



EESTI KÕRG- JA KUTSEHARIDUSE
KVALITEEDIAGENTUUR

Kordushindamise aruanne
Tartu Ülikooli Narva Kolledž
Informaatika ja infotehnoloogia
õppekavagrupp
rakendus kõrgharidusõpe

2021

Sisukord

1. Sissejuhatus.....	3
2. Lühikokkuvõtte hindamise tulemustest ning hinnangute põhjendused.....	7
HINDAMISKOMISJONI OTSUS:.....	7
3. Tartu Ülikooli Narva Kolledž informaatika ja infotehnoloogia õppekavagrupi ... õppe analüüs hindamisvaldkondade ja kriteeriumite lõikes	9
3.1. ÕPPE KVALITEET	9
3.1.1. Õppekava	9
3.1.2. Õppimine ja õpetamine	13
3.1.3. Õppekorraldus	18
KOONDHINNANG ÕPPE KVALITEEDI VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE	22
3.2. RESSURSID.....	23
3.2.1. Akadeemilised töötajad	23
3.2.2. Õppekeskkond	26
3.2.3. Rahalised ressursid	28
KOONDHINNANG RESSURSSIDE VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE	30
3.3. JÄTKUSUUTLIKKUS	31
3.3.1. Täiendavad jätkusuutlikkuse kriteeriumid.....	31
KOONDHINNANG JÄTKUSUUTLIKKUSE VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE	33

1. Sissejuhatus

Õppekavagrupi kordushindamine

Tähtajalise õppeõiguse korral viib Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuur (EKKA) määratud tähtajal läbi õppekavagrupi ja õppe kordushindamise juhul, kui kõrgkool on esitanud haridus- ja teadusministeeriumile vastava taotluse.

Õppeõiguse taotlemisel hinnatakse, kas õppe kvaliteet vastab kõrgharidustaseme õppe nõuetele ning kas õppeks vajalikud ressursid ja jätkusuutlikkus on piisavad.

Kordushindamise viib EKKA läbi kolmes hindamisvaldkonnas: **1) õppe kvaliteet, 2) ressursid ja 3) jätkusuutlikkus**. Õppe kvaliteedi osas eristatakse kolme alavaldkonda – õppekava, õppimine ja õpetamine ning õppekorraldus. Ressursside osas eristatakse samuti kolme alavaldkonda – akadeemilised töötajad, õppekeskkond ja rahalised ressursid. Jätkusuutlikkuse hindamisel arvestatakse nii õppe kvaliteedile ja ressursidele antud hinnanguid kui täiendavaid jätkusuutlikkuse kriteeriume.

Hindamiskomisjon annab analüüsi põhjal iga hindamisvaldkonna (sh alavaldkonna) nõuete täitmise kohta hinnangu:

- 1) vastab nõutavale tasemele;
- 2) vastab osaliselt nõutavale tasemele;
- 3) ei vasta nõutavale tasemele.

Kordushindamise tulemusena teeb EKKA kõrghariduse hindamisnõukogu ettepaneku haridus- ja teadusministrile, kas anda kõrgkoolile õppeõigus vastavas õppekavagrupis ja õppes; anda kõrgkoolile üheks kuni kolmeks aastaks õppeõigus vastavas õppekavagrupis ja õppes, või mitte anda kõrgkoolile õppeõigust vastavas õppekavagrupis ja õppes.

Kordushindamist viiakse läbi vastavalt EKKA kõrghariduse hindamisnõukogu poolt 19.05.2020 kinnitatud dokumendile „Õppekavagrupi esma- ja kordushindamise juhend“.

Tartu Ülikooli Narva Kolledži informaatika ja infotehnoloogia õppekavagrupi rakenduskõrgharidusõppe kordushindamine toimus 25-26.veebruar 2021.

Kõrgkool esitas informaatika ja infotehnoloogia õppekavagrupi rakenduskõrgharidusõppes hindamisele järgmise õppekava:

1. Infotehnoloogiliste süsteemide arendus

Kordushindamise läbiviimiseks moodustas EKKA hindamiskomisjoni, kuhu kuuluvad eksperdid kõrgkoolidest, väljastpoolt kõrgkoole ning üliõpilaste esindaja. EKKA kooskõlastas hindamiskomisjoni koosseisu kõrgkooliga.

EKKA juhataja korraldusega kinnitati **hindamiskomisjoni koosseis:**

Urve Mets	SA Kutsekoda, uuringujuht, OSKA süsteemi raames IKT valdkonna rakendusuringute koostamine
Sten Ärm	üliõpilane, informaatika, üliõpilasesinduse esimees, TalTech
Tanel Tammet	infotehnoloogia teaduskond, professor, TalTech
Peeter Normak	digitehnoloogiate instituudi direktor, Tallinna Ülikool

Hindamisprotsessi kirjeldus

EKKA poolseks hindamise koordinaatoriks oli Jekaterina Masenko

Hindamiskomisjoni liikmed läbisid EKKA korraldatud kordushindamise koolituse. Komisjoni liikmed töötasid läbi kõrgkooli esitatud dokumendid. Hindamiskülastust ettevalmistava koosoleku käigus koostas komisjon esialgse külastuskava, mis kooskõlastati kõrgkooli ja EKKAg. Komisjoni liikmed leppisid kõrgkooli esitatud dokumentide põhjal kokku täpsustamist vajavad teemad ning sellekohased küsimused. Komisjonis lepiti kokku tööjaotus ja ülesanded hindamiskülastuse ajaks.

Kõrgkooli hindamiskülastus toimus **25-26.veebruar 2021**. Komisjon tutvus õppekeskonnaga ning viis läbi ajakavas kokkulepitud vestlused.

Hindamiskülastus kulges sujuvalt ja tõrgeteta külastuskavas kokkulepitud aegadel. Kõrgkooli poolt oli külastus hästi korraldatud, dokumendid olid ettevalmistatud ja komisjoni liikmetele esitatud.

EKKA saatis hindamiskomisjoni esialgse aruande kõrgkoolile kommenteerimiseks 19.03.2021.

Kõrgkool esitas omapoolsed kommentaarid esialgsele hindamisaruandele 25.03.2021.

Aruande lõpliku variandi koostamisel võttis komisjon arvesse kõrgkooli kommentaare.

Komisjon esitas lõpparuande EKKALE 29.03.2021.

Lühiülevaade Tartu Ülikooli Narva Kolledžist

Narva kolledž on Tartu Ülikooli sotsiaalteaduste valdkonda kuuluv üksus, mis tegutseb ülikooliseaduse, Tartu Ülikooli seaduse, Tartu Ülikooli põhikirja, oma põhikirja ja teiste õigusaktide alusel. Narva kolledž asutati 1999. aastal. Kolledži põhiülesanneteks on taseme- ja täiendusõppe korraldamine kasvatus- ja sotsiaalteadustes, piirkonna arengu ning riikliku lõimumispoliitika toetamine, osalemine ülikooli teadus- ja muus tegevuses ning nendel tegevustel põhinevate teenuste osutamine.

Tartu Ülikooli Narva kolledžis on võimalik omandada kõrgharidust nii rakenduskõrghariduse, bakalaureuse- kui ka magistriõppes. Kolledžis on võimalik õppida järgmistel erialadel (õppekavad 2020):

- o Ettevõtlus ja digilahendused (rakenduskõrgharidus),
- o Infotehnoloogia ja süsteemide arendus (rakenduskõrgharidus),
- o Keeled ja mitmekeelsus koolis (bakalaureuseõpe),

- o Keeleõpetaja mitmekeelses koolis (magistriõpe),
- o Klassiõpetaja (bakalaureuse- ja magistriõppe integreeritud õpe),
- o Koolieelse lasteasutuse õpetaja mitmekeelses õppekeskkonnas (bakalaureuseõpe),
- o Noorsootöö (bakalaureuseõpe).

Peamised muudatused eelmise hindamise soovitude põhjal

Tõendid ja analüüs eelmise hindamise soovitudest tulenevate peamiste muudatuste kohta:

- 2018. aasta kordushindamise aruanne.
- TÜ Narva kolledži informaatika ja infotehnoloogia õppekavagrupi (õppekava "Infotehnoloogiliste süsteemide arendus") parendustegevused 2020.
- Õppekava "Infotehnoloogiliste süsteemide arendus".

1. Soovitus: Kitsaskohaks õppekava tulemuslikul juhtimisel ja arendamisel on õppekava koht ülikooli vastutuste jaotuses. Narva kolledži õppekavad kuuluvad sotsiaalteaduste valdkonda. Ettepanek on muuta õppekava valdkonnaülevalt hallatavaks õppekavaks nii sotsiaal- kui loodusteaduste valdkonna all.

Täitmine: soovitus ei ole arvestatud ega hindamiseks esitatud dokumentides kommenteeritud.

2. Soovitus: Õppekava suurimaks puuduseks on fragmenteeritus: kuigi põhifookuseks on tarkvaraarendus, õppetöö raames tarkvara terviklikku arendustsükli ei läbita. Ka on selle faasid ebaühtlaselt kaetud; nii näiteks tarkvara testimist õppekava praktiliselt ei käsitle.

Täitmine: soovitusel on arvestatud - õppekavasse on lisatud õppeained "Tarkvara testimine" ja "Projektipraktika infotehnoloogias".

3. Soovitus: Õppekava üksikute moodulite ja nende sisu kooskõla on sarnaselt esmahindamisega endiselt kohati ebaselge.

Täitmine: soovitusel on arvestatud. Muuhulgas on õppekavasse lisatud õppeaine "Sissejuhatus erialaõppesse", milles käsitletakse ka IT rakendusvõimalusi eri valdkondades.

4. Soovitus: Vajalik on tagada parem vastavus olemasolevale kutsestandardile, süvendada sünkroonsust TÜ arvutiteaduse instituudi (ATI) õppekavadega ning tihendada koostööd tööandjate esindajatega.

Täitmine: soovitusel on osaliselt arvestatud - kutsestandardile on parem vastavus ning koostööd tööandjatega on tihendatud. Kohtumisel üliõpilastega väljendasid nad soovi suurema arvu õppeainete pakkumist TÜ arvutiteaduse instituudi õppejõudude poolt.

5. Soovitus: Oluline on valdkonna eksperdi – õppekava sisu eest vastutava õppekavajahi rolli sisseviimine. Täna on see roll mitme inimese vahel jagatud, mis põhjustab kitsaskohti õppekava ja ainete süsteemsuses ja seostatuses.

