toolide ja laudade asukohti, mis võimaldab kasutada keeleõppele sobivaid õppemeetodeid.

Asutuse eneseanalüüsist selgub, et “koolitusruumide valik hinnatavas õppekavarühmas hõlmavad sobivat asukohta, head ligipääsetavust, vajalikke õppematerjalide ja tehnilisi vahendeid ning ruumide vastavust tervise- ja ohutunõuetele.” Vestluses asutuse juhi abiga selgus, et hoones, kus õpe toimub on olemas kaldtee ja lift.

Eneseanalüüsist selgub, et “koolituseks läbiviidava veebikeskkonna valikul on oluline kasutusmugavus, turvalisus ja võimalus paindlikuks õppimiseks.” Õppija jaoks on oluline veebikeskkonna kergesti navigeeritavus, sisu kättesaadavus ja interaktiivsete elementide olemasolu. Vestlusest selgus, et interaktiivseid veebikeskkondi inglise keele õppes ei kasutata, küll aga suunatakse õppijaid neid kasutama vabatahtliku lisatöö raames. Veebikeskkonnas Zoom ja Skype on võimalik jälgida koolitust passiivse kuulajana, kui õpilasel pole mingil põhjusel tunnist võimalik osa võtta.

Asutus on loonud füüsilised tingimused õpilastele, et õpiväljundid saavutada.

Tugevused

- 1) Asutusel on hea asukoht, ruumid ligipääsetavad ja lift majas olemas.
- 2) Video ja pildimaterjal koolitusruumide kohta on veebilehel leitavad ja annavad õppijale ülevaate koolituse toimumise kohast.

KOONDHINNANG HINDAMISVALDKONNALE RESSURSID

Ressursside hindamisvaldkonna hindamisest toob komisjon kokkuvõtvalt välja järgmist:

- Koolitusasutus on õppekavades välja toonud, et Keeltekooll Atlasnet tagab koolituse läbiviimiseks, seatud eesmärkide täitmiseks sobiva õppekeskkonna, vajalikud õppevahendid ja seadmed.
- Koolitusruumid, õppetehnika ja õppevahendid vastavad töötervishoiu ja tööohutuse seaduses sätestatud töötervishoiu ja ohutuse nõuetele.
- Vestluses asutuse juhtkonnaga selgus, et hoones, kus õpe toimub, on olemas kaldtee ja lift.
- Õppekavas "Inglise keele C1" veebi- ja hübriidõpet läbi ei viida, kuid õpilasel on võimalus osaleda veebikeskkonna vahendusel passiivse kuulajana, kui tal puudub võimalus kontakttunnist osa võtta.

Eelnevat arvesse võttes on komisjoni koondhinnang ressursid hindamisvaldkonnale "nõuded on täidetud".

RESSURSID: Nõuded on täidetud