



Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu

Istungi protokoll

17.06.2026

Protokoll nr 12.8-4/26/24

Istungist võtsid osa hindamisnõukogu liikmed Anneli Zirkel, Elise Jagomägi, Jüri Jõema, Sigrid Aruväli, Virge Prank-Vijard, Margit Düüna, Elina Kallas.

Istungit juhatas hindamisnõukogu esimees Jüri Jõema. Protokollis hindamisnõukogu sekretär Trine Tamm.

Istungil osales ka HAKA juhataja Heli Mattisen.

Istung toimus 17.06.2026 kell 13:00-15:00 MS Teams vahendusel.

Päevakord

1. Päevakorraga tutvumine
2. Hindamisnõukogu aseesimehe valimine
3. Täienduskoolitusasutuste õppekavarühmade kvaliteedihindamise otsused
 - 3.1. Bi-Info Koolitus MTÜ õppekavarühma lastehoid ja teenused noortele kvaliteedihindamine
 - 3.2. ARHouse Design Studio School õppekavarühma moe-, sise- ja tööstusdisain kvaliteedihindamine
4. Tõstatunud arutelu

Nõukogu otsused

2. Hindamisnõukogu aseesimehe valimine

Aseesimeheks esitati Sigrid Aruväli, kes valiti 7 poolhäälega täienduskoolituse hindamisnõukogu aseesimeheks.

3. Täienduskoolitusasutuste õppekavarühmade kvaliteedihindamise otsused

- 3.1. **Bi-Info Koolitus MTÜ õppekavarühma lastehoid ja teenused noortele kvaliteedihindamine**

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et Bi-Info Koolitus MTÜ (edaspidi asutus) õppekavarühma õppetöö vastab täielikult täiskasvanute koolituse seadusele ja selle alusel kehtestatud nõuetele, seega on asutus läbinud positiivselt kvaliteedi hindamise õppekavarühmas lastehoid ja teenused noortele.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogu (edaspidi nõukogu) 30.04.2025 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedihindamise nõuded ja korraldus“ (edaspidi nõuded) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- I. Asutus esitas lastehoid ja teenused noortele õppekavarühma kvaliteedihindamise taotluse HAKAle 17.04.2026
- II. HAKA kooskõlastas asutusega hindamiskomisjoni koosseisus 23.04.2026:
 - i. Annika Kuus – hindamiskeskkonna, komisjoni esimees
 - ii. Katri Kranach – hindamiskeskkonna, komisjoni liige
- III. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 15.05.2026.
- IV. HAKA edastas hindamisaruande asutusele kommenteerimiseks 27.05.2026. Asutus edastas oma kommentaarid aruandele 02.06.2026.
- V. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande HAKAle 03.06.2026. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.
- VI. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele 03.06.2026.
- VII. Nõukogu arutas saadud dokumente 17.06.2026 istungil ning otsustas tuua välja järgmised õppekavarühma hindamisvaldkondade hinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitusel.

Hindamisvaldkondade hinnangute koondtabel	Hinnang
1. ÕPPEKAVAARENDUS	Vastab nõuetele
2. ÕPPEKAVA	Vastab nõuetele
3. ÕPPEPROTSESSI KAVANDAMINE	Vastab nõuetele
4. ÕPPEPROTSESSI LÄBIVIIMINE	Vastab nõuetele
5. HINDAMINE JA LÕPUDOKUMENDID	Vastab nõuetele
6. KOOLITAJATE KOMPETENTSUS JA PROFESSIONAALNE ARENG	Vastab nõuetele
7. KVALITEEDIJUHTIMINE	Vastab nõuetele
8. RESSURSID	Vastab nõuetele



1. Õppekavaarendus

Tugevused

1. Õppekavaarendus on selgelt seostatud kutsestandardiga ning toetub põhjalikule vastavustabelile, mis ületab tavapärase nõutud taseme.
2. Asutus käsitleb õppekavaarendust ennetava kvaliteedijuhtimise protsessina, tagades õppekavade vastavuse kehtivale seadusandlusele ja standarditele juba arendusfaasis, mitte üksnes tagantjärele hindamise kaudu.
3. Õppekava arenduses kasutatakse süsteemselt lisaks õppijate ja koolitajate tagasisidele ka praktikabaasidelt saadud tagasisidet.