Täitmine: soovitusel on osaliselt arvestatud - määratud on programmijuht, kes aga ei ole IT-valdkonna ekspert.

6. Soovitus: Arvestades järjest suurenevaid vajadusi arvutiõppe ja arvutiklasside järele ka teistel erialadel, on kindlasti oluline nii arvutiklasside kui ka esitlustehnika pidev uuendamine.

Täitmine: soovitusel on arvestatud - arvutiklassid on uuendatud.

7. Soovitus: Olulise kitsaskohana ei ole põhiõppejõududel kas üldse või on väga piiratud kommertsiaalse rakendustarkvara loomise kogemust, mis ometigi on lõpetajate põhirakendus.

Täitmine: soovitusel on arvestatud - põhiõppejõudude kaader on oluliselt tugevnenud ning neil on ka IT valdkonnas töötamise kogemus.

8. Soovitus: Probleemiks on üliõpilaste eesti keele oskus. Sätestatud tasemel keele oskus ei ole tagatud.

Täitmine: soovitusel on arvestatud - välisüliõpilaste ja puuduliku eesti keele oskusega üliõpilaste jaoks on sisse viidud aastane eesti keele süvaõpe ning kavandatud on eesti keele õpetamise alased edasised tegevused.

9. Soovitus: On soovitatav, et juhtkond ja õppekava juht loovad õppekavale 3–5 aastase perspektiivplaani, mis saaks olla programminõukogu juhend- ja töödokumendiks.

Täitmine: soovitusel ei ole arvestatud.

10. Soovitus: õppekava analüüse ja arendusplaanide arutelusid ja otsuseid võiks rohkem dokumenteerida.

Täitmine: soovitusel on osaliselt arvestatud - protokollitud on kord aastas toimuvad programminõukogu koosolekud. Muude arutelude protokolle hindamiskomisjonile ei esitatud. Kolledži selgituse kohaselt võimaldab 2021. aastal rakenduv õppekavade sisehindamise süsteem õppekavadega seotud analüüse ja tegevuskavasid ka süsteemsemalt dokumenteerida.

2. Lühikokkuvõtte hindamise tulemustest ning hinnangute põhjendused

HINDAMISKOMISJONI OTSUS:

HINDAMISVALDKONNAD	VASTAB	VASTAB OSALISELT	EI VASTA
ÕPPE KVALITEET	x		
RESSURSID	x		
JÄTKUSUUTLIKKUS	x		

Tugevused:

1. Võrreldes 2018. aasta kordushindamisega on põhiõppejõudude kaader oluliselt tugevnenud; nendest kahel on IT-alane doktorikraad.
2. Üliõpilaste ja õppejõudude ligikaudne suhe 20:1 on väga hea, võimaldades õppejõududel piisavalt pühenduda üliõpilaste individuaalsele juhendamisele.
3. Programmijuhi aktiivsel eestvedamisel on TÜ Narva kolledžil kujunemas tugev koostöövõrgustik kohalike ettevõtetega, võimaldades õppeülesannetes arvestada ettevõtete probleemidega ning üliõpilastel laia praktikakohtade valikut.
4. Infotehnoloogiliste süsteemide arenduse õppekava katab valdava osa tarkvaraarenduse ja infosüsteemide arendamise valdkonna baaskompetentsidest.
5. Õpikeskkond, sh õppemateriaalne baas on piisav ja ajakohane õppekava eesmärkide saavutamiseks.

Parendusvaldkonnad ja soovitused:

1. Narva kolledži IT-õppekava asub sotsiaalteaduste valdkonna haldusalas, kuid on sisult loodus- ja täppisteaduste õppekava. Sotsiaalteaduste valdkonnanõukogul puudub kompetentsus võtta vastu IT-õppekavaga seonduvaid otsuseid. TÜ arvutiteaduse instituudil kui vastava kompetentsi kandjal Tartu Ülikoolis pole otsest vastutust õppekava arendamise eest. Soovitus: et tagada piisav kompetents õppekava arendamisel, kaaluda õppekava viimist ka loodus- ja täppisteaduste valdkonna alla või sätestada koostöö arvutiteaduse instituudiga mingil muul viisil.
2. Puudub õppekava arendamise vastutus asjakohastes regulatsioonides. Õppekava haldamist käsitlevates ülikooli dokumentides sätestatakse vastutus õppekava haldamise kvaliteedi, mitte aga õppekava kvaliteedi eest.
Soovitus: kui õppekava kvaliteedi ja arendamise eest vastutab programmijuht, siis tuleks sellekohast ametijuhendit vastavalt täiendada; kui see on programmijuhist erinev isik, siis tuleks see sätestada asjakohastes regulatsioonides.

3. Vaatamata tihedale vastuvõtukonkursile on õpingute katkestamise määr suur. Lõpetajate osakaal on väiksem kui IT-erialadel teistes kõrgkoolides.
Soovitus: analüüsida õpingute katkestamise põhjusi ja rakendada nende vältimiseks konkreetsed meetmed, sh sisseastujate motivatsiooni parem välja selgitamine ja sisseastumisel arvestamine.
4. Informaatika ja infotehnoloogia õppekavagrupis (IT-õppekavagrupp) pole kolledžis kujunenud ühtset uurimistemaatikat ega selle ümber koondunud uurimisrühma. Reaalne teadus- ja arendustegevuse alane koostöö ettevõtetega on vähene. Akadeemiliste töötajate uuringute temaatika lähtub eelkõige nende professionaalsest huvist, mitte aga regiooni ettevõtete probleemidest.
Soovitus: selgitada välja piirkonna ettevõtete IT-arendustegevuse alased huvid ja vajadused ning käivitada kolledžis koostöös ettevõtetega sellealased uurimis- ja arendusprojektid.

3. Tartu Ülikooli Narva Kolledž informaatika ja infotehnoloogia õppekavagrupi rakenduskõrgharidusõppe analüüs hindamisvaldkondade ja kriteeriumite lõikes

3.1. ÕPPE KVALITEET

3.1.1. Õppekava

3.1.1.1. Õppekava avamisel ja arendamisel lähtutakse kõrgkooli arengukavast, riiklikest arengukavadest ja analüüsist (sh tööturu ja otstarbekuse analüüsist) ning püüeldakse parima kvaliteedi poole.

Tõendid:

- Tartu Ülikool arengukava 2025.
- Õppekava “Infotehnoloogiliste süsteemide arendus”.
- Õppekava statuut.
- Õppekavagrupi lisaandmed.

Analüüs:

Õppekava on kooskõlas Tartu Ülikooli (TÜ) tegevussuundadega – infotehnoloogia kuulub Tartu Ülikooli vastutusvaldkondade hulka. Suur vajadus IT-spetsialistide järele on sätestatud nii ITL-i visioonis 2030 kui ka OSKA 2016. aasta IKT-valdkonna raportis.

Potentsiaalseks kitsaskohaks on endiselt õppekava koht ülikooli administratiivses jaotuses. Kolledž kuulub Tartu Ülikooli sotsiaalteaduste valdkonda. Infotehnoloogiliste süsteemide arenduse õppekava kuulub informaatika ja infotehnoloogia õppekavagruppi, millealane akadeemiline tegevus kuulub TÜ-s aga loodus- ja täppisteaduste valdkonda. Kuna TÜ sotsiaalteaduste tegevussuuna arengukavas ei ole sõnagi IT-õppekavagrupi õppekavade arendamisest, siis on tegemist teatud vastuoluga: Narva kolledži IT-alane akadeemiline tegevus on kooskõlas TÜ kui terviku tegevussuundadega, kuid ei ole kooskõlas ülikooli sotsiaalteaduste valdkonna tegevussuundadega. Samuti tekib küsimus sotsiaalteaduste valdkonnanõukogu kompetentsusest võtta vastu õppekavaga seonduvaid otsuseid. Ettepanek on jätkuvalt (see ettepanek oli ka 2018. aasta kordushindamise raportis) muuta antud õppekava valdkonna üleselt hallatavaks õppekavaks nii sotsiaal- kui ka loodus- ja täppisteaduste valdkonna all, et sellega tagada TÜ arvutiteaduse instituudi (ATI) kaasatus ja vastutus.

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

3.1.1.2. Õppekavaarendusse on kaasatud tööandjad jt õppekavagrupi sidusrühmad (sh üliõpilased).

Tõendid:

- Õppekava statuut.
- Õppekavagrupi lisaandmed. Õppekava “Infotehnoloogiliste süsteemide arendus”.
- Programminõukogu koosolekute protokollid.

Analüüs:

Õppekava programminõukokku on tööandjate esindajatena kaasatud Veriff, Derivco ja Edukoht OÜ esindajad, aga samuti üliõpilaste ja vilistlaste esindajad. Ettevõtjad ja tööandjad kinnitasid programmi juhi aktiivsust õppekavaga seonduvate ettepanekute ja seisukohtade küsimisel. Samas on programminõukogu töös aastatel 2019 ja 2020 aktiivselt osalenud vaid üks ettevõtete esindaja.

Komisjon näeb riski selles, et Tartu Ülikooli käsitluses on programmi juhi ülesanded eelkõige administratiivset laadi - koordineerida õppekava alusel korraldatavat õppetööd, õppekava arendust ja infovahetust, teha struktuuriüksuse juhile ettepanekuid õppekava haldamisega seotud finantsküsimustes jne. Kuigi programminõukogusse kuulub tipptasemel erialaeksperte, peaks komisjoni arvates seda olema ka õppekava kvaliteedi eest vastutav isik, st programmi juht. See probleem oli esile tõstetud nii õppekava esmahindamisel (2015) kui ka kordushindamisel (2018) - esmahindamisel polnud programmi juhti määratud (sellele kohale oli parasjagu käimas konkurss), kordushindamistel (2018 ja 2021) on programmi juhiks olnud erinevad inimesed. Komisjon on endiselt seisukohal, et õppekava sisuline arendamine ning õppejõudude ja -ainete joondamine, tagamaks kõrgekvaliteedilist õpet, nõuab õppekava fookusteemade sügavat tundmist. Võtmeroll selles on programmi juhil kui õppekava arendamise eestvedajal. Dokumendis “Programmi juhi töö korraldamise alused” on sätestatud programmi juhi vastutus vaid õppetöö korraldamise ja koordineerimise ning programmi raames toimuva infovahetuse ja üliõpilaste õppe-alase nõustamise korraldamise eest. Õppekava arendamise ja kvaliteedijuhtimise osas programmi juht vaid algatab ja koordineerib õppekava arendustegevusi; õppekava arenduse ja kvaliteedi osas mingit vastutust pole sätestatud.

Ettepanek on sätestada õppekava kvaliteedi eest vastutav isik: 1) kui see on programmi juht, siis tuleks sellekohast ametijuhendit vastavalt täiendada; 2) kui see on programmi juhust erinev isik, siis tuleks see sätestada asjakohastes regulatsioonides.

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

3.1.1.3. Õppekava vastab kutseala reguleerivate riiklike ja rahvusvaheliste õigusaktide nõuetele ja suundumustele ning kutsestandardi olemasolul arvestab selles kirjeldatud teadmiste ja oskuste omandamist ja rakendamist.

Tõendid:

- Kutsestandard Tarkvaraarendaja, tase 6, vt: <https://www.kutseregister.ee/ctrl/et/Standardid/vaata/10785043>.
- Eneseanalüüs: õpiväljundite võrdlus kutsestandardiga (Tarkvaraarendaja, tase 6).

Analüüs:

Antud kutseala reguleerivad rahvusvahelised õigusaktid puuduvad. Rahvusvaheliste institutsioonide soovist on kõige autoriteetsemad ACM poolt loodud tarkvaraarenduse õppekavade (<https://www.acm.org/binaries/content/assets/education/se2014.pdf>) kohta. Õppekava on kooskõlaline tarkvaraarendaja, tase 6, kutsestandardiga. Kolledž on teinud õppekava sellekohase põhjaliku võrdleva analüüsi.

Õppekava suurim erinevus nimetatud kutsestandardist seisneb selles, et kutsestandardis sätestatud kohustuslike kompetentside tagamiseks andmeturbe alal ei ole õppekavas eraldi õppeainet (valikaine „Turvalise programmeerimise meetodid“ andmeturbe alaseid kompetentse piisavalt ei taga) ega ole vastavaid kompetentse nimetatud ka ühegi õppeaine õpiväljundites. Samas õppekava ei peagi tagama kõik kutsestandardis sätestatud kompetentsid, osa võib omandada ka professionaalse tegevuse käigus (seda enam, et Eestis on IT-valdkonnas kutsete omistamine sätestatud vaid kuni 5. tasemini).

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

3.1.1.4. *Õppekava õpiväljundid on võrdväärsed ja võrreldavad KHS lisas 1 kirjeldatud kõrgharidustaseme astme õpiväljunditega.*

Tõendid:

- Kõrgharidusstandard (<https://www.riigiteataja.ee/akt/112072019017>).
- Eneseanalüüs: õpiväljundite võrdlus kõrgharidusstandardiga.
- Õppekavagrupi lisaandmed. Õppekava “Infotehnoloogiliste süsteemide arendus”.

Analüüs:

Õppekava ning selle moodulite eesmärkide ja õpiväljundite sõnastused on identsed õppekava 2015/2016. õppeaasta versiooniga ning on omavahel piisavas kooskõlas (ekspertidele esitatud õppekavaversioonis programmeerimise ning infosüsteemide haldamise moodulite eesmärkide ja õpiväljundite identsus on ilmselt juhtunud kogemata – veebis olevas õppekava versioonis on need erinevad). Eelmisel (2018) kordushindamisel tehtud tähelepanekust, et üldõppe alusmooduli õpiväljundit “tunneb infotehnoloogia erinevaid võimalikke rakendusalasid” õppekava ei taga, tulenevalt on õppekavasse lisatud uus õppeaine „Sissejuhatus erialasse”.

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

3.1.1.5. *Õppekava erinevad osad moodustavad sidusa terviku. Õppekava nimetus ja sisu on kooskõlas ning õppekava ülesehitus ja sisu toetavad õppekava eesmärkide ja õpiväljundite saavutamist.*

Tõendid:

- Õppekava “Infotehnoloogiliste süsteemide arendus”

Analüüs:

Õppekava struktuur on kooskõlas Tartu Ülikoolis kehtestatud bakalaureuse õppekavade üldstruktuuriga. Erialaõppe mooduliteks on Programmeerimine, Andmebaasid ja infosüsteemid ning Infosüsteemide haldamine, mis on piisavalt terviklik. Õppekava koostamise aluseks oli IT kolledži õppekava "IT süsteemide arendus", mis peale IT kolledži ühinemist Tallinna Tehnikaülikooliga on teinud läbi suured muutused. Samas on need õppekavad oma olemuselt endiselt lähedased. Õppekava 2018. aasta kordushindamisel oli kolledžil seisukoht, et õppekava edasiarendamisel on kavas tugevdada tarkvaraarenduse suunitlust, mistõttu soovitas ekspertkomisjon edaspidi kaaluda õppekava nimetuseks "tarkvaraarendus". Kuna tarkvarasuuna tugevdamist pole realselt toimunud,

siis õppekava senine nimetus „Infotehnoloogiliste süsteemide arendus“ on selle sisuga piisavas kooskõlas.

Õppekava eesmärkide ja õpiväljundite saavutamise seisukohalt on selle fragmenteerituse vähendamiseks õppekavasse lisatud õppeaine SVNC.00.184 Projektipraktika infotehnoloogias (6 EAP), kuid vaid valikainena. Komisjonile esitatud õppekava 2020_2021 versioonis on praktika mooduli all kirjas, et iga üliõpilane peab valima kas P2NC.01.039 või SVNC.00.184, s.t. SVNC.00.184 on valikaine. Kõrgkooli esitatud vastuskirjas on märgitud, et SVNC.00.184 Projektipraktika infotehnoloogias on õppekava kohustuslik aine. Kuivõrd dokument „Infotehnoloogiliste süsteemide arenduse praktikakorraldus“ õppeainet SVNC.00.184 ei käsitle, võib endiselt tõstatada küsimuse, õppekava õpiväljundi “suudab töötada tarkvara arenduse terviklikus tsükli (analüüs, disain, programmeerimine, testimine, juurutamine, dokumenteerimine, haldamine), keskendudes disainile ja programmeerimisele” saavutamise kohta.

Komisjoniga vestelnud üliõpilaste sõnul on tegelikult ka õppeaine P2NC.01.039 Projektijuhtimise praktika (6 EAP) sisuks IT-projekti kavandamine ja täitmine ning ka mitme muu kursuse raames täidetakse terviklikku tarkvara arendustsükli hõlmav miniprojekt. Seega tuleks dokument „Infotehnoloogiliste süsteemide arenduse praktikakorraldus“ viia kooskõlla tegeliku praktikaga.

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

3.1.1.6. Ühisõppekava ja ühisõppekava koostööleping vastavad kõrgharidusseaduse § 11 ja § 19 sätestatud nõuetele.

Tõendid ja analüüs:

Tegemist ei ole ühisõppekavaga.

JÄRELDUSED JA HINNANG ÕPPEKAVA VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE

Hinnang õppekava vastavuse osas nõutavale tasemele: **vastab nõuetele.**

Tugevused

- Õppekava katab valdava osa tarkvaraarenduse ja infosüsteemide arendamise valdkonna baaskompetentsidest.
- Õppekava on praktilise suunitlusega.
- Õppekava lõpetajate järele on suur vajadus.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- Puudub õppekava arendamise vastutus asjakohastes regulatsioonides. Õppekava haldamist käsitlevates ülikooli dokumentides sätestatakse vastutus õppekava haldamise kvaliteedi, mitte aga õppekava kvaliteedi eest.

Soovitus: kui õppekava kvaliteedi ja arendamise eest vastutab programmijuht, siis tuleks sellekohast ametijuhendit vastavalt täiendada; kui see on programmijuhist erinev isik, siis tuleks see sätestada asjakohastes regulatsioonides (3.1.1.2).

- Dokumendi „Infotehnoloogiliste süsteemide arenduse praktikakorraldus“ põhjal ei selgu õpiväljundi “suudab töötada tarkvara arenduse terviklikus tsüklis, keskendudes disainile ja programmeerimisele” saavutamine.

Soovitus: täiendada dokumenti „Infotehnoloogiliste süsteemide arenduse praktikakorraldus“ õppeaine SVNC.00.184 Projektipraktika infotehnoloogias (6 EAP) kirjeldusega (3.1.1.5).

Arenguvõimalused

- Narva kolledži IT-õppekava asub sotsiaalteaduste valdkonna haldusalas, kuid on sisult loodus- ja täppisteaduste õppekava. TÜ arvutiteaduse Instituudil kui vastava kompetentsi kandjal Tartu Ülikoolis pole otsest vastutust õppekava eest.
Soovitus: et tagada piisav kompetents õppekava arendamisel, kaaluda õppekava viimist ka loodus- ja täppisteaduste valdkonna alla või sätestada koostöö ATI-ga mingil muul viisil (3.1.1.1).

3.1.2. Õppimine ja õpetamine

3.1.2.1. *Vastuvõtu- ja lõpetamistingimused on selged ja läbipaistvad ning kandidaatidele esitatavad nõuded lähtuvad õppekava läbimiseks vajalikest eeldustest.*

Tõendid:

- Kõrgkooli poolt hindamiseks esitatud materjalid: Õppekava “Infotehnoloogiliste süsteemide arendus”; Õppekavagrupi lisaandmed.
- TÜ Narva kolledži koduleht.
- Külastuse käigus toimunud intervjuud üliõpilastega ja programmijuhiga.

Analüüs:

Vastuvõtutingimused on kirjeldatud kolledži kodulehe vahelehel “Sisseastumine”. Üliõpilaskandidaatidel tuleb vastuvõtutingimusena sooritada erialatest ja sisseastumisintervjuu. Test sisaldab küsimusi valdkonnaga seotud terminitest, lisaks ka loogika- ja arvutusülesandeid. Sisseastumisintervjuu käigus selgitab üliõpilane oma õppima asumise motiveerimise ning valmisolekut õppida päevaõppes. Eesmärk on välja selgitada kandidaadi õpimotivatsioon, keeleoskus (eesti, vene ja inglise keel), valdkondlik huvi ja teadmised reaalarvutustes. Külastuse käigus toimunud intervjuul kinnitasid üliõpilased, et vastuvõtutingimused olid kergesti veebilehelt leitavad ja üheselt mõistetavad. Positiivsena märkisid üliõpilased võimalust esitada dokumendid elektrooniliselt ning kõrgkooli-poolset operatiivset tagasisidet. Üks üliõpilane märkis intervjuul segadust sisseastumisel õppevormiga (päevaõpe/sessioonõpe), kuid see ei osutunud õppima asumisel takistuseks. Õppe lõpetamise tingimused on kirjeldatud õppekavas ja kolledži kodulehel. Õpingute lõpetamiseks tuleb üliõpilasel täita õppekava täies mahus, sh kirjutada lõputöö või sooritada lõpueksam. Kandidaatidele esitatavad nõuded lähtuvad õppekava läbimiseks vajalikest eeldustest, kuid õppe katkestanute arv on sel õppekaval suur. Üliõpilaste, õppejõudude ja programmijuhi märgitud katkestamise põhjused mõningal määral erinesid. Üks vaatenurk oli, et üliõpilased eelistavad tööleminekut, teine, et takistuseks on ebapiisav keeleoskus, kolmas, et välisüliõpilastega on raskused, neljas, et paljud vastuvõetud ei kujuta eelnevalt ette iseseisva töö mahtu ja keerukust, viies, et paljudel vastuvõetutest puudub motivatsioon erialase töö vastu ja õppima asutakse vaid sooviga kõrgharidust omandada. Komisjon soovib katkestanute arvu vähendamiseks pöörata kandideerimisel suuremat tähelepanu õpimotivatsiooni väljaselgitamisele ja selle arvestamisele sisseastumisel.