Valdkonna analüüsi kokkuvõte

Kokkuvõttes on asutuse õppekavad asjakohased ja selged, õppekavade väljatöötamisel ja arendamisel võetakse arvesse saadud tagasisidet ning koostööpartnerite ja huvirühmade ootusi. Komisjon hindab kriteeriumi täidetuks.

2. Õppekava

Tugevused

1. Õppekavas on väga selge seos õpiväljundite, moodulite ja kutsestandardi kompetentside vahel.
2. Õppekava ülesehitus toetab õppija järkjärgulist arengut.

Valdkonna analüüsi kokkuvõte

Õppekava valdkond vastab hindamiskriteeriumitele. Esitatud õppekavad on kooskõlas seadustest ja standarditest tulenevate nõuetega ning ülesehituselt sidusad. Õpiväljundid on asjakohased, saavutatavad ja hinnatavad, mistõttu toetab õppekavade kvaliteet õppijate edukat toimetulekut erialases töös. Õppekava valdkond on täielikult kooskõlas nõuetega ning toetab õpiväljundite saavutamist.

3. Õppeprotsessi kavandamine

Tugevused

1. Asutuse koolitajad moodustavad õpikogukonna, et toetada professionaalset arengut ja omavahelist koostööd.
2. Õppekavas on selgelt kirjeldatud veebiõppe korraldus.

Valdkonna analüüsi kokkuvõte

Õppeprotsessi kavandamine vastab täielikult nõuetele. Õppijatele edastatakse õigeaegselt ja selgelt kogu vajalik info, koolitajate koostöö tagab õppeprotsessi sidususe. Õppe kavandamisel arvestatakse õppijate vajaduste ja eripäradega ning õppeprotsessi



kohandatakse vastavalt grupi koosseisule, toetades seeläbi õpiväljundite edukat saavutamist.

4. Õppeprotsessi läbiviimine

Tugevused

1. Koolitajad kohandavad õpet vastavalt õppijate võimetele ja vajadustele, et iga õppija saavutaks õpiväljundid oma tasemest lähtuvalt.

Valdkonna analüüsi kokkuvõte

Õppeprotsessi läbiviimine vastab täielikult hindamiskriteeriumitele, kuivõrd õppetöö on õppijakeskne, Õppeprotsessi kavandamine ja läbiviimine on paindlik, õppijate vajadusi arvestav ning toetab aktiivset õppimist ja enesejuhtimist. Õppemeetodite ja -materjalide valik on läbimõeldud ja sihtrühmale sobiv. Tagasiside andmine toetab õppeprotsessi ennast ning praktilise õppe tugev integratsioon kindlustab õpiväljundite eduka saavutamise.

5. Hindamine ja lõpudokumendid

Tugevused

1. Läbimõeldud hindamissüsteem, hindamiskriteeriumid- ja meetodid on õppekavades detailselt kirjas ning seotud õpiväljunditega, võimaldades igakülgset ja objektiivset hinnata õpitulemusi.

Parendusvaldkonnad ja soovitused

1. Mõlemas hindamisele esitatud õppekavas on välja toodud väljastatavate lõpudokumentidena tunnistused, mille vormid vastavad nõuetele. Samas on ka kirjas, et lisaks õppekava kui terviku läbimist tõendavalt tunnistusele väljastatakse eraldi tunnistused esmaabi ja toiduhügieeni moodulite läbimise kohta. See on põhjendatud vajadusega tõendada eraldi mõlema pädevuse omandamist. Hindamisnõukogu juhib aga tähelepanu, et õppekava läbimist kinnitab üks lõpudokument ning esmaabi ja toiduhügieeni moodulite läbimise info tuleb kajastada tunnistuse lisal. Kui esmaabi või toiduhügieeni moodulid viiakse läbi eraldiseisvate täienduskoolitustena, võivad need lõppeda eraldi tunnistusega.