Hinnang:

Vastab osaliselt kriteeriumi nõuetele.

3.1.2.2. Akadeemilised töötajad on teadlikud õppekava eesmärkidest ja oma rollist nende eesmärkide saavutamisel.

Tõendid:

- Kõrgkooli poolt hindamiseks esitatud materjalid: Õppekava “Infotehnoloogiliste süsteemide arendus”; Parendustegevused_tegevuskava; Analüüs.
- Külastuse käigus toimunud intervjuud õppejõudude ja üliõpilastega.

Analüüs:

Õppekava eesmärk on võimaldada üliõpilastel omandada piisavate teoreetiliste ning praktiliste töödega kinnistatud rakenduslikud oskused töötamiseks kaasaegses info- ja kommunikatsioonitehnoloogia valdkonnas IT-süsteemide rakenduste valdajate ja programmeerijatena. Intervjuul kinnitasid õppejõud, et nende roll on pakkuda võimalikult praktilist ja elulähedast õpet, mis võimaldab üliõpilastel omandada nüüdisaegsed tööturu vajadustest lähtuvad teadmised ja oskused. Praktiliselt kõik õppejõud omavad IT-alast töökogemust. Õppejõud märkisid intervjuul, et õppekava lähtub IT-süsteemide arenduse elutsüklist, ehk eesmärk on anda õppijatele arendusprotsessi tervikvaade, alates probleemi määratlemisest ja analüüsist kuni probleemi lahendamisele suunatud IT-süsteemi testimise ja kasutuskogemuse hindamiseni. Õppe praktilisemaks ning elulisemaks muutmiseks kaasatakse õppejõududena praktikutest külalisõppejõude, nii kogemuste jagamiseks kui ka spetsiifiliste vahendite tutvustamiseks. Intervjuul osalenud praktika läbinud üliõpilased kinnitasid, et õpe on praktiline ja töömaailma vajadustest lähtuv.

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

3.1.2.3. Kasutatavad õppemeetodid motiveerivad õppijat võtma vastutust oma õppimise eest ning saavutama õpiväljundid.

Tõendid:

- Kõrgkooli poolt hindamiseks esitatud materjalid: Õppekava “Infotehnoloogiliste süsteemide arendus”; Õppekavagrupi lisaandmed.
- Külastuse käigus toimunud intervjuud üliõpilastega ja õppejõududega.

Analüüs:

Kasutatavad õppemeetodid toetavad õppekava eesmärkide saavutamist. Teoreetilise ja praktilise õppe osakaalud on sobivad. Lähtuvalt õppeainest kasutatakse erinevaid õppemeetodeid, nii mängulist õpet (sotsiaalvaldkonna ained), probleem- ja projektipõhist õpet (erialaained), seminare kui ka loenguid. Loenguvorm on enam esimesel kursusel, teisel ja kolmandal kursusel on õpe praktilisem. Loengute puhul eelistatakse videoloenguid, et need oleksid üliõpilastele järelvaadatavad. Toimuvad ka individuaaltunnid õppejõuga. Üliõpilasi suunatakse meeskonnatööd tegema nii erinevate

õpiülesannete lahendamisel kui ka töö tulemuste kaitsmisel. Toimuvad ka vestlusringid ühiskonnaprobleemide teemadel. Õppeülesannete koostamisel lähtuvad õppejõud töömaailma reaalsetest ülesannetest. Praktiliste õppemeetodite kasutamist kinnitasid ka üliõpilased intervjuu käigus. Üliõpilased märkisid lisanduvat iseseisva töö mahtu. Ühe üliõpilase hinnangul võiks olla õppejõudude poolt nõudlikkus suurem, teisalt märgiti, et õpiväljundite saavutamiseks on vaja iseseisvalt pidevalt juurde õppida. Positiivsena märgiti, et õppejõud suunavad üliõpilasi iseseisvalt erinevatele probleemülesannetele lahendusi leidma eri infoallikaid kasutades, samuti kiideti õppe praktilisust ja eesti keele õppe kõrget taset.

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

3.1.2.4. Õpiväljundite hindamine on asjakohane, läbipaistev ja objektiivne ning toetab õppija arengut.

Tõendid:

- Kõrgkooli poolt hindamiseks esitatud materjalid: Õppekava “Infotehnoloogiliste süsteemide arendus”; Õppekavagrupi lisaandmed.
- Külastuse käigus toimunud intervjuu üliõpilastega ja õppejõududega.

Analüüs:

Igal õppeainel on ainekava, milles sisaldub kõik oluline teave õppeaine kohta, sh nii eesmärgid, hinde kujunemise põhimõtted kui ka muu hindamisega seonduv. Õpiväljundite hindamisel kasutatakse nii eristavat kui mitteeristavat hindamist. Õppejõult saadavat tagasisidet hindasid üliõpilased sisukaks, piisavaks ja objektiivseks. Tagasisidet saab õppija suuliselt, Moodle kaudu ja e-maili teel. Intervjuul osalenud üliõpilased märkisid rahulolu, et õpiülesannetega seotud probleemide tekkimisel on õppejõud operatiivselt kättesaadavad ja valmis juhendama.

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

3.1.2.5. Üliõpilaste iseseisva töö ning praktika (doktoriõppes erialase rakendustegevuse) sisu ja maht toetavad õppekava õpiväljundite saavutamist.

Tõendid:

- Kõrgkooli poolt hindamiseks esitatud materjalid: Õppekava “Infotehnoloogiliste süsteemide arendus”; Õppekavagrupi lisaandmed; Analüüs.
- Infotehnoloogiliste süsteemide arenduse praktikakorraldus.
- Külastuse käigus toimunud intervjuud üliõpilastega ja tööandjatega.

Analüüs:

Üliõpilased märkisid, et õpiväljundite saavutamiseks tuleb teha palju iseseisvat tööd. Iseseisva töö maht sõltub üliõpilase tasemest ja varasemast erialasest kogemusest (mitmed üliõpilased on enne kolledžisse õppima asumist lõpetanud kutseõppes õppekava “Noorem tarkvaraarendaja”).

Positiivsena märgiti, et õppejõud suunavad üliõpilasi iseseisvalt erinevatele probleemülesannetele lahendusi leidma eri infoallikaid kasutades. Märgiti ka osalemisi miniprojektides.

TÜ Narva kolledži praktikajuhendiga määratakse kindlaks Infotehnoloogiliste süsteemide arenduse õppekava mooduli "Praktika" läbimise nõuded. Õppekavas on praktikat (tutvumispraktika 4 EAP, projektijuhtimise praktika; projektipraktika infotehnoloogias 6 EAP ja ettevõttepraktika 17 EAP) kokku 27 EAP-d, mis nii mahult kui sisult toetab õpiväljundite saavutamist. Praktikakoha leidmine toimub koostöös programmijuhiga, üliõpilasel on võimalik praktikakoha leidmisel võtta aluseks ülikooli (ATI) andmebaas IT praktikaks sobivate ettevõtetega või pakkuda välja endale meelepärase ettevõtte, milles on võimalik täita erialaga seotud tööülesandeid. Õppejõud suunavad üliõpilasi nii praktikakoha kui -ülesande leidmisel ise initsiatiivi võtma. Praktika läbinud üliõpilased märkisid head eelnevat ettevalmistust praktikaks, mitmeid praktikal lahendamist vajavaid probleeme oli kolledžis õppe käigus käsitletud. Positiivsena märgiti, et praktika jooksul läbiti kogu arenduse elutsüklil ning käsitleti ka protsessijuhtimise temaatikat. Kohati on probleemiks raskused praktikakoha leidmisel.

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

3.1.2.6. Akadeemilistel töötajatel on piisav õpetamispädevus, et toetada õppija autonoomiatunnet ning tagada piisav ja asjatundlik juhendamine.

Tõendid:

- Kõrgkooli poolt hindamiseks esitatud materjalid: Parendustegevused_tegevuskava.
- Külastuse käigus toimunud intervjuud õppejõudude ja üliõpilastega.

Analüüs:

Akadeemiliste töötajate õpetamispädevuse arendamiseks pakutakse kolledži õppejõududele Tartu Ülikoolis õpetamis- ja juhendamisoskuste kursusi, seminare ja töötubasid. Osaleda saab koolitustel ka e-õppe vormis. Akadeemiliste töötajate koolitusvajadus selgitatakse välja igal aastal toimuvate arenguvestluste käigus. 2019/2020. õppeaastal toimus Narva kolledžis õpetamisoskuste arendamise kursus "Õppimine ja õpetamine Narva kolledžis". Sel kursusel osales kolm erialaainete põhiõppejõudu. Kaks erialaainete õppejõudu osalesid 2018. märtsis toimunud õppereisil Rootsi (Lulea Ülikool, Pitea täiskasvanute kool), teemaks IT õppekava ettevõttepraktika arendamine. Õppereisi arendavat mõju praktikakorraldamise arendamisele hindasid kõrgelt intervjuul osalenud õppejõud. Kuna mitmed erialaõppejõud on uued või vähese õpetamiskogemusega, on kolledž oma tegevuskavas märkinud neile vajaduse osaleda uute õppejõudude täienduskoolitusprogrammis "Õppimine ja õpetamine kõrgkoolis". Samuti on võrkeelsetele õppejõududele eesti keele oskuste arendamiseks täiendkoolitused (keelementorlus) Narva kolledžis.

Vestlusel üliõpilastelt väljendasid nad õppejõudude õpetamispädevuse osas rahulolu.

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

3.1.2.7. Akadeemiliste töötajate teadus-, arendus- ja loometegevuse tase ja maht on piisav vastavas kõrgharidustaseme õppes õppetöö läbiviimiseks ja üliõpilastööde juhendamiseks.

Tõendid:

- Google Scholar (<https://scholar.google.com/>).
- Eesti Teaduse Infosüsteem (www.etis.ee).
- Komisjonile esitatud õppejõudude andmestik.
- Kõrgharidusstandard (<https://www.riigiteataja.ee/akt/112072019017>).

Analüüs:

Võrreldes 2018. aasta kordushindamisega on teadustegevuse maht ja tase oluliselt suurenenud - kaks erialaõppejõudu on doktorikraadiga ning avaldanud mitmeid teadusartikleid tipptaseme (ETIS klassifikaatori 1.1-tase) ajakirjades. Teiste õppejõudude osalus teadus- ja arendustegevus on piirdunud vaid üliõpilaste projektide juhendamisega (ETIS ei näita nende puhul osalust mitte ühegi teadus- ja arendusprojekti täitmisel). Samas, kuna praktiliselt kõik õppejõud omavad IT-alast töökogemust, siis on nende kompetents õppetöö läbiviimiseks ja üliõpilastööde juhendamiseks piisav. Ka vestlusel üliõpilastega väljendasid nad õppetöö ja juhendamise kvaliteedi osas rahulolu. Tervikvaates on teadus- ja arendustegevuse maht väike: soovitatav oleks selle kasvatamine eeskätt koostöös ettevõtetega.

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

JÄRELDUSED JA HINNANG ÕPPIMISE JA ÕPETAMISE VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE

Hinnang õppimise ja õpetamise vastavuse osas nõutavale tasemele: **vastab nõuetele.**

Tugevused

- Õpe on praktiline ja vastab töömaailma vajadustele.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- Probleemiks on vaatamata tihedale vastuvõtukonkursile õpingute katkestanute suur osakaal. Lõpetajate protsent on väiksem kui IT erialadel teistes kõrgkoolides. Lahendus: analüüsida õpingute katkestamise põhjusi ja rakendada nende vältimiseks konkreetseid meetmeid, sh sisseastujate motivatsiooni parem välja selgitamine ja sisseastumisel arvestamine (3.1.2.1).

Arenguvõimalused

- IT-valdkonnas pole kolledžis kujunenud ühtset uurimistemaatikat ega selle ümber koondunud uurimiserühma. Reaalne teadus- ja arendustegevuse alane koostöö ettevõtetega on vähene. Soovitus: selgitada välja piirkonna ettevõtete IT-arendustegevuse alased huvid ja vajadused ning käivitada kolledžis koostöös ettevõtetega sellealane uurimis- ja arendustegevus (3.1.2.7).

3.1.3. Õppekorraldus

3.1.3.1. *Õppekorraldus on selgelt reguleeritud ja avalikustatud ning see võimaldab arvestada erinevate õppijate rühmade vajaduste ja õppekavagrupi spetsiifikaga.*

Tõendid:

- Tartu Ülikooli Õppekorralduseeskiri.
- TÜ Narva kolledži õigusaktid ja juhendid.

Analüüs:

Õppekorraldust Narva kolledžis reguleerib TÜ õppekorralduseeskiri, mis võimaldab arvestada erinevate õppijate rühmade vajadustega. Üliõpilase õpingute aluseks on õppekava, millele üliõpilane immatrikuleeriti. Üliõpilase kohustus on õppeainetes osalemiseks eelnevalt õppeainetele registreerida. Iga õppeaine kohta on ainekava, milles sisaldub kõik oluline teave õppeaine kohta, näiteks õppeaine eesmärgid, hinde kujunemise põhimõtted ja muu hindamisega seonduv info. Õpe toimub vastavalt iga-aastaselt kinnitatavale akadeemilise kalendrile. Õppekavagrupi spetsiifikast tulenevaid erisusi õppekorralduseeskirjas ei ole. Õppekorralduseeskiri on leitav TÜ Narva kolledži veebilehel. Õppetööd ja üliõpilasi puudutavad peale õppekorralduseeskirja spetsiifilised TÜ Narva kolledži õigusaktid ja juhendid, nt seminari- ja lõputöö, praktika, eksami korraldus jm. Õigusaktid ja juhendid on leitavad TÜ Narva kolledži kodulehelt.

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

3.1.3.2. *Praktikakorraldus (doktoriõppes erialane rakendustegevus) on reguleeritud, määratletud on nõuded praktika sooritamiseks ning on olemas eelkõikulepped praktikakohtadega.*

Tõendid:

- Infotehnoloogia süsteemi arenduse praktika juhend.
- Kõrgkooli poolt hindamiseks esitatud materjalid: Analüüs.
- Külastuse käigus toimunud intervjuu programmijuhiga.

Analüüs:

Praktikakorraldust hinnataval õppekaval reguleerib "Infotehnoloogiliste süsteemide arenduse praktikakorraldus", millega määratakse kindlaks praktika läbimise nõuded. Samas dokument „Infotehnoloogiliste süsteemide arenduse praktikakorraldus“ ühte praktika komponenti (õppeainet SVNC.00.184) ei käsitle. Praktikat korraldab õppekava programmijuht, kes on praktikaettevõtte ja üliõpilase kontaktisik ning seda juhendab vastava praktika kui õppeaine õppejõud. Praktikakoha leidmine toimub koostöös programmijuhiga. Üliõpilasel on võimalik praktikakoha leidmisel võtta aluseks ülikooli (ATI) andmebaas IT praktikaks sobivate ettevõtetega, saada soovitusi programmijuhilt või pakkuda välja endale meelepärane ettevõtte. Üliõpilased märkisid intervjuul mõningast keerukust leida õppekavaga seonduvaid praktikakohti piirkondlike ettevõtete hulgast. Viimastel aastatel on Narva kolledž oluliselt panustanud ettevõtete koostöövõrgustiku suurendamisse.

Hindamiskomisjonile esitatud praktikaettevõtete loetelus on tugevate IT meeskondadega ettevõtted, näiteks Ericsson, Swedbank, Kühne + Nagel, Skype, Elisa jt.

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

3.1.3.3. Kõrgkoolil on olemas akadeemilise tunnustamise ning varasemate õpingute ja töökogemuse arvestamise kord ning seda rakendatakse hinnatavas õppekavagrupis.

Tõendid:

- Tartu Ülikooli õppekorralduseeskiri.
- VÕTA kord.
- VÕTA taotluse läbivaatamise tasu.
- Tunnustamise kord.
- Tartu Ülikooli õppevaliteedi edendamise auhinna statuut.
- Tartu Ülikooli aasta õppejõu auhinna statuut.
- Tartu Ülikooli aasta programmijuhil auhinna statuut.
- Külastuse käigus toimunud intervjuu tugipersonaliga.

Analüüs:

Akadeemilise tunnustamise osas rakendatakse Tartu Ülikooli sellekohaseid regulatsioone (sh TÜ senati 21.09.2020 määrus "Tunnustamise kord").

Varasemate õpingute ja töökogemusest õpitu arvestamist reguleerivad TÜ õppekorralduseeskiri, VÕTA kord ja VÕTA taotluse läbivaatamise tasu. Hinnatava õppekavagrupi üliõpilased on võimalusel kasutanud VÕTA-ga ülekantud ainete arvestamist, näiteks juba kõrgharidust omanud üliõpilased (valdavalt välisüliõpilased), varasemalt gümnaasiumi õpingute ajal mõne kolledži IT-alase kursuse läbinu. Üks intervjuul osalenud üliõpilane märkis, et oli kasutanud VÕTA-t ka tutvumispraktika arvestamiseks.

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

3.1.3.4. Õppekavagrupi üliõpilastele on tagatud nõustamine (õppetöölaline, karjääri-, psühholoogiline nõustamine) ning toimivad meetmed akadeemilise edasijõudmise toetamiseks ja väljalangevuse ennetamiseks.

Tõendid:

- TÜ Narva kolledži veebileht
- Külastuse käigus toimunud intervjuu tugipersonaliga.

Analüüs:

Narva kolledži üliõpilased saavad nii õppekorralduslikku nõustamist (sh VÕTA) kui ka karjääri- ja psühholoogilist nõu kolledžis kohapeal. Lisaks on võimalik üliõpilastel pöörduda TÜ õppeosakonna jm

teenuseosutajate poole, kes toetavad ja nõustavad üliõpilasi nende õpingute teemalistes küsimustes. Näiteks Erasmus+ ja teised õppimisvõimalused välismaal, keelenõu kirjalike tööde kirjutamisel, stipendiumide ja toetuste taotlemine jm.

Intervjuul märgiti, et akadeemilise edasijõudmise toetamiseks ja väljalangevuse vähendamiseks on muudetud vastuvõtutingimusi, tõstetud on vestluse osakaalu. Õppijatele korraldatakse õpiringetasanduskursuseid, samuti toetatakse keeleliselt lõputööde kirjutamisel. Intervjuul märgiti, et IT-eriala üliõpilased on võrreldes teiste Narva kolledži õppijatega individuaalsete tugiteenuste kasutamisel passiivsemad. Eelistatakse kasutada grupinõustamisi, näiteks toimus grupinõustamine õppimisviiside teemal.

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

3.1.3.5. Õppekavagrupi üliõpilased osalevad rahvusvahelistes mobiilsusprogrammides.

Tõendid:

- Kõrgkooli poolt hindamiseks esitatud materjalid: Parentustegevused_tegevuskava.
- Külastuse käigus toimunud intervjuud tugipersonaliga.

Analüüs:

Välispraktikast on eelkõige huvitatud välisüliõpilased, kuid realselt hindamisel oleva õppekavagrupi üliõpilased mobiilsusprogrammides seni osalenud ei ole. Intervjuul tugipersonaliga selgus, et õppekava üliõpilastele on tutvustatud erinevate mobiilsusprogrammide võimalusi. Sama kinnitab kolledž ka parentustegevuste kavas. TÜ Narva kolledžis on eraldi ametikoht ja töötaja (välissuhete spetsialist), kes vastutab ning populariseerib õpirännet. Liikumispiirangutest tingituna ei olnud aasta 2020 sobiv osalemiseks rahvusvahelistes mobiilsusprogrammides.

Hinnang:

Vastab osaliselt kriteeriumi nõuetele.

3.1.3.6. Õppekavagrupis rakendatakse õiglast ja läbipaistvat kaebuste menetlemise korda.