Valdkonna analüüsi kokkuvõte

Hindamise ja lõpudokumentide valdkonnas on nõuded täidetud ning protsessid on läbipaistvad ja tõendatavad. Hindamisprotseduurid on asjakohased ja läbipaistvad ning õppijatele antakse nõuetele vastavad lõpudokumendid. Mainitud vormistuslik parendusvajadus tunnistusel on hõlpsasti parandatav ning ei mõjuta valdkonna kriteeriumite täitmist.



6. Koolitajate kompetentsus ja professionaalne areng

Tugevused

1. Asutuses hinnatakse ja analüüsitakse regulaarselt koolitajate töö tulemuslikkust ning soodustatakse süsteemset eneserefleksiooni arenguveestluste ja kolleegilt kolleegile vestluste kaudu.
2. Uue koolitaja kaasamisel rakendatakse proovikoolituse mudelit, mis on tõhus viis uue koolitaja pädevuse hindamiseks ja tema professionaalseks juhendamiseks.

Valdkonna analüüsi kokkuvõte

Koolitajate pädevuse ja arendamise valdkond vastab hindamiskriteeriumitele. Koolitajatel on asjakohane kvalifikatsioon ja töökogemus ning nende pädevuse hindamine ja arendamine on süsteemset korraldatud. Koolitajate professionaalset arengut toetatakse teadlikult ning on loodud toimiv süsteem uute koolitajate kaasamiseks ja kvaliteedi tagamiseks, mis omakorda toetab koolituse kõrget taset.

7. Kvaliteedijuhtimine

Tugevused

1. Asutuse kvaliteedijuhtimine põhineb läbimõeldud protsessidel (PDCA mudel) ning selgelt jaotatud vastutusel ja andmepõhisel parendustegevusel, mis tagab koolituse kõrge kvaliteedi järjepidevuse.

Valdkonna analüüsi kokkuvõte

Kvaliteedijuhtimise valdkond vastab hindamiskriteeriumitele. Asutuses on rakendatud süsteemne ja toimiv kvaliteedijuhtimine, mis põhineb PDCA-mudelil. Koolituste kvaliteedi tagamine on üles ehitatud süsteemsele ja ennetavale protsessile, mis põhineb pideval tagasiside kogumisel ja analüüsil ning kindlustab koolituste järjepideva arendamise.

8. Ressursid

Tugevused

1. Asenduskoolitajate süsteem, mis võimaldab vajaduse korral tagada koolituste järjepidevuse.

Valdkonna analüüsi kokkuvõte

Ressursside valdkond vastab hindamiskriteeriumitele. Asutusel on piisavad ja mitmekesised ressursid õppe läbiviimiseks, sealhulgas pädevad koolitajad, toimiv tugistruktuur, sobiv õppekeskkond ja jätkusuutlik finantsmudel. Ressursside kasutamine toetab koolituste järjepidevust ning õpiväljundite saavutamist.

VIII. Võttes aluseks komisjoni hinnangud hindamisvaldkondadele ning lähtudes dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedihindamise nõuded ja korraldus“ punktist 37.1. arutas hindamisnõukogu täiendavalt vajadust viidata vormistuslikult õppekava lõpetamise dokumentidele. Nimelt viitab hindamisnõukogu, et terviklik õppekava lõppeb ühe väljastatava tunnistusega, mistõttu lisati hindamise



ja lõpudokumentide valdkonna alla parendusvaldkond ja soovitus. Hindamisnõukogu hinnangul on parendusvajadus vormistuslik ja hõlpsasti parandatav ning ei mõjuta valdkonna kriteeriumite täitmist.

Sellest tulenevalt nõukogu

OTSUSTAS:

Asutuse õppekavarühma õppetöö vastab täielikult täiskasvanute koolituse seadusele ja selle alusel kehtestatud nõuetele, seega on asutus läbinud positiivselt kvaliteedi hindamise õppekavarühmas lastehoid ja teenused noortele.

Otsus võeti vastu 7 poolthäälega. Vastu 0.

- IX. Kui puudutatud isik ei nõustu hindamisotsuse sisuliste põhjendustega, on tal vastavalt kvaliteedihindamist sätestavatele nõuetele ja korraldusele, õigus esitada vastulause hindamisnõukogule 30 päeva jooksul otsuse kättesaamisest. HAKA saadab vastulause hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab kümne tööpäeva jooksul vastulause saamisest hindamisnõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vastulause põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu koostab vastulausele põhjendatud vastuse 30 päeva jooksul vastulause saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta.

3.2. ARHouse Design Studio School õppekavarühma moe-, sise- ja tööstusdisain kvaliteedihindamine

Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri täienduskoolituse hindamisnõukogu otsustas, et ARHouse Design Studio School (edaspidi asutus) õppekavarühma õppetöö vastab täielikult täiskasvanute koolituse seadusele ja selle alusel kehtestatud nõuetele, seega on asutus läbinud positiivselt kvaliteedi hindamise õppekavarühmas moe-, sise- ja tööstusdisain.

Lähtuvalt Haridus- ja Noorteameti põhimääruse § 24 lõikest 7 ning võttes aluseks Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuri (edaspidi HAKA) täienduskoolituse hindamisnõukogus (edaspidi nõukogu) 30.04.2025 kinnitatud dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedihindamise nõuded ja korraldus“ (edaspidi nõuded) sedastab HAKA nõukogu järgmist:

- I. Asutus esitas moe-, sise- ja tööstusdisaini õppekavarühma kvaliteedihindamise taotluse HAKAle 08.03.2026
- II. HAKA kooskõlastas asutusega hindamiskomisjoni koosseisus 29.04.2026:
 - i. Maive Sein – hindamiskomissiooni esimees
 - ii. Ivi Piho – hindamiskomissiooni liige
- III. Komisjon viis läbi hindamisvestluse virtuaalselt 20.05.2026.
- IV. HAKA edastas hindamisaruande asutusele kommenteerimiseks 03.06.2026. Asutus edastas oma kommentaarid aruandele 03.06.2026.
- V. Komisjon esitas lõpliku hindamisaruande HAKAle 08.06.2026. Hindamisaruanne on otsuse lahutamatu osa.



VI. Lõpliku hindamisaruande ja eneseanalüüsi aruande edastas nõukogu sekretär nõukogu liikmetele 08.06.2026.

VII. Nõukogu arutas saadud dokumente 17.06.2026 istungil ning otsustas tuua välja järgmised õppekavarühma hindamisvaldkondade hinnangud, tugevused ning parendusvaldkonnad ja soovitused.

Hindamisvaldkondade hinnangute koondtabel	Hinnang
1. ÕPPEKAVAARENDUS	Vastab nõuetele
2. ÕPPEKAVA	Vastab nõuetele
3. ÕPPEPROTSESSI KAVANDAMINE	Vastab nõuetele
4. ÕPPEPROTSESSI LÄBIVIIMINE	Vastab nõuetele
5. HINDAMINE JA LÕPUDOKUMENDID	Vastab nõuetele
6. KOOLITAJATE KOMPETENTSUS JA PROFESSIONAALNE ARENG	Vastab nõuetele
7. KVALITEEDIJUHTIMINE	Vastab nõuetele
8. RESSURSID	Vastab nõuetele

1. Õppekavaarendus

Valdkonna analüüsi kokkuvõte

Õppekavade arenduse valdkonnas on hindamiskriteeriumid täidetud. Õppekavad on põhjalikult ja korrekselt välja töötatud ja vastavad valdkonna nõuetele. Õppekavasid arendatakse järjepidevalt, kaasates kõiki osapooli sh juhtkond, tööandjate esindaja, koolitajad ja õppijad, arvestades õppekava praktilisust ning kaasaegsust.