Tõendid:

Tartu Ülikooli Õppekorralduseeskiri.

Analüüs:

Üliõpilaste õigused otsuste vaidlustamisel, sh kaebuste menetlemise kord on kirjeldatud TÜ kodulehel. Seadustatud on see TÜ õppekorralduseeskirjas (Õppekorraldusega seonduvate otsuste vaidlustamine). Kolledži IT-õppekavagrupi üliõpilased ei ole kaebusi esitanud.

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

3.1.3.7. *Õppekavagrupis toimub regulaarselt õppekavade ja nende rakendamise sisehindamine, mille raames analüüsitakse ja arvestatakse muuhulgas erinevate sidusrühmade (üliõpilased, vilistlased, tööandjad, akadeemilised töötajad) tagasiside tulemusi.*

Tõendid:

- Kõrgkooli poolt hindamiseks esitatud materjalid: Õppekavagrupi lisaandmed.
- Õppekavade sisehindamise kavand.

Analüüs:

Tartu Ülikoolis on kehtestatud õppekavade sisehindamise kord. Uus sisehindamise kord kehtib alates 1. jaanuarist 2021, see on määratletud õppekava statuudis. Uue korra järgi viiakse esimene sisehindamine läbi kõigil I ja II astme õppekavadel sept-dets 2021.

Varasema korra järgi tehti õppekavade sisehindamist aastatel 2007, 2010, 2013 ja 2016. Kuna IT-õppekaval alustati õppega 2015. aasta sügisest, siis 2016. aastal sisehindamine läbiti vähendatud mahus (st programmijuht esitas ÕIS-i omapoolse selgituse õppekava tugevustest ja nõrkustest). 2018. aastal ja 2021. aastal läbis õppekava välishindamise.

Uue korra järgi on TÜ Narva kolledži IT-eriala õppekava sisehindamine kavas 2021 aasta detsembris.

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

JÄRELDUSED JA HINNANG ÕPPEKORRALDUSE VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE

Hinnang õppekorralduse vastavuse osas nõutavale tasemele: **vastab nõuetele.**

Tugevused

- Programmijuhi aktiivsel eestvedamisel on TÜ Narva kolledžil kujunemas ettevõtete koostöövõrgustik, võimaldades üliõpilastel praktikat sooritada erinevate suundadega ettevõtetes.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- IT õppekavagrupi üliõpilased rahvusvahelistes mobiilsusprogrammides osalenud ei ole.
Soovitus: motiveerida üliõpilasi osalema rahvusvahelistes mobiilsusprogrammides (3.1.3.5).

Arenguvõimalused

- Üliõpilastel on keeruline leida õppekavaga seonduvaid praktikakohti piirkondlike ettevõtete hulgas.
Soovitus: õppekava edasiarendamisel lähtuda eelkõige regionaalsete ettevõtete perspektiivsetest vajadustest (3.1.3.2).

KOONDHINNANG ÕPPE KVALITEEDI VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE

Koondhinnang õppe kvaliteedi vastavuse osas nõutavale tasemele: **vastab nõuetele.**

Tugevused

- Õppekava katab valdava osa tarkvaraarenduse ja infosüsteemide arendamise valdkonna baaskompetentsidest.
- Õpe on praktiline ja vastab töömaailma vajadustele.
- Programmijuhi aktiivsel eestvedamisel on TÜ Narva kolledžil kujunemas ettevõtete koostöövõrgustik, võimaldades üliõpilastel praktikat sooritada erinevate suundadega ettevõtetes.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- Puudub õppekava arendamise vastutus asjakohastes regulatsioonides. Õppekava haldamist käsitlevates ülikooli dokumentides sätestatakse vastutus õppekava haldamise kvaliteedi, mitte aga õppekava kvaliteedi eest.
Soovitus: kui õppekava kvaliteedi ja arendamise eest vastutab programmijuht, siis tuleks sellekohast ametijuhendit vastavalt täiendada; kui see on programmijuhist erinev isik, siis tuleks see sätestada asjakohastes regulatsioonides (3.1.1.2).
- Probleemiks on vaatamata tihedale vastuvõtukonkursile õpingute katkestanute suur osakaal. Lõpetajate protsent on väiksem kui IT erialadel teistes kõrgkoolides.
Soovitus: analüüsida õpingute katkestamise põhjusi ja rakendada nende vältimiseks konkreetsed meetmed, sh sisseastujate motivatsiooni parem välja selgitamine ja sisseastumisel arvestamine (3.1.2.1).

Arenguvõimalused

- Narva kolledži IT-õppekava asub sotsiaalteaduste valdkonna haldusalas, kuid on sisult loodus- ja täppisteaduste õppekava. TÜ Arvutiteaduse Instituudil (ATI) kui vastava kompetentsi kandjal Tartu Ülikoolis pole otsest vastutust õppekava eest.
Soovitus: et tagada piisav kompetents õppekava arendamisel, kaaluda õppekava viimist ka loodus- ja täppisteaduste valdkonna alla või sätestada koostöö ATI-ga mingil muul viisil (3.1.1.1).
- IT-valdkonnas pole kolledžis kujunenud ühtset uurimistemaatikat ega selle ümber koondunud uurimisrühma. Reaalne teadus- ja arendustegevuse alane koostöö ettevõtetega on vähene.
Soovitus: selgitada välja piirkonna ettevõtete IT-arendustegevuse alased huvid ja vajadused ning käivitada kolledžis koostöös ettevõtetega sellealane uurimis- ja arendustegevus (3.1.2.7).

3.2. RESSURSID

3.2.1. Akadeemilised töötajad

3.2.1.1. Akadeemilistele töötajatele esitatud nõuded lähtuvad kõrgharidusstandardist ja kõrgkoolis kehtestatud täiendavatest reeglitest, töötajate valiku- ja töölevõtmise protseduurid on õiglased ja läbipaistvad.

Tõendid:

- TÜ senati määrus "Akadeemiliste töötajate ametikohtade täitmise kord".
- TÜ senati määrus "Akadeemiliste töötajate ametijuhendid".
- Kõrgharidusstandard (<https://www.riigiteataja.ee/akt/112072019017>).

Analüüs:

Akadeemilised ametikohad täidetakse üldjuhul avaliku konkursi teel, vastavalt määrusele "Akadeemiliste töötajate ametikohtade täitmise kord". Akadeemiliste töötajate ametijuhendid on koostatud vastavalt väga põhjalikule (24 lk) sellekohasele TÜ senati määrusele.

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

3.2.1.2. Akadeemiliste töötajate kvalifikatsioon vastab õigusaktides kehtestatud ja õppekavagrupi ning kõrgharidustaseme õppe spetsiifikast tulenevatele nõuetele.

Tõendid:

- Google Scholar (<https://scholar.google.com/>).
- Eesti Teaduse Infosüsteem (www.etis.ee).
- Komisjonile esitatud õppejõudude andmestik.
- Kõrgharidusstandard (<https://www.riigiteataja.ee/akt/112072019017>).

Analüüs:

Hindamise momendil töötas kolledžis kaks täiskohaga erialaõppejõudu: tarkvaraarenduse lektor ja infotehnoloogia assistent. Kõikidel õppejõududel on vähemalt magistrikraad; ühel kaasõppejõul on BA-kraad. Seega akadeemiliste töötajate kvalifikatsioon vastab kõrgharidusstandardis sätestatud nõuetele. Samas tuleb märkida, et kuigi kolledžisse on viimase aasta jooksul tööle asunud kaks doktorikraadiga IT-õppejõudu, ei vasta enamiku õppejõudude teadustegevuse näitajad TÜ akadeemiliste töötajate ametijuhendites sätestatud nõuetele (mis on mõnevõrra kõrgemad kui on sätestatud kõrgharidusstandardis). Nii näiteks ei näita Google Scholar mitme õppejõu puhul mitte ühegi teaduspublikatsiooni olemasolu.

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

3.2.1.3. Korraliste akadeemiliste töötajate arv õppekavagrupis on piisav, et täita õppekavagrupi õppekavade eesmärgid ja saavutada õpiväljundid.

Tõendid:

- Õppekavagrupi lisaandmed: Õppekava “Infotehnoloogiliste süsteemide arendus”.
- IT süsteemide arendus_õppekava jaotusplaan.
- Komisjonile esitatud õppejõudude andmestik.

Analüüs:

Üliõpilaste arv 2020. aastal oli 73, erialaõppejõude kokku 3,5 ametikohta. Lisaks on erialaainete läbiviimisele kaasatud mõned külalisõppejõud. Üliõpilaste ja õppejõudude ligikaudset vahekorda 20:1 tuleb lugeda väga heaks, sest see võimaldab õppejõududel piisavalt pühenduda üliõpilaste individuaalsele juhendamisele.

Mõnevõrra segadust tekitab asjaolu, et kolledži esitatud töötajate õppetööd kajastavad dokumendid ei ole päriselt kooskõlas. Näiteks õppejõudude kvalifikatsiooni kajastava tabeli kohaselt õpetab Infosüsteemide analüüsi ja projekteerimist, objektorienteeritud programmeerimist ja programmeerimist Deniss Ruder, samas kui õppekava jaotusplaani kohaselt õpetavad neid õppeaineid Konstantin Merkulov ja Andre Säask.

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

3.2.1.4. Akadeemilised töötajad täiendavad ennast regulaarselt väliskõrgkoolide vm teadusasutuste juures, osalevad rahvusvahelistes uurimisprojektides ja esinevad kõrgetasemelistel konverentsidel.

Tõendid:

- Eesti Teaduse Infosüsteem (www.etis.ee).

Analüüs:

Akadeemiliste töötajate enesetäienduse, koostööprojektide täitmise ning teaduskonverentsidel osalemise kohta ei olnud informatsiooni ei ETIS-es esitatud CV-des ega ka muudes komisjonile esitatud ning komisjonile muul viisil kättesaadavates materjalides. Vestlusel akadeemiliste töötajatega ilmsel, et konverentsidel on esinenud akadeemilistest töötajatest vaid üksikud ning arendusprojekte on eelkõige tehtud nende üliõpilastööde kaudu, mis põhinevad ettevõtetest saadud probleemidel. Akadeemiliste töötajate uuringute temaatika lähtub eelkõige nende professionaalsest huvist, mitte aga regiooni ettevõtete probleemidest. IT-õppekavagrupis pole kolledžis kujunenud ühtset uurimistemaatikat ega selle ümber koondunud uurimisrühma. Vestlusel osalenud ettevõtete esindajad väljendasid seisukohta, et kolledž võiks ettevõtetega koostööprojektide pakkumisel olla proaktiivsem.