2. Õppekava

Parendusvaldkonnad ja soovitused

1. Mikroqualifikatsiooni õppekavas on märgitud õppe maht akadeemilistes tundides, kuid seaduse (TäKS § 9 lõige 3) kohaselt arvestatakse mikroqualifikatsiooniõpet ainepunktides, mis vastavad 26 õppija töö astronoomilisele tunnile. Palume viia mikroqualifikatsiooniõppe õppekava mahuarvestuse vastavusse õppija töö tunni arvestuspõhimõttega, mille kohaselt üks õppija töö tund on 60 minutit.

Valdkonna analüüsi kokkuvõte

Õppekava valdkond vastab nõuetele. Õppekava on koostatud loogiliselt ja süsteemselt. Õppekava on läbimõeldud, teemad, õppemeetodid, õppemaht on omavahel kooskõlas.



Mikrovalifikatsiooni õppekavas valesti märgitud tundide maht on tehniliselt lihtsasti parandatav, mistõttu ei mõjuta see valdkonna hinnangut.

3. Õppeprotsessi kavandamine

Valdkonna analüüsi kokkuvõte

Õppeprotsessi kavandamise protsess vastab nõuetele. Õppijatele on vajalik info enne koolitust kättesaadav ja arusaadav. Õpiväljundid, õppemeetodid ja hindamise ning tagasisidestamise põhimõtted on õppijatele kättesaadavad. Õppeprotsessi kavandamisel arvestatakse õppijate tasemete ja eripäradega.

4. Õppeprotsessi läbiviimine

Tugevused

1. Õppimine on seotud praktiliste valdkonna tööprotsesside tundmaõppimisega, kuna õppetöö toimub partneri mööblisalongi õppeklassis. See annab õppijatele võimaluse mööbli tellimise ja tootmise protsessi igapäevaselt jälgida.

Valdkonna analüüsi kokkuvõte

Õppeprotsessi läbiviimise nõuded on täidetud. Õppijad on õppeprotsessi koolitajate poolt toetatud, nende õpisooritusi tagasisidestatakse nii jooksvalt koolituse käigus kui ka koolituse lõpus. Valitud õppematerjalid on aja- ja asjakohased ning õppetöö läbiviimisel on õppijatel võimalik näha lähedal mööbli tootmise protsessi, mis toetab nende õpiteekonda.

5. Hindamine ja lõpudokumendid

Tugevused

1. Koolituse lõpuks valmib õppijatel terviklik sisekujunduse projekt, mida rakendatakse tihti ka praktiliselt.

Valdkonna analüüsi kokkuvõte

Hindamise ja lõpudokumentide valdkonnas on nõuded täidetud ning protsessid on läbipaistvad ja tõendatavad. Hindamisprotseduurid on asjakohased ja läbimõeldud ning õppijatele antakse nõuetele vastavad lõpudokumendid. Õpiväljundid, hindamiskriteeriumid ja –meetodid loovad ühtse terviku kursuse edukaks lõpetamiseks.

6. Koolitajate kompetentsus ja professionaalne areng

Tugevused

1. Koolitajad on samaaegselt koolitamisele ka valdkonnas tegutsevad praktikud ning oskavad tuua õppetöösse sisse praktilise kogemuse.

Parendusvaldkonnad ja soovitusel

1. Esitatud materjalide põhjal on koolitajatel olemas valdkondlik pädevus, koolitaja kompetentsid ja praktiline töökogemus. Hindamisnõukogu ettepanekul tuleb esitada



koolitajate erialane pädevus ja täiskasvanute koolitaja kompetentsid kodulehel või õppekavas või mõlemas selgemal ja ühtlustatumalt.

Valdkonna analüüsi kokkuvõte

Koolitajate kompetentsus ja professionaalne areng valdkonnas on nõuded täidetud. Koolitajate arengut kaardistatakse ja hinnatakse asjakohaselt. Koolitajate motiveeritus ja pidev enesetäiendamine tagab asutusele jätkusuutlikkuse antud valdkonnas õpet pakkuda.

7. Kvaliteedijuhtimine

Parendusvaldkonnad ja soovitused

1. Soovitavalt võiks lisada tagasisidevormile veel küsimusi nagu: õppijate rahuolu koolitusmeetodite, hindamise, õppematerjalide ja koolituskoha kohta. Need küsimused annaksid veel lisainformatsiooni õppekvaliteedi kohta.

Valdkonna analüüsi kokkuvõte

Kvaliteedijuhtimise valdkond vastab nõuetele. Asutuses on õppekvaliteedi hindamissüsteem, mida pidevalt analüüsitakse juhtide, koolitajate ja õppijate poolt ja see tagab kvaliteetse õppekava ja õppetöö.

8. Ressursid

Tugevused

1. Asutus võimaldab õppijatel õppetöös kasutada tasuta tarkvaraprogramme tasuta. Programme on võimalik kasutada 3 kuu jooksul peale koolituse lõpetamist.

Valdkonna analüüsi kokkuvõte

Asutuses olevad ressursid vastavad nõuetele - finants, keskkond, õppevahendid, koolitajad, administratiivne tugi toetavad õpiväljundite saavutamist.

VIII. Võttes aluseks komisjoni hinnangud hindamisvaldkondadele ning lähtudes dokumendi „Täienduskoolitusasutuse õppekavarühma kvaliteedihindamise nõuded ja korraldus“ punktist 37.1. nõukogu arutas hindamismaterjale ning lisas täiendavalt teatava puudujäägi koolitajate kompetentside kirjelduses ja soovitas seda täiendada vastavalt täiskasvanute koolituse seadusele, kuid otsustas, et käesolevas hindamises ei mõjuta see hinnanguid hindamisvaldkondadele.
Sellest tulenevalt nõukogu

OTSUSTAS:

Asutuse õppekavarühma õppetöö vastab täielikult täiskasvanute koolituse seadusele ja selle alusel kehtestatud nõuetele, seega on asutus läbinud positiivselt kvaliteedi hindamise õppekavarühmas moe-, sise- ja tööstusdisain.

Otsus võeti vastu 7 poolthäälega. Vastu 0.

Kui puudutatud isik ei nõustu hindamisotsuse sisuliste põhjendustega, on tal vastavalt kvaliteedihindamist sätestavatele nõuetele ja korraldusele, õigus esitada vastulause



hindamisnõukogule 30 päeva jooksul otsuse kättesaamisest. HAKA saadab vastulause hindamisnõukogu vaidekomisjonile, kes esitab kümne tööpäeva jooksul vastulause saamisest hindamisnõukogule kirjaliku erapooletu arvamuse vastulause põhjendatuse osas. Hindamisnõukogu koostab vastulausele põhjendatud vastuse 30 päeva jooksul vastulause saamisest, võttes arvesse vaidekomisjoni põhjendatud seisukohta.

4. Tõstatunud arutelu

Hindamisnõukogu sekretär andis ülevaate senistest uutest täienduskoolitusasutuste õppekavarühma kvaliteedihindamise taotlustest ning sellest lähtuvalt leppis nõukogu kokku järgmised istungite kuupäevad.

/digitaalselt allkirjastatud/

Jüri Jõema

Täienduskoolituse hindamisnõukogu esimees

/digitaalselt allkirjastatud/

Trine Tamm

Täienduskoolituse hindamisnõukogu sekretär