Hinnang:

Vastab osaliselt kriteeriumi nõuetele.

3.2.1.5. *Korralised akadeemilised töötajad on läbinud nõuetekohase atesteerimise ja/või saanud oma tegevuse kohta regulaarset tagasisidet ning täiendanud oma erialaseid ja pedagoogilisi oskusi.*

Tõendid:

- TÜ senati määrus “Akadeemiliste töötajate atesteerimise kord”.

Analüüs:

Akadeemiliste töötajate atesteerimine toimub vastavalt dokumendile “Akadeemiliste töötajate atesteerimise kord”. Selles on sätestatud nii dokumendid, mille alusel töötajat atesteeritakse, atesteerimise korraldus kui ka protseduurid erijuhtudeks (kui töötulemused ei vasta ametinõuetele, töötaja vaidlustab atesteerimiskomisjoni otsuse jmt). Üliõpilastelt õppejõududele tagasisideks on kasutusel TÜ õppeinfosüsteemis realiseeritud veebivorm, mille abil hinnatakse 15 näitajat (toetav ülesehitus; õpetamise mitmekesisus; tagasiside toetus; töömaht; õpitust arusaamine; ettevalmistus; õppeaine väärtus jne). Ka täiendusõppes on võimalik osaleda TÜ poolt keskselt akadeemilistele töötajatele suunatud koolitustel.

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

JÄRELDUSED JA HINNANG AKADEEMILISTE TÖÖTAJATE VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE

Hinnang akadeemiliste töötajate vastavuse osas nõutavale tasemele: **vastab nõuetele.**

Tugevused

- Üliõpilaste ja õppejõudude ligikaudne suhe 20:1 on väga hea, mis võimaldab õppejõududel piisavalt pühenduda üliõpilaste individuaalsele juhendamisele.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- Teadus- ja arendustegevus keskendub klassikalistele uuringutele, mitte rakendusuuringutele nagu oleks kohane kolledžile. Akadeemiliste töötajate uuringute temaatika lähtub eelkõige nende professionaalsest huvist, mitte aga regiooni ettevõtete probleemidest. IT-õppekavagrupis pole kolledžis kujunenud ühtset uurimistemaatikat ega selle ümber koondunud uurimisrühma.
Soovitus: selgitada välja piirkonna ettevõtete IT-arendustegevuse alased huvid ja vajadused ning käivitada kolledžis koostöös ettevõtetega sellealased uurimis- ja arendusprojektid (3.2.1.4).

3.2.2. Õppekeskkond

3.2.2.1. Õppetööks ning õppega seotud teadus-, arendus- ja loometegevuseks on olemas vajalikud ruumid (auditooriumid, laboratooriumid, seminariruumid, ruumid üliõpilaste iseseisvaks tööks jm), mille sisustus ja varustus on küllaldane ja ajakohane õppekavade eesmärkide saavutamiseks.

Tõendid:

- Kõrgkooli poolt hindamiseks esitatud materjalid: IT_teenuste_kataloog; Analüüs.
- Külastuse käigus toimunud intervjuud üliõpilaste, õppejõudude ja programmijuhiga.

Analüüs:

Nii üliõpilaste, programmijuhi kui ka õppejõudude hinnangul on kolledži õpperuumid piisavalt hästi varustatud, et saavutada hinnatava õppekava eesmärged. Kaks statsionaarset arvutiklassi ning üks mobiilne arvutiklass võimaldavad korraldada nii kontakt- kui ka distantsõpet ning arvutites on kõik Tartu Ülikooli tarkvara litsentsid. Pärast eelmist kordushindamist (2018) on suuremat osa arvuteid ka uuendatud (aastatel 2019–2020) ning õppejõudude hinnangul on IT-taristu jätkuvalt paranenud. Õppes kasutatakse ka serveriruumi ja üle kolledži on piisava kiirusega wifi-ühendus. Üliõpilased märkisid rahulolu rühmatöödeks kasutatavate ruumide arvu ja kättesaadavusega - vajadusel saavad nad rühmatööks kasutada täiendavalt väiksemaid ruume. Juhul kui üliõpilasel on tekkinud probleem oma isikliku arvuti kasutamisega, siis on kolledži võimaldanud ajutiselt kasutada asendusarvutit. Tulevikus võiks tekitada arvutiklassi 003 rohkem ruumi arvutihiire liigutamiseks.

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

3.2.2.2. Õppekavagrupis õppe- ning teadus-, arendus- ja loometegevuse läbiviimist toetab piisav hulk aja- ja asjakohast õppe- ja teaduskirjandust ja muid õppematerjale, tagatud on ligipääs teadusandmebaasidele.

Tõendid:

- Kõrgkooli poolt hindamiseks esitatud materjalid: Analüüs.
- TÜ Narva kolledži koduleht: <https://www.narva.ut.ee/et/kolledzist/raamatukogu-0>.
- Külastuse käigus toimunud intervjuud üliõpilastega.

Analüüs:

Narva kolledži raamatukogus on kohapealseks kasutamiseks üle 50 000 füüsilise teaviku. Samuti on kolledži üliõpilastel ja õppejõududel võimalik tellida soovitud kirjandust Tartu Ülikooli raamatukogust. Kolledži üliõpilased saavad kasutada kõiki Tartu Ülikooli raamatukogu täistekst-andmebaase. Raamatukogus on kasutamiseks 20 arvutitöökohta ligipääsuga õppe- ja teadustööks vajalikele andmebaasidele. Narva kolledži kodulehel on hea ülevaade raamatukogus saadaval olevast kirjandusest. Üliõpilaste sõnul kasutavad nad lisaks õpikeskkondades (MS Teams jt) neile suunatud materjalidele rohkesti ka avalikke veebimaterjale.

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

3.2.2.3. Õppetegevust toetavad aja- ja asjakohased info- ja kommunikatsioonitehnoloogilised lahendused, sh õppeinfosüsteem, dokumendihaldus, e-õppe keskkond.

Tõendid:

- Kõrgkooli poolt hindamiseks esitatud materjalid: IT_teenuste_kataloog; Informatsioon õppekavagrupi õppekavaga seotud olulisemate andmebaaside, IKT teenuste, tugistruktuuri ja -personali kohta; Analüüs.
- Külastuse käigus toimunud intervjuud üliõpilaste, õppejõudude ja programmijuhiga.

Analüüs:

Kolledžis on nii *eduroam* kui ka *ut_public* wifi-võrgud. Auditooriumites on ajakohane esitlus- ja salvestustehnika. Üliõpilased märkisid head ligipääsu järekuulatavatele veebiloengutele. Veebiloengute keskkonnaks kasutatakse peamiselt Microsoft Teamsi, õppetöoks Moodle e-õppe keskkonda ning õppetöö protsesside korraldamiseks Tartu Ülikooli õppeinfosüsteemi. Kõigile neile on tagatud ööpäevaringne ligipääs. Kolledžis on kasutusel dokumendihalduse infosüsteem Webdesktop ning avalik dokumendiregister.

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

JÄRELDUSED JA HINNANG ÕPPEKESKKONNA VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE

Hinnang õppekeskkonna vastavuse osas nõutavale tasemele: **vastab nõuetele.**

Tugevused

- Kolledži IT-taristu ja klassiruumide varustatus on viimase kahe aasta jooksul nähtavalt paranenud. On piisav ja ajakohane õppekava eesmärkide saavutamiseks.
- Vajalikud materjalid, kirjandus ja tehnoloogilised lahendused on üliõpilastele ja akadeemilisele personalile võrdlemisi lihtsalt kättesaadavad.
- Akadeemilist tegevust toetavad heatasemelised infosüsteemid.

3.2.3. Rahalised ressursid

3.2.3.1. Kõrgkooli käsutuses on piisavad rahalised vahendid õppetöö kvaliteetseks läbiviimiseks, piisavate ja ajakohaste tugiteenuste pakkumiseks, õppetöö alaseks arendustegevuseks ning akadeemiliste töötajate arengu toetamiseks.

Tõendid:

- Kõrgkooli poolt hindamiseks esitatud materjalid: Õppemateriaalne baas ja finantsandmed.
- Külastuse käigus toimunud intervjuud.

Analüüs:

Narva kolledž esitas andmed õppemateriaalse baasi ja finantsinfo kohta. Eraldi andmeid Informaatika ja infotehnoloogia õppekavagrupi kohta ei esitatud, kuid need ei ole komisjoni hinnangul ka vajalikud. Täiendavalt on oluliseks infoallikaks toimunud kohtumised õppejõudude, üliõpilaste ja administratsiooniga ning taustainfo Tartu Ülikooli kohta.

Olulised lõigud esitatud infos 2018. a ja 2019. a kohta:

	2019	2018
Tegevustulud	200 248	186 110
sh riiklik koolitustellimus (A1)	74 775	69 096
Tegevuskulud	188 939	179 279
sh töjõukulud	93 715	87 647
Aasta tulem	11 309	6831

Neist nähtub, et finantsseisund on tasakaalus ning tulud ja kulud arenevad ühtlases ja ootuspärasel tempos. Samuti on esitatud bilansimaht ja käibevarad ning nende trend on selgelt positiivne. Kohustused ja laenumaht on väike. Taustaks on põhjust arvata, et Tartu Ülikooli kui terviku finantsseis ja materiaalne baas on hea.

Kohtumistel üliõpilaste, õppejõudude, koostööpartnerite ja administratsiooniga ei tekkinud ühelgi hetkel kahtlust, et mingis aspektis oleks probleeme õppemateriaalse baasi või finantskindlusega. Üliõpilased ja õppejõud olid varustuse ja ruumidega rahul ning ka komisjoni hinnangul on need täielikult piisavad õppetöö läbiviimiseks, tugiteenuste pakkumiseks, õppetöö-alaseks arendustegevuseks ning akadeemiliste töötajate arengu toetamiseks. Samuti ei selgunud külastuse käigus, et õppejõudude värbamisel või nende arengu toetamisel oleks oluliseks probleemiks töötasud, reisi- ja koolituskulud: pigem on keerukused seotud Narvas töötamisega. Siia lisab kindlust asjaolu, et viimastel aastatel on IT-õppekavaga seotud õppejõudude arv ja nende kvalifikatsioon kasvanud.

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

3.2.3.2. Kõrgkooli käsutuses on piisavad rahalised vahendid õppekavaga seotud teadus- ja arendustegevuseks.

Analüüs:

Õppekavaga seotud teadus- ja arendustegevuseks vajaminevad rahalised vahendid on sisuliselt täielikult domineeritud palgakuludega: kallist sisseseadet ei ole selleks vaja. Eelmisest alapunktist lähtudes hindame, et siin punktis esinevad keerukused on seotud eeskätt keerukusega piisava kompetentsiga personali värbamisel ja sisulise, keerukamat laadi koostööga kohalike partneritega. Samas on selge, et suuremad finantsid võimaldaksid värvata teadustöötajaid, kuid see eeldaks kolledžil IT teadus- ja arendustegevuse alal selgete prioriteetide olemasolu. Kokkuvõtlikult hindame, et kuigi teadus- ja arendustegevus vajaks parandamist, ja suurem rahakulutus selleks võib olla otstarbekas, ei ole siin põhitakistuseks finantside puudumine. Põhimõtteliselt on praeguse õppejõudude kaadri juures olemas ka võimekus teadus- ja arendustöös.

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

3.2.3.3. Kõrgkoolil on rahaliste ressursside tagamise pikaajaline strateegia koos riskianalüüsi ja finantsprojektsiooniga. Strateegias on muuhulgas välja toodud toimimiskeskonnast tulenevad riskid ning kavandatud meetmed nende maandamiseks.

Tõendid:

- Külastuse käigus toimunud intervjuu.

Analüüs:

Vestlusel selgus, et Narva kolledžil rahaliste ressursside tagamise pikaajaline strateegia puudub. Samas on selline strateegia olemas Tartu Ülikoolil, mille otsustest sõltub sisuliselt ka Narva kolledži majanduslik seis. Sellest lähtuvalt on komisjoni hinnangul Narva kolledži iseseisev võime oma finantsilist kindlust tagada piiratud: paratamatult sõltub see olulisel määral Tartu Ülikooli poliitikast. Vestlusel juhtkonnaga sai kinnitust, et TÜ hindab kolledži tegevust piirkonnas tähtsaks ning toetab ka rahaliste ressurssidega.

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

3.2.3.4. Kõrgkooli või selle pidaja majanduslikku seisut kirjeldavad finantsnäitajad on avalikkusele kättesaadavad. Kõrgkooli või selle pidaja majandusaasta aruanded on auditeeritud, kui seaduses ei sätestata teisiti.

Tõendid:

- TÜ majandusaasta aruanded
- TÜ ja Narva kolledži eelarve

Analüüs:

Tartu Ülikooli majanduslikku seisut kirjeldavad finantsnäitajad (majandusaasta aruanded ja eelarve) ning Narva kolledži eelarve on avalikkusele ülikooli kodulehel kättesaadavad. TÜ majandusaasta aruanne on auditeeritud.

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

JÄRELDUSED JA HINNANG RAHALISTE RESSURSSIDE VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE

Hinnang rahaliste ressursside vastavuse osas nõutavale tasemele: **vastab nõuetele.**

Tugevused

- Hea õppemateriaalne baas, piisavad finantsid ning nende stabiilne kasvav trend.

Arenguvõimalused

- Teadus- ja arendustegevus keskendub klassikalistele uuringutele, mitte rakendusuringutele nagu oleks kohane kolledžile.
Soovitus: leida eraldi finantsvahendeid teadus- ja arendustegevuse soodustamiseks, eeskätt fookusega koostööle kohaliku omavalitsusega ja ettevõtetega. Neid finantse võib potentsiaalselt leida nii riigi tasemelt (eelkõige EAS) kui kohalikult võimult ja ettevõtetelt (3.2.3.2).

KOONDHINNANG RESSURSSIDE VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE

Koondhinnang ressursside vastavuse osas nõutavale tasemele: **vastab nõuetele.**

Tugevused

- Üliõpilaste ja õppejõudude ligikaudne suhe 20:1 on väga hea, mis võimaldab õppejõududel piisavalt pühenduda üliõpilaste individuaalsele juhendamisele.
- Hea õppemateriaalne baas, piisavad finantsid ning nende stabiilne kasvav trend.

Parendusvaldkonnad ja soovitus

- Akadeemiliste töötajate uuringute temaatika lähtub eelkõige nende professionaalsest huvist, mitte aga regiooni ettevõtete probleemidest. IT-valdkonnas pole kolledžis kujunenud ühtset uurimistemaatikat ega selle ümber koondunud uurimisrühma.
Soovitus: selgitada välja piirkonna ettevõtete IT-arendustegevuse alased huvid ja vajadused ning käivitada kolledžis koostöös ettevõtetega sellealased uurimis- ja arendusprojektid (3.2.1.4).

Arenguvõimalused

- Teadus- ja arendustegevus keskendub klassikalistele uuringutele, mitte rakendusuringutele nagu oleks kohane kolledžile.
Soovitus: leida eraldi finantsvahendeid teadus- ja arendustegevuse soodustamiseks, eeskätt fookusega koostööle kohaliku omavalitsusega ja ettevõtetega. Neid finantse võib potentsiaalselt leida nii riigi tasemelt (eelkõige EAS) kui kohalikult võimult ja ettevõtetelt.

Vastuvõetud üliõpilaste arv kuue aasta jooksul on vähesel määral varieerunud, keskmiselt asub igal aastal IT-õppekaval õppima u 30 üliõpilast (neist kaheksa välisüliõpilased). Viimasel õppeaastal on õppima asujaid võrreldes varasema aastaga kümne võrra vähem. Vastuvõtukonkurss on märkimisväärselt tihedamaks muutunud: 2017. a - 2,7 ja 2020. a - 3,9 soovijat ühele õppekohale. Kui aastatel 2018 ja 2019 oli lõpetanud mõlemal aastal 10, siis 2020. aastal lõpetas õpingud vaid kuus üliõpilast. Vaatamata katkestanute suurele arvule annab kandideerijate arvu kasv alust eeldada, et tihe vastuvõtukonkurss püsib ka järgmistel aastatel. Intervjuul kinnitasid juhtkonna esindajad, et IT õpe on kolledžile tähtis ning soov on kasvatada õppijate arvu IT suunal, näiteks avada erialane õpe magistriastmel. Viimasel paaril aastal on ka kõrgkooli majanduslik seis märgatavalt paranenud ja muutunud stabiilsemaks. Kolledži juhtkond hindab toetusrahade lisandumist õiglase ülemineku fondi kaudu. Arengusuunad üliõpilaste vastuvõtu ja eelarve mahu osas osutavad õppekavagrupi jätkusuutlikkusele.

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

3.3.1.3. Kõrgkoolil on pikaajaline, toimimiskeskonnast tulenevaid riske arvestav finantsprojektsioon õppekavagrupis kvaliteetse õppe läbiviimiseks vajalike rahaliste vahendite ja nende katteallikate osas.

Tõendid:

- Külastuse käigus toimunud intervjuu juhtkonna esindajatega.

Analüüs:

Konkreetselt pikaajalist strateegiliste finantsressursside plaani kolledžil ei ole. Vestlusel juhtkonna esindajatega märgiti kolledži tähtsust piirkonna arengus nii majanduse mitmekesistamisel kui vajalike teadmiste ja oskustega IT-spetsialistide lisandumisel. Tartu Ülikooli hinnangul on vajalik pakkuda Ida-Virumaal kõrghariduse tasemel õpet, sh õpet IT-erialal. Lisaks TÜ toetusele koostöö korraldamisel kohaliku omavalitsusega on ülikool plaaninud järgmise nelja aasta jooksul ka lisaressursside eraldamist kolledžile kvaliteetse õppe (sh keeleõppe) läbiviimise tagamiseks.

Samuti märkis juhtkond rahalise toetuse võimalust arendustegevustele Euroopa Liidu õiglase ülemineku fondi kaudu. Eeldus on põhjendatud, kuna õiglase ülemineku fondi kaudu toetatakse investeringuid valdkondades nagu digitaalne ühenduvus, tööstusalade taastamine, töötajate ümberõpe ja tehniline abi ning Ida-Virumaa kuulub piirkonda, mida üleminek kliimanetraalsusele kõige rohkem mõjutab.

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

3.3.1.4. Akadeemiliste töötajate vanuseline struktuur ning noorte õppejõudude osakaal tagab õppetöö jätkusuutlikkuse õppekavagrupis.

Tõendid:

- Kõrgkooli poolt hindamiseks esitatud materjalid: Analüüs.

Analüüs:

Kolledži Infotehnoloogiliste süsteemide arenduse õppekaval on õpetamisega tihedamalt seotud kokku 20 õppejõudu, sh külalisõppejõud. Kolledž on viimastel aastatel värvanud nooremaid õppejõude, mida peegeldab ka õppejõudude keskmine vanus 44 aastat, sh erialaõppejõudude keskmine vanus on alla 38 aasta. Akadeemiliste töötajate vanuseline struktuur annab kindluse tagamaks õppetöö jätkusuutlikkuse IT-õppekavagrupis.

Hinnang:

Vastab kriteeriumi nõuetele.

3.3.1.5. Doktoriope puhul on jätkusuutlikkus tagatud, kui hinnatava õppekavagrupi doktoriope toetub kõrgkoolis välja arendatud teadus- ja arendustegevuse valdkondadele, mis on läbinud evalveerimise. Doktoritööde juhendajad osalevad aktiivselt teadustöös ning nende juhendamisel on kaitstud edukalt doktoritöid.

Tõendid ja analüüs:

Tegemist ei ole doktoriopega.

KOONDHINNANG JÄTKUSUUTLIKKUSE VASTAVUSE OSAS NÕUTAVALE TASEMELE

Koondhinnang jätkusuutlikkuse vastavuse osas nõutavale tasemele: **vastab nõuetele.**

Tugevused

- Akadeemiliste töötajate vanuseline struktuur on nooremapoolne, erialaõppejõudude keskmine vanus on alla 38 aasta.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

- TÜ sotsiaalteaduste tegevussuuna arengukava ei sisalda infot IT-valdkonna õppekavade arendamise kohta. Tegemist on teatud kitsaskohaga, mis puudutab sotsiaalteaduste valdkonnanõukogu kompetentsust võtta vastu IT-õppekavaga seonduvaid jätkusuutlikke otsuseid. Soovitus: et tagada piisav kompetents õppekava arendamisel, kaaluda õppekava viimist ka loodus- ja täppisteaduste valdkonna alla või sätestada koostöö ATI-ga mingil muul viisil (3.3.1.1).

Arenguvõimalused

- Kolledžil on head eeldused oluliselt mõjutada piirkondlike ettevõtete IT-alase profiili kujundamist.